云解析 DNS

常见问题

常见问题

产品使用问题

网站解析

子域名级别

云解析定义 .com、.net、.cn、.gov.cn 等为顶级域。

定义 abc.com、example.cn、beijing.gov.cn 等为一级域名。

定义 www.abc.com、news.example.cn、www.beijing.gov.cn 等为二级域名，即一级域名的子域名，该子域名为二级子域名。

以此类推，子域名级别定义如下：

3 级子域名为：**a.www.**abc.com或者**a.www.**beijing.com.cn；

4 级子域名为：**b.a.www.**abc.com或者**b.a.www.**beijing.com.cn；

5 级子域名为：**c.b.a.www.**abc.com或者**c.b.a.www.**beijing.com.cn；

……

云解析免费版本支持最多 5 级的子域名级别。

网站建设，如何实现将域名指向网站服务器地址？

概述

网站建设的必备操作是域名解析设置，域名解析是指是把域名指向网站服务器IP，让人们通过注册的域名可以方便地访问到网站的一种服务。

操作指南

实现网站解析仅需如下两步

1. 购买云解析DNS

您需要购买一个云解析DNS产品，立即购买

2. 域名解析设置

登录云解析DNS控制台

在**域名解析**页面，点击**域名**，进入**解析设置**页面

在**解析设置**页面，点击**新手引导**，选择**网站解析**，输入您的网站服务器IP地址，点击**确认**，网站解析设置完毕。





注意：

域名解析设置是网站建设中的其中一步，其他更多信息 请查看

域名智能解析的几个误区

万网云解析支持多线智能解析，自动判断访问用户来自联通、电信、移动、教育网或是海外线路，DNS 服务器智能分配最佳解析地址，从而获得最为流畅的访问体验！

详情参考 智能解析设置方法

除此之外，设置智能解析时还存在几个误区，可能直接影响到用户网站访问体验：

1、误区一：使用了双线路，但是域名只是解析到一个单 IP 上。

很多用户做的域名解析，都只是解析到了电信 IP 上去，完全忽略了联通线路的 IP。造成全部用户都去访问电信线路上的网站，导致联通用户也要跨线路去访问网站，从而影响到他们打不开，或者访问慢。

2、误区二：使用了双线路，域名也解析到了两个 IP 上面，但还是存在很多用户打不开，访问慢的问题。

虽然域名解析到了两个 IP，但是设置的不对导致电信用户访问联通网站，联通网站访问电信线路，这种情况就

是解析的线路不对，导致了 DNS 轮询问题。

解决方案：重新修改 DNS 解析，默认的或者通用的走电信线路，联通的就走联通线路，这样避免电信用户解析出联通 IP，联通用户解析出电信 IP。

3、误区三：不要寄望于联通访问电信速度快或者稳定，也不要寄望于电信访问联通速度快或者稳定，都是不可靠的。如果服务器使用了双线就建议您使用双线解析。

4、误区四：域名解析逐步生效到全国，是需要在 24 小时内的，如果是需要全球生效就需要 72 小时，这都是专业机构公布出来的数据。不要想着刚修改域名解析，然后马上生效。

总结：双线线路的域名解析，要注意线路的解析，以及避免 DNS 不同线路轮询问题的出现，以及解析的时间要了解，别纠缠。还有域名解析一定的时间之后就要去检测下域名的解析是否正确，有很多的网站可以提供全球 DNS 检测的。

多个域名解析到一个 IP

一个 IP 可以绑定多个域名。

如您需要实现多个域名访问同一个网站，只需就不同域名添加 A 记录指向同一个 IP 即可。

如您需要实现多个域名访问同一虚拟服务器上不同网站，也需要就不同域名添加 A 记录指向 IP，然后在您的主机提供商完成域名绑定设置，或利用主机头设置、端口号方式实现访问。

如果问题还未能解决，请联系售后技术支持。

一个域名如何解析多个 IP

如果您需要同一顶级域名的不同二级域名指向不同 IP 地址，您可以在设置域名解析时，选择需要解析的域名增加多条 A 记录，不同的主机记录对应不同的 IP 地址。

如果是来自不同线路的 IP 地址，只需在解析线路选择对应线路即可。

手机网站设置域名解析方法

手机网站的域名解析与 PC 端网站域名解析无异，登录万网云解析添加解析记录，保存后等待解析生效即可，具体操作 点此查看。

部分 Android 版本手机需设置本地 TTL 值，请按需调整缓存刷新时间。

如问题还未解决,请联系售后技术支持。

一个域名可设置多少条解析记录？

万网云解析对添加域名解析记录的条数无限制，您可以为您的域名添加任意条数的解析记录。

为什么要使用万网云解析？

注册域名以后，您只拥有了这个域名的使用权，但无法通过域名直接访问您的网站，或作为电子邮箱后缀进行邮件收发。原因在于，域名只是为了方便记忆而专门建立的一套地址转换系统，要访问一台互联网上的服务器，必须通过 IP 地址来实现。而域名解析就是将域名指向 IP 地址的过程。“域名解析”是使用域名的必备环节。

您需要选择优秀的服务商，确保您的域名在解析过程中拥有稳定、快速、安全的服务保障，从而获得最佳的服务器访问体验。

一、什么是万网云解析？

万网云解析是万网 DNS 系统面向全网域名升级开放的免费智能域名解析服务，提供稳定、安全、极速的域名解析能力，支持非万网域名海外 IP 解析，且全部功能免费使用。

1、稳定，99.99% 服务可用率。阿里强大的网络基础设施布局，独享多线 BGP 的多机房集群自动宕机迁移，系统性能监测实时报警，让每一次访问使命必达！

2、安全，拥有淘宝级防护能力。阿里自主研发的超百 G 流量清洗中心，可对攻击行为迅速做出判断跟踪，并按照预案进行处理，确保域名解析服务稳定可靠！

3、极速，解析实时生效。域名解析记录实时更新，自动判断访问用户来自联通、电信、移动、教育易用，强大功能轻松体验。直观简捷的操作面板与友好的功能提示，人性化解析设置操作零成本上手，随时启动云解析的强大功能！

4、平滑，解析切换无感知。域名添加成功后，即可预设解析记录，一旦 DNS 更换生效，解析服务平滑切换，访问体验不中断！

二、万网域名解析的优势

来自 DailyChange 的权威第三方数据统计显示，万网云解析是国内域名解析市场第一的服务提供商，拥有最多的域名解析保有量。基于万网 19 年的稳定解析服务保障，以及阿里的技术能力与网络基础设施布局，超过

300 万域名用户正在使用万网云解析。

万网云解析提供了 99.99% 的服务可用率保证，拥有淘宝级的安全防护能力，以及实时解析生效，确保稳定、安全、极速的解析能力；支持高质量的电信、联通、移动、教育网和海外的多线智能解析，获得最流畅的访问体验；全部功能均免费面向所有用户提供。

新版万网云解析升级发布，开放支持非万网域名以及海外 IP 解析。

立即开始您的域名解析之旅吧！

云解析DNS支持哪些解析类型？

云解析 DNS支持 A、CNAME、NS、MX、TXT、SRV、AAAA、CAA、URL 等解析类型。

1、A (Address) 记录：域名指向一个 IPv4 地址（如10.10.10.10），如需要指向一个 IPv4 地址，则需要增加 A 记录；

2、CNAME记录：如果将域名指向一个域名，实现与被指向域名相同的访问效果，则需要增加 CNAME 记录；

3、MX记录：建立电子邮箱服务，将指向邮件服务器地址，需要设置 MX 记录；

4、NS记录：域名解析服务器记录，即把子域名指定某个域名服务器来解析，就需要设置 NS 记录；

5、TXT记录：用来做 SPF 记录，反垃圾邮件使用；

6、SRV记录：用来记录某台服务器提供的服务情况；

7、AAAA记录：域名指向一个 IPv6 地址记录；

8、CAA记录：证书颁发机构授权，是一种保护域名免受钓鱼的安全措施，网站运营商可以通过该措施来保护域名免于错误发布；

9、URL记录：希望访问 A 域名时访问到 B 域名的内容，这时您就可以通过 URL 转发来实现，可以将 A 域名转发到 B 域名或 B 域名某一个目录下；如 example.com 转发到http://www.abc.com/details。

注意：根据工信部关于域名跳转服务的政策要求，URL 转发功能目前只支持网站有备案号且接入商是万网的域

名转发需求，网站无备案号或接入商不是万网的域名转发需求暂不支持。

设置解析后提示异常域名的处理方法

1、 域名状态是否正常

先检查域名的状态，可以查看注册服务商提供的whois域名信息，如果域名状态为 clienthold 或 serverhold 状态，意味着域名是禁止解析的；此状态下，即使设置了域名解析，也是无法生效的，域名是无法被访问到的，需要联系注册商取消这个状态。



2、是否修改了 DNS

与修改解析记录相似，修改域名 DNS 后，同样取决于各运营商的缓存是否生效。

一般情况下，全球生效需要 24~48 小时。

如问题还未解决,请联系售后技术支持。

什么是域名解析？

域名解析英文名：DNS (domain name resolution)

域名注册好之后，只说明你对这个域名拥有了使用权，在进行域名解析之后，这个域名才能发挥它的作用，经过解析的域名可以作为网址访问自己的网站，也可以作为电子邮箱的后缀，因此**“域名解析”**是使用域名的必备环节。

注册域名之后如何才能看到自己的网站内容，用一个专业术语就叫“**域名解析**”。

人们都习惯记忆域名，但机器间互相只认 IP 地址，域名与 IP 地址之间是一 一对应的，它们之间的转换工作称为域名解析，域名解析需要由专门的域名解析服务器来完成，解析过程是自动进行的。

示例：

如您在访问一个网站时，会输入网址 www.net.cn，之后即会显示对应的网站页面，这个情景在后台是什么样的呢？网站的内容所在服务器只有 IP 地址，将域名与 IP 地址绑定（即域名解析），引导访问者获取网站服务器中的网页内容，即可实现输入网址进行网站访问。

如您在使用电子邮箱时，需要在互联网上表明您邮箱地址与邮箱服务器的关系，通过域名解析之后您和对方，才能够正确的发送邮件，邮件才能够正确的找到您的邮箱。

删除或暂停解析记录后，还能 ping 通域名

这是由于地方 ISP 提供商的服务器（递归服务器）缓存导致的，请耐心等待地方缓存失效，缓存失效时间理论上为之前解析记录设置的 TTL 时间。

如问题还未解决,请联系售后技术支持。

隐性 URL 和显性 URL 的区别

显性 URL 转发：

例如： http://b.com/ 指向 http://a.com/example/（任意目录）；当在浏览器地址栏中敲入 http://b.com/ 后回车，IE 浏览器的地址栏里显示的地址会由原来您敲入的 http://b.com/ 自动变为显示真正的目标地址 http://a.com/example/ ；

隐性URL 转发：

例如：http://b.com/ 指向 http://a.com/example/（任意目录）；当在浏览器地址栏中敲入 http://b.com/ 后回车，IE 浏览器的地址栏里显示的地址保持不变，仍是 http://b.com/ ，但实际访问到的是 http://a.com/xxx/ 的内容。

一个账户可添加多少域名？

万网云解析支持每个账户无限添加域名，您所添加的解析域名数量没有限制。

域名解析如何设置，点此查看。

域名泛解析设置方法

域名泛解析是指：利用 *（星号）来做次级域名以实现所有的次级域名均指向同一 IP 地址。*

例如您的域名是 a.com,设置泛解析（.a.com）后，所有该域名下的次级域名（如 b.a.com）都将指向与 a.com 相同的一个独立 IP 地址。

您可以通过添加一个主机名为 *的域名解析记录来将域名泛解析至您服务器的独立 IP 地址。*

泛解析设置方法：

1、登录万网/阿里云【管理控制台】；

2、点击主导航栏中的【产品与服务】—【云解析】，进入域名云解析列表页；



3、点击要设置泛解析的域名，进入该域名的解析记录页；

*4、进入解析记录页后，点击【**添加解析**】按钮，开始设置解析记录；*

5、若要设置泛解析，主机记录即域名前缀必须填写 “” （星号）。*



6、填写完成后，点击保存按钮，完成泛解析设置。

域名解析多久才能生效请 点此查看。

如果问题还未能解决，请联系售后技术支持。

TTL 值设置

我们在解析域名时经常出现 TTL 这个字段，里面默认写的是 10 分钟。

另外，有时候我们 ping 某域名或 IP 的时候，会出现 TTL= XXX。

一、什么是域名的 TTL 值？

TTL(Time-To-Live)，就是一条域名解析记录在 DNS 服务器中的存留时间。当各地的 DNS 服务器接受到解析请求时，就会向域名指定的 NS 服务器发出解析请求从而获得解析记录；在获得这个记录之后，记录会在 DNS 服务器中保存一段时间，这段时间内如果再接到这个域名的解析请求，DNS 服务器将不再向 NS 服务器发出请求，而是直接返回刚才获得的记录；而这个记录在 DNS 服务器上保留的时间，就是 TTL 值。

二、TTL 值设置的应用：

1、增大 TTL 值，以节约域名解析时间，给网站访问加速。

一般情况下，域名的各种记录是极少更改的，很可能几个月、几年内都不会有什么变化。我们完全可以增大域名记录的 TTL 值让记录在各地 DNS 服务器中缓存的时间加长，这样在更长的一段时间内，我们访问这个网站时，本地 ISP 的 DNS 服务器就不需要向域名的 NS 服务器发出解析请求，而直接从缓存中返回域名解析记录。

国内和国际上很多平台的 TTL 值都是以秒为单位的，很多的默认值都是 3600，也就是默认缓存 1 小时，这个值实在有点小了，难道会有人一个小时就改一次域名记录吗？您可以根据自己的需要把这个值适当的扩大，例如要缓存一天就设置成 86400。Godaddy 的 TTL 设置比较直观，但总共只有 5 个值可以选定，即使切换到高级设置模式也是如此，有点死板了。网站赢利环境所迫，LifeTyper.com 的 TTL 值是设置成了最大值 1 周，设置成更大的值可能会有写不必要的麻烦，例如当您要更换空间时，这些旧的记录要很久才过期并被更新。

2、减小 TTL 值，以减少更换空间时的不可访问时间。

更换空间 99.9% 会有 DNS 记录更改的问题，因为缓存的问题，新的域名记录在有的地方可能生效了，但在有的地方可能等上一两天甚至更久才生效。结果就是有的人可能访问到了新服务器，有的人访问到了旧服务器。仅仅是访问的话，这也不是什么大问题，但如果涉及到了邮件发送，这个就有点麻烦了，说不定哪封重要信件就被发送到了那已经停掉的旧服务器上。

为了尽可能的减小这个各地的解析时间差，合理的做法是：

1）先查看域名当前的 TTL 值，我们假定是 1 天。

2）修改 TTL 值为可设定的最小值，可能的话，建议为 1 分钟，就是 60。

3）等待一天，保证各地的 DNS 服务器缓存都过期并更新了记录。

4）设置修改新记录，这个时候各地的 DNS 就能以最快的速度更新到新的记录。

5）确认各地的 DNS 已经更新完成后，把 TTL 值设置成您想要的值，TTL=60 还是太小了点。

记住，这一切都能起作用的前提，是那些 DNS 服务器完全遵守这些标准和规范，否则 NS 服务器上怎么设置 TTL 都是白搭，但目前来看还没发现这么不讲规矩的 DNS 服务器。

问题是，没有真正意义上的高速 NS 和 DNS 服务器。就像这里提到的，Godaddy 在国外评测拿到最高分,而在国内使用时速度比万网快不了多少；万网在国内速度表现突出，在国外的评测网站中得分却可能很低。如果您有钱像 Google、微软那样在全世界部署大量的 CDN 加速服务器和 NS 服务器，那当然没问题，问题是这对绝大部分网站来说都不可能，国内国外不是不可兼得，而是很难。

也许有人以为可以通过给域名指定两个 NS 记录（一个国内一个国外）来提高解析速度，但这也是不可能的，因为只有在 DNS 服务器从第一个 NS 服务器那里获取记录失败时才会向第二个 NS 服务器发送解析请求。我所知道的一个最廉价和有效的提速方法，就是修改刚才上面说的域名记录的 TTL 值。

三、返回结果 ping 命令，修改其 TTL 值来防护安全：

在一般情况下我们通过 ping 对方让对方返回给您的 TTL 值大小，粗略的判断目标主机的系统类型是 Windows 系列还是 UNIX/Linux 系列，通常 Windows 系列的系统返回的 TTL 值在 100-130 之间，而 UNIX/Linux 系列的系统返回的 TTL 值在 240-255 之间，例如 ping www.ieeye.com 返回的 TTL 是 240，对方的系统很可能是 Linux，而另外一个目标的 TTL 是 120，那么说明它使用的系统也许是 Windows。

