

数加平台介绍

平台介绍

平台介绍

平台概述

阿里云数加平台简介

阿里云大数据平台，简称数加，以普惠大数据为使命，旗下包含一系列的大数据产品及服务，助力企业在DT时代更敏捷、更智能、更具洞察力！

阿里云数加平台由三大部分组成：

一、开发套件

1. 数据开发套件：

（1）大数据开发：集成可视化开发环境，可实现数据开发、调度、部署、运维、及数仓设计、数据质量管理等功能，

（2）BI报表工具，海量数据的实时在线分析、丰富的可视化效果，助您轻松完成数据分析、业务探查等，所见即所得。

（3）机器学习工具，集数据处理、特征工程、建模、离线预测为一体的机器学习平台，优质算法汇集，可视化编辑。

2. 应用开发套件：

（1）面向通用数据应用场景：提供数据应用开发的基础级工具，加速基础数据服务开发。如个性化推荐工具、数据可视化工具、快速BI站点搭建工具、搭数、规则引擎工具等。

（2）面向行业垂直应用场景：提供行业相关性很高，适合特定场景的数据工具，如面向政府县级区域经济的可视化套件。

二、解决方案

数加针对不同的业务场景，基于平台提供的开发套件与行业服务商的能力，将多方产品串联，提供行业解决方

案，如敏捷BI解决方案、交通预测解决方案、智能问答机器人等，一方面客户可以自行参考解决方案，以自助的方式完成解决方案的实施。另一方面，客户也可以咨询行业服务商或者阿里云大数据平台官方，根据客户场景，提供定制化的端到端的解决方案实施。

三、数据市场

访问：<https://market.aliyun.com/chn/data>

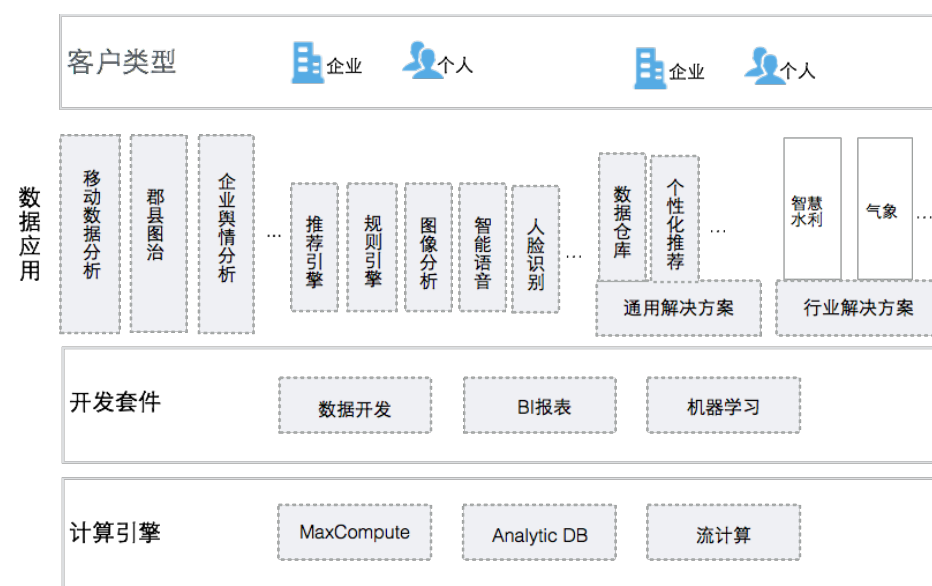
除了阿里云大数据官方的数据应用，我们会联合合作伙伴、ISV等来丰富大数据应用，打造大数据生态，以普惠大数据为使命，给用户提供更多更好的数据应用、数据API。

开通数加

数加基础开发套件免费！

目前数加上的产品很多都在免费公测中，只需要详细填写申请开通的表单，即可获得开放使用名额；但底层所使用到的计算资源（如MaxCompute、AnalyticDB）一般是非免费的；基础开发套件、智能算法服务目前都是免费公测的，我们也贴心的为您提供了样板间体验馆，来根据体验教程一步步玩转大数据！上层数据应用产品如规则引擎是收费的，但同时我们为收费产品提供了免费使用版，供您先详细了解，再决定是否购买；

数加的产品框架图如下：



一、同意数加协议主账号首次登陆数加，需要开通数加，并同意数加协议，您会看到如下界面：



成功开通数加后，您即已经作为组织的主账号，后续可以生成组织下的子账号，并给子账号赋权。

二、开发套件免费使用以主账号登陆数加后，默认开通：

- 数据开发
- 机器学习的使用权限，可以登陆数加控制台使用这几款产品；当然您仍然需要用户开通大数据计算服务MaxCompute，创建项目后才可以使用数据开发等产品，[点此查看创建项目的参考文档](#)。

三、大数据计算服务MaxCompute此服务为非免费服务，但有两种开通模式：

- 先使用后付款的方式开通；
- 先购买一定的计算量，再使用的方式

请根据您的数据量大小选择合适的付费方式。

四、如需使用数加上其他产品服务，请到各自的产品页进行购买或申请公测，一般约3个工作日可审核通过（注：公测有一定的名额限制，申请之后并不一定开通哦，所以还请详细填写申请原因）；

具体服务的使用，请到数加网站查看相应服务模块的介绍，感谢您的支持！

常见操作：

- 1、如何创建/绑定MaxCompute project，请参考：[创建项目空间](#)。
- 2、如何添加项目成员，请参考[添加成员](#)。

如何添加成员

欢迎来到阿里云数加平台！

阿里云数加的账号登陆体系与阿里云保持一致，统一采用RAM主子账号的方式。主账号（也是云账号）是阿里云资源归属、资源使用计量计费的基本主体，负责生成本企业组织下的子账号，并给子账号进行管理、授权等操作。~~子账号（由主账号创建）不拥有资源，没有独立的计量计费，这些用户由所属云账号统一控制和付费。~~

1.主账号如何登陆数加

统一采用阿里云账号体系；请提前在阿里云官网注册并实名认证账号

注：已开通阿里云实名认证的账号可跳过下面（1.1-1.2）的环节

1.1：注册阿里云账号。进入阿里云官网（<https://account.aliyun.com/register/register.htm/>）注册云账号。

1.2：进行云账号实名认证。并生成AccessID和AccessKey。

点击阿里云官网左上角访问账号，进入个人管理控制台，导航栏上点击‘AccessKeys’即可生成。

1.3：成为数加成员主账号首次购买大数据数加产品，可能需要开通数加，并同意数加协议，您会看到如下界面：



成功开通数加后，您即已经成为大数据数加所服务的一个组织的主账号，后续可以在RAM访问控制中创建子账号，并将子账号同步至数加组织中。

2.子账号如何登陆数加

2.1 主账号同步子账号进入数加组织主账号访问数加控制台概览页，点击“成员管理”，



进入成员管理之后，点击“刷新用户”按钮，即可将在RAM访问控制中创建的子账号同步到数加组织成员中。
子账号的创建、删除、分配密码、开通web控制台权限等均需要在RAM访问控制中进行管理



2.2 子账号登录主账号访问数加控制台概览页，并点击复制RAM用户登录链接。



然后将这个登录链接发给子账号用户，并告知该用户对应的子账号密码信息，被邀请的用户通过此链接进行登录

注：通过主账号发送的子账号登陆链接会自动带上组织所在企业的ID号。



【说明】：通过上述步骤子账户已经被加入到一个数加组织，并且登录至数加控制台；但还如需子账号使用数据开发、机器学习等产品，项目管理员（即主账号）还需将该新用户添加至项目空间，。具体的添加过程，参见此文档的步骤3

3：使用数加产品服务主账号登录数加后，会默认开通数据开发、机器学习的使用权限，可以登录数加控制台使用这两款产品；此两款产品服务目前免费对用户开放使用，但底层的计算和存储资源需要收费，[点此查看具体参考文档](#)。

具体服务的使用，请查看相应服务模块的介绍，感谢您的支持！

常见操作：

- 1、如何创建/绑定ODPS project，请参考：[创建项目空间](#)。
- 2、如何添加项目成员，请参考[添加成员](#)。

平台优势

一、一站式大数据解决方案

从数据导入、查找、开发、ETL、调度、部署、建模、质量、血缘，到服务开发、发布、应用托管，以及外部数据交换的完整大数据链路，一站式集成开发环境，降低数据创新与创业成本。

二、大数据与云计算的无缝结合

阿里云数加平台构建在阿里云云计算基础设施之上，使用大数据开发及应用套件能够流畅对接ODPS等计算引擎，支持ECS、RDS、OCS、ADS等云设施下的数据同步与应用开发。

三、企业级数据安全控制

阿里云数加平台建立在安全性在业界领先的阿里云上，并集成了最新的阿里云大数据产品。这些大数据产品的性能和安全性在阿里巴巴集团内部已经得到多年的锤炼。这些产品集成的架构经过不断迭代，目前正在为数据安全国标工作组借鉴。在多租户的数据合作业务场景下，大数据平台采用了先进的“可用不可见”的数据合作方式，并对数据所有者提供全方位的数据安全服务，数据安全体系包括：数据业务安全、数据产品安全、底层数据安全、云平台安全、接入&网络安全、运维管理安全。

数加控制台帮助

数加控制台是面向大数据数加用户，提供产品管理、大数据产品升级、续费等入口功能。

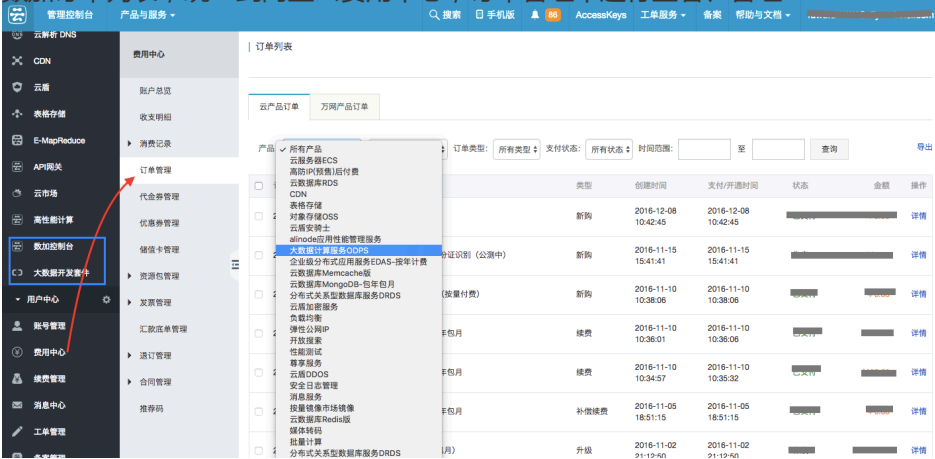
2016年12月13日升级

本次升级之后，数加控制台将融入阿里云控制台，入口统一各产品升级续费入口，统一在数加控制台首页



数加订单管理统一在阿里云费用中心

数加订单列表，统一到阿里云费用中心，订单管理中进行查看、管理



解决方案

云上数据集成方案

ODPS数据集成方案

一、本地数据库

1.1 公网环境同步数据库中数据到ODPS

使用工具：大数据开发集成环境（Data IDE）使用方法：

- 第一步：开通数据开发服务
- 第二步：创建项目
- 第三步：新建数据源
- 第四步：创建数据同步 workflow 节点
- 第五步：配置同步任务
- 第六步：执行或者发布进行数据同步

1.2 非公网环境实现同步数据库中数据到ODPS

使用工具：DataX使用方法：

- 第一步：下载DataX并解压
- 第二步：根据模板和将要同步的源端和目的端配置同步json
- 第三步：运行DataX执行同步

二、本地文件

2.1 公网环境实现同步本地文件、Hadoop中数据到ODPS

使用工具：大数据开发集成环境（Data IDE）使用方法：

- 第一步：开通数据开发服务
- 第二步：创建项目
- 第三步：新建数据源
- 第四步：创建数据同步 workflow 节点
- 第五步：配置同步任务

- 第六步：执行或者发布进行数据同步

2.2 非公网实现同步本地文件、Hadoop中数据到ODPS

使用工具：DataX使用方法：

- 第一步：下载DataX并解压
- 第二步：根据模板和将要同步的源端和目的端配置同步json
- 第三步：运行DataX执行同步

2.3 实现同步日志文件中数据到ODPS

使用工具：Apache Flume ODPS插件、Fluentd ODPS插件使用方法：

- 第一步：在本地部署Flume 或者Fluentd
- 第二步：在部署的Flume 或者Fluentd中安装相应的ODPS插件
- 第三步：配置Flume 或者Fluentd源头为日志文件，目的端为ODPS的同步任务。

三、云环境数据库

3.1 实现一次性同步RDS、OSS、OTS、ADS、DRDS中数据到ODPS

使用工具：大数据开发集成环境（Data IDE）使用方法：

- 第一步：开通数据开发服务
- 第二步：创建项目
- 第三步：新建数据源(OTS不用走这个步骤，直接创建向导模式的同步任务)
- 第四步：创建数据同步 workflow 节点
- 第五步：配置同步任务
- 第六步：执行或者发布进行数据同步

四、云环境文件

3.1 实现一次性同步ECS日志文件中数据到ODPS

使用工具：日志服务（Log Service）、Apache Flume ODPS插件、Fluentd ODPS插件使用方法：

- 第一步：在MaxCompute中授予MaxCompute数据投递权限
- 第二步：创建日志投递投递配置Flume和Fluentd步骤
- 第一步：在本地部署Flume 或者Fluentd
- 第二步：在部署的Flume 或者Fluentd中安装相应的ODPS插件
- 第三步：配置Flume 或者Fluentd源头为日志文件，目的端为ODPS的同步任务。

敏捷BI

==便捷 灵活 安全 个性化 高扩展性==

阿里云为您提供包括数据从采集、结构化、加工到展示分析整套的一站式数据服务。可采集不同系统及物理存储的源头数据，在分布式计算平台上进行数据的深度整合、计算、挖掘，将计算的结果通过可视化的工具进行个性化的数据分析和展现。也可直观的展示分析现有云上业务系统的数据库数据。

咨询顾问：旺旺：介然

轻松解决以下核心需求

企业对于BI系统的需求

不同系统来源的数据整合分析

随着企业业务发展，企业的信息架构中会有不同职责的系统支撑不同企业业务，比如客户管理系统、销售系统、仓储管理系统等等。这些系统往往是由不同供应商开发或提供的，数据分别存储在不同的在线数据库中。企业的数据分析或者商业决策需要整合这些数据进行综合分析，将不同在线系统、不同在线存储的数据整合到同一个平台上进行数据的整合、打通、分析。

不同类型的数据整合分析

企业在进行互联网化转型之后，往往会开始将用户访问及行为数据，以日志文本的形式记录到服务器，这些属于半结构化数据。而后续数据分析及商业决策，需要将用户行为数据与业务结果数据进行整合分析。

数据的深度挖掘和分析

随着企业业务的逐步发展，业务的复杂度开始增加，简单得数据加工已经无法满足企业决策的需求，需要对数据进行一定的算法挖掘，来发现数据深层次体现的业务发展规律。

多维数据的灵活分析

固话的报表已经无法满足业务人员对于数据分析的需要，业务人员往往基于当前业务现状，需要自己能够对数据按照自己的意图进行灵活的数据组合查询。传统的模式下，由业务人员提需求给数据开发工程师，由数据开发工程师临时对数据加工。一方面一个需求需要一定的时间后才能获取到，往往错过最佳的决策时机。另一方面数据开发人员也会因为层出不穷的临时数据分析需求弄的被动和忙碌，而没有时间去挖掘数据深层价值。

数据质量的保障

企业在数据分析的过程中，涉及到数据从业务系统到OLAP系统的流转，同时OLAP系统中，数据有一个加工链路。在这些过程中都可能存在数据质量问题，数据工程师需要保证整个数据流转和加工的链路不能出现数据质

量问题，才能给到业务准确的数据支持。

数据产出稳定性

数据对业务的支持越来越多也越来越重要，决策层每天都需要根据业务数据变化来决策，业务人员每天都要根据数据来制定运营计划。这些都对数据产出的稳定性提出了更高的要求。数据工程师要保证在决策人员和业务人员工作开始的第一时间就能够把数据展现在他们面前。

数据安全保障

数据是公司重要的资产，同是也是公司高度的机密，需要能够根据业务策略制定数据安全防护策略，保证数据不会丢失、也不会被盗取，还要保证数据不会被不该访问的人员访问。

阿里云大数据平台如何解决

强大的数据整合能力

不管是存量的历史数据，还是不同应用系统的数据，都可以通过数据采集工具统一采集到阿里云大数据平台中。满足用户整合不同系统数据，统一加工分析的需求。

多样的计算引擎

阿里云大数据平台的分布式计算服务提供多样的数据计算引擎，SQL、MR、图计算、MPI等，满足针对不同数据类型、进行不同类型加工的需求。

强大得数据处理能力

阿里云大数据平台的大数据计算服务能够帮助用户针对TB/PB级数据进行分布式的数据加工，后台强大得计算能力，支持用户做更深度、更复杂的加工。不会因为数据的增长而操心数据计算能力。使数据工程师专注到数据价值本身的挖掘。

灵活的数据在线分析能力

阿里云大数据平台的分析型数据库能够实时、高并发的在线分析数据。使你能够在毫秒级针对千亿级别的数据进行即时的多维分析透视和业务探索。数据工程师只需要把明细数据整理好、维度扩展好，其他的就交给在线分析数据库，让它根据业务人员自由的维度组合进行即时的数据分析计算。

多样的数据质量保障手段

阿里云大数据平台的数据开发套件为您提供多种数据质量保障手段，使你对数据采集、加工、应用的过程进行全链路的数据监控和保障。即时发现数据质量问题，不会让有质量问题的数据直接流入到决策层和业务人员的手中。

全链路的数据生产保障

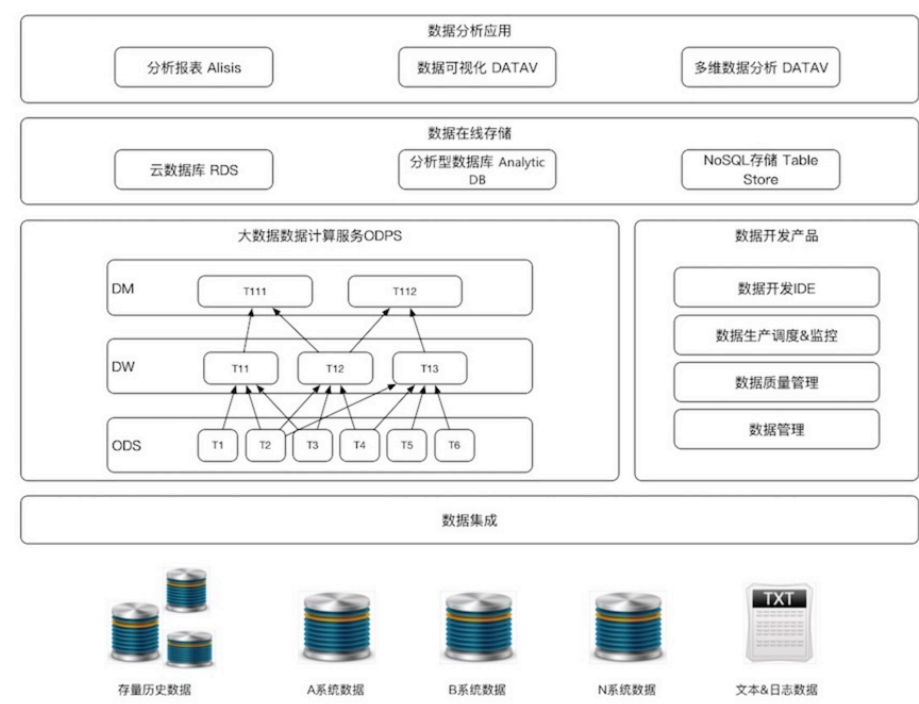
阿里云大数据平台的数据开发套件上，您可以进行全链路的数据加工过程。整个过程被我们稳定的调度系统进

行生产调度。生产过程中任何问题都会及时反馈到数据工程师，让数据工程师能够随时掌控数据生产过程，保证数据的稳定产出。

全方位的数据安全管控

阿里云大数据平台提供全方位的安全管控，多层次的存储和访问安全机制，保护您的数据不丢失、不泄露、不被窃取。

企业BI应用架构



路况预测

旺旺：王乔

业务目标

对于现有的路况信息实现两方面的能力加强，一、更多的路网覆盖能力，在有限的数据集上，扩充路网覆盖度；二、未来路况的把控能力，实现5，10，15分钟到1个小时，至更长期的路况预测能力，提升交通指挥决策能力。

业务价值

对于交通行业相关客户，实现实时预判当前的拥堵持续市场，当前拥堵可能蔓延的范围，量化当前拥堵的影响，支持交管部门优化实时诱导方案。同时，方便用户基于未来路况智慧规划出行路径，不仅躲避眼前的拥堵路段，还能够提前决策躲避将要遇到的拥堵路段；减小发布的“实时路况”与用户体验的当前路况之间的差异，减少由于信息滞后导致用户错误决策的可能性。

技术指标

预测准确率85%以上，预测更新与实时路况的更新同步（滞后短于10秒）。

服务内容

路况服务的范围包括4类等级道路：高速，国道，城市快速路，及地面主要道路。项目建设分为两个部分：

1. 基于高德实时路况数据，在大数据平台上开发部署实时预测模型，实时预测未来5，10，.... 60分钟内的各个路段的路况。
2. 融合交警部门自有的路况数据（车流，车速，饱和度）与高德路况数据，扩充实时路况的覆盖范围（点亮现有实时路况覆盖的路段周边道路），并且把路况预测也扩充到同样的范围。

服务场景

预测路况可以通过多种渠道输出：点亮道路上的路况大屏，交通广播，移动APP，指挥中心大屏。

方案原理

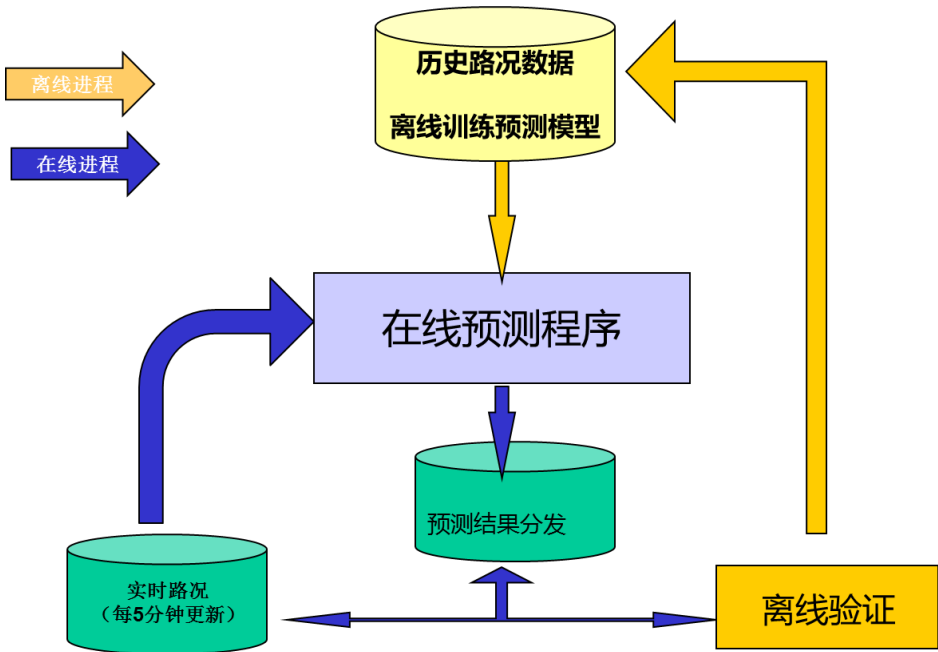
路况大数据预测系统是创新应用，结合了预测模型的算法创新与云计算系统层面的技术创新。

项目所依据的预测模型原理是基于“数据流形”的理论。这是一个传统概率论与微分几何交叉的新兴领域。通俗的看，在许多领域，实时收集的数据反映了在不同网络节点之间的一种信息互动，而这种信息互动是基于网络结构的路径按照一定的速率传递的。例如：城市道路网络上的交通流数据反映了车辆在网络上的“流动”，环境监测点网络观察的大气污染指数反映了空气在3维空间的流动，互联网各级单口访问数反映了在路由器之间交互访问的数据流量。数据流形有共同的特性：动力学特征上有复合型的周期性与空间维度上长程相关性，同时还有局部的马尔可夫随机过程特性。另外一方面，尽管网络的节点数目可能很高（上万个），但是其流程是有隐藏的一个或几个低维度的流形结构决定的。然而，由于在固定节点观测的数据是一个时间序列，属于非平稳型并且变差随时间而变，导致传统的统计学方法不能用来描述数据流形的动力学特性，更无法确定隐藏的低维度流形结构。

而系统实现层面需要充分考虑到实时更新的要求，对算法的复杂度及稳固性有很高要求。系统总体框架分为离线与在线部分。离线部分负责高计算量高复杂度的模型训练，耗时久但是调用次数不频繁（每天一次）；在线部分负责实时计算预测结果，调用次数频繁，计算复杂度相当较低以保证预测结果及时完成与实时路况同步更新，此次的建设方案可以分解为以下几项技术任务：

- 网络流预测算法的调研整体技术路线设计
- 路况数据的可信度检验与异常数据清洗

- 高速路网的交通小区划分技术：基础静态划分及动态划分
- 可预测的路网及时间段的选取标准
- 预测算法研究与原型化开发及离线验证效果
- 算法模块的并行化版本开发（例如 MapReduce）
- 云平台服务体系及架构设计
- 云平台在线服务部署与运维策略设计



核心能力

1. 实时数据交互——负责与业务的其他系统之间进行实时数据交换。包括各个道路相关路段的实时速度数据接收和解析，以及向消息总线系统推送相关的预测结果数据。
2. 数据在线存储——负责实时道路速度数据和相关结果的在线存储和相应。
3. 离线存储和计算建模——负责数据的离线存储以及基于道路相关路段的历史数据建立短期速度预测模型。
4. 在线服务引擎——根据离线的建模结果和实时道路速度数据，对相关路段进行短期（未来60分钟以内）速度预测。

数据源

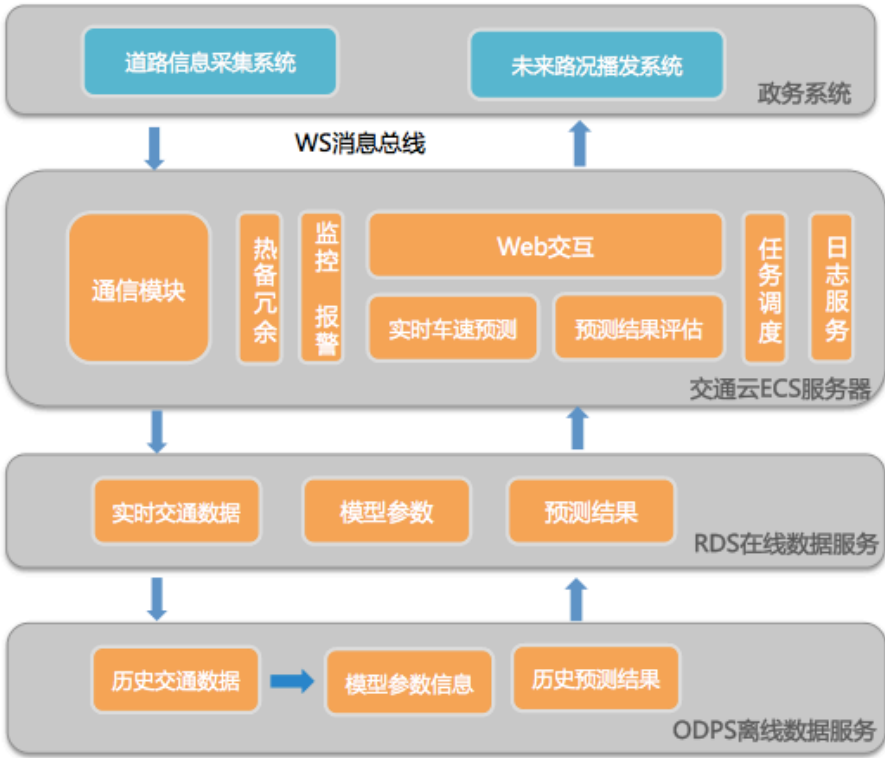
本套解决方案目前支持三种服务方式，一、只依赖高德数据提供城市及高速路网的未来路况预测；二、客户自己的交通数据加高德数据的路况预测；三、高德加手机信令数据的路况预测。不同的数据源的优劣比较如下。

