

号码隐私保护

产品简介

产品简介

产品简介

1.产品介绍

产品概念：

号码隐私保护(Phone Number Protection)是一款基于基础运营商通信网络能力的互联网产品，可以帮忙使用本产品的企业保护其客户电话号码不泄露、通过对虚拟号码服务过程进行录音来管理客户电话服务质量，同时该产品适用于出行、物流、外卖、招聘等多种业务场景，API接口简单易用，可以快速实现平台客户保护用户隐私的需求。

产品类型：

AXB中间号：AXB中间号是为了保护一对一专属服务场景中的用户A、服务方B的隐私，为A、B这一对话的专属隐私保护功能；

AXG隐私号：AXG产品是针对有用户分级需求、限制呼叫范围、限制抢单等场景的客户需求提供的号码隐私保护解决方案，其中G代表一个号码组，可以根据需要添加号码；

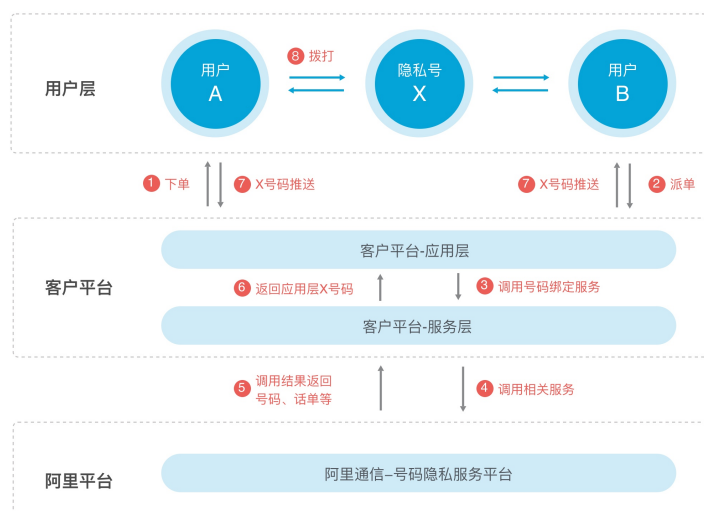
AXN隐私号：AXN隐私号是为A用户分配一个专属的隐私号，任何号码N通过拨打X号码都可以转接到A。

AXN分机号：和AXN隐私号功能类似，AXN分机号在AXN基础上引入了分机号，从而降低X号码的使用量，在呼叫时候首先拨打X号码，听到提示音后输入对应分机号转接到A；

95AXN隐私号：和AXN隐私号功能类似，主要区别在于X码号类型，95AXN隐私号采用95开头的扩位码号作为X号码，相比与普通X号码，单个号码月租较低；

2.功能描述

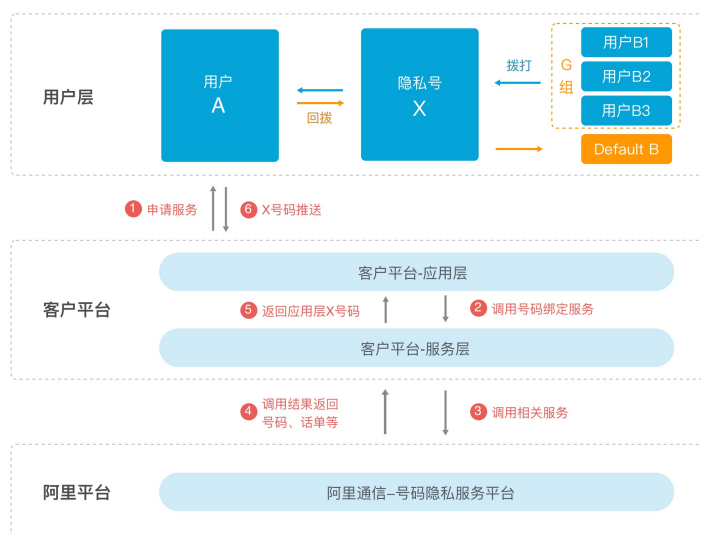
AXB中间号：AXB中间号主要应用在1对1场景下的隐私保护，客户把A号码和B号码通过API在平台实现绑定关系，A拨打X转接到B，B拨打X转接到A；一个X可以供200对绑定关系复用，如A1XB1、A2XB2、A3XB3,只要A、B二元组不重复，X可以同时供200组绑定关系同时复用，通话也可以同时进



