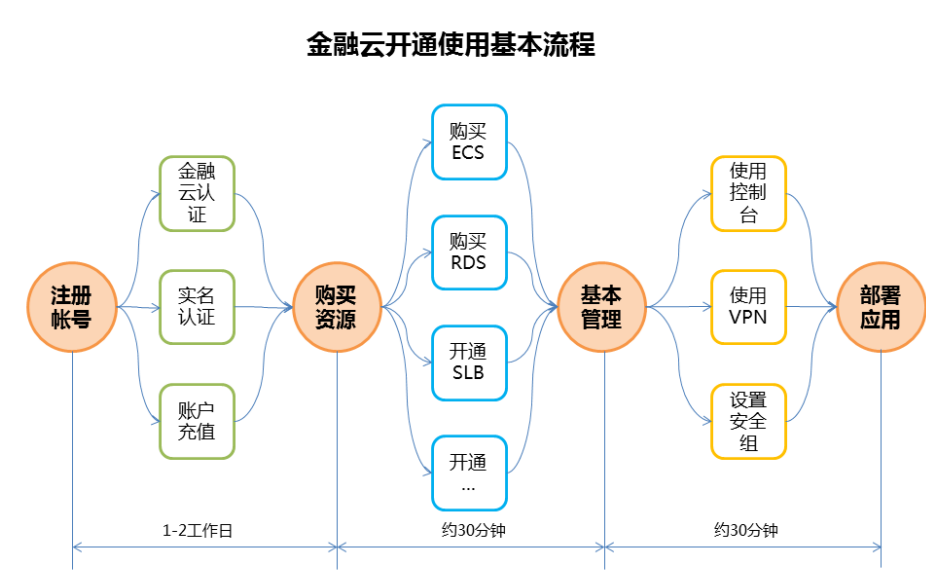


金融云

金融云新手上路

金融云新手上路

开始使用金融云的概要流程示意如下图：



1.购买前的准备

在购买云产品之前，用户至少需要完成账号注册、金融云认证、实名认证才能开始购买金融云服务，其中金融云认证和实名认证可并行办理。

- 注册阿里云账号

建议企业用户不要使用个人邮箱注册，而是注册企业公用邮箱，例如it@***.com或jinrongyun@***.com等。

完成金融云认证

完成实名认证

账户充值

一般情况下需要确保账户中有100 ¥ 以上的余额，才能使用SLB等后付费业务。消费时，优先使用代金券，不会使用这100 ¥ 余额。

2.购买云产品

完成以上准备后，系统报价与服务将自动切换到金融云，用户可以根据购买清单采购云产品。购买时，注意选择正确的“地域”及“可用区”，如果不太确定，请阅读后续章节或联系您的客户经理。

- ECS购买，进入路径：首页 > 产品与服务 > 云服务器ECS > 立即购买。链接：<https://ecs-buy.aliyun.com/#/prepay>
- RDS购买，进入路径：首页 > 产品与服务 > 云数据库RDS > 立即购买。链接：<https://buy.aliyun.com/rds#/prepay>
- 开通SLB，进入路径：首页 > 产品与服务> 负载均衡SLB > 立即开通。链接：<https://buy.aliyun.com/slb>

*开通SLB服务之前需要拥有1台以上同地域的ECS*深圳区域为VPC网络环境，需要先创建VPC才能购买其他云资源

3.使用控制台

- 管理控制台是管理控制所有云资源及服务的总控中心。为了提高金融云控制台的安全性，需要经过帐号密码+动态数字令牌的双重认证后才能管理具体的服务。
- 绑定虚拟MFA设备的方法为：登录到阿里云控制台，进入用户中心 -> 账号管理 -> 安全设置，然后点击启用虚拟MFA设备，详见管理多因素认证(MFA)设备。

4.使用管理VPN

金融云实施了严格的网络隔离策略，除了公网SLB之外，其他服务都不能被公网访问。远程连接ECS等产品进行日常运维，需要先开通管理VPN。管理VPN基于SSL VPN，金融云用户可以免费使用，步骤如下：

1. 自助开通管理VPN
2. 配置安全组
3. 连接管理VPN后，使用SecureCRT等SSH客户端连接ECS进行运维管理（注意：RDS只能通过ECS连接）

金融云认证

访问金融云频道首页，点击“立即认证”，或直接访问认证申请链接



在金融云认证页面上，填写所有加*的信息，并选择是金融机构还是微金融机构。

常见问题

Q：申请的时候提示“您名下有公共云资源，请换新账号申请，否则会导致控制台无法访问”