云解析DNS批量添加域名操作方法

一、云解析DNS支持批量添加域名，最多可一次添加 500 个域名，具体操作如下：

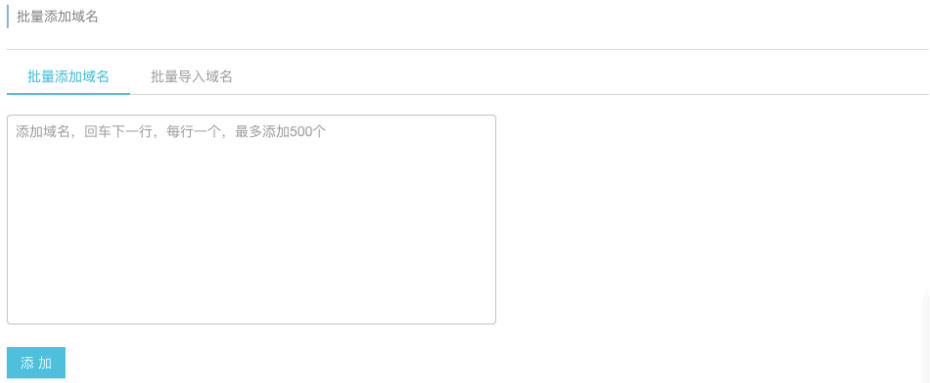
1、登录阿里云**【管理控制台】**。

2、点击主导航栏**【产品与服务】—【云解析 DNS】**，进入域名解析列表页。

3、点击**【更多批量操作】—【批量添加域名】。**



4、按要求输入需要添加的域名，点击**【添加】**，根据页面提示完成解析添加即可。



二、云解析 DNS支持批量导入域名，最多可一次导入 100 个域名，具体操作如下：

参考如上步骤，进入第 3 步，点击**【批量导入域名】。**



温馨提示：

1、上传文件格式支持 xls 和 xlsx，大小不超过 2MB。
2、云解析DNS会按照预定模板扫描您的文件，并导入数据。
3、每次最多可导入 100 个域名，每个最多可以导入 500 条解析记录，超出的部分将不会导入。
4、不同的域名按照 sheet 来区分，每个 sheet 一个域名。

域名与反向解析

域名反向解析指从 IP 地址到域名的映射。由于在域名系统中，一个 IP 地址可以对应多个域名，因此从 IP 出发去找域名，理论上应该遍历整个域名树，但这在 Internet 上有庞大的域名结构，遍历整个域名树无法实现。

为了完成逆向域名解析，系统提供一个特别域，该特别域称为逆向解析域。这样域解析的 IP 地址就会被表达成一种像域名一样的可显示串形式，后缀以逆向解析域域名结尾。两种表达方式中 IP 地址部分顺序恰好相反，因为域名结构是自底向上（从子域到域），而 IP 地址结构是自顶向下（从网络到主机）的。实质上逆向域名解析是将 IP 地址表达成一个域名，以地址做为索引的域名空间，这样逆向解析的很大部分可以纳入正向解析中。

邮件服务器的反向域名解析功能，目的在于拒绝接收所有没有注册域名的地址发来的信息。在邮件服务器上拒绝接收来自没有域名的站点发来的信息可以大大降低垃圾邮件的数量。

综上所述，**反向解析功能与域名解析服务本身并无关系。如需实现，还请与您的 IDC 机房或主机服务商联系。**

如问题还未解决,请联系售后技术支持。

为什么url转发会提示无法获取目标地址？

URL转发提示无法获取目标地址，一般有如下两种原因：

1、如果您的域名已经做了URL转发，但其他域名通过cname的方式也指向了您的域名，则就会提示无法找到要转发的目标地址

2. 如果原来设置了url转发，但改成了A或CNAME记录，由于原来指向url转发服务器的A记录还有缓存，所以这段时间内也无法找到目标地址，此种情况请您等待十分钟后再进行尝试。

.gov.cn 域名解析需要注意哪些？

.gov.cn 域名解析设置方法与其他域名操作方法一致，具体操作方法 点击查看。

作为政府域名，操作解析应该注意以下几点：

1）.gov.cn 域名作为中国政府机关等政府部门重要的网络标识，域名的解析行为尤为重要，请保护好您的账户密码以及加密问题；

2）鉴于 .gov.cn 域名的重要性，建议专人对域名的解析等重要行为进行操作；

3）按照国家对于 .gov.cn 域名的要求，禁止解析到盈利性商业网站、违法、涉黄的网站。注册管理机构及注册服务机构会对 .gov.cn 域名解析的网站进行内容审查，如发现网站内容存在问题，则可能对您的 .gov.cn 域名暂停解析。

万网云解析 DNS 含义

1、云解析 DNS 即用户在注册域名或管理域名时，指定的 DNS 服务器名称。

2、云解析 DNS 是指形式为“*.hichina.com*”或“.alidns.com”的 DNS。

当用户设置或修改解析记录后，云解析 DNS 是实时生效的，但要想能顺利打开网站，还需要各地运营商的 DNS（本地 DNS）生效，而本地 DNS 的生效时间取决于各大运营商的缓存刷新情况。

泛解析解析规则

解析查询规则

云解析DNS会将DNS查询请求先进行线路匹配，然后在匹配到的线路内进行域名查找匹配。

示例说明：

example.com在联通、电信、移动三个线路先分别设置了泛解析记录

```
*  联通  A  1.1.1.1

* 电信 A 1.1.1.1

* 移动 A 1.1.1.1
```

然后在默认线路下为example.com添加www记录，

```
*  联通  A  1.1.1.1

* 电信 A 1.1.1.1

* 移动 A 1.1.1.1

www 默认 A 4.4.4.4
```

此时，联通、电信、移动用户访问 www.example.com 时，不会解析出4.4.4.4。根据线路优先匹配的规则，会先匹配细分线路下的泛域名，解析出相应的泛域名记录。

如果要使联通、电信、移动用户访问 www.example.com 时，解析出4.4.4.4。需要在三个带有泛域名的线路下为example.com分别添加www固定域名记录，如下所示。

```
*  联通  A  1.1.1.1
www 联通 A 4.4.4.4

* 电信 A 1.1.1.1
www 电信 A 4.4.4.4

* 移动 A 1.1.1.1
www 移动 A 4.4.4.4

www 默认 A 4.4.4.4
```

此时联通、电信、移动用户访问 www.example.com 时，就可以解析出4.4.4.4。

URL转发解析的限制

概述

URL转发解析存在一定限制，需要您在操作时注意。

详细信息

URL 转发时记录值不能为 IP 地址，且不支持泛解析设置。

URL 转发的目标域名不支持中文域名

根据工信部关于域名跳转服务的政策要求，URL 转发功能目前只支持网站有备案号且接入商是万网的域名转发需求(转发前后的域名)，网站无备案号或接入商不是万网的域名转发需求暂不支持。

相关文档

域名 URL 转发解析设置方法

适用于

域名

域名解析设置方法

概述

域名解析是指是把域名指向网站服务器IP，让人们通过注册的域名可以方便地访问到网站的一种服务，域名解析设置只需两步：

操作步骤

1. 购买云解析

您需要购买一个云解析DNS产品，立即购买

1. 添加解析记录

登录 云解析DNS控制台

在域名解析页面，点击**域名**，进入解析设置页面

在解析设置页面，点击 **添加记录**



- 一般网站建设是使用A记录，这里拿A记录的添加方法举例：

（1）记录类型：选择 A

（2）主机记录：一般是指子域名的前缀（如需创建子域名为www.dnswork.top, 主机记录输入“ www” ；如需实现dnswork.com，主机记录输入“@” ）

（3）解析线路：选择 默认 （默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析)

（4）记录值：记录值为 IP 地址，填写 IPv4 地址

（5）TTL：为缓存时间，数值越小，修改记录各地生效时间越快，默认为10分钟。



- 其他记录类型的添加方法 请参考添加解析记录

邮箱解析

MX 优先级的意义

MX 优先级在只存在一条 MX 记录的时候没有意义。

当您的域名解析记录中存在多条 MX 记录的时候，邮件发送方的服务器会优先把邮件投递到 MX 优先级数字最小的服务器，当此服务器出现故障无法接收邮件的时候，发送方的服务器会自动选择下一个优先级最小的服务器，直到邮件投递成功，或者所有服务器都无法投递产生无法投递的错误。

西部数码域名设置万网企业邮箱解析流程

以下为西部数码域名设置万网企业邮箱解析流程，经验内容仅供参考。

1、请您先登录西部数码会员中心，登录后点击**【管理中心】**



2、在业务管理中点击【**域名管理**】



3、点击需要解析的域名



4、点击【域名解析】



5、首先添加邮箱 MX 记录



6、主机名输入@，对应值输入 mxn.mxhichina.com，优先级选择 5，点击确定添加



7、再添加一条 MX 记录，对应值为 mxw.mxhichina.com，优先级选择 10，点击确定添加



8、最后添加一条 TXT 记录，对应值为：v=spf1 include:spf.mxhichina.com -all，点击添加，万网企业邮箱域名解析添加完成。



修改DNS服务器

不同域名注册商修改 DNS 方法

万网云解析依托万网 19 年专业域名服务与数百万域名用户解析支持经验，目前已全面开放，支持非万网域名

解析。

如果您想从其他解析服务商迁移至万网云解析，解析平滑迁移的方案，按照如下步骤操作，可平滑迁移，解析无影响。

1. 云解析控制台添加域名。

2. 云解析控制台添加解析记录。（务必保证在云解析DNS处增加的解析记录 和原解析服务商处的解析记录保持一致，且48小时内不要做任何修改）

3. 解析记录在云解析添加完毕后，可在验证下在云解析DNS的权威是否已生效，验证方法如下：

在输入以下命令后，如果能正常返回您解析记录的IP地址，则代表在云解析权威DNS已生效

windows：nslookup -qt=记录类型 域名 阿里云DNS

linux：dig 类型 域名 @阿里云DNS

4. 确认上条无问题，则到域名注册商处修改DNS为阿里云DNS

以下为部分域名注册商修改 DNS 的方法，经验内容仅供参考。

万网域名修改DNS方法 点此查看

GoDaddy 修改 DNS 方法 点此查看

易名中国修改 DNS 方法 点此查看

爱名网修改 DNS 方法 点此查看

西部数码修改 DNS 方法 点此查看

中国数据修改 DNS 方法 点此查看

新网互联修改 DNS 方法 点此查看

联动天下修改 DNS 方法 点此查看

新网修改 DNS 方法 点此查看

如果您的域名不是通过以上注册商注册，请到该注册商咨询如何修改 DNS。

温馨提示：阿里云解析 DNS会自动为添加的域名分配DNS服务器地址，不同时间添加的域名所分配的DNS服务器地址有可能不同。您可以登录阿里云/万网**【管理控制台】**— 点击主导航**【产品与服务】**—**【云解析】**，进入域名解析列表页，添加该域名后，点击该域名进入域名解析页面，并可查看到为该域名分配的DNS服务器地址；



在**【域名控制台】—【域名解析】—** 点击**【产品详情】**，即可查看该域名对应的 DNS服务器。

注意：修改 DNS 后，解析一般最长需要 24~ 48 小时生效，请您耐心等待！

如果问题还未能解决，请联系**售后技术支持。**

创建自定义DNS服务器的操作流程

1、登陆阿里云控制台，进入域名与网站（万网）>>域名列表；



2、点击域名对应的【管理】操作或直接点击该域名，进入单域名控制台；

3、在域名控制台，点击左侧菜单【自定义DNS服务器】，进入【创建DNS服务器】；



4、按照提示填写DNS名称及对应IP等操作，点击保存；



5、确认，完成自定义DNS的创建。



如需删除或修改某个DNS服务器对应的IP地址，点击其后的【修改】操作即可。

如问题还未解决,请联系售后技术支持。

添加/修改 DNS 时，提示 DNS 无效的原因及解决方法

通常造成提示 DNS 无效的原因有以下两种：

1、用户在为域名添加/修改非万网 DNS 时，所添加的 DNS 服务器没有在相应的注册局注册成功。

目前，国际域名的 DNS 必须在国际域名注册商处注册，国内域名的 DNS 必须在 CNNIC 注册，万网提供这两种注册，注册 DNS 服务器步骤，可点此查看

例如：用户想把 abc.com 的 DNS 修改为自己的 DNS 服务器（如 dns1.abc.com 和 dns2.abc.com），如果用户的 DNS 服务器未在相应的注册局注册，则会提示 DNS 服务器无效。

2、用户 DNS 服务器虽然已经注册成功，但它并未用于为该后缀域名做解析。 需要用户到注册局修改 DNS 服务器相关的信息。

例如：用户有两个域名（abc.com 和 abc.cn），同时也有自己的 DNS 服务器（dns1.abc.com 和 dns2.abc.com）。在为 abc.com 和 abc.cn 分别修改 DNS 服务器时，发现为 abc.com 添加自己的DNS 服务器成功，而为 abc.cn 添加自己的 DNS 服务器时提示 DNS 服务器无效。

此外，如果用户使用的 DNS 服务器是其他第三方提供的，可以通过以下链接查验如何判断该 DNS 服务器是否已经注册：点此查看，注意选择 Nameserver 查询类型（只针对相应后缀的 DNS 服务器查询，并不支持所有后缀）。

如果问题还未能解决，请联系售后技术支持。

新网域名修改 DNS 方法

以下为新网域名修改 DNS 的流程，经验内容仅供参考。

1、登录 http://www.xinnet.com/index.html，点击页面上方的**【进入我的账户】**

2、依次点击左侧导航栏中的**【我的产品】—【域名管理】**



3、在域名管理页面找到要修改 DNS 的域名，点击**【管理】**



4、打开页面后，点击**【域名管理】**



5、打开页面后，点击**【修改域名 DNS】**

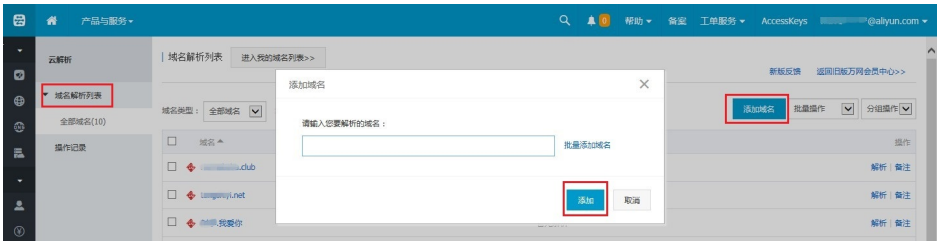


6、在输入框中填写域名 DNS 服务器地址，点击**【确定】**完成设置。



7、阿里云解析 DNS 自动分配，不同时间添加的域名所分配的DNS有可能不同。

您需要登录阿里云/万网**【管理控制台】**— 点击主导航**【产品与服务】**—**【云解析】**，进入域名解析列表页，添加该域名后，点击该域名方可进入域名控制台；



在【域名控制台】—【产品详情】— 点击【DNS服务器】，即可查看该域名对应的 DNS。

8、设置完成，请耐心等待 DNS生效（48 小时内生效）。

如问题还未解决,请联系售后技术支持。

全国各地 DNS 服务器 IP 地址列表

用户反馈新做解析或者更改完解析后，解析不生效的情况，经过万网工程师检查，解析其实在万网 DNS 服务器上已经生效了，而只是客户当地网络的 DNS 没有更新引起的。下面我们为大家提供下全国各地 DNS 服务器，建议当您遇到此类问题后，将本地 DNS 更改后测试（由于电信公司 DNS 不归万网控制，不能保证更换后效果）。

DNS 设置方法：打开 Windows 系统的控制面板，双击“网络”，从已安装的网络组件中选择“TCP/IP”，在属性窗口的“使用下面 DNS 服务器地址”栏目中填入，然后点击“添加”按钮即可。

北京:
202.96.0.133 (ns.bta.net.cn)
202.96.199.133 (ns.spt.net.cn)
202.97.16.195 (ns.cn.net)
202.106.0.20 (gjjline.bta.net.cn)
202.106.196.115 (linedns.bta.net.cn)

广东:
202.96.128.143 (ns.guangzhou.gd.cn)
202.96.128.68 (dns.guangzhou.gd.cn)

上海:
202.96.199.132 (ns.sta.net.cn)
202.96.209.133 (ns-pd.online.sh.cn)

湖北武汉:
202.103.24.68 (ns.wuhan.net.cn)
202.103.0.117 (ns1.hbwhptt.net.cn)

浙江:
202.96.102.3 (dns.zj.cninfo.net)
202.96.96.68 (ns.wuhan.net.cn)
202.96.104.18 (ns.zjnbptt.net.cn)

陕西:
202.100.13.11 (ns.snnic.com)

西安:
202.100.4.15 (ns1.xaonline.com)

天津:
202.99.96.68 (ns.tpt.net.cn)

辽宁:
202.96.75.68 (ns.dcb.ln.cn)
202.96.64.68 (ns.lnpta.net.cn)
202.96.69.38 (dns.dl.lnpta.net.cn)

江苏:
202.102.29.3 (pub.jsinfo.net)
202.102.13.141 (info.ptt.js.cn)
202.102.24.35 (dns.nj-online.nj.js.cn)

安徽：
202.102.199.68 (ns.ahwhtel.net.cn)

四川:
61.139.2.69 (ns.sc.cninfo.net)

重庆:
61.128.128.68 (cq.cta.net.cn)
61.128.192.4 (cq.cta.net.cn)

成都:
202.98.96.68 (ns.sccdppt.net.cn)

河北:
202.99.160.68 (ns.hesjptt.net.cn)

保定:

202.99.160.68 (sjzdns.heinfo.net)
202.99.166.4 (tsdns.heinfo.net)

山西:
202.99.198.6 (ns.sxyzptt.net.cn)

吉林:
202.98.5.68 (ns.jlccptt.net.cn)

山东:
202.102.152.3 (dns1.sdjnptt.net.cn)
202.102.128.68 (ns.sdjnptt.net.cn)

福建:
202.101.98.55 (dns.fz.fj.cn)

湖南:
202.103.100.206

广西:
202.103.224.68 (nsc0.gxnnptt.net.cn)
202.103.225.68 (nsc.lzptt.gx.cn)

江西:
202.101.224.68 (ns.jxncptt.net.cn)
202.101.226.68 (ns.jxjjptt.net.cn)

云南:
202.98.160.68 (ns.ynkmptt.net.cn)

河南:
202.102.227.68 (zz.163.ppp)
202.102.224.68 (ns1.hazzptt.net.cn)

新疆:
61.128.97.73

厦门:
202.101.103.55 (dns.xm.fj.cn)
202.101.103.54 (dns2.xm.fj.cn)

