

消息队列 MQ

产品定价

产品定价

MQ 资源包说明

消息队列 MQ 提供 2 种资源包：包年包月资源包、容量递减资源包。每个包含 2 种资源包类型：Topic 资源包、API 请求资源包。使用资源在资源包规格内优先抵扣，超出部分自动转按量付费。

消息队列 MQ 资源包（包年包月）

遵循【包年包月】模式，使用的资源在有效期以及每个月的容量规格内优先抵扣，超出部分自动转按量付费。
立即购买 >>

2.1 API 请求资源包

- 抵扣说明：

- 每天进行一次 API 请求次数统计，次日出账。

- API 请求规格说明：

- API 请求规格是指您每个月可以使用的 API 请求抵扣额度；
- 例如：您在 10.05 购买 5000 万次 API 请求规格资源包一年，您在 10.05 ~ 11.05 期间拥有 5000 万次的 API 请求额度，次月 11.06 ~ 12.06 期间再次恢复为 5000 万次额度；以此类推，直至资源包到期为止。

- 地域说明：

- 【中国内地】通用资源包，可共享抵扣中国内地范围内的所有地域（包括但不限于公网、华东、华南、华北等地域），不支持中国（香港）及海外地域；
- 【中国（香港）及海外地域】专享资源包，不支持共享给其他地域使用，请根据您的资源所在地域谨慎选择。

- 购买时长说明：

- 以包年或包月的形式进行购买，按您购买之日起即时生效，次日抵扣，到您选择的结束周期止；
- 例如：您购买 5000 万次的 API 请求资源包 3 个月，那么，该资源包的有效时长为 3 个月，且每个月拥有 5000 万次 API 请求额度。

2.2 Topic 资源包

- 抵扣说明：

- 每个 Topic 每天抵扣一次，次日出账；
- **Topic 资源规格：**
 - Topic 资源规格是指您每个月可以使用的 Topic 抵扣额度；
 - 例如：您在 10.05 购买 150 次的 Topic 资源包一年，您在 10.05 ~ 11.05 期间拥有 150 次额度，次月 11.06 ~ 12.06 期间再次恢复为 150 次额度；以此类推，直至资源包到期为止。
- **地域说明：**
 - **【中国内地】通用资源包**，可共享抵扣中国内地范围内的所有地域（包括但不限于公网、华东、华南、华北等地域），不支持中国（香港）及海外地域；
 - **【中国（香港）及海外地域】专享资源包**，不支持共享给其他地域使用，请根据您的资源所在地域谨慎选择。及**【海外地域】专享资源包**，不支持共享给其他地域使用，请根据您的资源所在地域谨慎选择。
- **购买时长：**
 - 以包年或包月的形式进行购买，按您购买之日起即时生效，次日抵扣，到您选择的结束周期止；
 - 例如：阿里云用户购买 150 次的 Topic 资源包 3 个月，那么，该资源包的有效时长为 3 个月，且每个月拥有 150 次的抵扣额度。

消息队列 MQ 资源包（容量递减）

遵循**【容量递减】**模式，使用的资源在有效期以及总的容量规格内优先抵扣，超出部分自动转按量付费。立即购买 >>

1.1 API 请求资源包

- **抵扣说明：**
 - 每天进行一次 API 请求次数统计，次日出账。
- **API 请求规格说明：**
 - 指您在购买有效时长内可以抵扣的 API 请求总次数；
 - 例如：您在 2018.10.05 购买 10 亿次规格的 API 请求资源包，有效时长 1 年，您在 2018.10.05 ~ 2019.10.05 期间拥有 10 亿次的 API 请求抵扣次数，2019.10.05 00:00:00 到期；
- **地域说明：**
 - **【中国内地】通用资源包**，可共享抵扣中国内地范围内的所有地域（包括但不限于公网、华东、华南、华北等地域），不支持中国（香港）及海外地域；
 - **【中国（香港）及海外地域】专享资源包**，不支持共享给其他地域使用，请根据您的资源所在地域谨慎选择。及**【海外地域】专享资源包**，不支持共享给其他地域使用，请根据您的资源所在地域谨慎选择。
- **购买时长说明：**
 - 按您购买之日起即时生效，次日抵扣，到您选择的结束周期止。

1.2 Topic 资源包

- **抵扣说明：**
 - 每个 Topic 每天抵扣一次，次日出账。
- **Topic 资源规格：**
 - 指您在购买有效时长内可以抵扣的 Topic 总次数；
 - 例如：您在 2018.10.05 购买 1000 次规格的 Topic 资源包，有效时长 1 年，您在 2018.10.05 ~ 2019.10.05 期间拥有 1000 次的 Topic 抵扣次数，2019.10.05 00:00:00 到期；
- **地域说明：**
 - 【中国内地】通用资源包，可共享抵扣中国内地范围内的所有地域（包括但不限于公网、华东、华南、华北等地域），不支持中国（香港）及海外地域；
 - 【中国（香港）及海外地域】专享资源包，不支持共享给其他地域使用，请根据您的资源所在地域谨慎选择。及海外地域】专享资源包，不支持共享给其他地域使用，请根据您的资源所在地域谨慎选择。
- **购买时长说明：**
 - 按您购买之日起即时生效，次日抵扣，到您选择的结束周期止。