A：金融云是专有集群，与公共云完全隔离。建议您新注册一个阿里云帐号，然后再进行申请。

Q：金融机构与微金融机构应该如何选择？

A：金融机构与微金融机构对应两个不同的集群，价格也不同，请按机构的实际情况进行选择。

金融机构包括银行、证券、保险、基金、信托、期货等传统金融机构。选择这个选项并通过认证后，您的资源将开通在金融云专属集群上，这个集群的性能、安全性、内部管理体系、合规性都是按金融行业的要求建设的。

微金融机构主要指小贷、P2P、典当、担保、众筹等新兴互联网金融机构。选择这个选项并通过认证后，您的资源将开通在微金融专属集群上，这个集群的性能、安全性与金融机构专属集群相同，未来会提供更多针对微金融行业的服

Q：我能用个人邮箱注册阿里云帐号吗？

A：在阿里云上开通的所有云资源的管理都要通过这个帐号进行，建议使用公共帐号进行注册。在后续的运营管

理中，可使用RAM服务来授权子账户，使用子账户来进行管理。

实名认证

实名认证可以点击此链接

<https://account.console.aliyun.com/?spm=5176.7737171.0.0.7WP8rn#/auth/home> 或访问用户中心->帐号管理->实名认证，进行认证。

用户可选择认证为个人或企业。建议企业机构进行企业实名认证。认证方式如下：



如果选择登录支付宝快速认证，则需要登录企业支付宝帐号，登录成功后即可立即完成认证。

如果选择阿里云企业信息认证，认证时需要提供以下信息：

企业注册地、企业性质、公司名称、营业执照注册号、对公帐号开户行、公司对公帐号。

阿里云会向对公帐号上打入一笔小的款项，将这个金额输入后续的步骤就可以完成认证。

常见问题

Q：不进行实名认证将有何影响？

A：不完成实名认证，将无法开通后付费资源，比如SLB和OSS。但不会影响您购买预付费资源，比如ECS和RDS。所以您可以一边购买ECS，部署应用，一边进行实名认证。SLB在系统上线前完成购买即可。

