

安骑士

用户指南

用户指南

Agent 插件

工作原理

安骑士 Agent 每隔五个小时会主动向安骑士服务器端上报一次在线数据信息。

如果安骑士 Agent 没有按时上报在线信息，安骑士服务器端则在 12 小时后判定该服务器不在线，且在安骑士管理控制台中此服务器的保护状态显示为离线。

相关进程

安骑士 Agent 包含以下两个主要进程：

说明：安骑士 Agent 的进程在 Linux 系统的服务器上以 root 帐号运行，在 Windows 系统的服务器上以 system 帐号运行。

AliYunDun

此进程主要用于与安骑士服务器建立连接。

进程文件所在路径：

- **Windows 32位系统**： C:\Program Files\Alibaba\aeegis\aeegis_client
- **Windows 64位系统**： C:\Program Files (x86)\Alibaba\aeegis\aeegis_client
- **Linux 系统**： /usr/local/aeegis/aeegis_client

AliYunDunUpdate

此进程主要用于定期检测安骑士Agent是否需要升级。

进程文件所在路径：

- **Windows 32 位系统**： C:\Program Files\Alibaba\aeegis\aeegis_update
- **Windows 64 位系统**： C:\Program Files (x86)\Alibaba\aeegis\aeegis_update
- **Linux 系统**： /usr/local/aeegis/aeegis_update

资源占用

安骑士 Agent 仅占用您的服务器非常少的资源：

- **普通状态**：安骑士 Agent 占用约 1% CPU 及 50 MB 内存。

峰值状态：安骑士 Agent 占用不超过 10% CPU 及 80 MB 内存。

注意：如果占用资源超过此峰值，安骑士 Agent 将会暂停工作。

服务器安全（安骑士）Agent 插件已集成于公共镜像中。如果您在购买 ECS 实例时选择公共镜像并选择启用**安全加固** 选项的话，安骑士 Agent 插件一般都已经默认安装在镜像中。



您可以登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台 - 资产管理 页面，查看您所有服务器的安骑士 Agent 在线状态。

若您的服务器安骑士 Agent 显示离线状态，请按照以下方式手动下载并安装安骑士 Agent 插件。

手动安装（支持非阿里云服务器）

注意：如果您已在服务器上安装了安全软件（如安全狗、云锁等），可能会导致安骑士 Agent 插件无法正常安装。建议您在安装安骑士 Agent 插件前确认您的服务器上是否存在这类安全软件，如果存在建议您先关闭、或卸载该安全软件之后，再安装安骑士 Agent 插件。

登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台，单击 **设置**。

单击 **安装安骑士** 进入安装安骑士 Agent 页面。



根据您的服务器操作系统选择安装步骤，获取最新版本安骑士 Agent 插件。

Windows 系统

在安装安骑士 Agent 页面，单击 [点击下载](#) 下载最新版本安骑士 Agent 插件安装文件到本地计算机。

将安装文件上传至您的 Windows 服务器，例如通过 FTP 工具将安装文件上传到服务器。

在您的 Windows 服务器上以管理员权限运行安骑士 Agent 插件安装程序，完成安装。

注意：安骑士 Agent 插件安装过程中可能会提示您输入安装验证 Key。该安装验证 Key 将用于关联您的阿里云账号，在云盾服务器安全（安骑士）管理控制台登录您的阿里云账号即可保护您的服务器安全。

您可在云盾安装安骑士页面找到您的安装验证 Key。

非阿里云服务器需输入以下安装验证key



复制

Linux 系统

根据您的实际情况，在安装安骑士 Agent 页面选择 阿里云服务器 或 非阿里云服务器。

以管理员身份登录您的 Linux 服务器。

根据您的服务器，选择32位或64位的安装命令并复制至您的 Linux 服务器上。

执行安装命令即可完成安骑士Agent插件的下载及安装。

注意：该安装命令包含从阿里云站点下载最新的安骑士 Agent 插件，请确认您的服务器已连接公网。

安骑士 Agent 插件安装完成约五分钟后，您即可在云盾服务器安全（安骑士）管理控制台中查看您服务器的在线情况：

- 阿里云服务器将会从离线变成在线。
- 非阿里云服务器将会被添加至您的服务器列表中。

验证 Agent 安装

在您成功安装安骑士 Agent 后，建议您参考以下步骤进行验证：

1. 检查您的服务器上安骑士 Agent 的 AliYunDun 和 AliYunDunUpdate 这两个进程是否正常运行。
关于安骑士 Agent 进程说明，请参考 [Agent说明](#)。

在您的服务器上，执行以下 telnet 命令检查您的服务器是否能正常连通安骑士服务器。

注意：确保以下 jsrv 和 update 两类服务器域名各至少有一个服务器能连通。

- telnet jsrv.aegis.aliyun.com 80
- telnet jsrv2.aegis.aliyun.com 80
- telnet jsrv3.aegis.aliyun.com 80
- telnet update.aegis.aliyun.com 80
- telnet update2.aegis.aliyun.com 80
- telnet update3.aegis.aliyun.com 80

如果安骑士 Agent 安装验证失败，请参考 [Agent 离线排查](#)。

注意事项

非阿里云服务器必须通过安装程序（Windows）或脚本命令（Linux）方式安装安骑士 Agent 插件。

如果您的非阿里云服务器通过以下方式安装安骑士 Agent 插件，需要删除安骑士 Agent 插件目录后，按照上述手动安装步骤重新安装安骑士 Agent 插件。

- 通过已安装安骑士 Agent 插件的镜像批量安装服务器。
- 从已安装安骑士 Agent 插件的服务器上直接复制安骑士 Agent 插件文件。

安骑士 Agent 插件文件目录

- Windows : C:\Program Files (x86)\Alibaba\Aegis
- Linux : /usr/local/aegis

如果您的安骑士 Agent 处于离线状态，请按照以下步骤进行排查：

登录您的服务器查看安骑士 Agent 相关进程是否正常运行。

如果安骑士 Agent 相关进程无法运行，建议重启您的服务器，或者参考 安装Agent 重新装安骑士 Agent。

Windows 系统

在任务管理器中查看相关进程是否正常运行。

| 映像名称 | 用户名 |
|---------------------|--------|
| AliYunDun.exe | SYSTEM |
| AliYunDunUpdate.exe | SYSTEM |

Linux 系统

执行如top命令查看相关进程是否正常运行。

```
/usr/local/aegis/aegis_update/AliYunDunUpdate  
/usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_xx/AliYunDun
```

如果首次安装安骑士 Agent 的服务器在安装完成后显示安骑士状态不在线，请尝试参考以下方式重新启动安骑士 Agent：

Linux 系统：执行killall AliYunDun && killall AliYunDunUpdate && /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_xx/AliYunDun命令。

注意：将命令中的xx替换为该目录下的最大的数字。

Windows 系统：在服务项中重新启动以下两个个服务项，选中该服务右键点击重新启动即可。



检查您的服务器网络连接是否正常。

服务器有公网 IP (如经典网络、EIP、云外机器)

