

归档存储

常见问题

常见问题

使用问题

归档存储如何开通？又是如何收费的？

- 用户在阿里云官网开通归档存储服务后，就可以享受归档存储的所有服务。在使用过程中因为传输、存储产生的费用细则，会以账单的形式在阿里云费用中心中展现。
- 关于归档存储的计量计费细则，请参考：《归档存储计费细则》

调用接口失败，会对调用API次数收费吗？

- 根据调用接口返回状态收费，返回状态码为2XX则收费，其他(如3XX，4XX，5XX)不收费；

在使用归档存储的过程中，上传文件的数量有无限制？

- 归档存储的数据文件皆Archive的形式保存在 Vault 中，每个用户最多可创建10个Vault，每个Vault中包含的Archive数量无限制。

怎么能看到我的文件列表？

- 归档存储的文件列表获取，是通过提交Inventory任务来异步实现的，参考API、SDK中的Inventory任务章节；

为什么我上传了文件，但是在获取文件列表时看不到？如何确定文件上传成功了？

- 归档存储的文件列表都是在后台定时扫描生成，刚上传的文件并不会显示在 Vault 的统计信息里，一般次日即可观察到 Vault 统计信息的变化；
- 用户通过API、命令行工具、SDK上传文件后，如文件传输正常，程序会正常退出，并返回 ArchiveId；如有异常发生则代表文件传输失败。

为什么我用工具、SDK创建一个名称已存在的Vault时为何没有

报错？

- 在归档存储中，每个用户名下的Vault不允许存在同名，在命令行工具、SDK中使用创建Vault接口创建一个已存在的Vault时，会直接返回已存在Vault的VaultId给用户。

我可以多线程上传一个大文件吗？

- 在归档存储中，上传分为了普通上传和分段上传两种形式：
 - 普通上传：只能以单线程的方式上传；
 - 分段上传：可以用多线程，同时上传同一文件的多个段，实现并行传输，在归档存储提供的PythonSdk和JavaSdk的高级接口中，都已经默认使用了并行上传功能。

分段上传时，中途可以暂定上传，后面再恢复上传吗？

- 可以。注意要在中断前记录 upload_id 或者恢复前查询 upload_id，用于恢复时任务匹配，同时恢复时间必须在一开始创建多段上传任务后的24小时内。

Job提交成功后，如何知道Job完成了？

- 通过获取Job信息接口，或通过命令行工具、SDK中封装好的方法获取Job信息，检查Job是否完成。

配置管理常见问题

数据操作常见问题