

消息服务

快速入门

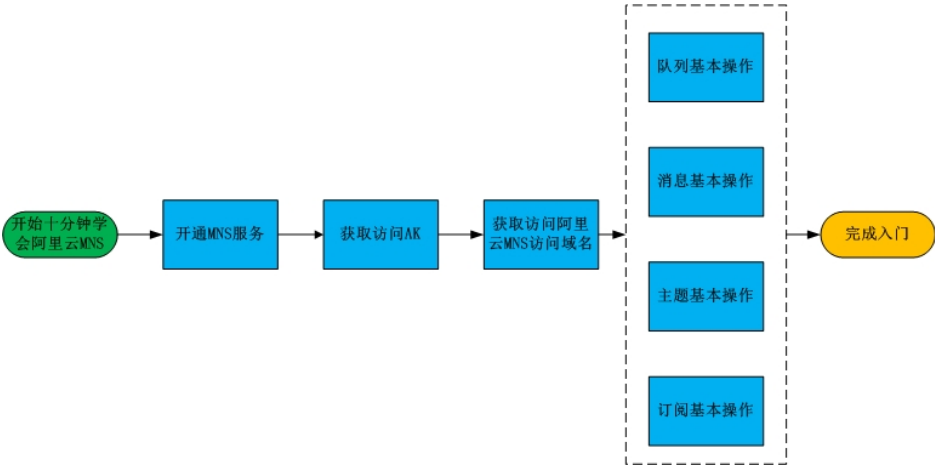
快速入门

阿里云消息服务MNS为您提供专业的消息中间件服务，让您轻松实现系统解耦，从容面对高并发的任务处理。

在使用阿里云MNS之前，你需要了解MNS的一些基本概念。阿里云MNS总共包含两种功能模型：**队列模型**和**主题订阅模型**。关于这两种模型之间的区别以及适用场景请参考消息服务概述。相关的术语请参考队列模型名词解释以及主题订阅模型名词解释。

在熟悉了阿里云MNS的基本概念之后，您可以通过阿里云MNS的管理控制台进行基本的队列以及主题订阅操作；同时您还可以通过阿里云开发工具包或者直接在应用程序中进行RESTful API调用执行相应的操作。有关更多信息，请参考阿里云MNS开发人员指南；

本文档将向您介绍如何使用阿里云MNS管理控制台来完成以下入门操作。



开通MNS服务

获取访问 AK

获取阿里云MNS访问域名

队列基本操作

消息基本操作

主题基本操作

订阅基本操作

有关阿里云MNS功能和定价的相关信息，请参考阿里云MNS产品页。

登录 [阿里云官网](#)，依次进入 [产品与服务](#) > [存储与CDN](#)，单击 [消息与通知服务](#) 进入产品页；



单击 [立即开通](#)，进入开通页面；



如果未实名认证，需单击 [立即认证](#) 进行实名认证，完成认证后返回开通页面并刷新；如果已经实名认证，请仔细阅读 [消息通知服务MNS开通协议](#)，然后单击 [立即开通](#) 开通 MNS 服务；





开通服务后，进入 MNS 控制台即可操作 MNS ，具体的使用方法请参考 快速入门。

- 登录阿里云AK管理控制台。



- 进入阿里云MNS管理控制台，选取需要访问的地域，点击右上角的“获取Endpoint”按钮即可得到该地域的内外网访问域名。



队列操作

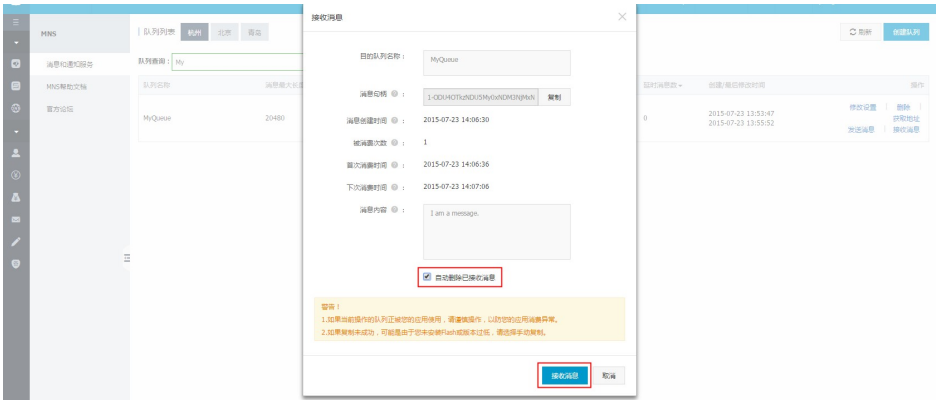
首先使用阿里云 MNS 创建一个队列，在以下的示例中命名为 MyQueue。

单击 **创建队列** 进入创建队列的对话框；
在对话框中填写队列属性，单击 **确定**，队列创建成功。



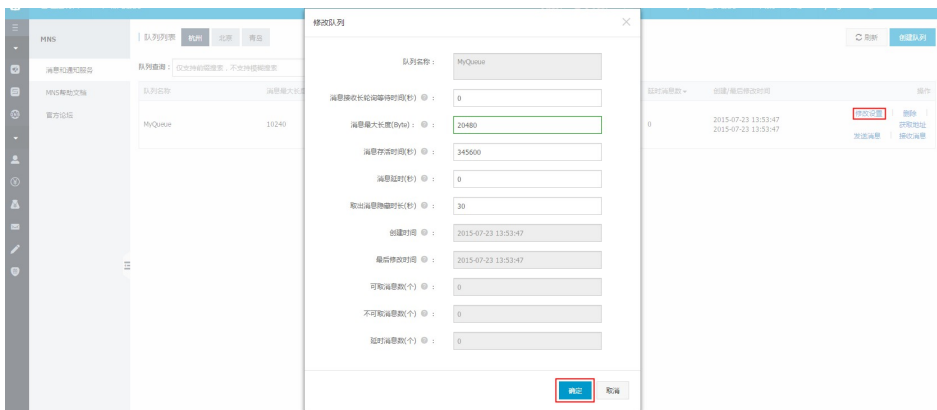
确定 **MyQueue** 创建成功后，删除 **MyQueue**。

单击 **MyQueue** 右侧的 **删除** 进入删除页面；
单击 **删除** 即可删除队列。



确定 **MyQueue** 创建成功后，对 **MyQueue** 的属性进行设置。

单击 **MyQueue** 右侧操作列表中的 **修改设置** 进入修改队列页面；
在弹出的对话框中，修改对应的属性，单击 **确认** 即可修改队列属性。



队列消息操作

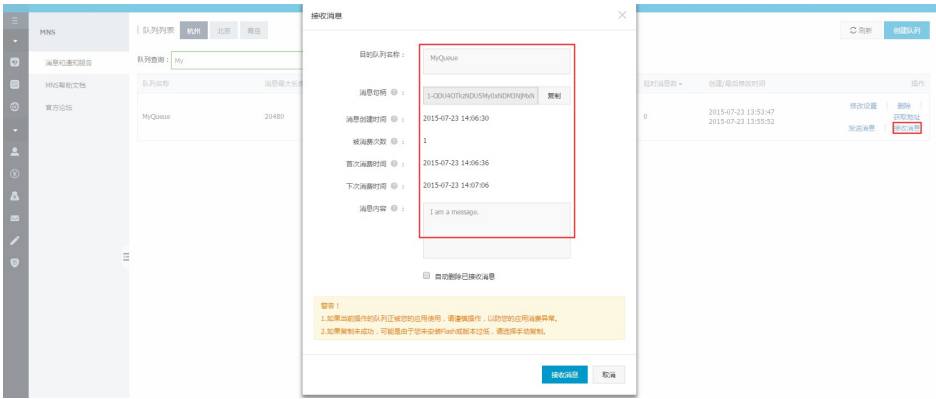
确定 **MyQueue** 创建成功后，向 **MyQueue** 发送消息。