方案	描述	特点	问题
高德数据	以出租车和app用户的浮动车数据为主	不需要硬件投入，车辆密集区域数据质量完好，时效性高	路网覆盖度不完整，不同路段数据可信度不同
交通数据	线圈、摄像头	检测数据准确、丰富，包含速度、流量、占	需要硬件投入，覆盖度有限

		有率。	
手机信令	运营商的基站服务数据	数据采样率高	运营商数据成本较高,覆盖的路网受定位精度限制

系统架构

以浙江高速未来路况预测为例，数据源以手机信令为主，系统由阿里云ODPS、RDS、ECS产品搭建，采取公有云的方式提供服务。整体实施架构如下图：



更多

更多解决方案，请咨询：旺旺：九卿

相关协议

阿里云大数据平台服务协议

在接受本协议之前，您应当认真阅读并遵守本协议的全部内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款的内容，特别是以粗体下划线标注的条款，包括但不限于免除或者限制数加（定义见下文）责任的条款、对用户（定义见下文）权利进行限制的条款、争议解决和法律适用条款等。如果您对本协议的条款有疑问的，请通过阿里云大数据客服渠道进行询问，阿里云大数据将向您解释条款内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云大数据对条款的解释，请不要进行任何后续操作。否则，表示您已接受了以下所述的条款和条件，同意受本协议约束。届时您不应以未阅读本协议的内容或者未获得阿里云大数据对您问询的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。

阿里云大数据平台服务协议

更新日期：2015年12月25日

本协议由同意并遵照本协议规定使用阿里云大数据平台服务（定义见下文）的法律实体（简称“用户”或“甲方”）、浙江阿里巴巴云计算有限公司（简称“乙方”）及阿里云计算有限公司（简称“丙方”）共同缔结。

本协议中，乙方与丙方合称“阿里云大数据”。

第一条 协议内容及效力

• 1.1 本协议内容包括协议正文以及所有阿里云大数据已经发布的或将来可能发布的各类规则（含业务规范，以下同）、通知、公告等（以下合称“规则”）。所有规则为协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力。阿里云大数据有权根据需要不时地制定、修改本协议和/或任何规则，如有任何变更，阿里云大数据将以网站公示的方式进行公告，而不再单独通知用户。变更后的协议和规则一经公布即自动生效，成为本协议的一部分。如用户不同意相关变更，应当立即停止使用阿里云大数据平台服务；如用户继续使用阿里云大数据平台服务的，则视为用户对修改后的协议和规则不持异议并同意遵守。

• 1.2 用户通过网络页面点击确认、邮件确认、书面签署或以其他阿里云大数据认可的方式选择接受本协议，包括但不限于未点击确认本协议但使用了阿里云大数据平台服务，即表示用户与阿里云大数据已达成一致并同意接受本协议的全部约定内容。本协议自用户确认接受之时起或自用户使用的行为发生之时起（以时间在先者为准）生效。

第二条 定义

• 2.1 阿里云大数据平台：是指由乙方和丙方提供的基于云计算与大数据的创业、创新平台网站，为用户提供数据产品（定义见下文）以及服务市场（定义见下文）等服务（以下合称“阿里云大数据平台服务”），其网址

为shuju.aliyun.com（阿里云大数据有权根据业务需要不时调整）。其中乙方提供阿里云大数据平台的软件、技术服务，丙方提供阿里云大数据平台的互联网信息服务。

- 2.2 是指阿里云大数据平台官方提供的一系列具备特定领域的数据处理能力的产品。
- 2.3 服务市场：是指由阿里云大数据建立的、供服务商向用户提供数据服务交易的网络平台，阿里云大数据仅提供虚拟交易场所，不参与交易。
- 2.4 工作室：是指服务商在服务市场中展示数据服务、进行收费或免费售卖的虚拟场所。
- 2.5 数据服务：是指服务商（定义见下文）在服务市场发布的所有产品及服务的统称，包括但不限于：数据原料、数据API、各种数据工具等。
- 2.6 服务商：是指经有效申请并通过阿里云大数据验证，入驻服务市场，并通过服务市场向用户进行在线销售及/或免费发布数据服务的企业或个人。
- 2.7 用户：是指所有使用阿里云大数据平台的单位或者个人，包括服务商、在服务市场上订购服务商所提供数据服务的企业或个人以及其他所有使用阿里云大数据平台的企业或个人。

第三条 服务使用对象

- 3.1 除非阿里云大数据另行书面同意，用户使用阿里云大数据平台需同时具备如下条件：
 - 3.1.1 拥有可正常使用的阿里云账户；
 - 3.1.2 用户的阿里云账户已经过实名认证；
 - 3.1.3 如用户通过服务市场销售或免费发布数据服务，还应签署并遵守《服务市场服务商入驻协议》的规定。
- 3.2 用户理解并同意，即使用户符合第3.1条的约定，因阿里云大数据平台上线初期对用户采取邀请制、暂不向所有人开放，故阿里云大数据亦很有可能基于业务规划暂不向用户提供全部或部分阿里云大数据平台服务，具体开放时间由阿里云大数据视业务规划自行决定。
- 3.3 如任何第三方对用户使用阿里云大数据平台或阿里云大数据平台中的相关功能有所限制的，用户应一并遵守与该第三方的约定。为此，用户需自行、审慎判断使用阿里云大数据平台相关功能是否会对第三方构成侵权、违约等，并自行承担相应后果及责任。
- 3.4 为进一步保证本条的内容，如阿里云大数据要求，用户应填写相关身份信息、提供证明和/或资质证书等。用户理解并认可，阿里云大数据仅能以普通或非专业人员的知识水平标准对用户填写的信息、提交的证明和/或资质证书等进行形式查核，但不代表阿里云大数据有义务或有专业能力确认用户使用阿里云大数据平台服务时不会对第三方构成侵权、违约等；同时阿里云大数据保留抽查、要求用户补充提交、及时更新信息及资质证书的权利。用户应当对填写的信息、提交的证明和/或资质证书等的真实性、合法性、有效性、完整性独立承担全部责任。如阿里云大数据发现用户的信息、证明、资料等造假、不完整或失效的，阿里云大数据有权立即终止向用户提供的全部服务（指用户在网址为aliyun.com上的全部服务）并根据相关规则对用户进行处罚。

第四条 数加平台服务内容

- 4.1 除本协议另有约定外，阿里云大数据向用户提供服务内容包括但不限于（下述功能随时可能因阿里云大数

据单方判断而被增加或修改，或因定期、不定期的维护而暂缓提供）：

o 4.1.1 数据产品：

4.1.1.1 具体提供的服务产品类目详见阿里云大数据平台（网址为：shuju.aliyun.com），包括但不限于数据开发工具、BI报表、机器学习等产品。数据产品的功能或服务内容见相关数据产品的产品介绍及说明。

o 4.1.1.2 用户购买和使用数据产品时，除应严格遵守本协议外，还应仔细阅读相关产品说明并遵守相应的数据产品使用规则、要求及数据产品服务协议（如有）。

o 4.1.1.3 阿里云大数据将在阿里云大数据平台公布相关数据产品的计费模式、价格体系等信息。具体计费规则请您查看阿里云大数据网站上的页面公告，且按照页面公布的当时有效的计费模式与标准为准。阿里云大数据有权不时调整费用标准及收费方式，并在订购页面予以公示。

o 4.1.2 服务市场：

（1）阿里云大数据向用户提供的数据市场服务内容包括互联网信息服务、在线交易流程的自助管理、订购款项的代收代付以及与此有关的互联网技术服务。

（2）阿里云大数据仅提供交易平台，不参与交易。

（3）服务市场上的信息均来自于服务商提供，阿里云大数据不对前述信息的真实性、准确性、完整性、合法性和有效性做任何承诺或担保，用户应自行谨慎判断确定上述信息的真实性、准确性、完整性、合法性和有效性，并自行承担因此产生的责任与损失。

• 4.2 阿里云大数据保留在任何时候自行决定对阿里云大数据平台服务进行变更、升级、修改、转移、暂停、终止的权利；阿里云大数据进一步保留在阿里云大数据平台服务中开发新的模块、功能或其他语种服务等权利。上述所有新的模块、功能、服务的提供，除非阿里云大数据另有说明，否则仍适用本协议。

• 4.3 如存在下列情况，阿里云大数据以普通或非专业人员的知识水平标准对相关内容进行判别，可以认为这些内容或行为具有违法或不当性质的，阿里云大数据有权删除相关信息或停止对该用户提供阿里云大数据平台全部或部分服务，并追究其法律责任：

o 4.3.1 第三方通知阿里云大数据，认为某个用户或具体操作事项可能存在重大问题；

o 4.3.2 用户或第三方向阿里云大数据告知阿里云大数据平台上有违法或不当行为，例如用户非法获取或使用他人数据等。

• 4.4 阿里云大数据有权对用户及其身份信息、资质信息及数据服务授权情况等进行检查，如发现存在任何问题或有合理怀疑，均有权向用户发出询问或要求改正的通知，或者直接作出删除等处理。

• 4.5 对于用户在阿里云大数据平台发布的包括但不限于涉嫌违法、侵犯第三人合法权益、违反公序良俗、社会公德的信息，或阿里云大数据认为不妥当的其他信息，阿里云大数据均有权在不事先通知用户的前提下进行删除或采取其他限制性措施。

• 4.6 阿里云大数据根据其判断认为用户账户存在异常活动的，阿里云大数据可以单方暂停或终止该等账户使用阿里云大数据平台服务；用户违反本协议约定的，阿里云大数据可以单方暂停或终止用户使用阿里云大数据平台服务和相关账户权限。

第五条 服务使用规范

• 5.1 用户承诺《阿里云网站服务条款》（[请点击查看](#)）以及相应的网站规则。

- 5.2 用户仅可通过账户（登录名+密码）登录的方式使用阿里云大数据平台服务。阿里云大数据仅根据用户的登录账户来确认使用阿里云大数据平台服务的主体身份。开通阿里云大数据平台服务使用权限的账户仅限于用户自身使用，用户不得将该账户以任何形式向任何第三方转让、出租、出借、泄露、披露等。用户应妥善保管登录名、密码，并对使用该账户和密码所进行的一切行为承担全部责任。如登录名、密码遭到未获授权的访问、使用或发生其他安全问题时，用户应立即通知阿里云大数据，且用户同意并确认，除非因阿里云大数据过错导致账户被盗，阿里云大数据不对上述情形产生的任何直接或间接的遗失或损害承担责任。

- 5.3 用户声明并保证其使用阿里云大数据平台服务过程中遵守如下要求：

- 5.3.1 不复制、模仿、修改、翻译、改编、出借、出售、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云大数据平台服务和/或相关软件，也不得逆向工程、反汇编、反编译、分解拆卸或试图以其他方式发现阿里云大数据平台服务/软件的源代码；

- 5.3.2 不发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序；

- 5.3.3 不利用阿里云大数据平台散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

- 5.3.4 不利用阿里云大数据提供的资源和服务上传、下载、储存、发布任何违法违规、侵权、淫秽、色情、不道德、欺诈、诽谤（包括商业诽谤）、非法恐吓或非法骚扰等信息或内容，不为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）；

- 5.3.5 不建立或利用有关设备、配置运行与阿里云大数据平台服务无关的程序或进程，或者故意编写恶意代码导致大量占用阿里云大数据平台服务器内存、CPU或者网络带宽资源，给阿里云大数据平台或阿里云大数据平台其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和网络的服务器等）、产品/应用等带来严重负荷，影响阿里云大数据平台与国际互联网或阿里云大数据平台与特定网络、服务器及阿里云大数据内部的通畅联系，或者导致阿里云大数据或其他用户网站所在的服务器宕机、死机或用户基于阿里云大数据平台的产品/应用不可访问等；

- 5.3.6 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼、黑客、网络诈骗、网站或空间中含有或涉嫌散播病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）；

- 5.3.7 不进行任何改变或试图改变阿里云大数据提供的系统配置或破坏系统安全的行为；

- 5.3.8 不侵犯阿里云大数据和/或其关联方或任何第三方的合法权益；

- 5.3.9 如阿里云大数据平台服务涉及第三方软件之许可使用的，用户同意遵守相关的许可协议的约束；

- 5.3.10 不从事其他违法、违规或不恰当的行为。

- 5.4 用户使用阿里云大数据平台服务过程中，如涉及数据、应用接入的，用户声明并保证遵守如下要求：

- 5.4.1 接入阿里云大数据平台服务的数据、应用来源及使用合法、不侵犯他人合法权益（包括但不限于用户隐私权等），必要时用户应获得有关的许可或批准，并符合不时发布的法律法规的要求。为进一步保证本款的内容，如阿里云大数据要求，用户应及时提供相关证明、协议或资质证照等。用户理解并确认，阿里云大数据对其证明、协议或资质证照的查阅仅为形式查核；即使阿里云大数据进行过查阅，不代表阿里云大数据有义务或有能力确认用户对数据、应用的合法使用或披露，用户应自觉保证并遵守在本款的承诺和保证；

- 5.4.2 接入阿里云大数据平台服务的数据、应用的安全性、稳定性、有效性，不包含任何其他软件程序，不存

在病毒、蠕虫、木马和其他有害的计算机的代码、文件、脚本和程序，也不存在任何一项中国互联网协会所公布的恶意软件特征，不会对阿里云大数据和/或其关联方的相关系统造成损害，亦不会对阿里云大数据和/或其关联方或其他第三方数据造成损害；

o 5.4.3 不攻击或通过任何不正当手段窃取、获取阿里云大数据平台中任意第三方的数据；未经权利人同意，不将数据、应用披露或授权第三方使用；

o 5.4.4 本协议因任何原因解除、终止或撤销的，用户如要删除接入的数据、应用，均应通过阿里云大数据平台服务里的功能自行操作；如需阿里云大数据协助删除的，应提前通知阿里云大数据；

o 5.4.5 如司法机关、行政机关或第三方权利人提出用户的数据、应用等涉嫌侵权等合理理由，通知阿里云大数据要求删除用户接入到阿里云大数据平台中的部分或全部数据、应用的，阿里云大数据有权按照司法机关、行政机关或第三方权利人的要求进行删除，且无需承担任何违约责任。

• 5.5 用户使用阿里云大数据平台过程中，如涉及通过阿里云大数据平台（包括但不限于服务市场）获取、使用数据产品或数据服务，用户声明并保证遵守如下要求：

o 5.5.1 用户不得利用阿里云大数据提供的收付款渠道开展洗钱、贿赂、欺诈、陷害等非法用途；

o 5.5.2 用户不得将其通过阿里云大数据提供的数据接口和/或权限获取的数据或通过授权获取的其他用户数据再次进行许可或授权；

o 5.5.3 用户不得对通过阿里云大数据平台获取的数据产品和/或数据服务进行复制、翻译、修改、适应、增强、反编译、反汇编、反向工程、分解拆卸，不得将数据产品和/或数据服务出售、转租、转让、披露或提供给第三方使用，不得将数据产品和/或数据服务脱离阿里云大数据平台环境进行存储或处理，也不得采取任何措施或手段规避阿里云大数据在阿里云大数据平台设置的安全措施、安全策略；

o 5.5.4 如阿里云大数据对数据产品和/或数据服务的使用有特殊要求或约定的，用户应当严格遵守该等要求及约定，包括但不限于：基于某数据产品和/或数据服务的衍生数据内容仅且仅能在阿里云大数据平台环境中存储及处理；

o 5.5.5 不得用数据产品和/或数据服务从事违反法律法规、社会公德和商业道德的活动；

o 5.5.6 用户使用服务商提供的数据服务发生的任何纠纷应由用户和服务商自行协商解决，阿里云大数据不承担任何责任。但为了用户权益，用户授权阿里云大数据协助解决相关纠纷。阿里云大数据在用户与服务商之间产生纠纷时将努力进行协调，服务商应秉承为用户提供优质服务的理念为用户提供便利，但阿里云大数据并不保证协调取得实际效果。阿里云大数据有权以普通或非专业人员的知识水平标准自行判断服务商是否为用户提供了优质、合理、安全的数据服务服务。

• 5.6 阿里云大数据平台不具备数据备份功能。用户理解并同意，数据备份是用户的义务和责任，而非阿里云大数据的义务，阿里云大数据不对用户数据备份工作或结果承担任何责任。

• 5.7 用户应仔细阅读阿里云大数据平台上发布的相关操作指引、说明，依照相关操作指引进行操作。

• 5.8 如用户违反法律法规或本协议的约定非法接入、上架、发布和/或不当使用相关数据、应用、数据服务的，或者用户的相关行为可能侵犯个人隐私、商业秘密或其他任何第三方权益的，阿里云大数据有权采取直接终止本协议、暂停或终止阿里云大数据平台服务、要求用户立即删除或径行删除相关数据、应用、数据服务、下架、下线数据服务等措施，且前述措施可以合并使用。用户应当以自己的名义独立承担全部责任，并对阿里云大数据、其他用户或任何第三方造成的损失进行赔偿。

- 5.9 用户同意接收来自阿里云大数据和/或其关联方发出的邮件、信息。

第六条 服务费用

- 6.1 阿里云大数据平台服务中可能包括收费服务与暂不收费服务，具体以阿里云大数据对外公布的信息为准。如用户使用阿里云大数据平台服务中的收费服务，应按照网站公布的计费标准和方式支付相关费用。
- 6.2 暂不收费服务的使用可能需要满足一定的条件，具体条件以网站公布的条件为准。对于暂不收费服务，阿里云大数据有权根据实际情况，对暂不收费的服务内容、服务期限及服务标准等进行单方变更而无需提前通知用户，且阿里云大数据无需向用户承担任何责任；如果用户继续使用了相关服务，阿里云大数据即认为用户无异议，并接受了前述的变更。
- 6.3 阿里云大数据可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式等进行修改和变更，也可能对全部和/或部分暂不收费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，阿里云大数据将在相应服务页面进行通知或公告。
- 6.4 用户理解并同意，阿里云大数据平台中可能包含由阿里云大数据、阿里云大数据关联方或服务商提供的服务内容，阿里云大数据只是为了用户便利操作而在阿里云大数据平台中提供该功能模块或服务订购和/或使用入口。用户如需使用此等服务，应另行与相应服务提供方达成协议，支付相应费用并承担可能的风险。阿里云大数据对其关联方、服务商提供的服务均不提供任何形式的保证或担保。

第七条 知识产权和隐私权政策

- 7.1 阿里云大数据平台网站上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云大数据或其权利人依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云大数据或其权利人书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云大数据平台网站程序或内容。此外，未经阿里云大数据事先书面同意，用户不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云大数据和/或其关联方的名称或品牌（包括但不限于单独为或以组合形式包含阿里云大数据（Shujia）、阿里巴巴(Alibaba)、淘宝(Taobao)、阿里(Ali)、全球速卖通(AliExpress)、淘(Tao)、天猫(Tmall)、一淘(eTao)、聚划算(Juhuasuan)、阿里妈妈(Alimama)、阿里云(Aliyun)、云OS(YunOS)、万网(HiChina)、口碑(Koubei)、虾米(Xiami)、蚂蚁金服(Ant Financial)、蚂蚁(Ant)、支付宝(Alipay)、小微金服(Xiao Wei Jin Fu)、1688、来往(Laiwang)、一达通(OneTouch)、友盟(Umeng)、酷盘(Kanbox / Kupan)、天天动听(TTPOD)、优视(UC / UCWeb)、高德(AutoNavi)、去啊(Alitrip)、钉钉(DingTalk)、余额宝(Yu'e Bao)、招财宝(Zhaocaibao)、芝麻信用(Sesame Credit)等阿里云大数据和/或其关联方品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云大数据和/或其关联方）。用户在本款项下的责任和义务于本协议终止后应继续有效，并具有充分的约束力。
- 7.2 阿里云大数据授予用户有限的、非排他性的、可随时终止的和不可再分发的许可，仅限于用户在自己访问和使用阿里云大数据平台服务时，允许用户访问阿里云大数据提供的或用户自身、其他用户明确授权的信息；但阿里云大数据有权随时在提前通知或不通知的情况下自行限制、约束或禁止用户使用阿里云大数据平台全部或部分服务。
- 7.3 阿里云大数据声明并承诺：

- o 7.3.1 不会向任何人出售或出借用户的个人信息，除非事先得到用户的许可。
- o 7.3.2 不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播用户的个人信息。
- o 7.3.3 为服务用户之目的，阿里云大数据可能通过使用用户的个人信息，向其提供服务，包括但不限于向用户发出产品和服务信息，或者与阿里云大数据合作伙伴共享信息以便他们向用户发送有关其产品和服务的信息（后者需得到用户的事先同意）。
- 7.4 阿里云大数据将在下述情况下部分或全部披露用户的个人信息：
 - o 7.4.1 经用户同意，向第三方披露；
 - o 7.4.2 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；
 - o 7.4.3 如果用户出现违反中国有关法律或者网站政策的情况，需要向第三方披露；
 - o 7.4.4 为提供用户所要求的应用，而必须和第三方分享用户的个人信息；
 - o 7.4.5 其它阿里云大数据根据法律或者网站政策认为合适的披露。

第八条 保密

- 8.1 用户因同意或履行本协议，或因使用阿里云大数据平台服务而获得的有关阿里云大数据和/或其关联方的任何信息，包括但不限于有关技术、财务、市场、管理等方面的数据或信息均为阿里云大数据和/或其关联方的保密信息，为阿里云大数据和/或其关联方的专有财产。用户在此承诺对阿里云大数据和/或其关联方的保密信息严格保密，除非用于使用阿里云大数据平台服务之目的并经阿里云大数据和/或其关联方事先书面同意，不得使用或允许他人使用，亦不得向任何第三方披露。

第九条 违约责任

- 9.1 用户违反本协议中用户承诺、保证条款的任意内容，阿里云大数据均有权就其情节，根据自己的独立判断并随时单方采取以下措施中的一种或多种：
 - o 9.1.1 删除数据、应用；
 - o 9.1.2 屏蔽、下架、删除数据服务或断开链接；
 - o 9.1.3 要求用户立即更换、修改内容；
 - o 9.1.4 限制、中止用户使用阿里云大数据平台服务（包括但不限于直接对其部分服务进行下线并收回相关资源、对其账户进行操作限制等）；
 - o 9.1.5 终止用户使用阿里云大数据平台服务，终止本协议；
 - o 9.1.6 追究用户的法律责任；
 - o 9.1.7 其他阿里云大数据认为适合的处理措施。
- 9.2 用户理解并同意阿里云大数据有权以普通或非专业人员的知识水平标准对用户的行为进行单方认定，并根据单方认定结果适用协议、规则予以处理或中止、终止向用户提供服务（包括中止或终止阿里云大数据平台服

务)，且无须征得用户的同意或提前通知予用户。阿里云大数据根据相关规则对用户进行处理后，不免除用户应当承担的法律责任。用户不可撤销地认可阿里云大数据的单方认定结果及证据（包括但不限于阿里云大数据通过技术方式收集的证据等）。

• 9.3 如因用户违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使阿里云大数据遭受任何损失、受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，用户应对阿里云大数据、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿，包括合理的律师费用。

第十条 免责和有限责任

• 10.1 对于上传、开发、运行、管理及维护数据、应用和数据服务，用户同意独立承担所有的风险和后果。阿里云大数据没有责任和义务对于上传、运行、发布在阿里云大数据平台的任何不准确、不正确、不真实或不完整的内容承担任何责任，无论该等不准确、不正确、不真实或不完整是由用户所造成的，还是由于相关数据、应用、数据服务等所使用的或与其相连接的任何设备或程序所造成的。

• 10.2 本协议的签署并不意味着阿里云大数据成为服务商在服务市场上与用户所进行交易的参与者，对数据市场上的服务，阿里云大数据仅提供交易场所，不对服务商和用户行为的合法性、有效性及数据服务的真实性、合法性和有效性作任何明示和默示的担保。

• 10.3 用户明确理解和同意，阿里云大数据平台服务将按“现状”和按“可得到”的状态提供。阿里云大数据将在现有技术的基础上尽合理努力提供相应的安全措施以保障服务安全和正常运行。但由于可能存在的计算机病毒、网络通讯故障、系统维护等方面的因素以及可能发生的不可抗力事件，阿里云大数据在此明确声明对服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途。阿里云大数据不对因下述任一情况而导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其它无形损失的损害赔偿（无论阿里云大数据是否已被告知该等损害赔偿的可能性）：

○ 10.3.1 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

○ 10.3.2 可能存在的网络通讯故障、系统停机维护；

○ 10.3.3 用户操作不当；

○ 10.3.4 用户通过非阿里云大数据授权的方式使用阿里云大数据平台；

○ 10.3.5 使用或未能使用阿里云大数据平台服务；

○ 10.3.6 其他非阿里云大数据过错、阿里云大数据无法控制或合理预见的情形。

• 10.4 在任何情况下，阿里云大数据均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用阿里云大数据平台而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云大数据已被告知该等损失的可能性）。

• 10.5 尽管本协议中可能含有相反的规定，阿里云大数据对用户承担的最大的总体责任和赔偿不超过在截止违约之时在相应服务期限内阿里云大数据基于该违约行为对应的某项服务内容而向用户实际收取的该服务内容对应的服务费用（该等服务费用收入也仅限于以货币方式收取的实际收入而不包括其他利益）。

第十一条 协议终止与转让

- 11.1 本协议在符合以下任意一项情形时终止：

- 11.1.1 自然终止：如用户在线签署的《阿里云网站服务条款》因任何原因终止，则本协议将同时终止；

- 11.1.2 通知解除：阿里云大数据可提前十五（15）天以书面通知的方式终止本协议而无需承担违约责任；

- 11.1.3 单方解除权：出现下列情况之一的，阿里云大数据有权立刻终止本协议，且按有关规则对用户进行处罚：

- （1）用户违反本协议或任何规则中的任何规定；

- （2）用户违反阿里云网站的相关条款、协议、规则、通告等相关规定，而被相应网站终止提供服务的；

- （3）用户被阿里云大数据清退出阿里云大数据平台的。

- 11.1.4 由于11.1.3条原因，导致本协议终止的，如用户在本协议终止后再一次直接或间接以他人名义登录阿里云大数据平台的，阿里云大数据有权直接单方面终止向该用户提供服务。

- 11.1.5 如阿里云大数据通过用户提供的信息与用户联系时，发现用户在登录时填写的联系方式已不存在或无法接收信息的，经阿里云大数据以其他联系方式通知（如能实现）用户更改而用户在三（3）个工作日内仍未能提供新的有效联系方式的，阿里云大数据有权终止向该用户提供服务。
 - 11.1.6 本协议规定的其他协议终止条件发生或实现，导致本协议终止。

- 11.2 协议终止后的处理：

- 11.2.1 服务终止后，阿里云大数据没有义务为用户保留原账户中或与之相关的任何信息，亦不就终止服务而对用户或任何第三方承担任何责任。

- 11.2.2 不论阿里云大数据与用户之间的服务因任何原因以任何方式终止，阿里云大数据仍有权自行决定：

- （1）对于用户在服务终止前实施的违法或违约行为所导致的任何赔偿和责任，用户必须完全独立地承担，阿里云大数据有追索权；

- （2）要求用户立即删除其接入阿里云大数据平台的数据、应用、数据服务以及其从阿里云大数据平台中产生的且归属于该用户的数据、应用、数据服务；且阿里云大数据有权不经通知而删除前述数据、应用及数据服务等处理措施。

- 11.3 无论本协议因何原因终止，在协议终止前的行为所导致的任何责任，用户必须完全且独立地承担；协议终止后，阿里云大数据无需继续向用户提供服务。

- 11.4 阿里云大数据有权将本协议项下的全部权利和义务转让予阿里云大数据的关联方，而无需事先征得用户的同意，届时阿里云大数据将通过网站公告等方式向用户发出转让通知。

第十二条 通知和送达

- 12.1 阿里云大数据对于用户所有的通知均可通过网页公告、电子邮件、站内信、手机短信或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

- 12.2 用户对于阿里云大数据的通知应当通过阿里云大数据对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

第十三条 法律适用与管辖

- 13.1 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。
- 13.2 如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其他条款仍具有法律效力。本协议的标题仅为方便阅读所设，非对具体条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。
- 13.3 因阿里云大数据与用户就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，阿里云大数据和用户均同意由杭州市余杭区人民法院作为第一审管辖法院。

阿里云产品服务协议-MaxCompute

版本生效日期：2018年3月16日

提示条款

欢迎您与阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）共同签署《阿里云产品服务协议》（下称“本协议”）并使用阿里云服务。

协议中条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

【审慎阅读】您在同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款的内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款，这些条款将以粗体标识，您应重点阅读。如您对协议有任何疑问，可以向客服和相关业务部门进行咨询。

【签约动作】当您阅读并点击同意本协议或以其他方式选择接受本协议后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与阿里云达成一致。本协议自您通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议之日起成立。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，请勿进行签约动作。

