

归档存储（已停止新购）

常见问题

常见问题

一般性问题

使用问题

归档存储如何开通？又是如何收费的？

- 用户在阿里云官网开通归档存储服务后，就可以享受归档存储的所有服务。在使用过程中因为传输、存储产生的费用细则，会以账单的形式在阿里云费用中心中展现。
- 关于归档存储的计量计费细则，请参考：《归档存储计费细则》

调用接口失败，会对调用API次数收费吗？

- 根据调用接口返回状态收费，返回状态码为2XX则收费，其他(如3XX，4XX，5XX)不收费；

在使用归档存储的过程中，上传文件的数量有无限制？

- 归档存储的数据文件皆Archive的形式保存在 Vault 中，每个用户最多可创建10个Vault，每个Vault中包含的Archive数量无限制。

怎么能看到我的文件列表？

- 归档存储的文件列表获取，是通过提交Inventory任务来异步实现的，参考API、SDK中的Inventory任务章节；

为什么我上传了文件，但是在获取文件列表时看不到？如何确定文件上传成功了？

- 归档存储的文件列表都是在后台定时扫描生成，刚上传的文件并不会显示在 Vault 的统计信息里，一

般次日即可观察到 Vault 统计信息的变化；

- 用户通过API、命令行工具、SDK上传文件后，如文件传输正常，程序会正常退出，并返回 ArchiveId；如有异常发生则代表文件传输失败。

为什么我用工具、SDK创建一个名称已存在的Vault时为何没有报错？

- 在归档存储中，每个用户名下的Vault不允许存在同名，在命令行工具、SDK中使用创建Vault接口创建一个已存在的Vault时，会直接返回已存在Vault的VaultId给用户。

我可以多线程上传一个大文件吗？

- 在归档存储中，上传分为了普通上传和分段上传两种形式：
 - 普通上传：只能以单线程的方式上传；
 - 分段上传：可以用多线程，同时上传同一文件的多个段，实现并行传输，在归档存储提供的 PythonSdk和JavaSdk的高级接口中，都已经默认使用了并行上传功能。

分段上传时，中途可以暂定上传，后面再恢复上传吗？

- 可以。注意要在中断前记录 upload_id 或者恢复前查询 upload_id，用于恢复时任务匹配，同时恢复时间必须在一开始创建多段上传任务后的24小时内。

Job提交成功后，如何知道Job完成了？

- 通过获取Job信息接口，或通过命令行工具、SDK中封装好的方法获取Job信息，检查Job是否完成。

配置管理常见问题

如何获取AccessKey ID和AccessKey Secret

如何获取根账号的AccessKey ID和AccessKey Secret？

如果您需要获取根账号的AccessKey ID和AccessKey Secret，请执行以下步骤：

登录阿里云管理控制台。

如下图所示，将鼠标移至右上方的账号管理图标，然后单击accesskeys。



注意：提示信息中的云账号AccessKey是您访问阿里云API的密钥，具有该账户完全的权限，请务必妥善保管。请勿通过任何方式（如Github等）将AccessKey公开至外部渠道，以免被恶意利用而造成安全威胁。强烈建议您遵循阿里云安全最佳实践，使用RAM子用户AccessKey来进行API调用。

如何创建RAM子账号并获取RAM子账号的AccessKey ID及AccessKey Secret？

详细请参见：[创建RAM用户](#)。

归档存储是什么

归档存储作为阿里云数据存储服务体系的重要组成部分，提供了低至 6分/GB·月 的数据归档服务。适合于各种离线数据，例如：数字媒体、企业归档资料、科学实验数据、个人数据备份、磁带替代等。用户可以将数据进行几个月、几年甚至几十年的长时间存储。

该产品跟自建数据归档方案比起来，前期不需要任何基础设施的投入，也免去了后续设备、数据的维护成本。只需要把数据进行上传，按实际使用量进行付费即可。

数据以“Archive(文档)”的形式存储在归档存储中，是数据操作的基本单元。Archive支持任意数据类型，如电影、音乐、文稿等。我们鼓励用户将多个数据文件进行打包、压缩、加密后，进行上传。单个Archive最大可达40TB，在创建时都会分到一个唯一的ID，内容无法修改。

Vault(目录)是归档存储提供给用户用于存放Archive的单元，相当于目录的作用，也是计费、权限控制等功能的管理单位。Vault名称在每个用户的每个Region下唯一，用户在每个Region最多可以创建10个Vault，Vault不支持嵌套。每个Vault里可以包含任意数量的Archive。Vault可以通过Web控制台、API两种方式进行创建、删除等操作。

数据操作常见问题

归档存储数据获取为什么需要等待

归档存储为了提供低成本的归档能力，会把用户的归档数据进行**休眠**处理。用户获取数据前，需要提交一个Job，该Job在4个小时内，会将用户数据准备好。这时用户便可对该数据用普通的Http方式进行下载。

详细信息参见:

[归档存储 API手册 - 4.4章节：Job操作](#)

如果问题还未能解决，请联系售后技术支持。

大文件上传如何续传

归档存储数据的上传方式有两种：

一种是直接上传完整的文件，这种方式简单快速直接，但是会限制上传文件最大为**6GB**。

另外一种方式是分段上传，称为Multipart Upload。将上传文件分块，逐步上传每个分块，最后调用完成文件上传接口。

由于**归档存储本身不提供上传的续传功能**，对于超过100MB的文件，为了保证上传成功，推荐使用分段上传（Multipart Upload）方式。

详细信息参见：

[归档存储 API手册 - 4.3章节：Multipart Upload 操作](#)

如果问题还未能解决，请联系[售后技术支持](#)。

数据上传之后Vault统计信息仍未变化的原因

归档存储对于数据的统计，是**后台异步**执行的，所以，除非刚好契合统计任务的执行时间点，刚上传完数据时，Vault信息是不会更新的。

Vault信息更新后台任务的执行周期是：**每 1天 会执行一次**。

如问题还未解决，请[联系售后技术支持](#)。

上传文档后忘记保存ArchiveID如何处理

提交一个Inventory-retrieval Job（详见[归档存储 API手册](#) - 4.4.1章节：初始化Job任务）。

查询该Job的状态（详见[归档存储 API手册](#) - 4.4.4章节：Job任务状态查询）。

下载该Job结果并解析，找到对应的ArchiveID。

如果问题还未能解决，请联系售后技术支持。

更多使用问题汇总

更多使用问题FAQ，已汇总至：

《[归档存储文档中心-常见问题](#)》