- **Windows 系统**：在命令行中执行 ping jsrv.aegis.aliyun.com -l 1000 命令。
- **Linux 系统**：执行 ping jsrv.aegis.aliyun.com -s 1000 命令。

服务器无公网 IP (如金融云、VPC 专有网络)

- **Windows 系统**：在命令行中执行 ping jsrv3.aegis.aliyun.com -l 1000 命令。
- **Linux 系统**：执行 ping jsrv3.aegis.aliyun.com -s 1000 命令。

如果解析不通，请根据以下方法检查您的服务器网络连接状况：

确认您的服务器的 DNS 服务正常运行。

如果 DNS 服务无法运行，请您重启您的服务器或检查服务器 DNS 服务是否有问题。

检查服务器是否设置了防火墙 ACL 规则、或阿里云安全组规则。

如果有，请确认已将服务器安全（安骑士）的服务端 IP 加入防火墙白名单（出、入方向均需添加）以允许网络访问。

注意：请将下列 IP 段的 80 端口添加至白名单，最后一个 IP 段需要同时添加 80 和 443 端口至白名单。

- i. 140.205.140.0/24 80
- ii. 106.11.68.0/24 80
- iii. 110.173.196.0/24 80
- iv. 106.11.68.0/24 80
- v. 100.100.25.0/24 80 443

检查您的服务器公网带宽是否为零。

如果您的服务器公网带宽为零，请参考以下步骤进行解决：

在您服务器的 hosts 文件添加以下域名解析记录：

- a. 100.100.25.3 jsrv.aegis.aliyun.com
- b. 100.100.25.4 update.aegis.aliyun.com

修改 hosts 文件后，执行ping jsrv.aegis.aliyun.com命令。

注意：如果返回的结果不是100.100.25.3，请您重启服务器或检查服务器DNS服务是否有问题。

如果仍然无法解析到正确的 IP，您可以尝试修改安骑士安装目录下 conf 目录中的 network_config 配置文件，将t_srv_domain、h_srv_domain对应的值分别修改为 100.100.25.3 及 100.100.25.4。修改完成后，重启安骑士 Agent 进程。

注意：修改前请务必备份 network_config 配置文件。

此方法只适用于公网带宽为零且安骑士 Agent 离线的服务器情况。

如果 Ping 命令执行解析成功，再次尝试通过 Telnet 命令连接解析出的域名 IP 的 80 端口（例如，执行telnet 140.205.140.205 80命令），查看是否连通。如果无法连通，请确认防火墙是否存在相关限制。

检查您的服务器 CPU、内存是否长期维持较高占用率（如 95%、100%），此情况可能导致安骑士 Agent 进程无法正常工作。

检查服务器是否已安装第三方的防病毒产品（如安全狗、云锁等）。部分第三方防病毒软件可能会禁止安骑士Agent 插件访问网络。

如果有，请暂时关闭该产品并重新安装安骑士 Agent。

如果您决定不再使用云盾服务器安全（安骑士）服务的所有功能，您可以选择以下方式进行卸载安骑士 Agent。

说明：安骑士 Agent 卸载后，将在 24 小时内生效。生效后，您的服务器的安骑士保护状态将显示为离线。

自动卸载安骑士 Agent

您可以通过以下方式在云盾服务器安全（安骑士）管理控制台中自动卸载安骑士 Agent：

注意：在 24 小时内您最多可下发三次卸载命令。如果 24 小时后卸载仍未生效，请尝试重新卸载或者手动卸载安骑士 Agent。

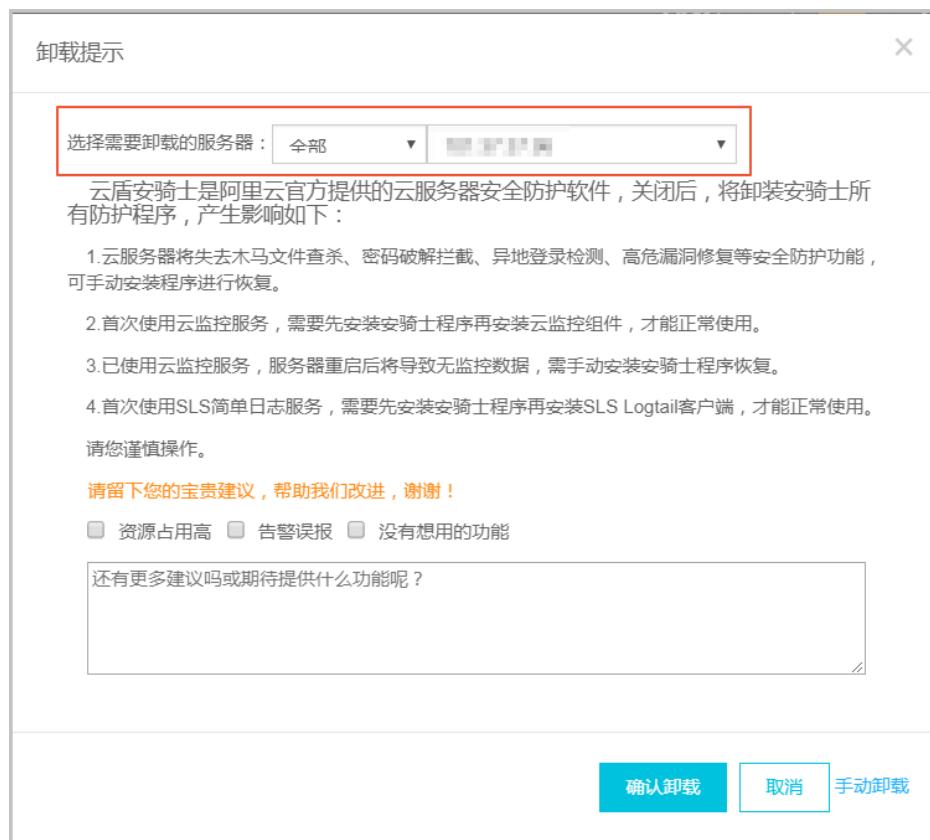
登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台，单击 **设置**。

单击 **安装安骑士**，进入安装安骑士 Agent 页面。

单击页面右上方的 **卸载安骑士**。



在弹出的 **卸载提示** 对话框中，选择您决定卸载安骑士 Agent 的服务器，单击 **确认卸载**。



系统将自动卸载您选择的服务器上的安骑士 Agent。

手动卸载安骑士 Agent

您也可以参考以下步骤手动卸载您服务器上的安骑士 Agent。

Linux 系统服务器

1. 登录您的 Linux 系统服务器。

执行以下命令下载安骑士 Agent 卸载脚本。

```
wget http://update.aegis.aliyun.com/download/uninstall.sh
```