单击 **MyQueue** 右侧的 **发送消息**，在弹出对话框中，输入要发送的消息，单击 **发送消息**，消息发送成功。



确定 **MyQueue** 创建成功后，从 **MyQueue** 中取出message，跟我们发送到 **MyQueue** 的消息进行对比，确定拿到的消息跟我们发送的消息一致。

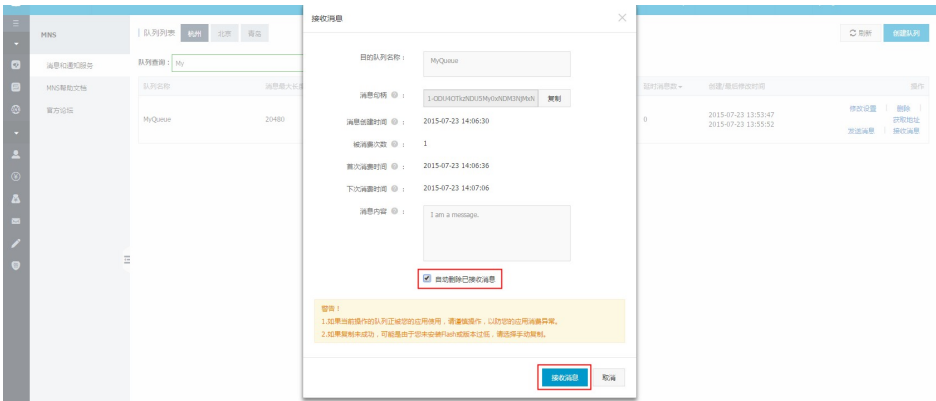
单击 **MyQueue** 右侧的 **接收消息**，弹出的对话框中显示接收消息的相关属性。



删除消息

验证消息正确后，删除刚才取出来的message。

在接收消息的对话框中，选中 **自动删除已接收消息**，单击 **接收消息** 会删除本条消息，同时获取下一条消息。



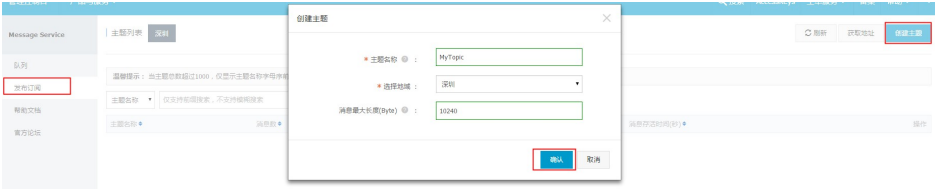
主题操作

创建一个名叫 **MyTopic** 的主题，主题创建成功后能在主题列表中查看到该主题。

单击左侧栏的 **发布订阅** 进入主题列表页面；

单击右上角的 **创建主题** 进入创建主题的对话框；

在对话框中输入属性值，单击 **确认** 即可创建主题；



单击 **MyTopic** 右侧操作列表的 **删除** 进入删除页面；

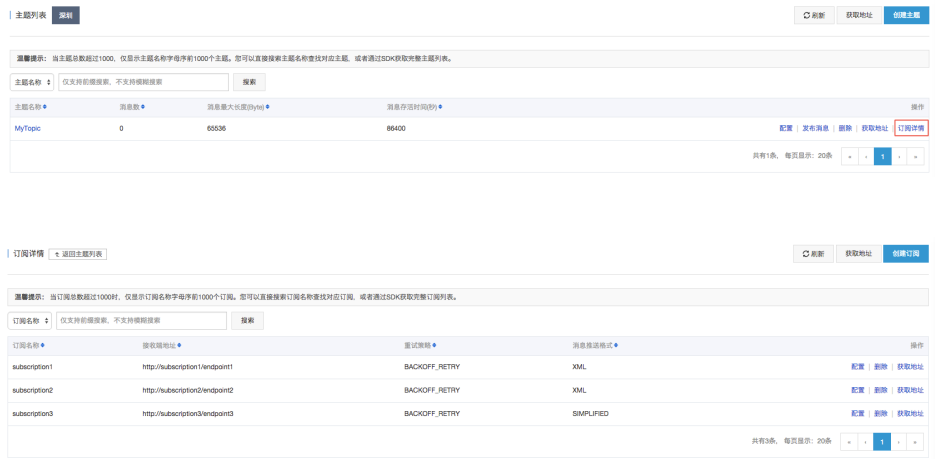
单击 **删除** 按钮即可删除主题；



查看 **MyTopic** 的订阅列表

单击 **MyTopic** 右侧操作列表的 **订阅详情** 进入订阅列表页，即可查看 **MyTopic** 的订阅列表，以分页的方式展示；

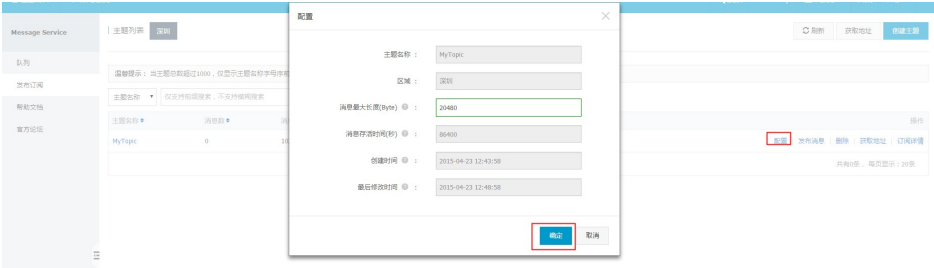
如果希望查看以某前缀开始的订阅列表，在 **订阅名称** 后面的编辑框中输入对应前缀，此处是 **My**，单击右侧 **搜索** 按钮，即可查看订阅名称以 **My** 为前缀的订阅列表；





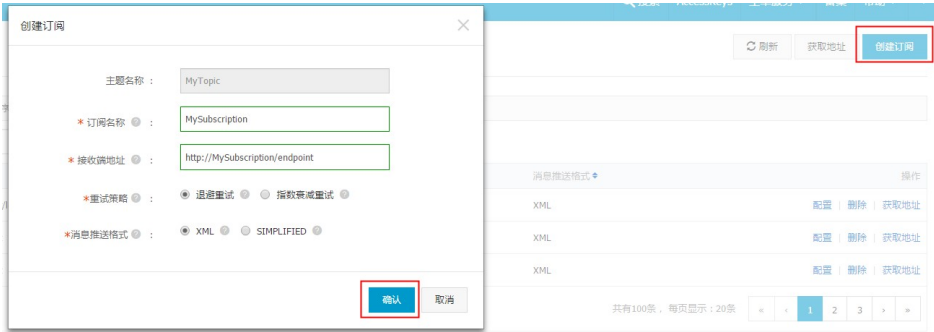
设置 MyTopic 的属性

- 单击 **MyTopic** 右侧操作列表的 **配置** 进入配置页面；
- 修改对话框中的属性值，单击 **确定** 即可修改主题属性；



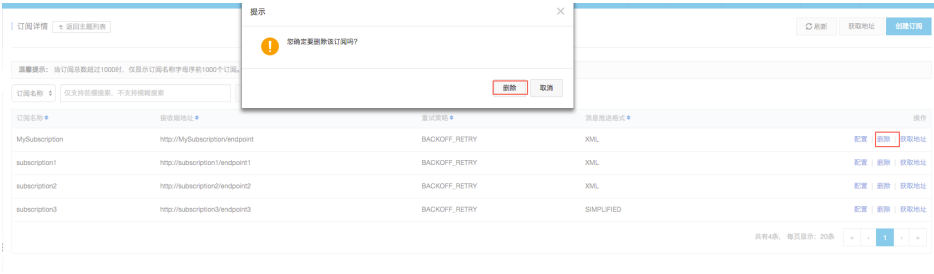
订阅操作

- 为 **MyTopic** 创建一个名为 **MySubscription** 的订阅，订阅创建成功后能在订阅列表中查看该订阅；
- 单击 **MyTopic** 右侧操作列表的 **订阅详情** 进入订阅列表页面；
- 单击右上角的 **创建订阅** 进入创建订阅页面；
- 在对话框中输入/选择订阅属性，单击 **确认** 即可；