山东:
202.102.134.68 (ns1.sdqdptt.net.cn)

长沙:
202.103.96.68 (dns1.cs.hn.cn)

各大网站DNS列表:
天府热线: 61.139.2.69

长春163： 202.98.0.68 202.98.3.68
263在线： 211.100.2.130 211.100.1.10

中国万网：
218.244.147.40 (dns1.hichina.com)
218.244.147.69 (dns2.hichina.com)

新网：
211.99.199.194
211.99.199.195

263IDC：
211.100.2.130 (NS.263IDC.COM)
211.100.1.10 (NSB.263IDC.COM)

教育网DNS服务器:
202.114.64.2 武大DNS1 (一区)
202.114.96.1 武大DNS2 (二区)
202.114.96.2 武大DNS3 (二区)
202.114.112.13 武大DNS4 (三区)

202.114.0.242 (server20.hust.edu.cn) 华工DNS
202.112.0.35 (dns.hust.edu.cn) 华工DNS2
202.112.20.131 (dns.whnet.edu.cn) 华中地区网络中心DNS
166.111.8.28 (dns-a.tsinghua.edu.cn) 清华DNS1
166.111.8.29 (dns-b.tsinghua.edu.cn) 清华DNS2
166.111.8.30 (dns.tsinghua.edu.cn) 清华DNS
202.117.0.20 (dec3000.xjtu.edu.cn) 西交DNS1
202.117.0.21 (ns2.xjtu.edu.cn) 西交DNS2
202.112.26.34 (上交)
202.112.112.100 (人大)
162.105.129.27 (北大)
202.203.128.33 (cernet云南中心主dns)
202.115.64.33 (西南交大)
210.33.116.112 (浙江电大)
202.116.160.33 (华南农业)
202.112.0.33 (华北网)

香港:
205.252.144.228 (ns1.netvigator.com)

澳门:
202.175.3.8 (vassun2.macau.ctm.net)

深圳:
202.96.134.133 (ns.shenzhen.gd.cn)

202.96.154.8 (public.szonline.net)
202.96.154.15 (ns.szonline.net)

新网互联域名修改 DNS 方法

以下为新网互联域名修改 DNS 的流程，经验内容仅供参考。

1、登录 http://www.dns.com.cn/index.htm，点击页面顶部**【会员中心】**。

2、进入会员中心后，点击左侧导航栏中的**【我的域名】**



3、进入我的域名页面，在页面右侧列表找到要修改 DNS 的域名，点击域名。



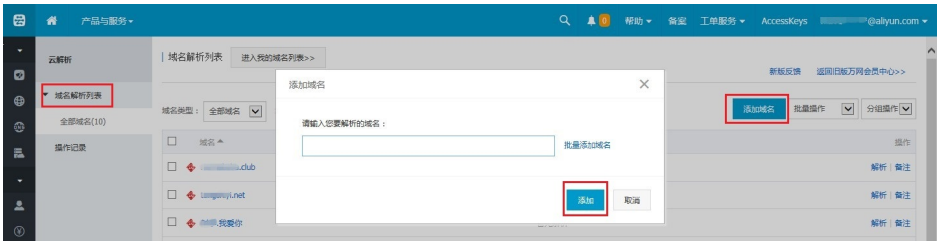
4、点击域名后将打开如下页面，点击【修改域名 DNS】。



5、进入修改 DNS 页面，先将域名服务器选择为**【填写具体信息】**，之后在输入框中输入 DNS，点击确定完成修改。



友情提醒：阿里云解析 DNS 自动分配，不同时间添加的域名所分配的DNS有可能不同。您需要登录阿里云/万网**【管理控制台】**— 点击主导航**【产品与服务】**—**【云解析】**，进入域名解析列表页，添加该域名后，点击该域名方可进入域名控制台；



在**【域名控制台】**—**【域名解析】**— 点击**【产品详情】**，即可查看该域名对应的 DNS。

6、设置完成，请耐心等待 DNS 生效（48 小时内生效）。

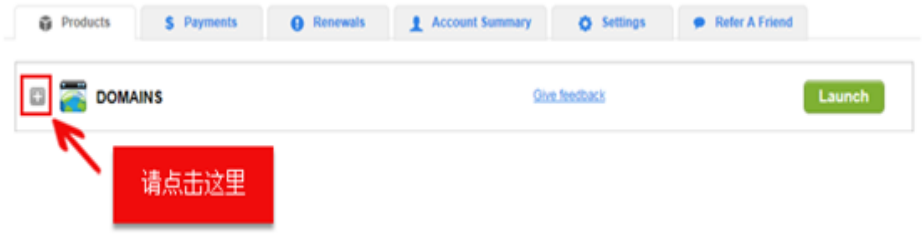
如果问题还未能解决，请联系售后技术支持。

GoDaddy 域名修改 DNS 方法

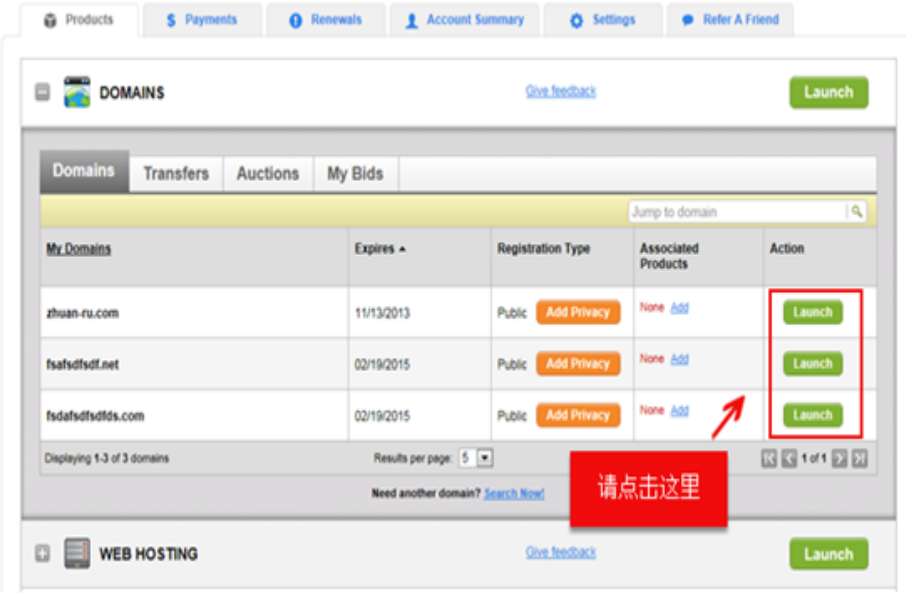
以下为 GoDaddy 域名修改 DNS 的流程，经验内容仅供参考。

1、登录 https://www.godaddy.com，点击【**My Account**】进入 My Account 页面。

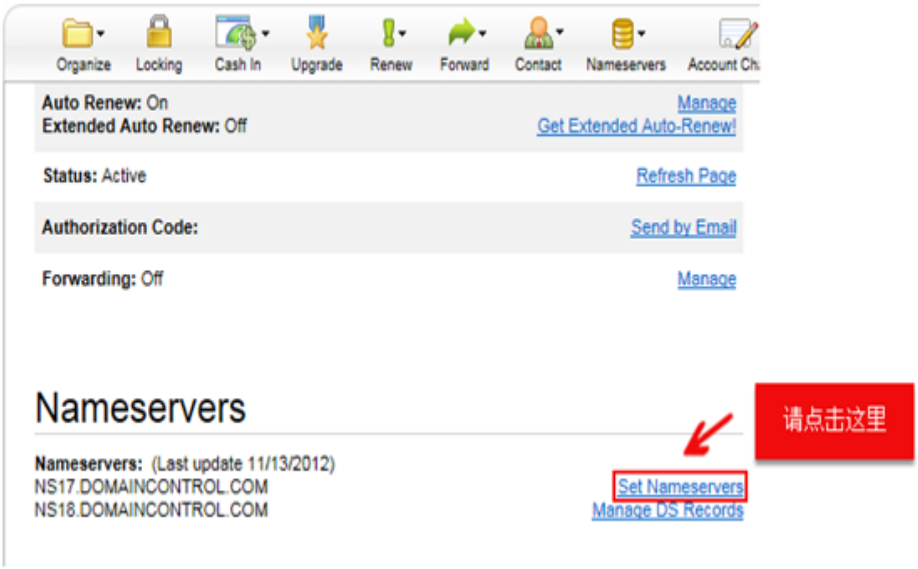
2、点击 **Products** 标签中 **DOMAINS** 前面的【**+号**】，展开域名列表。



3、展开域名列表后，找到需要修改 DNS 的域名，点击对应的【**Launch**】按钮。



4、点击按钮后打开新页面，找到 **Nameservers** 模块，并点击【**Set Nameservers**】。

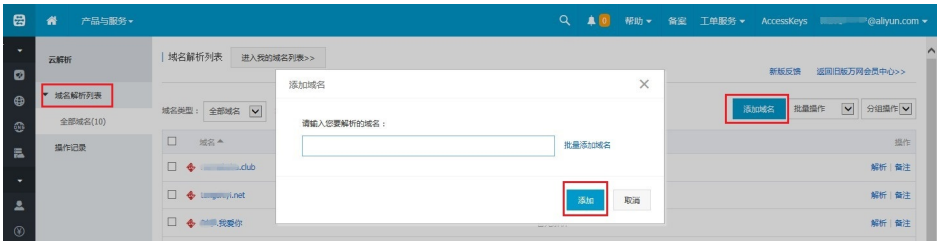


5、在弹出层的输入框中填写您的域名 DNS 服务器地址，点击【OK】。



（注：nameserver1，nameserver2 为必填项，其他为选填项）

友情提醒：阿里云解析 DNS 自动分配，不同时间添加的域名所分配的 DNS 有可能不同，您需要登录阿里云/万网**【管理控制台】**— 点击主导航**【产品与服务】**—**【云解析】**，进入域名解析列表页，添加该域名后，点击该域名方可进入域名控制台。



在**【域名控制台】**—**【域名解析】**— 点击**【产品详情】**，即可查看该域名对应的 DNS。

6、设置完成，请耐心等待 DNS 生效（48 小时内生效）。

如果问题还未能解决，请联系售后技术支持。

西部数码注册域名修改DNS

以下为在西部数码注册的域名修改DNS的流程，仅供参考。

使用您的西部数码账号登录**西部数码**，单击页面右上角的**管理中心**。



进入管理中心后，单击左侧导航栏中的**域名管理**。



进入域名管理页后，找到要修改DNS的域名，单击**管理**。



在新页面的选项卡中选择**修改域名的DNS**，单选按钮选择**使用自定义**，在输入框中填写域名DNS服务器地址，单击**确定提交**。



说明：如果您希望将域名DNS设置为阿里云DNS服务器，您可以使用阿里云账号登录**云解析DNS控制台**，将域名添加到域名列表中，然后在域名的**状态**信息下查看DNS服务器地址。



说明：阿里云解析DNS服务器地址自动分配，不同时间添加的域名所分配的DNS服务器有可能不同。

设置完成，请耐心等待DNS生效（48 小时内生效）。

如果问题还未能解决，请联系**售后技术支持**。

本地 DNS（各运营商 DNS）的更新方法

各运营商 DNS 也就是“本地 DNS”，主要是指各地电信运营商提供的域名解析服务器。

您的网站、邮箱等应用的域名，通过设置域名解析来达到访问效果。互联网的 DNS 提供正常的域名解析指向服务，而您本地电脑设置的 DNS 服务器，则是获取互联网上的这些解析地址，本地 DNS 是否正常，直接决定了能否上网或顺利打开网站。一般来说系统内是采用自动设置 DNS 服务器地址，环境多样性造成有时候会出现一些问题，如以下例子，我们需要自行更改自己电脑的 DNS 来进行解决：

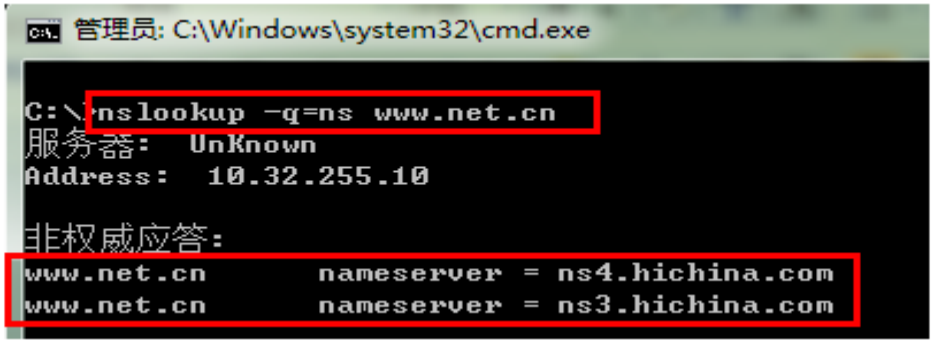
在访问网站的过程中，我们或许经常会遭遇无法访问网页的现象，遇到这种现象时，相信多数人会认为是网络掉线，或者是目标网站出现了问题，可是在一番仔细排查之后，并不是由这些因素引起的，那么究竟是什么原因让网页内容无法打开呢？

事实上，在网络连接以及目标服务器都正常的情况下，造成网页无法打开现象最可能的原因就是 DNS 服务发生了意外，导致网站地址被无法正常解析，就像开车找不到目的地了，而且自动设置的DNS 服务运行不正常的现象十分常见。那么如何能够确认网页打开故障就是 DNS 服务引起的呢？遇到 DNS 服务运行不正常时，我们又该如何让 DNS 服务快速恢复常态呢？

通常情况下，我们访问某个目标网站时都是通过输入形如“www.aaa.com”格式的网址来完成访问任务的，以域名的形式来访问网站内容，输入的网站地址会被自动解析翻译成 IP 地址；一旦 DNS 服务器运行不正常，无法提供地址解析服务或者将域名解析成错误的 IP 地址时，我们就无法通过网站域名的形式打开目标站点的页面内容了。

在遇到网页内容无法打开，并且怀疑 DNS 服务运行不正常时，我们首先要做的事情就是可以利用 Windows 系统自带的 nslookup 命令来确认一下本地的 DNS 服务是否真的运行不正常，**下面就是确认 DNS 服务运行是否正常的具体操作步骤**：

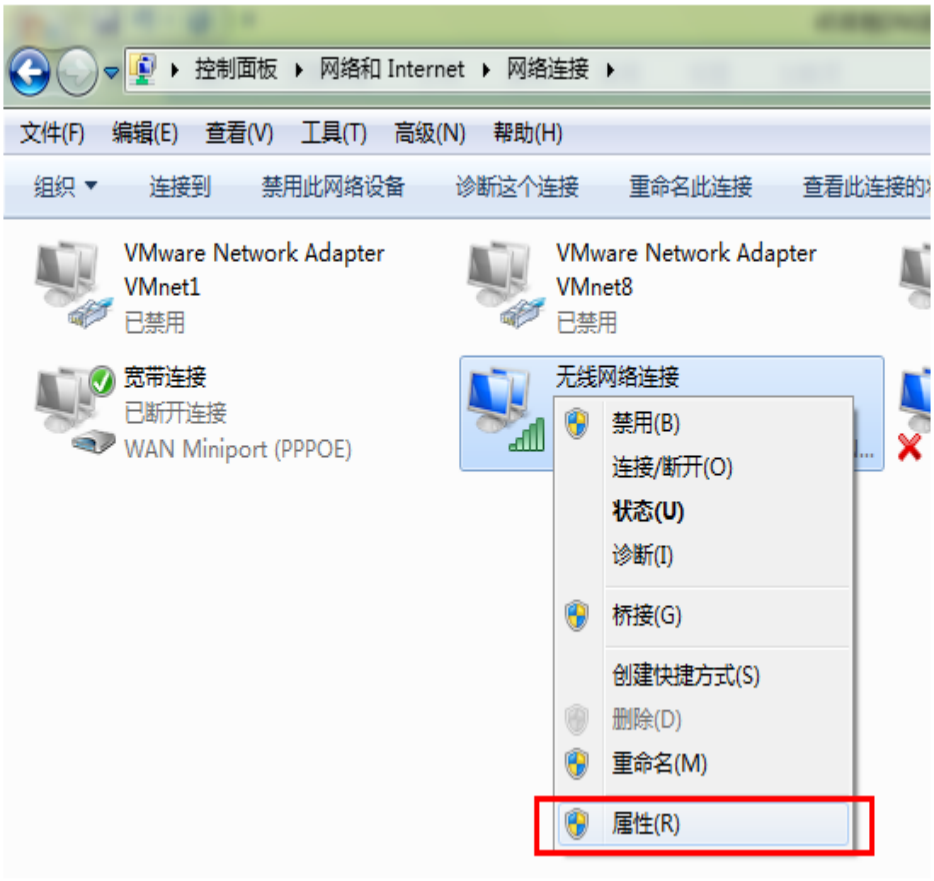
首先在本地工作站系统桌面中打开“开始”菜单，并执行其中的“运行”命令，从弹出的系统对话框中输入字符串命令“cmd”，单击“确定”按钮后，将系统屏幕切换到 MS-DOS 命令行工作模式；
其次在 DOS 命令行中输入字符串命令“nslookup -q=ns www.net.cn”，单击回车键后要是在地址解析过程中 DNS 服务运行不正常的话，那我们会在结果界面中只看到“DNS request timed out，timeout was 2 seconds”这样的提示信息。