依次执行以下命令卸载安骑士 Agent。

```
- chmod +x uninstall.sh  
- ./uninstall.sh
```

Windows系统服务器

登录您的 Windows 系统服务器。

在您的服务器上下载 安骑士 Agent 卸载脚本。

注意：您也可以将安骑士 Agent 卸载脚本文件下载至本地计算机后，通过 FTP 文件传输工具将脚本文件上传至您的服务器后执行卸载。

双击 uninstall.bat 文件执行脚本卸载安骑士 Agent。

在安骑士管理控制台的资产列表页面，您可以查看安骑士已防护的服务器的状态。

为了方便对特定服务器资产进行安全管控，您可以对资产进行分组，通过资产分组的维度查看安全事件。

操作步骤

登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台。

单击 资产列表，查看安骑士已防护的服务器的状态。

| 资产列表 | | | | | | | | | | |
|----------|-----|---------------------|---------|-----------|-------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| 资产IP/名称 | | 共11台，在线4台，离线7台 立即安装 | | | | | | | | |
| 分组维度 | | 操作系统 | 地域 | 保护状态 | 漏洞 | 基线 | 异常登录 | 网站后门 | 主机异常 | |
| 所有资源 | 11台 | 服务器IP/名称 | (全部) ▾ | 地域 (全部) ▾ | 保护状态 (全部) ▾ | 漏洞 (全部) ▾ | 基线 (全部) ▾ | 异常登录 (全部) ▾ | 网站后门 (全部) ▾ | 主机异常 (全部) ▾ |
| test1 3台 | | test1 3台 | linux | 华南 1 | 离线 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| test1 7台 | | test1 7台 | linux | 华东 2 | 离线 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| test1 5台 | | test1 5台 | linux | 华东 2 | 离线 | 38 | 2 | 无 | 无 | 无 |
| test1 2台 | | test1 2台 | linux | 华东 2 | 离线 | 25 | 2 | 无 | 无 | 无 |
| 未分组 | 1台 | 未分组 1台 | linux | 华东 2 | 离线 | 26 | 2 | 无 | 无 | 无 |
| | | 未分组 1台 | windows | 华东 1 | 在线 | 无 | 4 | 无 | 无 | 无 |
| | | 未分组 1台 | windows | 华东 1 | 在线 | 无 | 2 | 无 | 无 | 无 |

对您的服务器资产进行分组。

说明：未进行资产分组时，您所有的服务器资产都在“未分组”中。或者，当您删除某个分组时，该分组中的资产也将默认移入“未分组”中。

单击所有资源右侧的+可以创建资产分组。



您也可以单击已创建的资产分组右侧的+创建子分组，或者对该资产分组进行重命名及删除。



注意：目前，最多可支持三级资产子分组。

勾选服务器资产，单击**更换分组**，可将选定的服务器资产放至指定的资产分组。

注意：服务器资产与子分组不能归属在同一级资产分组。例如，资产分组A下已有子分组B，则您无法将服务器资产C放至资产分组A中。

单击**分组排序**，您可对已创建的资产分组进行排序，以便更好地对您的服务器资产进行管理。

如果您想查看某台服务器的安全状态，您也可以在搜索框中输入该服务器的IP，并单击**搜索**，即可快速查看该服务器资产的详细信息和安全信息。



漏洞管理

Web-CMS 漏洞功能通过及时获取最新的漏洞预警和相关补丁，并通过云端下发补丁更新，实现漏洞快速发现、快速修复的功能。Web-CMS 漏洞管理功能可以帮助您解决漏洞发现不及时、不会修复漏洞、无法批量进行补丁更新等诸多问题。

注意： 安骑士基础版只提供 Web-CMS 漏洞检测功能；漏洞修复功能需要您升级到安骑士企业版才能使用。

漏洞检测原理

Web-CMS 漏洞功能通过您服务器上的安骑士 Agent 的漏洞扫描和下发更新功能，每天随机进行一次漏洞扫描检测。如果发现您的服务器上存在漏洞，会上报至 服务器安全（安骑士）管理控制台 > 弱点 > 漏洞管理 > Web-CMS漏洞 页面，并为您推送漏洞告警信息。

说明： 同一服务器上的同一漏洞只会在首次发现时为您推送告警信息。除非遇到重大漏洞爆发的情况，安骑士将为您多次推送告警信息提示您尽快修复该漏洞。

漏洞修复原理

安骑士通过识别存在漏洞的通用 Web 文件的 MD5 值，替换存在漏洞的文件，实现 Web-CMS 漏洞修复。

注意： 如果您服务器上的某些漏洞已经通过手工进行修复，存在漏洞文件的 MD5 值可能没有改变，安骑士仍然会提示您的服务器上存在这些漏洞。这种情况下，请在安骑士管理控制台的 Web-CMS 漏洞管理页面忽略这些漏洞。

操作步骤

登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台。

单击 **漏洞管理**，选择 **Web-CMS漏洞**。

单击漏洞名称，可查看该漏洞的详细信息。

单击 **查看详情**，可进入漏洞处理页面进行漏洞处理。

- 单击 **修复**，安骑士将通过替换您服务器上存在漏洞的 Web 文件修复 Web-CMS 漏洞。

注意：修复 Web-CMS 漏洞前，建议您备份该漏洞相关的 Web 文件。您可参考漏洞处理页面说明栏中的路径，对相关的 Web 文件进行备份。

- 单击 **忽略**，您可忽略该漏洞，安骑士将不再上报并告警此服务器上的这个漏洞。
- 手动修复漏洞后，您可以单击 **验证**，一键验证该漏洞是否已修复成功（如果您未进行手动验证，漏洞修复成功后 48 小时内安骑士会进行自动验证）。
- 对于已修复完成的漏洞，单击 **回滚** 可进行漏洞回滚，将原来的 Web 文件进行还原。

漏洞状态说明

| 状态 | 说明 |
|---------|---|
| 未修复 | 您的服务器存在 Web-CMS 漏洞需要更新，可一键修复该漏洞（若漏洞的最后发现时间大于七天，建议您先进行漏洞验证，可能该漏洞已不存在）。 |
| 修复中 | 漏洞正在修复中，可能由于异常原因阻断，最长修复时间为 10 分钟。 |
| 修复成功 | 漏洞被成功修复。 |
| 修复失败 | 漏洞修复失败，失败原因可能有多种，请参考 漏洞修复失败可能原因 进行排查。 |
| 漏洞文件不存在 | 存在漏洞的 Web 文件可能已被删除。 |
| 回滚成功 | 已恢复到漏洞未修复的状态。若您未修复该漏洞，周期扫描检测会在第二天再次向您提示该漏洞告警信息。 |
| 回滚失败 | 回滚失败，失败原因可能有多种，请参考 漏洞管理回滚操作失败可能原因 进行排查。 |
| 已忽略 | 漏洞被忽略后，安骑士将不再向您提示该漏洞的告警信息。 |

| | |
|-------|---|
| 文件已修改 | 存在漏洞的文件已被修改，系统会暂时判定该漏洞文件已不存在。若您未修复该漏洞，周期扫描检测会在第二天再次向您提示该漏洞告警信息。 |
|-------|---|