Q：阿里云给我打入的款项无法入帐，能否退款？

A：可以

Q：通过企业信息认证需要几天？

A：阿里云后台收到实名认证请求后，会立即启动打款流程，但是由于银行转账的速度，您可能需要2~3天后才能收到款项。

Q：无法在线完成实名认证怎么办？

A：你需要联系可以确认你身份的阿里金融云工作人员，将你的企业名称和营业执照注册号提供后，我们可以帮你完成实名认证。

Q：是否可以用个人身份进行实名认证？

A：企业客户要求企业进行实名认证，否则会给你以后的服务带来一些不必要的问题。

本篇所讲的SSL VPN主要针对只适用于金融云经典网络模式（杭州和青岛区域），VPC网络模式（深圳区域）需要自行在云市场选购虚拟VPN进行部署。

经典网络金融云上所有的服务，只有公网SLB的服务IP地址可以通过互联网访问，访问其它服务和所有管理操作都需要先登录管理VPN。

金融云管理VPN使用Array Networks SSL VPN客户端进行登录,下面介绍怎样开通并使用管理VPN。

1.安装风云令

金融云管理VPN使用安装在手机上的动态密码软件实现强认证，因此在开通管理VPN之前，必须先安装风云令。

风云令支持iPhone和安卓手机。安装风云令需要访问风云令官方网站，或用手机扫描以下二维码：

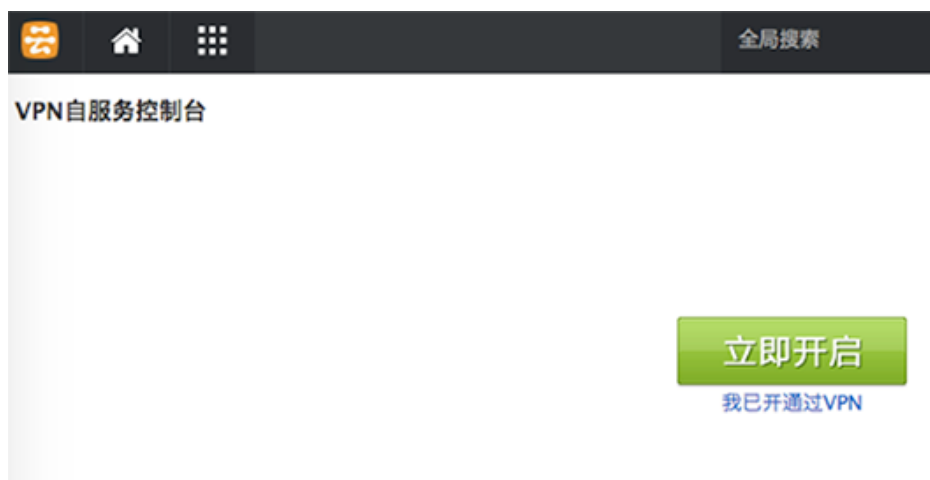


风云令安装成功后，可通过“设置”->“查看序列号”功能，看到自己的序列号。

2.开通与绑定

金融云VPN可自助管理，访问：<http://cloudvpn.console.aliyun.com/>

初次访问时页面显示为：



如果以前未开通过管理VPN，点击“立即开启”，即可开启管理VPN。系统会弹出对话框：



在对话框中输入VPN组名称，（建议是域名的形式，如 yourdomain.com.cn），点击确定，如果此VPN组名称未被使用，则开通成功，进入到控制台页面。注意，VPN组名在开通VPN服务后不可修改。如果以前通过工单开通过管理VPN，则点击“我已开通过VPN”，在弹出的页面上输入原来可登录的VPN登录用户名、风云令SN（Serial Numbers，序列号）和密码，系统即可绑定成功。

3.添加VPN用户

开通完成后，首先要增加VPN终端用户，选择“终端管理”，然后点击“添加终端用户”，即可弹出用户添加界面。在这个对话框中输入用户名、风云令序列号（SN）和邮件地址后，点击OK按钮即可添加成功。

添加终端用户

用户名

用户名

@p2ptest.com

SN

-

-

-

邮件地址:

OK

Cancel

在终端管理的界面中，可看到当前所有的用户，并对其进行删除、重置PIN码、修改SN、修改邮件地址等操作。

VPN自服务控制台

我的VPN

终端管理

添加终端用户

用户名	SN	邮件地址	创建时间	操作
chenwei@da3	5140-87001-0404-88K5	chenwei@p2ptest.com	2014-12-24 13:08:36	删除 重置PIN 修改SN 修改邮件地址
zhao@da3	3A00-88000-0000-8189	zhao@p2ptest.com	2014-12-26 16:23:59	删除 重置PIN 修改SN 修改邮件地址

