

ALIBABA CLOUD

阿里云 迁云咨询服务工作说明书

文档版本：20190527

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本法律声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，均不承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，其知识产权均由阿里云和/或其关联公司依法享有，权利内容包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司事先书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独或组合形式的包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌、上述品牌的附属标志及图案、任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识，或者使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司的特定描述）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

前言

工作说明书

参考合同编号 <XXXXXX> (以下简称“项目合同”)

工作说明书编号

客户 [.] 有限责任公司

以下简称 “[.]” 或者 “甲方”

服务提供商 阿里云计算有限公司

以下简称 “阿里云” 或者 “乙方”

项目名称 [.]

目录

修订记录.....	I
法律声明.....	II
前言.....	III
目录.....	IV
1. 服务概述.....	6
2. 服务范围.....	7
3. 前提条件.....	8
4. 服务内容.....	9
4.1 业务系统云上基础架构设计.....	9
4.2 在线业务系统迁移设计.....	9
4.3 在线业务存储迁移设计.....	9
4.4 在线业务数据库迁移设计.....	9
4.5 混合云组网设计.....	10
4.6 云上内网接入设计.....	10
5. 服务流程.....	11
6. 项目里程碑.....	12
7. 客户责任.....	13
8. 验收标准.....	14
9. 完成标志.....	15
附录 1 项目变更控制申请单.....	16
附录 2 阿里云软件清单.....	18

附录 3 服务进场报告	19
附录 4 项目完工报告	20
附录 5 验收报告模版	22
附录 6 咨询调研模板	24
附录 7 迁云咨询方案	27
附录 8 迁云咨询报告	28

www.aliyun.com

1. 服务概述

本服务工作说明书（以下或简称“SOW”）列明由阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”，或“乙方”）为 XXXX（以下简称“甲方”）实施“迁云咨询项目”（以下简称“本项目”）所提供的专业设计和咨询服务内容。

本服务工作说明书列明阿里云提供的服务目录、服务范围、分工界面、双方职责等，以此来约束双方服务行为。

本服务工作说明书是《XXXX 应用系统迁云咨询服务项目合同》的附件，本工作说明书的具体实施，应遵从《XXXX 应用系统迁云咨询服务项目合同》的条款和条件。

2. 服务范围

本项目乙方服务包括以下内容：

- 乙方通过调研和分析，评估甲方业务系统的迁移云平台的可行性；
- 基于乙方云平台，设计甲方业务系统的产品选型和应用架构；
- 基于乙方云平台和产品，设计甲方应用系统、存储、数据库等迁移方案；
- 乙方不提供应用系统的相关开发或具体应用及数据库改造设计，但对迁云的业务系统提供咨询、技术指导以及解决方案。

本项目乙方服务不包括以下内容：

- 应用程序改造、应用程序设计、数据库逻辑结构设计；
- 迁移未明确认定为“范围内”的应用系统；
- 迁移未明确认定为“范围内”的数据；
- 云平台基础架构设施及环境的设计与搭建；
- 实施所需的通信基础架构和组件；
- 安装或配置电气、电子通信、布线基础架构和组件，以及为其提供支持；
- 非 IT 设备以及桌面设备（如办公桌椅、打印设备、空调、UPS、磁带等）等的安装配置。

3. 前提条件

- 本项目执行地点如果在甲方办公地点。甲方应在项目开始时提供必要的办公条件包括办公桌、办公椅、洗手间、市电及插板、网线等；甲方提供的办公环境应不存在对人体有害的污染气体；室外环境需要提供可应对恶劣天气的防护条件，并保障乙方人员的人身安全；
- 本项目所有工作记录和文档以中文为工作语言，根据甲方需求提供。提交的电子文档为 Microsoft Word、Microsoft PowerPoint、Microsoft Excel 或 Microsoft Project 格式；
- 在项目过程中，采用甲乙双方同意的通讯方式，包括：互联网、FAX、电子邮件、纸介质等；
- 驻场服务，需要与甲方签署进场报告，双方确认服务开始和结束时间。

