

云数据库 Memcache 版

用户指南

用户指南

登录控制台

使用购买云数据库 Memcache 版的帐号登录 Memcache 管理控制台。系统显示 Memcache **实例列表**界面。

切换新旧版本控制台

背景

目前，在控制台首页**产品与服务**菜单中选择**云数据库 Memcache 版**会自动转到新版 Memcache 控制台，新旧版本控制台的地址不同，您可以手动切换，也可以在控制台上跳转切换。

注意：新旧版本的 Memcache 功能对比请参考**新旧版本对比**。

手动切换

您可以通过手动输入控制台地址的方式切换新旧版本控制台。

旧版本控制台的地址：<https://ocsnew.console.aliyun.com/>

新版本控制台的地址：<https://kvstore.console.aliyun.com/?instanceType=Memcache#/home/>

控制台跳转

在新版 Memcache 控制台的**实例列表**页面，单击页面右上方的**回到旧版ocs控制台**链接即可回到旧版 Memcache 控制台。

说明：如果需要重新回到新版控制台，可以在控制台左侧导航栏或者在**产品与服务**菜单中选择云数据库

Memcache 版。

相关 FAQ

旧版本的云数据库 Memcache 版如何管理和变配？

答：旧版的云数据库 Memcache 版将继续可以在阿里云控制台进行管理，旧版本已经开通的实例可以正常管理，变配及释放。

旧版本的云数据库 Memcache 版如何新购？

答：旧版本的云数据库 Memcache 版将不再支持新购实例，新购实例只能购买新版 Memcache 产品。预计 2017 年 8 月，阿里云将推出单节点类型的云数据库 Memcache 版本，届时单节点类型的产品定价将于旧版本 Memcache 定价相同。您可以灵活选择单节点或双节点的产品形态满足不同的业务需求。

旧版本的云数据库 Memcache 如何升级至新版 Memcache？

答：目前还不支持一键将旧版 Memcache 升级至新版的产品化功能。如果需要升级至新版，需要购买一个新版的 Memcache 实例，随后手工预热数据，将应用程序指向新的 Memcache 域名，随后释放老版本的 Memcache 实例。

管理实例

修改密码

登录 Memcache 管理控制台。

定位到目标实例，单击实例 ID 或者**管理**进入**实例信息**页面。

单击右上角的**修改密码**按钮。

在**修改密码**页面，如果您需要修改旧密码，输入旧密码和新密码后，单击**确定**。

如果您忘记旧密码或者在创建实例时没有设置密码，单击**忘记旧密码？**链接来重置密码，单击**确定**。

变更配置

云数据库 Memcache 版支持包年包月和按量付费两种模式，按量付费可以转换为包年包月模式。两种模式均可执行变配操作。

注意事项

变更实例配置将会引起费用的变化，详细收费标准请参见云数据库 Memcache 版详细价格信息。

按量付费模式支持实时升降配。

包年包月模式在服务周期内只支持升级配置。您可以在服务周期到期，续费实例时选择降低配置。

例如您的 2 GB 实例在2017年12月31日到期，那么在2017年12月31日前您只能选择升级配置，在实例到期续费时您可以选择降低配置为 1 GB 的配置，新的配置在2018年1月1日起开始生效。

变配过程中，实例会发生秒级闪断，请您尽量在业务低峰执行升级操作。

操作步骤（按量付费模式）

登录云数据库 Memcache 版控制台。

定位目标实例，单击**变更配置**。

在**变更配置**页面，选择需要的配置，单击**确认变更**。变更成功后提示变更配置成功，按量付费在变配所在的计费周期内即以新配置计费。

操作步骤（包年包月模式）

登录云数据库 Memcache 版控制台。

定位目标实例，单击**变更配置**。

注意：包年包月实例只支持升配。

在**变更配置**页面，选择需要的配置，单击**确认变更**。

提交后进入**支付**页面，选择合适的支付方式，单击**确认支付**。

支付成功后进入支付成功提醒页面，变更配置流程完成。

切换为专有网络

背景信息

阿里云数据库支持经典网络和专有网络两种网络类型，经典网络和专有网络的区别如下：

经典网络：经典网络中的云服务在网络上不进行隔离，只能依靠云服务自身的安全组或白名单策略来阻挡非法访问。

专有网络（Virtual Private Cloud，简称 VPC）：专有网络帮助用户在阿里云上构建出一个隔离的网络环境。用户可以自定义专有网络里面的路由表、IP 地址范围和网关。此外用户可以通过专线或者 VPN 的方式将自建机房与阿里云专有网络内的云资源组合成一个虚拟机房，实现应用平滑上云。