注意: 增加终端用户后, 需要 [修改入站规则](#)。

在“我的VPN”页面，可以看到“客户端IP列表”和“VPN登录地址”这两个重要信息。其中“客户端IP列表”在后面的安全组配置时，需要使用。

VPN自服务控制台

我的VPN

终端管理

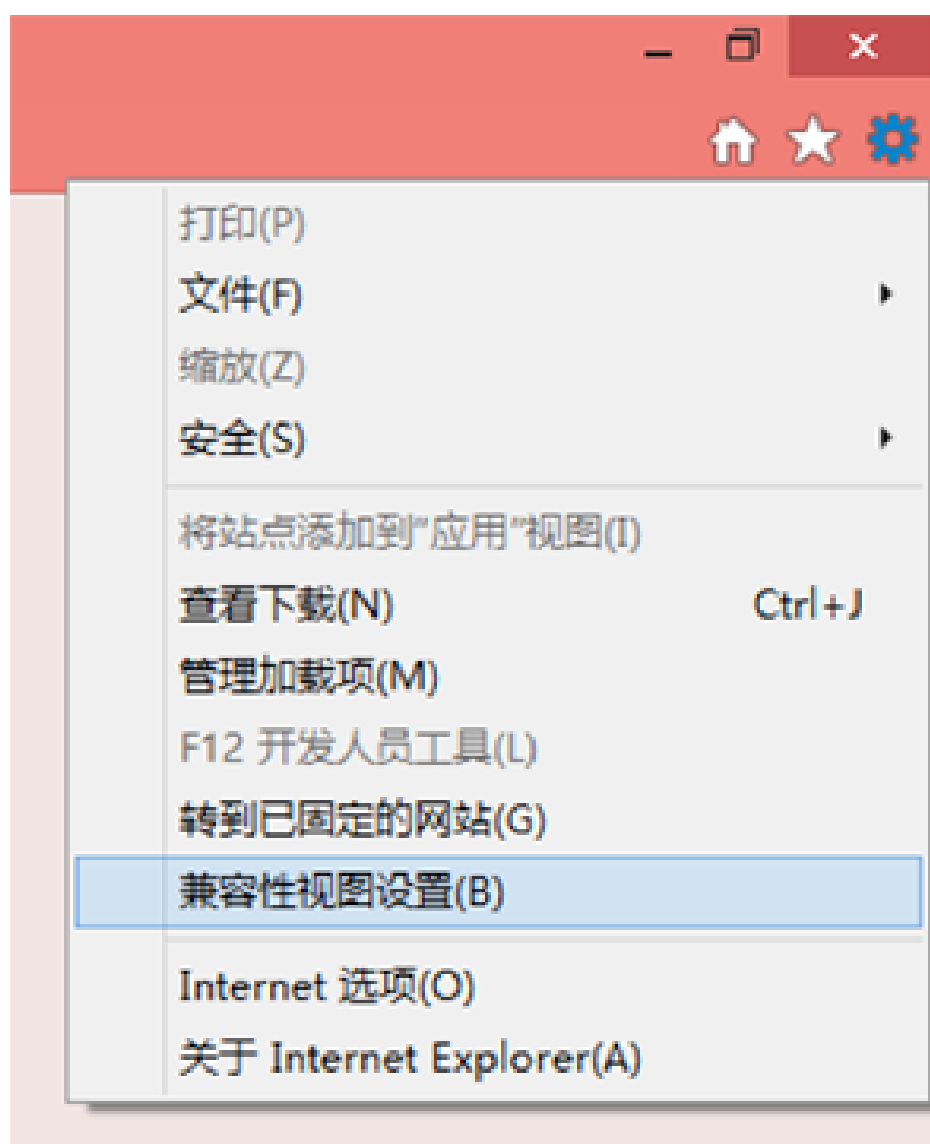
组名称	p2ptest.com
终端用户数量	1
客户端IP列表	10.139.145.118
	防火墙管理
VPN登录地址	https://vpn2.jbp.aliyun-inc.com

