

号码隐私保护

用户指南

用户指南

服务开通

号码隐私保护服务开通

- 隐私保护是一款将基础运营商通信能力、号码资源创新应用的互联网产品，为用户提供隐私保护服务，企业直接将隐私保护服务能力嵌入到自己的业务流程中，为用户提供隐私保护及点对点的安全通信服务。
- 隐私保护产品包括AXN隐私号、AXB中间号、AXN分机号以及95AXN隐私号四种应用：

步骤：

1. 进入号码隐私保护服务控制台——概览页面，点击立即开通



2. 根据提示及引导完成阿里云企业实名认证



3. 完成企业实名认证进入概览页

账号管理

实名认证

安全设置

基本资料

联系人管理

实名认证

账号绑定

学生认证

会员权益

会员积分

实名认证

由于企业用户和个人用户的认证途径不同，请先选择认证类型后再进行下一步的认证操作。[查看个人认证和企业认证区别?>>](#)

请选择认证类型

☐ 个人

☒ 企业/政府（含企业、政府、事业单位、团体、组织）

在您实名认证后，会对您账号归属有很大影响。例如，企业使用的帐号做个人实名认证后，遇到人员变动、交接账号、账号欠费或归属纠纷时，可能会对个人/企业都产生不良影响或带来经济损失，后续可能也会影响您提现或者获取发展。

相关帮助

1. 查看如何选择实名认证方式/实名认证介绍方式集锦

2. 个人如何完成实名认证？

3. 企业如何完成实名认证？

4. 事业单位、学校、机关、政府、社会团体如何完成实名认证？

5. 实名认证的支付宝与帐号绑定的支付宝的区别？

4. 进入号码隐私保护控制台购买号码

号码隐私保护

购买号码

概览

购买号码

号码管理

统计

① 购买须知1：从购买日开始扣月租费用，购买后不可退款，可以在 [号码管理](#) 页面查看号码，可对号码进行释放。

购买须知2：号码会根据号码数量随机自动分配，无需选号。

购买须知3：暂不支持除北京、上海、广州、深圳、杭州地区之外的隐私号码购买。

购买须知4：隐私保护业务按照行业监管要求，只提供语音隐私保护的功能，短信功能不支持。

* 号码类型：

☒ AXB中间号（例如出行行业的司机与乘客，短租行业房东与房客等一对一服务）

☐ AXN隐私号（例如二手车/二手房等经纪人行业）

☐ AXN分机号（例如快递物流、外卖、电商等行业的用户隐私面单）

☐ 95AXN隐私号（例如如保单快递、银行信用卡业务快递等）

了解各种隐私的号码的区别以及适用的行业场景 [教我选择](#)

* 归属地：

广东

杭州

金华

月租：5元/月/个

话费：0.06元/分钟

* 选择要放入的号码池：该号码类型下还没有号码池，您可以选择[立即新建](#)或者购买时系统默认分配

立即购买

5. 如果没有创建号池，可以选择“立即新建”，可以自定义号池名称；如果不选择“立即新建”，系统会默认分配一个；购买完号码之后用户可以回到概览页“号码池管理”自定义

号码池管理

返回

AXB中间号号码池

2个

AXN隐私号号码池

0个

AXN分机号号码池

0个

95AXN隐私号号码池

0个

号码池类型：

AXB中间号

查询

添加号码池

号码池名称

号码池Key

操作

阿里通信一部

FC110000002970006

修改名称 号码管理

阿里通信二部

FC110000002974003

修改名称 号码管理

注：国家电信法规

政策及监管要求AXN场景下，隐私号码必须真人认证并且一个自然人拥有不超过5个号码。

2

实人认证

步骤：

- 1. 选择AXN隐私号后点击该页面“认证信息管理”按钮，进入实人认证信息管理页面



2.根据提示及引导



完成实人认证

后可在实人认证界面查看并再次添加认证信息

3.完

恭喜您，添加成功！

手机号码	认证信息	名下号码数量(个)	认证状态(全部)	操作
155 5800 8881	姓名: -- 身份证号: --	已购: 0 可购: 5	● 未认证	认证二维码 删除
155 580 08881	姓名: -- 身份证号: --	已购: 0 可购: 0	● 失败	认证二维码 删除