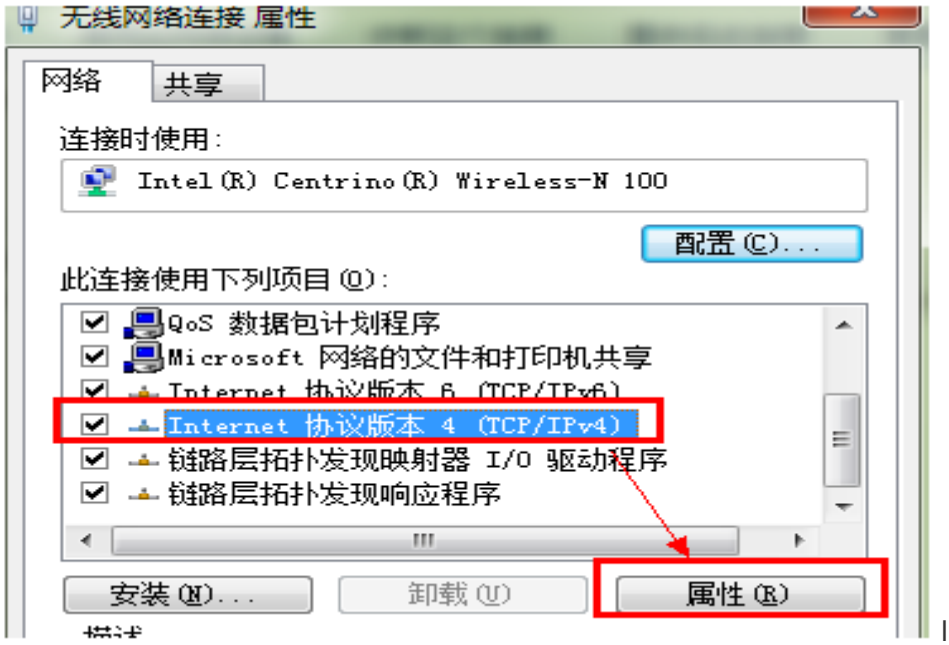


在确认网站内容无法打开是由于地址不能被解析后，我们下一步就是要进行 DNS 修改，进入到本地工作站的 TCP/IP 属性设置窗口，将 DNS 地址更换成其他能够运行正常的 DNS 服务器地址，就能解决无法打开网页的问题了，如下图中举例为 google 和万网提供的 DNS 地址，您也可以在网上搜索其他的 DNS 使用。

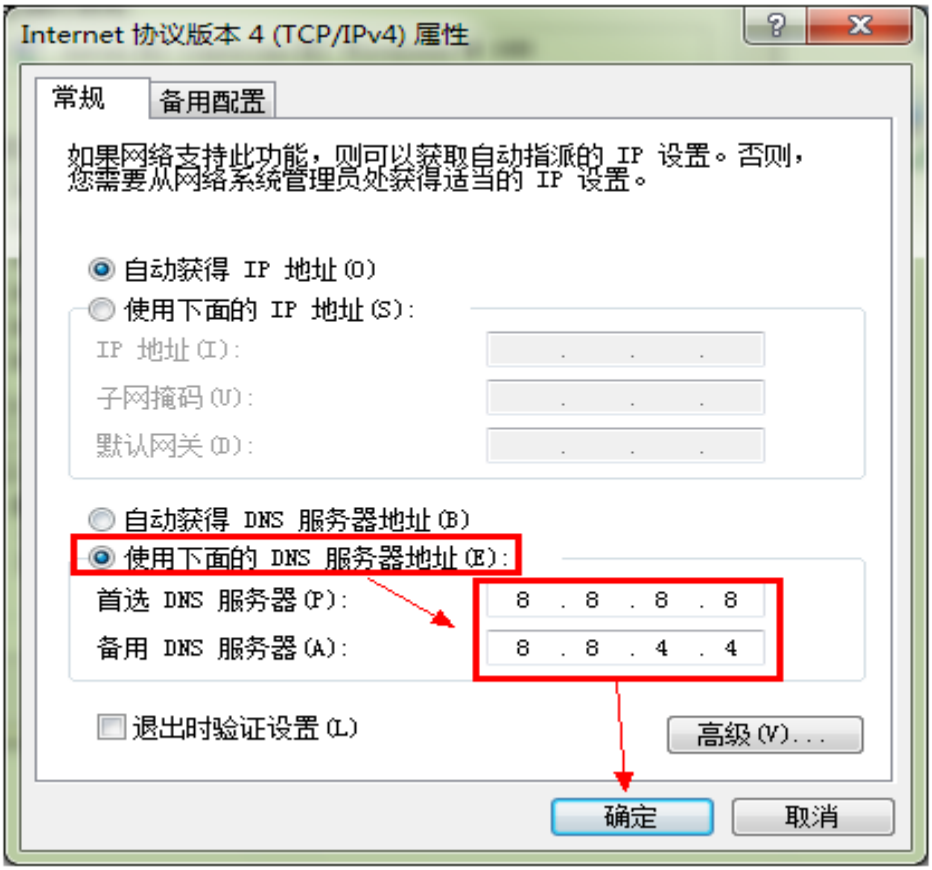
如您在一个内部网络中，可以请单位网络管理人员检查一下局域网内部的 DNS 服务器是否运行正常，只要解决了 DNS 服务器的运行故障，一般就能够顺利解决网页无法打开故障了。

（图中以win7系统为例，如XP系统，也可在控制面板中找到网络与连接，之后具体更改流程则是一样的）

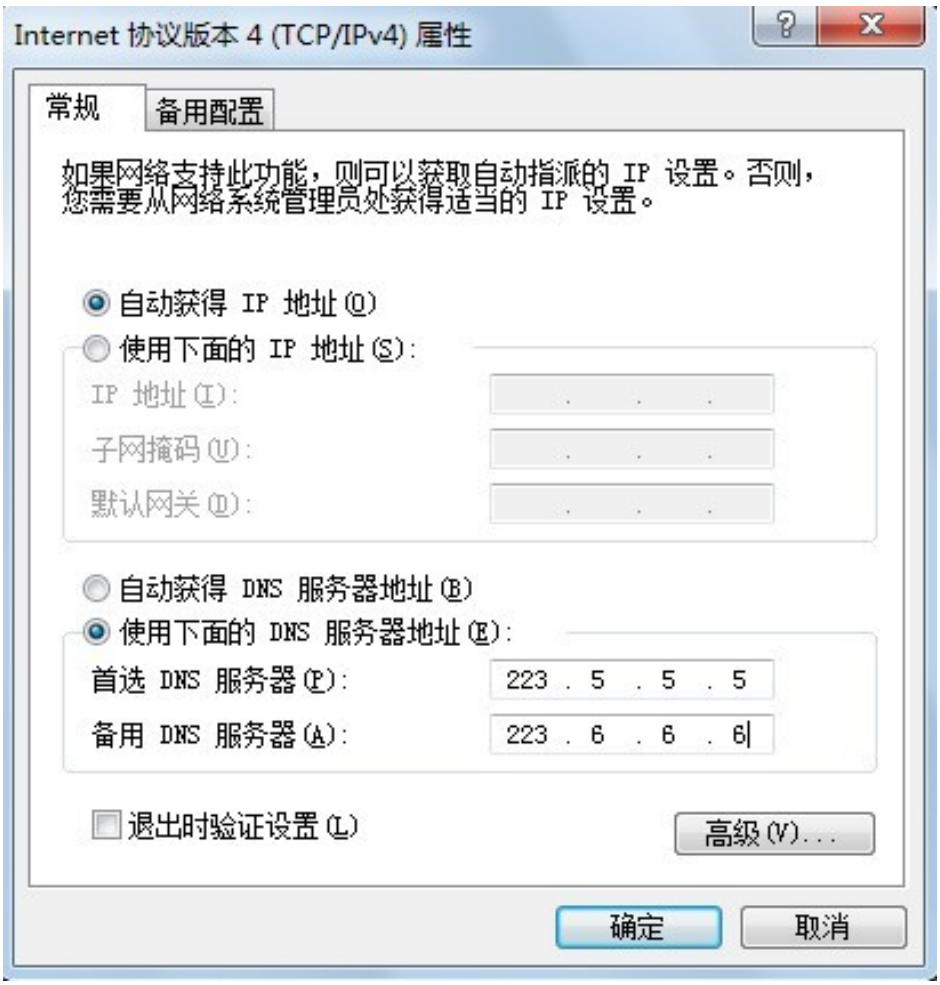




?例1： google 提供的 DNS ：8.8.8.8和8.8.4.4



例2：万网的 DNS：223.5.5.5 和 223.6.6.6



因为 DNS 服务受到本身与网络线路等方面的因素，所以遇到 DNS 服务运行不正常的现象是有小机率发生的事情，面对这种故障现象我们只要依照本文所提供的应对要决进行逐一尝试，相信 DNS 解析错误故障一定会快速被排除掉。

易名中国域名修改 DNS 方法

以下为易名中国域名修改 DNS 的流程，经验内容仅供参考。

1、登录 https://www.ename.net/domain，点击导航栏右侧管理中心中的**【我的域名】**，或先点击管理中心，再从左侧导航栏点击**【我的域名】**。



2、进入我的域名页面后，找到要修改 DNS 的域名，点击**【管理】**。



3、在域名管理页面，点击**【修改 DNS】**。

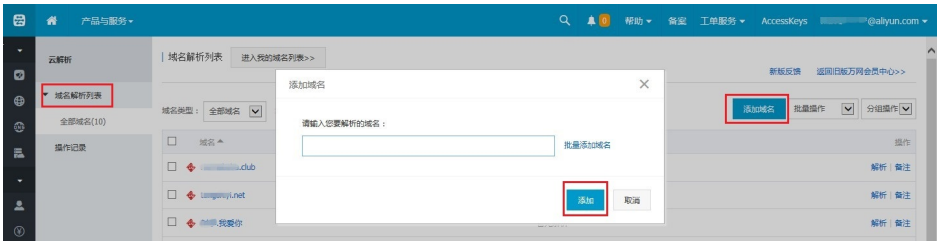


(注：若点击修改 DNS 后提示临时模版无法修改 DNS，请先在域名管理中完成模版过户，再修改域名 DNS)

4、在弹出的 DNS 修改窗口，选择**【其他 DNS】**，在输入框中填写域名 DNS 服务器地址，点击**【确认修改】**按钮。



友情提醒：阿里云解析 DNS 自动分配，不同时间添加的域名所分配的 DNS 有可能不同。您需要登录阿里云/万网**【管理控制台】**— 点击主导航**【产品与服务】**—**【云解析】**，进入域名解析列表页，添加该域名后，点击该域名方可进入域名控制台；



在**【域名控制台】**—**【域名解析】**— 点击**【产品详情】**，即可查看该域名对应的 DNS。

设置完成，请耐心等待 DNS 生效（48 小时内生效）

如问题还未解决,请联系售后技术支持。

万网云解析 DNS 地址

1、非万网域名使用云解析的 DNS 地址是：

1）DNS1：ns1.alidns.com

2）DNS2：ns2.alidns.com

2、万网域名使用云解析的DNS地址是：*hichina.com；（万网域名在注册后，系统自动分配一组万网 DNS 地址，如已做修改可点击“【一键修改万网 DNS】重新改回）

说明：

1）万网域名使用的每组 DNS（*.hichina.com）和非万网域名使用的 DNS（*.alidns.com）服务器都具有同等效能；

2）如果您希望从其他解析服务商迁移至万网云解析，建议您先在云解析平台设置解析记录，然后再到域名注册商管理平台修改 DNS，以完成解析的无缝迁移。

非万网域名如何修改 DNS，请点此查看

万网域名修改 DNS，请点此查看

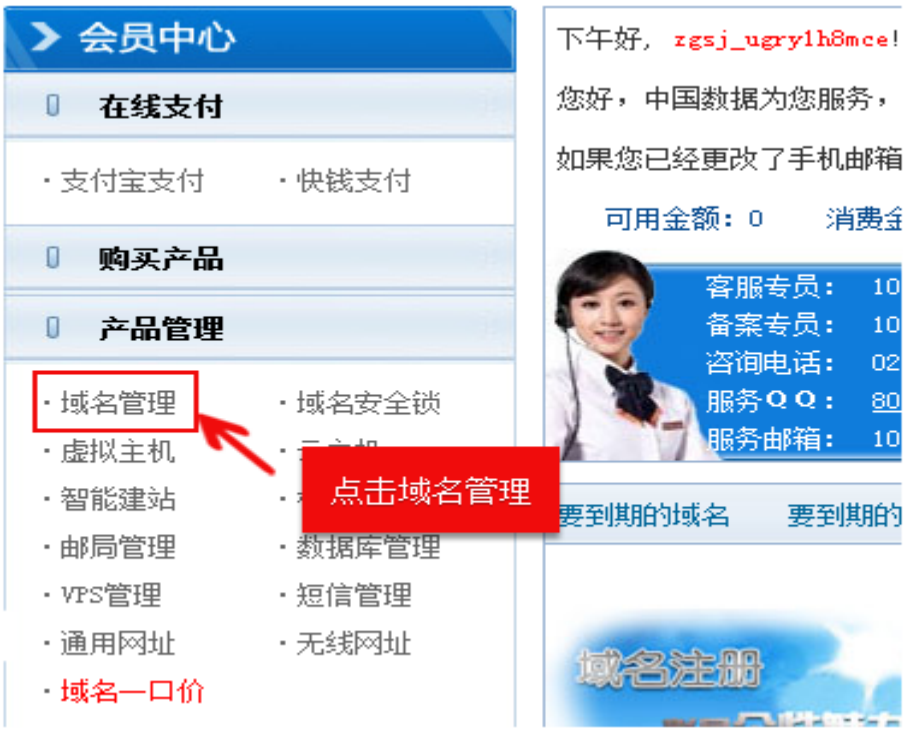
中国数据域名修改 DNS 方法

以下为中国数据域名修改 DNS 的流程，经验内容仅供参考。

1、登录 http://www.zgsj.com/，点击页面顶部的【管理中心】



2、进入管理中心，点击左侧导航栏-产品管理中的【域名管理】



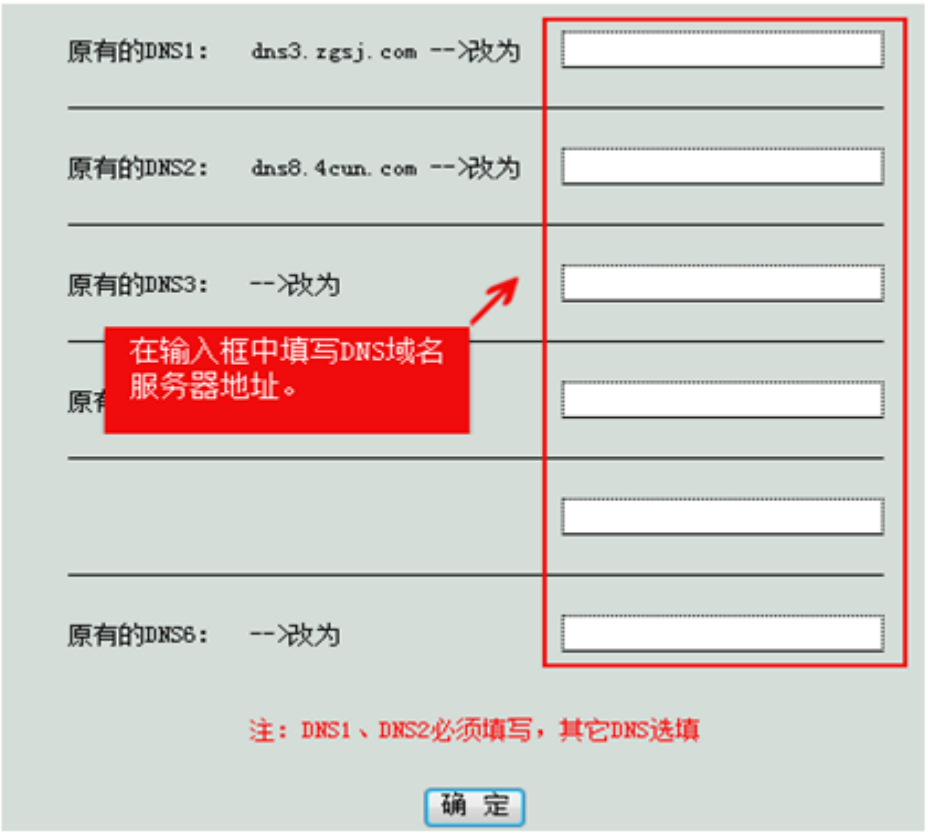
3、进入域名管理页后，在页面右侧下方找到修改 DNS 的域名，并点击【**登录**】，登录控制面板。



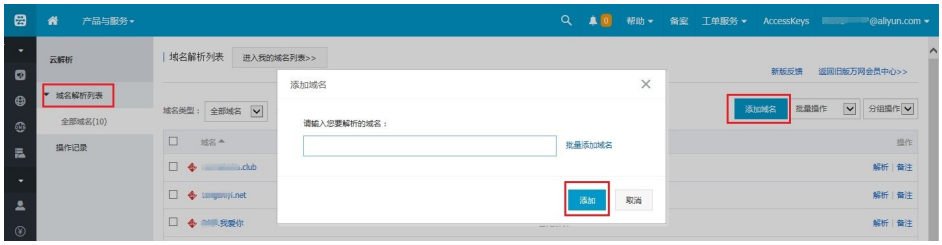
4、登录控制面板后，点击【**修改域名 DNS**】



5、在输入框中填写域名 DNS 服务器地址后，点击【**确定**】按钮。



友情提醒：阿里云解析 DNS 自动分配，不同时间添加的域名所分配的 DNS 有可能不同。您需要登录阿里云/万网【**管理控制台**】— 点击主导航【**产品与服务**】—【**云解析**】，进入域名解析列表页，添加该域名后，点击该域名方可进入域名控制台；