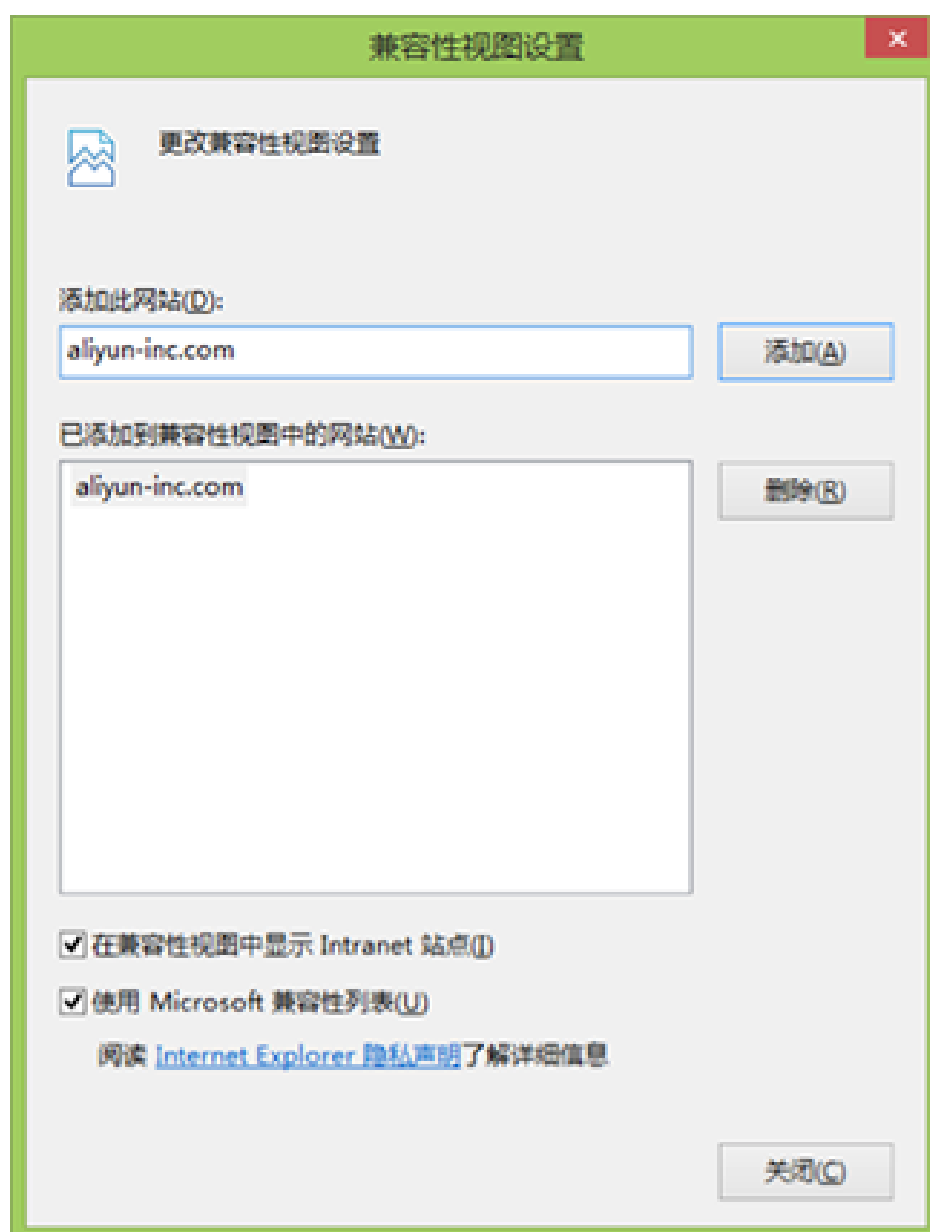
4.登录VPN

访问上面的VPN登录地址，登录名使用**包含@组名称的完整用户名**。第一次访问的时候密码使用风云令上6位动态口令，登陆成功后，会要求设置PIN码，之后的密码采取PIN+风云令动态口令方式。

5.安装SSL-VPN客户端

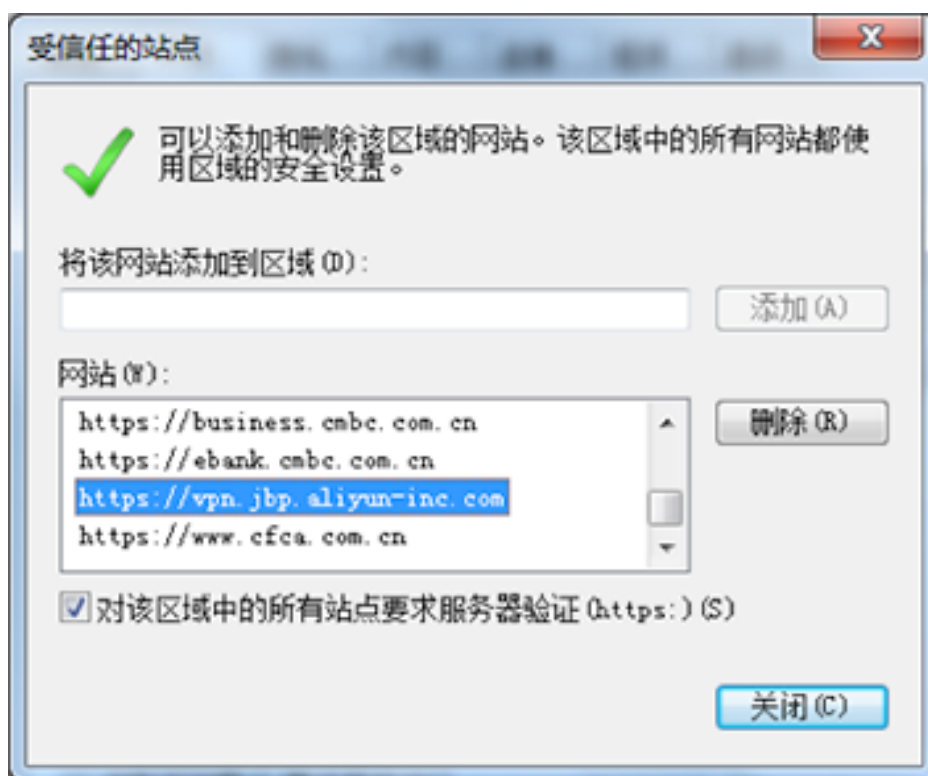
VPN客户端只支持IE浏览器和Firefox浏览器。如果使用IE，请使用兼容模式，将aliyun-inc.com加入兼容视图网站列表：





如果还是无法解决，请将登陆地址(<https://vpn2.jbp.aliyun-inc.com>和<https://vpn.jbp.aliyun.com>) 加入受信任站点：