4. 服务内容

4.1 业务系统云上基础架构设计

上云可行性分析。乙方通过调研表、访谈、自动化工具等方式获得甲方的业务系统现状和业务预期目标，评估甲方现有业务系统上云技术可行性、成本和技术难点，结合甲方业务系统的特点提供备选云产品方案及改造意见和建议，提供甲方业务系统整体上云的可行性分析报告。

云上基础架构设计。乙方收集并评估甲方业务系统的基础设施现状和甲方预期的基础设施目标，分析线下业务系统的弹性计算、网络架构等能力现状，设计甲方业务系统云上的弹性计算、网络架构、传统数据中心到云平台的网络接入方案、网络安全策略等，并根据网络功能、性能、安全性需要，选择合适的云网络产品。

业务割接设计。乙方收集和评估甲方业务系统的计算、存储及安全的现状，分析业务系统的计算、存储、安全等特点，设计和规划甲方业务系统的迁移步骤、流程以及割接策略，实现业务的服务连续性。

4.2 在线业务系统迁移设计

乙方收集并评估甲方业务系统的架构现状和甲方预期的业务目标，分析业务系统的应用架构和技术栈，合理规划符合甲方业务系统需要的弹性计算、存储、数据库、中间件等云产品，设计甲方业务系统的云上应用架构，满足甲方业务的功能、性能、安全性以及高可用性等方面的需求。

4.3 在线业务存储迁移设计

乙方收集并评估甲方业务系统的存储现状和甲方预期的存储目标，选择合适的云存储产品及规格，设计符合甲方业务特点的全量和增量迁移方案，规划基于云存储产品的应用改造方案，验证数据存储迁移的核心关键技术，提供完备详细的存储数据迁移方案。

4.4 在线业务数据库迁移设计

乙方收集并评估甲方业务系统的数据库现状和甲方预期的数据库目标，分析现有数据库产品的类型、数量、应用架构、性能指标、运维管控等内容，规划并选择合适的云数据库产品和规格，设计甲方业务系统的数据库规格、存储策略、应用架构和运维管控策略，提供符合甲方业务系统发展需要的应用改造建议。

4.5 混合云组网设计

收集并评估业务系统的组网现状和客户预期的组网目标,设计基于专线、VPN 网关等策略的混合云组网方案,评估专线带宽,规划各子网网段和路由,设计各子网的访问策略。

4.6 云上内网接入设计

乙方收集并评估甲方业务系统的接入现状和甲方的预期目标,基于 Open VPN 设计云上内网访问接入方案,支持基于 LDAP 等协议完成鉴权和访问控制,实现基于乙方目录服务的云产品接入权限管理,提升乙方云上内网企业级的使用安全。

5. 服务流程



流程说明：

流程	流程说明	完工标准
项目启动会议	<ul style="list-style-type: none"> ● 确定启动会议的甲方、乙方以及第三方干系人； ● 准备项目启动会议报告 ● 召开项目启动会 	召开项目启动会，双方确认《项目启动报告》
提交项目计划	<ul style="list-style-type: none"> ● 确定项目目标及验收标准 ● 准备项目计划并达成一致 	双方确认《项目咨询计划》，并就项目计划达成一致
评估系统现状	<ul style="list-style-type: none"> ● 采用调查表、访谈、工具等方式获取现有业务系统的平台、配置、架构及关联等信息 ● 评估获取业务系统的现状 	乙方提交《迁云调研报告》并汇报，双方确认报告内容
设计云上架构	<ul style="list-style-type: none"> ● 选择合适的云产品组合 ● 结合最佳实践设计云上架构 ● 设计系统的云上及迁移方案 	乙方提交《迁云咨询报告》并汇报，双方确认报告内容
迁云咨询验收	<ul style="list-style-type: none"> ● 准备验收报告 	乙方提交《项目验收报告》，甲方应在5个工作日内签署项目验收报告