常见问题

资源包何时生效？

资源包支付后即时生效，次日抵扣。

资源包到期后怎么办？

资源包到期后需及时再购，否则，系统会自动以按量付费的方式进行结算。只要保证阿里云账户上有足够的余额，不会影响到消息队列 MQ 的正常使用。

资源包超出额度怎么办？

您实际使用量超过资源包额度时，超出部分自动转按量付费；

例如，您购买了 1 个 每月 5000 万次的 API 请求规格的资源包，实际每月 API 请求 1 亿次，那么，超出的 5000 万次 API 请求部分即转按量付费。

资源包可以叠加购买吗？

可以叠加购买，按购买顺序优先抵扣。

例如，您 2018.11.01 购买了 1 个 每月 5000 万次的 API 请求规格的资源包_A，2018.11.20 又购买了每月 5000 万次的 API 请求规格的资源包_B，那么，自 2018.11.20 起每月将是 1 亿次的 API 请求规格；抵扣顺序按照资源包购买顺序，优先抵扣资源包_A，再抵扣资源包_B。

购买了资源包为何仍会欠费？

购买了资源包仍然欠费，可能有以下原因：

- 超出资源包规格产生的费用：如果购买了 5000 万次 API 请求资源包，但是实际使用超出了 5000 万次的额度，则超出部分将自动转按量付费；
- 其他收费项目产生的费用：消息队列 MQ 资源包不包含全球消息路由的费用，该部分默认以按量付费的方式提供服务，详情请参见全球消息路由计费说明。

如何查看资源包的使用情况？

阿里云用户费用中心提供『资源包概览』和『使用明细』，可以根据产品 + 资源包名称 + 生效时间区间搜索名下的资源包余量以及抵扣明细，详情查看费用中心。

消息队列 MQ

消息队列 MQ

关于消息队列 MQ 的产品系列说明，请参见官网的 [消息队列 MQ 产品系列说明](#)。

关于消息队列 MQ 的价格信息，请参见官网的 [消息队列 MQ 定价详情](#)。

关于消息队列 MQ 的资源包使用说明，请参见官网的 [消息队列 MQ 资源包说明](#)。

微消息队列 MQTT

关于微消息队列 MQTT 的产品系列和计费规则说明，请参见 [微消息队列 MQTT](#)。

MQ 产品系列及计费

消息队列 MQ 的产品系列说明请参见消息队列 MQ 产品页的 [消息队列 MQ 产品系列说明](#)。

消息队列 MQ 的计费项目、计费规则和欠费说明等请参见产品价格页。

欠费说明

消息队列 MQ 欠费说明

消息队列 MQ 服务费用的计费周期为24小时，即阿里云将在下一个自然日就您上一个自然日的服务使用进行计量、出具账单并自您的阿里云账户中按账单金额扣划服务费用。账单出账时间通常在当前计费周期结束后8至10个小时内。

当前您的账户余额不足以支付账单金额，消息队列 MQ 处于欠费状态超过72小时，阿里云将暂停为您提供服务，即您不能再访问 消息队列 MQ API。未处理的消息数据将自动释放，被释放的数据不可恢复。

微消息队列产品系列

对比项		微消息队列企业铂金版	微消息队列基础版	微消息队列按量付费
实例类型		专享实例（物理隔离）	共享实例（逻辑隔离）	共享实例（逻辑隔离）
付费类型		包年/包月（预付费）	包年/包月（预付费）	按量计费（后付费）
服务支持	阿里云工单通道	✓	✗	✗
	阿里云工单尊享通道	✓	✗	✗
	系统上线与大促护航服务	✓	✗	✗
	专属支持钉钉群	✓	✗	✗
	专属服务经理支持	✓	✗	✗
	专属技术专家支持	✓ 核心研发团队直接提供技术支持	✗	✗
	点对点故障处理	✓ 7 * 24 小时 on-call	✗	✗
功能说明	单设备订阅关系限制（规则）	可定制，理论上无限制	<= 30 个	<= 30 个
	消息保留时间	<= 7 天，可定制	<= 3 天	<= 3 天
	协议类型	MQTT + 定制协议服务	MQTT	MQTT
	设备上下线通知	✓	✓	✓
	支持P2P	✓	✓	✓
	消息轨迹	✓	✗	✗
	顺序消息	✓	✓	✓
	第三方账号授权	✓	✓	✓
	websocket支持	✓	✓	✓
管控Open API	✓	✓	✓	

退款规则及操作说明

目前消息队列 MQ 部分组件支持五天无理由退款。如果您购买的产品未超过五天，您可以参考以下内容，提交五天无理由退款，退款方式可参考如下 2 种方式：

使用第三方支付方式结算且支付时间在 3 个月内的订单，退款将自动原路返还。

使用阿里云账户余额结算或支付时间已超出 3 个月的订单，退款将退回至阿里云账户余额。

五天无理由退款目前支持产品组件：微消息队列 MQTT

申请条件：

需要退款的产品组件在以上五天无理由退款产品组件中。

需要退款的实例未超过五天。

需要退款的实例在五天内从未使用过（例如从未创建过资源）。

每个用户限退微消息队列 MQTT 产品组件 1 次，累积 1 个实例，超出限制部分不退款。

退款操作方法：您可以通过提交工单进行反馈，建议选择**财务退款**分类。