

视频边缘智能服务

常见问题

常见问题

直播推流异常排查

直播推流异常排查

(1) 检查设备是否在线

视频直播需要保证设备在线，请登录物联网平台(<https://iot.console.aliyun.com/devices>)检查设备在线状态。

(2) 推流地址鉴权错误

设备端收到的推流地址格式为 `rtmp://{domain}:{port}/live?token={token}/{stream}`，该地址需要做一次转换才能得到真正的推流地址。具体的转换方法为：

- (a) 计算 `extraCode=hex-string(hmac-sha256({streamName}-{productKey}-{deviceName}-{token}, Base64.decode(deviceSecret)))`。其中`productKey`、`deviceName`、`deviceSecret`为设备三元组；`hex-string`为二进制字符串计算，如 `hex-string([0x01,0x02,0x03])=" 010203"`；`hmac-sha256`为标准的散列算法，其中第二个参数是密钥。
- (b) 得到新的推流地址为 `rtmp://{domain}:{port}/live?token={token}-{extraCode}/{stream}`

(3) 音视频编码格式不合规

目前支持的视频格式是H264，音频格式是AAC和G.711 A-law。您需自行保证编码格式满足要求，否则会在直播过程中出现问题。

无法查询到设备录像

(1) 确保直播推流正常

录像服务依赖于设备推流，请先确保直播能正常工作。

(2) 检查设备是否配置过录像计划或者事件录像计划

请通过POP接口查询设备对应的录像计划或者事件录像计划是否配置正确。

(3) 检查设备报警事件是否产生

配置了事件录像计划后需要在规定时间内上报报警事件（AlarmEvent）才会产生录像，请登录物联网平台(<https://iot.console.aliyun.com/devices>)查看设备事件。

(4) 检查设备录像生命周期是否配置正确

请设置设备的录像生命周期大于0，可通过SetDeviceRecordLifeCycle接口或者在Link Visual控制台(<https://iot.console.aliyun.com/lv/visualconsole>)设置。