通用服务条款

1. 签约主体及协议范围

本服务协议是您与阿里云计算有限公司就您使用阿里云服务所签署的服务协议。

服务内容

本条款中“服务”指：阿里云www.aliyun.com网站和客户端（以下单独或统称“阿里云网站”）所展示的、您申请订购且阿里云同意向您提供的服务。

服务费用

3.1. 服务费用将在您订购页面予以列明公示，您可自行选择具体服务类型并按列明的价格予以支付。您可选择先付费或后付费的服务。

3.2. 先付费

3.2.1. 在您付费之后，阿里云才开始为您提供服务。您未在下单后立即付费的，订单将为您保留7天，7天届满您仍未付费或者7天内阿里云服务售罄的，订单失效，订单失效后阿里云与您就服务所达成的合意失效。

3.2.2. 服务期满双方愿意继续合作的，您至少应在服务期满前7天内支付续费款项，以使服务得以继续进行。

3.3. 后付费

您可先使用后付费。具体扣费规则请查看阿里云网站上的页面展示且以页面公布的后付费服务当时有效的计费模式和标准。

3.4. 阿里云保留在您未按照约定支付全部费用之前不向您提供服务和/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。同时，阿里云保留对您的欠费要求您按日承担万分之五的违约金以及追究其他法律责任的权利。

3.5. 您完全理解阿里云价格体系中所有的赠送服务项目或优惠活动均为阿里云在正常服务价格之外的一次性特别优惠，赠送的服务项目或优惠活动不可折价、冲抵服务价格。

您的权利和义务

4.1. 成功订购服务后，您有权要求阿里云按照本服务协议以及阿里云网站相关页面所展示的服务说明、技术规范等内容向您提供服务。

4.2. 您订购阿里云的服务后，您可享受免费的售后服务。除此之外阿里云并提供其他付费的技术服务。

4.3. 您应按照阿里云的网站页面提示及本服务协议的约定支付相应服务费用。

4.4. 就阿里云服务的使用应符合阿里云的《服务使用规则》以及本服务协议。

4.5. 您对自己存放在阿里云云平台上的数据以及进入和管理阿里云云平台上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的损失和后果均由您承担。

4.6. 您须依照《网络安全法》、《互联网信息服务管理办法》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。您将承担未按规定保留相关记录而引起的相应法律责任。

4.7. 为了数据的安全，您应负责您数据的备份工作。阿里云的产品或服务可能会为您配置数据备份的功能或工具，您负责操作以完成备份。

4.8. 您应对您的用户业务数据的来源及内容负责，阿里云提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。您将承担因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的相应结果及责任。

4.9. 您理解并同意，中华人民共和国的国家秘密受法律保护，您有保守中华人民共和国的国家秘密的义务；您使用阿里云服务应遵守相关保密法律法规的要求，并不得危害中华人民共和国国家秘密的安全。

4.10. 您还应仔细阅读并遵守阿里云在网站页面上展示的相应服务说明、技术规范、使用流程、操作文档等内容（以上简称“操作指引”），依照相关操作指引进行操作。您将承担违反相关操作指引所引起的后果；同时，阿里云郑重提示您，请把握风险谨慎操作。

阿里云的权利、义务

5.1. 阿里云应按照约定提供服务。

5.2. 服务期限内，阿里云将为您提供如下售后服务：

5.2.1. 阿里云将提供7×24电话以及在线工单咨询服务，解答您在使用中的问题；

5.2.2. 阿里云将为您提供故障支持服务，您应通过在线工单申报故障；阿里云将及时就您非人为操作

所出现的故障提供支持，但因您的人为原因和/或不可抗力、以及其他非阿里云控制范围内的事项除外。

5.3. 您还可通过阿里云获得其他付费的售后服务，具体详见阿里云的网站相关页面的收费售后服务内容。

5.4. 阿里云仅负责操作系统以下的底层部分及阿里云提供的软件的运营维护，即服务的相关技术架构及阿里云提供的操作系统等。操作系统之上部分（如您在系统上安装的应用程序）由您负责。此外，您自行升级操作系统可能会造成宕机等不良影响，请把握风险并谨慎操作。

5.5. 您了解阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如阿里云安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但阿里云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使阿里云提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为阿里云违约。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题。

5.6. 阿里云的某些服务可能具备账户授权管理功能，即您可将您对服务的全部或部分操作权限授权给您指定的一个或多个被授权账户，此种情况下，任一被授权账户下进行的所有操作行为，均将被视为您通过本人账户所进行的行为，都将由您承担相应的责任和由此产生的服务费用。

5.7. 您理解并认可，阿里云将为您提供基于某些服务的安全防护（如“云盾安骑士服务”）以及管理与监控的相关功能及服务（如“云监控”），尽管阿里云对该等服务经过详细的测试，但并不能保证其与所有的软硬件系统完全兼容，亦不能保证其软件及服务的完全准确性。如果出现不兼容及软件错误的情况，您应立即关闭或停止使用相关功能，并及时联系阿里云，获得技术支持。

用户业务数据

6.1. 阿里云理解并认可，您通过阿里云提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。

6.2. 就用户业务数据，阿里云除执行您的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露；但以下情形除外：

6.2.1. 在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时，阿里云具有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；

6.2.2. 您和阿里云另行协商一致。

6.3. 您可自行对您的用户业务数据进行删除、更改等操作。如您释放服务或删除数据的，阿里云将删除您的数据，按照您的指令不再保留该等数据。就数据的删除、更改等操作，您应谨慎操作。

6.4. 当服务期届满、服务提前终止（包括双方协商一致提前终止，其他原因导致的提前终止等）或您发生欠费时，除法律法规明确规定、主管部门要求或双方另有约定外，阿里云仅在一定的缓冲期（以您所订购的服务适用的专有条款、产品文档、服务说明等所载明的时限为准）内继续存储您的用户业务数据（如有），缓冲期届满阿里云将删除所有用户业务数据，包括所有缓存或者备份的副本，不再保留您的任何用户业务数据。

6.5. 用户业务数据一经删除，即不可恢复；您应承担数据因此被删除所引发的后果和责任，您理解并同意，阿里云没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

6.6. 根据您与阿里云协商一致，阿里云在您选定的数据中心存储用户业务数据。阿里云恪守对用户的安全承诺，根据适用的法律保护用户存储在阿里云数据中心的数据。

知识产权

7.1. 在本协议项下一方向对方提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于提供方或其合法权利人所有；除提供方或合法权利人明示同意外，另一方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述知识成果，否则应承担相应的责任。

7.2. 您应保证提交阿里云的素材、对阿里云服务的使用及使用阿里云服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。阿里云应保证向您提供的服务未侵犯任何第三方的合法权益。

7.3. 如果第三方机构或个人对您使用阿里云服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，或对您使用的阿里云服务的知识产权的归属提出质疑或投诉，您和阿里云均有责任出具相关知识产权证明材料，并配合对方的相关投诉处理工作。对于因此引起的索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，违约方应负责解决，承担费用和损失，以及使另一方免责。

保密条款

8.1. 本服务条款所称保密信息，是指一方（以下简称“接受方”）从对方（以下简称“披露方”）取得的、获知的、或因双方履行本协议而产生的商业秘密（包括财务秘密）、技术秘密、经营诀窍和（或）其他应予保密的信息和资料（包括产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发，软件，硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等），无论上述信息和资料以何种形式或载于何种载体，无论披露方在披露时是否以口头、图像或书面等方式表明其具有保密性。

8.2. 双方应采取适当措施妥善保存对方提供的保密信息，措施的审慎程度不少于其保护自身的保密信息时的审慎程度。双方仅能将保密信息用于与本协议项下的有关用途或目的。

8.3. 双方保证保密信息仅可在各自一方从事该业务的负责人和雇员范围内知悉，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。

8.4. 本条上述限制条款不适用于以下情况：

8.4.1. 在签署本协议之时或之前，该保密信息已以合法方式属接受方所有；

8.4.2. 保密信息在通知给接受方时，已经公开或能从公开领域获得；

8.4.3. 保密信息是接受方从与其没有保密或不透露义务的第三方获得的；

8.4.4. 在不违反本协议约定责任的前提下，该保密信息已经公开或能从公开领域获得；

8.4.5. 该保密信息是接受方或其关联或附属公司独立开发，而且未从通知方或其关联或附属公司获得的信息中获益；

8.4.6. 接受方应法院或其它法律、行政管理部门要求（通过口头提问、询问、要求资料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序）因而透露保密信息；

8.4.7. 接受方为向行政管理部门、行业协会等机构申请某项业务资质、获得某项认定、或符合国家、行业标准/认证，需结合对方情况向前述机构提交材料或进行说明的而披露的信息，在该等情况下，接受方应秉持必要情况下最少披露原则及要求因此获知保密信息的机构按不低于本协议的标准予以保密。

8.5. 您和阿里云都应尽最大的努力保护上述保密信息不被泄露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。如因此给对方造成损失的，应赔偿因此给对方造成的直接经济损失。

服务的开通、终止与变更

9.1. 先付费的服务：

9.1.1. 您付费后服务即开通，开通后您获得阿里云向您发送的登录、使用服务的密钥、口令即可使用服务，服务期限自开通之时起算（而非自您获得登录、使用服务的密钥、口令时起算）；

9.1.2. 以包年包月等固定期限形式售卖的服务，服务期限至订购的期限届满为止；以资源包（或套餐包）形式售卖的服务，服务期限则至您订购的资源包服务期限到期或资源包中的服务被使用完毕为止（以前述二者早发生为准）；

9.1.3. 您应在服务期限内将资源包的服务数量使用完毕，如资源包的服务期限届满，您已订购但未使

用完毕的服务将被作废且阿里云将不提供其他替代或补充。

9.1.4. 您对于服务的使用将优先消耗订购的资源包，除法定及双方另行约定外，如资源包中的各项服务使用完毕或者服务期限到期，且您未继续订购资源包服务但持续使用此项服务的，阿里云将视为您使用阿里云以后付费形式售卖的该服务（如有），阿里云将持续计费并根据计费结果予以扣划服务费用。

9.2. 后付费的服务：

除非另有其他约定或您未结清其他应付款项的，您开通服务即可使用阿里云的服务；您应确保您的账户余额充足，以便持续使用服务至法律规定或本服务条款约定的终止情形出现时为止。

9.3. 发生下列情形之一的，服务期限提前终止：

9.3.1. 双方协商一致提前终止的；

9.3.2. 您严重违反本协议（包括，您严重违反相关法律法规规定，或您严重违反本协议项下之任一承诺内容等），阿里云有权提前终止服务直至清除您的全部数据；

9.3.3. 您理解并充分认可，虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括DDoS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因您网站遭遇该等行为而给阿里云或者阿里云的其他网络或服务器（包括本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，阿里云可决定暂停或终止服务。如果终止服务的，将按照实际提供服务月份计算（不足一个月的按天计）服务费用，将剩余款项（如有）返还。

9.3.4. 阿里云可提前30天在阿里云网站上通告或给您发网站内通知或书面通知的方式终止本服务协议；届时阿里云应将您已预付但未消费的款项退还至您的阿里云账户。

9.4. 您理解并认可，为技术升级、服务体系升级、或因经营策略调整或配合国家重大技术、法规政策等变化，阿里云不保证永久的提供某种服务，并有权变更所提供服务的形式、规格或其他方面（如服务的价格和计费模式），在终止该种服务或进行此种变更前，阿里云将尽最大努力且提前以网站公告、站内信、邮件或短信等一种或多种方式进行事先通知。

违约责任

10.1. 您违反本协议中的承诺、保证条款、服务使用规则或义务的任一内容，或阿里云根据其判断认为您的使用行为存在异常的，阿里云均有权就其情节，根据独立判断并单方采取以下措施中的一种或多种：（1）限制、中止使用服务；（2）终止提供服务，终止本协议；（3）追究您的法律责任；（4）其他阿里云认为适合的处理措施。阿里云依据前述约定采取中止服务、终止服务等措施而造成的用户损失将由您承担。

10.2. 如因您违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使阿里云遭受任何损失、受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，您应对阿里云、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿，包括合理的律师费用。

10.3. 您理解且同意，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于阿里云违约：

10.3.1. 阿里云在进行系统及服务器配置、维护、升级时，需要短时间中断服务；

10.3.2. 由于Internet上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

10.4. 如果因阿里云原因造成您连续72小时不能正常使用服务的，您可终止接受服务，但非阿里云控制之内的原因引起的除外。

10.5. 在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用阿里云服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

10.6. 在法律允许的情况下，阿里云在本协议项下所承担的损失赔偿责任不超过就该服务过往12个

月所缴纳的服务费用的总和。

通知

11.1. 您在使用阿里云服务时，您应该向阿里云提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。您接收站内信、系统消息的会员账号（包括子账号），也作为您的有效联系方式。

11.2. 阿里云将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

11.3. 阿里云通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

11.4. 你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，将由您承担由此可能产生的法律后果。

不可抗力

12.1. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

12.2. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

法律适用及争议解决

13.1. 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

13.2. 您因使用阿里云服务所产生及与阿里云服务有关的争议，由阿里云与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

14. 附则

14.1. 本协议的附件，以及阿里云在阿里云网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面（包括产品的专用条款、服务说明、操作文档等）均为本协议不可分割的一部分。如遇不一致之处，以（1）服务说明、价格说明、其他订购页面，（2）专用条款和附件，（3）本协议通用条款的顺序予以适用。

14.2. 如本协议内容发生变动，阿里云应通过提前30天在阿里云网站的适当版面公告向您提示修改内容；如您继续使用阿里云服务，则视为您接受阿里云所做的相关修改。

14.3. 阿里云有权经提前通知将本协议的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联公司。

14.4. 阿里云于您过失或违约时放弃本协议规定的权利，不应视为其对您或其他以后同类之过失或违约行为弃权。

14.5. 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。

14.6. 本协议项下之保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款等内容，不因本协议的终止而失效。

专用服务条款

1. [大数据计算服务] (简称 “MaxCompute服务”)

1.1. 如果您的当前可用余额不足以支付上个计费周期的账单金额，则MaxCompute将处于欠费状态，阿里云将按如下步骤处理，包括暂停您的部分服务，直至终止全部MaxCompute服务：

1.1.1 如果您在欠费后24小时内成功充值并缴清欠费账单的，您的服务将不会受到停服影响，在24小时之内您的服务不受影响；

1.1.2 如果您的欠费状态超过24小时的，阿里云会暂停您的MaxCompute计算服务和下载服务，存储的数据仍会继续保留；您需成功充值付清欠费账单，方可恢复使用MaxCompute的计算服务和下载服务；

1.1.3 如果您自欠费之日起的15日（至暂停之时起至360（15 X 24）个小时满）内，仍未能补缴所有欠费账单的，则阿里云将在您实际欠费满15日后，终止本服务并停止为您继续提供服务；同时，您保存在阿里云的全部数据将会被删除并清空且永不可恢复。

1.2. 您开通大数据计算服务后，应及时使用，如占用服务但不实际使用的且未支付任何服务费用，阿里云将有权回收该等资源。

规则引擎服务协议

本服务协议是阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）与您就规则引擎服务（的相关事项所订立的有效合约。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务协议，或实际使用阿里云提供的规则引擎服务，即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务协议的全部约定内容。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务协议文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。

在接受本服务协议之前，请您仔细阅读本服务协议的全部内容（特别是以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您对本服务协议的条款有疑问的，请通过阿里云大数据网站（data.aliyun.com）（简称“阿里云大数据网站”）公布的联系方式，进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1 定义

1.1 本协议中的“您”是指：所有使用规则引擎服务的主体（包括但不限于个人、团队、公司、组织等），或称“用户”。

1.2 规则引擎服务指由阿里云独立研发并拥有自主知识产权的数据服务产品（详见订购页面规则引擎服务产品介绍及说明）。

2 购买与使用

2.1购买规则引擎服务的用户需满足下列条件之一（阿里云不承诺符合条件的所有用户均能成功购买）：

2.1.1 拥有可正常使用的阿里云账户；

2.1.2 经过实名认证的阿里云企业客户；

2.1.3 其他阿里云同意购买服务的用户。

2.2阿里云将在阿里云大数据网站公布规则引擎服务的计费模式、价格体系等信息。具体计费规则请您查看阿里云大数据网站上的页面公告，且按照页面公布的当时有效的计费模式与标准为准。阿里云有权不时调整费用标准及收费方式，并在订购页面予以公示。

2.3您同意开通规则引擎服务的使用权限后，您已支付的购买规则引擎服务的服务费均不作退返。

2.4您购买规则引擎服务时，应确保付款的阿里云账户余额充足，系统自动在您绑定的阿里云账户余额中扣除相应的服务费用，支付成功后系统自动开通规则引擎服务的相关服务。

2.5 阿里云有权根据其自身业务推广的需要不时推出优惠活动，您完全理解，所有的优惠活动以及业务推广服务都是阿里云提供的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

2.6账户安全及使用限制

2.6.1 您仅可通过账户（用户登陆名+密码）登录的方式使用规则引擎服务。阿里云仅根据您的登录账户来确认使用规则引擎服务的用户身份。开通规则引擎服务使用权限的账户仅限于用户内部使用，您不得将该账户以任何形式向任何第三方转让、出售、出租、出借等。

2.6.2您应妥善保管用户登录名、密码，并对其使用及其遗失自行承担责任。如用户登录名、密码遭到未获授权的使用或发生其他安全问题时，您应立即通知阿里云，阿里云对因上述情形产生的遗失或损害不承担责任。

2.6.3规则引擎服务期内，若您开通规则引擎服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方限制账号登录的，规则引擎服务的使用也将被限制使用，且规则引擎服务的服务期并不因限制使用而中断或中止；账号的限制登陆被账号注册的服务方解除的，您可继续使用规则引擎服务至服务期届满。

2.6.4规则引擎服务期内，若您开通规则引擎服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方永久禁止登录的，规则引擎服务的使用也将随之被终止。

2.6.5上述情形导致规则引擎服务使用的暂停或终止的，您同意阿里云不退还未收取的服务费，且无需承担您因暂停或终止规则引擎服务的使用而遭受的任何直接或间接损失。

3 权利义务

3.1 您的权利、义务

3.1.1 您同意遵守本服务协议以及服务展示页面的相关管理规范及流程，包括但不限于阿里云大数据网站上发布的各类规则、通知、公告等。您了解上述协议及规范等的内容可能会不时变更。如本服务协议及规范的任何内容发生变动，阿里云应通过在阿里云大数据网站的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意阿里云对本服务协议相关条款所做的修改，您有权停止使用规则引擎服务，此等情况下，阿里云应与您进行服务费结算（如有），并且您应将业务数据迁出。如您继续使用规则引擎服务，则视为您接受阿里云对本服务协议相关条款所做的修改。

3.1.2 您应按照阿里云的页面提示及本服务协议约定支付相应服务费用。

3.1.3 承诺与保证：

3.1.3.1 您使用于规则引擎服务的全部数据来源及使用合法、不侵犯他人合法权益（包括但不限于用户隐私权等），并且您有权按本协议约定的方式进行使用、管理、授权或披露；必要时您应获得有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布的相关法律法规之要求。

3.1.3.2 除阿里云明示许可外，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的服务产品，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的服务产品的源代码；

3.1.3.3 若阿里云的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束；

3.1.3.4 不散布电子邮件广告、垃圾邮件（Spam）：不利用阿里云提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

3.1.3.5 不利用阿里云提供的资源和服务上传（Upload）、下载（Download）、储存、发布如下信息或者内容，不为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）：

3.1.3.5.1 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

3.1.3.5.2 涉及国家秘密和/或安全的信息；3.1.3.5.3 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

3.1.3.5.4 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

3.1.3.5.5 违反国家民族和宗教政策的信息；

3.1.3.5.6 妨碍互联网运行安全的信息；

3.1.3.5.7 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

3.1.3.5.8 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

3.1.3.6 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）；

3.1.3.7 不利用阿里云提供的服务从事损害阿里云、阿里云的关联方或阿里巴巴集团内包括但不限于阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里妈妈、阿里金融等（以下统称为阿里巴巴公司）各公司、网站合法权益之行为，前述损害阿里巴巴公司、网站合法权益的行为包括但不限于违反阿里巴巴公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等；

3.1.3.8 不从事其他违法、违规或违反本服务协议的行为。

3.1.3.9 阿里云保留审查您的使用行为是否违反上述服务协议的权利，如阿里云发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即删除相应信息、中止服务、终止服务等。如因您违反上述承诺而给阿里云（包括阿里云关联方）或阿里云合作伙伴造成损失的，您还应自行承担一切法律责任并赔偿损失。

3.1.3.10 如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，阿里云将采取包括但不限于立即删除相应信息、中止服务，或终止服务等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为

您逾期未能反馈。

3.1.3.11 阿里云依据第3.1.3.9条、第3.1.3.10条对您采取了删除相应信息、中止服务、终止服务等措施而给您造成任何损失的，阿里云不承担任何责任。

3.1.4 您对自己存放在阿里云上的数据以及进入和管理阿里云各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当或操作不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.1.5 您应向阿里云提交执行本服务协议的联系人和管理用户网络及阿里云各类产品与服务的人员名单和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知阿里云。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。

3.1.6 您了解阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如阿里云安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但阿里云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使阿里云提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为阿里云违约。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题

3.1.7 您应仔细阅读阿里云就规则引擎服务在阿里云大数据网站上的服务说明，依照相关操作指引进行操作，以保证您对规则引擎服务的正常使用。

3.1.8 您应自行上传需要使用阿里云规则引擎服务处理的相关数据。因您的原因致使数据在上传过程中出现的泄漏、丢失等任何风险，均由您自行承担责任。

3.1.9 您理解并确认，备份存储于阿里云规则引擎服务中的数据是您的责任，阿里云不负责数据备份。

3.2 阿里云的权利、义务

3.2.1 阿里云应按照本服务协议的约定及产品页面的服务标准，向您提供服务。

3.2.2 阿里云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您的原因和/或不可抗力以及非阿里云控制范围之内的事项除外。

3.2.3 阿里云提供本服务协议规定的技术支持，但不承担由于您的原因（包括但不限于人为管理疏漏，自身安全管理等）造成的影响和损失。

3.2.4 阿里云有权在不经您同意的情况下自行决定对阿里云服务进行变更、升级、修改、转移、暂停、终止。阿里云有权在不经您同意及事前通知您的情况下，调整阿里云服务的对外名称、可视化界面设计等；阿里云保留在移动数据分析服务中开发新的模块、功能或其他语种服务等权利。上述所有新的模块、功能、服务的提供，除非阿里云另有说明，否则仍适用本协议。

4 用户数据的保存、披露与删除

4.1 阿里云可能会使用您提交的注册账户的信息，向您发出产品、服务的推广营销信息。

4.2 您的用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：

4.2.1 经您同意，向第三方披露；

4.2.2 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

4.2.3 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；

4.2.4 为提供您所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据；

4.3 除法律规定或阿里云和您另行约定外，您的规则引擎服务终止后，阿里云有权不再保留您的数据，您需自行承担全部数据被删除清空后引发的一切后果。

5 知识产权

5.1 您应保证上传到规则引擎服务的内容（包括但不限于数据、算法、程序等）对规则引擎服务的使用及使用规则引擎服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应自行处理上述全部索赔、诉讼及相关事宜，并使阿里云完全免责。如因您的行为造成阿里云损失的，您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失。

5.2 如果第三方机构或个人对您使用规则引擎服务过程中所涉及的相关内容的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。

5.3 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

6 保密条款

6.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料、产品计划、价格、财务及营销规划、业务战略、客户信息、客户数据、研发、软件硬件、API应用数据接口、技术说明、设计、特殊公式、特殊算法等)。

6.2 本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3 本服务协议双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本服务协议双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

6.4 本条款不因本服务协议的终止而失效。

7 期限与终止

7.1 阿里云规则引擎服务自您开通服务之日起即可使用，至法律规定或本服务协议约定的终止情形出现之时终止。

7.2 发生下列情形，规则引擎服务终止：

7.2.1 双方协商一致终止；

7.2.2 您不再使用规则引擎服务而终止；

7.2.3 阿里云由于自身经营政策的变动，可提前30天通过发站内公告、在网站内合适版面发通知或给您发站内通知、书面通知的方式，终止本服务协议项下的服务；

7.2.4 由于您严重违反本服务协议（包括但不限于您未按照本服务协议的约定履行付款义务，及/或您严重违反本服务协议中所做的承诺，及/或您严重违反法律规定等），阿里云有权按本服务协议的相关约定单方面终止服务，并不退还您已经支付的费用（如有）；

7.2.5 由于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但如因您网站遭遇该等行为而给阿里云或者阿里云的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，您理解并充分认可，阿里云有权决定暂停或终止服务。

8 违约责任

8.1 本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

8.2 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于阿里云违约：

8.2.1 阿里云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

8.2.2 由于互联网上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

8.3 如果因阿里云原因造成您连续72小时不能正常使用服务的，您可终止接受服务，但非阿里云控制之内的原因引起的除外。

8.4 在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用规则引擎服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

8.5 在任何情况下，阿里云对本服务协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的该违约行为所对应的规则引擎服务之服务费总额。

9 不可抗力

9.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、网络主干线路中断、黑客攻击、病毒侵袭、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10 法律适用及争议解决

10.1 本服务协议受中华人民共和国法律管辖。

10.2 在执行本服务协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市余杭区人民法院提起诉讼。

11 附则

11.1 阿里云在阿里云大数据网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务协议不可分割的一部分。

11.2 阿里云有权将本服务协议的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联方，而无须事先征得您的同意，届时阿里云将通过在阿里云大数据网站上公告、或给您发网站内通知或书面通知的方式通知您。

11.3 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于承诺与保证条款（第3.1.3条）、保密条款（第6条）、知识产权条款（第5条）、法律适用及争议解决条款（第10条）。

11.4 本服务协议项下，阿里云对您的所有通知均可通过网页公告、网站内通知、电子邮件、手机短信或书面信函等任一方式进行；该等通知于发送之日即视为已送达收件人。

11.5 本协议的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

规则引擎移动定向营销版本公测服务协议

规则引擎移动定向营销版本公测服务条款

本服务条款是阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）与您就规则引擎移动定向营销版本公测服务（以下简称“公测服务”）的相关事项所订立的有效合约。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务条款，包括但不限于未点击确认本服务条款而事实上使用了公测服务，即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务条款的全部约定内容。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务条款文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。

关于本服务条款，提示您特别关注限制、免责条款，阿里云对您违规、违约行为的认定处理条款，以及管辖法院的选择条款等。限制、免责条款可能以加粗或加下划线形式提示您注意。在接受本服务条款之前，请您仔细阅读本服务条款的全部内容。如果您对本服务条款的条款有疑问的，请通过阿里云相关业务部门进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1 服务内容

1.1. 本条款中“服务”指：阿里云向您提供data.aliyun.com网站上所展示的规则引擎移动定向营销版本公测服

务以及相关的技术及网络支持服务。

1.2. 阿里云提供的服务必须符合本服务条款的约定。

2 权利义务

2.1. 您的权利、义务

2.1.1. 本服务条款是您因使用公测服务与阿里云所订立的有效合约。一旦您申请“获取公测资格”，并在阿里云审批同意后进行服务开通操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定。

2.1.2. 您应自行判断阿里云公测服务与您的机器所在区域、以及选择适用的操作系统、应用程序等软件、硬件的适配性。

2.1.3. 在您使用阿里云公测服务前，您应仔细阅读阿里云就该服务在阿里云网站上的服务说明，依照相关操作指引进行操作，并自行承担因上述操作而造成的一切后果。阿里云不会主动干预您进行的上述行为，也不对此承担任何责任。

2.1.4. 您在使用公测服务的过程中，应自行保证阿里云账号及密码，和绑定的AccessID及密码的安全性，并自行承担因前述账号、密码等的泄露、丢失、被盗等所造成的一切后果。

2.1.5. 您应理解并同意，虽然阿里云的公测服务会提供服务可用性和数据可靠性支撑，但在免费试用期间，阿里云将不对任何数据可靠性、服务可用性做出承诺。阿里云亦不对您使用公测服务的工作或结果承担任何责任。

2.1.6. 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）。

2.1.7. 您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为。

2.1.8. 您不应修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码。

2.1.9. 您不应将公测服务直接或间接的用于上传（Upload）、下载（download）、储存、发布如下信息或者内容，且不为他人进行该等行为提供任何便利：

2.1.9.1. 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

2.1.9.2. 涉及国家秘密和/或安全的信息；

2.1.9.3. 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

2.1.9.4. 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动的信息；

2.1.9.5. 违反国家民族和宗教政策的信息；

2.1.9.6. 妨碍互联网运行安全的信息；

2.1.9.7. 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

2.1.9.8. 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

2.1.9. 如果阿里云发现您利用公测服务进行非法业务或对阿里云网站及服务进行攻击，或发生其他违法、违规和

违反本服务条款的行为，阿里云将保留在未通知您的情况下即暂停或终止您的公测服务的权利，而无需承担任何义务和责任。

2.1.10.如果您的网站遭遇计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），且因该等行为而给阿里云带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，阿里云将保留在未通知您的情况下即暂停或终止您的公测服务的权利，而无需承担任何义务和责任。