单击 **MySubscription** 右侧操作列表的 **删除** 进入删除页面；

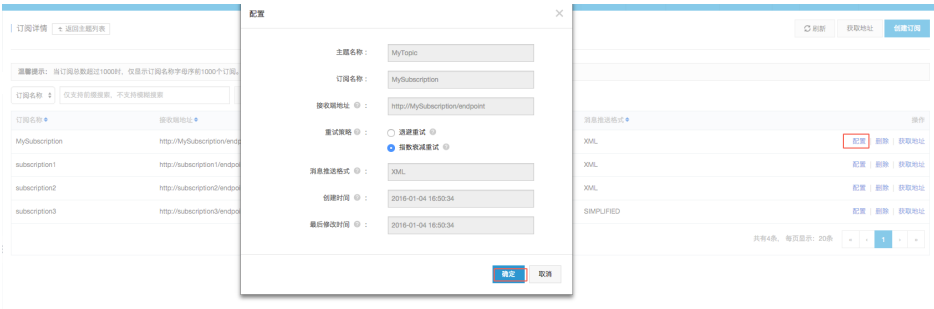
单击 **删除** 即可删除订阅；



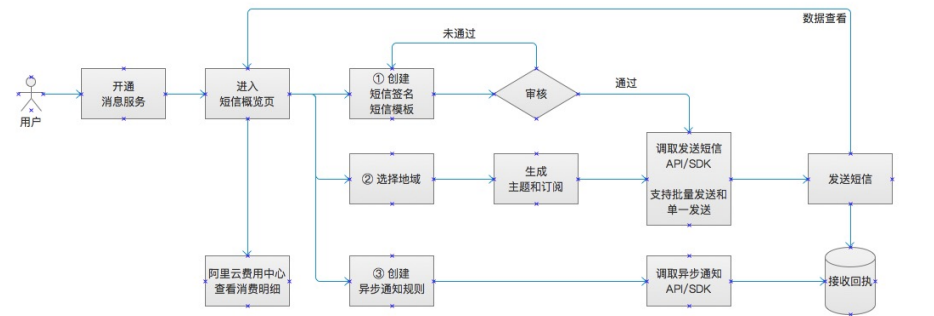
设置 **MySubscription** 的属性

单击 **MySubscription** 右侧操作列表的 **配置** 进入配置页面；

修改对话框中的属性值，单击 **确定** 即可修改订阅属性；



发送短信操作



可参考以下短信相关信息：

第一步：创建短信签名和短信模板

- 短信签名设置
- 短信模板设置
- 推广短信设置

第二步：通过SDK发送短信

1、SDK示例：

- JAVA SDK
- Python SDK
- C# SDK
- PHP SDK

2、发送短信所使用的专用主题

1) 主题的作用：主题就好比一份报纸，多个客户都到邮局订阅了这份报纸，当报纸推出最新一期时，客户（包括邮局的合作伙伴）可以选择多种方式来获取报纸。从而提升整体的短信发送能力。

2) 使用：您可以通过 短信概览页查看发送短信专用主题的名称，并将该名称写入SDK中。注：该主题免费。

第二步：通过事件通知了解发送情况

1) 作用：通过事件通知，我们会异步返回请求短信接口的结果和短信发送后的成功失败情况。具体的失败原因和错误码会包含在通知中。

2) 使用：操作方法

常见问题

- 数据统计
- 产品规则和业务限制

在短信概览页中您可以了解到与短信相关的信息，包括当前用户状态、用户在阿里云的认证类型、查询消费明细入口、当前短信签名和短信模板的创建情况以及快速创建入口、专用于短信的主题和订阅名称、和异步通知规则情况。

服务可用地域

短信仅提供国内机房服务，目前还不支持发往除中国大陆以外的地区。

用户当前状态

该状态说明您的状态类型，以及在阿里云的认证情况。

- 正常：可正常使用发送短信。
- 冻结：因某种违规行为而导致账号冻结。
- 个人认证：享受个人认证所拥有的权益。
- 企业认证：享受企业认证所拥有的权益。个人认证和企业认证存在差异，查看这里了解

短信签名和模板

在短信概览页中，您可以直接查看到您当前拥有的短信签名和模板数量。点击“创建”按钮可以进行快速创建



- 创建短信签名
- 创建短信模板
- 启用推广短信

短信专用主题和订阅

针对使用短信功能的用户，每个地区会免费赠送一个主题和对应的订阅。您在调取接口发送时，需要将主题名称填写在API/SDK的代码中。



事件通知

如果您已调取接口发送短信，可以通过创建规则来了解发送的状态。在返回的回执中您可以了解到发送成功、发送失败以及发送失败详情等。



阿里云个人认证和企业认证权益区别

限制项	阿里云个人认证	阿里云企业认证
自定义短信签名	1个	5个
自定义短信模板	不限	不限
短信模板中变量长度	15个字符	无限制（建议控制在合理长度范围内）
推广短信	不支持	支持

个人认证升级为企业认证帮助

短信发送频率限制

- 短信验证码：使用同一个签名，对同一个手机号码发送短信验证码，1条/分钟，5条/小时，10条/天；
- 短信通知：使用同一个签名和同一个短信模板ID，对同一个手机号码发送短信通知，支持50条/日；
- 推广短信：使用同一个签名和同一个短信模板ID，对同一个手机号码发送短信通知，支持50条/日；

短信签名的审核要求

- 1) 2-8个字符；
- 2) 不能是纯数字、纯字母、不含违禁关键词，不能有其他特殊符号(如-.+ #)；
- 3) 不用添加[]符号，短信发送会自带[]符号，避免重复，申请时无需添加该符号；
- 4) 短信签名建议为用户真实应用名/网站名/公司名。若签名/短信内容侵犯到第三方权益须获得第三方的真实授权，将授权委托书进行上传。下载授权委托书模板