在【域名控制台】—【域名解析】— 点击【产品详情】，即可查看该域名对应的 DNS。

6、设置完成，请耐心等待 DNS 生效（48 小时内生效）。

如果问题还未能解决，请联系售后技术支持。

爱名网域名修改 DNS 方法

以下为爱名网域名修改 DNS 的流程，经验内容仅供参考。

1、登录 http://www.22.cn/，点击页面顶部的【域名】。

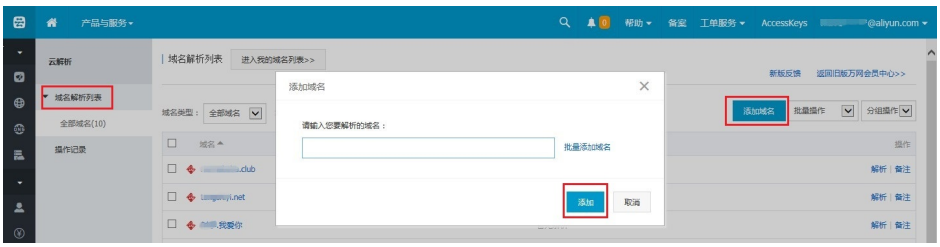
2、在域名列表中，选择要修改 DNS 的域名，先点击【操作】，再从下拉选项中选择【DNS】。



3、在 DNS 修改页面勾选【第三方DNS】，在输入框中填写域名 DNS 服务器地址，之后点击【修改】按钮。



友情提醒：阿里云解析 DNS 自动分配，不同时间添加的域名所分配的 DNS 有可能不同。您需要登录阿里云/万网**【管理控制台】**— 点击主导航**【产品与服务】**—**【云解析】**，进入域名解析列表页，添加该域名后，点击该域名方可进入域名控制台。



在域名控制台—域名解析页—点击**【产品详情】**，即可查看该域名对应的 DNS。

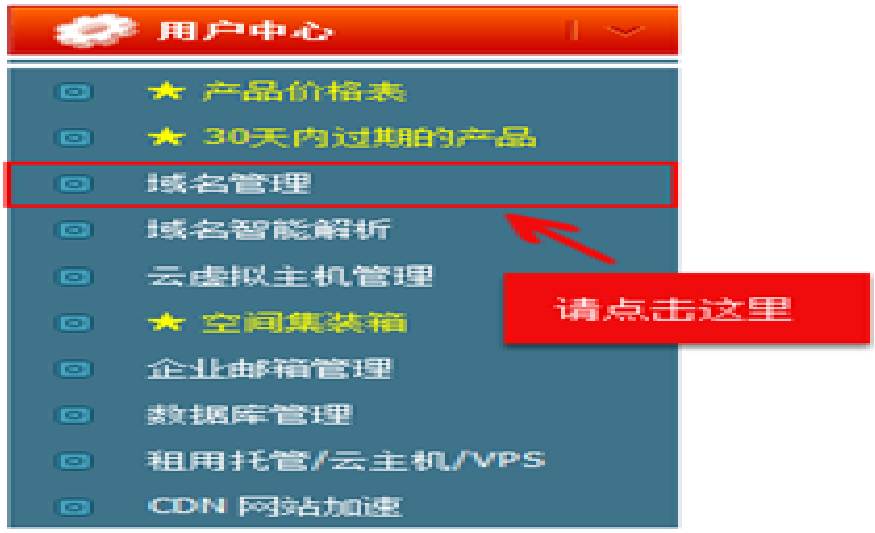
4、设置完成，请耐心等待 DNS 生效（48 小时内生效）。

如果问题还未能解决，请联系售后技术支持。

联动天下域名修改 DNS 方法

以下为联动天下域名修改 DNS 的流程，经验内容仅供参考。

1、登录 http://www.72e.net/，登录后点击左侧导航栏中的**【域名管理】**



2、找到要修改 DNS 的域名，点击域名对应的**【管理】**



3、在管理页点击**【进入域名控制面板】**



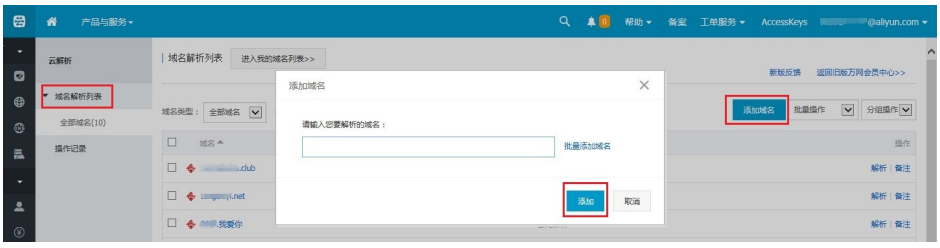
4、进入域名控制面板后，找到 DNS 信息模块，点击【**修改 DNS**】



5、在输入框中填写域名 DNS 服务器地址，并勾选协议后点击【**修改 DNS**】按钮。



友情提醒：阿里云解析 DNS 自动分配，不同时间添加的域名所分配的 DNS 有可能不同，您需要登录阿里云/万网【**管理控制台**】— 点击主导航【**产品与服务**】—【**云解析**】，进入域名解析列表页，添加该域名后，点击该域名方可进入域名控制台。



在【**域名控制台**】—【**域名解析**】— 点击【**产品详情**】，即可查看该域名对应的 DNS。

设置完成，请耐心等待 DNS 生效（48 小时内生效）。

如果问题还未能解决，请联系售后技术支持。

做域名解析时提示修改 DNS

DNS 是提供域名解析的物理服务器，如果您选择的 DNS 服务器不是万网的，万网没有解析的控制权，所以您无法在会员区或者域名自助管理平台进行域名解析。您可以与您的 DNS 提供商联系进行域名解析，或者把 DNS 改为万网的默认解析服务器:ns1.alidns.com/ns2.alidns.com。

如问题还未解决,请联系**售后技术支持**。

DNS 修改和域名解析的区别

DNS修改和域名解析的含义完全不同：

1、 DNS 修改是指域名解析服务器(Domain Name System)的修改。

如果您自己有独立 DNS 服务器，想通过此 DNS 解析已注册成功的域名，您可选择 DNS 修改业务（注：要改 DNS 的域名必须是在注册商注册或已成功转入至注册商的域名）。请您登陆域名管理区 - 点击相应域名 - DNS修改处修改您的域名DNS信息

2、 域名解析：域名与 IP 地址之间是一一对应的，它们之间的转换工作称为域名解析，域名解析需要由专门的域名解析服务器(DNS)来完成。

域名、DNS和解析 的基本概念

域名 如在浏览器地址栏输入的 www.net.cn，www.wanwang.com 等我们称之为域名，域名即网站名称。如果说互联网的本质是连接一切，域名则为“一切”提供了身份标识功能，而 IP 为“一切”提供了寻址功能。域名和 IP 的关系可类比每个人的姓名与住址。

根域、顶级域、二级域、子域 域名采用层次化的方式进行组织，每一个点代表一个层级。一个域名完整的格 www.wanwang.com. 最末尾的点代表根域，常常省略；.com 即顶级域（TLD）；wanwang.com 即二级域。依次类推，还有三级域、四级域等等。子域是一个相对的概念，wanwang.com 是 .com 的子域，www.wanwang.com 是 wanwang.com 的子域。

域名系统 即 DNS（Domain Name System）。DNS 主要解决两方面的问题：域名本身的增删改查以及域名到 IP 如何映射。

正向解析 查找域名对应 IP 的过程。

反向解析 查找 IP 对应域名的过程。

解析器 即 resolver，处于 DNS 客户端的一套系统，用于实现正向解析或者反向解析。

权威 DNS 处于 DNS 服务端的一套系统，该系统保存了相应域名的权威信息。权威 DNS 即通俗上“这个域名我说了算”的服务器。

递归 DNS 又叫 local dns。递归 DNS 可以理解为是一种功能复杂些的 resolver，其核心功能一个是缓存、一个是递归查询。收到域名查询请求后其首先看本地缓存是否有记录，如果没有则一级一级的查询根、顶级域、二级域……直到获取到结果然后返回给用户。日常上网中运营商分配的DNS即这里所说的递归 DNS。

转发 DNS 转发 DNS 是一种特殊的递归。如果本地的缓存记录中没有相应域名结果时，其将查询请求转发给另外一台 DNS 服务器，由另外一台 DNS 服务器来完成查询请求。

公共 DNS 公共 DNS 属于递归 DNS。其典型特征为对外一个 IP，为所有用户提供公共的递归查询服务。

云解析DNS分配的DNS服务器

云解析DNS分配的DNS服务器

说明：云解析DNS分配给用户一组（2个）DNS服务器名称，例如vip1.alidns.com、vip2.alidns.com。下表是云解析DNS分配给付费用户和免费用户的DNS服务器名称。

云解析DNS版本	云解析DNS分配的DNS服务器名称
付费版	vip(1-8).alidns.com
免费版	dns(1-32).hichina.com、ns(1-8).alidns.com

如何获知云解析DNS分配的DNS服务器

登录云解析DNS控制台

进入 **域名解析**，单击需要操作的 **域名** 进入到 **解析设置** 页面

在下图提醒区域会获取到云解析DNS分配的DNS服务器名称



如何修改域名DNS服务器名称？

修改域名DNS服务器名称是域名注册商提供的功能，需要您前往域名注册商处进行修改。

域名的注册商是阿里云： 修改方法

域名的注册商是GoDaddy： 修改方法

注意： 修改DNS服务器，解析生效时间取决于本地DNS中缓存的域名DNS服务器名称的TTL时间，一般默认为48小时。实现DNS平滑迁移的步骤，请查看 DNS平滑迁移方法

非阿里云注册域名如何在云解析DNS设置解析？

概述

非阿里云注册域名使用云解析DNS，需要三步：

1. 添加解析记录
2. 修改域名DNS服务器
3. DNS服务器变更全球同步，等待48小时

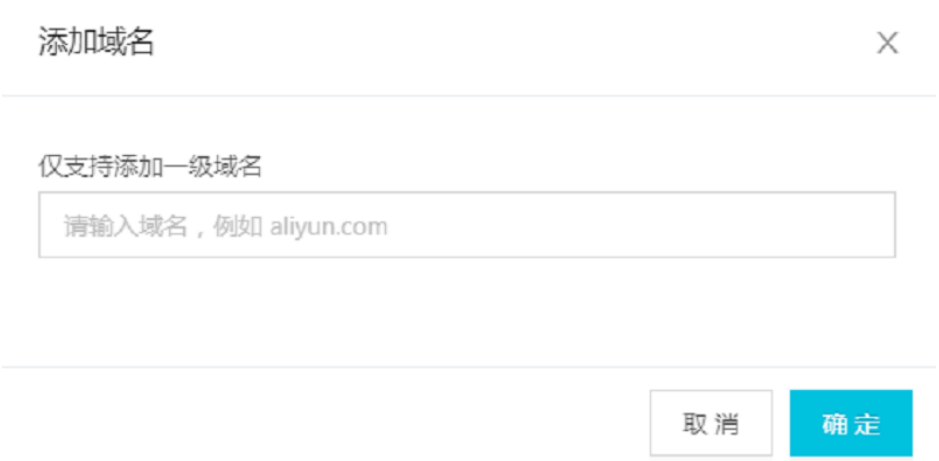
添加解析记录

1 . 登录 云解析控制台。

2 . 在 **域名解析** 页面中，单击 **添加域名。**



3 . 在 **添加域名** 对话框中，输入您需要设置解析的域名，然后单击 **确定。**



4 . 找到需要解析的域名，单击 **域名** ，进入 **解析设置** 页面

5 . 在 **解析设置** 页面中，点击 **添加记录** 按钮。



6 . 在 **添加记录** 对话框中，指定以下参数，然后单击 **确定** 完成域名解析设置。

记录类型：选择 A

主机记录：保留为空或填写 www

记录值：填写您之前获取的主机 IP 地址

解析线路：选择 **默认** 线路即可

TTL：保留为默认值即可



说明：如果要将域名解析为 www.example.com，在主机记录处填写 www；如果要将域名直接解析为 example.com，主机记录处为空，或填写 @。其他更多解析记录类型设置，可参考 **添加解析记录**

修改域名DNS服务器

解析记录添加完成后，需要将域名DNS服务器名称修改为云解析DNS分配的DNS服务器，请到您的域名注册商处修改DNS服务器。云解析DNS分配的DNS服务器获取方式：

1 . 进入 **域名解析** 页面，单击需要设置解析的 **域名**

2 . 进入 **解析设置** 页面，单击 **展开**文字按钮

3 . 到您的域名注册商处将DNS服务器更改为分配给您的DNS服务器名称。



修改域名DNS服务器48小时内注意事项：

遵守如下两点，修改域名DNS服务器不会影响解析生效

1 . 不变更解析记录：如果在DNS迁移生效过渡期期间做解析记录变更，请务必在新旧DNS服务商都同时做变更，保持新旧DNS服务商的解析记录数据一致。

2 . 在原DNS服务商中的解析记录数据不要删除，至少保留一周。

DNS服务器变更全球同步，等待48小时

修改DNS服务器完毕后，在48小时内，新域名DNS服务器的变更会逐步同步到全球DNS服务器。在同步过程中，全球各地的递归DNS要知道这个变化需要一段时间，因为各地DNS都缓存了该域名以前的状态，更新到最新的状态需要时间，所以 DNS解析仍有可能向旧DND的服务器发起DNS查询，在此期间请耐心等待即可。解析生效时间与原理

自定义DNS服务器常见问题

1、 什么是自定义DNS服务器？

自定义DNS，是指使用当前的域名创建自己的DNS服务器，由自己创建的DNS服务器提供解析服务；创建DNS需要用户具备专业技术基础，否则不建议自己创建，直接使用域名服务商提供的DNS解析服务即可。

2、 服务器名称如何填写？

- DNS服务器名称合法格式：只能包括英文字母（a-z，不区分大小写）、数字（0-9）、 “.”(点)以及 “-”（英文中的连词号，即中横线），且“.”及“-”不能在开头和结尾位置；不能使用空格及特殊字符(如!、$、&、？等)；允许最长字符为80个。
- 一般建议使用dns或ns作为服务器名称。如dns1.example.com/dns2.example.com.

3、 最多支持多少个DNS服务器创建？

最多支持13个DNS名称创建，具体以对应注册局规则为准

4、 支持IPv6吗？

支持

5、 最多支持多少个IP地址？

DNS服务器对应的IP地址，最少填写1个IP，最多填写13个；具体以对应注册局规则为准。

6、 CNNIC下域名只支持一个IP地址吗？

CNNIC域名（CN/中国/公司/网络）有特殊规则，不能多个域名服务器使用同一IP地址，一旦某个IP被使用，该IP不能被再次使用；如： dns1.example.cn 和 dns2.example.cn 不能使用同一IP地址。

7、 服务器名称可以修改或删除吗？

不支持服务器名称的修改或删除，所以在创建的时候，一定要慎重。

8、 IP地址可以修改或删除吗？

IP地址可以修改或删除，但最少要保留一个IP地址。

9、如何创建自定义DNS服务器？

点此查看《创建自定义DNS服务器的操作流程》

10、创建DNS服务器成功后，还需要做什么操作？

在创建DNS服务器名称前后，用户还需要在当前域名DNS上添加对应A记录，用户已创建DNS服务器才会最终生效。

举例如下：用户域名a.com，要创建ns1.a.com DNS服务器（如：IP地址为1.1.1.1）。
1）如果域名a.com使用的是阿里云云解析dns：ns1.hichina.com/ns2.ahichina.com；用户在创建ns1.a.com服务器之前或之后，还需要在阿里云云解析DNS增加一条ns1.a.com的A记录，指向所创建的IP地址（如1.1.1.1）。
2）如果所创建DNS服务器ns1.a.com用来解析当前域名a.com，请务必在ns1.a.com对应服务器上增加一个A记录（如：IP地址为1.1.1.1）

11、 创建服务器成功后，就会立即生效吗？

一般创建完成后，几分钟即可生效。

CNAME记录解析逻辑优化

调整背景

为了給云解析DNS用户最好的智能解析体验，现计划于2019年5月31日前，完成对CNAME记录的解析逻辑优化。以避免CNAME记录对智能解析线路的匹配形成优先级干扰。

调整方式

场景一：
www.dns-example.com

境外：A记录”1.1.1.1”
默认：CNAME记录”www.aliyun.com”

用户查询	旧响应结果	新响应结果
国内用户查询A记录	CNAME记录 ”www.aliyun.com”	CNAME记录 ”www.aliyun.com”
境外用户查询A记录	A记录”1.1.1.1”	A记录”1.1.1.1”
国内用户查询AAAA记录	CNAME记录 ”www.aliyun.com”	CNAME记录 ”www.aliyun.com”
境外用户查询AAAA记录	响应CNAME记录 ”www.aliyun.com”	不响应CNAME记录 ”www.aliyun.com”

场景二：
www.dns-example.com
境外：AAAA记录”2400:3200:2000:10::1”
默认：CNAME记录”www.aliyun.com”

用户查询	旧响应结果	新响应结果
国内用户查询A记录	CNAME记录 ”www.aliyun.com”	CNAME记录 ”www.aliyun.com”
境外用户查询A记录	响应CNAME记录 ”www.aliyun.com”	不响应CNAME记录 ”www.aliyun.com”
国内用户查询AAAA记录	CNAME记录 ”www.aliyun.com”	CNAME记录 ”www.aliyun.com”
境外用户查询AAAA记录	AAAA记录 ”2400:3200:2000:10::1”	AAAA记录 ”2400:3200:2000:10::1”

兼容配置

以上优化调整，在默认线路已经存在CNAME记录的情况下，境外线路只添加AAAA记录后，境外用户查询域名时将无法访问CNAME域名的IPv4地址。如果希望境外用户查询域名依然能够访问默认线路下CNAME域名的IPv4地址，请在境外线路下直接新增IPv4地址，已做兼容。例如：

www.dns-example.com
境外：AAAA记录”2400:3200:2000:10::1” ，A记录”1.1.1.1”
默认：CNAME记录”www.aliyun.com”

