

移动数据分析

产品简介

产品简介

移动数据分析服务协议

产品简介

移动数据分析 (Mobile Analytics) 是阿里云推出的一款移动App数据统计分析产品，提供通用的多维度用户行为分析，支持日志自主分析，助力移动开发者实现基于大数据技术的精细化运营、提升产品质量和体验、增强用户黏性。

产品特点

完备的业务数据采集

不仅采集用户的访问行为，也采集应用性能数据，同时支持hybird采集方案，帮助开发者采集App里面的H5页面，让用户行为数据串联起来提供更大的业务分析价值。

丰富维度统计报表

有一套完善的运营指标体系，让开发者快速了解用户来自哪里，访问了哪些页面，停留了多长时间，用户终端及网络环境如何，应用程序卡顿或崩溃的实时反馈，其中Crash分析能精确到设备粒度，查看具体设备的详细Crash信息。

秒级实时计算

实时计算用户、性能及Crash相关指标数据结合报警监控，让开发者随时随地了解现在的数据变化情况。

日志自主分析

采集的数据可以实时同步到App开发者的ODPS空间，方便开发者下一步的BI分析或数据挖掘；同时提供自定义分析报表功能，满足开发者更多的个性化数据报表需求。

移动开发者生态

移动数据分析是移动开发者平台的一个重要产品，与移动加速、移动推送、移动域名解析等等合力为移动开发者提供更完善的移动服务。

移动数据分析服务协议

发布日期：2015年6月20日

在使用移动数据分析服务之前，您应当认真阅读并遵守本协议的全部内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款的内容，特别是以粗体下划线标注的条款，包括但不限于免除或者限制阿里云责任的条款、对用户权利进行限制的条款、隐私政策、争议解决和法律适用条款等。如果您对本协议的条款有疑问的，请通过阿里云客服渠道进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行任何后续操作。否则，表示您已接受了以下所述的条款和条件，同意受本协议约束。届时您不应以未阅读本协议的内容或者未获得阿里云对您询问的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。

第一条、立约背景

1.1 为了规范用户（以下可简称“用户”或“您”）使用移动数据分析服务，明确用户的权利义务，保障用户的合法权益，拟定本协议。

第二条、签约主体

2.1 本协议由阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）与用户签署。

第三条、协议生效和适用范围

3.1 您通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议，包括但不限于未点击确认本协议但使用了移动数据分析服务，即表示您与阿里云已达成一致并同意接受本协议的全部约定内容。**本协议自您确认接受之时起或自您的使用行为发生之时起（以时间在先者为准）生效。**

3.2 本协议内容包括协议正文、阿里云隐私政策以及阿里云已经发布的或将来可能发布的各类规则、通知、公告等（以下合称“规则”）。所有规则为协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力。阿里云有权根据需要不时地制定、修改本协议和/或各类规则，如有任何变更，阿里云将以网站公示的方式进行公告，而不再单独通知您。变更后的协议和规则一经公布即自动生效，成为本协议的一部分。如您不同意相关变更，应当立即停止使用移动数据分析服务；如您继续使用移动数据分析服务的，则视为您对修改后的协议和规则不持异议并同意遵守。

第四条、服务使用对象

4.1 除非阿里云另行书面同意，用户使用移动数据分析服务需同时具备如下条件：

4.1.1 拥有可正常使用的阿里云账户，且该账户绑定经实名认证且可正常使用的支付宝账户；

4.1.2 用户将其拥有所有权及相应知识产权的移动应用软件（以下简称“应用”或“APP”）按照阿里云的要求接入阿里云数据分析服务；

4.2 如任何第三方对用户移动数据分析服务或移动数据分析服务里的相关功能有所限制的，用户应一并遵守与该第三方的约定。为此，**用户需自行、审慎判断使用移动数据分析相关功能是否会对第三方构成侵权、违约等，并自行承担相应后果及责任。**

4.3 为进一步保证本条的内容，如阿里云要求，用户应填写相关身份信息、提供证明和/或资质证书等。您应当

对填写的信息、提交的证明和/或资质证书等的真实性、合法性、有效性、完整性独立承担全部责任。如阿里云发现您的信息、证明、资料等造假、不完整或失效的，阿里云有权立即终止本协议并根据相关规则对您进行处理。