系统软件漏洞功能支持检测并修复您服务器上的三大类软件漏洞：

注意： 您需要升级到服务器安全（安骑士）企业版才能使用此功能。

一、系统软件漏洞（CVE 漏洞）

服务器安全（安骑士）订阅 CVE 官方漏洞源，通过收集和识别您服务器上安装的软件版本信息，为您提供系统软件漏洞的检测。系统软件漏洞功能可检测出您服务器上的 Vim、Bind、及 OpenSSL 等软件漏洞。

检测原理： 通过判断服务器上安装的软件版本是否存在漏洞，并为您推送漏洞消息。

检测周期： 每两天进行一次自动检测（若遇到重大软件漏洞爆发，安骑士会及时对您的服务器进行检测并第一时间为您推送漏洞消息）。

注意： 当前系统软件类型的漏洞无法进行“一键修复”，请按照安骑士提供的修复命令尝试进行修复。修复完成后，可通过安骑士提供的“验证”功能，快速验证漏洞是否修复成功。

操作步骤

登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台。

单击 **漏洞管理**，选择 **软件漏洞**。

| 漏洞名称 | 漏洞等级(全部) | 漏洞分类(全部) | 最后发现时间 | 受影响资产台数/未处理数 | 操作 |
|--|----------|----------|---------------------|--------------|----------------------|
| RHSA-2017-0933: kernel security, bug fix, and enhancement update (Important) | 高危 | 系统软件漏洞 | 2017-09-05 01:17:15 | 2台 / 2台 | 查看详情 |
| RHSA-2017-1615: kernel security and bug fix update (Important) | 高危 | 系统软件漏洞 | 2017-09-05 01:17:15 | 2台 / 2台 | 查看详情 |
| RHSA-2016-1025: pcre security update (Important) | 高危 | 系统软件漏洞 | 2017-09-05 01:17:15 | 2台 / 2台 | 查看详情 |
| RHSA-2017-1066: bind security update (Important) | 中危 | 系统软件漏洞 | 2017-09-05 01:17:15 | 2台 / 2台 | 查看详情 |

单击 **漏洞分类**，选择 **系统软件漏洞**。

单击漏洞名称，可查看该漏洞的详细信息。

关于漏洞的详细信息参数，请参考 [系统软件漏洞各参数说明](#)。

| 漏洞名称 | 漏洞等级(全部) ▾ | 漏洞分类(全部) ▾ | 最后发现时间 | 受影响资产台数/未处理数 | 操作 |
|--|---|------------------|--|------------------------------|----------------------|
| RHSA-2017-0933: kernel security, bug fix, and enhancement update (Important) | 高危 | 系统软件漏洞 | 2017-09-05 01:17:15 | 2台 / 2台 | 查看详情 |
| RHSA-2017-1615: kernel security and bug fix update (Important) | 高危 | 系统软件漏洞 | 2017-09-05 01:17:15 | 2台 / 2台 | 查看详情 |
| RHSA-2016-1025: pcie security update (Important) | 高危 | 系统软件漏洞 | 2017-09-05 01:17:15 | 2台 / 2台 | 查看详情 |
| RHSA-2017-1095: bind security update (Important) | 中危 | 系统软件漏洞 | 2017-09-05 01:17:15 | 2台 / 2台 | 查看详情 |
| RHSA-2017-1615: kernel security and bug fix update (Important) | | | | X | |
| CVE-2017-2583 高危 | CVE-2017-6214 高危 | CVE-2017-7477 中危 | CVE-2017-7645 高危 | CVE-2017-7895 高危 | |
| 标题 Linux Kerner权限提升漏洞 (CNVD-2017-01069) | CVSS分值: 4.6 | 利用难度: LOW | CVSS: CVSS 3.0/AV:L/AC:L/PR:N/UI:N/S:U/C:H/I:A/H | POC公开时间: 2017-05-30 08:25:21 | |
| 披露时间: 2017-02-06 00:00:00 | CVEID: CVE-2017-2583 | 简介: | <p>The load_segment_descriptor implementation in arch/x86/kvm/emulate.c in the Linux kernel before 4.9.5 improperly emulates a "MOV SS, NULL selector" instruction, which allows guest OS users to cause a denial of service (guest OS crash) or gain guest OS privileges via a crafted application.</p> | | |
| 解决方案: | 请直接在漏洞处理页面，选择对应服务器和漏洞，生成修复命令后，登录到服务器上运行即可。 | | | | |
| 参考链接: | git.kernel.org www.kernel.org www.openwall.com www.securityfocus.com bugzilla.redhat.com github.com | | | | |

单击 **查看详情**，可进入漏洞处理页面进行漏洞处理。

- 单击 **生成修复命令**，安骑士自动生成修复漏洞的指令。您可登录您的服务器运行该指令进行漏洞修复。如果生成的修复命令为空，请参考 **系统软件漏洞修复命令为空** 进行排查。
注意：在修复系统软件漏洞时，建议您参考 **系统软件漏洞修复最佳实践** 中的方法进行修复。
- 单击 **忽略**，您可忽略该漏洞，安骑士将不再上报并告警此服务器上的这个漏洞。
- 手动修复漏洞后，您可以单击 **验证**，一键验证该漏洞是否已修复成功（如果您未进行手动验证，漏洞修复成功后 48 小时内安骑士会进行自动验证）。
 如果您确认已完成漏洞修复，但验证后仍提示未修复，请参考 **漏洞修复后手动验证没有反应** 进行排查。

二、Windows 系统漏洞

服务器安全（安骑士）订阅微软的官方补丁更新，如果遇到重大漏洞更新（如“SMB 远程执行漏洞”）安骑士会为您提供自动检测和修复功能。

检测原理：通过判断服务器上的补丁是否已经更新，并为您推送漏洞消息。

注意：部分补丁更新后需要重启才能生效，如服务器未重启安骑士仍可能为您推送漏洞消息。

检测周期：每天进行自动检测（若遇到重大软件漏洞爆发，安骑士会及时对您的服务器进行检测并第一时间为您推送漏洞消息）。

操作步骤

登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台。

单击 **漏洞管理**，选择 **软件漏洞**。

单击 **漏洞分类**，选择 **Windows系统漏洞**。

单击 **漏洞名称**，可查看该漏洞的详细信息。

单击 **查看详情**，可进入漏洞处理页面进行漏洞处理。

- 单击 **一键修复**，即可修复该漏洞。安骑士会在云端缓存一份 Windows 官方补丁文件，您的 Windows 系统服务器会直接下载安骑士云端的补丁并完成自动更新（支持批量更新）。
- 如果漏洞补丁更新后需要重启服务器才能生效，安骑士不会自动重启您的服务器，您需要单击 **重启服务器** 重启您的服务器。
- 如果您在服务器上已手动更新了漏洞补丁，您可单击 **验证一下**，验证是否该漏洞是否已经修复。