您也可以在创建短信签名页进行模板下载。

短信模板的审核要求

- 1) 不能发送营销、贷款、借款、中奖、抽奖、党政及宗教推广类短信，不支持金融、理财、房产等内容的通知类短信和推广类短信。(验证码除外)；
- 2) 短信内容不能含有政治敏感字眼和“黄赌毒”等低俗敏感字样,出现违法违规或者损害到相关他人权益的，平台将保留最终追究的权利；
- 3) 不支持全变量/组合变量短信模板；请将短信内容的结构具体,细化使用场景；
- 4) 短信模板不支持特殊符号如：¥、★、?、`、(●?▽`●)ノ ^_^；
- 5) 模板如需链接请将已ICP备案的网址写于模板非变量内容中便于核实；(短链接不支持拼接地址)
- 6) 变量名称只能填写英文字母或英文数字组合，首位不能为数字，不能纯汉字，纯数字及email、mobile、id、nick、site；
- 7) 模板内容含验证码，注册码，校验证请选择验证码模板类型，反之请选择通知类型；
- 8) 变量格式应如\${code}，其中\$符在{ }外面，变量内容不能为空；
- 9) 【】符号在模板内容中任意位置都不能使用，[]符号模板内不能使用，系统均会默认为签名，签名请单独申请，传参需传签名及短信模板ID；
- 10) 变量名称不能带有特殊符号如：.、-、:、/、#、\$、空格；
- 11) 模板内容如侵犯到第三方权益须获得第三方的授权,并将授权委托凭证进行上传；下载授权委托书模板您也可以在创建短信签名页进行模板下载。

FAQ：

- 问：提交模板审核不通过说是不支持全变量或组合变量是什么意思？

答：全变量是指，您的短信模板中所有内容为一个“变量”。短信产品不支持全变量短信模板。您需要将模板内容具体化拆分，例如：亲爱的用户\${name}您好，您的快递获取码是\${code}，请凭此码尽快在\${time}前领取您的包裹。

组合变量是指，由连续几个变量组成，中间没有任何文字或字母间隔。您需要在多个变量之间添加文字或字母等进行分隔。

- 问：在变量中不支持添加URL，如果需要URL怎么办？

答：如果您希望针对不同接收者提供不同的url，建议您将主域名放在非变量位置，url产生变化的内容放在变量中。

例如：亲爱的用户\${content}给你写了封信！这大概是世界上最用心最深情的事了，看信请点链接：
[https://www.aliyun.com/\\${info}](https://www.aliyun.com/${info})。其中，变量\${info}可以指向activity，实际URL跳转到：
<https://www.aliyun.com/activity>。

以上信息供您参考，最终内容还需要按照您的实际情况进行考量。

短信封禁规则

短信服务会针对用户发送的短信模板和短信签名进行审核，同时配合系统监控，防范在短信内容中出现的违反国家法律法规要求的相关内容。

发现违反规则的短信内容，会对相关用户进行账号冻结，并视情况扣罚用户保证金或追究其责任。

账号冻结后，该用户无法继续使用短信服务，如该账号中包含短信服务的资源包、优惠券等，也无法继续使用。账号冻结后，后续不可申请开通使用。

短信内容长度计算规则

短信字数 = 短信模板内容字数 + 签名字数

短信字数 <= 70 个字数，按照 70 个字数一条短信计算

短信字数 > 70 个字数，即为长短信，按照 67 个字数记为一条短信计算

注：在统计短信字数时，小数点、字母、汉字以及其他符号均按照一个字符位进行统计。最终按照实际发送成功的短信条数计费。

短信签名是为客户提供一种快捷、方便的个性化签名方式。当客户发送短信时，短信系统会根据客户的设置，在短信内容里附加个性化签名，再发送给被叫手机客户。

创建签名

1、创建入口

通过控制台左侧导航，点击“短信-短信签名”，进入签名管理页；点击右上角“创建短信签名”进入



创建签名页。

进入短信概览页，点击页面中的“创建签名”进入创建签名页。



2、填写签名

- 如您当前是企业用户

- 1) 签名内容：填写您的具体签名信息；比如您的公司名称简称，例如：阿里云
- 2) 签名用途：单选项，选择符合您当前情况的选项；各选项说明：

自用，签名为本账号实名认证公司的公司名/产品名/网站名等：您当前为企业认证，签名使用场景是为您企业的公司名、产品名或网站名等。

他用，签名为他人（非本账号实名认证公司）公司名/产品名/网站名等：您当前为企业认证，签名使用场景是为您企业之外的其他企业的公司名、产品名或网站名。

其他，签名为“他用”且该企业是学校、医院、机关事业单位、媒体、报社：您当前为企业认证，签名使用场景是为您企业之外的学校、医院、机关事业单位、媒体、报社等公司旗下的公司吗、产品名或网站名。

3) 三证合一：

是：如您的企业已进行了三证合一操作，请选择是；

否：如您的企业还未进行三证合一操作，请选择否；

4) 证明文件：根据您选择的“三证合一”选项，需要提交不同的证明。

所有证明包括，本账号企业营业执照、本账号组织机构代码证、本账号税务登记证、授权委托书、授权单位的组织机构代码证、本账号三证合一。下载授权委托书模板

您也可以在创建短信签名页进行模板下载。

5) 备注：需要您填写下该短信签名会应用在何种场景下。如有已备案的网站或已上线的APP可提交帮助审核通过。

上述内容填写好后，点击提交。提交后可在短信管理页查看到。

- 如您当前是个人用户

1) 签名内容：填写您的具体签名信息；比如您的网站名称简称，例如：阿里云

2) 签名用途：单选项，选择符合您当前情况的选项；

个人使用，签名为自己产品名/网站名等：您当前为个人认证，签名使用场景是为您自家产品或网站。

个人使用，签名为他人产品名/网站名等：您当前为个人认证，签名使用场景是为您之外的其他个人产品或网站。

企业使用，签名为公司名或旗下产品名/网站名等：您当前为个人认证，签名使用场景是为某公司旗下的产品或网站。

企业使用，且该公司是媒体、报社、学校、医院、机关事业单位，签名为公司名或旗下产品名/网站等：您当前为个人认证，签名使用场景为媒体、报社、学校、医院、机关事业单位旗下的产品或网站。

3) 备注：需要您填写下该短信签名会应用在何种场景下。如有已备案的网站或已上线的APP可提交帮助审核通过。

上述内容填写好后，提交。提交后可在短信管理页查看到。

管理签名

通过控制台左侧导航，点击“短信签名”，进入签名管理页；

Message Service	短信签名	启用推广短信	新建短信签名	刷新
短信				
短信概览				
短信签名				
短信模板				
短信统计				

签名名称	工单号	创建时间	签名类型	状态	失败原因	操作
测试	5670038	2017-02-24 08:41:21	验证码或短信通知	✔ 审批通过		删除

说明：
1. 个人用户最多可以创建1个自定义短信签名；企业用户最多可以创建5个自定义短信签名。

在签名列表中，包含了所有

签名信息，可以了解签名的具体情况。列表信息说明如下：

- 1) 签名名称：即您在创建签名是填写的“签名内容”；
- 2) 工单号：每一个签名都有一个唯一的工单号，当您遇到短信相关问题需要客服同学协助查询时，可以提交工单号，以便尽快查找到问题。
- 3) 创建时间：创建该签名的时间；
- 4) 状态：该签名当前的审核状态。包括了审核中、审核通过、审核未通过；
- 5) 失败原因：如状态为审核未通过，这里会显示具体的失败原因，您可以通过失败原因的提示进行调整。
- 6) 操作：如您不需要在使用该签名，可以点击进行删除；