注意事项

经典网络可以转换为专有网络，专有网络不支持更换为经典网络。

在将经典网络转换为专有网络时，您可以设置实例同时保留经典网络和专有网络的地址。

前提条件

将经典网络下的 Redis 实例切换为专有网络（VPC），必须先创建与 Redis 实例在同一地域下的 VPC 和交换机，具体步骤请参考专有网络。

操作步骤

登录 Memcache 管理控制台，选择目标实例，单击**管理**。

在**实例信息**页面，单击**切换为专有网络**。

在**切换为专有网络**页面中选择**专有网络**和**虚拟交换机**，选择**是否保留经典网络地址**，并选择**保留天数**，单击**确定**，如下图所示。



The dialog box titled "切换为专有网络" (Switch to Dedicated Network) contains the following elements:

- An orange warning icon and text: "实例将切换到专有网络。切换后，经典网络下的ECS将无法访问专有网络下的实例。" (The instance will be switched to a dedicated network. After the switch, ECS instances in the classic network will be unable to access the instance in the dedicated network.)
- Two dropdown menus: "请选择专有网络" (Please select a dedicated network) and "请选择虚拟交换机" (Please select a virtual switch).
- Text: "您可以访问[vpc控制台](#)对专有网络进行创建，管理。" (You can visit the [vpc console](#) to create and manage the dedicated network.)
- Radio buttons for "是否保留经典网络地址" (Whether to retain classic network addresses): "保留" (Retain) is selected, and "不保留" (Do not retain) is unselected.
- Radio buttons for "保留天数" (Retention period): "14天" (14 days), "30天" (30 days), "60天" (60 days), and "120天" (120 days) are all unselected.
- Buttons at the bottom right: "确定" (Confirm) and "取消" (Cancel).

注意：您可以在**实例信息**页面，单击**刷新**查看专有网络和经典网的访问地址。

释放实例

背景信息

Memcache 实例支持按量付费和包年包月两种付费方式。按量付费的实例可以主动释放，包年包月的实例不支持主动释放。

操作步骤

登录 Memcache 管理控制台。

在**实例列表**页面，定位到目标实例。

在**操作**栏中单击**释放**，在确认框中单击**确定**。

单击**获取校验码**，输入手机校验码，并单击**确定**。

清空实例数据

登录 Memcache 管理控制台。

在**实例列表**页面，定位到目标实例。

单击实例 ID 或者**操作**栏中的**管理**选项。

在**实例信息**页面，单击右上角的**清空数据**按钮，在确认框中单击**确定**。

单击**获取校验码**，输入手机校验码，单击**确定**。

续费

背景信息

包年包月实例在合同期内或合同到期后的7天内，可以进行续费。按时付费实例根据实际使用时间计费，无需续费。详细信息请参见欠费说明。

云数据库 Memcache 版支持自动续费和手动续费两种方式。

操作步骤（自动续费）

登录云数据库 Memcache 版控制台。

选择**费用>续费管理**，进入**续费管理**页面

在左侧导航栏中，选择**云数据库 Memcache 版**。

单击实例右侧的**开通自动续费**操作，设置**自动续费时长**，开通自动续费功能。

操作步骤（手动续费）

注意：您可以在手动续费的同时变更实例配置。在不续费的情况下如需变更配置，请参见**变更配置**。

进入 **云数据库 Memcache 版控制台**，找到需要续费的包年包月实例，单击**续费**。

说明：如需批量续费实例，可以在实例列表中勾选要升级的多个目标实例，然后单击**批量续费**。但批量续费时不能变更实例配置。

进入**确认订单**页面，选择需要续费的时长，单击**确认变更**。

说明：若需变更实例配置，在续费页面中勾选**是否同时变配**，选择目标配置。关于续费时变更配置的说明和计费标准，请参见**变配说明**。

提交后进入支付页面，选择合适的支付方式，单击**确认支付**。

支付成功后进入支付成功提醒页面，续费流程完成。

设置可维护时间段

背景信息

在阿里云平台上，为保障云数据库 Memcache 实例的稳定性，后端系统会不定期对实例、机器进行维护操作。

在进行正式维护前，Memcache 会给阿里云账号中设置的联系人发送短信和邮件，请注意查收。

实例维护当天，为保障整个维护过程的稳定性，实例会在所设置的可运维时间前一段时间，进入**实例维护中的**

状态，当实例处于该状态时，数据库本身正常的数据访问不会受到任何影响，但控制台上涉及该实例的变更类的功能均暂无法使用（如变更配置），查询类如性能监控等可以正常查阅。