6. 项目里程碑

咨询项目的主要里程碑有五个：

- 1) **项目启动会议。**阿里云提交《项目启动报告》，客户负责召开项目启动会议，双方就项目的主要内容、执行方法和预期目标达成一致；
- 2) **项目计划汇报。**阿里云提交《项目咨询计划》，双方就项目的执行内容、过程、步骤和计划达成一致；
- 3) **系统现状汇报。**阿里云提交《迁云调研报告》，双方就调研报告的内容达成一致，确认调研的业务系统范围、架构、规格和管控符合现状；
- 4) **咨询报告汇报。**阿里云提交《迁云咨询报告》，双方就咨询报告的内容达成一致，确认咨询的产品选型、架构和迁移方案符合预期；
- 5) **迁云咨询验收。**阿里云提交《项目验收报告》后，客户应在 5 个工作日内确认项目验收报告的内容并签署验收意见。

【注】项目开始时间以《XXXX 应用系统迁云咨询服务项目合同》签署时间为准。

工作内容	交付时间
项目启动会议	
项目计划汇报	
系统现状汇报	
咨询报告汇报	
迁云咨询验收	

7. 客户责任

- 客户须指派一位项目负责人协助阿里云顺利执行咨询服务。此负责人应负责双方之协调及管理（如阿里云需要进行业务系统的调研，客户的项目负责人应协调相关人员参与），负责审核、验收阿里云服务；
- 客户应在项目执行过程中按计划安排相关的业务人员参与项目的调研、会议、评审等工作，并向项目组提供符合业务的现状信息和预期目标；
- 客户应在项目执行过程中按计划安排相关的需求、设计、开发、运维、管控等技术人员，并向项目组提供准确恰当的技术现状信息和预期目标；
- 客户应在项目执行过程中按计划安排相关的主管/决策者参与主要会议和里程碑，及时了解项目的进展情况，并推动各类问题及时有效的解决；
- 客户应在项目执行过程中按计划协调其他各类资源的参与，并向项目组提供准确恰当的现状信息和预期目标。

8. 验收标准

工作验收标准满足以下条件即可启动项目验收：

- 阿里云向客户提交以下项目报告：

序号		文档名称
1	验收	《XXXX 项目迁云启动会议报告》
2		《XXXX 项目迁云调研报告》
3	交付物	《XXXX 项目迁云咨询报告》

- 上述项目报告提交后，客户应在 5 个工作日内确认方案，如无异议，双方签署《项目验收报告》；
- 签署《项目验收报告》，视为项目验收完成。

9. 完成标志

验收通过，签署《项目验收报告》，迁云咨询工作结束。

www.aliyun.com

附录 1 项目变更控制申请单

项目变更控制申请单

项目名称:		起草日期:	
项目编号:		变更单号:	
起草人/角色:			

变更内容

变更原因

变更描述

影响范围

技术影响和风险评估

成本影响

审批

1. 甲方业务负责人:

姓名：

角色：

日期：

签署：

2. 乙方业务负责人：

姓名：

角色：

日期：

签署：

附件

【附加合同或 PO】

附录 2 阿里云软件清单

根据商务协议，提供《阿里云软件清单》

www.aliyun.com

附录 3 服务进场报告

服务进场报告

项目名称	XXXX 项目
合同编号	
服务内容	XXXX 服务
服务起始时间	XX 年 XX 月 XX 日
服务结束时间	XX 年 XX 月 XX 日
服务单位	阿里云计算有限公司
服务人员	
<p>尊敬的*****客户：</p> <p>在“*****”项目中，根据合同内容，阿里云提供 1 人驻场服务满足客户 5x8 驻场服务，经双方协商，驻场人员于 XX 年 XX 月 XX 日正式入场工作，工作时间 X 年，服务结束时间 XX 年 XX 月 XX 日。</p> <p>双方对此入场时间已经协商确认，无异议。</p> <p>客户代表（签字）： _____ 驻场代表（签字）： _____</p> <p>驻场小组成员：</p>	