2.2. 阿里云的权利、义务

2.2.1.您理解并同意，阿里云保留随时修改、取消、增强规则引擎移动定向营销版本服务一项或多项功能的权利，并有权要求您使用最新更新的版本；阿里云保留随时终止提供规则引擎移动定向营销版本服务的权利；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。

2.2.2.不论因何种原因，试用服务终止后，阿里云有权对不依照收费标准付费的用户清空数据。

2.2.3.阿里云应对因本服务而获得的对方的保密信息承担保密责任。

2.2.4.您理解并同意，阿里云目前为您提供免费的规则引擎移动定向营销版本公测服务，即您开通或使用规则引擎移动定向营销版本服务，并不需向阿里云支付费用；阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用规则引擎移动定向营销版本服务的，应按届时有有效的收费政策及规范付费并应遵守届时阿里云公布的有效服务条款。

2.2.5.您理解并同意，阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用规则引擎移动定向营销版本服务。如果继续使用规则引擎移动定向营销版本服务，则视为您接受本服务条款的变动。

3 用户数据的保存、销毁与下载

3.1. 阿里云可能会使用您提交的注册账户的信息，向您发出产品、服务的推广营销信息。

3.2. 您的用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：

3.2.1. 经您同意，向第三方披露；

3.2.2. 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

3.2.3. 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；

3.2.4. 为提供您所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据。

4 知识产权

4.1. 您应保证提交阿里云的素材、对阿里云服务的使用及使用阿里云服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失，并使阿里云完全免责。

4.2. 如果第三方机构或个人对您使用阿里云服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。

4.3. 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

5 保密条款

5.1. 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发资料，软件硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等)。

5.2. 本服务条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

5.3. 本服务条款双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本服务条款双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

5.4. 本条款不因本服务条款的终止而失效。

6 期限与终止

6.1. 服务期限自您开通公测服务（指data.aliyun.com上所向您展示并提供的服务）成功之日起计算。具体服务期限将根据您实际使用情况计算。

6.2. 发生下列情形，服务期限提前终止：

6.2.1. 您严重违反本服务条款（包括但不限于a.您未按照协议约定履行付款义务，b.您严重违反法律规定等），阿里云有权提前终止服务。

7 违约责任

7.1. 本服务条款任何一方违约均须依法承担违约责任。

7.2. 在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用阿里云服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。。

8. 不可抗力

8.1. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

8.2. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

9. 法律适用及争议解决

9.1. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

9.2. 在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

10. 附则

10.1. 阿里云在data.aliyun.com相关页面上的服务说明和您确认同意的条款页面是本服务条款不可分割的一部分。如果data.aliyun.com相关页面上的服务说明和您确认同意的条款页面与本服务条款有不一致之处，以本服务条款为准。

10.2. 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款。

推荐引擎服务协议

本服务协议是阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）与您就阿里云推荐引擎服务（简称推荐引擎服务）的相关事项所订立的有效合约。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务协议，或实际使用阿里云提供的推荐引擎服务，即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务协议的全部约定内容。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务协议文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。

在接受本服务协议之前，请您仔细阅读本服务协议的全部内容（特别是以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您对本服务协议的条款有疑问的，请通过阿里云数加网站（data.aliyun.com）（简称“数加网站”）公布的联系方式，进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1 定义

1.1 本协议中的“您”是指：所有使用推荐引擎服务的主体（包括但不限于个人、团队、公司、组织等），或称“用户”。

1.2 推荐引擎服务指由阿里云独立研发并拥有自主知识产权的网络服务产品（详见订购页面推荐引擎服务产品介

绍及说明)。

2 购买与使用

2.1 购买推荐引擎服务的用户需满足下列条件之一（阿里云不承诺符合条件的所有用户均能成功购买）：

2.1.1 拥有可正常使用的阿里云账户；

2.1.2 经过实名认证的阿里云企业客户；

2.1.3 其他阿里云同意购买服务的用户。

2.2 阿里云将在数加网站公布推荐引擎服务的计费模式、价格体系等信息。具体计费规则请您查看数加网站上的页面公告，且按照页面公布的当时有效的计费模式与标准为准。阿里云有权不时调整费用标准及收费方式，并在订购页面予以公示。

2.3 您同意开通推荐引擎服务的使用权限后，您已支付的购买推荐引擎服务的服务费均不作退返。

2.4 您购买推荐引擎服务时，应确保付款的阿里云账户余额充足，系统自动在您绑定的阿里云账户余额中扣除相应的服务费用，支付成功后系统自动开通推荐引擎服务的相关服务。

2.5 阿里云有权根据其自身业务推广的需要不时推出优惠活动，您完全理解，所有的优惠活动以及业务推广服务都是阿里云提供的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

2.6 账户安全及使用限制

2.6.1 用户仅可通过账户（用户登陆名+密码）登录的方式使用推荐引擎服务。阿里云仅根据用户的登录账户来确认使用推荐引擎服务的用户身份。开通推荐引擎服务使用权限的账户仅限于用户内部使用，用户不得将该账户以任何形式向任何第三方转让、出售、出租、出借等。

2.6.2 用户应妥善保管用户登录名、密码，并对其使用及其遗失自行承担责任。如用户登录名、密码遭到未获授权的使用或发生其他安全问题时，用户应立即通知阿里云，阿里云对因上述情形产生的遗失或损害不承担责任。

2.6.3 推荐引擎服务期内，若用户开通推荐引擎服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方限制账号登录的，推荐引擎服务的使用也将被限制使用，且推荐引擎服务的服务期并不因限制使用而中断或中止；账号的限制登陆被账号注册的服务方解除的，用户可继续使用推荐引擎服务至服务期届满。

2.6.4 推荐引擎服务期内，若用户开通推荐引擎服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方永久禁止登录的，推荐引擎服务的使用也将随之被终止。

2.6.5 上述情形导致推荐引擎服务使用的暂停或终止的，用户同意阿里云不退还已收取的服务费，且无需承担用户因暂停或终止推荐引擎服务的使用而遭受的任何直接或间接损失。

3 权利义务

3.1 您的权利、义务

3.1.1 您同意遵守本服务协议以及服务展示页面的相关管理规范及流程。您了解上述协议及规范等的内容可能会不时变更。如本服务协议的任何内容发生变动，阿里云应通过提前30天在数加网站的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意阿里云对本服务协议相关条款所做的修改，您有权停止使用推荐引擎服务，此等情况下，阿里云应与您进行服务费结算（如有），并且您应将业务数据迁出。如您继续使用推荐引擎服务，则视为您接受阿里云对本服务协议相关条款所做的修改。

3.1.2 您应按照阿里云的页面提示及本服务协议的约定支付相应服务费用。

3.1.3 承诺与保证：

3.1.3.1 您使用推荐引擎服务进行存储和计算的数据须为正常的商业、科研等符合国家法律规定的非违法数据；必要时您应获得有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布的相关法律法规之要求。

3.1.3.2 除阿里云明示许可外，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.1.3.3 若阿里云的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束；

3.1.3.4 不散布电子邮件广告、垃圾邮件（Spam）：不利用阿里云提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

3.1.3.5 不利用阿里云提供的资源和服务上传（Upload）、下载（Download）、储存、发布如下信息或者内容，不为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）：

3.1.3.5.1 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

3.1.3.5.2 涉及国家秘密和/或安全的信息；

3.1.3.5.3 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

3.1.3.5.4 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

3.1.3.5.5 违反国家民族和宗教政策的信息；

3.1.3.5.6 妨碍互联网运行安全的信息；

3.1.3.5.7 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

3.1.3.5.8 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

3.1.3.6 不建立或利用有关设备、配置运行与所购服务无关的程序或进程，或者故意编写恶意代码导致大量占用阿里云云计算资源（如网络带宽、存储空间等）所组成的平台（以下简称“云平台”）中的服务器内存、CPU或者网络带宽资源，给阿里云云平台或者阿里云的其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重的负荷，影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，或者导致阿里云云平台产品与服务或者阿里云的其他用户网站所在的服务器宕机、死机或者用户基于云平台的产品/应用不可访问等；

3.1.3.7 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）；

3.1.3.8 您在推荐引擎服务中上传、运行的数据及程序，不得包括并禁止任何直接或间接含有下列之目的功能或组件：

- ①避开或试图避开推荐引擎服务及阿里云所提供的任何安全保护机制或系统防御工具或其他系统配置；
- ②含有可能对推荐引擎服务产生不良影响的任何病毒或破坏性数据或程序；
- ③以任何方式干扰或试图干扰推荐引擎服务任何部分或功能的正常运行；
- ④任何可能对推荐引擎服务及/或云平台产生削弱、损害或其他负面影响的使用。

3.1.3.9 不利用阿里云提供的服务从事损害阿里云、阿里云的关联方或阿里巴巴集团内包括但不限于阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里妈妈、阿里金融等（以下统称为阿里巴巴公司）各公司、网站合法权益之行为，前述损害阿里巴巴公司、网站合法权益的行为包括但不限于违反阿里巴巴公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等；

3.1.3.10 不从事其他违法、违规或违反本服务协议的行为。

3.1.3.11 阿里云保留审查您的使用行为是否违反上述服务协议的权利，如阿里云发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即删除相应信息、中止服务、终止服务等。如因您违反上述承诺而给阿里云（包括阿里云关联方）或阿里云合作伙伴造成损失的，您还应自行承担一切法律责任并赔偿损失。

3.1.3.12 如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，阿里云将采取包括但不限于立即删除相应信息、中止服务，或终止服务等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。

3.1.3.13 阿里云依据第3.1.3.11条、第3.1.3.12条对您采取了删除相应信息、中止服务、终止服务等措施而给您造成任何损失的，阿里云不承担任何责任。

3.1.4 您不应在推荐引擎服务之上安装、使用盗版软件；您对自己行为（如自行安装的软件和进行的操作）所引起的结果承担全部责任。

3.1.5 您对自己存放在阿里云云平台上的数据以及进入和管理阿里云云平台上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当或操作不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.1.6 您应向阿里云提交执行本服务协议的联系人和管理用户网络及云平台上各类产品与服务的人员名单和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知阿里云。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。

3.1.7 您须依照《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。您自行承担未按规定保留相关记录而引起的全部法律责任。

3.1.8 您了解阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如阿里云安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但阿里云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使阿里云提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为阿里云违约。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题。

3.1.9 您理解并确认，备份存储于阿里云推荐引擎服务中的数据是您的责任，阿里云不负责数据备份。

3.1.10 您应仔细阅读阿里云就推荐引擎服务在数加网站上的服务说明，依照相关操作指引进行操作，包括但不

限于您须按照阿里云要求的规范书写使用推荐引擎服务的代码等，以保证您对推荐引擎服务的正常使用。

3.1.11 您应自行上传需要使用阿里云推荐引擎服务处理的相关数据。因您的原因致使数据在上传过程中出现的泄漏、丢失等任何风险，均由您自行承担责任。

3.2 阿里云的权利、义务

3.2.1 阿里云应按照本服务协议的约定及产品页面的服务标准，向您提供服务。

3.2.2 服务期限内，阿里云将为您提供如下客户服务：

3.2.2.1 阿里云为付费用户提供7×24售后故障服务，并为付费用户提供有效的联系方式并保证付费用户能够联系到故障联系人。故障联系人在明确故障后及时进行反馈；

3.2.2.2 阿里云提供7*24小时的在线工单服务系统，解答客户在使用中的问题。

3.2.3 阿里云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您的原因和/或不可抗力以及非阿里云控制范围之内的事项除外。

3.2.4 阿里云提供本服务协议规定的技术支持，但不承担由于您的原因（包括但不限于代码质量，人为管理疏漏，自身安全管理等）造成的影响和损失。

4 用户数据的保存、披露与删除

4.1 阿里云可能会使用您提交的注册账户的信息，向您发出产品、服务的推广营销信息。

4.2 您的用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：

4.2.1 经您同意，向第三方披露；

4.2.2 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

4.2.3 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；

4.2.4 为提供您所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据；

4.3 除法律规定或阿里云和您另行约定外，您的推荐引擎服务终止后，阿里云有权不再保留您的数据，您需自行承担全部数据被删除清空后引发的一切后果。

5 知识产权

5.1 您应保证上传到推荐引擎服务的内容（包括但不限于数据、算法、程序等）对推荐引擎服务的使用及使用推荐引擎服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应自行处理上述全部索赔、诉讼及相关事宜，并使阿里云完全免责。如因您的行为造成阿里云损失的，您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失。

5.2 如果第三方机构或个人对您使用推荐引擎服务过程中所涉及的相关内容的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。

5.3 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

6 保密条款

6.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料、产品计划、价格、财务及营销规划、业务战略、客户信息、客户数据、研发、软件硬件、API应用数据接口、技术说明、设计、特殊公式、特殊算法等)。

6.2 本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3 本服务协议双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本服务协议双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

6.4 本条款不因本服务协议的终止而失效。

7 期限与终止

7.1 阿里云推荐引擎服务自您开通服务之日起即可使用，至法律规定或本服务协议约定的终止情形出现之时终止。

7.2 发生下列情形，推荐引擎服务终止：

7.2.1 双方协商一致终止；

7.2.2 您不再使用推荐引擎服务而终止；

7.2.3 阿里云由于自身经营政策的变动，可提前30天通过发网站内公告、在网站内合适版面发通知或给您发站内通知、书面通知的方式，终止本服务协议项下的服务；

7.2.4 由于您严重违反本服务协议（包括但不限于a.您未按照本服务协议的约定履行付款义务，及/或b.您严重违反本服务协议中所做的承诺，及/或c.您严重违反法律规定等），阿里云有权按本服务协议的相关约定单方面终止服务，并不退还您已经支付的费用（如有）；

7.2.5 由于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但如因您网站遭遇该等行为而给阿里云或者阿里云的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，您理解并充分认可，阿里云有权决定暂停或终止服务。

8 违约责任

8.1 本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

8.2 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于阿里云违约：

8.2.1 阿里云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

8.2.2 由于互联网上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

8.3 如果因阿里云原因造成您连续72小时不能正常使用服务的，您可终止接受服务，但非阿里云控制之内的原因引起的除外。

8.4 在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用推荐引擎服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

8.5 在任何情况下，阿里云对本服务协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的该违约行为所对应的推荐引擎服务之服务费总额。

9 不可抗力

9.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、网络主干线路中断、黑客攻击、病毒侵袭、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10 法律适用及争议解决

10.1 本服务协议受中华人民共和国法律管辖。

10.2 在执行本服务协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市余杭区人民法院提起诉讼。

11 附则

11.1 阿里云在数加网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务协议不可分割的一部分，如果阿里云在数加网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务协议有不一致之处，以本服务协议为准。

11.2 阿里云有权将本服务协议的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联方，而无须事先征得您的同意，届时阿里云将通过在数加网站上公告、或给您发站内通知或书面通知的方式通知您。

11.3 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于承诺与保证条款（第3.1.3条）、保密条款（第6条）、知识产权条款（第5条）、法律适用及争议解决条款（第10条）。

11.4 本服务协议项下，阿里云对您的所有通知均可通过网页公告、站内通知、电子邮件、手机短信或书面信

函等任一方式进行；该等通知于发送之日即视为已送达收件人。

11.5 本协议的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

搭数服务协议

本服务协议是阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）与您就搭数服务（的相关事项所订立的有效合约。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务协议，或实际使用阿里云提供的搭数服务，即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务协议的全部约定内容。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务协议文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。

在接受本服务协议之前，请您仔细阅读本服务协议的全部内容（特别是以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您对本服务协议的条款有疑问的，请通过阿里云大数据网站（data.aliyun.com）（简称“阿里云大数据网站”）公布的联系方式，进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1 定义

1.1 本协议中的“您”是指：所有使用搭数服务的主体（包括但不限于个人、团队、公司、组织等），或称“用户”。

1.2 搭数服务指由阿里云独立研发并拥有自主知识产权的数据服务产品（详见订购页面搭数服务产品介绍及说明）。

2 购买与使用

2.1 购买搭数服务的用户需满足下列条件之一（阿里云不承诺符合条件的所有用户均能成功购买）：

2.1.1 拥有可正常使用的阿里云账户；

2.1.2 经过实名认证的阿里云企业客户；

2.1.3 其他阿里云同意购买服务的用户。

2.2 阿里云将在阿里云大数据网站公布搭数服务的计费模式、价格体系等信息。具体计费规则请您查看阿里云大数据网站上的页面公告，且按照页面公布的当时有效的计费模式与标准为准。阿里云有权不时调整费用标准及收费方式，并在订购页面予以公示。

2.3 您同意开通搭数服务的使用权后，您已支付的购买搭数服务的服务费均不作退返。

2.4 您购买搭数服务时，应确保付款的阿里云账户余额充足，系统自动在您绑定的阿里云账户余额中扣除相应的服务费用，支付成功后系统自动开通搭数服务的相关服务。

2.5 阿里云有权根据其自身业务推广的需要不时推出优惠活动，您完全理解，所有的优惠活动以及业务推广服务都是阿里云提供的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

2.6 账户安全及使用限制

2.6.1 您仅可通过账户（用户登陆名+密码）登录的方式使用搭数服务。阿里云仅根据您的登录账户来确认使用搭数服务的用户身份。开通搭数服务使用权限的账户仅限于用户内部使用，您不得将该账户以任何形式向任何第三方转让、出售、出租、出借等。

2.6.2 您应妥善保管用户登录名、密码，并对其使用及其遗失自行承担责任。如用户登录名、密码遭到未获授权的使用或发生其他安全问题时，您应立即通知阿里云，阿里云对因上述情形产生的遗失或损害不承担责任。

2.6.3 搭数服务期内，若您开通搭数服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方限制账号登录的，搭数服务的使用也将被限制使用，且搭数服务的服务期并不因限制使用而中断或中止；账号的限制登陆被账号注册的服务方解除的，您可继续使用搭数服务至服务期届满。

2.6.4 搭数服务期内，若您开通搭数服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方永久禁止登录的，搭数服务的使用也将随之被终止。

2.6.5 上述情形导致搭数服务使用的暂停或终止的，您同意阿里云不退还已收取的服务费，且无需承担您因暂停或终止搭数服务的使用而遭受的任何直接或间接损失。

3 权利义务

3.1 您的权利、义务

3.1.1 您同意遵守本服务协议以及服务展示页面的相关管理规范及流程，包括但不限于阿里云大数据网站上发布的各类规则、通知、公告等。您了解上述协议及规范等的内容可能会不时变更。如本服务协议及规范的任何内容发生变动，阿里云应通过在阿里云大数据网站的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意阿里云对本服务协议相关条款所做的修改，您有权停止使用搭数服务，此等情况下，阿里云应与您进行服务费结算（如有），并且您应将业务数据迁出。如您继续使用搭数服务，则视为您接受阿里云对本服务协议相关条款所做的修改。

3.1.2 您应按照阿里云的页面提示及本服务协议的约定支付相应服务费用。

3.1.3 承诺与保证：

3.1.3.1 您使用于搭数服务的全部数据来源及使用合法、不侵犯他人合法权益（包括但不限于用户隐私权等），并且您有权按本协议约定的方式进行使用、管理、授权或披露；必要时您应获得有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布的相关法律法规之要求。

3.1.3.2 除阿里云明示许可外，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的服务产品，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的服务产品的源代码；

3.1.3.3 若阿里云的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束；

3.1.3.4 不散布电子邮件广告、垃圾邮件（Spam）：不利用阿里云提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

3.1.3.5 不利用阿里云提供的资源和服务上传（Upload）、下载（Download）、储存、发布如下信息或者内容，不为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）；

3.1.3.5.1 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

3.1.3.5.2 涉及国家秘密和/或安全的信息；

3.1.3.5.3 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

3.1.3.5.4 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

3.1.3.5.5 违反国家民族和宗教政策的信息；

3.1.3.5.6 妨碍互联网运行安全的信息；

3.1.3.5.7 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；3.1.3.5.8 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

3.1.3.6 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）；

3.1.3.7 不利用阿里云提供的服务从事损害阿里云、阿里云的关联方或阿里巴巴集团内包括但不限于阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里妈妈、阿里金融等（以下统称为阿里巴巴公司）各公司、网站合法权益之行为，前述损害阿里巴巴公司、网站合法权益的行为包括但不限于违反阿里巴巴公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等；

3.1.3.8 不从事其他违法、违规或违反本服务协议的行为。

3.1.3.9 阿里云保留审查您的使用行为是否违反上述服务协议的权利，如阿里云发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即删除相应信息、中止服务、终止服务等。如因您违反上述承诺而给阿里云（包括阿里云关联方）或阿里云合作伙伴造成损失的，您还应自行承担一切法律责任并赔偿损失。

3.1.3.10 如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，阿里云将采取包括但不限于立即删除相应信息、中止服务，或终止服务等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。

3.1.3.11 阿里云依据第3.1.3.9条、第3.1.3.10条对您采取了删除相应信息、中止服务、终止服务等措施而给您造成任何损失的，阿里云不承担任何责任。

3.1.4 您对自己存放在阿里云上的数据以及进入和管理阿里云各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当或操作不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄露所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.1.5 您应向阿里云提交执行本服务协议的联系人和管理用户网络及阿里云各类产品与服务的人员名单和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知阿里云。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。

3.1.6 您了解阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如阿里云安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安

全)，但阿里云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使阿里云提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为阿里云违约。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题。

3.1.7 您应仔细阅读阿里云就搭数服务在阿里云大数据网站上的服务说明，依照相关操作指引进行操作，以保证您对搭数服务的正常使用。

3.1.8 您应自行上传需要使用阿里云搭数服务处理的相关数据。因您的原因致使数据在上传过程中出现的泄漏、丢失等任何风险，均由您自行承担责任。

3.1.9 您理解并确认，备份存储于阿里云搭数服务中的数据是您的责任，阿里云不负责数据备份。

3.2 阿里云的权利、义务

3.2.1 阿里云应按照本服务协议的约定及产品页面的服务标准，向您提供服务。

3.2.2 阿里云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您的原因和/或不可抗力以及非阿里云控制范围之内的事项除外。

3.2.3 阿里云提供本服务协议规定的技术支持，但不承担由于您的原因（包括但不限于人为管理疏漏，自身安全管理等）造成的影响和损失。

3.2.4 阿里云有权在不经您同意的情况下自行决定对阿里云服务进行变更、升级、修改、转移、暂停、终止。阿里云有权在不经您同意及事前通知您的情况下，调整阿里云服务的对外名称、可视化界面设计等；阿里云保留在移动数据分析服务中开发新的模块、功能或其他语种服务等权利。上述所有新的模块、功能、服务的提供，除非阿里云另有说明，否则仍适用本协议。

4 用户数据的保存、披露与删除

4.1 阿里云可能会使用您提交的注册账户的信息，向您发出产品、服务的推广营销信息。

4.2 您的用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：

4.2.1 经您同意，向第三方披露；

4.2.2 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

4.2.3 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；

4.2.4 为提供您所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据；

4.3 除法律规定或阿里云和您另行约定外，您的搭数服务终止后，阿里云有权不再保留您的数据，您需自行承担全部数据被删除清空后引发的一切后果。

5 知识产权

5.1 您应保证上传到搭数服务的内容（包括但不限于数据、算法、程序等）对搭数服务的使用及使用搭数服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应自行处理上述全部索赔、诉讼

及相关事宜，并使阿里云完全免责。如因您的行为造成阿里云损失的，您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失。

5.2 如果第三方机构或个人对您使用搭数服务过程中所涉及的相关内容的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。

5.3 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

6 保密条款

6.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料、产品计划、价格、财务及营销规划、业务战略、客户信息、客户数据、研发、软件硬件、API应用数据接口、技术说明、设计、特殊公式、特殊算法等)。

6.2 本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3 本服务协议双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本服务协议双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

6.4 本条款不因本服务协议的终止而失效。

7 期限与终止

7.1 阿里云搭数服务自您开通服务之日起即可使用，至法律规定或本服务协议约定的终止情形出现之时终止。

7.2 发生下列情形，搭数服务终止：

7.2.1 双方协商一致终止；

7.2.2 您不再使用搭数服务而终止；

7.2.3 阿里云由于自身经营政策的变动，可提前30天通过发站内公告、在网站内合适版面发通知或给您发站内通知、书面通知的方式，终止本服务协议项下的服务；

7.2.4 由于您严重违反本服务协议（包括但不限于您未按照本服务协议的约定履行付款义务，及/或您严重违反本服务协议中所做的承诺，及/或您严重违反法律规定等），阿里云有权按本服务协议的相关约定单方面终止服务，并不退还您已经支付的费用（如有）；

7.2.5 由于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但如因您网站遭遇该等行为而给阿里云或者阿里云的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，您理解并充分认可，阿里云有权决定暂停或终止服务。

8 违约责任

8.1 本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

8.2 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于阿里云违约：

8.2.1 阿里云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

8.2.2 由于互联网上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

8.3 如果因阿里云原因造成您连续72小时不能正常使用服务的，您可终止接受服务，但非阿里云控制之内的原因引起的除外。

8.4 在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用搭数服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

8.5 在任何情况下，阿里云对本服务协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的该违约行为所对应的搭数服务之服务费总额。

9 不可抗力

9.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、网络主干线路中断、黑客攻击、病毒侵袭、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10 法律适用及争议解决

10.1 本服务协议受中华人民共和国法律管辖。

10.2 在执行本服务协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市余杭区人民法院提起诉讼。

11 附则

11.1 阿里云在阿里云大数据网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务协议不可分割的一部分,如果阿里云在阿里云大数据网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务协议有不一致之处，以本服务协议为准。

11.2 阿里云有权将本服务协议的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联方，而无须事先征得您的同意，届时阿里云将通过在阿里云大数据网站上公告、或给您发网站内通知或书面通知的方式通知您。

11.3 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于承诺与保证条款（第3.1.3条）、保密条款（第6条）、知识产权条款（第5条）、法律适用及

争议解决条款（第10条）。

11.4 本服务协议项下，阿里云对您的所有通知均可通过网页公告、网站内通知、电子邮件、手机短信或书面信函等任一方式进行；该等通知于发送之日即视为已送达收件人。

11.5 本协议的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

数据可视化服务协议

DataV数据可视化服务协议

本服务协议是阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）与您就DataV数据可视化服务（简称DataV服务）的相关事项所订立的有效合约。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务协议，或实际使用阿里云提供的DataV服务，即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务协议的全部约定内容。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务协议文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。在接受本服务协议之前，请您仔细阅读本服务协议的全部内容（特别是以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您对本服务协议的条款有疑问的，请通过数加网站（data.aliyun.com）（简称“数加网站”）公布的联系方式，进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1 定义

1.1 本协议中的“您”是指：所有使用DataV服务的主体（包括但不限于个人、团队、公司、组织等），或称“用户”。1.2 DataV服务指由阿里云独立研发并拥有自主知识产权的网络服务产品（详见订购页面DataV服务产品介绍及说明）。

2 购买与使用

2.1 购买DataV服务的用户需满足下列条件之一（阿里云不承诺符合条件的所有用户均能成功购买）：

- 2.1.1 拥有可正常使用的阿里云账户；
- 2.1.2 经过实名认证的阿里云企业客户；
- 2.1.3 其他阿里云同意购买服务的用户。

2.2 阿里云将在数加网站公布DataV服务的计费模式、价格体系等信息。具体计费规则请您查看数加网站上的页面公告，且按照页面公布的当时有效的计费模式与标准为准。阿里云有权不时调整费用标准及收费方式，并在订购页面予以公示。

2.3 您同意开通DataV服务的使用权限后，您已支付的购买DataV服务的服务费均不作退返。

2.4 您购买DataV服务时，应确保付款的阿里云账户余额充足，系统自动在您绑定的阿里云账户余额中扣除相应的服务费用，支付成功后系统自动开通DataV服务的相关服务。

2.5 当您勾选“自动续费”按钮时，表明您同意：服务到期前30日内确保您付款的支付宝账户余额充足，系统自动从绑定的阿里云账户余额中扣除相应费用，以作新一期的服务费用；若因您付款的阿里云账号余额不足，导致系统无法完成自动续费的，由此导致的后果及责任由您承担。

2.6 阿里云有权根据其自身业务推广的需要不时推出优惠活动，您完全理解，所有的优惠活动以及业务推广服务都是阿里云提供的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