注意：在进入实例所设置的可运维时间后，实例在维护期间可能会发生闪断，建议您尽量选择业务低峰期为运维时间段。

操作步骤

登录 Memcache 管理控制台，定位目标实例。

单击**实例 ID** 或者**管理**进入**实例信息**页面。

在**基本信息**中的**可维护时间段**后单击**设置**，如下图所示。

Memcache 默认可维护时间段为 02:00~06:00。

实例信息		
基本信息		
实例ID：m-bp115fa1be4a1a4	实例名称：✎	状态：使用中
可用区：华东 1 可用区 E	网络类型：经典网络	可维护时间段： ☐ 22:00-02:00 ☐ 02:00-06:00 ☐ 06:00-10:00 ☐ 10:00-14:00 ☐ 14:00-18:00 ☐ 18:00-22:00 保存 取消
实例规格：16c1G	最大连接数：10000	最大内网带宽：10 MByte

选择可维护时间段，单击**保存**。

说明：时间段为北京时间。

转包年包月

购买按量计费的实例后，您可以根据需求将其改变成包年包月的计费方式。

注意事项

包年包月的实例无法转成按量计费的实例，在您进行计费方式的转变前请务必考虑清楚，以免造成资源浪费。

在合同期内，包年包月的实例只支持升级配置，不支持降级配置或者释放。

变更实例计费方式成功后，实例会即刻按照包年包月的实例计费，具体计费标准请参见云数据库 Memcache 详细价格信息。

按量计费实例变更为包年包月时会产生一个新购订单，您必须完成该订单的支付流程，计费方式的变更才能生效。若未支付或未成功支付，您的订单管理页面将会出现未完成订单，之后您将无法新购实例或变更实例计费类型。

说明：

若将按量计费变更为包年包月的订单状态为未支付，在此情况下，当您对该按时计费实例进行了升级配置的操作后，由于实例组件已经发生变化，新购订单金额已不足以满足计费方式变更的要求，此时，该订单会被禁止支付。您需要先将其作废，然后重新进行变更实例计费方式的操作。

若您想放弃支付订单，可在控制台的订单管理页面进行作废该订单的操作。

变更条件

实例计费类型为按量付费，且状态为**使用中**（Running）。

说明：当您提交订单后，若按时计费实例的状态在支付过程中发生改变（如变为锁定中），则支付会失败，只有实例状态重新变成运行中时，您才能继续支付，计费方式的变更才能完成。

实例没有未完成的变更计费方式（即新购）的订单。

操作步骤

登录 Memcache 管理控制台。

定位目标实例，在**操作**栏中，单击**转包年包月**。

选择**购买时长**。

单击**确认变更**，然后按照提示支付订单。

性能监控

云数据库 Memcache 版支持性能监控，您可以根据业务需要自定义监控项目。

登录云数据库 Memcache 版控制台。

单击实例 ID 或者**管理**进入**实例信息**页面。

在左侧导航栏中，选择**性能监控**。

单击**自定义监控项**，选择需要的监控组。

说明：您可以选择查询时间来查看监控历史数据。

自定义监控项

☒ 命中率

☒ 数据个数

☒ 请求命中

☐ 请求未命中

☐ 输出带宽

☐ GetQ

☐ 数据逐出

☐ 已用缓存

☐ 输入带宽

☐ 已用QPS

☐ Get

☐ Getk

☐ GetkQ

☐ SetQ

☐ AddQ

☐ Set

☐ Add

☐ Replace

☐ ReplaceQ

☐ DeleteQ

☐ IncrQ

☐ Touch

☐ Delete

☐ Incr

☐ Decr

☐ Append

☐ Prepend

☐ DecrQ

☐ AppendQ

☐ PrependQ

☐ Quit

☐ Noop

☐ Version

☐ ListMech

☐ flow_control

☐ 连接数使用率

☐ QuitQ

☐ StartAuth

☐ AuthStep

☐ CPU使用率

☐ 连接数

确定

取消

设置 IP 白名单

背景信息

为了数据库的安全稳定，在开始使用 Memcache 实例前，您需要将访问数据库的 IP 地址或者 IP 段加到目标实例的白名单中。正确使用白名单可以让 Memcache 得到高级别的访问安全保护，建议您定期维护白名单。本文将主要介绍设置白名单的操作步骤。