签名规则

- 短信签名&短信模板审核标准包括但不限于以上规则，以最终审核结果为准。
- 短信签名建议为用户真实应用名/网站名/公司名；若签名/模板内容侵犯到第三方权益须获得第三方的真实授权，授权委托书等，通过控制台进行上传；
- 单个签名长度介于2到8个字符之间
- 可以包含汉字、数字、英文，不能为纯数字、纯英文、数字英文组合；签名可以为中文与英文字母混合，但长度不能超过8个字符。签名中不能包含特殊符号例如“ - ”、“ ” & ”等。
- 无效添加【】、()、[]符号，短信发送时会自带【】、()、[]符号，避免重复；
- 签名/模板申请规范详见：[查看](#)
- 支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB
- 审核工作时间：周一至周日9:00-23:00(法定节假日顺延)；审核预计在1-2个工作日内审核完成

参考消息服务接口文档来发送短信。

JAVA SDK

Python SDK

C# SDK

PHP SDK

各个参数填写方法

如果没有接收到短信怎么办

- 1) 代码请用UTF8 格式，以避免中文字符出现问题。
- 2) 每天发送短信条数是有限制的。参考[流控文档](#)。
- 3) 如果您提交接口请求后，未能收到短信，您可以通过事件通知来查看结果，包括请求接口错误和发送状态返回结果。

事件通知 [接口报错信息](#) [运营商返回报错信息](#)

- 4) 如还无法解决您的问题，您可以提交工单，并将messageid提供给我们。

通过创建带有变量的短信模板，可以给用户发送定制化的短信内容。更有效的提升企业工作效率。

新建模板

1、创建入口

通过控制台左侧导航，点击“短信模板”，进入模板管理页，点击右上角“新建模板”进入新建模板



进入短信概览页，点击页面中的“创建签名”进入创建签名页。



2、逐一填写模板中的各项信息：

- 1) 模板名称：该模板的名称，以便于区分各业务场景；
- 2) 模板类型：

验证码：当使用场景涉及到注册、信息更改等情况，且需要发送验证信息，可选择此项；

短信通知：当使用场景如为物流通知、出票通知、付款回执等情况时，可选择此项；

- 3) 模板内容：将短信内容和变量进行填写，需要符合变量要求。
- 4) 申请说明：将短信的使用场景进行说明，便于帮助您快速审核处理。

管理模板

通过控制台左侧导航，点击“短信模板”，进入模板管理页；



在模板列表中，包含了所有

模板信息，可以了解模板的具体情况。列表信息说明如下：

- 1) 模板名称：您针对该模板所起的名字；
- 2) 工单号：每一个模板都有一个唯一的工单号，当您遇到短信相关问题需要客服同学协助查询时，可以提交工单号，以便尽快查找到问题。
- 3) 模板CODE：该模板的code，具有唯一性，您在调取接口时，需要将模板code传入。
- 4) 模板类型：您在创建时所选择的模板类型；
- 5) 创建时间：创建该签名的时间；
- 6) 审批状态：该模板当前的审核状态。包括了审核中、审核通过、审核未通过；
- 7) 失败原因：如状态为审核未通过，这里会显示具体的失败原因，您可以通过失败原因的提示进行调整。
- 8) 操作：

- 查看：点击查看，可以看到该模板的完整内容；
- 删除：如您不需要在使用该签名，可以点击进行删除；系统提供的模板不支持删除。

模板规则

- 短信签名&短信模板审核标准包括但不限于以上规则，以最终审核结果为准。
- 短信模板个数：企业&个人用户模板个数不限；
- 短信模板审核时间：1-2个工作日审核完成；
- 不能发送贷款、借款、中奖、抽奖、营销类短信；
- 短信内容不能含有政治敏感字眼和“黄、赌、毒”等低俗敏感字样，出现违法违规或者损害到相关他人权益的，平台将保留最终追究的权利；
- 不支持全变量/组合变量短信模板；请将短信内容的结构具体，细化使用场景；
- 短信模板不支持特殊符号如：¥, ★, ?, ♡ (●?▽`●) / ^_ ^ ；
- 支持TD或T或N进行短信退订回复，其它回复参数不支持；
- 模板如需链接请将已ICP备案的网址写于模板非变量内容中便于核实；(短链接不支持拼接地址)
- 变量名称只能填写英文字母或英文数字组合，不能纯汉字，纯数字及email、mobile、id、nick、site ；
- 模板内容含验证码、注册码、校验证请选择验证码模板类型，反之请选择通知类型；
- 变量格式应如\${code},其中\$符在{ }外面，变量内容不能为空；
- 【 】符号在模板内容中任意位置都不能使用，[]符号模板内不能使用，系统均会默认为签名，签名请单独申请，传参需传签名及短信模板ID；

- 变量名称不能带有特殊符号如 ., -, ;, /, #, \$, 空格 ;

模板内容如侵犯到第三方权益须获得第三方的真实授权，并上传授权委托书等凭证进行审核；下载授权委托书模板

您也可以在创建短信签名页进行模板下载。

参考消息服务接口文档来发送短信。

JAVA SDK

Python SDK

C# SDK

PHP SDK

各个参数填写方法

如果没有接收到短信怎么办

1) 代码请用UTF8 格式，以避免中文字符出现问题。

2) 每天发送短信条数是有限制的。参考流控文档。

3) 如果您提交接口请求后，未能收到短信，您可以通过事件通知来查看结果，包括请求接口错误和发送状态返回结果。

事件通知 接口报错信息 运营商返回报错信息

4) 如还无法解决您的问题，您可以提交工单，并将messageid提供给我们。

推广短信是为企业用户提供的，以帮助企业用户更好的为客户提供产品推广和宣传的方式。

推广短信暂不为个人用户提供服务。（如何将个人认证升级企业认证）

产品价格

按量付费是后付费方式，按照实际使用量计费。同时，推广短信采用阶梯计价，跨梯度后重新计算。

计算方式：当月推广短信发送成功量x单价（费用精确到小数点后2位）

阶梯计费梯度价格：

短信使用量阶梯（条/月）	单价（元/条）
--------------	---------

使用量≤10万条	0.055
10万条 < 使用量≤30万条	0.050
30万条 < 使用量≤50万条	0.049
50万条 < 使用量≤100万条	0.048
100万条 < 使用量≤300万条	0.047
使用量 > 300万	0.046

创建推广短信签名

1、启用推广短信 - 签名

企业用户登录控制台，通过左侧导航“短信签名”，在该页面右上角有“启用推广短信” 点击该按钮即可开始



创建。

2、创建推广短信 - 签名

启用推广短信 - 签名后，您可以在“签名类型”看到一个新的选项“推广短信”，选择该选项。注：

发送推广短信时，签名类型必须为“推广短信” 才可发送成功，否则会发送失败。

* 签名：

* 签名类型：

☐ 验证码或短信通知

☒ 推广短信

* 签名用途：

☐ 自用，签名为本账号实名认证公司的公司名/产品名/网站名等

☐ 他用，签名为他人（非本账号实名认证公司）公司名/产品名/网站名等

☐ 其他，签名为“他用”且该企业是学校、医院、机关事业单位、媒体、报社

① 请选择

创建推广短信模板

1、启用推广短信 - 模板

企业用户登录控制台，通过左侧导航“短信模板”，在该页面右上角有“启用推广短信” 点击该按钮即可开始

启用推广短信

新建模板

刷新

审批状态	失败原因	操作
通过		查看 删除

共有1条， 每页显示：10条

<<

<

1

>

>>

创建。

2、创建推广短信 - 模板

启用推广短信 - 模板后，您可以在“模板类型”看到一个新的选项“推广短信”，选择该选项。注：

- 发送推广短信时，模板类型必须为“推广短信”才可发送成功，否则会发送失败。
- 推广短信不支持变量。

* 模板名称:

长度为1-30个字符

* 短信模板类型:

☐ 验证码

☐ 短信通知

☒ 推广短信(0.055元/条)