2.7 账户安全及使用限制

2.7.1 用户仅可通过账户（用户登陆名+密码）登录的方式使用DataV服务。阿里云仅根据用户的登录账户来确认使用DataV服务的用户身份。开通DataV服务使用权限的账户仅限于用户内部使用，用户不得将该账户以任何形式向任何第三方转让、出售、出租、出借等。

2.7.2 用户应妥善保管用户登录名、密码，并对其使用及其遗失自行承担责任。如用户登录名、密码遭到未获授权的使用或发生其他安全问题时，用户应立即通知阿里云，阿里云对因上述情形产生的遗失或损害不承担责任。

2.7.3 DataV服务期内，若用户开通DataV服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方限制账号登录的，DataV服务的使用也将被限制使用，且DataV服务的服务期并不因限制使用而中断或中止；账号的限制登陆被账号注册的服务方解除的，用户可继续使用DataV服务至服务期届满。

2.7.4 DataV服务期内，若用户开通DataV服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方永久禁止登录的，DataV服务的使用也将随之被终止。

2.7.5 上述情形导致DataV服务使用的暂停或终止的，用户同意阿里云不退还已收取的服务费，且无需承担用户因暂停或终止DataV服务的使用而遭受的任何直接或间接损失。

3 权利义务

3.1 您的权利、义务

3.1.1 您同意遵守本服务协议以及服务展示页面的相关管理规范及流程。您了解上述协议及规范等的内容可能会不时变更。如本服务协议的任何内容发生变动，阿里云应通过提前30天在数加网站的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意阿里云对本服务协议相关条款所做的修改，您有权停止使用DataV服务，此等情况下，阿里云应与您进行服务费结算（如有），并且您应将业务数据迁出。如您继续使用DataV服务，则视为您接受阿里云对本服务协议相关条款所做的修改。

3.1.2 您应按照阿里云的页面提示及本服务协议的约定支付相应服务费用。

3.1.3 承诺与保证：

3.1.3.1 您使用DataV服务进行存储和计算的数据须为正常的商业、科研等符合国家法律规定的非违法数据；必要时您应获得有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布的相关法律法规之要求。

3.1.3.2 除阿里云明示许可外，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.1.3.3 若阿里云的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束；

3.1.3.4 不散布电子邮件广告、垃圾邮件（Spam）：不利用阿里云提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

3.1.3.5 不利用阿里云提供的资源和服务上传（Upload）、下载（Download）、储存、发布如下信息或者内容，不为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）：

3.1.3.5.1 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

3.1.3.5.2 涉及国家秘密和/或安全的信息；

3.1.3.5.3 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

3.1.3.5.4 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

3.1.3.5.5 违反国家民族和宗教政策的信息；

3.1.3.5.6 妨碍互联网运行安全的信息；

3.1.3.5.7 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

3.1.3.5.8 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

3.1.3.6 不建立或利用有关设备、配置运行与所购服务无关的程序或进程，或者故意编写恶意代码导致大量占用阿里云云计算资源（如网络带宽、存储空间等）所组成的平台（以下简称“云平台”）中的服务器内存、CPU或者网络带宽资源，给阿里云云平台或者阿里云的其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重的负荷，影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，或者导致阿里云云平台产品与服务或者阿里云的其他用户网站所在的服务器宕机、死机或者用户基于云平台的产品/应用不可访问等；

3.1.3.7 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）；

3.1.3.8 您在DataV服务中上传、运行的数据及程序，不得包括并禁止任何直接或间接含有下列之目的功能或组件：

- ①避开或试图避开DataV服务及阿里云所提供的任何安全保护机制或系统防御工具或其他系统配置；
- ②含有可能对DataV服务产生不良影响的任何病毒或破坏性数据或程序；
- ③以任何方式干扰或试图干扰DataV服务任何部分或功能的正常运行；
- ④任何可能对DataV服务及/或云平台产生削弱、损害或其他负面影响的使用。

3.1.3.9 不利用阿里云提供的服务从事损害阿里云、阿里云的关联方或阿里巴巴集团内包括但不限于阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里妈妈、阿里金融等（以下统称为阿里巴巴公司）各公司、网站合法权益之行为，前述损害阿里巴巴公司、网站合法权益的行为包括但不限于违反阿里巴巴公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等；

3.1.3.10 不从事其他违法、违规或违反本服务协议的行为。

3.1.3.11 阿里云保留审查您的使用行为是否违反上述服务协议的权利，如阿里云发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即删除相应信息、中止服务、终止服务等。如因您违反上述承诺而给阿里云（包括阿里云关联方）或阿里云合作伙伴造成损失的，您还应自行承担一切法律责任并赔

偿损失。

3.1.3.12 如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，阿里云将采取包括但不限于立即删除相应信息、中止服务，或终止服务等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。

3.1.3.13 阿里云依据第3.1.3.11条、第3.1.3.12条对您采取了删除相应信息、中止服务、终止服务等措施而给您造成任何损失的，阿里云不承担任何责任。

3.1.4 您不应在DataV服务之上安装、使用盗版软件；您对自己行为（如自行安装的软件和进行的操作）所引起的结果承担全部责任。

3.1.5 您对自己存放在阿里云平台上的数据以及进入和管理阿里云平台上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当或操作不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.1.6 您应向阿里云提交执行本服务协议的联系人和管理用户网络及云平台上各类产品与服务的人员名单和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知阿里云。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。

3.1.7 您须依照《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。您自行承担未按规定保留相关记录而引起的全部法律责任。

3.1.8 您了解阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如阿里云安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但阿里云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使阿里云提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为阿里云违约。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题。

3.1.9 您理解并确认，备份存储于阿里云DataV服务中的数据是您的责任，阿里云不负责数据备份。

3.1.10 您应仔细阅读阿里云就DataV服务在数加网站上的服务说明，依照相关操作指引进行操作，包括但不限于您须按照阿里云要求的规范书写使用DataV服务的代码等，以保证您对DataV服务的正常使用。

3.1.11 您应自行上传需要使用阿里云DataV服务处理的相关数据。因您的原因致使数据在上传过程中出现的泄漏、丢失等任何风险，均由您自行承担责任。

3.2 阿里云的权利、义务

3.2.1 阿里云应按照本服务协议的约定及产品页面的服务标准，向您提供服务。

3.2.2 服务期限内，阿里云将为您提供如下客户服务：

3.2.2.1 阿里云为付费用户提供7×24售后故障服务，并为付费用户提供有效的联系方式并保证付费用户能够联系到故障联系人。故障联系人在明确故障后及时进行反馈；

3.2.2.2 阿里云提供7*24小时的在线工单服务系统，解答客户在使用中的问题。

3.2.3 阿里云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您的原因和/或不可抗力以及非阿里云控制范围之内的事项除外。

3.2.4 阿里云提供本服务协议规定的技术支持，但不承担由于您的原因（包括但不限于代码质量，人为管理疏漏，自身安全管理等）造成的影响和损失。

4 用户数据的保存、披露与删除

4.1 阿里云可能会使用您提交的注册账户的信息，向您发出产品、服务的推广营销信息。

4.2 您的用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：

4.2.1 经您同意，向第三方披露；

4.2.2 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

4.2.3 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；

4.2.4 为提供您所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据；

4.3 除法律规定或阿里云和您另行约定外，您的DataV服务终止后，阿里云有权不再保留您的数据，您需自行承担全部数据被删除清空后引发的一切后果。

5 知识产权

5.1 您应保证上传到DataV服务的内容（包括但不限于数据、算法、程序等）对DataV服务的使用及使用DataV服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人之权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应自行处理上述全部索赔、诉讼及相关事宜，并使阿里云完全免责。如因您的行为造成阿里云损失的，您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失。

5.2 如果第三方机构或个人对您使用DataV服务过程中所涉及的相关内容的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。

5.3 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

6 保密条款

6.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料、产品计划、价格、财务及营销规划、业务战略、客户信息、客户数据、研发、软件硬件、API应用数据接口、技术说明、设计、特殊公式、特殊算法等)。

6.2 本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3 本服务协议双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本服务协议双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理

措施避免或者减轻损害后果的产生。

6.4 本条款不因本服务协议的终止而失效。

7 期限与终止

7.1 阿里云DataV服务自您开通服务之日起即可使用，至法律规定或本服务协议约定的终止情形出现之时终止。

7.2 发生下列情形，DataV服务终止：

7.2.1 双方协商一致终止；

7.2.2 您不再使用DataV服务而终止；

7.2.3 阿里云由于自身经营政策的变动，可提前30天通过发网站内公告、在网站内合适版面发通知或给您发站内通知、书面通知的方式，终止本服务协议项下的服务；

7.2.4 由于您严重违反本服务协议（包括但不限于a.您未按照本服务协议的约定履行付款义务，及/或b.您严重违反本服务协议中所做的承诺，及/或c.您严重违反法律规定等），阿里云有权按本服务协议的相关约定单方面终止服务，并不退还您已经支付的费用（如有）；

7.2.5 由于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但如因您网站遭遇该等行为而给阿里云或者阿里云的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，您理解并充分认可，阿里云有权决定暂停或终止服务。

8 违约责任

8.1 本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

8.2 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于阿里云违约：

8.2.1 阿里云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

8.2.2 由于互联网上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

8.3如果因阿里云原因造成您连续72小时不能正常使用服务的，您可终止接受服务，但非阿里云控制之内的原因引起的除外。

8.4 在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用DataV服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

8.5 在任何情况下，阿里云对本服务协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的该违约行为所对应的DataV服务之服务费总额。

9 不可抗力

9.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、网络主干线路中断、黑客攻击、病毒侵袭、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10 法律适用及争议解决

10.1 本服务协议受中华人民共和国法律管辖。

10.2 在执行本服务协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市余杭区人民法院提起诉讼。

11 附则

11.1 阿里云在数加网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务协议不可分割的一部分，如果阿里云在数加网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务协议有不一致之处，以本服务协议为准。

11.2 阿里云有权将本服务协议的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联方，而无须事先征得您的同意，届时阿里云将通过在数加网站上公告、或给您发网站内通知或书面通知的方式通知您。

11.3 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于承诺与保证条款（第3.1.3条）、保密条款（第6条）、知识产权条款（第5条）、法律适用及争议解决条款（第10条）。

11.4 本服务协议项下，阿里云对您的所有通知均可通过网页公告、网站内通知、电子邮件、手机短信或书面信函等任一方式进行；该等通知于发送之日即视为已送达收件人。

11.5 本协议的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

服务市场服务商入驻协议

在接受本协议之前，您应当认真阅读并遵守本协议的全部内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款的内容，特别是以粗体下划线**标注的条款，包括但不限于免除或者限制阿里云大数据（定义见下文）责任的条款、对服务商（定义见下文）权利进行限制的条款、争议解决和法律适用条款等。**如果您对本协议的条款有疑问的，请通过阿里云大数据（定义见下文）相关业务部门进行询问，阿里云大数据将向您解释条款内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云大数据对条款的解释，请不要进行任何后续操作。否则，表示您已接受了以下所述的条款和条件，同意受本协议约束。届时您不应以未阅读本协议的内容或者未获得阿里云大数据对您询问的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。

服务市场服务商入驻协议

更新日期：2015年7月24日

本协议由同意并遵照本协议规定入驻服务市场（定义见下文）成为服务商（定义见下文）的法律实体（简称“服务商”或“您”），与浙江阿里巴巴云计算有限公司及阿里云计算有限公司（合称“阿里云大数据”）共同缔结。

本协议内容包括协议正文、附件以及所有阿里云大数据及 / 或其关联方已经发布的或未来可能发布的关于服务市场的各类业务规范、活动规则、通知、公告等（以下统称为“规则”），包括但不限于：《阿里云网站服务协议》、《阿里云大数据平台服务协议》、《服务市场服务商管理规范》等内容。所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。阿里云大数据有权根据需要，不时地制定、修改本协议和/或规则。如有变更，阿里云大数据将以网站公示的方式进行公告，不再单独通知您。变更后的本协议和规则一经公布即自动生效，成为本协议的一部分。如您不同意相关变更，应当立即停止使用服务市场的任何服务；如您继续使用该服务，则视为您对修改后的本协议和规则不持异议并同意遵守。

您通过网络页面点击确认、邮件确认、书面签署或其他阿里云大数据认可的方式选择接受本协议，包括但不限于未点击确认本协议但入驻了服务市场，即表示您与阿里云大数据已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。本协议自您确认接受之时起，或自您使用服务市场之服务的行为发生之时起（以时间在先者为准）生效。

第一条 定义

除非本协议中另有定义，下列词语在本协议中均应具有以下特定涵义：

1.1 服务市场：是指由阿里云大数据建立的、供服务商向用户提供数据服务交易的网络平台，阿里云大数据仅提供虚拟交易场所，不参与交易。

服务市场下设多个市场类目，包括但不限于数据原料、数据API、数据工具等类目（阿里云大数据将不时调整市场类目的种类、名称，具体市场类目以解释服务市场的页面展示为准）。

阿里云大数据将根据自身的经营发展情况，适时调整平台名称、网址及其他展示要素，并通过公告、站内信、邮件及其他有效方式通知服务商及用户。该等调整不会影响阿里云大数据与服务商及/或用户之间在本协议项下的权利义务关系。

1.2 服务商或您：是指经有效申请并通过阿里云大数据验证，入驻服务市场，并通过服务市场向用户进行在线销售及/或免费发布数据服务的企业或个人。

1.3 用户：是指通过服务市场，购买或免费获取数据服务的企业或个人。

1.4 信息：是指服务商发布于服务市场，并供用户浏览、查阅的商品及服务的文字、图片、视频、富媒体等或上述内容的组合。

1.5 工作室：是指服务商在服务市场中展示数据服务、进行收费或免费售卖的虚拟场所。

1.6 数据服务：是指服务商在服务市场发布的所有产品及服务的统称，包括但不限于：数据原料、数据API、各种数据工具等。

1.7 《服务市场服务商管理规范》（或称“管理规范”）：是指阿里云大数据制定并不适时更新的，用以管理及约

束服务商行为的一系列规定，是本协议不可分割的一部分。服务商同意接受《管理规范》的各项规定，接受阿里云大数据按照《管理规范》的各项规定，实施申请、审批、业绩统计、考核、定级、奖惩等方面的统一管理。管理规范的条款以届时服务市场相关页面的展示内容为准。

1.8 保证金：是指服务商入驻服务市场时，根据阿里云大数据的要求，所缴纳的一定金额的款项，用以作为该服务商在合作期内，将遵守本协议及规则的相关约定，为用户提供诚实守信的数据服务的担保。

第二条 服务商的入驻

2.1 服务商应当使用已经通过支付宝认证账户绑定的阿里云会员账户，按照服务市场的服务商入驻流程，通过在线点击或阿里云大数据允许的其他方式提交入驻申请。

2.2 服务商在提交入驻申请的同时，应当提供阿里云大数据所要求的全部资料，包括但不限于法定代表人身份证明、企业资质、商品信息、拟上架数据服务等。

2.2.1 在服务商申请入驻时，及成功入驻后，阿里云大数据均有权随时要求服务商补充新的资料，完善相关信息。

2.2.2 服务商的信息或资料发生变化时，应及时书面通知阿里云大数据，并进行相应的预留信息和资料变更。

2.2.3 服务商必须是符合法律规定的民事法律主体并具有完全民事行为能力，服务商需要向阿里云大数据提供真实的个人或企业身份信息。

2.3 服务商的入驻申请通过后，即成为服务市场的服务商，可以在服务市场上开设相应的工作室。

2.3.1 阿里云大数据允许服务商为不同类目的数据服务分别开设不同的工作室。

2.3.2 服务商应对其开设的所有工作室及全部数据服务，统一承担责任。

2.3.3 未经阿里云大数据事先书面同意，服务商不得转让其开设的工作室；经阿里云大数据同意后的工作室转让。

2.4 服务商完成入驻、开设工作室后，即可按照服务市场的程序，进行相关数据服务的发布和售卖。

2.4.1 服务商对在其工作室中展示的数据服务具有自主定义和定价的权利，但必须遵守服务市场的整体售卖规则，阿里云大数据保留审核服务商提交的数据服务是否可上架的权利。

2.4.2 服务商上传数据服务后，需要接受阿里云大数据相关的安全审核，审核通过后方可发布。

2.4.3 服务商须保证其向用户提供数据服务必须按照阿里云大数据规定的交易规程进行。

2.4.4 在服务市场发布的数据服务不具有唯一性的规则，服务商不得与服务市场的其他服务商进行恶性竞争或者其它不正当竞争。

2.4.5 服务商必须根据数据服务的内容，向用户提供必要的售后服务和技术支持。

2.4.6 服务商的数据服务中如果包含有开源软件，或数据服务本身是基于开源软件进行的二次开发，应在商品详情中标明所具体使用的开源软件名称及该开源软件许可协议类型，并应符合相应开源软件许可协议的规定。

2.4.7 服务商在服务市场售卖或免费提供其数据服务时，应以自身的名义与用户签订独立合同，全部合同权利义务由该服务商独立承担，服务商应直接面对用户履行各项合同义务，包括但不限于提供应用、提供使用许可、

服务、安装调试、培训答疑、售后支持等。

2.5 如果服务商所从事的经营类型属于需要获得许可或审批的，或者服务商提供数据服务的方式需要特殊的业务资质的，服务商应自行负责所需的一切许可、资质或其他文件，以保证其在服务市场上经营活动的合法性和合规性。

第三条 平台服务和费用

3.1 阿里云大数据为服务商提供的服务包括：数据服务的展示、信息的发布、在线交易流程的自助管理、数据服务销售款项的代收代付、商业推广等（该等服务的具体上线时间将由阿里云大数据决定）；以及为上述服务提供相应的网络环境及技术支持；对服务商的上述行为实施监督和管理等。

3.2 阿里云大数据保留就其提供的服务的全部或部分，或未来新增的与服务市场相关的服务，向服务商收取费用的权利。包括但不限于：

3.2.1 平台入驻费：阿里云大数据作为服务市场的平台所有者，有权自主决定是否向入驻服务市场平台的服务商收取平台入驻费用，以及入驻费的具体收取标准。

3.2.1.1 阿里云大数据如决定向服务商收取平台入驻费的，应以网站公告、书面通知、邮件告知等形式，明确告知服务商。

3.2.2 平台服务费：阿里云大数据基于其为服务商所提供的服务，有权向服务商收取一定金额的平台服务费用。

3.2.2.1 该等平台服务费可以是固定数额的，也可以按服务商收入的一定比例收取。

3.2.2.2 本协议有效期内，阿里云大数据有权根据市场条件等，随时调整其平台服务费的收取政策。

3.2.2.3 阿里云大数据亦有权制订相关的优惠政策，在一定期限内，减免其向服务商收取的平台服务费。

3.2.2.4 阿里云大数据对于上述平台服务费的收取标准、收取方式、减免政策、优惠时间等，将以网站公告、书面通知、邮件告知等形式，明确告知服务商。

3.2.3 保证金：阿里云大数据有权根据其制定的保证金规则，向服务商收取一定数额的保证金。

3.2.4 税款：服务商应按中国法律之规定，缴纳与自身经营有关之任何税款。如涉及阿里云大数据代扣代缴的，阿里云大数据有权要求服务商缴纳相应的代扣代缴税款。

3.3 为了鼓励服务商在服务市场的发展，阿里云大数据将不时为服务商提供服务费减免的优惠政策。**服务商理解并同意，此类优惠政策在任何时候都不应视为阿里云大数据放弃/或部分放弃对所提供服务进行收费的权利。**

3.3.1 阿里云大数据将通过网站公告、邮件通知等形式提前通知服务商最新的收费政策及规则，服务商有权以书面异议方式拒绝接受。

3.3.2 服务商拒绝接受前述收费政策及规则及/或收费政策及规则调整的，应当退出服务市场，终止与阿里云大数据的合作；服务商未提出异议且继续使用服务市场任何服务的，视为服务商完全接受收费政策及规则调整并同意遵照执行。

3.4 一旦数据服务的代收代付功能开通，服务商不可撤销地委托阿里云大数据代其向用户收取所售卖数据服务的销售款项：

3.4.1 服务商通过服务市场向用户销售数据服务的销售款项，阿里云大数据统一代收，即：用户购买服务商数据

服务的费用将通过服务市场的自助交易系统，统一支付至阿里云大数据系统收款账户，并按照结算相关规定向服务商进行定期结算。

3.4.2 服务商认可，结算数据以阿里云大数据后台记录的交易数据为准。

3.4.3 服务商应开通以其个人或企业为真实用户的银行账户及/或支付宝账户用于收款。如果不具备上述条件，则阿里云大数据有权拒绝结算。服务商提供确定收款账户后不得擅自更改，如因擅自更改或账户失效导致的收款失败责任，由服务商自行承担。

3.4.4 服务商向用户售卖数据服务后，发生用户退款的，退款金额将从服务商的可结算费用中扣除，如退款部分已结算给服务商，阿里云大数据将在之后结算时进行扣减直至全部扣减完毕。

3.4.5 服务商如违反本协议或相关规则的约定，或遭遇卖家投诉的，阿里云大数据有权暂停结算费用，直至服务商纠正其违约行为，或妥善处理完毕其与用户之间的纠纷。

3.4.6 因服务商的违约行为而导致阿里云大数据遭受损失，阿里云大数据在扣除服务商全部保证金后仍不足以弥补损失的，有权从服务商的可得结算费用中直接扣除相应的赔付款项，仍不足以抵偿阿里云大数据损失的，服务商还应当另行支付。

3.5 发票与缴税

3.5.1 服务商应当按照阿里云大数据的结算规则中关于的约定，分别向用户及/或阿里云大数据出具符合国家规定的相应金额的发票。

3.5.2 服务商应就用户在服务市场上购买其数据服务（包括续费）所支付的全部费用，向用户开具全额发票。

第四条 服务商的权利义务

4.1 服务商应服从阿里云大数据的管理与指导，遵守并执行规则。

服务商与阿里云大数据就服务市场的业务合作事宜，签订其他书面协议、备忘录或相关文件的，服务商同时应遵守上述文件的相关约定。

4.2 服务商应如实向用户告知所提供的数据服务的服务项目及基本报价等信息，不得进行不实或夸大的描述、削减服务项目、对免费项目收费等损害用户利益的行为。

4.3 服务商应严格执行国家在互联网、知识产权等方面的各项法律法规，遵守《网络交易管理办法》等有关规定，保证给用户提供的数据服务及服务符合《网络交易管理办法》等有关规定。

4.4 服务商承诺其提供的数据服务应符合如下标准：

4.4.1 数据服务来源及使用合法、不侵犯他人合法权益（包括但不限于用户隐私权等）；

4.4.2 数据服务中的数据内容，应是通过合法途径取得，权利清晰无争议，可授权第三方使用；

4.4.3 服务安全、稳定、合法，包括升级的稳定性，即在服务升级过程中不会影响用户的正常使用；

4.4.4 提供每周7*24小时的非现场技术支持服务，服务方式包括电话支持、邮件支持以及在线支持；

4.4.5 软件系统无法运行造成用户无法使用时，服务商应在24小时内提供解决方案或替代方法；

4.4.6 因服务商提供的软件系统操作性能降低而造成用户使用有困难时，服务商应在48小时内提供解决方案或替

代方法；

4.4.7 24小时无理由全额退款及交易完成前用户不满意全额退款。

4.5 服务商承诺并保证其提供的数据服务应符合如下规定：

4.5.1 符合服务市场对数据服务的格式要求、技术规范及安全规范；

4.5.2 真实、合法、准确、完整，不会有任何淫秽、色情、不道德、欺诈、诽谤（包括商业诽谤）、非法恐吓或非法骚扰的内容；

4.5.3 不会侵犯任何第三方享有的合法权利或权益，包括但不限于第三方隐私权及知识产权等；

4.5.4 不会违反任何法律、法规、条例或规章（包括但不限于关于规范互联网站、互联网信息、不正当竞争的法律、法规、条例或规章）；

4.5.5 不会含有任何类型的恶意计算机程序、病毒；不得以任何方式干扰或企图干扰服务市场、其他应用或其任何部分或功能的正常运行；

4.5.6 不会直接或间接与下述各项内容链接：(a)任何法律、法规、条例或规章所禁止的商品或服务；(b)无权链接或包含的商品或服务；

4.5.7 不会将通过服务市场技术接口、公开渠道以及基于本协议项下合作获取的相关数据（包括但不限于任何用户信息、用户交易信息、用户针对服务商产品的使用数据）用于本协议之外的商业目的（包括但不限于单独开发应用，单独销售，与其他任何第三方进行合作）；不会非法获取用户信息用于交易或获取不当利益；

4.5.8 不会利用阿里云大数据提供的资源和服务上传、下载、储存、发布如下信息或者内容：违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；涉及国家秘密和/或安全的信息；封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；博彩有奖、赌博游戏；"私服"、"外挂"等非法互联网出版活动；违反国家、民族和宗教政策的信息；妨碍互联网运行安全的信息；侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

4.5.9 服务商同时亦不得为他人发布前款不符合国家规定和/或本协议约定的信息内容提供任何便利，包括但不限于设置URL、BANNER链接等。

4.6 服务商同意并保证：

4.6.1 因服务商提供的数据服务发生的任何纠纷、处罚、诉讼等事项，其责任应由服务商独立承担，并且服务商有责任采取有效措施使阿里云大数据及/或其关联方免责或弥补阿里云大数据及/或其关联方的全部损失；

4.6.2 未经阿里云大数据许可，服务商不得向用户脱离服务市场收费系统，擅自引导用户在服务市场之外进行交易；

4.6.3 为用户提供可靠的客户服务，解答与数据服务相关的用户疑问及纠纷；

4.6.4 服务商同意，基于本协议项下合作所产生的服务市场运营数据（包括但不限于用户注册信息、用户针对数据服务的使用数据）的全部权利均归属阿里云大数据。服务商承诺在未经阿里云大数据事先书面批准的情况下，不得为任何目的擅自保存、使用或授权他人使用前述运营数据；

4.7 在服务商已经就某款数据服务向用户收取费用的情况下，服务商因任何原因退出本协议项下的合作，或终止提供服务的，应当依照阿里云大数据的要求进行退出结算和开展善后工作。服务商应当本着维护用户权益的原则，对已经购买数据服务的用户继续提供应用或服务直至完成交易，或向该用户提供合理的补偿。如果服务商

不能提供合理补偿或与用户达成善后处置方案的，则阿里云大数据有权为用户提供补偿，此时补偿费用应由服务商承担。

4.8 服务商是其售卖数据服务的唯一责任主体。阿里云大数据声明不对服务商售卖数据服务所涉及的赔偿和其他责任负责，但为了维护交易双方的合法权益，阿里云大数据将适时以交易平台身份介入处理，对双方存在争议的交易款项或资金赔偿按照相应的判责规则进行责任判定。服务商同意阿里云大数据介入处理时，有权以普通或非专业人员的知识水平标准对服务商和用户提交的证据材料进行表面审核，并依据该材料作出判断，阿里云大数据有权视不同情况采取向用户退款等措施，对此服务商不持异议。阿里云大数据不保证争议处理结果符合双方的期望，也不对依据相关判责规则做出的争议处理结果承担任何形式的责任。如因服务商/或用户提交的证据材料导致阿里云大数据判断错误造成损害，阿里云大数据不承担任何责任，服务商同意自行向受益人索赔。

第五条 阿里云大数据的权利和义务

5.1 阿里云大数据应保证服务市场的正常运营，以便于服务商进行交易。

5.2 阿里云大数据将向服务商提供服务市场相关的技术支持，帮助服务商提高运营能力。

5.3 对于服务商与用户之间的纠纷、争议、损失、侵权、违约责任等，均由服务商与用户自行解决，阿里云大数据不对在服务市场上的交易双方的任何损失负责。

5.4 阿里云大数据有权对服务商进行管理和指导，并依据《管理规范》的规定对服务商进行考核并做出相应处理。

5.5 阿里云大数据有权利根据市场情况修订《管理规范》，修订后的《管理规范》将以书面或电子邮件形式通知服务商，服务商保证接受阿里云大数据对《管理规范》的修订，并以书面盖章或电子邮件回执形式予以确认。

5.6 服务市场及技术与所有程序的全部知识产权及相关权益为阿里云大数据所有，与服务商无关。

5.7 服务商如被用户投诉，认为其违反本协议的约定或相关规则的规定，阿里云大数据有权采取包括但不限于以下措施：

5.7.1 如有用户直接向阿里云大数据投诉的，阿里云大数据将首先引导至服务商解决，服务商应快速响应并妥善处理用户投诉问题；

5.7.2 对于服务商和用户未达成一致处理意见的纠纷，用户继续向阿里云大数据投诉或服务商将用户纠纷引导至阿里云大数据处理的，阿里云大数据有权以普通或非专业人员的知识水平标准对服务商和用户提交的证据材料进行表面审核，并依据该材料判断服务商是否为用户提供了优质、合理、安全的服务；并有权决定是否采取向用户退款等措施，对此服务商不持异议；