注意：

加入白名单的 ECS 与 Memcache 实例必须在同一区域（Region）内。

如果有应用需要在一个 ECS 上同时访问多个云数据库 Memcache 版实例，可以将一个 IP 地址跟多个 Memcache 实例绑定。

操作步骤

登录 Memcache 管理控制台。

在**实例列表**页面，定位到目标实例。

单击实例 ID 或者**操作**栏的**管理**选项，进入**实例信息**页面。

在左侧导航栏中选择**安全设置**，单击 **default** 白名单分组中的**修改**。

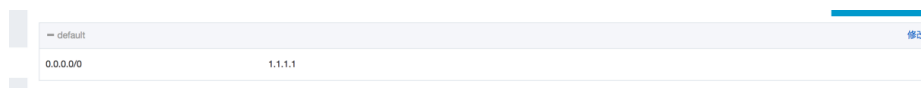
说明：若您想使用自定义分组，请先单击 **default** 白名单分组中清空以删除默认分组中的IP地址 127.0.0.1，然后单击**添加白名单分组**新建自定义分组，其余操作步骤与下述步骤相似。

在**修改白名单分组**窗口中填写**分组名称**和**组内白名单 IP 列表**，单击**确认**。

注意：

在修改白名单时，一定要将0.0.0.0/0去掉，因为0.0.0.0/0代表允许所有地址访问，存在严重的安全问题。

下图中的设置不对，因为 0.0.0.0/0 包含了 1.1.1.1（包含所有其他IP段），因此图中的设置和设置0.0.0.0/0 效果一样。



← default	修改
0.0.0.0/0	1.1.1.1

参数说明：

分组名称：长度为2~32个字符，由小写字母、数字或下划线组成，开头需为小写字母，结尾需为字母或数字。在白名单分组创建成功后，该名称将不能被修改。

组内白名单：填写允许访问 Memcache 实例的 IP 地址或者 IP 段。IP 白名单设置为 0.0.0.0/0 代表允许所有地址访问，设置为 127.0.0.1 代表禁止所有地址访问。

若填写 IP 段，如10.10.10.0/24，则表示10.10.10.X的IP地址都可以访问该 Memcache 实例。

若您需要添加多个 IP，请用英文逗号隔开，逗号前后都不能加空格。

在每个白名单分组中可以添加1000个IP。

免密码访问

背景信息

通常访问云数据库 Memcache 版实例需要进行 SASL 鉴权，即用户需要输入正确的用户名和密码才能对数据进行操作。但另一方面，也有很多用户从方便使用及集成其他第三方软件的角度出发，希望云数据库 Memcache 版能支持免用户名密码访问的方式。云数据库 Memcache 版也支持这样的访问方式，您可以在设置完白名单之后开启免密登录，则 IP 白名单里所有应用无需用户名密码即可访问对应的云数据库 Memcache 版。