三、Web 应用漏洞

服务器安全（安骑士）使用云盾自主研发的“Web 漏洞扫描器”，通过远程扫描（采用黑盒测试、模拟）的方式对您服务器上的 Web 应用漏洞进行检测。

检测原理：通过模拟攻击的方式进行漏洞探测，并为您推送漏洞消息。

检测周期：每七天进行一次自动检测（若遇到重大软件漏洞爆发，安骑士会及时对您的服务器进行检测并第一时间为您推送漏洞消息）。

操作步骤

登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台。

单击 **漏洞管理**，选择 **软件漏洞**。

单击 **漏洞分类**，选择 **Web应用漏洞**。

单击漏洞名称，可查看该漏洞的详细信息。

单击 **查看详情**，可进入漏洞处理页面进行漏洞处理。

- 单击 **忽略**，可忽略该漏洞，安骑士将不再上报并告警此服务器上的这个漏洞。
- 手动修复该 Web 应用漏洞后，单击 **验证**，可一键验证该漏洞是否已经修复（如果您未进行手动验证，漏洞修复成功后 48 小时内安骑士会进行自动验证）。

漏洞白名单

如果您需要对某些漏洞彻底忽略，可以将此漏洞添加到漏洞白名单。添加成功后，安骑士将不再对漏洞白名单中的漏洞进行上报并告警。

操作步骤

登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台。

单击 **漏洞管理**，选择 **软件漏洞**。

单击 **漏洞白名单配置**。

输入漏洞名称，单击 **确定**。



关闭 Web 应用漏洞扫描

如果您发现“Web应用漏洞扫描”对您的业务有影响，您可以在设置页面关闭相关服务器的远程扫描功能。

操作步骤

登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台。

单击 **设置**，单击 **安全配置**。



在漏洞管理设置中，单击 **管理**。



选择 **关闭部分** 并添加服务器IP，或选择 **关闭所有服务器**，单击 **确定**。

安骑士基线检查功能自动检测您服务器上的系统、数据库、账号配置存在的风险点，并针对所发现的问题项为您提供修复建议。

注意： 您需要升级到服务器安全（安骑士）企业版才能使用此功能。

- **检测原理**：基线检查功能自动检测服务器上的系统、权限、账号、数据库等配置存在的风险点，并提供修复建议。
- **检测周期**：默认每三天进行一次全面自动检测，自动检测在凌晨0到6点间完成。您可以在安全设置页面设置检测周期和检测发生时间。

基线检查检测内容

| 分类 | 检测项 | 说明 |
|----|----------------------|--|
| 系统 | 定时任务检测 (Linux) | 检测 Linux 系统服务器的定时任务中是否包含可疑的自启动项目，防止黑客通过修改自启动项进行恶意程序的强制启动或进行持久的恶意源连接。 |
| | 系统自启动项检测 (Windows) | 检测 Windows 系统服务器中的注册表项 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\Userinit 中的键值是否包含可疑的可执行文件。 |
| | 系统共享配置检测 | 检测 Windows 系统服务器中的 |

| | | |
|----|-------------------|---|
| | (Windows) | <p>注册表 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\LSA\RestrictAnonymous 中的键值，查看该键值控制是否允许远程操作注册表。</p> |
| | 组策略检测 (Windows) | <p>检测 Windows 系统服务器中以下账号相关的安全策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 账号密码长度最小值 - 密码复杂度（数字、大小写字母、特殊字符组合） - 密码更新时必须与原密码不同 - 登录框是否显示上次登录账号 - 登录事件记录是否开启 - 登录过程中事件记录是否开启 |
| | SSH 登录基线检测 | <p>检测 Linux 系统服务器中以下 SSH 登录安全策略配置：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 登录端口是否为默认 22 端口 - root 账号是否允许直接登录 - 是否使用不安全的 SSH V1 协议 - 是否使用不安全的 RSH 协议 - 是否运行基于主机身份验证的登录方式 |
| 账号 | Linux 系统登录弱口令检测 | 检测 Linux 系统服务器的登录账号的密码是否为常见弱口令，及 SSH 登录的密码是否常见弱口令。 |
| | SQLServer 登录弱口令检测 | 检测服务器上 SQLServer 登录账号的密码是否为常见弱口令。 |
| | 风险帐号扫描 | 检测服务器系统中可疑的隐藏账号、及克隆账号。 |
| | Windows 系统登录弱口令检测 | 检测 Windows 系统服务器中系统登录账号的密码是否为常见弱口令，及 RDP 登录的密码是否为常见弱口令。 |

| | | |
|------------|---------------------|---|
| 数据库 | FTP 风险配置检测 | 检测服务器上的 FTP 服务是否开启匿名登录。 |
| | MySQL 弱口令检测 | 检测服务器上的 MySQL 服务的登录账户是否为常见弱口令。 |
| | 密码策略合规检测 | 检测 Linux 系统服务器中的以下账户密码策略： - 账号密码最大使用期限 - 密码修改最小间隔时间 - 密码最小长度 - 密码到期开始通知时间 |
| | 空密码账户检测 | 检测服务器中密码为空的账号。 |
| | Linux 账号完整性检测 | 检测 Linux 系统服务器中新增账号的完整性。 |
| | PostgreSQL 登录弱口令检测 | 检测服务器中 PostgreSQL 登录账号的密码是否为常见弱口令。 |
| | Redis 配置漏洞被利用可疑文件检测 | 检测服务器上的 Redis 服务是否存在未授权访问漏洞被利用并向系统关键文件写入异常数据的情况。 |
| | Redis 配置漏洞检测 | 检测服务器上的 Redis 服务是否对公网开放。 |

操作步骤

登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台。

单击 **基线检查**，查看安骑士发现的您服务器上存在的配置风险项。

选择风险项，单击 **查看详情**，进入风险处理页面。

单击风险名称，可查看该风险详情及相关修复建议。

The screenshot shows a search results page for MySQL password detection. A specific item, 'mysql登录账户常见弱口令检测' (MySQL login account common weak password detection), is highlighted with a red border. The details pane for this item is open, showing the following information:

- 检测项说明:** MySQL登录账户常见弱口令检测
- 建议:** 该帐号发现弱密码，为了保证系统不被黑客恶意猜解入侵，请修改为12位以上，数字/字母/特殊字符组合的强密码

参考修复建议，在您的对应服务器上进行修复。关于风险项修复的更多建议，您可以参考 [基线检查风险项修复建议](#)。

修复风险后，您可以单击 **验证**，一键验证该风险是否已修复成功（如果您未进行手动验证，风险修复成功后 72 小时内安骑士会进行自动验证）。

说明：您也可单击 **忽略**，忽略该风险，安骑士将不再上报并告警此服务器上的这个风险项。

基线检查白名单

如果您需要对某些基线检查项目彻底忽略，可以将此检测项添加到基线检查白名单。添加成功后，安骑士将不再对基线检查白名单中的检测项目所发现的风险进行上报并告警。

操作步骤

登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台。

单击 **基线检查**。

单击 **基线检查白名单配置**。

输入基线检查项，单击 **确定**。

The screenshot shows the 'Baseline Check Whitelist Configuration' interface. It includes a search bar, a table for managing baseline check items, and a confirmation dialog box.