附录 4 项目完工报告

XXXXX 项目完工报告

项目名称	XXXX 项目
合同编号	
建设地点	
施工日期	XX 年 XX 月 XX 日 至 XX 年 XX 月 XX 日
服务单位	阿里云计算有限公司
<p>验收意见及施工质量评定：</p> <p>在“*****采购合同”项目中，截至***年***月***日阿里云所提供的云平台软件已经完成部署并交付使用，项目中涉及到的交付件文档已经按照要求全部提交。从***年***月***日项目正式转运维，运维服务已启动（周期为：***年***月***日始至***年***月***日止），且经双方确认，最终验收已完成。</p> <p>涉及合同中的全部产品如下：</p> <p>验收单位（盖章）</p> <p>代表（签字）：</p> <p>服务单位（盖章）</p> <p>代表（签字）：</p>	

验收日期：XX年XX月XX日

验收小组成员：

www.aliyun.com

附录 5 验收报告模版

【注】验收报告模版如下。

客户名称			
产品名称	迁云咨询服务		
客户负责人		联系方式	
实施开始时间	年 月 日	实施完成时间	年 月 日
实施经理		实施小组成员	
一、项目内容			
二、后期完善内容			
三、项目实施验收			
编号	实施完成内容	结果	
1	按照咨询内容完成业务系统的现状和预期目标调研	<input checked="" type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成	
2	按照双方确认的方法完成现状与目标的差距分析和评估	<input checked="" type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成	
3	按照咨询内容完成相关业务系统的分析和设计	<input checked="" type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 没有完成	
四、项目文档验收			
编号	提交内容	文档个数	是否提交

			(√)
1	实施文档	《XXXX 项目启动会议报告》	√
2		《XXXX 项目咨询计划》	
3		《XXXX 项目调研报告》	
4		《XXXX 项目咨询报告》	√

四、项目验收结论

由 XXXX 与阿里云共同完成项目的业务系统调研，阿里云负责完成咨询分析并提供咨询分析报告。

目前，咨询服务已经完成项目合同计划的全部内容，达到合同要求，准予验收。

签字确认	客户方：	实施方： 阿里云
	客户负责人：	实施项目负责人：
	签章：	签章：
	时间： 年 月 日	时间： 年 月 日

附录 6 咨询调研模板

【注】迁云咨询调研模板如下。

- 1、 系统逻辑架构图
- 2、 系统部署架构图
- 3、 机房位置【每个机房一份】

采集项	采集说明	备注
机房编号	设置机房编号	
机房位置	机房位置信息	
服务器数量	机房内服务器数量	
出口带宽	机房提供的出口带宽大小	
内网带宽	机房内部的带宽大小	
机房网络拓扑	机房的内外部网络拓扑	
关联机房	与此机房相关联的机房	

- 4、 业务系统调研表【每个业务系统一份】

采集项	采集说明	备注
业务系统	业务系统名称	
服务器清单	业务系统相关的服务器清单	
服务端口	业务系统相关的服务端口	
依赖服务及端点	业务系统的依赖服务及端点	
软件授权	软件授权方式的描述	
操作系统版本	操作系统及版本	

数据库服务器	业务使用的数据库服务器地址与端口	
缓存服务器	业务使用的缓存服务器地址与端口	
中间件服务器	业务使用的中间件服务器地址与端口	
配置信息	业务系统的配置信息说明	
存储需求	业务系统的存储使用情况与需求	
网络需求	业务系统的网络使用情况与需求	
计算需求	业务系统的计算使用情况与需求	
机房编号	业务系统所属的机房编号	

5、 域名调研表【每个域名一份】

采集项	采集内容	备注
域名	域名	
公网 IP 地址	与域名对应的公网 IP 地址	
CDN 信息	是否使用 CDN，如果有说明 CDN 使用情况	
服务介绍	域名对应的业务系统	

6、 服务器调研表【每个服务器一份】

采集项	采集内容	备注
服务器地址	服务器的地址	
端口列表及用途	服务器提供的端口及各端口的用途	
服务器虚地址	服务器对应的虚地址	
操作系统	服务器的操作系统及版本	
存储信息	服务器的磁盘和内存使用情况	
网络信息	服务器的网络使用情况	