第五条、服务内容

5.1 您应当在您的应用中按照阿里云的要求嵌入移动数据分析SDK，且获得您的应用用户（即应用的终端用户，以下同）的必要同意以使得移动数据分析SDK有权收集并上传您应用相关的数据。同时，您授权阿里云和/或其关联方对这些数据享有非专有的、全球范围的、免费的、永久的、不可撤销的、可进一步许可和使用的权利（包括但不限于授权阿里云基于行业及宏观用途对其通过移动数据分析SDK收集及上传的数据进行分析且有权将前述数据分析结果进行任何形式的发布，提供给第三方或者再利用等）。在此前提下，阿里云向用户提供的移动数据分析服务内容包括（下述功能随时可能因阿里云单方判断而被增加或修改，或因定期、不定期的维护而暂缓提供）：

5.1.1 您可以对您的应用进行统计分析，以满足您对应用的监测、统计、评估等需求；本移动数据分析服务所形成的分析报告、分析报告中的数据的所有权及其知识产权，均由阿里云所有并享有相关收益，您仅能基于本协议约定之目的而使用；

5.1.2 您可以获知移动数据分析已接入应用多个维度的宏观或行业数据统计分析以及无线行业相关分析报告。阿里云对前述分析报告、分析报告中的数据拥有所有权及其知识产权。未经阿里云事先书面授权，您不得用于任何商业目的；任何说明性引用或者经授权的商业性使用，应标明来源自阿里云。

5.2 如果您选择了移动数据分析服务高级版服务，您将获得云隧道服务功能，在符合阿里云相应技术规范及数据安全要求的情况下，云隧道服务会将移动数据分析服务SDK收集的您使用移动数据分析服务的APP的日志数据（具体的日志数据字段范围以阿里云实际同步的数据字段范围为准）每日同步到您已购买的阿里云开放数据处理服务（ODPS）中。

5.3 阿里云有权在不经用户同意及事前通知的情况下自行决定对移动数据分析服务进行变更、升级、修改、转移、暂停、终止；阿里云有权在不经用户同意及事前通知的情况下，调整移动数据分析服务的对外名称、可视化界面设计等；阿里云进一步保留在移动数据分析服务中开发新的模块、功能或其他语种服务等权利。上述所有新的模块、功能、服务的提供，除非阿里云另有说明，否则仍适用本协议。

第六条、服务费用

6.1 测试期间的服务费用

6.1.1 阿里云的移动数据分析服务现正处于测试期。您通过获得阿里云提供的试用名额，可以根据阿里云公布的最新规则免费试用移动数据分析服务。

6.1.2 除阿里云同意的、在规定的时间内免费向您提供的移动数据分析服务外，您同时使用的阿里云的其他服务内容（如有），您仍需要按照阿里云官网公布的价格体系的相关标准，向阿里云支付相应的费用。

6.1.3 阿里云有权随时对测试期间的免费期限、适用范围、缩短或延长等相关事项进行调整，但阿里云将尽合理努力，将前述调整及变化，提前告知您，或提前发送至您预留的联系方式。

6.2 正式运营期间的服务费用

6.2.1 阿里云在移动数据分析服务投入正式运营后，将在阿里云官网公布服务价格体系、收费方式等信息。您可根据需要，自行选择购买相关移动数据分析服务。在您付费之后，阿里云才开始为您提供服务。

6.2.2 **阿里云保留在您未按照约定支付全部费用之前不向您提供服务和/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。**

第七条、服务使用规范

7.1 用户保证对其接入移动数据分析的应用享有所有权及知识产权，保证其有权使用服务对其应用进行数据分析；同时用户声明并保证其使用移动数据分析服务过程中遵守如下要求：

7.1.1 不得基于移动数据分析服务或其内容进行修改、制作、派生衍生作品/产品，不得复制和模仿移动数据分析服务的设计理念、界面、功能和图表，不得将移动数据分析服务的使用转让、出借、出租、再许可或用于任何商业目的；

7.1.2 不得对移动数据分析服务和/或其任何部分（包括页面标识、服务品牌、资讯、数据等）进行复制、翻译、修改、反编译、反汇编、反向工程、分解拆卸，不修改或拆分移动数据分析的代码或者任何功能；

7.1.3 不得超越授权范围使用移动数据分析服务及其数据、分析报告、分析结果、文档，未经阿里云事先书面同意不得将通过移动数据分析服务获取的各项数据、文档和报告等向第三方披露；

7.1.4 不得侵犯阿里云和/或其关联方或任何第三方的合法权益；

7.1.5 保证其应用与移动数据分析SDK的兼容性；如移动数据分析服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束；