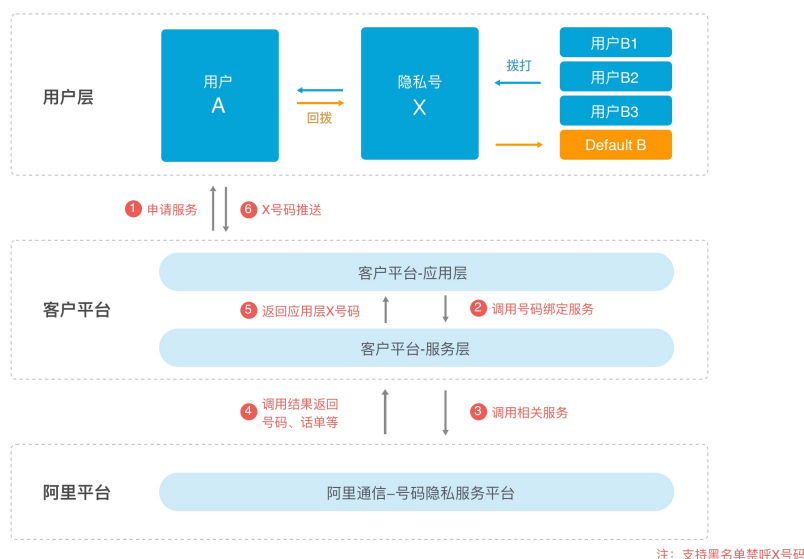
注：X号码可以复用

行。

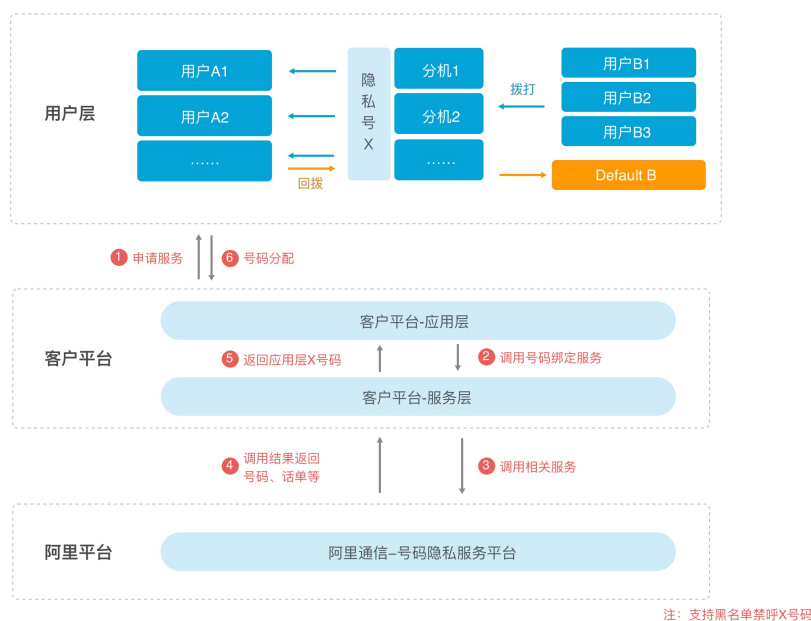
AXG隐私号：AXG主要为有用户等级、范围区分的平台客户提供的号码隐私保护解决方案，如招聘平台、家装配送安装平台、大件物流等客户。以招聘平台为例，可以通过设置招聘团队的G组范围，限制招聘团队G与应聘者A的绑定关系。



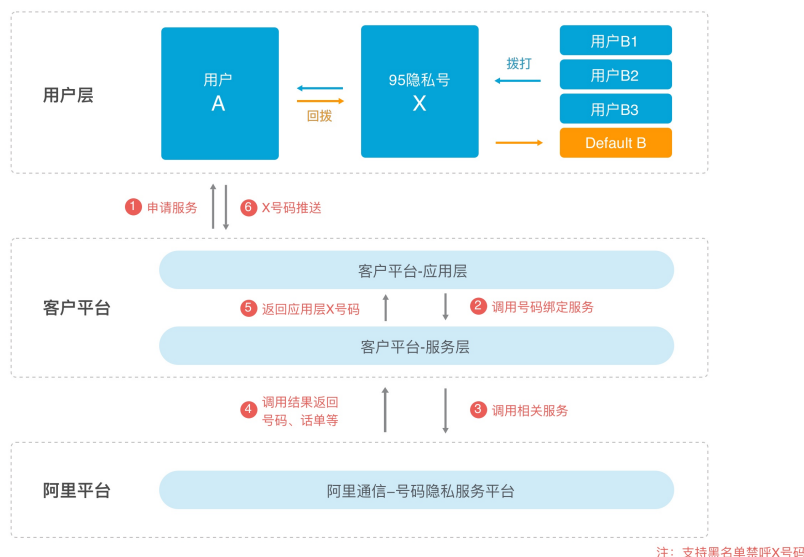
AXN隐私号：为了保护用户A的实际使用的手机号码信息不被泄露，在不占用手机SIM卡槽的情况下为用户增加一个第二号码（X号码）。当用户A需要对外公布号码时，只需要对外公布X号码即可，其他所有的用户B1、B2.....BN等依然可以通过呼叫X号码联系到用户A。