如果还是无法解决，请尝试安装Firefox浏览器，并按提示安装插件。

win10网页版vpn详细登录流程.docx

如果通过浏览器的方式无法安装成功(比如Windows 8/Linux/Mac)，请先登录SSL VPN登录页，设置好VPN的PIN码，然后按以下步骤安装并配置：

Windows安装方法

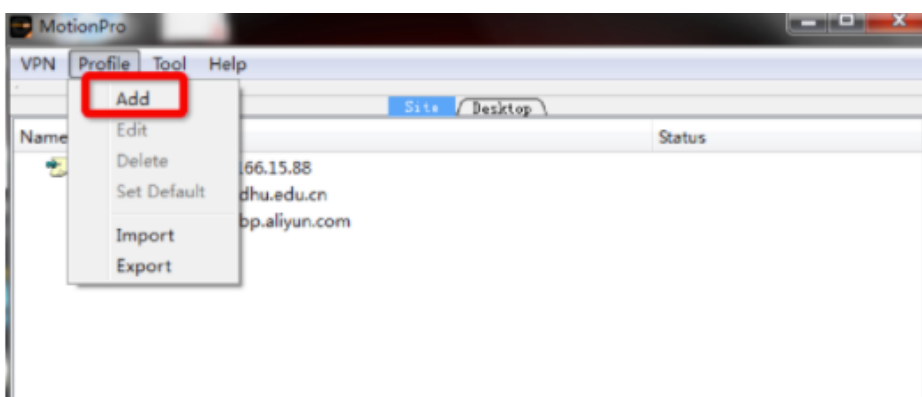
请先登录SSL VPN登录页，设置好VPN的PIN码。

(1) 下载客户端软件

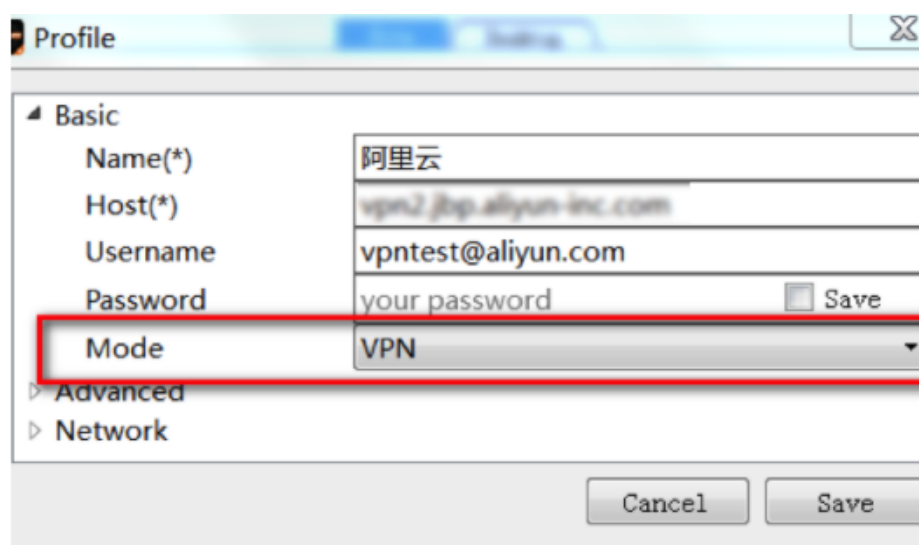
自2016年起独立客户端全部更新至Motion Pro客户端，原先安装的独立客户端仍可使用，另外新安装。Motion Pro客户端可以将老的独立客户端卸载也可以不用卸载。首先安装VPN 独立客户端程序,请在以下地址下载插件：Array Networks 支持网站。在页面顶部选择AG系列产品，在页面列表中选择适合自己操作系统的Motion Pro客户端软件下载。

(2) 运行客户端

运行Motion Pro客户端，选择Profile菜单, 点击Add：



站点名(Name)任意输入, 主机名(Host)输入 vpn.jbp.aliyun.com, 用户名(Username)输入终端用户@VPN组名。密码(Password)留空, 模式(Mode)选VPN。最后点击保存(Save)