注意：

开启免密登录的 ECS 实例与 Memcache 实例必须在同一区域（Region）内。

如果有应用需要在一个 ECS 上同时访问多个云数据库 Memcache 版实例，可以将一个 IP 地址跟多个 Memcache 实例绑定免密访问。

Memcache text 协议不支持密码访问，若使用 text 协议访问 Memcache，必须开启 IP 白名单

免密访问。

在开启白名单免密访问前，必须将0.0.0.0/0从白名单列表中去掉，否则免密访问功能将无法生效。

操作步骤

登录 Memcache 管理控制台。

在**实例列表**页面，定位到目标实例。

单击实例 ID 或者右侧的**管理**，进入到**实例信息**页面。

在左侧导航栏选择**安全设置**。

在设置 IP 白名单后，选中**免密登录**后的**开启**按钮，单击**提交**，就可以免密访问当前 Memcache 实例。



相关问题

免密访问开启后无法生效

为了安全考虑，在用户设置的白名单为0.0.0.0/0时，禁止白名单免密码功能生效。检查白名单看是否设置了0.0.0.0/0，将该 IP 段从白名单分组中去掉。

升级了小版本后白名单免密访问失效

新的版本为了安全考虑，在用户设置的白名单为0.0.0.0/0时，禁止白名单免密码功能生效，老版本没

有该限制，因此升级生效时，首先检查白名单中是否设置了0.0.0.0/0，如果设置，将该 IP 段从白名单分组中去掉。

参数设置

云数据库 Memcache 版支持六种数据逐出策略，您可以通过控制台修改 maxmemory-policy 参数来设置符合业务需要的逐出策略。

操作步骤

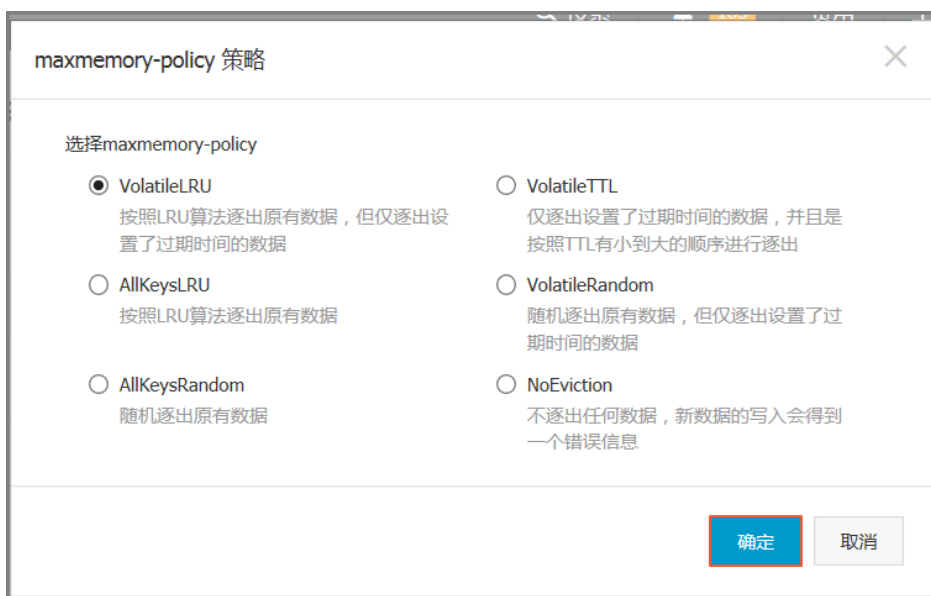
登录 Memcache 管理控制台，定位目标实例。

单击实例 ID 或者**管理**进入**实例信息**页面。

在左侧导航栏中，选择**参数设置**。

单击参数 maxmemory-policy 右侧的**修改**。

选择逐出策略，单击**确定**。



备份与恢复

自动备份（设置备份策略）

登录 Memcache 管理控制台，定位目标实例。

单击实例 ID 或者**管理**进入**实例信息**页面。

在左侧导航栏中，选择**备份与恢复**。

单击**备份设置**。

单击**编辑**，设置**备份周期**和**备份时间**。

注意：默认备份数据的保留时间是7天，不可修改。

单击**确定**，完成自动备份设置。

手动备份（立即备份）

除了备份常规设置外，您还可以在控制台上随机发起一次手工备份。

登录 Memcache 管理控制台，定位目标实例。

单击实例 ID 或者**管理**进入**实例信息**页面。

在左侧导航栏中，选择**备份与恢复**。

单击右上角的**创建备份**。

单击**确认**对实例进行立即备份。

说明：您可以在**备份数据**页，选择时间范围，查询历史备份数据。默认备份数据的保留时间是7天，所以可以提供7天以内的历史备份数据查询。

数据恢复

用户对数据库误操作引起的损失可以通过数据恢复功能最大程度地减少。目前 Memcache 提供按照备份数据恢复的方式。

登录 Memcache 管理控制台，定位目标实例。

单击实例 ID 或者**管理**进入**实例信息**页面。

在左侧导航栏中，选择**备份与恢复**。

在**备份与恢复**页面，选择**备份数据**页签。

定位要恢复的备份文件，单击**数据恢复**。

在**数据恢复**的窗口，选择**确认**直接对原实例进行数据恢复；或者选择**克隆实例**，将备份数据恢复到新创建的实例上，确认恢复后数据没有问题，再对原实例进行数据恢复。

注意：由于数据恢复操作有较高的风险，如果时间可控还是建议先采用克隆实例的方式，基于一个需要恢复的备份集创建一个按量付费实例，验证数据正确性之后，再进行数据恢复操作。

克隆实例

通过克隆实例的功能，您可以根据备份文件克隆出一个新的包年包月或者按量付费实例，复杂的数据库开发部署操作采用一键式的图形化界面搞定，极大的提高了工作效率。

登录 Memcache 管理控制台，定位目标实例。

单击实例 ID 或者**管理**进入**实例信息**页面。

在左侧导航栏中，选择**备份与恢复**。

在**备份数据**页，选择需要的备份数据集，单击**克隆实例**。

单击**确认**，进入**购买实例**页面，完成实例配置，单击**立即购买**，创建克隆实例。

说明：购买完成后，请在 Memcache 管理控制台的**实例列表**中查看新生成的克隆实例。