计算信息	服务器的计算使用情况	
------	------------	--

7、 存储调研表【每个存储一份】

采集项	内容	备注
存储地址	存储的地址	
存储容量	存储的总容量	
存储说明	存储的用途和说明	
存储使用情况	存储的实际使用情况	

8、 网络设备调研表【每个网络设备一份】

采集项	内容	备注
设备编号	网络设备的编号	
设备类型	网络设备的类型	
设备参数	设备的参数	
设备用途	设备的用途	
设备 IP 地址	设备的 IP 地址信息 i	

9、 数据库调研表【每个数据库一份】

采集项	内容	备注
数据库类型	数据库的类型	
数据库服务器地址	数据库的服务器地址	
数据库服务端口	数据库的服务端口	
数据库的实例信息	数据库的实例名	
数据库存储信息	数据库的容量使用情况	

附录 7 迁云咨询方案

【注】迁云咨询方案模板如下。

第一章 项目概述

【介绍此次迁云咨询项目的总体情况，企业的战略目标、业务目标等内容，与此次咨询项目相关的背景】

第二章 迁云咨询流程

【介绍此次迁云咨询流程、分析和评估方法、计算方法等咨询方法论】

第三章 迁云咨询目标

【编制此次迁云咨询的目标、目标分析和验收标准】

第四章 咨询方案与计划

【编制此次迁云咨询的方案与计划，明确咨询项目的过程，定义咨询项目的活动、甲方负责人、乙方负责人，明确项目各活动的执行计划，定义项目的里程碑】

第五章 咨询项目案例介绍

【编制与此次咨询项目相关的案例】

附录 8 迁云咨询报告

【注】迁云咨询报告模板如下。

第一章 项目概述

【介绍此次迁云咨询项目的总体情况，战略目标、业务目标等与此次咨询项目相关的背景】

第二章 迁云咨询过程

【总结此次迁云咨询过程的执行情况】

第三章 现状分析

【收集并汇总业务的现状，并分析迁云的可行性】

第一节 业务系统架构

第二节 应用部署分析

第三节 应用依赖分析

第四节 服务器部署分析

第四章 云化架构设计

【根据现状和需求分析结果，设计业务系统的云上架构】

第一节 云化架构概述

第二节 网络架构设计

第三节 存储设计

第四节 弹性计算设计

第五节 数据库设计

第六节 中间件设计

第七节 安全设计

第五章 应用系统迁移设计

【如果购买了《在线业务系统迁移设计》子项，按应用系统设计迁移方案】

第一节 《XXXX 应用系统一》系统迁移方案

【编制应用系统的改造、系统迁移方案、割接方案、回滚方案和割接后的服务验证等】

第二节 《YYYY 应用系统》系统迁移方案

第六章 应用系统存储设计

【如果购买了《在线业务系统存储迁移设计》子项，按应用系统分别设计存储迁移方案】

第一节 《XXXX 应用系统》存储迁移方案

【编制应用系统的改造、存储迁移方案、割接方案、回滚方案和割接后的服务验证等】

第二节 《YYYY 应用系统》存储迁移方案

第七章 应用系统数据库设计

【如果购买了《在线业务系统数据库迁移设计》子项，按应用系统分别设计数据库迁移方案】

第一节 《XXXX 应用系统》数据库迁移方案

【编制应用系统的改造、存储迁移方案、割接方案、回滚方案和割接后的服务验证等】

第二节 《YYYY 应用系统》存储迁移方案

第八章 混合云组网设计

【如果购买了《混合云组网设计》子项，按混合云接入点设计组网方案，组网设计包括接入方法、带宽选择、网段选择等】

第九章 云上内网接入设计

【如果购买了《云上内网接入设计》子项，设计云上内网接入方案、采用的软件、带宽选择、网段选择等】

第十章 咨询总结

【编制此次迁云咨询的目标和验收标准，以及此次咨询报告的完成情况】