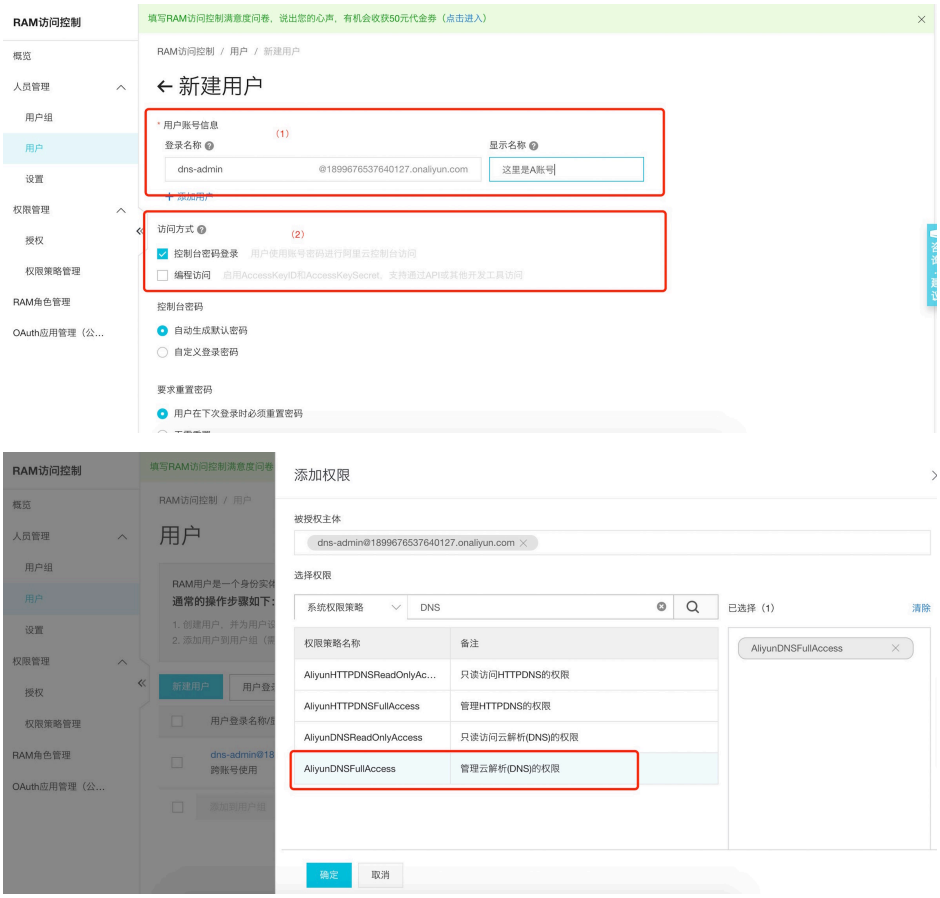
跨账号管理域名和DNS

场景描述

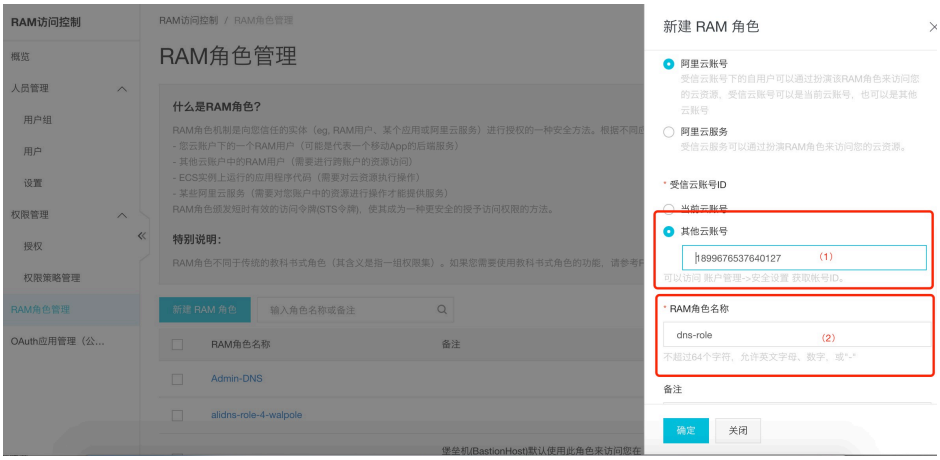
账号A和账号B，在账号B下建立RAM用户dns-account，dns-account可管理账号A下域名的权限；

使用指南

- 在账号A下为B账号先创建RAM用户dns-admin，再通过“**添加权限**”，选择系统权限“**AliyunDNSFullAccess**”

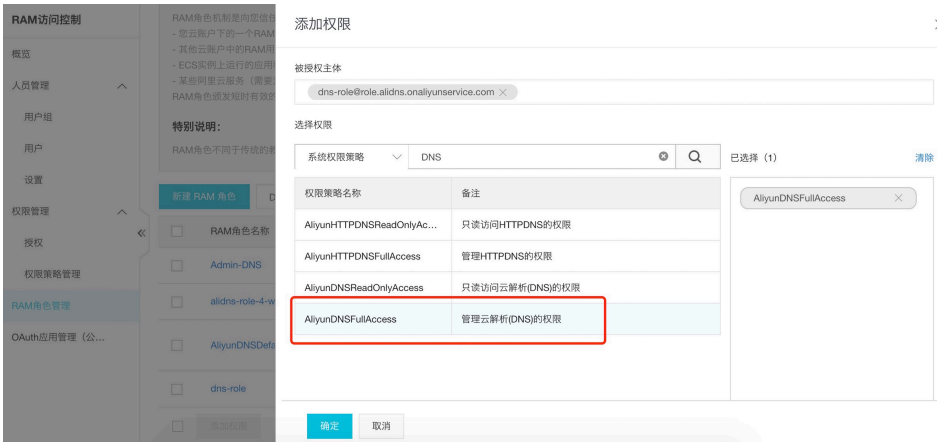


- 在账号A下为B账号先创建RAM用户角色dns-role，并输入B账号的ID



- 在A账号下，为RAM用户角色dns-role进行权限授权，点击“添加权限”，选择系统权限“AliyunDNSFullAccess”

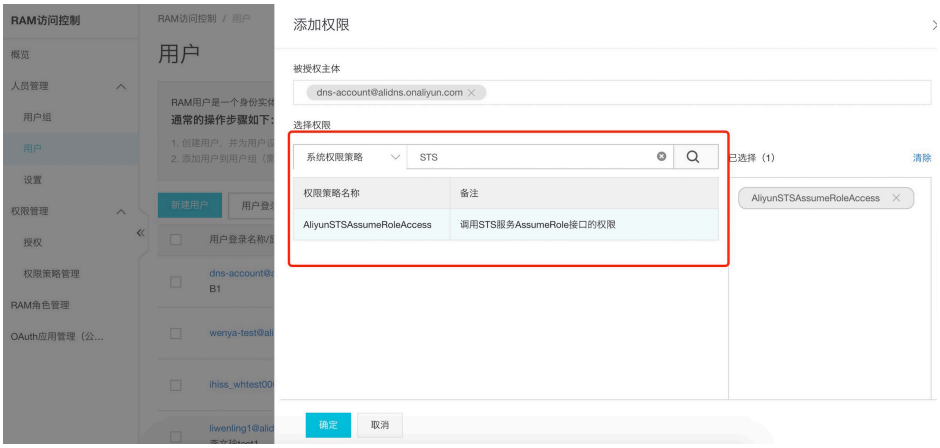




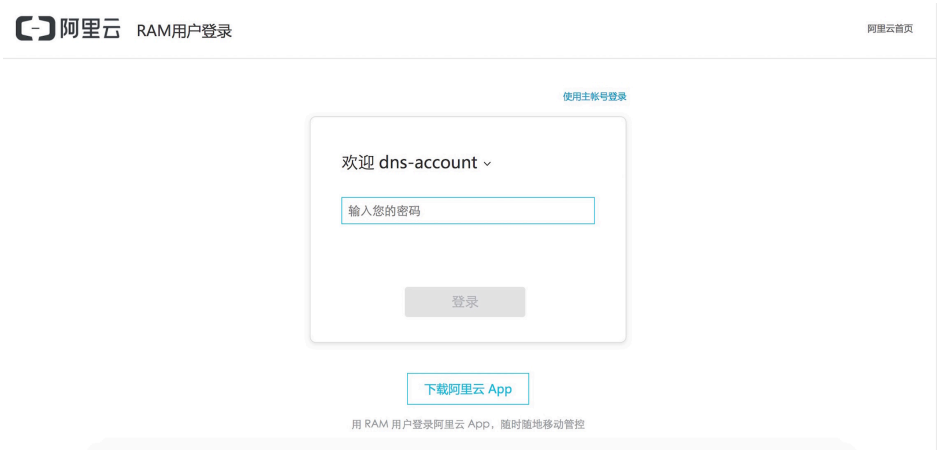
- 在B账号下创建RAM用户dns-account，并启用控制台登录。

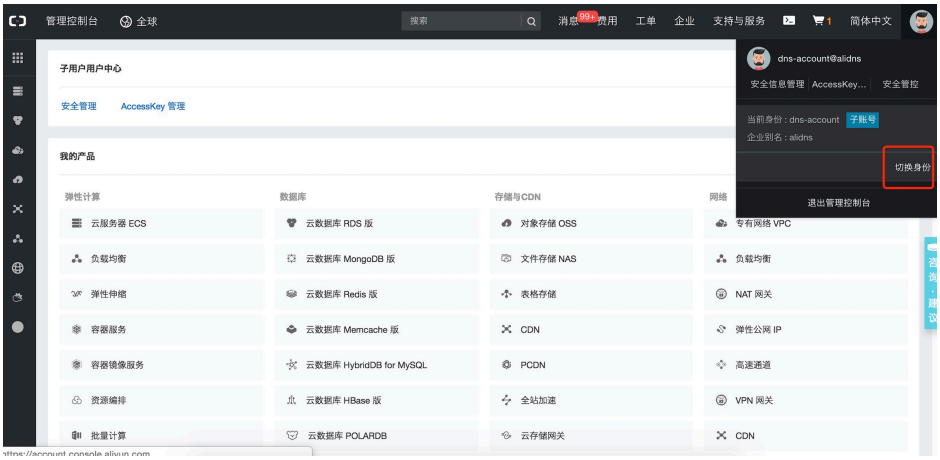


- 在账号B下为RAM用户dns-account分配STS跨账号管理权限

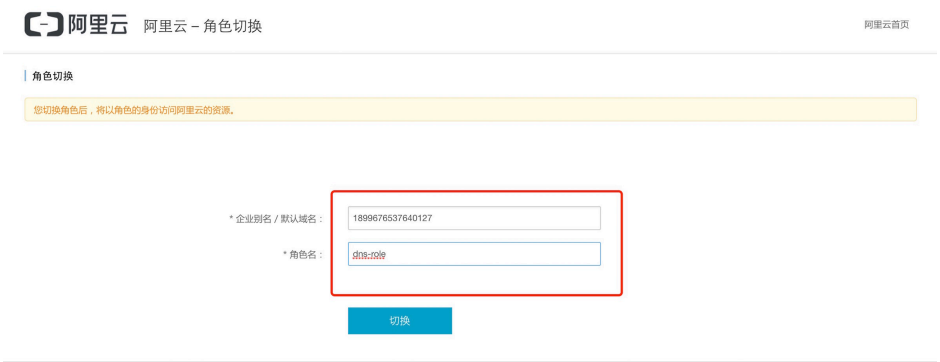


- 使用RAM用户dns-account登录控制台，并点击“切换身份”





- 点击切换身份后，输入A账号RAM用户的企业别名和创建的RAM角色DNS-role



- 切换成功可最终实现通过B账号下的RAM用户DNS-account管理A账号下的RAM角色DNS-role。



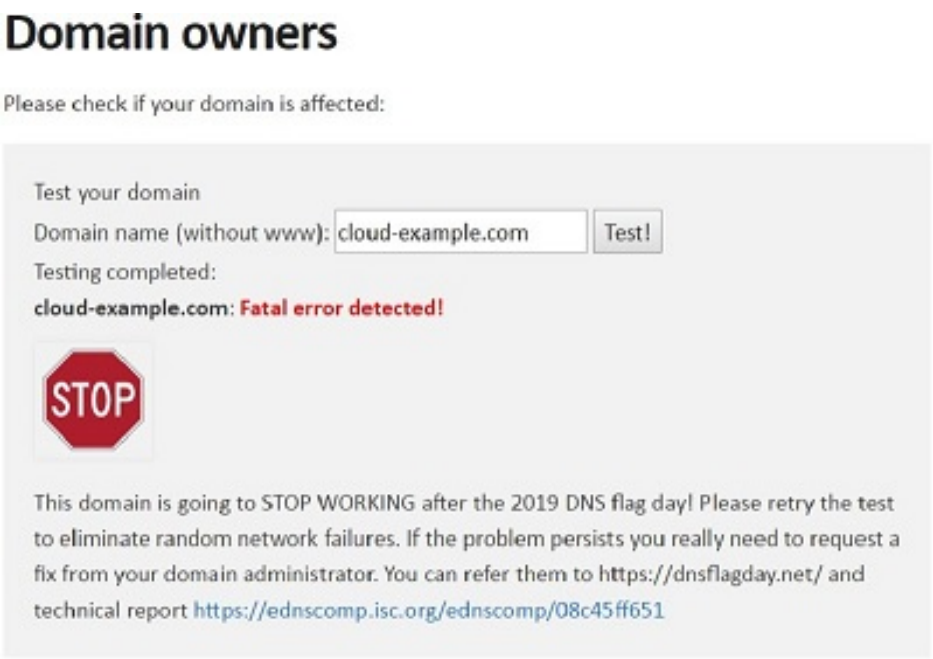
DNS Flag Day 说明

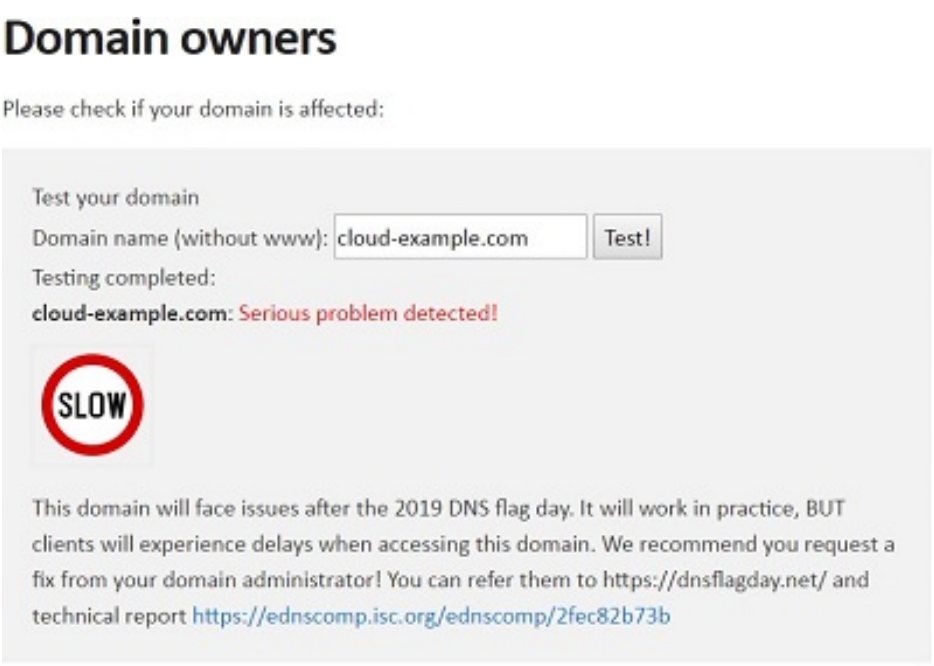
DNS Flag Day是一项针对权威DNS的、共识性的全球更新，旨在确保所有主要DNS基础架构都遵循新的EDNS标准（DNS扩展机制）。从2019年2月1日后，对于不支持EDNS协议的权威DNS服务器，在EDNS查询时可能会被Google、Cloudflare、Cisco/OpenDNS、ISC/BIND等公共DNS、递归DNS标记为服务不可用，从而导致域名无法正常解析。在非EDNS查询时域名正常解析，不受影响，中国大陆地区绝大多数为非EDNS查询。

阿里云解析DNS始终坚持客户第一，请客户放心：
1. 针对 DNS Flag Day，阿里云解析DNS服务已经全面支持EDNS标准。
2. 在2019年2月1日后，使用阿里云解析DNS服务的域名，在全球任何地区正常解析，不会受到任何影响。

检测结果说明

托管在阿里云解析DNS的域名，在使用测试网站（https://dnsflagday.net/ ）验证是否符合EDNS标准规范时，会遇到如下异常提示。**请不用担心，该结果不会影响域名的正常解析。**





打开检测结果中的蓝色report链接可以看到，域名已经通过所有EDNS标准项检测，仅仅EDNSTCP检测不通过。因为标准DNS查询是通过UDP协议完成，所以EDNSTCP检测不通过，不会影响到域名的正常使用，**所以请大家放心使用阿里云解析DNS服务。**