5.7.3 阿里云大数据有权暂停结算费用直至服务商纠正违约行为，或直至服务商妥善处理完毕与用户之间的纠纷；

5.7.4 如因服务商的违约或违规行为而导致阿里云大数据及/或其关联方遭受损失的，阿里云大数据有权从服务商的保证金（如有）中直接扣缴相应费用；保证金不足以弥补损失的，阿里云大数据有权继续从服务商的可结算费用中扣除相应的赔付款项；上述款项仍不足以抵偿阿里云大数据及/或其关联方损失的，阿里云大数据有权继续追偿。

5.8 如果服务商违反任何规则，阿里云大数据有权解除本协议，并酌情追究服务商的违约责任。

5.9 在本协议有效期内，阿里云大数据由于自身经营政策的调整，可能会对服务市场的名称、入口、网址、业务范围等进行调整。服务商同意，如前述调整不实质性地不利影响服务商在本协议项下的权利义务，则该种调整不属于对本协议的修改或变更，服务市场仅需将上述调整通知服务商即可。

第六条 保证金

6.1 为保证用户与服务商合作的顺利进行，提供数据服务的服务商需向阿里云大数据支付一定金额的保证金；该类服务商未支付保证金的，其收费商品不得上架售卖。

阿里云大数据有权根据业务变化及实际赔付情况以网站公告、书面通知、邮件告知等形式通知服务商调整保证金金额。

6.2 在本协议有效期内，若服务商违反《管理规范》中的任何规定，阿里云大数据有权根据《管理规范》的规定扣除相应的保证金。若保证金不足以弥补用户损失的，阿里云大数据有权从下次结算项目款中直接扣除直至足额弥补已经产生的损失，此损失包括但不限于阿里云大数据基于服务商售卖的数据服务已经/应该向用户支付的任何费用或应向任何第三方支付款项。

6.3 在阿里云大数据依据《管理规范》的规定扣除服务商的保证金后，服务商有义务于三（3）个工作日内补足保证金。服务商未能及时补足保证金的，阿里云大数据有权关闭服务商的全部或部分工作室，直至缴齐保证金后再次开通。

6.4 因服务商违约导致阿里云大数据提前终止本协议，如保证金不足应扣除的金额，剩余部分阿里云大数据仍有权要求服务商支付，服务商亦仍有义务支付。

6.5 对于服务商所支付的保证金，如服务商在本协议有效期内没有违反本协议及任何规则并符合《管理规范》关于保证金退还的情形，在本协议解除时，阿里云大数据在确认用户购买的服务商数据服务已全部到期，服务商的所有服务已提供，所有纠纷已处理完毕后，在收到服务商邮寄的保证金收据后二十（20）个工作日内将保证金无息退还给服务商。

阿里云大数据按照前款规定返还服务商保证金的行为，并不表示阿里云大数据放弃对服务商违约行为进行追究的权利。

第七条 知识产权和数据保护

7.1 服务市场网站上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云大数据及 / 或其关联方依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云大数据及 / 或其关联方事先书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表服务市场网站程序或内容。此外，未经阿里云大数据事先书面同意，服务商不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云大数据的名称或品牌（包括但不限于单独为或以组合形式包含阿里云大数据（Shujia）、阿里巴巴(Alibaba)、淘宝(Taobao)、阿里(Ali)、全球速卖通(AliExpress)、淘(Tao)、天猫(Tmall)、一淘(eTao)、聚划算(Juhuasuan)、阿里妈妈(Alimama)、阿里云(Aliyun)、云OS(YunOS)、万网(HiChina)、口碑(Koubei)、虾米(Xiami)、蚂蚁金服(Ant Financial)、蚂蚁(Ant)、支付宝(Alipay)、小微金服(Xiao Wei Jin Fu)、1688、来往(Laiwang)、一达通(OneTouch)、友盟(Umeng)、酷盘(Kanbox / Kupan)、天天动听(TTPOD)、优视(UC / UCWeb)、高德(AutoNavi)、去啊(Alitrip)、钉钉(DingTalk)、余额宝(Yu'e Bao)、招财宝(Zhaocaibao)、芝麻信用(Sesame Credit)) 等阿里

云大数据及/或其关联方品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云大数据及/或其关联方。服务商在本款项下的责任和义务于本协议终止后应继续有效，并具有充分的约束力。

7.2 服务商在此授予阿里云大数据免费的许可使用权利（并有权对该权利进行再授权），使阿里云大数据有权（全部或部分地）使用、复制、修订、改写、发布、翻译、分发、执行和展示服务商的品牌、标识以及其他公示于服务市场的各类信息或制作其派生作品，和/或以现在已知或日后开发的任何形式、媒体或技术，将上述信息纳入其它作品内。

7.3 服务商必须保证对其在服务市场中销售的数据服务及相关资料，拥有合法的自有知识产权（包括但不限于著作权、专利权和商标权等），或已取得合法、充分的授权，承担一切关于知识产权合法性的法律责任和风险。阿里云大数据有权随时要求服务商提供相关知识产权证明材料以供查证。

7.4 服务市场运营数据的全部权利，均归属阿里云大数据。前述运营数据包括但不限于：用户信息、用户列表、用户关系、用户的使用数据、交易数据、订单数据等。未经阿里云大数据事先书面同意，服务商不得利用用户列表及用户关系、向用户发送信息，不得为任何目的擅自保存、备份、泄露、使用或授权他人使用前述运营数据。本协议自然终止或提前解除后，服务商无权要求备份前述运营数据。

7.5 服务商应当仅获取为售卖其数据服务而必要的信息，且服务商在售卖或服务过程中收集的信息仅可在为某一特定用户提供售后服务过程中使用，服务商不得将收集的信息用于服务之外的任何目的，也不得将信息出售、转让或向任何第三方披露。前述信息包括但不限于用户的ID、姓名、联系方式、收货地址等。

7.6 服务商了解阿里云大数据用户数据及技术资料等保密信息是阿里云大数据的核心资产，其泄露将给阿里云大数据造成难以预估的后果。所以若服务商违反保密义务的，服务商应向阿里云大数据支付违约金人民币壹佰万（RMB100万）元。若上述违约金不足以弥补阿里云大数据损失的，服务商仍需赔偿不足部分。

7.7 本条款不因本协议的解除或终止而终止。

第八条、阿里云大数据的责任范围和责任限制

8.1 阿里云大数据将在现有技术的基础上尽合理努力提供相应的安全措施，以保障本协议项下的服务安全和正常运行。但由于可能存在的计算机病毒、网络通讯故障、系统维护等方面的因素，以及可能发生的不可抗力事件，阿里云大数据在此明确声明，对服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途。

8.2 本协议的签署、服务商的入驻并不意味着阿里云大数据对服务商的入驻身份、履约能力、服务发布、交易等行为或服务商自行上传的信息的真实性、准确性、合法性、有效性和完整性承担任何明示或暗示的保证或担保等责任，也不意味着阿里云大数据成为服务商与用户之间交易的参与方。因服务商的行为导致的任何投诉、纠纷、争议、赔偿等，服务商应以自己的名义独立承担所有法律责任。

8.3 服务商了解并同意，其通过服务市场进行在线销售或免费发布的数据服务，将由服务商独立承担所有的风险和后果，阿里云大数据不承担因此引发的任何责任或后果。

8.3.1 阿里云大数据没有责任和义务对于发布在服务市场上的任何不准确、不真实、不完整或无效的内容承担任何责任。

8.3.2 阿里云大数据对服务商通过服务市场提供给用户使用的数据服务不拥有任何权利，其著作权等知识产权归该数据服务的合法拥有者所有。阿里云大数据不对通过服务市场提供的数据服务的知识产权作任何明示和默示的担保。同时阿里云大数据也不承担用户因使用数据服务对自己和他人造成任何形式的损失或损害。

8.3.3 阿里云大数据不对服务商提供给用户使用的数据服务做任何改动，不对通过服务市场提供的数据服务的准

确性、安全性和合法性作任何明示和默示的担保；同时阿里云大数据也不承担用户因使用这些数据服务对自己和他人造成任何形式的损失或损害。

8.3.4 阿里云大数据要求，所有在服务市场上线的数据服务若涉及开源软件，服务商应严格遵守开源软件相关授权规定，如因服务商违反开源软件授权协议产生的法律纠纷，需服务商自行承担责任。

第九条 违约责任

9.1 服务商未依照约定履行相关义务的，阿里云大数据有权依照相关规则要求服务商承担相应责任，同时阿里云大数据有权对服务商进行相应处理。服务商明确理解并同意，阿里云大数据有权以普通或非专业人员的知识水平标准对服务商的行为进行单方认定，并根据单方认定结果适用规则予以处理或终止向服务商提供服务，且无须征得其同意或提前通知。阿里云大数据根据相关规则对服务商进行处理后，不免除服务商应当承担的法律责任。

9.2 服务商明确理解并同意，如因服务商违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使阿里云大数据及/或其关联方遭受任何损失、受到用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，服务商应对阿里云大数据及/或其关联方进行全额赔偿，且应包括合理的律师费用和阿里云大数据及/或其关联方为追回损失所支付的其他合理费用。

9.3 如果服务商发生违约行为，则阿里云大数据有权暂停或终止向服务商提供服务，直至单方面提前终止本协议项下合作，且无须征得服务商的同意或予以提前通知。如任何规则对违约责任另有规定的，双方同意遵守该等规则的规定。

9.4 阿里云大数据将在现有技术的基础上尽合理努力提供相应的安全措施，以保障本协议项下的服务安全和正常运行。但由于可能存在的计算机病毒、网络通讯故障、系统维护等方面的因素，以及可能发生的不可抗力事件，阿里云大数据在此明确声明，对服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途，服务商同意上述情形将不被视为阿里云大数据的违约行为。

9.5 除本协议另有约定外，任何一方违反其于本协议项下的陈述、承诺、保证或义务，而使另一方遭受任何诉讼、纠纷、索赔、处罚等的，违约方应负责解决并赔偿守约方因此所受损失。如一方发生违约行为，守约方可以书面通知方式要求违约方在指定的时限内停止违约行为，要求其消除影响，且守约方有权立即终止本协议。

9.6 双方均有过错的，应根据各方实际过错程度，分别承担各自的违约责任。但因阿里云大数据过错造成的损失，阿里云大数据的责任上限为合作期间内基于该次具体业务而取得的收益总额。

第十条 协议的终止与转让

10.1 本协议在符合以下任意一项情形时终止：

10.1.1 自然终止：如《阿里云网站服务协议》、《阿里云大数据平台服务协议》因任何原因终止，则本协议将同时终止；

10.1.2 通知解除：阿里云大数据可提前十五（15）天以书面通知的方式终止本协议而无须承担违约责任；

10.1.3 单方解除权：出现下列情况之一的，阿里云大数据有权立刻终止本协议，且按有关规则对服务商进行处罚：

10.1.3.1 服务商严重违反本协议中的任何承诺或保证，包括但不限于本协议项下的任何约定；

10.1.3.2 服务商严重违反《管理规范》或其他规则的任何条款、通告等的规定；

10.1.3.3 服务商符合阿里云大数据制定的清退规则中的清退条件的。

10.1.4 协商解除：服务商因为自身经营运营申请退出服务市场，且与阿里云大数据就退出后的善后事宜达成一致的。

10.1.5 本协议规定的其它协议终止条件发生或实现，导致本协议终止。

10.2 无论本协议因何原因终止，除本协议第10.4条约定的情形外，在协议终止前的行为所导致的任何义务和责任，服务商必须完全且独立地承担；协议终止后，阿里云大数据无需继续向服务商提供服务。

10.3 阿里云大数据有权将本协议项下的全部权利和义务转让予第三方，而无须事先征得服务商的同意，届时阿里云大数据将通过网站公告等方式向服务商发出转让通知。

10.4 为保障服务市场用户所购买的数据服务的正常使用，在本协议终止时，阿里云大数据可以依据服务商的申请，在本协议终止后，继续为用户提供相关数据服务的续费服务，代服务商收取续费款项。服务商理解并接受：

10.4.1 服务商如需阿里云大数据在本协议终止后为其代为收取用户续费款项的，应当按照阿里云大数据的要求，提交符合要求的书面申请。

10.4.2 阿里云大数据提供本条项下之代为收取续费款项服务，任何时候均不代表阿里云大数据与服务商共同或单独提供该等续费所对应的数据服务，服务商有义务以明确清晰的方式告知用户该等数据服务完全由服务商独立提供，与阿里云大数据无关。如因服务商通知不到位致使用户向阿里云大数据提出索赔或其他请求的，服务商应负责赔偿由此给阿里云大数据造成的全部损失（包括但不限于经济损失、商誉等）。

10.4.3 阿里云大数据有权因合规原因、经营原因，或其他任何阿里云大数据认为必要的理由，随时终止提供前述代为收取服务款项服务，服务商对此不持异议。

第十一条 适用法律、规则和争议解决

11.1 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。

11.2 如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其他条款仍具有法律效力。本协议的标题仅为方便阅读所设，非对具体条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

11.3 本协议包含了服务商入驻服务市场时所需遵守的一般性规范。服务商在入驻服务市场具体服务类目时，阿里云大数据可能会要求服务商签订具体服务类目的服务商合作协议；在本协议履行过程中，阿里云大数据可能会与服务商就某些具体合作事宜，签订其他补充协议、附件、备忘录或书面文件，该等补充协议、附件、备忘录或书面文件属于本协议的特殊条款。如本协议与特殊条款不一致或有冲突，则特殊条款具有优先效力；如特殊条款未作约定的内容，可适用本协议的相关约定。

11.4 本协议是阿里云大数据与服务商之间就服务商在服务市场上销售其数据服务之合作事宜所达成的正式协议。双方于本协议前就上述合作事宜已经达成的同类书面协议或在线协议，自本协议生效之日起，不再具有法律效力，其全部条款均被本协议所取代。

11.5 因阿里云大数据与用户就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，阿里云大数据和用户均同意由杭州市余杭区人民法院作为第一审管辖法院。

数据安全白皮书

点此下载

数据安全白皮书

机器翻译服务协议

机器翻译公测服务条款

本服务条款是阿里云计算有限公司(以下简称“阿里云”)与您就机器翻译公测服务(以下简称“公测服务”)的相关事项所订立的有效合约。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务条款,包括但不限于未点击确认本服务条款而事实上使用了公测服务,即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务条款的全部约定内容。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务条款文本,存有不一致之处,以双方盖章文本为准。

关于本服务条款,提示您特别关注限制、免责条款,阿里云对您违规、违约行为的认定处理条款,以及管辖法院的选择条款等。限制、免责条款可能以加粗或加下划线形式提示您注意。在接受本服务条款之前,请您仔细阅读本服务条款的全部内容。如果您对本服务条款的条款有疑问的,请通过阿里云相关业务部门进行询问,阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务条款的任意内容,或者无法准确理解阿里云对条款的解释,请不要进行后续操作。

1 服务内容

1.1. 本条款中“服务”指:阿里云向您提供data.aliyun.com网站上所展示的机器翻译公测服务以及相关的技术及网络支持服务。

1.2. 阿里云提供的服务必须符合本服务条款的约定。

2 权利义务

2.1. 您的权利、义务

2.1.1. **本服务条款是您因使用公测服务与阿里云所订立的有效合约。一旦您申请“获取公测资格”,并在阿里云审批同意后进行服务开通操作,即表示您同意遵循本服务条款之所有约定。**

2.1.2. 您应自行判断阿里云公测服务与您的机器所在区域、以及选择适用的操作系统、应用程序等软件、硬件的

适配性。

2.1.3.在您使用阿里云公测服务前，您应仔细阅读阿里云就该服务在阿里云网站上的服务说明，依照相关操作指引进行操作，并自行承担因上述操作而造成的一切后果。阿里云不会主动干预您进行的上述行为，也不对此承担任何责任。

2.1.4.您在使用公测服务的过程中，应自行保证阿里云账号及密码，和绑定的AccessID及密码的安全性，并自行承担因前述账号、密码等的泄露、丢失、被盗等所造成的一切后果。

2.1.5.您应理解并同意，虽然阿里云的公测服务会提供服务可用性和数据可靠性支撑，但在免费试用期间，阿里云将不对任何数据可靠性、服务可用性做出承诺。阿里云亦不对您使用公测服务的工作或结果承担任何责任。

2.1.6.您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）。

2.1.7.您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为。

2.1.8.您不应修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码。

2.1.9.您不应将公测服务直接或间接的用于上传（Upload）、下载（download）、储存、发布如下信息或者内容，且不为他人进行该等行为提供任何便利：

2.1.9.1.违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

2.1.9.2.涉及国家秘密和/或安全的信息；

2.1.9.3.封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

2.1.9.4.博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动的信息；

2.1.9.5.违反国家民族和宗教政策的信息；

2.1.9.6.妨碍互联网运行安全的信息；

2.1.9.7.侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

2.1.9.8.其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

2.1.9.如果阿里云发现您利用公测服务进行非法业务或对阿里云网站及服务进行攻击，或发生其他违法、违规和违反本服务条款的行为，阿里云将保留在未通知您的情况下即暂停或终止您的公测服务的权利，而无须承担任何义务和责任。

2.1.10.如果您的网站遭遇计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），且因该等行为而给阿里云带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，阿里云将保留在未通知您的情况下即暂停或终止您的公测服务的权利，而无须承担任何义务和责任。

2.2. 阿里云的权利、义务

2.2.1.您理解并同意，阿里云保留随时修改、取消、增强机器翻译服务一项或多项功能的权利，并有权要求您使用最新更新的版本；阿里云保留随时终止提供机器翻译服务的权利；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适

版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。

2.2.2. 不论因何种原因，试用服务终止后，阿里云有权对不依照收费标准付费的用户清空数据。

2.2.3. 阿里云应对因本服务而获得的对方的保密信息承担保密责任。

2.2.4. 您理解并同意，阿里云目前为您提供免费的机器翻译公测服务，即您开通或使用机器翻译服务，并不需向阿里云支付费用；阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用机器翻译服务的，应按届时有效的收费政策及规范付费并应遵守届时阿里云公布的有效服务条款。

2.2.5. 您理解并同意，阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用机器翻译服务。如果继续使用机器翻译服务，则视为您接受本服务条款的变动。

3 用户数据的保存、销毁与下载

3.1. 阿里云可能会使用您提交的注册账户的信息，向您发出产品、服务的推广营销信息。

3.2. 您的用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：

3.2.1. 经您同意，向第三方披露；

3.2.2. 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

3.2.3. 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；

3.2.4. 为提供您所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据。

4 知识产权

4.1. 您应保证提交阿里云的素材、对阿里云服务的使用及使用阿里云服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失，并使阿里云完全免责。

4.2. 如果第三方机构或个人对您使用阿里云服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。

4.3. 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

5 保密条款

5.1. 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发资料，软件硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特

殊公式，特殊算法等)。

5.2. 本服务条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

5.3. 本服务条款双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本服务条款双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

5.4. 本条款不因本服务条款的终止而失效。

6 期限与终止

6.1. 服务期限自您开通公测服务（指data.aliyun.com上所向您展示并提供的服务）成功之日起计算。具体服务期限将根据您实际使用情况计算。

6.2. 发生下列情形，服务期限提前终止：

6.2.1. 您严重违反本服务条款（包括但不限于a.您未按照协议约定履行付款义务，b.您严重违反法律规定等），阿里云有权提前终止服务。

7 违约责任

7.1. 本服务条款任何一方违约均须依法承担违约责任。

7.2. 在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用阿里云服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

8. 不可抗力

8.1. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

8.2. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

9. 法律适用及争议解决

9.1. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

9.2. 在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖

区人民法院提起诉讼。

10. 附则

10.1. 阿里云在data.aliyun.com相关页面上的服务说明和您确认同意的条款页面是本服务条款不可分割的一部分。如果data.aliyun.com相关页面上的服务说明和您确认同意的条款页面与本服务条款有不一致之处，以本服务条款为准。

10.2. 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款。

电商图像分析服务协议

欢迎使用电商图像分析服务

在您申请免费试用电商图像分析服务之前，请您仔细阅读阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布的相关规范、规则和使用流程以及电商图像分析服务公测条款的全部内容。如果您不同意本服务或本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云的解释，请不要进行后续操作。一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定以及data.aliyun.com网站上公布的相关规范、规则和使用流程。届时您不应以未阅读本服务条款的内容或者未获得阿里云对您问询的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

一. 签约主体

本服务条款是您因使用电商图像分析服务与阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）所订立的有效合约。

二. 协议的订立和生效

一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定，本服务条款即成为双方之间就电商图像分析服务所达成的有效合约。

三. 服务的使用

3.1. 您理解并同意，使用电商图像分析服务是您自行独立审慎判断的结果，您将对此负责；且，在使用该服务过程中，您将对自行操作的行为及其产生的结果负责，请您自行把握风险谨慎操作，并确保：

3.1.1. 在使用电商图像分析服务前，仔细阅读阿里云在官方页面上展示的相关服务说明、技术规范、使用流程，并理解相关内容及可能发生的后果；

3.1.2. 在使用电商图像分析服务过程中，将依照相关操作指引进行操作。

3.2.您承诺，您在使用电商图像分析服务过程中：

3.2.1. 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等）；

3.2.2. 您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为；

3.2.3. 您不应修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.2.4. 非经阿里云事先书面同意，您不应复制、传播、转让、许可或提供他人使用阿里云提供的电商图像分析服务；

3.2.5. 您不应以任何将会违反国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，及影响、损害或可能影响、损害阿里云、阿里巴巴集团利益的方式或目的使用电商图像分析服务。

四. 责任限制

您理解并同意，在免费期间，阿里云虽然对电商图像分析服务提供可用性支撑，但不对其中任何错误或漏洞提供任何担保，并不对您使用电商图像分析服务的工作或结果承担任何责任。

五. 变更和终止

5.1. 您理解并认可，阿里云保留随时修改、取消、增强电商图像分析服务一项或多项功能的权利，并有权要求您使用最新更新的版本；阿里云保留随时终止提供电商图像分析服务的权利；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。

5.2. 如您有任何违反本服务条款的情形，或经阿里云根据自己的独立判断认为您的使用行为不符合阿里云的要求，阿里云除有权随时中断或终止您使用电商图像分析服务而无须通知您，并将限制您新订购电商图像分析服务的权限；同时，如给阿里云造成损失的，阿里云有权要求您赔偿损失。

六. 保密

您及阿里云都应对对方的保密信息承担保密责任，除非经国家行政、司法等有权机关要求披露或该信息已进入公有领域。

七. 其他

7.1. 您理解并同意，阿里云目前为您提供免费的电商图像分析服务，即您开通或使用电商图像分析服务，并不需向阿里云支付费用；阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前10个自然日通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用电商图像分析服务的，应按届时有效的收费政策及规范付费并应遵守届时阿里云公布的有效服务条款。

7.2. 阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用电商图像分析服务。如果继续使用电商图像分析服务，则视为您接受本服务条款的变动。

7.3. 如果本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本服务条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

7.4. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

人脸识别服务协议

欢迎使用人脸分析服务

在您申请免费试用人脸分析服务之前，请您仔细阅读阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布的相关规范、规则和使用流程以及人脸分析服务公测条款的全部内容。如果您不同意本服务或本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云的解释，请不要进行后续操作。一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定以及data.aliyun.com网站上公布的相关规范、规则和使用流程。届时您不应以未阅读本服务条款的内容或者未获得阿里云对您问询的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

一.签约主体

本服务条款是您因使用人脸分析服务与阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）所订立的有效合约。

二.协议的订立和生效

一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定，本服务条款即成为双方之间就人脸分析服务所达成的有效合约。

三.服务的使用

3.1. 您理解并同意，使用人脸分析服务是您自行独立审慎判断的结果，您将对此负责；且，在使用该服务过程中，您将对自行操作的行为及其产生的结果负责，请您自行把握风险谨慎操作，并确保：

3.1.1. 在使用人脸分析服务前，仔细阅读阿里云在官方页面上展示的相关服务说明、技术规范、使用流程，并理解相关内容及可能发生的后果；

3.1.2. 在使用人脸分析服务过程中，将依照相关操作指引进行操作。

3.2.您承诺，您在使用人脸分析服务过程中：

3.2.1. 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等）；

3.2.2. 您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为；

3.2.3. 您不应修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.2.4. 非经阿里云事先书面同意，您不应复制、传播、转让、许可或提供他人使用阿里云提供的人脸分析服务；

3.2.5. 您不应以任何将会违反国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，及影响、损害或可能影响、损害阿里云、阿里巴巴集团利益的方式或目的使用人脸分析服务。

四. 责任限制

您理解并同意，在免费期间，阿里云虽然对人脸分析服务提供可用性支撑，但不对其中任何错误或漏洞提供任何担保，并不对您使用人脸分析服务的工作或结果承担任何责任。

五. 变更和终止

5.1. 您理解并认可，阿里云保留随时修改、取消、增强人脸分析服务一项或多项功能的权利，并有权要求您使用最新更新的版本；阿里云保留随时终止提供人脸分析服务的权利；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。

5.2. 如您有任何违反本服务条款的情形，或经阿里云根据自己的独立判断认为您的使用行为不符合阿里云的要求，阿里云除有权随时中断或终止您使用人脸分析服务而无需通知您，并将限制您新订购人脸分析服务的权限；同时，如给阿里云造成损失的，阿里云有权要求您赔偿损失。

六. 保密

您及阿里云都应对对方的保密信息承担保密责任，除非经国家行政、司法等有权机关要求披露或该信息已进入公有领域。

七. 其他

7.1. 您理解并同意，阿里云目前为您提供免费的人脸分析服务，即您开通或使用人脸分析服务，并不需向阿里云支付费用；阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前10个自然日通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用人脸分析服务的，应按届时有效的收费政策及规范付费并应遵守届时阿里云公布的有效服务条款。

7.2. 阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用人脸分析服务。如果继续使用人脸分析服务，则视为您接受本服务条款的变动。

7.3. 如果本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本服务条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

7.4. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

通用图像分析服务协议

欢迎使用通用图像分析服务

在您申请免费试用通用图像分析服务之前，请您仔细阅读阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布的相关规范、规则和使用流程以及通用图像分析服务公测条款的全部内容。如果您不同意本服务或本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云的解释，请不要进行后续操作。一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定以及data.aliyun.com网站上公布的相关规范、规则和使用流程。届时您不应以未阅读本服务条款的内容或者未获得阿里云对您问询的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

一. 签约主体

本服务条款是您因使用通用图像分析服务与阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）所订立的有效合约。

二. 协议的订立和生效

一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定，本服务条款即成为双方之间就通用图像分析服务所达成的有效合约。

三. 服务的使用

3.1. 您理解并同意，使用通用图像分析服务是您自行独立审慎判断的结果，您将对此负责；且，在使用该服务过程中，您将对自行操作的行为及其产生的结果负责，请您自行把握风险谨慎操作，并确保：

3.1.1. 在使用通用图像分析服务前，仔细阅读阿里云在官方页面上展示的相关服务说明、技术规范、使用流程，并理解相关内容及可能发生的后果；

3.1.2. 在使用通用图像分析服务过程中，将依照相关操作指引进行操作。

3.2. 您承诺，您在使用通用图像分析服务过程中：

3.2.1. 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等）；

3.2.2. 您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为；

3.2.3. 您不应修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.2.4. 非经阿里云事先书面同意，您不应复制、传播、转让、许可或提供他人使用阿里云提供的通用图像分析服务；

3.2.5. 您不应以任何将会违反国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，及影响、损害或可能影响、损害阿里云、阿里巴巴集团利益的方式或目的使用通用图像分析服务。

四. 责任限制

您理解并同意，在免费期间，阿里云虽然对通用图像分析服务提供可用性支撑，但不对其中任何错误或漏洞提

供任何担保，并不对您使用通用图像分析服务的工作或结果承担任何责任。

五. 变更和终止

5.1. 您理解并认可，阿里云保留随时修改、取消、增强通用图像分析服务一项或多项功能的权利，并有权要求您使用最新更新的版本；阿里云保留随时终止提供通用图像分析服务的权利；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。

5.2. 如您有任何违反本服务条款的情形，或经阿里云根据自己的独立判断认为您的使用行为不符合阿里云的要求，阿里云除有权随时中断或终止您使用通用图像分析服务而无须通知您，并将限制您新订购通用图像分析服务的权限；同时，如给阿里云造成损失的，阿里云有权要求您赔偿损失。