搜索框: 请输入基线检查项进行添加，支持模糊搜索

确认对话框:

请添加需要加入白名单的基线检查项目，添加后，该检测项将不再显示，并且后续扫描到该项目风险，均不会给您发送告警信息。

操作栏:

- 当前版本: 企业版
2017-11-27 到期
- 搜索
- 基线检查白名单配置
- 受影响资产台数/未处理数
1台 / 0台
- 查看详情

基线检查周期及检测风险等级设置

您可以在安骑士管理控制台的安全设置页面根据您的实际业务情况设置基线检查周期及检测风险等级。

操作步骤

1. 登录 云盾服务器安全（安骑士）管理控制台。

单击 **设置**，单击 **安全配置**。



设定自动检查周期、检测发生时间、及检测风险等级。

安骑士异常登录功能检测您服务器上的登录行为，对于在非常用登录地的登录行为进行告警，同时检测密码暴力破解行为，并进行实时防御。

登录记录

云盾服务器安全（安骑士）管理控制台中的登录记录页面展示您的服务器上近三天内的登录记录，您可以查看服务器上每次登录行为的记录信息和登录的源 IP，一旦发现异常登录信息，您可以及时进行处理。

登录记录功能原理

安骑士 Agent 通过定时收集您服务器上的登录日志并上传到云端，在云端进行分析和匹配。如果发现在非常用登录地有登录成功的事件，将会触发事件告警。

当您的服务器第一次接入安骑士时，由于服务器未设置常用登录地，这段期间内的登录行为不会触发告警；当某个地点成功登录六次或六次以上时，安骑士默认将此地点记录为常用登录地。此后，如果在其他地区进行登录这台服务器时，将会触发告警信息。

注意：您可在 **服务器安全（安骑士）管理控制台 > 设置 > 告警设置** 中，选择“**登录安全 - 异地登录**”通知项目的告警方式（可配置为短信、邮件、及站内信方式，默认通过全部方式进行告警）。

操作步骤

登录 服务器安全（安骑士）管理控制台。

定位到 事件 > 异常登录，选择 登录记录，查看您的安骑士已防护的服务器上三天内的登录记录。

| 服务器IP/名称 | 登录时间 | 登录类型 | 登录源IP | 对应用户名 | 状态(全部) | 操作 |
|------------------|---------------------|------|---------------------------|---------------|--------|----|
| 杭州 192.168.1.100 | 2017-08-25 22:07:32 | RDP | 杭州市 (2017-08-25 22:07:32) | administrator | 正常登录 | - |
| 杭州 192.168.1.100 | 2017-08-25 21:54:57 | SSH | 杭州市 (2017-08-25 21:54:57) | root | 正常登录 | - |

在状态栏中选择 **异地登录**，可查看你服务器上的异地登录事件，并根据安骑士提供的登录信息（登录时间、登录类型、登录源 IP 及对应用户名等）处理该异地登录事件。

注意： 安骑士会对某个异地 IP 的第一次登录行为进行告警，同时对该 IP 第五次的登录行为进行告警（因为再成功登录一次后登录成功的次数将达到六次，安骑士会把该地址记录为常用登录地，并不再对该地进行告警）。

您也可根据安骑士检测到的异常登录事件信息，在您的服务器上直接查看对应的登录日志记录：

- **Linux 系统**：可在该文件目录下查看相关登录日志/var/log/secure。
- **Windows 系统**：在 控制面板 > 管理工具 > 事件查看器 中，查看 Windows 日志 > 安全 目录中相关的登录审核日志。

常用登录地设置

您可以手动为您的服务器设置常用登录地，避免安骑士对您的移动办公需求进行误报告警。

登录 服务器安全（安骑士）管理控制台。

定位到 设置 > 安全配置，在 登录安全 区域，单击 常用登录地 选项右侧的 添加。

常用登录地 : 上海市1台 杭州市4台 **+添加**

登录IP白名单 : **+添加**

选择要添加的常用登录地及对应的服务器，单击 确认，即可为您选定的服务器设置常用登录地。

暴力破解拦截

安骑士具备出色的防暴力破解能力，可以有效对暴力破解行为进行阻断，并将暴力破解行为进行记录。云盾服务器安全（安骑士）管理控制台中的暴力破解拦截页面展示您的服务器上近三天内的暴力破解拦截记录。

暴力破解拦截功能原理

安骑士 Agent 通过定时收集您服务器上的登录日志并上传到云端，在云端进行分析和匹配。如果发现存在暴力破解行为，将同步到阿里云处罚中心并将攻击源 IP 的行为进行拦截。同时，如果黑客暴力破解密码成功，且成功登录您的服务器，将会触发事件告警。

注意：您可在 **服务器安全（安骑士）管理控制台 > 设置 > 告警设置** 中，选择 “**登录安全 - 暴力破解成功**” 通知项目的告警方式（可配置为短信、邮件、及站内信方式，默认通过全部方式进行告警）。

操作步骤

登录 **服务器安全（安骑士）管理控制台**。

定位到 **事件 > 异常登录**，选择 **暴力破解拦截**，查看您的安骑士已防护的服务器上三天内的暴力破解拦截记录。

| 服务器IP/名称 | 攻击时间 | 攻击类型 | 攻击源 | 对用户名 | 攻击次数 | 拦截状态(全部) | 操作 |
|-------------|---------------------|------|-------------------|------|------|----------|----|
| 192.168.1.1 | 2017-08-28 15:06:50 | RDP | 上海市 (192.168.1.1) | N/A | 12 | 无威胁 | -- |
| 192.168.1.2 | 2017-08-28 14:06:46 | SSH | 巴西 (192.168.1.2) | root | 12 | 无威胁 | -- |
| 192.168.1.3 | 2017-08-28 14:06:22 | SSH | 巴西 (192.168.1.3) | root | 6 | 无威胁 | -- |
| 192.168.1.4 | 2017-08-28 14:06:16 | SSH | 巴西 (192.168.1.4) | ubnt | 1 | 无威胁 | -- |
| 192.168.1.5 | 2017-08-28 14:00:18 | RDP | 上海市 (192.168.1.5) | N/A | 6 | 无威胁 | -- |