模板内容含有注册码验证码校验码激活码，请选择“验证码”，避免审核不通过

* 短信内容:

变量格式：\${name};示例：尊敬的\${name},您的快递已在飞奔的路上，将在今天\${time}送达您的手里，请注意接收

产品规则

限制项	阿里云个人认证	阿里云企业认证
推广短信	不支持	支持

其他短信模板类型的规则同时生效，具体参考《产品和业务限制》

参考消息服务接口文档来发送短信。

- JAVA SDK
- Python SDK
- C# SDK

PHP SDK

各个参数填写方法

如果没有接收到短信怎么办

- 1) 代码请用UTF8 格式，以避免中文字符出现问题。
 - 2) 每天发送短信条数是有限制的。参考[流控文档](#)。
 - 3) 如果您提交接口请求后，未能收到短信，您可以通过事件通知来查看结果，包括请求接口错误和发送状态返回结果。
- 事件通知 接口报错信息 运营商返回报错信息
- 4) 如还无法解决您的问题，您可以提交工单，并将messageid提供给我们。

发送统计

- 1) 通过控制台左侧导航，进入数据统计-发送数据，查看统计结果。发送数据是通过接口调取发送短信后的总数据，包括发送总量、发送成功、发送失败。
- 2) 组合查询：选择短信类型、起始和结束时间，查询该范围内的请求总数、成功、失败数量。



4) 注：

- 发送总数：指当日发送的目标手机个数。
- 发送成功数：即发送短信成功的短信数量，当短信长度超过字数限制时，会被拆分为多条进行发送。
- 发送失败数：即发送短信失败的短信数量。
- 发送数据仅作参考，最终数据请以“费用中心”的消费明细为准。
- 数据统计于近期进行了统计优化，从3月30日起支持查询当日发送数据。

发送详情

- 1) 通过控制台左侧导航，进入数据统计-发送详情，查看发送情况的详细结果。
- 2) 组合查询：输入需要查询的手机号码、发送的日期进行组合查询。
- 3) 根据查询条件，显示具体的发送详情
- 4) 查询仅支持查询30天的数据。



发送失败

- 1) 通过控制台左侧导航，进入数据统计-发送失败，查看失败的具体情况。
- 2) 组合查询：选择短信类型和发送时间；
- 3) 查看结果：根据查询条件给出失败的具体结果，每一条结果后面有错误代码，可以查询具体失败原因。



错误码

错误代码	描述	语义	解决办法
InvalidDayuStatus.Malformed	The specified dayu status is wrongly formed.	账户短信开通状态不正确	请确认您账户是否欠费
InvalidSignName.Malformed	The specified sign	短信签名不正确或签名	请使用审核通过的签名

lformed	name is wrongly formed.	状态不正确	
InvalidTemplateCode.Malformed	The specified templateCode is wrongly formed.	短信模板Code不正确或者模板状态不正确	签名和模板类型需要一致
InvalidRecNum.Malformed	The specified recNum is wrongly formed.	目标手机号不正确	请检查手机号码是否有效
InvalidParamString.Malformed	The specified paramString is wrongly formed.	短信模板中变量不是json格式	变量格式需要正确
InvalidParamStringTemplate.Malformed	The specified paramString and template is wrongly formed.	短信模板中变量与模板内容不匹配	模板变量和填写的参数要一一对应
InvalidSendSms	Frequency limit reaches.	触发业务流控	规则
InvalidDayu.Malformed	null	变量不能是url，可以将变量固化在模板中	可将URL变量固化在模板中
InvalidSignNumber.Malformed	The amount of sign exceeds the limit	个人认证不支持创建多个签名	需要申请企业认证 帮助
InvalidDayuParamString.Malformed	The specified paramString is too long	当前的变量值过长，个人认证变量支持15个字符，企业认证无限制	需要申请企业认证 帮助
Forbidden	User not authorized to operate on the specified resource.	未给该用户授权	您当前已开通消息服务产品，需要参考消息服务接口文档来发送短信。JAVA、PHP、C#、Python
InvalidQuota	Quota exceeds the limit.	短信发送阈值达到上限	请确认您的发送阈值了解

服务器端错误

错误代码	描述	语义
ServiceUnavailable	The request has failed due to a temporary failure of the server.	服务不可用
InternalServerError	The request processing has failed due to some unknown error, exception or failure.	内部错误
MissingParameter	The input parameter <parameter name> that is mandatory for processing this request is not supplied	缺少必填参数

Forbidden	User not authorized to operate on the specified resource.	没有权限使用该操作，请检查RAM的子账户是否赋予短信服务的权限
-----------	---	---------------------------------

该功能是您根据日常情况进行的发送上限设置，设置后，可避免网站被人恶意利用，导致短信量突增，而产生高额费用。

您在设置前，需要充分评估您的日常发送请求量，并设定在一个合理范围，一旦发送请求量达到您的设置阈值，将会停止发送短信。如果预估发送量不合理，可能会给您的业务造成影响。

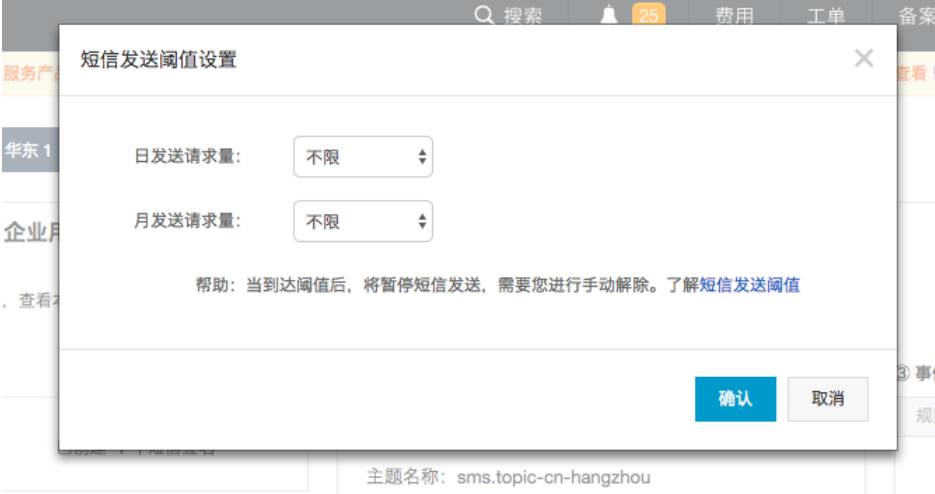
当发送请求达到您的设置值时，系统会给您进行短信通知，您在收到系统短信后可尽快查看线上情况。系统短信通知，每日最多20次。