六. 保密

您及阿里云都应对对方的保密信息承担保密责任，除非经国家行政、司法等有权机关要求披露或该信息已进入公有领域。

七. 其他

7.1. 您理解并同意，阿里云目前为您提供免费的通用图像分析服务，即您开通或使用通用图像分析服务，并不需向阿里云支付费用；阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前10个自然日通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用通用图像分析服务的，应按届时有效的收费政策及规范付费并应遵守届时阿里云公布的有效服务条款。

7.2. 阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用通用图像分析服务。如果继续使用通用图像分析服务，则视为您接受本服务条款的变动。

7.3. 如果本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本服务条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

7.4. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

语音分析服务协议

欢迎使用智能语音交互服务

在您申请免费试用智能语音交互服务之前，请您仔细阅读阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布的相关规范、规则和使用流程以及智能语音交互服务公测条款的全部内容。如果您不同意本服务或本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云的解释，请不要进行后续操作。一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定以及data.aliyun.com网站上公布的相关规范、规则和使用流程。届时您不应以未阅读本服务条款的内容或者未获得阿里云对您问询的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

一.签约主体

本服务条款是您因使用智能语音交互服务与阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）所订立的有效合约。

二.协议的订立和生效

一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定，本服务条款即成为双方之间就智能语音交互服务所达成的有效合约。

三.服务的使用

3.1. 您理解并同意，使用智能语音交互服务是您自行独立审慎判断的结果，您将对此负责；且，在使用该服务过程中，您将对自行操作的行为及其产生的结果负责，请您自行把握风险谨慎操作，并确保：

3.1.1. 在使用智能语音交互服务前，仔细阅读阿里云在官方页面上展示的相关服务说明、技术规范、使用流程，并理解相关内容及可能发生的后果；

3.1.2. 在使用智能语音交互服务过程中，将依照相关操作指引进行操作。

3.2.您承诺，您在使用智能语音交互服务过程中：

3.2.1. 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等）；

3.2.2. 您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为；

3.2.3. 您不应修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.2.4. 非经阿里云事先书面同意，您不应复制、传播、转让、许可或提供他人使用阿里云提供的智能语音交互服务；

3.2.5. 您不应以任何将会违反国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，及影响、损害或可能影响、损害阿里云、阿里巴巴集团利益的方式或目的使用智能语音交互服务。

3.3. 为了保障您使用本服务的安全以及不断改进服务质量，阿里云将记录并保存您登录和使用本服务的相关信息，但阿里云承诺不将此类信息提供给任何第三方（除双方另有约定或法律法规另有规定及阿里云关联公司外）。

四. 责任限制

您理解并同意，在免费期间，阿里云虽然对智能语音交互服务提供可用性支撑，但不对其中任何错误或漏洞提供任何担保，并不对您使用智能语音交互服务的工作或结果承担任何责任。

五. 变更和终止

5.1. 您理解并认可，阿里云保留随时修改、取消、增强智能语音交互服务一项或多项功能的权利，并有权要求您使用最新更新的版本；阿里云保留随时终止提供智能语音交互服务的权利；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。

5.2. 如您有任何违反本服务条款的情形，或经阿里云根据自己的独立判断认为您的使用行为不符合阿里云的要求，阿里云除有权随时中断或终止您使用智能语音交互服务而无须通知您，并将限制您新订购智能语音交互服务的权限；同时，如给阿里云造成损失的，阿里云有权要求您赔偿损失。

六. 保密

您及阿里云都应对对方的保密信息承担保密责任，除非经国家行政、司法等有权机关要求披露或该信息已进入公有领域。

七. 其他

7.1. 您理解并同意，阿里云目前为您提供免费的智能语音交互服务，即您开通或使用智能语音交互服务，并不需向阿里云支付费用；阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前10个自然日通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用智能语音交互服务的，应按届时有效的收费政策及规范付费并应遵守届时阿里

云公布的有效服务条款。

7.2. 阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用智能语音交互服务。如果继续使用智能语音交互服务，则视为您接受本服务条款的变动。

7.3. 如果本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本服务条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

7.4. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

印刷文字识别服务协议

欢迎使用OCR识别服务

在您申请免费试用OCR识别服务之前，请您仔细阅读阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布的相关规范、规则和使用流程以及OCR识别服务公测条款的全部内容。如果您不同意本服务或本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云的解释，请不要进行后续操作。一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定以及data.aliyun.com网站上公布的相关规范、规则和使用流程。届时您不应以未阅读本服务条款的内容或者未获得阿里云对您问询的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

一. 签约主体

本服务条款是您因使用OCR识别服务与阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）所订立的有效合约。

二. 协议的订立和生效

一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定，本服务条款即成为双方

之间就OCR识别服务所达成的有效合约。

三.服务的使用

3.1. 您理解并同意，使用OCR识别服务是您自行独立审慎判断的结果，您将对此负责；且，在使用该服务过程中，您将对自行操作的行为及其产生的结果负责，请您自行把握风险谨慎操作，并确保：

3.1.1. 在使用OCR识别服务前，仔细阅读阿里云在官方页面上展示的相关服务说明、技术规范、使用流程，并理解相关内容及可能发生的后果；

3.1.2. 在使用OCR识别服务过程中，将依照相关操作指引进行操作。

3.2.您承诺，您在使用OCR识别服务过程中：

3.2.1. 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等）；

3.2.2. 您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为；

3.2.3. 您不应修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.2.4. 非经阿里云事先书面同意，您不应复制、传播、转让、许可或提供他人使用阿里云提供的OCR识别服务；

3.2.5. 您不应以任何将会违反国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，及影响、损害或可能影响、损害阿里云、阿里巴巴集团利益的方式或目的使用OCR识别服务。

3.3. 为了保障您使用本服务的安全以及不断改进服务质量，阿里云将记录并保存您登录和使用本服务的相关信息，但阿里云承诺不将此类信息提供给任何第三方（除双方另有约定或法律法规另有规定及阿里云关联公司外）。

四. 责任限制

您理解并同意，在免费期间，阿里云虽然对OCR识别服务提供可用性支撑，但不对其中任何错误或漏洞提供任何担保，并不对您使用OCR识别服务的工作或结果承担任何责任。

五. 变更和终止

5.1. 您理解并认可，阿里云保留随时修改、取消、增强OCR识别服务一项或多项功能的权利，并有权要求您使用最新更新的版本；阿里云保留随时终止提供OCR识别服务的权利；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。

5.2. 如您有任何违反本服务条款的情形，或经阿里云根据自己的独立判断认为您的使用行为不符合阿里云的要求，阿里云除有权随时中断或终止您使用OCR识别服务而无须通知您，并将限制您新订购OCR识别服务的权限；同时，如给阿里云造成损失的，阿里云有权要求您赔偿损失。

六. 保密

您及阿里云都应对对方的保密信息承担保密责任，除非经国家行政、司法等有权机关要求披露或该信息已进入公有领域。

七. 其他

7.1. 您理解并同意，阿里云目前为您提供免费的OCR识别服务，即您开通或使用OCR识别服务，并不需向阿里云支付费用；阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前10个自然日通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用OCR识别服务的，应按届时有效的收费政策及规范付费并应遵守届时阿里云公布的有效的服务条款。

7.2. 阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用OCR识别服务。如果继续使用OCR识别服务，则视为您接受本服务条款的变动。

7.3. 如果本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本服务条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

7.4. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

郡县图治服务协议

本服务协议是阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）与您就阿里云郡县图治服务（简称郡县图治服务）的相关事项所订立的有效合约。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务协议，或实际使用阿里云提供的郡县图治服务，即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务协议的全部约定内容。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务协议文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。

在接受本服务协议之前，请您仔细阅读本服务协议的全部内容（特别是以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您对本服务协议的条款有疑问的，请通过阿里云数加网站（data.aliyun.com）（简称“数加网站”）公布的联系方式，进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1 定义

1.1 本协议中的“您”是指：所有使用郡县图治服务的主体（包括但不限于个人、团队、公司、组织等），或称“用户”。

1.2 郡县图治服务指由阿里云独立研发并拥有自主知识产权的网络服务产品（详见订购页面郡县图治服务产品介

绍及说明）。

2 购买与使用

2.1 购买郡县图治服务的用户需满足下列条件之一（阿里云不承诺符合条件的所有用户均能成功购买）：

2.1.1 拥有可正常使用的阿里云账户；

2.1.2 经过实名认证的阿里云企业客户；

2.1.3 其他阿里云同意购买服务的用户。

2.2 阿里云将在数加网站公布郡县图治服务的计费模式、价格体系等信息。具体计费规则请您查看数加网站上的页面公告，且按照页面公布的当时有效的计费模式与标准为准。阿里云有权不时调整费用标准及收费方式，并在订购页面予以公示。

2.3 您同意开通郡县图治服务的使用权限后，您已支付的购买郡县图治服务的服务费均不作退返。

2.4 阿里云有权根据其自身业务推广的需要不时推出优惠活动，您完全理解，所有的优惠活动以及业务推广服务都是阿里云提供的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

2.5 账户安全及使用限制

2.5.1 用户仅可通过账户（用户登陆名+密码）登录的方式使用郡县图治服务。阿里云仅根据用户的登录账户来确认使用郡县图治服务的用户身份。开通郡县图治服务使用权限的账户仅限于用户内部使用，用户不得将该账户以任何形式向任何第三方转让、出售、出租、出借等。

2.5.2 用户应妥善保管用户登录名、密码，并对其使用及其遗失自行承担责任。如用户登录名、密码遭到未获授权的使用或发生其他安全问题时，用户应立即通知阿里云，阿里云对因上述情形产生的遗失或损害不承担责任。

2.5.3 郡县图治服务期内，若用户开通郡县图治服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方限制账号登录的，郡县图治服务的使用也将被限制使用，且郡县图治服务的服务期并不因限制使用而中断或中止；账号的限制登陆被账号注册的服务方解除的，用户可继续使用郡县图治服务至服务期届满。

2.5.4 郡县图治服务期内，若用户开通郡县图治服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方永久禁止登录的，郡县图治服务的使用也将随之被终止。

2.5.5 上述情形导致郡县图治服务使用的暂停或终止的，用户同意阿里云不退还已收取的服务费，且无需承担用户因暂停或终止郡县图治服务的使用而遭受的任何直接或间接损失。

3 权利义务

3.1 您的权利、义务

3.1.1 您同意遵守本服务协议以及服务展示页面的相关管理规范及流程。您了解上述协议及规范等的内容可能会不时变更。如本服务协议的任何内容发生变动，阿里云应在数加网站的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意阿里云对本服务协议相关条款所做的修改，您有权停止使用郡县图治服务，此等情况下，阿里云应与您

进行服务费结算（如有），并且您应将业务数据迁出。如您继续使用郡县图治服务，则视为您接受阿里云对本服务协议相关条款所做的修改。

3.1.2 您应按照阿里云的页面提示及本服务协议的约定支付相应服务费用。

3.1.3 承诺与保证：

3.1.3.1 您使用郡县图治服务进行存储和计算的数据须为正常的商业、科研等符合国家法律规定的非违法数据；必要时您应获得有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布的相关法律法规之要求。

3.1.3.2 除阿里云明示许可外，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.1.3.3 若阿里云的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束；

3.1.3.4 不散布电子邮件广告、垃圾邮件（Spam）：不利用阿里云提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

3.1.3.5 不利用阿里云提供的资源和服务上传（Upload）、下载（Download）、储存、发布如下信息或者内容，不为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）：

3.1.3.5.1 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

3.1.3.5.2 涉及国家秘密和/或安全的信息；

3.1.3.5.3 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

3.1.3.5.4 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

3.1.3.5.5 违反国家民族和宗教政策的信息；

3.1.3.5.6 妨碍互联网运行安全的信息；

3.1.3.5.7 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

3.1.3.5.8 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

3.1.3.6 不建立或利用有关设备、配置运行与所购服务无关的程序或进程，或者故意编写恶意代码导致大量占用阿里云云计算资源（如网络带宽、存储空间等）所组成的平台（以下简称“云平台”）中的服务器内存、CPU或者网络带宽资源，给阿里云云平台或者阿里云的其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重的负荷，影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，或者导致阿里云云平台产品与服务或者阿里云的其他用户网站所在的服务器宕机、死机或者用户基于云平台的产品/应用不可访问等；

3.1.3.7 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）；

3.1.3.8 您在郡县图治服务中上传、运行的数据及程序，不得包括并禁止任何直接或间接含有下列之目的功能或组件：

①避开或试图避开郡县图治服务及阿里云所提供的任何安全保护机制或系统防御工具或其他系统配置；

②含有可能对郡县图治服务产生不良影响的任何病毒或破坏性数据或程序；

③以任何方式干扰或试图干扰郡县图治服务任何部分或功能的正常运行；

④任何可能对郡县图治服务及/或云平台产生削弱、损害或其他负面影响的使用。

3.1.3.9 不利用阿里云提供的服务从事损害阿里云、阿里云的关联方或阿里巴巴集团内包括但不限于阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里妈妈、阿里金融等（以下统称为阿里巴巴公司）各公司、网站合法权益之行为，前述损害阿里巴巴公司、网站合法权益的行为包括但不限于违反阿里巴巴公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等；

3.1.3.10 不从事其他违法、违规或违反本服务协议的行为。

3.1.3.11 阿里云保留审查您的使用行为是否违反上述服务协议的权利，如阿里云发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即删除相应信息、中止服务、终止服务等。如因您违反上述承诺而给阿里云（包括阿里云关联方）或阿里云合作伙伴造成损失的，您还应自行承担一切法律责任并赔偿损失。

3.1.3.12 如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，阿里云将采取包括但不限于立即删除相应信息、中止服务，或终止服务等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。

3.1.3.13 阿里云依据第3.1.3.11条、第3.1.3.12条对您采取了删除相应信息、中止服务、终止服务等措施而给您造成任何损失的，阿里云不承担任何责任。

3.1.4 您不应在郡县图治服务之上安装、使用盗版软件；您对自己行为（如自行安装的软件和进行的操作）所引起的结果承担全部责任。

3.1.5 您对自己存放在阿里云云平台上的数据以及进入和管理阿里云云平台上各类产品与服务口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当或操作不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.1.6 您应向阿里云提交执行本服务协议的联系人和管理用户网络及云平台上各类产品与服务的人员名单和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知阿里云。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。

3.1.7 您须依照《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。您自行承担未按规定保留相关记录而引起的全部法律责任。

3.1.8 您了解阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如阿里云安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但阿里云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使阿里云提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为阿里云违约。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题。

3.1.9 您理解并确认，备份存储于阿里云郡县图治服务中的数据是您的责任，阿里云不负责数据备份。

3.1.10 您应仔细阅读阿里云就郡县图治服务在数加网站上的服务说明，依照相关操作指引进行操作，包括但不限于您须按照阿里云要求的规范书写使用郡县图治服务的代码等，以保证您对郡县图治服务的正常使用。

3.1.11 您应自行上传需要使用阿里云郡县图治服务处理的相关数据。因您的原因致使数据在上传过程中出现的

泄漏、丢失等任何风险，均由您自行承担。

3.2 阿里云的权利、义务

3.2.1 阿里云应按照本服务协议的约定及产品页面的服务标准，向您提供服务。

3.2.2 服务期限内，阿里云将为您提供如下客户服务：

3.2.2.1 阿里云为付费用户提供7×24售后故障服务，并为付费用户提供有效的联系方式并保证付费用户能够联系到故障联系人。故障联系人在明确故障后及时进行反馈；

3.2.2.2 阿里云提供7*24小时的在线工单服务系统，解答客户在使用中的问题。

3.2.3 阿里云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您的原因和/或不可抗力以及非阿里云控制范围之内的事项除外。

3.2.4 阿里云提供本服务协议规定的技术支持，但不承担由于您的原因（包括但不限于代码质量，人为管理疏漏，自身安全管理等）造成的影响和损失。

4 用户数据的保存、披露与删除

阿里云可能会使用您提交的注册账户的信息，向您发出产品、服务的推广营销信息。

4.2 您的用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：

4.2.1 经您同意，向第三方披露；

4.2.2 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

4.2.3 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；

4.2.4 为提供您所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据；

4.3 除法律规定或阿里云和您另行约定外，您的郡县图治服务终止后，阿里云有权不再保留您的数据，您需自行承担全部数据被删除清空后引发的一切后果。

5 知识产权

5.1 您应保证上传到郡县图治服务的内容（包括但不限于数据、算法、程序等）对郡县图治服务的使用及使用郡县图治服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应自行处理上述全部索赔、诉讼及相关事宜，并使阿里云完全免责。如因您的行为造成阿里云损失的，您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失。

5.2 如果第三方机构或个人对您使用郡县图治服务过程中所涉及的相关内容的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。

5.3 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有

。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

6 保密条款

6.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料、产品计划、价格、财务及营销规划、业务战略、客户信息、客户数据、研发、软件硬件、API应用数据接口、技术说明、设计、特殊公式、特殊算法等)。

6.2 本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3 本服务协议双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本服务协议双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

6.4 本条款不因本服务协议的终止而失效。

7 期限与终止

7.1 阿里云郡县图治服务自您开通服务之日起即可使用，至法律规定或本服务协议约定的终止情形出现之时终止。

7.2 发生下列情形，郡县图治服务终止：

7.2.1 双方协商一致终止；

7.2.2 您不再使用郡县图治服务而终止；

7.2.3 阿里云由于自身经营政策的变动，可提前30天通过发网站内公告、在网站内合适版面发通知或给您发站内通知、书面通知的方式，终止本服务协议项下的服务；

7.2.4 由于您严重违反本服务协议（包括但不限于a.您未按照本服务协议的约定履行付款义务，及/或b.您严重违反本服务协议中所做的承诺，及/或c.您严重违反法律规定等），阿里云有权按本服务协议的相关约定单方面终止服务，并不退还您已经支付的费用（如有）；

7.2.5 由于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但如因您网站遭遇该等行为而给阿里云或者阿里云的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，您理解并充分认可，阿里云有权决定暂停或终止服务。

8. 违约责任

8.1 本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

8.2 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于阿里云违约：

8.2.1 阿里云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

8.2.2 由于互联网上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

8.3 如果因阿里云原因造成您连续72小时不能正常使用服务的，您可终止接受服务，但非阿里云控制之内的原因引起的除外。

8.4 在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用郡县图治服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

8.5 在任何情况下，阿里云对本服务协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的该违约行为所对应的郡县图治服务之服务费总额。

9. 不可抗力

9.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、网络主干线路中断、黑客攻击、病毒侵袭、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10. 法律适用及争议解决

10.1 本服务协议受中华人民共和国法律管辖。

10.2 在执行本服务协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市余杭区人民法院提起诉讼。

11. 附则

11.1 阿里云在数加网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务协议不可分割的一部分，如果阿里云在数加网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务协议有不一致之处，以本服务协议为准。

11.2 阿里云有权将本服务协议的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联方，而无须事先征得您的同意，届时阿里云将通过在数加网站上公告、或给您发站内通知或书面通知的方式通知您。

11.3 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于承诺与保证条款（第3.1.3条）、保密条款（第6条）、知识产权条款（第5条）、法律适用及争议解决条款（第10条）。

11.4 本服务协议项下，阿里云对您的所有通知均可通过网页公告、站内通知、电子邮件、手机短信或书面信

函等任一方式进行；该等通知于发送之日即视为已送达收件人。

11.5 本协议的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

大数据体验馆服务协议

在您申请免费体验大数据体验馆中的服务之前，请您仔细阅读阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布的相关规范、规则和使用流程以及大数据体验馆中的服务免费体验条款的全部内容。如果您不同意本服务或本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云的解释，请不要进行后续操作。一旦您选择“免费体验”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定以及data.aliyun.com网站上公布的相关规范、规则和使用流程。届时您不应以未阅读本服务条款的内容或者未获得阿里云对您问询的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

一.签约主体

本服务条款是您因使用大数据体验馆中的服务与阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）所订立的有效合约。

二.协议的订立和生效

一旦您选择“免费体验”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定，本服务条款即成为双方之间就大数据体验馆中的服务所达成的有效合约。

三.服务的使用

3.1. 您理解并同意，免费体验大数据体验馆中的服务是您自行独立审慎判断的结果，您将对此负责；且，在使用该服务过程中，您将对自行操作的行为及其产生的结果负责，请您自行把握风险谨慎操作，并确保：

3.1.1. 在使用免费体验服务前，仔细阅读阿里云在官方页面上展示的相关服务说明、技术规范、使用流程、免费体验规则等，并理解相关内容及可能发生的后果；

3.1.2. 在免费体验大数据体验馆中的服务过程中，将依照相关操作指引进行操作。

3.2.您承诺，您在使用大数据体验馆中的服务过程中：

3.2.1. 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等）；

3.2.2. 您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为；

3.2.3. 您不应修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得

逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.2.4. 非经阿里云事先书面同意，您不应复制、传播、转让、许可或提供他人使用阿里云提供的大数据体验馆中的服务；

3.2.5. 您不应以任何将会违反国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，及影响、损害或可能影响、损害阿里云、阿里巴巴集团利益的方式或目的使用大数据体验馆中的服务。

3.3. 为了保障您使用本服务的安全以及不断改进服务质量，阿里云将记录并保存您登录和使用本服务的相关信息，但阿里云承诺不将此类信息提供给任何第三方（除双方另有约定或法律法规另有规定及阿里云关联公司外）。

四. 责任限制

您理解并同意，在免费期间，阿里云虽然对大数据体验馆中的服务提供可用性支撑，但不对其中任何错误或漏洞提供任何担保，并不对您使用大数据体验馆中的服务的工作或结果承担任何责任。

五. 变更和终止

5.1. 您理解并认可，阿里云保留随时修改、取消、增强大数据体验馆中的服务一项或多项功能的权利，并要求您使用最新更新的版本；阿里云保留随时终止提供大数据体验馆中的服务的权利；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。 5.2. 如您有任何违反本服务条款的情形，或经阿里云根据自己的独立判断认为您的使用行为不符合阿里云的要求，阿里云除有权随时中断或终止您使用大数据体验馆中的服务而无须通知您，并将限制您新订购大数据体验馆中的服务的权限；同时，如给阿里云造成损失的，阿里云有权要求您赔偿损失。

六. 保密

您及阿里云都应对对方的保密信息承担保密责任，除非经国家行政、司法等有权机关要求披露或该信息已进入公有领域。

七. 其他

7.1. 您理解并同意，阿里云目前为您提供免费的大数据体验馆中的服务，即您开通或使用大数据体验馆中的服务，并不需向阿里云支付费用；免费体验期限届满后，如您仍使用大数据体验馆中的服务的，应按届时有效的收费政策及规范付费并应遵守届时阿里云公布的有效服务条款。

7.2. 阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用大数据体验馆中的服务。如果继续使用大数据体验馆中的服务，则视为您接受本服务条款的变动。

7.3. 如果本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本服务条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

7.4. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

画像分析服务协议

画像分析服务公测条款

欢迎使用画像分析服务

在您申请免费试用画像分析服务之前，请您仔细阅读阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布的相关规范、规则和使用流程以及画像分析服务公测条款的全部内容。如果您不同意本服务或本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云的解释，请不要进行后续操作。一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定以及data.aliyun.com网站上公布的相关规范、规则和使用流程。届时您不应以未阅读本服务条款的内容或者未获得阿里云对您问询的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

一.签约主体

本服务条款是您因使用画像分析服务与阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）所订立的有效合约。

二.协议的订立和生效

一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定，本服务条款即成为双方之间就画像分析服务所达成的有效合约。

三.服务的使用

3.1. 您理解并同意，使用画像分析服务是您自行独立审慎判断的结果，您将对此负责；且，在使用该服务过程中，您将对自行操作的行为及其产生的结果负责，请您自行把握风险谨慎操作，并确保：

3.1.1. 在使用画像分析服务前，仔细阅读阿里云在官方页面上展示的相关服务说明、技术规范、使用流程，并理解相关内容及可能发生的后果；

3.1.2. 在使用画像分析服务过程中，将依照相关操作指引进行操作。

3.2.您承诺，您在使用画像分析服务过程中：

3.2.1. 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等）；

3.2.2. 您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为；

3.2.3. 您不应复制、修改、翻译、改编、出租、转让、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.2.4. 您不应以任何将会违反国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，及影响、损害或可能影响、损害阿里云、阿里巴巴集团利益的方式或目的使用画像分析服务。

3.3. 为了保障您使用本服务的安全以及不断改进服务质量，阿里云将记录并保存您登录和使用本服务的相关信息，但阿里云承诺不将此类信息提供给任何第三方（除双方另有约定或法律法规另有规定及阿里云关联公司外）。

四. 责任限制您理解并同意，在免费期间，阿里云虽然对画像分析服务提供可用性支撑，但不对其中任何错误或漏洞提供任何担保，并不对您使用画像分析服务的工作或结果承担任何责任。

五. 变更和终止

5.1. 您理解并认可，阿里云保留随时修改、取消、增强画像分析服务一项或多项功能的权利，并有权要求您使用最新更新的版本；阿里云保留随时终止提供画像分析服务的权利；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。

5.2. 如您有任何违反本服务条款的情形，或经阿里云根据自己的独立判断认为您的使用行为不符合阿里云的要求，阿里云除有权随时中断或终止您使用画像分析服务而无需通知您，并将限制您新订购画像分析服务的权限；同时，如给阿里云造成损失的，阿里云有权要求您赔偿损失。

六. 保密

您及阿里云都应对对方的保密信息承担保密责任，除非经国家行政、司法等有权机关要求披露或该信息已进入公有领域。

七. 其他

7.1. 您理解并同意，阿里云目前为您提供免费的画像分析服务，即您开通或使用画像分析服务，并不需向阿里云支付费用；阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前10个自然日通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用画像分析服务的，应按届时有效的收费政策及规范付费并应遵守届时阿里云公布的有效的服务条款。

7.2. 阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用画像分析服务。如果继续使用画像分析服务，则视为您接受本服务条款的变动。

7.3. 如果本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本服务条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

7.4. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

阿里云流计算服务协议

欢迎使用阿里云流计算服务！

在您申请免费试用流计算服务之前，请您仔细阅读阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布的相关规范、规则和使用流程以及流计算服务公测条款的全部内容。如果您不同意本服务或本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云的解释，请不要进行后续操作。一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定以及data.aliyun.com网站上公布的相关规范、规则和使用流程。届时您不应以未阅读本服务条款的内容或者未获得阿里云对您询问的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

一. 签约主体

本服务条款是您因使用流计算服务与阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）所订立的有效合约。

二. 协议的订立和生效

一旦您选择“免费开通”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定，本服务条款即成为双方之间就流计算服务所达成的有效合约。

三. 服务的使用

3.1. 您理解并同意，使用流计算服务是您自行独立审慎判断的结果，您将对此负责；且，在使用该服务过程中，您将对自行操作的行为及其产生的结果负责，请您自行把握风险谨慎操作，并确保：

3.1.1. 在使用流计算服务前，仔细阅读阿里云在官方页面上展示的相关服务说明、技术规范、使用流程，并理解相关内容及可能发生的后果；

3.1.2. 在使用流计算服务过程中，将依照相关操作指引进行操作。

3.2. 您承诺，您在使用流计算服务过程中：

3.2.1. 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等）；

3.2.2. 您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为；

3.2.3. 您不应复制、修改、翻译、改编、出租、转让、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.2.4. 您不应以任何将会违反国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，及影响、损害或可能影响、损害阿里云、阿里巴巴集团利益的方式或目的使用流计算服务。

3.3. 为了保障您使用本服务的安全以及不断改进服务质量，阿里云将记录并保存您登录和使用本服务的相关信息，但阿里云承诺不将此类信息提供给任何第三方（除双方另有约定或法律法规另有规定及阿里云关联公司外）。

四. 责任限制

您理解并同意，在免费期间，阿里云虽然对流计算服务提供可用性支撑，但不对其中任何错误或漏洞提供任何担保，并不对您使用流计算服务的工作或结果承担任何责任。

五. 变更和终止

5.1. 您理解并认可，阿里云保留随时修改、取消、增强流计算服务一项或多项功能的权利，并有权要求您使用最新更新的版本；阿里云保留随时终止提供流计算服务的权利；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。

5.2. 如您有任何违反本服务条款的情形，或经阿里云根据自己的独立判断认为您的使用行为不符合阿里云的要求，阿里云除有权随时中断或终止您使用流计算服务而无须通知您，并将限制您新订购流计算服务的权限；同时，如给阿里云造成损失的，阿里云有权要求您赔偿损失。

六. 保密

您及阿里云都应对对方的保密信息承担保密责任，除非经国家行政、司法等有权机关要求披露或该信息已进入公有领域。

七. 其他

7.1. 您理解并同意，阿里云目前为您提供免费的流计算服务，即您开通或使用流计算服务，并不需向阿里云支付费用；阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前10个自然日通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用流计算服务的，应按届时有效的收费政策及规范付费并应遵守届时阿里云公布的有效服务条款。