在主界面中双击刚才添加的Profile, 在对话框中输入用户名和密码(含动态口令), 点击确定连接成功后窗口会自动隐藏, 在右下角的状态栏中会出现下面的图标



Mac安装方法

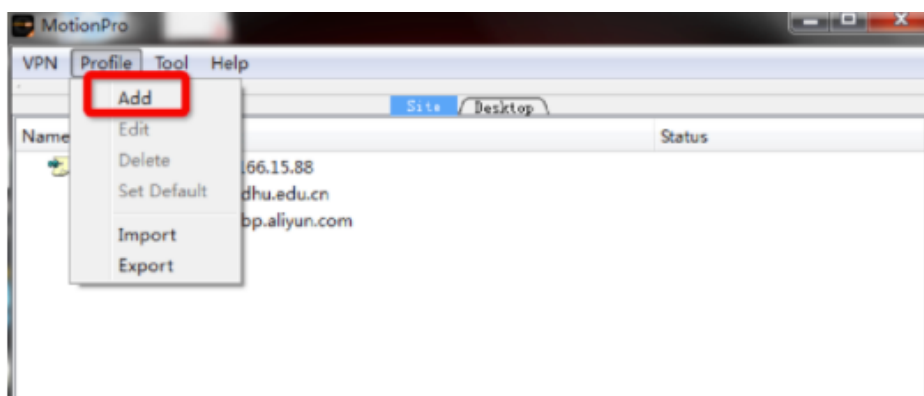
请先登录SSL VPN登录页，设置好VPN的PIN码。

(1) 下载客户端软件

访问Array Networks 支持网站，在页面顶部选择AG系列产品，下载MotionPro Mac客户端。

(2) 打开下载安装包ArrayMotionProSetup_MacOS_v*.dmg进行安装

(3) 运行MotionPro客户端，在上面的Profile菜单中选择add



在站点名输入任意名字，在主机输入vpn.jbp.aliyun.com，用户名输入控制台绑定的用户名，然后点击保存。



(4) 双击项目，输入密码登录，密码为为PIN + 风云令。



Linux安装方法

请先登录SSL VPN登录页，设置好VPN的PIN码。

(1) 下载客户端软件

访问Array Networks 支持网站，下载Linux客户端及用户手册。

以centos为例

```
wget
http://support.arraynetworks.com.cn/troubleshooting/AG_Client/LinuxMotionpro/CentOS/1.0.4/MotionPro_Linux_C
entOS_x86-64_1.0.4.sh
```

(2) 安装客户端软件

```
sh MotionPro_Linux_CentOS_x86-64_1.0.4.sh //以具体安装包为准
```

(3) 连接VPN，主机名为vpn.jbp.aliyun.com，用户名为上面的步骤中创建的完整用户名(用户名@组名)，密码为PIN + 风云令

```
# MotionPro -hvpn.jbp.aliyun.com
Only one method: radius
Input username: xx@aiyuntest
Input password:
login successfully!
starting vpn...
connect successfully!
```

6.其他说明

账号数量限制

金融云客户vpn账号默认最多8个,ip最多5个；

微金融云客户vpn账号最多5个，ip最多3个。

如果同时登录的用户超出最大ip个数，会导致新的用户无法登录。目前暂时不支持新增更多用户，但是可以通过SSL_VPN镜像来解决此需求，访问镜像市场的镜像，具体可以和镜像市场的提供商联系。

客户端支持版本

Windows支持最高win10以下版本，Mac最高支持MacOS 10.10版本，Linux支持Centos/Redhat/Ubuntu。目前移动端暂时没有对应的插件，暂时不支持移动端登录。

传输速率

成功登陆VPN后上传速度在1Mbps左右，需要注意的是8小时左右会强制断开，如果有大量数据需要进行传输推荐用负载均衡搭建sftp方式进行传输。

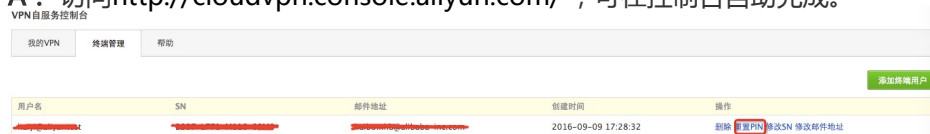
7.常见问题

Q：管理VPN与IPSec VPN有何不同？

A：管理VPN是软件VPN，通过在电脑上安装VPN客户端软件进行登录，登录时使用动态密码进行强认证，只适用于日常管理。IPSec VPN是可选的，主要用于将企业的内部网络与金融云连通。IPSec是硬件VPN，通过共享密码和IPSec协议进行连通，可保持长时间连接。

Q：pin码忘记如何进行重置

A：访问<http://cloudvpn.console.aliyun.com/>，可在控制台自助完成。



Q：网页版VPN登录的时候报错Untrusted SSL Server Certificate 如何解决

A：这个报错是由于浏览器对证书不信任导致的，可以尝试将证书添加到浏览器的受信任证书列表。

Q：Vpn登陆提示密码错误如何解决

A：SSL VPN登录报错如何解决

Q：Vpn登陆后无法连接ECS如何解决

A：1) 检查是否正确登陆了VPN。

需要检查客户端是否获得已分配的VPN地址。点击电脑左下角的开始》运行》输入“cmd”》输入“ipconfig /all” 结束运行后，即可看到自己PC获取到的内网IP地址。或者通过右下角图标中的红A双击查看。