设置方法：

1、登录控制台短信概览页点击“设置”按钮，开始进行发送阈值设置



在弹窗面板中，根据您的日常发送情况进行设置。包括日维度和月维度。“确认”进行提交。请谨慎设置



注：当到达阈值后，将停止短信发送，需要您进行手动解除。

2、设置完成后，您可以在概览页中查到设置结果，以及当前已经调用成功的数量。

时间维度	请求量	额度	状态	短信通知量
日	0	100	未到达	0/20
月	0	50000	未到达	0/20

3、如果您的请求量已经达到设置的阈值，我们会发送短信通知您。您可以查看下您的发送平台是否正常，如未出现异常，可以点击“设置”按钮进行额度调整。

设置说明：

1、额度选项说明：

- 不限：对日或月的发送不进行限制；
- 关闭发送：停止发送请求；

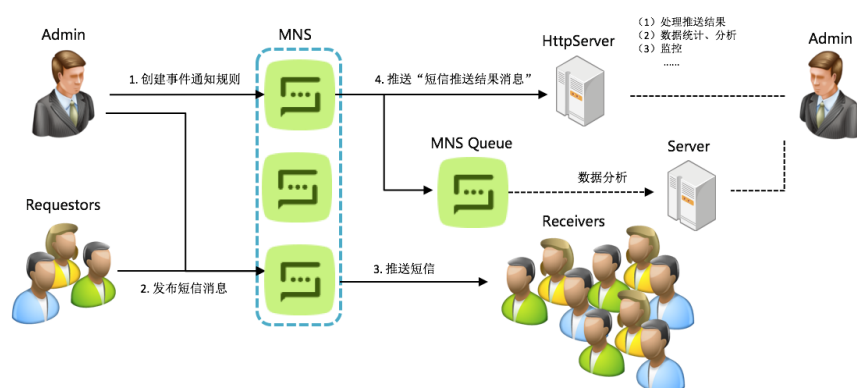
2、短信通知：在达到额度上限后，我们会进行短信通知。每日/月，短信通知上限为20条，如发满20条，我们将不再进行通知。

MNS短信推送提供了事件通知功能，支持将短信推送的结果以消息的方式异步通知给用户。用户可以通过创建事件通知的规则，来指定在短信推送过程中触发不同的事件时，将短信推送的结果消息推送到对应的接收端中。

可以解决的问题：

- 异步获取短信推送的结果，再根据业务需求进行相应的处理，比如重新发送
- 对于大批量的短信通知场景，可异步统计推送情况
- 可以自动处理结果消息，对推送情况进行监控，比如发生突发的频繁消息推送，可以第一时间知晓
- 结果消息可以通过多种方式推送到不同的接收端（可能有多个业务部门均关心该数据），以进行不同的统计处理
- 如果A将发送短信的权限授予B，A可以通过该方式来知晓B发送短信的情况。

示意图：



（一）事件通知规则组成

事件通知规则由两部分组成：

- 事件类型
- 消息接收终端

（1）事件类型事件通知是按区域提供服务的，在创建规则时，关注某个（些）事件就是指关心这个区域的短信推送过程中产生的所有该类型事件。短信推送的事件分为如下三种：

事件类型	描述
SMSRequest:SendSuccessfully	短信推送成功
SMSRequest:SendFailed	短信推送失败
SMSExtend:ReplyMessage	短信推送回复消息

（2）消息接收终端创建规则时，消息的接收终端可以有两种设置方式：

- 指定接收消息的Http服务或者MNS的队列：此时系统会自动帮忙创建一个主题，并且以指定的Http服务或者MNS队列作为Endpoint，创建相应的订阅。（如果实现没有主题，建议使用这种方式）
- 直接指定主题：此时，规则匹配时，消息就会发布到主题中（此时用户可以选择已有的主题，或者先创建主题，再选择某个主题。**如果用户指定了不存在主题，消息是没办法正常推送的**）。然后用户可以在该主题上创建订阅，指定通过何种方式将消息推送到指定的接收端。注：
 - **不要选择短信专用的主题（sms.xxx）作为消息接收端，短信专用Topic仅支持短信推送。**
 - **如果创建规则时，直接选择主题，只能选择一个。**

注：

事件通知规则指定消息接收端时，可以指定多个。需要注意的是，**选择“主题”，与选择其他的接收终端是互斥的**。即，如果选择了“主题”，那只能选择这一个主题；如果选择了“非主题”的终端，那只能选择非主题的终端。

补充：

- 消息通知是基于MNS的主题实现的，支持多种推送方式，具体可参考：[here](#)。
- 接收消息的Http服务搭建可参考：[说明](#)，[SDK示例](#)。
- 从对应的队列中获取通知消息的方式可参考：[here](#)。

（二）短信推送异步通知消息

短信推送的结果消息如下：

（1）发送成功：

包括如下字段：

字段名	描述
-----	----

messageID	消息编号
receiver	接收短信的手机号
state	发送状态（1成功，2失败）
biz_id	编号（可忽略）
template_code	模板code
sms_count	短信条数
receive_time	短信接收的时间
event	触发的事件类型
ver	版本号

```
messageID=$messageID&receiver=$number&state=$state&biz_id=$id&template_code=$code&sms_count=$count&receive_time=$time&ver=$ver&event=$event
```

示例：

```
messageID=23B500FASF59CA1B-1-15B5567FC70-200000009&receiver=12345678901&state=1&biz_id=103245234562^1324561234567&template_code=SMS_12346789&sms_count=1&receive_time=2017-03-31 11:28:19&ver=1.0&event=SendSuccessfully
```

（2）发送失败

包括如下字段：

字段名	描述
messageID	消息编号
receiver	短信接收号码
state	发送状态（1成功，2失败）
err_code	错误码
event	触发的事件类型

注：err_code包括了两部分：“请求报错”和“运营商给的报错”。

- 请求错误信息请参考：[here](#)
- 运行商错误信息请参考：[here](#)

（2.1）发送多个手机号时，模板或签名错，分别返回多个异步信息，包含手机号的。

```
messageID=$messageID&receiver=$number&state=$state&err_code=$code&event=$event
```

示例：

```
messageID=23B522F13F59CA1B-1-15B887C54B3-20000000A&receiver=11234567890&state=2&err_code=InvalidTemplateCode.Malformed|The specified templateCode is wrongly formed.&event=SendFailed
```

(2.2) 如果是账号类型错误只会返回一条异步信息，不包含手机号。

```
messageID=$messageID&state=$state&err_code=$account_err_code&event=$event
```

示例：

```
messageID=23B500F19959CA1B-1-15B212E97C0-20000000B&state=2&err_code=InvalidUserStatus.Malformed|The specified user status is wrongly formed.&event=SendFailed
```

(3) 回复消息

包括如下字段：

字段名	描述
sender	回复消息的人
content	回复消息的内容
receive_time	回复消息的时间
extend_code	用户定义的扩展CODE
ver	版本号
event	触发的事件类型

```
sender=$sender&content=$content&receive_time=$time&extend_code=$code&ver=$ver&event=$event
```

示例：

```
sender=8611234567890&content=刚才没开回信
&receive_time=20170331132401&extend_code=111&ver=1.0&event=ReplyMessage
```

(三) 注意事项：

- 事件通知规则创建完，约10分钟左右生效
- 事件通知规则创建时，选择“主题”，与选择其他的接收终端是互斥的。即，如果选择了“主题”，那只能继续选择“主题”；如果选择了“非主题”的终端，那只能选择非主题的终端。
- 事件通知规则创建时，选择“主题”作为接收终端时，只能选择一个。
- 事件通知规则创建时，选择“主题”作为终端时，不能选择短信专用的主题（ sms.xxx ）。
- 事件通知规则创建时，如果选择“主题”作为接收终端时，用户需要自己去创建对应的订阅，定义自己的推送（消费）方式。

- 事件通知规则创建时，如果选择“非主题”作为接收终端时，会自动创建主题和对应的订阅。
- 事件通知规则支持创建和删除，暂时不支持修改

(四) 操作方式

(1) 创建事件通知规则

(1.1) 进入短信概览页



(1.2) 选择主题作为接收终端



(1.3) 选择“非主题”作为接收终端

创建规则

温馨提示：您在同地区下的同产品中最多可以创建10条规则，新规则约10分钟后生效。

温馨提示：任意两个规则不能有交集，单条规则任意两个资源描述不能有交集

* 规则名称 ? :

fail-rule-sample

* 事件类型 ? :