AXN分机号：功能和AXN隐私号类似，针对像快递行业、外卖行业，由于面单量大，如果采用AXN号码需求量大，购买号码的费用太高，因此我们对每一个X号码进行了扩位，其他用户可以通过拨打X+分机号 的方式，来联系到用户A；在进行接口绑定时候，可以通过API指定分机号也可以通过系统自动分配分机号；AXN分机号相比于AXN，增加了用户在拨打电话接通后输入分机号的过程。



95AXN隐私号：提供13-14位的95开头号码作为隐私号码，适用于银行、保险、信件投递、小件快递等应用场景，在保护用户号码隐私保护的同时，有效降低X号码的费用成本。



3.增值服务：

- **录音功能：**录音是在使用号码隐私保护产品过程中，可以对通话进行录音。
- **短信功能：**短信功能是在使用号码隐私保护产品过程中，对于企业购买的隐私号码所收到的短信，企业可以在订购产品后，收到相应的短信记录，接收方式为消息队列的形式。目前短信业务暂不支持95AXN隐私号产品，其它产品均可支持。

4.产品优势

- **稳定性好，响铃率高：**基于运营商网络，语音质量好，接通率高，业务体验和用户直接打电话没有区别。
- **行业标杆，应用广泛：**行业内较早推出号码隐私保护产品，被广泛应用于阿里生态及出行、短租、金融、物流等行业。
- **接入便捷，功能全面：**有PaaS和SaaS两种接入方式，对于中小企业通过SaaS化方式接入减少了大量开发工作量，免去维护成本。
- **按量付费，价格透明：**根据客户的业务使用量进行计费，阶梯定价，自动跳档。

业务场景示例

AXB中间号应用场景

AXB中间号主要应用于1对1的场景下得隐私保护，前置条件是A、B的联系方式已知，类似像打车场景，业务在

绑定时候把A、B的联系方式通过API传递到号码隐私保护平台；其他类似场景还有短租、O2O服务等。

AXN隐私号应用场景

AXN隐私号针对一个号码隐私保护，这种产品形态可以应用到业务导流等场景下用户隐私保护，像房产、汽车等平台，既需要外部用户能够通过隐私号和房东、车主联系，但是又不希望房东、车主真实号码外泄，可以通过AXN隐私号方式，还有渠道线索分布、广告信息发布等场景都可以应用到AXN隐私号。

95AXN应用场景

95AXN和AXN隐私号功能是类似，主要区别是码号资源差异，95AXN用的是95打头的13码号，AXN隐私号用的是手机号，所以95码号不需要个人实名认证，码号成本相较于手机号会便宜一点，但是95AXN目前不支持短信转发功能；95AXN可以应用在银行的账单、信用卡邮寄环节的隐私面单，保险公司隐私保单等领域。

AXN分机号应用场景

AXN分机号业务功能和AXN类似，但是针对像快递行业、外卖行业，单一面单利润较低，为了实现X号码复用，引入分机号概念；客户可以在绑定时候把分机号通过API带上来也可以通过系统自动分配；通过分机号这种方式大大降低了单一面单分摊的X号码月租成本，但是AXN分机号这种产品相比于AXN用户体验会增加一个分机号输入过程。

AXG应用场景

AXG隐私号重点针对客户平台，有区分用户等级、区分用户范围、限定呼叫范围等场景需求，可以通过设定不同的G组范围来实现有限范围的呼叫，在保护用户号码隐私的同时，避免客户受到恶意骚扰，此模式中X号码不支持重复使用。