7.2. 阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在阿里云大数据平台网站（data.aliyun.com）上公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用流计算服务。如果继续使用流计算服务，则视为您接受本服务条款的变动。

7.3. 如果本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本服务条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

7.4. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

公众趋势分析服务协议

本服务协议是阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）与您就阿里云公众趋势分析服务（简称公众趋势分析服务）的相关事项所订立的有效合约。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务协议，或实际使用阿里云提供的公众趋势分析服务，即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务协议的全部约定内容

。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务协议文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。

在接受本服务协议之前，请您仔细阅读本服务协议的全部内容（特别是以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您对本服务协议的条款有疑问的，请通过阿里云数加网站（data.aliyun.com）（简称“数加网站”）公布的联系方式，进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1 定义

1.1 本协议中的“您”是指：所有使用公众趋势分析服务的主体（包括但不限于个人、团队、公司、组织等），或称“用户”。

1.2 公众趋势分析服务指由阿里云独立研发并拥有自主知识产权的网络服务产品（详见订购页面公众趋势分析服务产品介绍及说明）。

2 购买与使用

2.1 购买公众趋势分析服务的用户需满足下列条件之一（阿里云不承诺符合条件的所有用户均能成功购买）：

1. 拥有可正常使用的阿里云账户；
2. 经过实名认证的阿里云企业客户；
3. 其他阿里云同意购买服务的用户。

2.2 阿里云将在数加网站公布公众趋势分析服务的计费模式、价格体系等信息。具体计费规则请您查看数加网站上的页面公告，且按照页面公布的当时有效的计费模式与标准为准。阿里云有权不时调整费用标准及收费方式，并在订购页面予以公示。

2.3 您同意开通公众趋势分析服务的使用权限后，您已支付的购买公众趋势分析服务的服务费均不作退返。

2.4 您购买公众趋势分析服务时，应确保付款的阿里云账户余额充足，系统自动在您绑定的阿里云账户余额中扣除相应的服务费用，支付成功后系统自动开通公众趋势分析服务的相关服务。

2.5 阿里云有权根据其自身业务推广的需要不时推出优惠活动，您完全理解，所有的优惠活动以及业务推广服务都是阿里云提供的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

2.6 账户安全及使用限制

2.6.1 用户仅可通过账户（用户登陆名+密码）登录的方式使用公众趋势分析服务。阿里云仅根据用户的登录账户来确认使用公众趋势分析服务的用户身份。开通公众趋势分析服务使用权限的账户仅限于用户内部使用，用户不得将该账户以任何形式向任何第三方转让、出售、出租、出借等。

2.6.2 用户应妥善保管用户登录名、密码，并对其使用及其遗失自行承担责任。如用户登录名、密码遭到未获授权的使用或发生其他安全问题时，用户应立即通知阿里云，阿里云对因上述情形产生的遗失或损害不承担责任。

2.6.3 公众趋势分析服务期内，若用户开通公众趋势分析服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方限制

账号登录的，公众趋势分析服务的使用也将被限制使用，且公众趋势分析服务的服务期并不因限制使用而中断或中止；账号的限制登陆被账号注册的服务方解除的，用户可继续使用公众趋势分析服务至服务期届满。

2.6.4 公众趋势分析服务期内，若用户开通公众趋势分析服务使用权限的账号被阿里云等账号注册的服务方永久禁止登录的，公众趋势分析服务的使用也将随之被终止。

2.6.5 上述情形导致公众趋势分析服务使用的暂停或终止的，用户同意阿里云不退还已收取的服务费，且无需承担用户因暂停或终止公众趋势分析服务的使用而遭受的任何直接或间接损失。

3 权利义务

3.1 您的权利、义务

3.1.1 您同意遵守本服务协议以及服务展示页面的相关管理规范及流程。您了解上述协议及规范等的内容可能会不时变更。如本服务协议的任何内容发生变动，阿里云应通过提前30天在数加网站的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意阿里云对本服务协议相关条款所做的修改，您有权停止使用公众趋势分析服务，此等情况下，阿里云应与您进行服务费结算（如有），并且您应将业务数据迁出。如您继续使用公众趋势分析服务，则视为您接受阿里云对本服务协议相关条款所做的修改。

3.1.2 您应按照阿里云的页面提示及本服务协议的约定支付相应服务费用。

3.1.3 承诺与保证：

3.1.3.1 您使用公众趋势分析服务进行存储和计算的数据须为正常的商业、科研等符合国家法律规定的非违法数据；必要时您应获得有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布的相关法律法规之要求。

3.1.3.2 除阿里云明示许可外，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.1.3.3 若阿里云的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束；

3.1.3.4 不散布电子邮件广告、垃圾邮件（Spam）：不利用阿里云提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

3.1.3.5 不利用阿里云提供的资源和服务上传（Upload）、下载（Download）、储存、发布如下信息或者内容，不为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）：

3.1.3.5.1 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

3.1.3.5.2 涉及国家秘密和/或安全的信息；

3.1.3.5.3 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

3.1.3.5.4 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

3.1.3.5.5 违反国家民族和宗教政策的信息；

3.1.3.5.6 妨碍互联网运行安全的信息；

3.1.3.5.7 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

3.1.3.5.8 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

3.1.3.6 不建立或利用有关设备、配置运行与所购服务无关的程序或进程，或者故意编写恶意代码导致大量占用阿里云云计算资源（如网络带宽、存储空间等）所组成的平台（以下简称“云平台”）中的服务器内存、CPU或者网络带宽资源，给阿里云云平台或者阿里云的其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重的负荷，影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，或者导致阿里云云平台产品与服务或者阿里云的其他用户网站所在的服务器宕机、死机或者用户基于云平台的产品/应用不可访问等；

3.1.3.7 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散布：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）；

3.1.3.8 您在公众趋势分析服务中上传、运行的数据及程序，不得包括并禁止任何直接或间接含有下列之目的功能或组件：

- ①避开或试图避开公众趋势分析服务及阿里云所提供的任何安全保护机制或系统防御工具或其他系统配置；
- ②含有可能对公众趋势分析服务产生不良影响的任何病毒或破坏性数据或程序；
- ③以任何方式干扰或试图干扰公众趋势分析服务任何部分或功能的正常运行；
- ④任何可能对公众趋势分析服务及/或云平台产生削弱、损害或其他负面影响的使用。

3.1.3.9 不利用阿里云提供的服务从事损害阿里云、阿里云的关联方或阿里巴巴集团内包括但不限于阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里妈妈、阿里金融等（以下统称为阿里巴巴公司）各公司、网站合法权益之行为，前述损害阿里巴巴公司、网站合法权益的行为包括但不限于违反阿里巴巴公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等；

3.1.3.10 不从事其他违法、违规或违反本服务协议的行为。

3.1.3.11 阿里云保留审查您的使用行为是否违反上述服务协议的权利，如阿里云发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即删除相应信息、中止服务、终止服务等。如因您违反上述承诺而给阿里云（包括阿里云关联方）或阿里云合作伙伴造成损失的，您还应自行承担一切法律责任并赔偿损失。

3.1.3.12 如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，阿里云将采取包括但不限于立即删除相应信息、中止服务，或终止服务等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。

3.1.3.13 阿里云依据第3.1.3.11条、第3.1.3.12条对您采取了删除相应信息、中止服务、终止服务等措施而给您造成任何损失的，阿里云不承担任何责任。

3.1.4 您不应在公众趋势分析服务之上安装、使用盗版软件；您对自己行为（如自行安装的软件和进行的操作）所引起的结果承担全部责任。

3.1.5 您对自己存放在阿里云云平台上的数据以及进入和管理阿里云云平台上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当或操作不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.1.6 您应向阿里云提交执行本服务协议的联系人和管理用户网络及云平台上各类产品与服务的人员名单和联系

方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知阿里云。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。

3.1.7 您须依照《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。您自行承担未按规定保留相关记录而引起的全部法律责任。

3.1.8 您了解阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如阿里云安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但阿里云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使阿里云提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为阿里云违约。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题

3.1.9 您理解并确认，备份存储于阿里云公众趋势分析服务中的数据是您的责任，阿里云不负责数据备份。

3.1.10 您应仔细阅读阿里云就公众趋势分析服务在数加网站上的服务说明，依照相关操作指引进行操作，包括但不限于您须按照阿里云要求的规范书写使用公众趋势分析服务的代码等，以保证您对公众趋势分析服务的正常使用。

3.1.11 您应自行上传需要使用阿里云公众趋势分析服务处理的相关数据。因您的原因致使数据在上传过程中出现的泄漏、丢失等任何风险，均由您自行承担。

3.2 阿里云的权利、义务

3.2.1 阿里云应按照本服务协议约定及产品页面的服务标准，向您提供服务。

3.2.2 服务期限内，阿里云将为您提供如下客户服务：

3.2.2.1 阿里云为付费用户提供7×24售后故障服务，并为付费用户提供有效的联系方式并保证付费用户能够联系到故障联系人。故障联系人在明确故障后及时提供反馈；

3.2.2.2 阿里云提供7*24小时的在线工单服务系统，解答客户在使用中的问题。

3.2.3 阿里云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您的原因和/或不可抗力以及非阿里云控制范围之内的事项除外。

3.2.4 阿里云提供本服务协议规定的技术支持，但不承担由于您的原因（包括但不限于代码质量，人为管理疏漏，自身安全管理等）造成的影响和损失。

4 用户数据的保存、披露与删除

4.1 阿里云可能会使用您提交的注册账户的信息，向您发出产品、服务的推广营销信息。

4.2 您的用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：

4.2.1 经您同意，向第三方披露；

4.2.2 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

4.2.3 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；

4.2.4 为提供您所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据；

4.3 除法律规定或阿里云和您另行约定外，您订购的公众趋势分析服务到期后未续费或者因其他原因致使公众趋势分析服务终止后，阿里云有权不再保留您的数据，您需自行承担全部数据被删除清空后引发的一切后果。

5 知识产权

5.1 您应保证使用公众趋势分析服务的内容（包括但不限于数据、算法、程序等）对公众趋势分析服务的使用及使用公众趋势分析服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人之权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应自行处理上述全部索赔、诉讼及相关事宜，并使阿里云完全免责。如因您的行为造成阿里云损失的，您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失。

5.2 如果第三方机构或个人对您使用公众趋势分析服务过程中所涉及的相关内容的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。

5.3 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

6 保密条款

6.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料、产品计划、价格、财务及营销规划、业务战略、客户信息、客户数据、研发、软件硬件、API应用数据接口、技术说明、设计、特殊公式、特殊算法等)。

6.2 本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3 本服务协议双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本服务协议双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

6.4 本条款不因本服务协议的终止而失效。

7 期限与终止

7.1 阿里云公众趋势分析服务自您开通服务之日起即可使用，至法律规定或本服务协议约定的终止情形出现之时终止。

7.2 发生下列情形，公众趋势分析服务终止：

7.2.1 双方协商一致终止；

7.2.2 您不再使用公众趋势分析服务而终止；

7.2.3 阿里云由于自身经营政策的变动，可提前30天通过发网站内公告、在网站内合适版面发通知或给您发站内

通知、书面通知的方式，终止本服务协议项下的服务；

7.2.4 由于您严重违反本服务协议（包括但不限于a.您未按照本服务协议的约定履行付款义务，及/或b.您严重违反本服务协议中所做的承诺，及/或c.您严重违反法律规定等），阿里云有权按本服务协议的相关约定单方面终止服务，并不退还您已经支付的费用（如有）；

7.2.5 由于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但如因您网站遭遇该等行为而给阿里云或者阿里云的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，您理解并充分认可，阿里云有权决定暂停或终止服务。

8 违约责任

8.1 本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

8.2 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于阿里云违约：

8.2.1 阿里云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

8.2.2 由于互联网上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

8.3 如果因阿里云原因造成您连续72小时不能正常使用服务的，您可终止接受服务，但非阿里云控制之内的原因引起的除外。>如果因阿里云原因造成您连续72小时不能正常使用服务的，您可终止接受服务，但非阿里云控制之内的原因引起的除外。

8.4 在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、惩戒性、偶然性的损害，包括您使用公众趋势分析服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

8.5 在任何情况下，阿里云对本服务协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的该违约行为所对应的公众趋势分析服务之服务费总额。

9 不可抗力

9.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、网络主干线路中断、黑客攻击、病毒侵袭、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10 法律适用及争议解决

10.1 本服务协议受中华人民共和国法律管辖。

10.2 在执行本服务协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市余杭区人民法院提起诉讼。

11 附则

11.1 阿里云在数加网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务协议不可分割的一部分,如果阿里云在数加网站相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务协议有不一致之处,以本服务协议为准。

11.2 阿里云有权将本协议的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联方,而无须事先征得您的同意,届时阿里云将通过在数加网站上公告、或给您发站内通知或书面通知的方式通知您。

11.3 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在,那么应视为继续存在的条款,这些条款包括但不限于承诺与保证条款(第3.1.3条)、保密条款(第6条)、知识产权条款(第5条)、法律适用及争议解决条款(第10条)。

11.4 本协议项下,阿里云对您的所有通知均可通过网页公告、站内通知、电子邮件、手机短信或书面信函等任一方式进行;该等通知于发送之日即视为已送达收件人。

11.5 本协议的标题仅为方便阅读所设,非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

官方服务API校验规范

您可以通过调用API来实现对您数加订购的官方服务的调用。

您可以通过发起HTTPS请求来调用API,首先您需要创建AccessKey。

注意:

AccessKey相当于您访问阿里云产品的口令,拥有您完整的权限,请妥善保管、避免泄露,并定期更换您的AccessKey。

API整体的校验规则

API签名包含公共请求头(HTTP协议header参数)、URL(规范资源)、Body

```
Authorization = Dataplus AccessKeyId + ":" + Signature
```

```
Signature = Base64( HMAC-SHA1( AccessSecret, UTF-8-Encoding-Of(StringToSign) ) )
```

```
StringToSign =
```

```
//HTTP协议header
```

```
HTTP-Verb + "\n" + //GET|POST|PUT...
```

```
Accept + "\n" +
```

```
Content-MD5 + "\n" + //Body的MD5值放在此处
```

```
Content-Type + "\n" +
```

```
Date + "\n" +  
url
```

签名计算方法

API请求使用标准的Authorization头来签名自己的请求，请求格式如下所示：

```
Authorization: Dataplus AccessKeyId:Signature
```

签名算法遵循RFC 2104HMAC-SHA1规范，要签名的元素是请求自身的一些参数，由于每个API请求基本不同，所以签名的结果也不相同。

公共请求头计算签名

HTTP协议header

计算签名必须包含参数Accept、Content-Type、Date的值（Content-Length不计入签名），按顺序排列，若值不存在则以\n补齐。

名称	含义	类型	默认值
Authorization	用于验证请求合法性的认证信息，采用AccessKeyId:Signature的形式。	字符串	默认值：无
Content-Type	RFC 2616中定义的HTTP请求内容类型。	类型：字符串	默认值：无
Date	HTTP 1.1协议中规定的GMT时间，例如：Wed, 05 Sep. 2012 23:00:00 GMT	字符串	无
Accept	客户端需要的返回值类型。	类型：字符串	无

URL

完整的URL，比如http://127.0.0.1:808/xxx/yyy?a=1&c=2。

```
URL: '/xxx/yyy?a=1&c=2'
```

Case

Node.js

```

var request = require('request');
var url = require('url');
var crypto = require('crypto');
var date = new Date().toUTCString()

// 这里填写AK和请求
var ak_id = 'NNV.....5jv';
var ak_secret = 'FGs.....3Zu';
var options = {
  url : 'https://shujuapi.aliyun.com/org_code/service_code/api_name?param1=xxx&param2=xxx',
  method: 'GET',
  body: '',
  headers: {
    'accept': 'application/json',
    'content-type': 'application/json',
    'date': date,
    'Authorization': ''
  }
};
// 这里填写AK和请求

md5 = function(buffer) {
  var hash;
  hash = crypto.createHash('md5');
  hash.update(buffer);
  return hash.digest('base64');
};

sha1 = function(stringToSign, secret) {
  var signature;
  return signature = crypto.createHmac('sha1', secret).update(stringToSign).digest().toString('base64');
};

// step1: 组stringToSign [StringToSign = #{method}\n#{accept}\n#{data}\n#{contentType}\n#{date}\n#{action}]
var body = options.body || '';
var bodymd5;

if(body === void 0 || body === ''){
  bodymd5 = body;
} else {
  bodymd5 = md5(new Buffer(body));
}

console.log(bodymd5)
var stringToSign = options.method + "\n" + options.headers.accept + "\n" + bodymd5 + "\n" +
options.headers['content-type'] + "\n" + options.headers.date + "\n" + url.parse(options.url).path;
console.log("step1-Sign string:", stringToSign);

// step2: 加密 [Signature = Base64( HMAC-SHA1( AccessSecret, UTF-8-Encoding-Of(StringToSign) ) )]
var signature = sha1(stringToSign, ak_secret);
// console.log("step2-signature:", signature);

// step3: 组authorization header [Authorization = Dataplus AccessKeyId + ":" + Signature]
var authHeader = "Dataplus " + ak_id + ":" + signature;

```

```
console.log("step3-authorization Header:", authHeader);
options.headers.Authorization = authHeader;

console.log('authHeader', authHeader);

// step4: send request
function callback(error, response, body) {
  if (error) {
    console.log("error", error)
  }
  console.log("step4-response body:", response.statusCode, body)
}
request(options, callback);
```

Java

```
package com.alibaba.vo;

import java.net.HttpURLConnection;
import java.io.BufferedReader;
import java.io.IOException;
import java.io.InputStreamReader;
import java.io.PrintWriter;
import java.net.URL;
import java.net.URLConnection;
import java.security.MessageDigest;
import java.text.SimpleDateFormat;
import java.util.Date;
import java.util.Locale;
import javax.crypto.spec.SecretKeySpec;
import sun.misc.BASE64Encoder;
import javax.crypto.Mac;

@SuppressWarnings("restriction")
public class AESDecode {
  /*
   * 计算MD5+BASE64
   */
  public static String MD5Base64(String s) {
    if (s == null)
      return null;
    String encodeStr = "";
    byte[] utfBytes = s.getBytes();
    MessageDigest mdTemp;
    try {
      mdTemp = MessageDigest.getInstance("MD5");
      mdTemp.update(utfBytes);
      byte[] md5Bytes = mdTemp.digest();
      BASE64Encoder b64Encoder = new BASE64Encoder();
      encodeStr = b64Encoder.encode(md5Bytes);
    } catch (Exception e) {
      throw new Error("Failed to generate MD5 : " + e.getMessage());
    }
    return encodeStr;
  }
}
```

```

}

/*
 * 计算 HMAC-SHA1
 */
public static String HMACSha1(String data, String key) {
    String result;
    try {

        SecretKeySpec signingKey = new SecretKeySpec(key.getBytes(), "HmacSHA1");
        Mac mac = Mac.getInstance("HmacSHA1");
        mac.init(signingKey);
        byte[] rawHmac = mac.doFinal(data.getBytes());
        result = (new BASE64Encoder()).encode(rawHmac);
    } catch (Exception e) {
        throw new Error("Failed to generate HMAC : " + e.getMessage());
    }
    return result;
}

/*
 * 等同于javaScript中的 new Date().toUTCString();
 */
public static String toGMTString(Date date) {
    SimpleDateFormat df = new SimpleDateFormat("E, dd MMM yyyy HH:mm:ss z", Locale.UK);
    df.setTimeZone(new java.util.SimpleTimeZone(0, "GMT"));
    return df.format(date);
}

/*
 * 发送POST请求
 */
public static String sendPost(String url, String body, String ak_id, String ak_secret) throws Exception {
    PrintWriter out = null;
    BufferedReader in = null;
    String result = "";
    int statusCode = 200;
    try {
        URL realUrl = new URL(url);

        /*
         * http header 参数
         */
        String method = "POST";
        String accept = "application/json";
        String content_type = "application/json";
        String path = realUrl.getFile();
        String date = toGMTString(new Date());

        // 1.对body做MD5+BASE64加密
        String bodyMd5 = MD5Base64(body);
        String stringToSign = method + "\n" + accept + "\n" + bodyMd5 + "\n" + content_type + "\n" + date + "\n"
            + path;
        // 2.计算 HMAC-SHA1
        String signature = HMACSha1(stringToSign, ak_secret);
        // 3.得到 authorization header
    }
}

```

```
String authHeader = "Dataplus " + ak_id + ":" + signature;

// 打开和URL之间的连接
URLConnection conn = realUrl.openConnection();
// 设置通用的请求属性
conn.setRequestProperty("accept", accept);
conn.setRequestProperty("content-type", content_type);
conn.setRequestProperty("date", date);
conn.setRequestProperty("Authorization", authHeader);

// 发送POST请求必须设置如下两行
conn.setDoOutput(true);
conn.setDoInput(true);
// 获取URLConnection对象对应的输出流
out = new PrintWriter(conn.getOutputStream());
// 发送请求参数
out.print(body);
// flush输出流的缓冲
out.flush();

// 定义BufferedReader输入流来读取URL的响应
statusCode = ((HttpURLConnection)conn).getResponseCode();
if(statusCode != 200) {
    in = new BufferedReader(new InputStreamReader(((HttpURLConnection)conn).getErrorStream()));
} else {
    in = new BufferedReader(new InputStreamReader(conn.getInputStream()));
}
String line;
while ((line = in.readLine()) != null) {
    result += line;
}
} catch (Exception e) {
    e.printStackTrace();
} finally {
    try {
        if (out != null) {
            out.close();
        }
        if (in != null) {
            in.close();
        }
    } catch (IOException ex) {
        ex.printStackTrace();
    }
}

if (statusCode != 200) {
    throw new IOException("\nHttp StatusCode: " + statusCode + "\nErrorMessage: " + result);
}
return result;
}

/*
 * GET请求
 */
public static String sendGet(String url, String ak_id, String ak_secret) throws Exception {
```

```
String result = "";
BufferedReader in = null;
int statusCode = 200;
try {
    URL realUrl = new URL(url);
    /*
    * http header 参数
    */
    String method = "GET";
    String accept = "application/json";
    String content_type = "application/json";
    String path = realUrl.getFile();
    String date = toGMTString(new Date());
    // 1.对body做MD5+BASE64加密
    // String bodyMd5 = MD5Base64(body);
    String stringToSign = method + "\n" + accept + "\n" + "" + "\n" + content_type + "\n" + date + "\n" + path;
    // 2.计算 HMAC-SHA1
    String signature = HMACSha1(stringToSign, ak_secret);
    // 3.得到 authorization header
    String authHeader = "Dataplus " + ak_id + ":" + signature;
    // 打开和URL之间的连接
    URLConnection connection = realUrl.openConnection();
    // 设置通用的请求属性
    connection.setRequestProperty("accept", accept);
    connection.setRequestProperty("content-type", content_type);
    connection.setRequestProperty("date", date);
    connection.setRequestProperty("Authorization", authHeader);
    connection.setRequestProperty("Connection", "keep-alive");
    // 建立实际的连接
    connection.connect();

    // 定义 BufferedReader输入流来读取URL的响应
    statusCode = ((HttpURLConnection)connection).getResponseCode();
    if(statusCode != 200) {
        in = new BufferedReader(new InputStreamReader(((HttpURLConnection)connection).getErrorStream()));
    } else {
        in = new BufferedReader(new InputStreamReader(connection.getInputStream()));
    }
    String line;
    while ((line = in.readLine()) != null) {
        result += line;
    }
} catch (Exception e) {
    e.printStackTrace();
} finally {
    try {
        if (in != null) {
            in.close();
        }
    } catch (Exception e) {
        e.printStackTrace();
    }
}

if (statusCode != 200) {
    throw new IOException("\nHttp StatusCode: " + statusCode + "\nErrorMessage: " + result);
}
```

```

}
return result;
}

public static void main(String[] args) throws Exception {
// 发送POST请求示例
String ak_id1 = "NMV.....5jv"; //用户ak
String ak_secret1 = "Fgs.....3zu"; // 用户ak_secret
String url = "https://shujuapi.aliyun.com/org_code/service_code/api_name";
String body = "{\"param1\": \"xxx\", \"param2\": \"xxx\"}";
System.out.println("response body:" + sendPost(url, body, ak_id, ak_secret));

// 发送GET请求
String ak_id1 = "NMV.....5jv"; //用户ak
String ak_secret1 = "Fgs.....3zu"; // 用户ak_secret
String url1 = "https://shujuapi.aliyun.com/org_code/service_code/api_name?param1=xxx&param2=xxx";
System.out.println("response body:" + sendGet(url1, ak_id1, ak_secret1));
}
}

```

PHP

```

<?php
$akId = "*****";
$akSecret = "*****";
//更新api信息
$url = "https://shujuapi.aliyun.com/org_code/service_code/api_name?param1=xxx&param2=xxx";

$options = array(
'http' => array(
'header' => array(
'accept'=> "application/json",
'content-type'=> "application/json",
'date'=> gmdate("D, d M Y H:i:s \G\M\T"),
'authorization' => ""
),
'method' => "GET", //可以是 GET, POST, DELETE, PUT
'content' => "" //如有数据，请用json_encode()进行编码
)
);
$http = $options['http'];
$header = $http['header'];
$urlObj = parse_url($url);
if(empty($urlObj["query"]))
$path = $urlObj["path"];
else
$path = $urlObj["path"]."?". $urlObj["query"];
$body = $http['content'];
if(empty($body))
$bodymd5 = $body;
else
$bodymd5 = base64_encode(md5($body,true));
$stringToSign = $http['method']."\n".$header['accept']."\n".$bodymd5."\n".$header['content-type']."\n".$header['date']."\n".$path;

```



```

$signature = base64_encode(
hash_hmac(
"sha1",
$stringToSign,
$akSecret, true));
$authHeader = "Dataplus ".$akId".".$signature";
$options['http']['header']['authorization'] = $authHeader;
$options['http']['header'] = implode(
array_map(
function($key, $val){
return $key." ".$val."\r\n";
},
array_keys($options['http']['header']),
$options['http']['header']));
$context = stream_context_create($options);
$file = file_get_contents($url, false, $context);
echo($file);
?>

```

Python 2.7

```

#!/usr/bin/python
# -*- coding:utf-8 -*-

from urlparse import urlparse
import datetime
import base64
import hmac
import hashlib
import json
import urllib2

def get_current_date():
date = datetime.datetime.strftime(datetime.datetime.utcnow(), "%a, %d %b %Y %H:%M:%S GMT")
return date

def to_md5_base64(strBody):
hash = hashlib.md5()
hash.update(body)
return hash.digest().encode('base64').strip()

def to_sha1_base64(stringToSign, secret):
hmacsha1 = hmac.new(secret, stringToSign, hashlib.sha1)
return base64.b64encode(hmacsha1.digest())

ak_id = '<用户的AK_ID>'
ak_secret = '<用户的AK_SECRET>'

options = {
'url': '<请求的url>',
'method': 'POST',
'body': json.dumps({"name": "hello"}, separators=(',', ':')),
'headers': {
'accept': 'application/json',

```

```
'content-type': 'application/json',
'date': get_current_date(),
'authorization': ''
}
}

# options = {
# 'url': '<请求的url>',
# 'method': 'GET',
# 'headers': {
# 'accept': 'application/json',
# 'content-type': 'application/json',
# 'date': get_current_date(), # 'Sat, 07 May 2016 08:19:52 GMT', # get_current_date(),
# 'authorization': ''
# }
# }

body = ''
if 'body' in options:
    body = options['body']

print body

bodymd5 = ''
if not body == '':
    bodymd5 = to_md5_base64(body)

print bodymd5

urlPath = urlparse(options['url'])
if urlPath.query != '':
    urlPath = urlPath.path + "?" + urlPath.query
else:
    urlPath = urlPath.path

stringToSign = options['method'] + '\n' + options['headers']['accept'] + '\n' + bodymd5 + '\n' +
options['headers']['content-type'] + '\n' + options['headers']['date'] + '\n' + urlPath

signature = to_sha1_base64(stringToSign, ak_secret)

print stringToSign

authHeader = 'Dataplus ' + ak_id + ':' + signature
options['headers']['authorization'] = authHeader

print authHeader

request = None
method = options['method']
url = options['url']

print method
print url

if 'GET' == method or 'DELETE' == method:
```

```
request = urllib2.Request(url)
elif 'POST' == method or 'PUT' == method:
    request = urllib2.Request(url, body)
    request.get_method = lambda: method

for key, value in options['headers'].items():
    request.add_header(key, value)

try:
    conn = urllib2.urlopen(request)
    response = conn.read()
    print response
except urllib2.HTTPError, e:
    print e.read()
    raise SystemExit(e)
```