7.1.6 不得从事其他违法、违规或不恰当的行为。

7.2 用户通过移动数据分析SDK收集及上传数据时，其声明并保证如下：

7.2.1 **其已经获得充分必要的授权、同意和许可，不会与其与第三方所签署的协议冲突或构成对第三方权利的侵犯；如其应用用户或其合作伙伴撤销上述授权及许可时，用户应当采取必要的技术手段，停止针对上述应用用户或合作伙伴使用移动数据分析服务，并立即书面通知阿里云。阿里云将自收到通知之日起一段合理时间后，不再收集您的应用相关数据且无需承担任何责任，届时您将无法正常使用移动数据分析服务，您已明确知晓前述风险并愿意自行承担相应后果。**为进一步保证本款的内容，如阿里云要求，用户应及时提供相关证明、协议或资质证书等。用户理解并确认：阿里云对其证明、协议或资质证书的查阅仅为形式查核，即使阿里云进行过查阅，不代表阿里云有义务或有能力确认用户对数据的合法披露或使用，用户应自觉保证并遵守在本款的承诺和保证；

7.2.2 其通过移动数据分析SDK收集及上传到移动数据分析中数据的安全性、稳定性、有效性，不包含任何其他软件程序，不存在病毒、蠕虫、木马和其他有害的计算机的代码、文件、脚本和程序，也不存在任何一项中国互联网协会所公布的恶意软件特征，不会对阿里云和/或其关联方的相关系统造成损害，亦不会对阿里云和/或其关联方或其他第三方数据造成损害；

7.2.3 不攻击或通过任何不正当手段窃取、获取移动数据分析中任意第三方的数据。

7.3 用户已经遵守并将持续遵守适用的法律、法规和监管要求，包括但不限于有关个人信息保护和隐私保护的相关法规政策。

7.4 用户保证其签署和履行本协议将不会与其与第三方签署的任何法律文件规定的义务相冲突或导致任何违约，或使阿里云的权利受到约束。

7.5 用户应仔细阅读阿里云就移动数据分析服务在网站上发布的相关操作指引、说明，依照相关操作指引进行操作。

7.6 如司法机关、行政机关或任何第三方提出您的数据涉嫌侵权等合理理由，通知阿里云要求删除您在移动数据分析中的部分或全部数据的，阿里云接到通知后有权按照第三方的要求进行删除，且无需承担任何违约责任。

7.7 如用户违反法律法规或本协议的约定非法接入/或不当使用相关数据的，或者用户的相关行为可能侵犯个人隐私、商业秘密或其他用户权益的，阿里云有权采取直接终止本协议、暂停或终止移动数据分析服务等措施，且前述措施可以合并使用。用户应当以自己的名义独立承担全部责任，并对阿里云、其他用户或任何第三方造成的损失进行赔偿；如有第三方因此起诉阿里云和/或其关联方或向阿里云和/或其关联方投诉要求处理的，用户应代阿里云和/或其关联方进行妥善处理或按阿里云和/或其关联方的要求执行，因此造成阿里云和/或其关联方损失的，用户应予以全额赔偿。

7.8 用户同意接收来自阿里云和/或其关联方发出的邮件、信息。

第八条、知识产权

8.1 移动数据分析服务（包括但不限于图片、动画、界面设计、文档资料等）的所有权及知识产权等一切权利属于阿里云和/或其关联方所有。

8.2 用户同意阿里云有权将其在本协议项下接受的、接触的、以及通过您的应用的统计或分析所得的相关数据信息，在本协议存续期间及本协议终止或解除后，保存在阿里云和/或其关联方服务器中；而且无论基于何种理由，您都不得要求阿里云和/或其关联方删除或销毁应用相关数据信息。 阿里云承诺有相应的技术措施及安全策略、安全系统以防止数据泄露或发生数据安全风险。

8.3 用户同意移动数据分析服务的运营数据（包括但不限于用户登录信息、操作记录等数据）的全部权利均归属阿里云。用户承诺在未经阿里云事先书面批准的情况下，不得为任何目的擅自保存、使用或授权他人使用前述运营数据。

第九条、隐私政策

9.1 您同意遵守您所在地适用的、您的应用用户数据收集和保护的法律和行业标准，并确保您使用阿里云的服务完全符合该等法律及行业标准的规定。作为移动数据分析服务的使用者，您必须制定、发布您的隐私政策并由您的应用用户签署，且该政策应不低于移动数据分析服务的隐私保护标准，特别是：

