

专有网络 VPC

异常处理

异常处理

VPC网络环境连接OSS地址失败的解决方法

现象描述

使用专有网络VPC，想实现VPC环境中的ECS和OSS通信，但是连接oss-cn-beijing-internal.aliyuncs.com（北京OSS节点内网地址）失败。

无法Ping通也无法连接到这个地址的80端口。

1.看是否能够ping通。

```
$ping oss-cn-beijing-internal.aliyuncs.com
```

2.看是否能telnet通80端口。

```
$telnet oss-cn-beijing-internal.aliyuncs.com 80
```

常见原因

OSS针对VPC有一套自己的内网地址，故除这些固定的内网地址外，连通其他地址都是不通的。

异常处理步骤

所以可以判断，在VPC的环境中ECS连接oss-cn-beijing-internal.aliyuncs.com这个地址不通。

需要说明的是，不仅连接这个地址不通，以下地址在相同地域中都是不通的：

华北 1 (青岛)节点内网地址：oss-cn-qingdao-internal.aliyuncs.com

华北 2 (北京)节点内网地址：oss-cn-beijing-internal.aliyuncs.com

华东 1 (杭州)节点内网地址：oss-cn-hangzhou-internal.aliyuncs.com

香港节点内网地址：oss-cn-hongkong-internal.aliyuncs.com

华南 1 (深圳)节点内网地址：oss-cn-shenzhen-internal.aliyuncs.com

美西(硅谷)节点内网地址：oss-us-west-1-internal.aliyuncs.com

这个是因为OSS针对VPC是有一套自己的内网地址如下：

华北 2 (北京)：vpc100-oss-cn-beijing.aliyuncs.com

华南 1 (深圳)：vpc100-oss-cn-shenzhen.aliyuncs.com

华东 1 (杭州)：vpc100-oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com

华东 2 (上海)：vpc100-oss-cn-shanghai.aliyuncs.com

华北 1 (青岛)：vpc100-oss-cn-qingdao.aliyuncs.com

美西(硅谷)：vpc100-oss-us-west-1.aliyuncs.com

亚太（新加坡）：vpc100-oss-ap-southeast-1.aliyuncs.com

连接到对应的VPC地址，网络就可以进行互通。

如问题还未解决,请联系售后技术支持。

VPC中的ECS访问经典网络中的RDS失败

VPC的ECS默认无法通过内网访问经典网络的RDS，解决方法有两种：

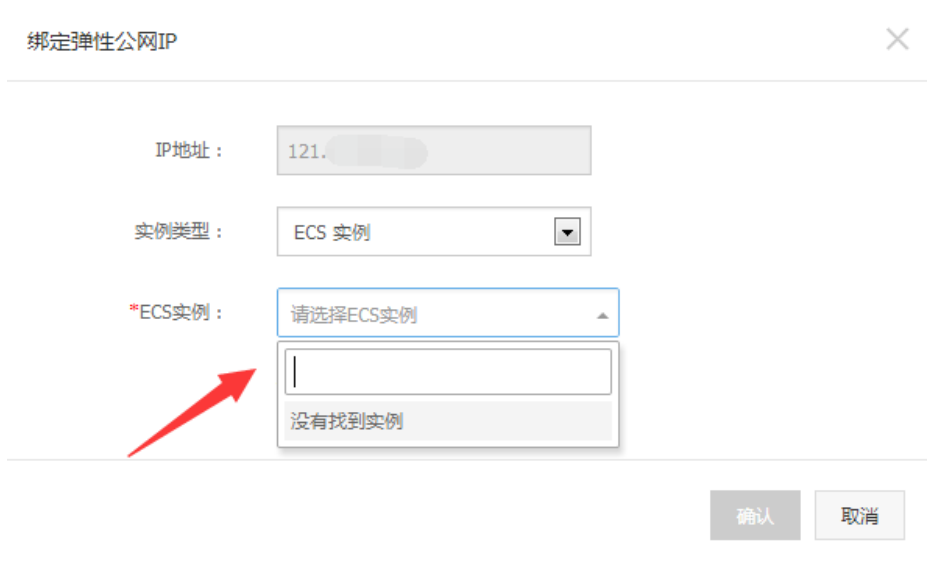
给VPC ECS绑定EIP，给RDS设置外网连接地址，在VPC ECS中访问RDS的公网地址，即通过公网访问RDS。

