

邮件推送

用户指南

用户指南

本用户指南介绍使用邮件推送 (DirectMail) 服务发送邮件的具体操作方法。

发信准备

在通过邮件推送服务发送邮件之前，您需要在 [邮件推送控制台](#) 进行一些必要的设置：

- 设置发信域名。
发信域名是邮件发送时的“身份证”，每个账户必须有发信域名。
- 设置发信地址。
发信地址是邮件中显示的发件人邮件账号。为发信地址设置 SMTP 密码，启用该发信地址的 SMTP 发信功能。
- 设置邮件标签。
邮件标签是批量邮件的分类标签。
- 创建收件人列表。
收件人列表用于通过控制台发送批量邮件和通过 BatchSendMail 接口发送批量邮件。
- 创建邮件模板。
邮件模板用于通过控制台发送批量邮件和通过 BatchSendMail 接口发送批量邮件。
- 设置异步通知。
异步通知帮助您获取您的邮件投递结果。
- 开启 IP 防护。
IP 防护可提高 SMTP、API 发信的安全性。

发送邮件

发送邮件的三种方式：

- 通过控制台发送批量邮件。
- 使用 API 发送触发邮件和批量邮件。
- 使用 SMTP 发送触发邮件和批量邮件。

数据与安全

- 查看发送数据统计。
- 邮件推送服务监控。

邮件设置

发信域名是邮件发送时的“身份证”，每个账户必须有发信域名。在 SMTP 会话过程中，发信域名就是 Mail-From 的后缀。发信域名不仅可以标识您的企业身份，而且很多邮件服务商也是根据发信域名来统计发信的频率和数量等重要指标的。

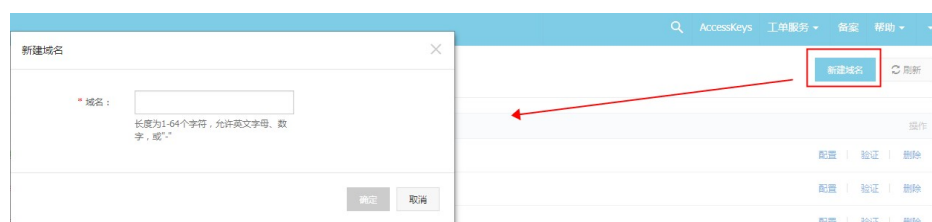
新建域名

在您使用邮件推送产品时，第一步就是要设置发信域名。

1. 登录 邮件推送控制台。
2. 在控制台左侧导航栏里，单击 **邮件设置** > **发信域名**，进入 **域名管理** 页面。
3. 单击 **域名管理** 页面右上角 **新建域名** 按钮，弹出新建域名对话框。
4. 在对话框中，填写您的域名，然后单击 **确定**。域名创建成功。

新建发信域名时，请您考虑以下建议：

- 使用能标识您的企业身份的域名。
- 使用二级域名，避免因为外发信誉等问题影响一级域名。
- 创建 2 个不同的域名，区分触发邮件和批量邮件。
- 不建议使用企业邮箱域名，可能会导致企业邮箱收信功能出现异常。可以使用企业邮箱域名的子域名。
- 一个主域名及其所有子域名，只能被一个阿里云账号作为发信域名使用。如某阿里云账号使用 xxx.abc.com 作为邮件推送的发信域名，则其他账号不能使用其主域名（abc.com）及其所有子域名（如xxx.abc.com, yyy.abc.com, aaa.yyy.abc.com, bbb.aaa.yyy.abc.com等）作为发信域名。



域名配置

新建域名后，需要完成必要的配置才能使用，这些配置项是保证域名能够优质出信的基础。

1. 在 **域名管理** 页面域名列表中，单击域名的 **配置** 操作，弹出配置项信息。

域名配置示例

发信配置

请至域名 test0302.dnshub.cn DNS服务提供商处添加TXT记录。

* 1、所有权验证

类型	主机记录	主域名	记录值	状态
TXT	aliyundm.test0302	test0302.dnshub.cn	4607bf8fb8f34d379663	验证通过

