

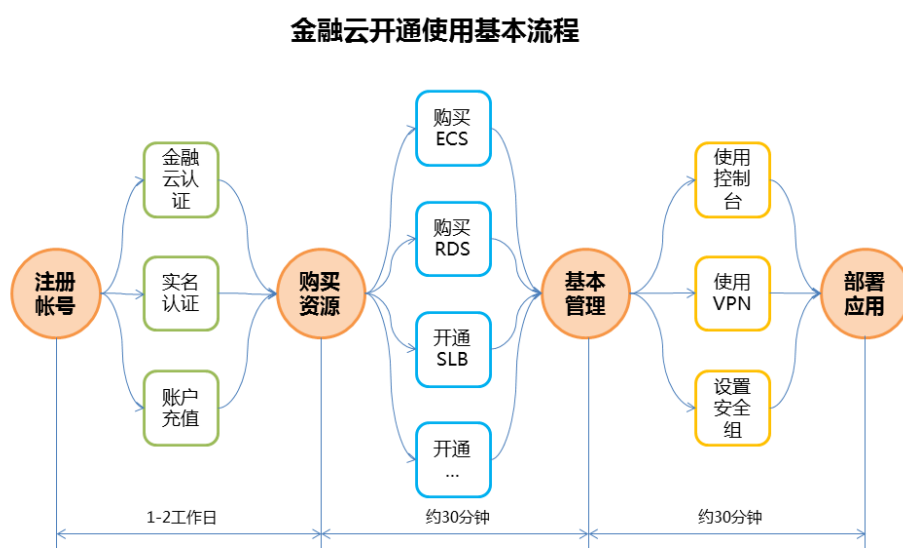
# 金融云

## 金融云新手上路

# 金融云新手上路

## 金融云开通使用流程

开始使用金融云的概要流程示意如下图：



### 1.购买前的准备

在购买云产品之前，用户至少需要完成账号注册、金融云认证、实名认证才能开始购买金融云服务，其中金融云认证和实名认证可并行办理。

- 注册阿里云账号

建议企业用户不要使用个人邮箱注册，而是注册企业公用邮箱，例如it@\*\*\*.com或jinrongyun@\*\*\*.com等。

完成金融云认证

完成实名认证

账户充值

一般情况下需要确保账户中有100 ¥ 以上的余额，才能使用SLB等后付费业务。消费时，优先使用代金券，不会使用这100 ¥ 余额。

## 2.购买云产品

完成以上准备后，系统报价与服务将自动切换到金融云，用户可以根据购买清单采购云产品。购买时，注意选择正确的“地域”及“可用区”，如果不太确定，请阅读后续章节或联系您的客户经理。

- ECS购买，进入路径：首页 > 产品与服务 > 云服务器ECS > 立即购买。链接：<https://ecs-buy.aliyun.com/#/prepay>
- RDS购买，进入路径：首页 > 产品与服务 > 云数据库RDS > 立即购买。链接：<https://buy.aliyun.com/rds#/prepay>
- 开通SLB，进入路径：首页 > 产品与服务 > 负载均衡SLB > 立即开通。链接：<https://buy.aliyun.com/slb>

\*开通SLB服务之前需要拥有1台以上同地域的ECS\*深圳区域为VPC网络环境，需要先创建VPC才能购买其他云资源

## 3.使用控制台

- 管理控制台是管理控制所有云资源及服务的总控中心。为了提高金融云控制台的安全性，需要经过帐号密码+动态数字令牌的双重认证后才能管理具体的服务。
- 绑定虚拟MFA设备的方法为：登录到阿里云控制台，进入用户中心 -> 账号管理 -> 安全设置，然后点击启用虚拟MFA设备，详见管理多因素认证(MFA)设备。

## 4.使用管理VPN

金融云实施了严格的网络隔离策略，除了公网SLB之外，其他服务都不能被公网访问。远程连接ECS等产品进行日常运维，需要先开通管理VPN。管理VPN基于SSL VPN，金融云用户可以免费使用，步骤如下：

1. 自助开通管理VPN
2. 配置安全组
3. 连接管理VPN后，使用SecureCRT等SSH客户端连接ECS进行运维管理（注意：RDS只能通过ECS连接）

## 企业实名认证

## 实名认证

实名认证可以点击此链接

<https://account.console.aliyun.com/?spm=5176.7737171.0.0.7WP8rn#/auth/home> 或访问用户中心->帐号管理->实名认证，进行认证。