在拦截状态栏中，可选择 **破解成功**、**无威胁**、**已拦截**、或 **已处理** 状态，查看相关事件信息，并对该暴力破解行为进行处理。

- **破解成功**：表示您的服务器被暴力破解密码成功，很有可能已经被入侵登录服务器。请参考 被暴力破解成功之后该怎么办，尽快对您的服务器安全进行加固。
- **已拦截**：表示该暴力破解行为已经被安骑士成功拦截。
- **无威胁**：表示安骑士扫描到有暴力破解的攻击行为，但是判断对您的服务器没有威胁。
- **已处理**：表示您已对该暴力破解事件进行相应的处理。

登录 IP 白名单设置

为了避免安骑士对您的正常登录行为进行误报（例如，多次输入密码错误；或办公网采用统一 IP 作为出口的环境中，多次输入密码错误可能会触发误拦截等），您可将此类 IP 添加至登录 IP 白名单中，安骑士暴力破解拦

截功能将不会对来自登录 IP 白名单中的 IP 的登录行为进行拦截。

登录 服务器安全（安骑士）管理控制台。

定位到 **设置 > 安全配置**，在 **登录安全** 区域，单击 **常用IP白名单** 选项右侧的 **添加**。



输入要添加至登录白名单的 IP，并选择对应的服务器，单击 **确认**，即可为您选定的服务器添加登录白名单 IP。

安骑士自主研发的网站后门查杀引擎，采用“本地查杀 + 云查杀”体系，拥有定时查杀和实时防护扫描策略，支持检测常见的 PHP、JSP 等后门文件类型，并提供一键隔离功能。

注意：安骑士基础版只提供网站后门文件检测功能；隔离、恢复功能需要您升级到安骑士专业版或企业版才能使用。

功能原理

安骑士通过检测您服务器上的 Web 目录中的文件，判断是否为 Webshell 木马文件。如果发现您的服务器存在网站后门文件，将会触发告警信息。

注意：您可在 **服务器安全（安骑士）管理控制台 > 设置 > 告警设置** 中，选择“木马查杀 - 发现后门”通知项目的告警方式（可配置为短信、邮件、及站内信方式，默认通过全部方式进行告警）。

检测周期

安骑士网站后门检测采用动态检测及静态检测两种方式：

动态检测：一旦 Web 目录中的文件发生变动，安骑士将会针对变动的内容进行动态检测。

静态检测：每天凌晨，安骑士将会扫描整个 Web 目录进行静态检测。

注意：您可在 **服务器安全（安骑士）管理控制台 > 设置 > 安全设置** 中的 **木马查杀** 区域，单击 **周期检查Web目录** 选项右侧的 **管理** 设置需要进行静态检测的服务器。默认情况下，安骑士防护的所有服

务器均开启静态检测。

操作步骤

登录 服务器安全（安骑士）管理控制台。

定位到 事件 > 网站后门，查看您的安骑士已防护的服务器上发现的网站后门文件记录。

| 服务器IP/名称 | 木马文件路径 | 更新时间 | 木马类型 | 状态(全部) | 操作 |
|---------------------|-------------------------------|---------------------|----------|--------|---|
| 192.168.1.4 [隐藏] | /var/www/html/test_11_2.php | 2017-07-26 19:27:19 | Webshell | 待处理 | 隔离 忽略 |
| 192.168.1.4 [隐藏] | /var/www/html/test_7_12.php | 2017-07-26 19:27:19 | Webshell | 待处理 | 隔离 忽略 |
| 192.168.1.4 [隐藏] | /var/www/html/test_7_13_1.php | 2017-07-26 19:27:19 | Webshell | 待处理 | 隔离 忽略 |

对发现的木马文件进行处理。

- **隔离**：对发现的木马文件进行隔离操作，支持批量处理。
- **恢复**：如果错误隔离了某些文件，您可以单击 **恢复**，将此文件恢复。
- **忽略**：忽略该木马文件后，安骑士将不再对此文件提示风险告警。

注意：安骑士不会将您服务器上的木马文件直接删除，只会将该文件转移到隔离区，在您确认该文件为信任文件后可通过恢复功能将该文件恢复，并且安骑士将不再对此文件进行告警。

即将下线功能

主机访问控制功能运行在Aliyundun进程中，当前支持TCP、UDPI以及HTTP协议的自定义访问控制。

- 首次添加服务器到策略组，由于防火墙模块安装需要大概3-5分钟，若显示防护失败，请多重试几次。

支持系统

- 支持系统：CentOS 6.x、CentOS7.0、Windows 2008
- 不支持系统：Windows2003以及其余未提及的linux系统

应用场景

- 四层防护：针对服务器的 ip、端口、协议 访问控制策略，类似于iptables

- 七层防护（HTTP精准策略）：web应用防护，专门针对http/https进行防护，可以针对具体的某个web页面设置防护策略

资源占用

- 内存：运行时可能会消耗您几M物理内存（一般在6M左右，不会大于10M）。
- CPU：以双核ecs为例，在10MBit/s流量下（满负荷），会消耗8%左右的cpu值。

实现原理

使用了内核技术，接管了一部分网络协议栈的工作，所以当您看到Aliyundun这个进程使用了较大cpu的时候，是因为原来网络协议栈这部分工作内容转嫁到Aliyundun中，Aliyundun承担了这部分工作内容而造成了额外的cpu消耗，但是实际上总体性能消耗并没有额外的增加（实际消耗8%左右）

访问控制模块使用内核技术在本机上实现了透明代理，无需重启服务器和web服务，无需修改任何参数和配置，即可使用，即插即用，并支持防御策略的实时热更新。

匹配顺序

超级白名单 > 超级黑名单 > 自定义策略 > 云盾协同防御策略 > 默认策略

支持内容

- TCP、UDP：入方向

- 允许所有IP访问：即对所有外部过来访问该服务器指定端口的IP均放行
- 不允许所有IP访问：即对所有外部过来访问该服务器指定端口的IP均拦截
- 只允许特定IP访问：该端口只开放给特定IP来访问，其余过来访问的IP均拦截
- 不允许特定IP访问：该端口只对某些IP拦截，其余IP过来访问均放行
- 超级白名单：超级白名单中的IP，不区分端口，所有请求均放行
- 超级黑名单：超级黑名单中的IP，不区分端口，所有请求均拦截
- 默认规则：即匹配完所有策略后，若未命中任何一条策略采取的动作

- TCP、UDP：出方向

- 允许主动对外访问所有服务器该端口：即该台服务器允许主动外连所有服务器的指定端口（如需设置该台服务器需要上所有的http web网站，则设置：允许主动对外访问所有服务器的80端口）
- 不允许主动对外访问所有服务器该端口：即该台服务器不允许主动外连其他服务器的指定端口
- 不允许对外访问以下服务器的该端口：即不允许对特定服务器的特定端口进行访问，其余对外请求特定端口均放过
- 只允许对外访问以下服务器的该端口：即只对访问特定服务器的特定端口进行放行，其余对外访问特定端口的请求均拦截