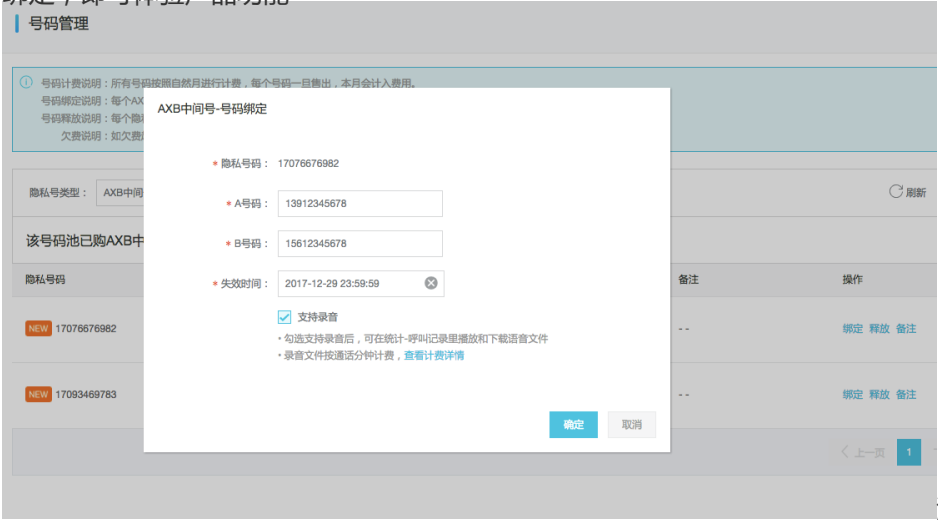
号码绑定

号码管理页面可以查看已经购买号码的状态，并对号码进行绑定、释放等操作

- 1. 进入号码隐私保护服务务控制台——号码管理页面



点击绑定进入绑定页面(这里以AXB为例，AXN、AXN分机号、95AXN类似)，根据提示对号码进行绑定，即可体验产品功能

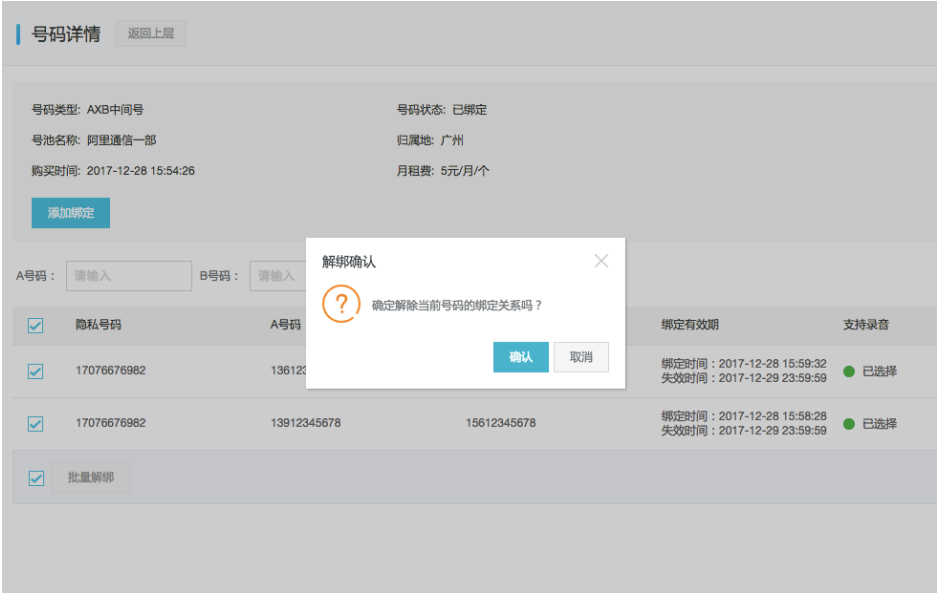


注：95AXN暂时不具备录音功能；

点击释放进入释放确认页面，释放后号码将不能继续使用，如果该X号码有绑定关系不允许释放。



对于同一个X号码可以供200个AXB关系复用，但是A号码、B号码不能重复，在号码详情页中可以添加绑定关系。对于AXN、AXN分机号、95AXN三个产品，同一个号码只能进行一次绑定。



