

智能对话分析

常见问题

常见问题

常见问题解答

Q: 是否必须购买OSS才能使用智能对话分析服务？

A: 如果只是做功能验证和测试，可以上传本地音频，这种情况不需要OSS；如果要用于生产期，则产品需要读取OSS上的对话数据进行分析，如果你已经购买了OSS实例，只需要在数据源配置中指定OSS的地址、RoleArn、目录地址即可，如果你还没有OSS实例，则需要购买OSS实例来存储对话数据。

Q: 支持什么样的语音格式？

A: 目前支持双轨语音文件，也支持对单轨文件做智能分轨，实现话者分离。格式要求是WAV/MP3/VOX，采样率支持8k/16k/32k, 单个文件大小限制在128M以内。

Q: 支持什么样的部署方式？

A: 客户可以直接购买公有云产品使用，此外我们也可以提供公有云API供客户做开发集成，也支持专有云的部署方式。

Q: 对话分析是否支持三个及以上的角色？

A: 目前只支持两个角色设定，但每个角色可以有多个身份标识。

Q: 正则表达式和语义算子有何区别？

A: 正则表达式是用来检索和匹配复核某个固定模式的字符串，语义匹配则是从相似性的角度找到语义相似的语句，比如“你的ip是？”和“你的ip地址是多少？”这两句话在语义上是高度相似的。

Q: 关键词模糊匹配算子填写的关键词是否按照顺序匹配？

A: 关键词模糊匹配算子的匹配没有关键词先后顺序。

Q: 算子配置中“单个句子”和“多个句子”的定义是什么？

A: 被逗号或句号分隔开的是“单个句子”，某个角色连续性的一整话是“多个句子”。

Q: 在复核的时候为什么语音文件不可听？

A: 为保证用户数据的私密性，智能对话分析服务对语音数据只有7天的暂存期，7天之后即被删除。

Q: 一条工单/电话命中多个规则，复核校验的时候能否只提交和保存一条规则的命中情况？

A: 可以。在复核校验时，只要有一条规则填写完复核情况即可提交。

Q: 规则到期后是否还会命中工单/电话？

A: 规则到期后会失效，不会再命中工单/电话。

Q: 条件间的逻辑关系如何设置？

A: 条件间有三种逻辑关系，与（&&）、或（||）、非（!）。A && B 代表条件A和条件B同时成立，A||B代表条件A和条件B中任意一个成立即可，!A代表条件A不成立。

如果你对产品有任何意见或建议，欢迎致信sca-team@service.aliyun.com与我们联系。

如何使用阿里云子账号登录

概述

子账号需要拥有访问智能对话分析服务的权限，才可以登录访问智能对话分析。您可以通过智能对话分析的 **人员管理-导入已有用户** 功能将子账号导入到智能对话分析，再根据需要赋予其相应的角色，就可以正常使用了。

如果您还没有阿里云子账号，请按照第一步进行创建；如果已有子账号，请直接按第二步进行导入。

一、创建阿里云子账号



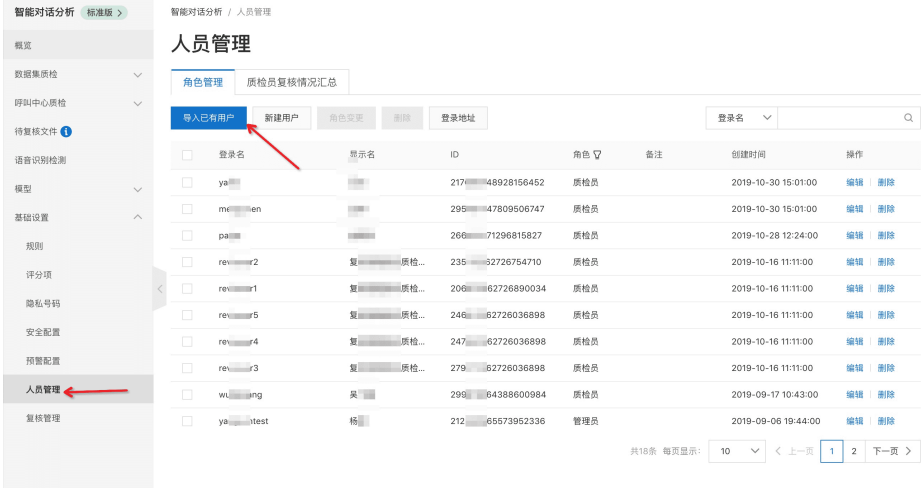
根据页面提示，填写所需内容，然后点击**确定**按钮进行创建子账号；



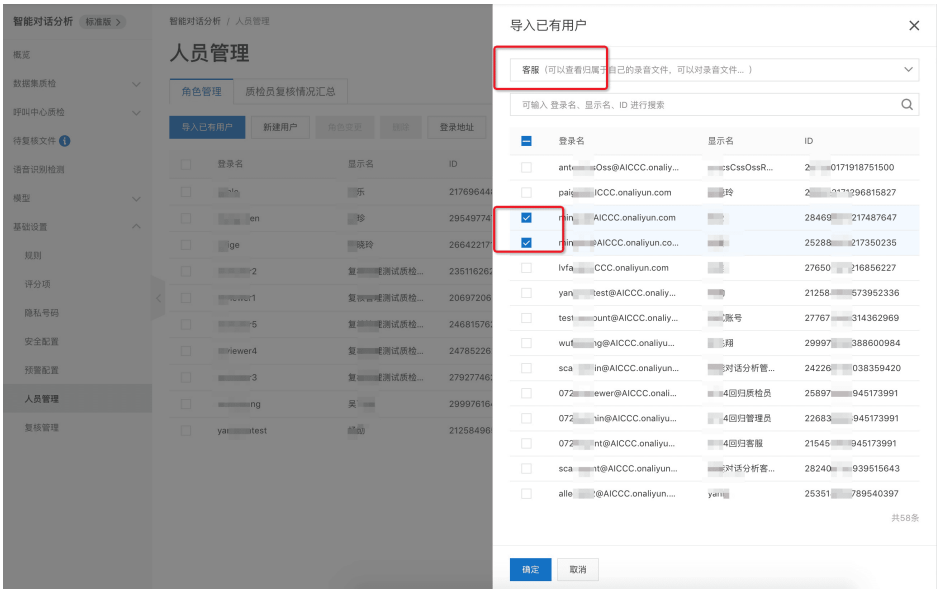
如有其他疑问，请查看官方文档：[如何创建子用户](#)

二、导入用户

使用 **阿里云主账号** 登录，点击人员管理页面的 **导入已有用户** 按钮，如下图：



列表中显示的是当前主账号中所有的子账号列表，选择所需要导入的子账号，选择所需的角色，点击页面底部的 **确定** 按钮进行提交，如下图：



导入成功后，在人员列表中可以看到所导入的子账号，此时对应的子账号就可以登录访问智能对话分析服务了。

三、通过子账号登录控制台

打开 智能对话分析子账号登录页面；输入用户名和密码进行登录，登录后会自动跳转到智能对话分析控制台；

子账号的用户名格式为 XXX@xxx.onaliyun.com；其中@前面为您新建用户时填写的登录名称，@后面为固定的，在您新建用户时就可以看到；RAM控制台用户列表也可以看到完整的用户名；