将经典网络的RDS实例切换到VPC下，这样切换后，经典网络的ECS将无法再访问该RDS实例。

绑定弹性公网IP界面提示没有找到ECS实例

现象描述

用户购买弹性公网IP，在绑定弹性IP时，控制台界面无法显示ECS实例，如下图所示。



可能原因

弹性公网IP只能绑定到专有网络VPC的ECS服务器上。

如果用户在弹性IP所属地域，没有专有网络的ECS服务器，只有经典网络的ECS服务器，经典网络的ECS实例是不会出现在绑定弹性IP的界面中的。

ECS实例的状态不是运行中或者已停止状态，同样不能进行绑定EIP。

处理步骤

- 1.在云服务器ECS控制台检查ECS实例是否有网络类型为专有网络的实例。
- 2.如果没有的话，登陆专有网络控制台，选择相应地域的VPC，创建ECS实例。
- 3.登陆EIP控制台，绑定弹性公网IP即可。

建议与总结

工程师在网络规划时，按照创建专有网络、创建交换机、创建ECS实例、绑定弹性公网IP的顺序创建实例，避免网络连不通的情况。

VPC创建vswitch提示Specified CIDR block

overlapped with other subnets

现象描述

客户在VPC控制台vpc.console.aliyun.com创建交换机时，如果提示 Specified CIDR block overlapped with other subnets，如图所示。

创建交换机

*名称：
名称为2-128个字符，以大小字母或中文开头，可包含数字，"_"或"-"

*专有网络：

专有网络网段：

*可用区：
① 创建后无法修改

*网段：
① 创建后无法修改
必须等于或属于该专有网络的网段，网段掩码必须在16和29之间。
例如：192.168.1.0/24

可用IP数：252 个

描述：
描述可以为空；或填写2-256个中英文字符，不能以http://和https://开头

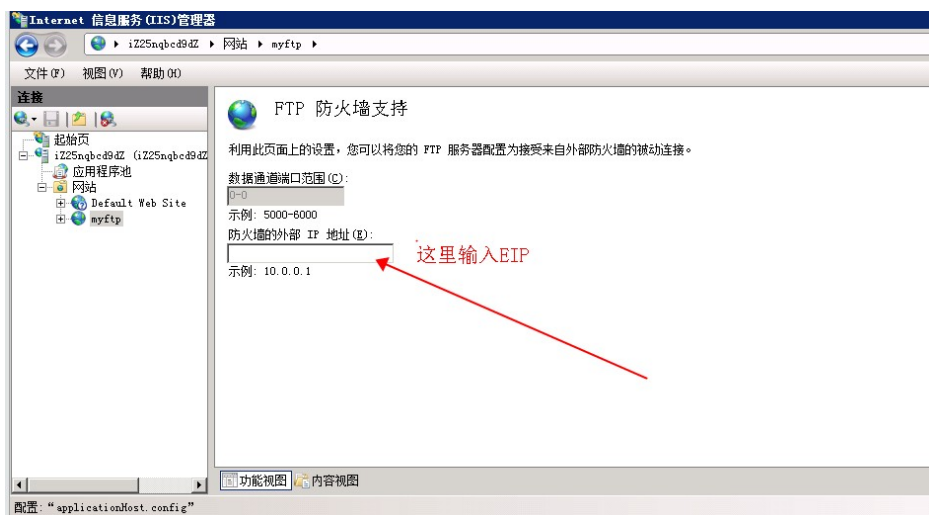
✘指定的 CIDR 与其他 VSwitch 的 CIDR 重叠 或与已有的自定义路由的CIDR重叠.

可能原因

遇到这个问题时，一般情况是当前创建交换机的网段与该VPC下已有交换机网段重复导致，客户更换其他网段即可。

处理步骤

1. 登陆专有网络管理控制台。
2. 在左侧导航选择“专有网络”，进入“专有网络列表”页面。
3. 选择相应的VPC实例，点击右侧的 **管理** 链接，进入“专有网络基本信息”页面。
4. 在左侧导航选择“交换机”，进入“交换机列表”页面。



弹性公网IP不通原因排查方法

弹性公网IP不通的原因及处理方法。

1. 弹性公网IP没有绑定到ECS上

具体绑定方法[点击这里](#)。

2. 查看主机内部是否有安全策略

如果ECS系统有安全组策略，比如禁止80端口访问，那么弹性公网IP80端口也是无法访问的。

修改安全组策略即可，具体方法请参考安全组的应用案例。

3. 查看您的账号是否余额不足了

EIP有两种计费方式：按使用流量计费和按固定带宽计费，均为按量付费的方式。

登陆管理控制台，在首页的最上方可以查看用户的余额状态。