9.1.1 告知您有第三方合作伙伴（即移动数据分析服务的提供者阿里云）以及采用一定的技术手段收集、存储、处理和使用您的应用相关数据，并说明该行为的必要性；

9.1.2 不向未成年人收集个人信息，如果您是面向未成年人的应用开发者，应保证该应用的使用在成年人的监护下进行。

第十条、保密条款

10.1 用户因同意或履行本协议，或因使用移动数据分析服务而获得的有关阿里云和/或其关联方的任何信息，包括但不限于有关技术、财务、市场、管理等方面的数据或信息均为阿里云和/或其关联方的保密信息，为阿里云和/或其关联方的专有财产。用户在此承诺对阿里云和/或其关联方的保密信息严格保密，除非用于使用移动数据分析服务之目的并经阿里云和/或其关联方事先书面同意，不得使用或允许他人使用，亦不得向任何第三方披露。

第十一条、违约责任

11.1 用户违反本协议中用户承诺、保证条款的任意内容，阿里云均有权就其情节，根据自己的独立判断并单方

采取以下措施中的一种或多种：

11.1.1 删除数据；

11.1.2 限制、中止用户使用移动数据分析服务；

11.1.3 终止用户使用移动数据分析服务，终止本协议；

11.1.4 追究用户的法律责任；

11.1.5 其他阿里云认为适合的处理措施。

11.2 如因用户使用移动数据分析服务时遭遇计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDoS）等危害网络安全事项或行为，而该等行为给阿里云数据及/或移动数据分析服务带来危害，或影响阿里云及/或移动数据分析服务与国际互联网或者阿里云及/或移动数据分析服务与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，阿里云有权在未通知用户即暂停或终止本协议项下部分及/或全部移动数据分析服务的权利，而无须承担任何义务和责任。

11.3 您理解并同意阿里云有权以普通或非专业的知识水平对您使用移动数据分析服务是否存在违约进行审查，您不可撤销地认可阿里云的违约审查结果及证据（包括但不限于阿里云和/或其关联方通过技术方式收集的电子证据等）；阿里云将根据单方认定结果适用协议、规则予以处理或中止、终止向您提供服务（包括中止或终止移动数据分析服务），且无须征得您的同意或提前通知予您。阿里云根据相关规则对您进行处理后，不免除您应当承担的法律责任。

11.4 如因您违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使阿里云遭受任何损失、受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部的处罚，您应对阿里云、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿，包括合理的律师费用。

第十二条、 免责和有限责任

12.1 用户明确理解和同意，移动数据分析服务将按“现状”和按“可得到”的状态提供。在移动数据分析服务免费试用期间，阿里云将不对任何服务可用性、可靠性做出承诺，阿里云亦不对您使用移动数据分析服务的工作或结果承担任何责任；但阿里云愿意同您一同合作解决问题，并承诺不断提升服务质量及服务水平。如果出现任何情况，您可拨打技术支持电话将情况报告阿里云，获得技术支持，如果无法解决相关问题，您应停止使用移动数据分析服务。

第十三条、 协议终止与转让

13.1 本协议在符合以下任意一项情形时终止：

13.1.1 自然终止：如您在线签署的《阿里云网站服务条款》因任何原因终止，则本协议将同时终止；

13.1.2 通知解除：阿里云可提前15天以书面通知的方式终止本协议而无须承担违约责任；

13.1.3 单方解除权：您违反本协议中的任一承诺或保证，包括但不限于本协议项下的任何约定，阿里云有权立刻终止本协议；

13.1.4 如阿里云通过用户提供的账户注册信息与用户联系时，发现用户填写的联系方式已不存在或无法接收信息的，经阿里云以其他联系方式通知（如能实现）用户更改而用户在3个工作日内仍未能提供新的有效联系方式的，阿里云有权终止向该用户提供服务。

13.2 协议终止后的处理：

13.2.1 服务终止后，阿里云没有义务为用户保留原账户中或与之相关的任何信息，或转发任何未曾阅读或发送的信息给用户或第三方，亦不就终止服务而对用户或任何第三方承担任何责任；

13.2.2 无论本协议因何原因终止，在协议终止前的行为所导致的任何责任，您必须完全且独立地承担；协议终止后，阿里云无需继续向您提供服务。

13.2.3 **阿里云有权将本协议项下的全部权利和义务转让予阿里云的关联方，而无须事先征得您的同意，届时阿里云将通过网站公告等方式向您发出转让通知。**

第十四条、通知和送达

14.1 阿里云对于用户所有的通知均可通过网页公告、电子邮件、站内信、手机短信或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

14.2 用户对于阿里云的通知应当通过阿里云对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

第十五条、法律适用与管辖

15.1 如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其他条款仍具有法律效力。本协议的标题仅为方便阅读所设，非对具体条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

15.2 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均**适用中华人民共和国大陆地区法律。**

15.3 因阿里云与您就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，**阿里云和您均同意由杭州市西湖区人民法院作为第一审管辖法院。**