2) 检查登陆的地址是否是机器的私网地址，服务器的外网地址即使是登陆vpn后也是无法直接登陆的。

3) 检查是否正确配置了安全组入站组规则，在ECS控制台-安全组-修改配置-内网入方向，修改安全组设置，添加的IP为VPN控制台首页客户端IP列表中IP。



（内网入方向这个必须设置（下图所示）。出方向默认是允许所有的，如果有配置过出方向的拦截策略，则出方向规则也需进行检查）



Q：控制台添加终端用户失败,原因: “parameter error,details: otp client not found,paramater sn is 57MK76OO52J38JL5 ” 如何解决

SN

57MT - 7600 - 52J3 - 8JL5

添加终端用户失败,原因:parameter error,details: otp client not found,paramater sn is 57MT76OO52J38JL5

A：这个错误主要是因为SN输入错误导致，比如零(0)输成了O (o) 等等，请仔细核对并正确输入。

如果您需要签订线下合同，请联系邮箱jr@service.alibaba.com

充值

充值有支付宝、网银、转账汇款三种方式，推荐您使用支付宝及网银，如果是转账汇款，请按照以下方法操作

：请您先在线下汇款功能下申请招行专属账号，为保证资金安全请勿告知他人。

请准确填写阿里云开户行信息
开户银行：招商银行杭州高新支行
汇款账号：为您在阿里云申请的招行专属账号
开户名称：阿里云计算有限公司
到账时间：各种方式的到账时间一般为：招行1-2天，跨行3-5天（具体到账时间以银行的实际到账时间为准）

境外汇款请您提供合同、加盖公章的协议，以下为境外汇款账户信息：
公司名称：Alibaba Cloud Computing Ltd.
汇款账号：571905493610901
开户银行（中文）：招商银行杭州武林分行
开户银行（英文）：Hangzhou Wulin Branch of CMB
Swift code：CMBCCNBS28112
码的CNAPS系统行号：308331012054
收款银行地址（英文）：International Science and Technology Building, Block A in Hangzhou West Lake District
Road No. 391
公司的英文地址：No. 969, Wenyi Road, Yuhang District, Hangzhou, Zhejiang Province,

发票

可以开增值税专票和普票。选择“用户中心 > 账户管理 > 发票管理”。例如普票如下：

[填写发票信息](#) [增值税专票样例](#) [增值税普票样例](#) [发票申请举例](#)

开票信息模板

您暂时没有模板，[添加新模板](#)

*开具类型：

*发票类型： ?

*发票抬头：

常见问题

Q：注册金融云之前，我已经在使用公共云，请问如何把其中的服务器和资金转入金融云？
A：金融云与公共云在资源上是完全隔离的，因此无法在后台完成迁移，您需要手工进行迁移，如果您需要技术支持，请联系我们

(jr@service.alibaba.com)，我们会为您安排阿里云的授权合作伙伴进行支持。

公共云上的资金可以转入金融云，您要通过原帐号提交一个工单，工单类型选择财务类，在工单中描述清楚您的需求。

金融云产品列表概览

目前金融云有三个集群，杭州，北京和深圳。

云产品	杭州(华东一)	深圳（华南一）	上海（华东二）
ECS	部署	部署	部署
VPC	无	部署	部署
SLB	部署	部署	部署
OSS	部署	部署	部署
RDS(MYSQL&MSSQL&PPAS)	部署	部署	部署
OTS(表格存储)	部署	部署	部署
OCS(Memcache)	部署	部署	部署
Redis	部署	部署	部署
MNS	部署	无	无
Mongodb	无	部署	部署
PPAS	部署	部署	部署
EDAS	部署	部署	部署中
DRDS	部署	部署	部署中
MQ	部署	部署	部署
SLS	部署	部署	无
ODPS	部署	无	无
DPC	部署	无	无
DTS	部署	部署	部署
ESS	部署	部署	部署
Greenplum(RDS)	无	待定	待定
HPC	无	部署	部署
NAT网关	无	部署	部署
oceanbase	部署	无	部署
容器服务	部署	部署	部署中

云堡垒机	部署	部署	部署
云盾加密服务	无	部署	部署
VPN网关	无	无	无
NAS	无	无	无