号码使用统计

进入号码隐私保护服务务控制台——统计页面

号码隐私保护

统计

概览

购买号码

号码管理

统计

全量统计

分类统计

呼叫记录查询

① 计费说明：消费金额仅供参考，最终以月底结算账单为准。最终抵扣代金券的结算费用，请前往阿里云费用中心消费总览查看。

查询日期：2018-01

查询

下载账单

下载详单

计费项目	计费次数	计费单位	金额
号码隐私保护AXB-通话费	1	分钟	0.06
号码隐私保护AXB-号码使用费	1	个	5.00
号码隐私保护AXN-号码使用费	4	个	20.00
录音费用	1	分钟	0.05
号码隐私保护95-AXN-号码使用费	1	个	0.50
总计:			¥25.61

点击分类统计查看通话的总体趋势



点击呼叫记录查询页面即可根据隐私号码、A、B号码等信息查询具体某一个通话记录

号码隐私保护

统计

概览

购买号码

号码管理

统计

全量统计

分类统计

呼叫记录查询

隐私号类型: AXB中间号

AXB中间号

呼叫日期: 2018-01-02

隐私号码: 请输入隐私号

A号码: 请输入A号码

B号码: 请输入B号码

查询

隐私号码

呼叫号码

呼叫时间

通话时长(分)

录音文件操作

17091953957

主叫号码: 13911908563
被叫号码: 18668187552

呼叫发起: 2018-01-02 20:38:38
被叫接通: 2018-01-02 20:38:48
被叫挂断: 2018-01-02 20:39:12

1

播放 下载

17091953957

主叫号码: 18668187552
被叫号码: 13911908563

呼叫发起: 2018-01-02 19:43:47
被叫接通: 2018-01-02 19:43:51
被叫挂断: 2018-01-02 19:43:51

0

播放 下载

17091953957

主叫号码: 18668187552
被叫号码: 13911908563

呼叫发起: 2018-01-02 19:36:25
被叫接通:
被叫挂断:

0

播放 下载

号码权限访问控制

为帮助客户区分权限管理，号码隐私保护服务提供以下访问控制配置权限可以通过阿里云-访问控制台完成分配

号码隐私保护服务的权限定义

1. AliyunDyplsFullAccess

用于管理号码隐私保护服务的权限

拥有此权限后

- 能够使用号码隐私保护服务控制台的所有操作
- 能够调用号码隐私保护服务的所有接口

2、AliyunDyplsReadOnlyAccess

用于只读号码隐私保护服务的权限

拥有此权限后

- 能够使用号码隐私保护服务的只读权限，能够看到控制台所有页面，但无法使用新增或删除等功能
- 能够使用号码隐私保护服务的查询类接口

3、AliyunCloudCommunicationFullAccess

用于管理云通信财务(CloudCommunication)的权限

拥有此权限后

- 能够操作子账户转入、转出、申请发票等功能

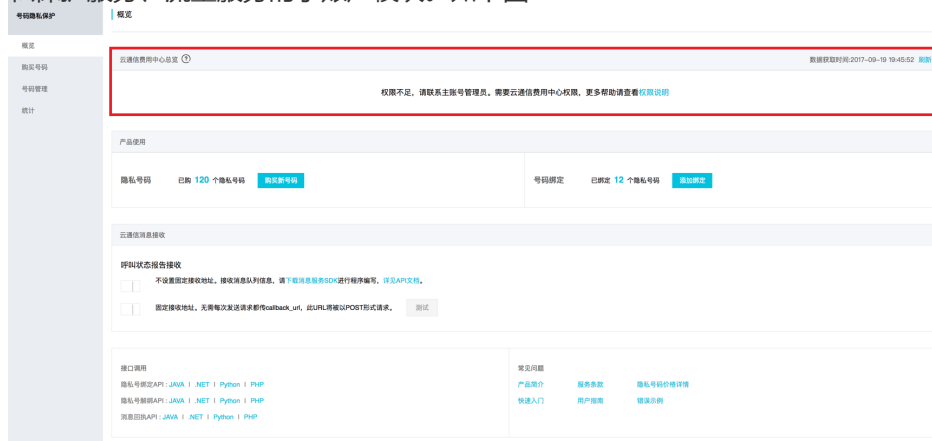
*相关文档：云通信子账户是什么

4、AliyunCloudCommunicationReadOnlyAccess

用于查询云通信财务(CloudCommunication)的权限

拥有此权限后

- 能够使用云通信子账户的查询余额、查询充值记录等若无此权限，页面会无法访问短信服务、号码隐私保护服务、流量服务的子账户模块。如下图



如何获得号码隐私保护服务的权限

1、使用主账号登录访问控制台

- 2、创建RAM用户
- 3、给RAM用户授权
- 4、选择号码隐私保护相关的权限，授权给RAM用户

费用中心操作指南

为了便于资金账户的统一管理，云通信费用中心已合并至阿里云费用中心，账户余额、账单查询、代金券管理、发票申请等功能与历史数据已搬至阿里云费用中心原云通信费用中心（短信服务、语音服务、流量服务、号码隐私保护、物联网无线连接服务）的相关功能，请按如下操作在阿里云费用中心管理。



充值与提现

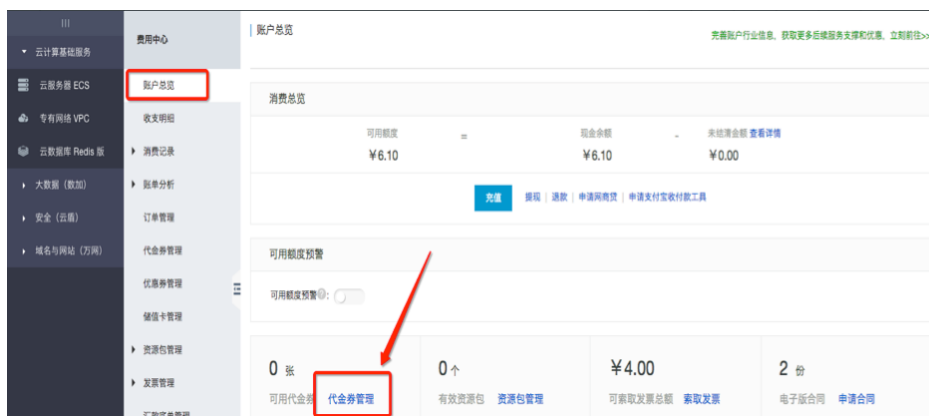
云通信费用中心的可用余额已合并至“现金余额”（如下图）。云通信产生的消费将会直接从账户的可用额度中扣除，您无需再向“云通信余额”转入或转出金额。【重要】：请保持账户余额充足，欠费停机机会立刻影响



云通信产品的使用

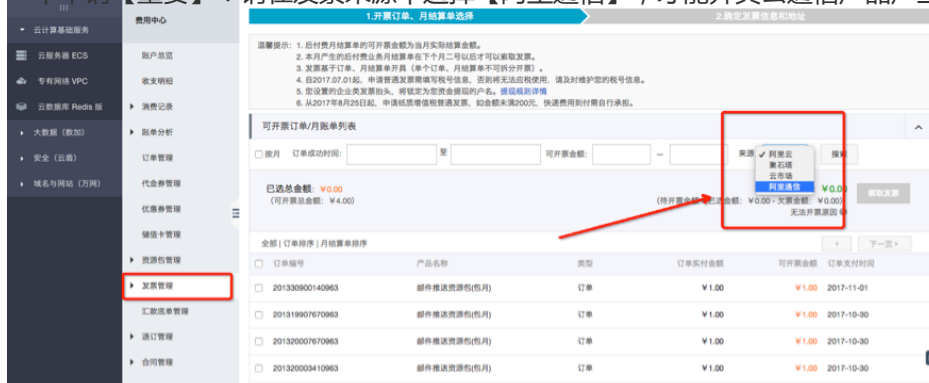
代金券管理

云通信费用中心未使用完的可用代金券，已全量并入“代金券管理”使用云通信产品时，若有可抵扣的代金券，仍然会优先抵扣代金券，再抵扣现金余额



发票管理

云通信产品的发票由阿里巴巴云计算（北京）有限公司开具每月可根据账单实付金额在“发票管理-发票索取”中申请【重要】：请在发票来源中选择【阿里通信】，才能开具云通信产品产生的费用



账单查询

自11月账单起，您通过阿里云“消费总览”中查询到的产品费用汇总将包含云通信产品【重要】：10月及历史账单请继续在各云通信产品控制台“服务统计”中查