同时，阿里云解析DNS支持TCP协议DNS查询正在产品规划中，具体进展后续会及时向大家通告。感谢您对阿里云解析DNS服务的支持。

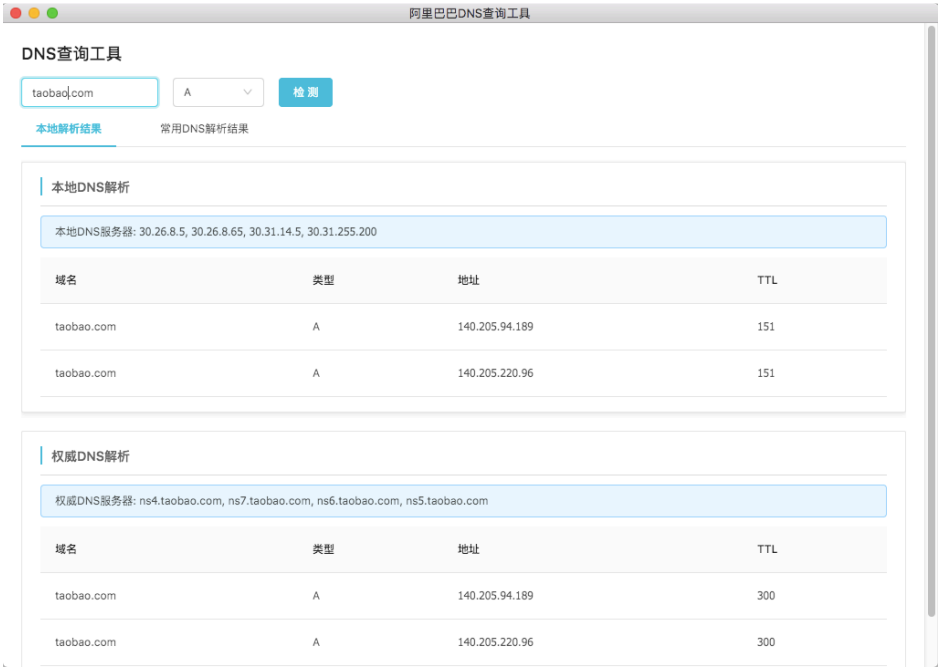
技术支持

一、DNS生效检测工具

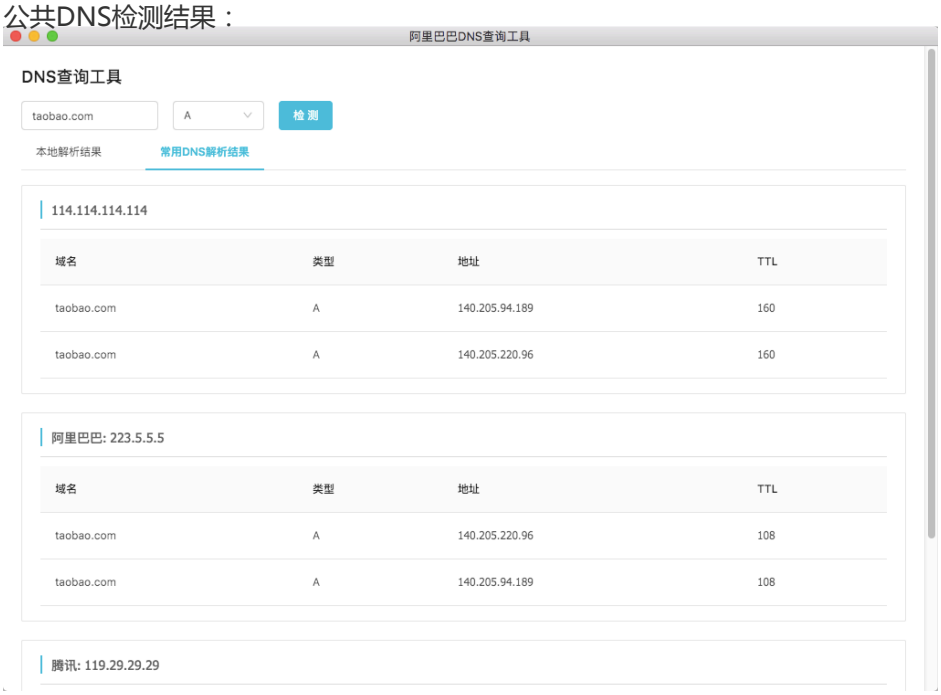
- Windows电脑： **点击下载**

苹果Mac电脑： **点击下载**

本地检测结果：



- 公共DNS检测结果：



二、提供工单

将以上两张截图提交工单咨询
工单提交地址为：https://selfservice.console.aliyun.com/ticket/createIndex

付费版DNS问题

云解析企业版

云解析DNS流量管理

1. 云解析DNS“流量管理”的定义

云解析“流量管理”可以在您设置的每条解析线路下，根据权重比例轮询返回解析结果。当线路下的IP宕机时可以通过监控自动发现，并将宕机IP从当前线路下摘除，直到监控IP正常时会恢复解析。同时，当一条解析线路下的所有IP都宕机时，可以切换至其他正常线路。最大程度保证您的网站服务高可用，减小损失。

2. 云解析DNS流量管理解决问题

当您主机记录下的多个IP地址使用智能解析线路进行智能解析，同时希望某个IP宕机时能够自动发现并摘除，或及时切换到其他正常IP地址，您可以考虑使用线路间负载均衡。

3. 云解析DNS“流量管理”有哪些功能

云解析“流量管理”包括“加权轮询”和“全局负载均衡”。其中“加权轮询”即原DNS负载均衡。

4. 什么是全局负载均衡，和加权轮询区别？

全局负载均衡可以根据监控策略，监控主机记录下的IP地址。当IP地址宕机时，会暂停解析。如果一条解析线路下所有IP地址都宕机，会根据切换策略切换至其他正常解析线路。
加权轮询只能在同一线路下轮询解析，不具有自动暂停和宕机切换的功能。

5. 全局负载均衡使用限制？

- 主机记录下至少两条正常的解析记录；
- 主机记录下解析IP或域名全部开启网站监控；

6. 线路下IP全部宕机后切换规则？

低级线路逐级向上级线路切换。例如：

电信-北京故障优先切换至电信线路，没有电信线路或电信线路下IP全部宕机时，切换至默认线路；

华北-北京优先切换至中国地区-华北线路，没有中国地区-华北线路时切换至中国地区，没有中国地区线路或中国地区线路下IP全部宕机时切换至默认线路；

亚洲-泰国优先切换至海外亚洲线路，没有海外-亚洲线路或海外-亚洲线路下IP全部宕机时切换至海外线路，没有海外线路或海外线路下IP全部宕机时，切换至默认线路；

默认线路：默认线路下IP全部宕机暂停，随机切换至正常线路；

全部宕机暂停：当所有链路都宕机暂停无可用IP时，不进行切换。**请务必设置解析默认线路，并添加多个IP，降低全部故障风险**；

7. 线路异常切换生效时间

线路异常切换生效时间是指从您的IP发生宕机至云解析DNS切换IP生效时间，这里不包括主机记录的TTL生效时间。
云解析DNS监控到您的IP宕机后需要1-2分钟聚合判断，假设您的监控频率设置是1分钟，那么线路异常切换生效时间在2-3分钟内，假设您的监控频率设置是10分钟，那么线路异常切换生效时间在12-13分钟内。
注：为保证切换迅速在Localdns上生效，建议设置主机记录TTL为60。

8. 开启全局负载均衡对解析设置的影响

开启“全局负载均衡”后，会自动使用“网站监控”的“**强制暂停**”功能，当网站监控到IP宕机时，**会自动暂停宕机的解析记录。**

9. 全局负载均衡使用场景？

例如：主机记录“www.example.com” 解析设置
电信-北京：1.1.1.1， 2.2.2.2
电信-上海：3.3.3.3，4.4.4.4
电信： 1.1.1.1，2.2.2.2，3.3.3.3，4.4.4.4
联通-上海：5.5.5.5，6.6.6.6
联通-北京：7.7.7.7，8.8.8.8
联通：5.5.5.5，6.6.6.6，7.7.7.7，8.8.8.8
海外：9.9.9.9
默认：1.1.1.1, 2.2.2.2, 3.3.3.3, 4.4.4.4, 5.5.5.5, 6.6.6.6, 7.7.7.7, 8.8.8.8, 9.9.9.9

首先，为主机记录下的IP添加网站监控；
然后，开启全局负载均衡；

- 当网站监控，检测到IP地址1.1.1.1宕机时，会自动暂停电信-北京、电信、默认线路下的1.1.1.1解析记录，云解析DNS不再向用户DNS请求返回1.1.1.1，实现故障摘除。

- 当网站监控，再次检测到IP地址2.2.2.2宕机时，会自动暂停电信-北京、电信、默认线路下的2.2.2.2解析记录，这时电信-北京线路下IP地址全部暂停解析，云解析DNS会向电信-北京用户的DNS请求返回电信线路下3.3.3.3、4.4.4.4两个正常IP地址，实现电信-北京用户的故障切换，保障用户访问不会出现失败。
- 当网站监控，检测到IP地址 1.1.1.1， 2.2.2.2，3.3.3.3，4.4.4.4全部宕机时，会暂停这四条IP地址的解析，这时所有电信线路下IP地址全部暂停解析，云解析DNS向所有电信用户的DNS请求返回默认线路下5.5.5.5, 6.6.6.6, 7.7.7.7, 8.8.8.8, 9.9.9.9四个正常IP地址，实现所有电信用户的故障切换，保障用户正常访问。

最后，提示为确保您的网站高可用，**请务必为默认线路添加多条解析记录**，降低所有IP同时宕机的风险。

10. 关闭全局负载均衡会不会解析失败？

不会，关闭全局负载均衡时会将解析设置中主机记录下正常的解析同步到DNS系统，不会将暂停的解析同步到DNS系统。

11. 不使用监控可以开启全局负载均衡么？

不行，监控是“全局负载均衡”调度切换的依据，如果没有监控，“全局负载均衡”将无法进行正常的暂停和切换。

12. 解析线路可以跨运营商切换、或者跨地域切换么？

只有在整个运营商或整个地区下的IP全部故障时，才会出现跨运营商、跨地区切换。跨运营商、跨地区切换会加长用户的访问路径、降低用户访问质量。全局负载均衡切换会按照线路层级进行，尽量避免跨运营商、跨地区切换的现象出现。

13. 详情弹窗中的线路状态、切换线路是什么意思？

- 主机记录的“线路状态”表示当前解析线路下所有IP是否全部暂停解析，一条解析线路下IP全部暂停时显示“异常”状态，否则显示正常。
- “切换线路”，解析线路呈现“异常”状态时，会显示当前的切换线路。



14. 主机记录下设置了多条解析线路，能否一部分开启线路间负载均衡，另一部分不开启？

全局负载均衡一个整体的功能，对域名下的解析线路做统一容灾调度，暂不支持部分开启功能。

加权轮询（DNS负载均衡）

关于使用云解析DNS实现DNS负载均衡的详细介绍和操作说明，请参考 DNS负载均衡（加权轮询）。

1、加权轮询（DNS负载均衡）

在大型的网络应用中，使用多台服务器提供同一个服务是常有的事。平均分配每台服务器上的压力、将压力分散的方法就叫做负载均衡。

利用云解析来实现服务器流量的负载均衡，其原理就是“给网站访问者分配不同的IP地址”。

例如：有 3 台服务器，对应 3 个 IP 地址，分别是 1.1.1.1、2.2.2.2、3.3.3.3，设置的 3 个 A 记录如下：

A www default 1.1.1.1 600

A www default 2.2.2.2 600

A www default 3.3.3.3 600

DNS 负载均衡的优点是采用简单的轮循负载算法，但是不能区分服务器的差异，不能反映服务器的当前运行状态。

2、什么时候会用到解析负载均衡？

如果你有多台服务器，需要将流量分摊到各个服务器，那就可以利用云解析来做负载均衡。云解析支持用户手动开启或者关闭负载均衡，并且针对不同的解析记录设置不同的权重值。负载均衡的默认权重值都是 1。

3、什么是加权轮询权重？

在**无负载均衡**的权威 DNS 中，Local DNS 访问权威 DNS，权威 DNS 会将这 3 个解析记录全部返回给 Local DNS， Local DNS 会将所有的 IP 地址返回给网站访问者，网站访问者的浏览器会随机访问其中一个 IP。

而在**有负载均衡**的权威 DNS 中，网站访问者的请求到来时，权威 DNS 会根据解析记录的权重轮询 3 个 A 记录(默认权重 1:1:1)，依次返回 3 个 IP 地址。

User1 访问，返回 1.1.1.1

User2 访问，返回 2.2.2.2

User3 访问，返回 3.3.3.3

User4 访问，返回 1.1.1.1

……

对于权重不同的负载均衡，如2:1:1，则返回如下：

User1 访问，返回1.1.1.1

User2 访问，返回 2.2.2.2

User3 访问，返回 3.3.3.3

User4 访问，返回1.1.1.1

User5 访问，返回1.1.1.1

User6 访问，返回 2.2.2.2

……

4、加权轮询规则说明

（1）支持 A记录、CNAME记录带权重的轮询，其它记录不支持；

（2）负载均衡的目标记录：相同线路相同 RR 值的 A 记录或CNAME域名；

（3）被暂停或者锁定的记录不支持负载均衡；

（4）泛解析不支持负载均衡；

（5）在不同的线路中，其权重相互独立；在智能解析的前提下，可对默认线路配置带权重的 A 记录，也可以对具体的线路配置；

（6）只有同一线路中，只有多个 A 记录的相同 RR 值时，设置权重才有意义，且最多支持对10条A记录进行加权轮询；

（7）权重值默认比为 1:1:1....；

云解析企业版绑定的域名过期，会影响我的解析吗？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

如果您的产品还未过期，绑定的域名已经过期：

1、如果绑定的是万网域名

会影响，域名过期后，域名注册局会将该域名对应的 DNS 更改为“expirens1.hichina.com/expirens2.hichina.com”，此种情况下，即使域名注册商提供的 VIPDNS 仍然持续提供服务，解析也是不生效的。如果域名续费成功，注册局会重新将域名状态更改为“OK”，此种情况，解析也会自动恢复生效。

2、如果绑定的是非万网域名

企业版的 VIPDNS 提供的解析服务是正常可用的，但需要您与域名注册商确认，域名过期后注册局是否会更改 DNS，在注册局的 DNS 和注册商的 DNS 如存在不一致，也会直接导致解析不生效。

云解析企业版切换 VIPDNS 过程，会影响网站解析生效吗？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

1、如果您绑定的域名是万网域名万网免费 DNS

无影响，企业版是自动将免费DNS切换成VIPDNS，原有解析不受影响，但如果在此期间新增、修改仅收费版支持的线路解析的话，则需要等待全国解析生效时间，最长需48小时。

2、 如果您绑定的域名是万网域名非万网 DNS

第一步，需要您将解析记录，通过**【解析设置】**，手动添加到阿里云解析

第二步，需要您到**【VIP套餐列表】—【更多】—**选择**【解析设置】—**进入**【基本信息】—**选择**【DNS修改/创建】—**操作**【一键修改为万网DNS】**

按照上两步操作，DNS 切换对网站解析无影响；但如果您未在阿里云添加您的解析记录，网站解析将会不生效。

3、如果您绑定的域名是非万网域名万网 DNS

无影响，需要您到注册商处手动修改 DNS 为 vip1.alidns.com/vip2.alidns.com，对网站解析无影响。

4、 如果您绑定的域名是非万网域名非万网 DNS

有影响，需要您到注册商处手动修改 DNS 为 vip1.alidns.com/vip2.alidns.com，此种情况会出现解析暂时的中断，修改 DNS 完毕后，需要等待 TTL 值的时间，解析方可生效。

云解析企业版绑定域名规则

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

1、不支持过期域名绑定

2、 绑定的域名需要在购买企业版的相同账号下

3、 如该域名已绑定过其他企业版套餐，将不支持当前产品版本绑定

4、 绑定的域名需要存在于 【域名解析列表】。

举例：如果您是非万网域名，需要在**【域名解析列表】**中，将该域名添加进去，才可以购买企业版

云解析企业版如何购买？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

第一步：进入阿里云官网，定位到云解析DNS主页https://wanwang.aliyun.com/domain/dns/

第二步：点击云解析DNS中的“立即购买”，弹出下述售卖页面。售卖中的推荐配置分为“基础版”、“标准版”、“旗舰版”、“自定义”。您可以根据每个版本提供的不同功能及产品规格挑选合适的版本。在使用过

程中，也可以选择对产品进行升级到更高配置。

温馨提示：

- 云解析企业版必须绑定域名才能正常使用，您可以先购买，再通过VIP产品列表绑定域名。
- 云解析企业版为用户提供独立部署的DNS服务，如果您绑定的是非万网域名，需要您后续到原注册商处修改DNS为vip1.alidns.com/vip2.alidns.com。

第三步：完成购买。选择好合适的产品规格后，点售卖页面右下角的“立即购买”，进行付费，完成购买流程.