SMSRequest:SendFailed x

温馨提示：选择接收终端时，“主题”与其它选项互斥

* 接收终端 :

http x

http://abc.com

队列 x

queue-test-1

队列 x

queue-test-2

http x

http://def.com

添加

您还可以添加 1 个接收终端

确认

取消

如果选择了“非主题”类型的接收终端，就只能继续选择“非主题”类型的

(2) 查看事件通知规则

(2.1) 事件通知规则列表

Message Service

区域列表

华北2

华东1

华北1

华东2

华南1

主题

用户状态(类型: 正常/个人用户)

了解个人认证和企业认证的區別

短信

进入消息中心、消息模板、查看未发送邮件和数量、消息模板、查看了解更多信息

短信规则

短信规则名称和模板

创建规则

创建规则

发送短信

短信规则名称

已创建 1 个短信规则名称

短信规则模板

已创建 1 个短信规则模板

事件通知

事件通知规则列表

创建规则

发送短信

短信规则名称

已创建 1 个短信规则名称

短信规则模板

已创建 1 个短信规则模板

主题名称: sms-topic-on-beijing

订阅名称: sms-subscription

注: 在消息接口开发需要写上上述规则名称

事件通知

规则名称

fail-rule-sample

删除

查看

规则名称

success-rule-sample

删除

查看

此处可查看所有规则列表，右键删除，可点击“删除”进行删除

若选择删除，可以点击“查看”

(2.2) 事件通知规则细节

32



(3) 接收异步通知消息 (队列)

当通过SDK发布一条消息后，可以根据对应事件规则中的描述，到指定的消息接收终端查看消息。比如创建规则时，指定将消息发送到队列中，那就可以在控制台中，直接到对应的队列中查询消息内容；如果是指定发送到用户的HTTP服务器上，用户的HTTP服务器会收到具体的推送消息（可参考：说明，SDK示例）。

(3.1) 如果创建规则时，选择的是主题，需要自行去创建订阅以及队列（已经有对应的订阅和队列的话，则跳过）

(3.1.1) 创建队列

(3.1.1.1) 进入队列标签页



(3.1.1.2) 创建队列

新建队列

1. 设置队列名称

* 队列名称 ? :

queue-test-1

* 当前地域 :

华北 2

消息接收长轮询等待时间(秒) ? :

取出消息隐藏时长(秒) ? :

消息最大长度(Byte) ? :

消息存活时间(秒) ? :

消息延时(秒) ? :

开启logging :

☐

2. 点击确认

确认

取消

(3.1.2) 创建主题

(3.1.2.1) 进入主题标签页



(3.1.2.2) 创建主题



(3.1.3) 创建订阅

(3.1.3.1) 进入主题标签页



(3.1.3.2) 进入订阅标签页



(3.1.3.3) 创建订阅

创建订阅

主题名称：

topic-test-1

推送类型：

队列

1. 选择队列类型

只允许推送到自己的队列

* 订阅名称：

sub-test

2. 设置订阅名称

* 接收端地址：

queue-test-1

3. 填写接收消息的队列名称

消息过滤标签：

用于消息过滤,不超过16个字符,当前可设置一个标签

* 重试策略：

退避重试

指数衰减重试

* 消息推送格式：

SIMPLIFIED

JSON

XML

4. 点击确认

确认

取消

(3.2) 如果创建规则时，选择的是队列，则只需要自行创建队列即可（已有对应的队列，则跳过）

(3.2.1) 进入队列标签页

Message Service

华北2

华东1

香港

华北1

华南1

亚太东北1 (东京)

亚太东南1 (新加坡)

亚太东南2 (悉尼)

欧洲中部1 (法兰克福)

中东东部1 (迪拜)

美国西部1 (硅谷)

刷新

部署Endpoint

创建队列

队列

1. 选择队列标签页

2. 选择对应的区域

3. 点击创建队列

队列名称

在支持的区域中，不支持跨地域搜索

搜索

队列名称

消息生命周期

消息延迟时间

发送消息数

重试消息数

延迟消息数

创建/修改/删除时间

开始Logging

操作

(3.2.2) 创建队列

新建队列

×

1. 设置队列名称

* 队列名称 ? :

queue-test-1

* 当前地域 :

华北 2

消息接收长轮询等待时间(秒) ? :

取出消息隐藏时长(秒) ? :

消息最大长度(Byte) ? :

消息存活时间(秒) ? :

消息延时(秒) ? :

开启logging :

☐

2. 点击确认

确认

取消

(3.3) 从队列中接收消息

(3.3.1) 进入队列标签页

Message Service

队列列表

华北 2

华东 1

华南 1

华北 2

华南 1

亚太东北 1 (东京)

亚太东南 1 (新加坡)

亚太东南 2 (悉尼)

欧洲中部 1 (法兰克福)

中东东部 1 (迪拜)

美国西部 1 (硅谷)

刷新

刷新Endpoint

创建队列

队列

1. 选择队列并标签

2. 选择对应位置

3. 选择消息

4. 查看每一条可消费消息

5. 接收消息

队列名称	消息生命周期的	消息延时(秒)	当前消息数	平均消息数	延迟消息数	创建消息延迟时间	开启logging	操作
queue-test-1	345000	0	1	0	0	2017-03-31 16:51:28 2017-03-31 16:51:28	false	修改设置 删除消息 接收消息

(3.3.2) 接收消息

接收消息

✕

目的队列名称：

queue-test-1

消息句柄 [?]：

1-ODU4OTkzNDU5My0xNDkwOTI

复制

消息创建时间 [?]：

2017-03-31 17:06:00

被消费次数 [?]：

1

首次消费时间 [?]：

2017-03-31 17:07:49

下次消费时间 [?]：

2017-03-31 17:08:19

消息内容 [?]：

```
messageID=E0E958442232C064-1-15B2
39D3FC0-200000001&receiver=1826806
8778&state=2&err_code=InvalidDayuPar
amString.Malformed|The specified param
String is too long .&event=SendFailed
```

☐ 自动删除已接收消息☒ base64解码

警告！

1. 取消base64编码

1.如果当前操作的队列正被您的应用使用，请谨慎操作，以防您的应用消费异常。

2.如果复制未成功，可能是由于您未安装Flash或版本过低，请选择手动复制。

2. 继续接收消息

接收消息

取消

补充说明：使用SDK从对应Queue中接收异步回调结果消息的示例代码可参考：

- JavaSdk : [here](#)
- C++Sdk : [here](#)
- PythonSdk : [here](#)
- PhpSdk : [here](#)
- C#Sdk : [here](#)
- RestfulAPI : [here](#)

消息服务在各个区域均为发送短信提供了专用主题，可在控制台短信概览页看到具体的名字。使用专用主题可以直接发送短信消息（多种官方语言SDK支持）。

1. 获取短信专用主题

登录消息服务控制台短信概览页：



2. 使用SDK发送短信消息

获取到短信专用主题名后，可以通过消息服务提供的如下各种语言的SDK来直接发布短信消息（注：**短信专用主题名与SDK中传入的Endpoint需要保持一致**）：

- JavaSdk : [here](#)
- PythonSdk : [here](#)
- PhpSdk : [here](#)
- C#Sdk : [here](#)

若需要自行根据ResetfulAPI编写不同语言的封装发送短信的接口（**建议直接使用SDK**），请参考：

- 发布消息：[here](#)
- 接口签名计算方法：[here](#)