用户可选择认证为个人或企业。建议企业机构进行企业实名认证。认证方式如下：



如果选择登录支付宝快速认证，则需要登录企业支付宝帐号，登录成功后即可立即完成认证。

如果选择阿里云企业信息认证，认证时需要提供以下信息：

企业注册地、企业性质、公司名称、营业执照注册号、对公帐号开户行、公司对公帐号。

阿里云会向对公帐号上打入一笔小的款项，将这个金额输入后续的步骤就可以完成认证。

## 常见问题

Q：不进行实名认证将有何影响？

A：不完成实名认证，将无法开通后付费资源，比如SLB和OSS。但不会影响您购买预付费资源，比如ECS和RDS。所以您可以一边购买ECS，部署应用，一边进行实名认证。SLB在系统上线前完成购买即可。

Q：阿里云给我打入的款项无法入帐，能否退款？

A：可以

Q：通过企业信息认证需要几天？

A：阿里云后台收到实名认证请求后，会立即启动打款流程，但是由于银行转账的速度，您可能需要2~3天后才能收到款项。

Q：无法在线完成实名认证怎么办？

A：你需要联系可以确认你身份的阿里金融云工作人员，将你的企业名称和营业执照注册号提供后，我们可以帮你完成实名认证。

Q：是否可以用个人身份进行实名认证？

A：企业客户要求进行企业实名认证，否则会给你以后的服务带来一些不必要的问题。

# 申请金融云认证

## 金融云认证

访问金融云频道首页，点击“立即认证”，或直接访问认证申请链接



在金融云认证页面上，填写所有加\*的信息，并选择是金融机构还是微金融机构。

## 常见问题

Q：申请的时候提示“您名下有公共云资源，请换新账号申请，否则会导致控制台无法访问”

A：金融云是专有集群，与公共云完全隔离。建议您新注册一个阿里云帐号，然后再进行申请。

**Q：金融机构与微金融机构应该如何选择？**

**A：**金融机构与微金融机构对应两个不同的集群，价格也不同，请按机构的实际情况进行选择。

金融机构包括银行、证券、保险、基金、信托、期货等传统金融机构。选择这个选项并通过认证后，您的资源将开通在金融云专属集群上，这个集群的性能、安全性、内部管理体系、合规性都是按金融行业的要求建设的。

微金融机构主要指小贷、P2P、典当、担保、众筹等新兴互联网金融机构。选择这个选项并通过认证后，您的资源将开通在微金融专属集群上，这个集群的性能、安全性与金融机构专属集群相同，未来会提供更多针对微金融行业的服务。

**Q：我能用个人邮箱注册阿里云帐号吗？**

**A：**在阿里云上开通的所有云资源的管理都要通过这个帐号进行，建议使用公共帐号进行注册。在后续的运营管理中，可使用RAM服务来授权子账户，使用子账户来进行管理。

## 账户充值

如果您需要签订线下合同，请联系邮箱jr@service.alibaba.com

## 充值

充值有支付宝、网银、转账汇款三种方式，推荐您使用支付宝及网银，如果是转账汇款，请按照以下方法操作：请您先在线下汇款功能下申请招行专属账号，为保证资金安全请勿告知他人。

请准确填写阿里云开户行信息  
开户银行：招商银行杭州高新支行  
汇款账号：为您在阿里云申请的招行专属账号  
开户名称：阿里云计算有限公司  
到账时间：各种方式的到账时间一般为：招行1-2天，跨行3-5天（具体到账时间以银行的实际到账时间为准）

境外汇款请您提供合同、加盖公章的协议，以下为境外汇款账户信息：  
公司名称：Alibaba Cloud Computing Ltd.  
汇款账号：571905493610901  
开户银行（中文）：招商银行杭州武林分行  
开户银行（英文）：Hangzhou Wulin Branch of CMBSwift code：CMBCCNBS28112  
码的CNAPS系统行号：308331012054  
收款银行地址（英文）：International Science and Technology Building, Block A in Hangzhou West Lake District Road No. 391  
公司的英文地址：No. 969, Wenyi Road, Yuhang District, Hangzhou, Zhejiang Province,

## 发票

可以开增值税专票和普票。选择“用户中心 > 账户管理 > 发票管理”。例如普票如下：

[填写发票信息](#)   [增值税专票样例](#)   [增值税普票样例](#)   [发票申请举例](#)

开票信息模板

您暂时没有模板，[添加新模板](#)

\*开具类型：

\*发票类型： ?

\*发票抬头：

## 常见问题

Q：注册金融云之前，我已经在使用公共云，请问如何把其中的服务器和资金转入金融云？A：金融云与公共云在资源上是完全隔离的，因此无法在后台完成迁移，您需要手工进行迁移，如果您需要技术支持，请联系我们(jr@service.alibaba.com)，我们会为您安排阿里云的授权合作伙伴进行支持。

公共云上的资金可以转入金融云，您要通过原帐号提交一个工单，工单类型选择财务类，在工单中描述清楚您的需求。