注意：云解析企业版购买成功不支持退款。

域名解析防护流量是什么意思？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

域名解析防护流量指纯 DDOS 攻击防护流量，例如标准版，表示可为客户提供 50G 的 DDOS 流量攻击防护，如攻击流量超过当前套餐所提供的流量防护值，需要用户将产品升级到更高版本，来进行攻击防御。

云解析企业版如何续费？

操作步骤

1. 登录云解析DNS控制台

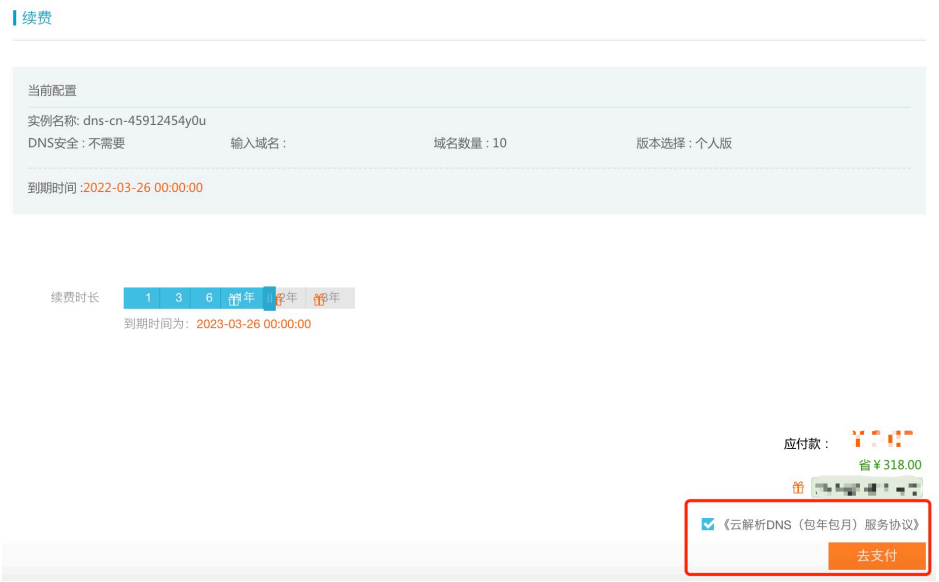
2. 进入域名解析页面，点击“版本套餐管理”



3. 点击续费



4. 选择“续费时长”，点击“去支付”。



5.支付完成，续费成功。

注意

当产品过期已超过7天未续费，产品实例会被释放，则无法在版本套餐管理下找到该实例并完成续费。如果需要继续使用，请重新购买云解析并进行绑定使用。

域名解析防护 QPS 是什么意思？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

DNS防护QPS 指 DNSQuery 查询攻击的防护阈值。

DNS查询攻击是互联网常见的攻击类型之一。采用的方法是向被攻击域名的DNS服务器发送大量的域名解析请求。通常攻击请求的域名是被攻击的固定域名，或者随机字符串+固定域名的组合形式。

DNS查询攻击会给被攻击域名的DNS服务器瞬间带来很大的查询负载，每秒钟域名解析请求超过一定的数量就会造成 DNS 服务器解析域名超时，甚至是DNS服务器崩溃。从而使用户端无法解析出被攻击域名的IP地址，出现打不开网站或APP等无法访问被攻击域名的现象，给您带来很大的经济损失。

云解析DNS提供不同等级的DNS查询QPS(Query Per Second)攻击防护级别，例如 < 500,000 QPS 表示可为客户抵御不高于 50 万次攻击防护请求，超过此频度的攻击请求时，会暂停被攻击域名的解析服务，客户可以选择更高级别的套餐来抵御攻击。

云解析免费版 DNS 是否可自己修改为 VIPDNS 使用？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

1、 免费版用户不支持将 DNS 修改为 vip1.alidns.com/vip2.alidns.com

2、非万网域名，非阿里云云解析企业版用户，即使在注册商处修改成 vip1.alidns.com/vip2.alidns.com，该 VIPDNS 也不会生效，解析也不会生效。

购买云解析企业版后，如何将 DNS 修改成 VIPDNS？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

VIPDNS 是独立部署的 DNS 服务集群，为企业版用户专属使用。

以下场景1、2、3 都需要您手动修改DNS；第4种场景，系统会自动完成免费 DNS 与 VIPDNS 之前的切换，切换过程是平滑切换，解析可继续维持生效状态。

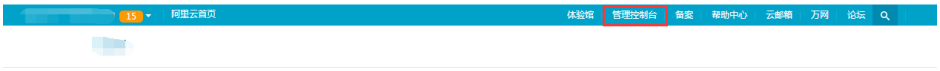
序号	场景	DNS修改
1	非万网域名万网免费DNS	需要您到原注册商处手动修改 DNS 为 vip1.alidns.com/vip2.alidns.com
2	非万网域名非万网 DNS	需要您到原注册商处手动修改 DNS 为 vip1.alidns.com/vip2.alidns.com
3	万网域名非万网 DNS	需要您手动在【我的云解析】-【基本管理】-【DNS 创建/修改】-选择【一键修改万网 DNS】，完成后会自动为您切换为 VIPDNS
4	万网域名万网免费 DNS	不需要做任何操作，在您完成绑定域名后，系统如检测到您未万网域名万网免费 DNS，会自动为您将 DNS 切换成VIPDNS

云解析企业版如何做产品升级？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

云解析企业版升级操作流程：

1、登陆阿里云/万网账号，选择【**管理控制台**】



2、进入【**云解析DNS**】



3、进入【**VIP套餐列表**】



4、选择【**升级**】



5、选择升级版本--支付--升级完成！

温馨提示：

1、升级过程中，只支持向高级版本选择升级，尊享版（最高版）不支持升级。

2、升级后，您的解析业务不会任何影响，但在产品配置方面会有更大的提升，例如 TTL 值，负载均衡，域名解析防护量等参数的数量均会提升。

云解析企业版如何查看子域名解析的被攻击情况？

云解析企业版暂不支持查看子域名解析的被攻击情况，感谢您对此功能的关注！

支持子域名解析被攻击的查询功能，正在全新升级中，尽请期待！

域名解析防护如何使用？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

只要您购买的是云解析企业版，即可享受域名解析防护功能（DNS 高防服务），该服务不需要您自主开通。该功能可以帮助您实时了解域名解析被攻击的情况，同时可以查看被攻击的统计图和攻击历史记录。域名解析防护功能，是一旦发现您的域名出现被攻击的情况，将会自动开启防御状态。您可以根据如下操作流程查看详细信息：

1、登陆阿里云账号，进入**【管理控制台】**



2、选择**【云解析】**



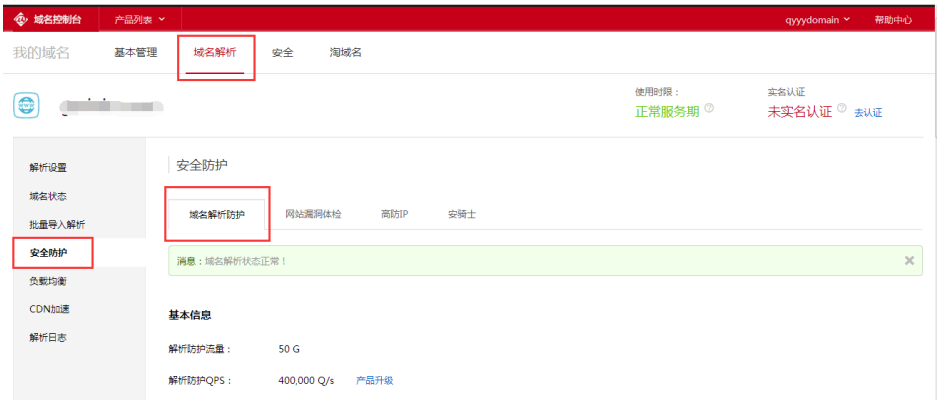
3、选择【VIP套餐列表】



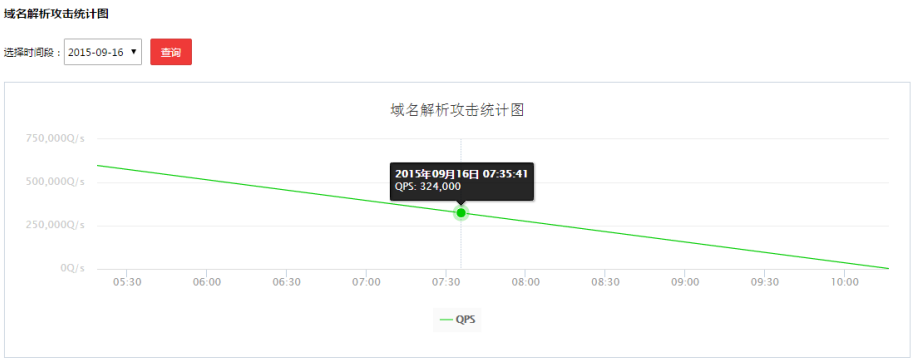
4、选择【解析设置】



5、选择【安全防护】-【域名解析防护】



6、如果域名解析遭受到攻击，会在如下区域有相应的提示



7、您可以在此处查询到 7 天以内您的域名解析被攻击的情况



云解析企业版的域名解析防护页面为什么显示无记录？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

如您的域名解析状态正常，不存在攻击现象，点击查询则显示无攻击记录！

云解析企业版域名解析防护的攻击记录可以保存多久？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

域名解析攻击统计图，支持 7 天内的攻击数据查看；

域名解析攻击的历史记录，支持 30 天内的记录查看。

云解析企业版的域名解析防护功能是干什么的？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

域名解析防护是云解析企业版为用户的域名解析提供的高防功能，主要是针对大流量的 DDOS 攻击和 DNSQuery 查询攻击的高防护能力。企业版最高可支持 100G 的大流量攻击和百万 Q/S 服务，在面对大流量 DDOS 攻击或 DNSquery 查询攻击，可以让您的网站免受攻击带来的影响。

推荐版本	功能或参数
免费版	不支持
标准版	50G，500,000 Q/S
旗舰版	80G，800,000 Q/S
尊享版	100G，1,000,000 Q/S

云解析企业版过期，是否影响网站解析？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

1、云解析企业版产品过期小于 7 天宽限期情况下

指即使产品过期，但未超过 7 天，企业版的 VIPDNS 都是会持续提供服务，网站解析不会受到影响。

2、云解析企业版产品过期大于 7 天宽限期的情况下

1）如果您是万网域名，云解析企业版会自动将 VIPDNS 切换至免费 DNS，DNS降级过程中，会停止收费的智能线路解析，已使用的免费的默认线路解析不受影响，为避免影响到网站的访问，还请您及时为产品续费。

2）如果您是非万网域名，VIPDNS 将停止服务，需要您到原注册商处将 DNS 修改为：ns1.alidns.com/ns2.alidns.com。在您未到原注册商处修改 DNS 的情况下，解析是暂停不生效的；待您修改完毕后，等待 TTL 值生效时间即可恢复解析。

云解析企业版，为什么无法操作解析的增删改？

更多内容可查看《云解析（企业版）产品文档》

当企业版过期超过 7 天，系统会将企业版 DNS 服务降级为免费版 DNS 服务。

降级过程涉及 DNS 从 VIPDNS 切换为阿里免费 DNS，此切换过程如果解析记录量非常大的情况，可能会有短暂无法进行解析增删改的情况，此种情况建议您稍作等待即可。

举例，如果您出现如下报错，请您不要担心，稍后操作即可

“操作失败！产品版本发生变化，系统正在为您切换成当前产品版本的 DNS，切换期间，暂不支持解析的增删改操作！请您稍后再试！”

云解析消息接收配置

概述

本文主要介绍如何开启、关闭、变更云解析产品的相关消息通知。

详细信息

登录阿里云控制台,单击页面右上方 **控制台** ， 进入管理控制台后，单击页面上方 **消息** 进入 **消息中心** ，再单击左侧导航栏中 **基本接收管理** 。

选择 **产品消息**-> **云解析操作通知或云解析高危通知**，单击 **修改**。

3、 进入 **修改消息接收人** 页面，可以进行修改，也可 **新增消息接收人** ，修改完成后，单击 **保存** 。

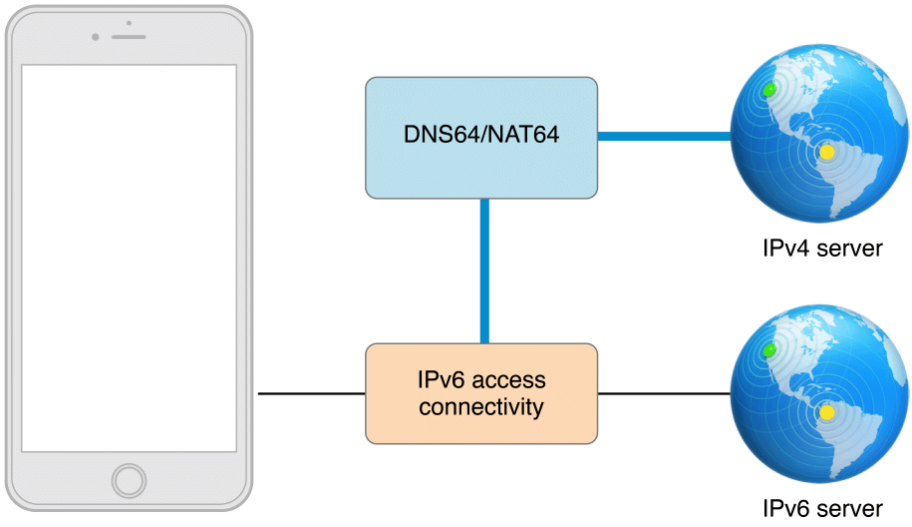
适用于

云解析

苹果IPv6审核

苹果IPv6审核机制

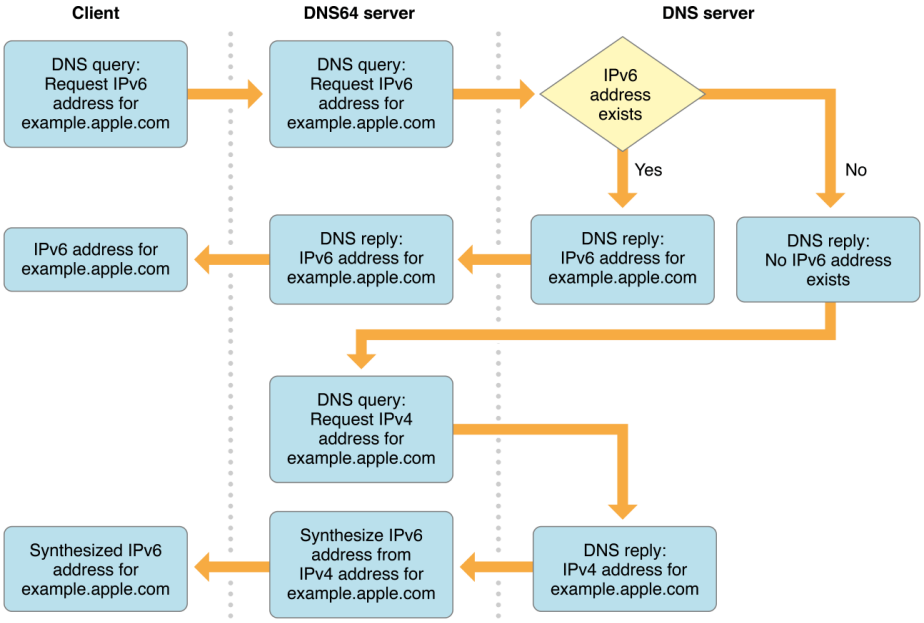
苹果AppStore审核人员在美国的IPv6-Only环境下对APP进行访问，提交App后，如果AppServer支持IPv6，则可直接访问。如果AppServer不支持IPv6，则通过DNS64+NAT64进行访问。如下图所示。



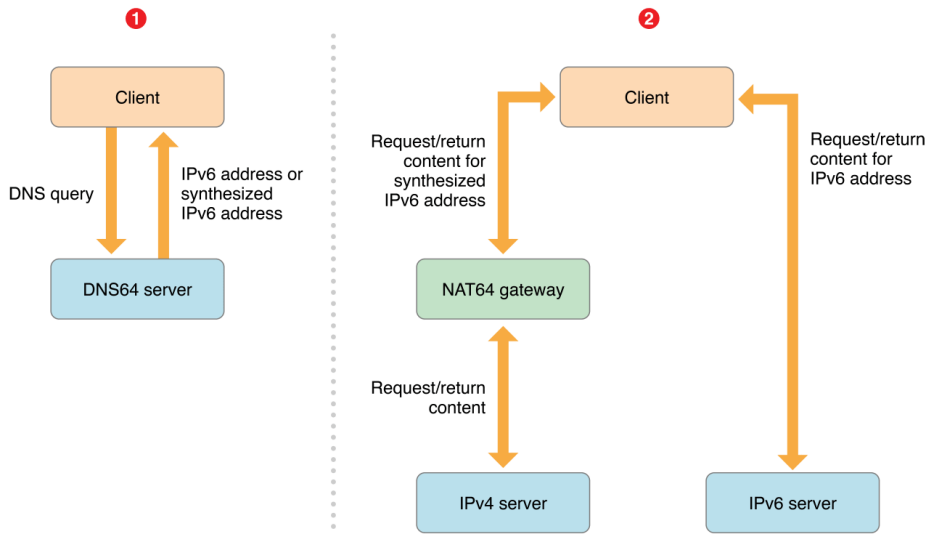
由于大部分开发者的AppServer都是不支持IPv6直接访问的。所以，AppStore审核时，基本都是用NAT64+DNS64进行访问的。

DNS64+NAT64访问机制

DNS64：苹果AppStore审核的时候，要去 DNS 服务器查询AppServer的服务器的 IPv6 地址，然后进行访问。如果查询不到 IPv6 地址，会进而询问 IPv4 地址，然后苹果的网络会将查询到IPv4地址转换成IPv6的地址，返回给App客户端使用。如下图所示。



NAT64：苹果AppStore审核的时候，通过上一步获得IPv6的地址后，客户端App会直接访问IPv6 服务端的内容，或者通过NAT64的网关访问IPv4服务端的内容。如下图所示。



总结

由此可以看出，苹果AppStore在做IPv6审核的时候，并不需要DNS或者服务器支持IPv6接入。IPv4环境下的DNS或者服务器地址会由苹果AppStore审核时的DNS64+NAT64转换为IPv6地址进行通信。
如果，APP在苹果进行IPv6审核时不通过，可能原因主要有两方面：

1. App本身不兼容IPv6。此时，最好的办法是让App本身兼容IPv6；
2. 跨国网络问题导致苹果AppStore所在的网络在审核时连接不通国内的服务器。此时推荐使用云解析付费版（具有海外DNS BGP节点）以及阿里云海外Region的ECS；