- 默认规则：即匹配完所有策略后，若未命中任何一条策略采取的动作

HTTP精准策略：对协议为http且开启精准策略开关的端口，才会生效http策略

- 访问控制支持全部
method : get , head , trace , delete , options , lock , mkcol , copy , move , post , put
- 支持大多数header : cookie , host , from , referer , expect , te , content-type , user-agent , accept , accept-encoding , accept-charset , accept-language , authorization , proxy-authorization , x-forwarded-for , x-remote-ip , max-forwards , range , if-range , if-match , if-none-match , if-modified-since , if-unmodified-since , request_uri , uri_dir , uri_file
- 支持字符串搜索和正则两种匹配算法

操作步骤

新建主机访问策略组。



配置端口和详细访问规则。

| 端口 | 协议 | 动作 | 精准策略自定义 | 协同防御 | 操作 |
|------|------|----------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 90 | tcp | 允许所有IP访问 | -- | <input type="checkbox"/> | 编辑 删除 |
| 8080 | http | 允许所有IP访问 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 编辑 删除 |

+新增规则

默认拦截模式: 不阻断 阻断 入方向建议设置为默认阻断，将需要开放的端口及对应阻断规则添加在上方或超级白名单中

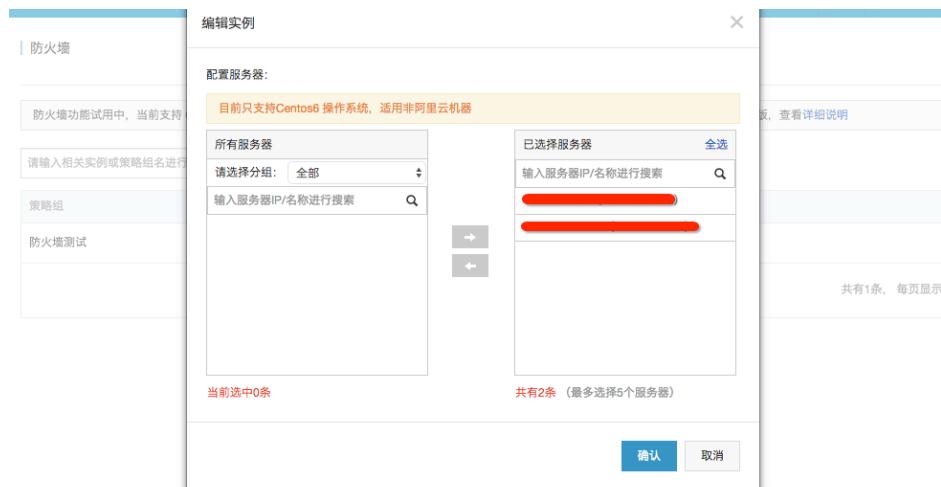
超级白名单 超级黑名单 HTTP精准策略

提示: 对协议为http且开启精准策略开关的端口，才会生效以下策略

规则名称 规则条件 拦截动作 操作

① 没有查询到符合条件的记录

选择需要生效的服务器。



查看拦截日志。

注意：

安全运维功能需要升级安骑士 Agent 版本。

购买服务器安全（安骑士）企业版后，请先绑定好需要开通该功能的服务器。系统将自动触发升级，绑定完成后，该功能可正常使用。

概述

安全运维功能是基于服务器安全（安骑士）企业版 Agent 长连接命令通道，提供给用户的一个批量进行运维的功能。如需使用该功能，您需要购买服务器安全（安骑士）企业版并绑定到相应服务器。

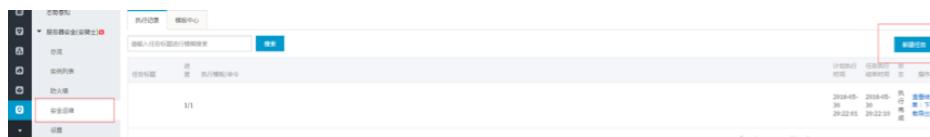
原理

安全运维功能采用分布式 Agent 进行远程脚本执行，并反馈运行结果。可以同时对多个您指定的远程主机执行系统脚本。针对不同的目标主机，脚本主要分两类：

- **Shell 命令**：如果选择的目标系统为 Unix 或者 Linux 类型主机，则可以对您指定的多台主机进行远程 shell 命令执行。
- **DOS 命令**：如果您选择的目标主机类型为 Windows，则可以对您指定的多台主机进行远程 dos 命令执行。

操作步骤

定位到云盾管理控制台 > 服务器安全（安骑士）> 安全运维 > 执行记录，单击新建任务。



在新建远程命令任务界面输入任务标题，提交所需要执行的命令并选择需要执行命令的服务器列表。

新建远程命令任务

任务标题：

选择需要运行命令的服务器：

| 所有服务器 (当前选中0条) | 全选 |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| 请选择分组：全部 | <input type="button" value="→"/> |
| 输入服务器IP/名称进行搜索 <input type="text"/> | <input type="button" value="←"/> |
| <input type="button" value=""/> | |

| 已选择服务器 (共有1条) | 全选 |
|--|---------------------------------|
| 输入服务器IP/名称进行搜索 <input type="text"/> | <input type="button" value=""/> |
| 192.168.221.167 (localhost.localdo...) | <input type="button" value=""/> |
| <input type="button" value=""/> | |

命令：

使用模板 将命令保存为模板

使用系统权限运行

计划执行时间： 立即执行 其他时间

注意：Agent 默认使用系统权限执行命令（在 Windows 系统中使用 System 账号，在 Linux 中使用 root 账号）。若需要使用其他账号执行，可以取消使用系统权限运行选项，并在右侧的输入框中填写您想使用的账号。

使用模板 将命令

使用系统权限运行 账号对应组名，默认为账户名组

计划执行时间： 立即执行 其他时间

确认以上所有信息后单击确认。系统将根据设置，立即或在您指定的时间执行该命令。

下发到服务器后，所有命令将会作为脚本执行。运行目录为安骑士 Agent 目录。

待任务执行完成后，单击[查看结果](#)直接查看执行结果，或者单击[下载导出](#)将执行结果导出。

返回状态

- **下发成功**：命令已下发，安骑士 Agent 执行还未返回结果。
- **下发失败**：命令下发失败，安骑士 Agent 可能未在线，请稍后重试。
- **执行完成**：命令下发执行成功并已返回结果。
- **执行失败**：命令下发成功，但执行失败。
- **目标用户未找到**：命令下发成功，但未找到执行该命令所需要的账号或运行时的环境。

注意事项

- 所有命令超时时间是一分钟。一分钟后若命令仍未结束，将会返回当前已获取的结果，并结束命令进程。
- Windows 2003 不支持通过账号组方式启动进程。
- Windows 下默认在 System 账号下执行命令。
注意：界面相关的进程在 System 账号下执行会存在系统库相关的问题。
- Windows 下指定账号执行命令时需要有通过该账号创建的进程存在，否则会失败。

敬请期待...