* 2、spf验证

类型	主机记录	主域名	记录值	状态
TXT	test0302	test0302.dnshub.cn	v=spf1 include:spf1.dm.aliyun.com -all	验证通过

说明：如果您已经添加了SPF验证，则请在SPF的TXT记录中加上 include:spf1.dm.aliyun.com

收信配置

请至域名 test0302.dnshub.cn DNS服务提供商处添加TXT记录。

* 3、MX验证

类型	主机记录	主域名	记录值	状态
MX	test0302	test0302.dnshub.cn	mx01.dm.aliyun.com	验证通过

跟踪配置

请至域名 test0302.dnshub.cn DNS服务提供商处添加CNAME记录。

4、CNAME验证

类型	主机记录	主域名	记录值	状态
CNAME	dmtrace	test0302.dnshub.cn	tracedm.aliyuncs.com	验证通过

- 域名所有权验证
邮件推送将为每一个域名分配唯一的随机标识，防止域名被盗用。
 - SPF 验证
SPF 是为了防范垃圾邮件而提出来的一种 DNS 记录类型。用于登记某个域名拥有的用来发送邮件的所有 IP 地址。
 - MX 验证
邮件路由记录，它指向一个邮件服务器。用于电子邮件系统发邮件时根据收信人的地址后缀来定位邮件服务器。
 - CNAME 验证
CNAME 是链接跳转记录，是可选择配置项。用于帮助用户收集发出邮件的打开点击跟踪数据。
2. 根据以上提示的配置信息，在您的域名 DNS 服务器上配置。
 3. 配置完成后，回到 **邮件推送控制台** > **域名管理** 页面，在域名列表中单击该域名对应的 **验证** 操作项，验证域名。或待系统自动更新。

发信域名状态如显示 **验证通过** 或 **可使用-XXX** 后，可以用于创建发信地址。如显示 **验证通过**，还可以开启邮件跟踪功能。

域名配置示例，请参考 [如何在 DNS 服务器上配置域名](#)。

发信地址就是您通过邮件推送平台发信时所显示的发件人邮件账号。在设置发信地址时，可设置回信地址以接收回信。可以设置 SMTP 密码，启用该发信地址的 SMTP 发信功能。

新建发信地址

1. 登录 **邮件推送控制台**。

2. 在左侧导航栏中，单击 **发信地址**，进入 **发信地址** 页面。
3. 单击页面右上角 **新建发信地址** 按钮，弹出新建发信地址对话框。
4. 完成发信地址设置，然后单击 **确定**。

发信地址需要区分类型：触发邮件发信地址或批量邮件发信地址。

请根据您的业务类型选择触发邮件或批量邮件，不同类型的邮件对应不同的发信策略，规范使用发信账号可以提高您的发信地址在第三方接收方的信誉度，提高邮件的到达率。

回信地址：用于接收用户回信。

回信地址需填写一个可以正常收信的邮件地址。如果不填回信地址，您将无法收到用户回信。

注意：调用 SMTP 接口发信时，无法获取在此添加的回信地址，需通过程序指定 Reply-To。

新建发信账号

×

* 发信域名：

请选择.....

▼

① 请选择

* 账号：

创建后不可修改，请谨慎输入

发信地址：

@

账号+@+域名=发信地址

回信地址：

长度为1-60的Email地址

* 发信类型：

请选择.....

▼

① 请选择

确定

取消

验证回信地址

1. 在 **发信地址** 页面，发信地址列表中，单击相应地址的 **验证回信地址** 操作。
2. 在弹出对话框中，单击 **确定**，验证邮件发出。
3. 尽快登录回信地址邮箱，按照所收到验证邮件中的提示方式进行验证。验证通过该回信地址才可以用于接收回信。

注意：验证邮件的验证链接有效期为 10 分钟。请在触发验证后，10 分钟内完成回信地址验证。不能频繁点击验证回信地址，每 10 分钟只能点一次验证回信地址。



设置 SMTP 密码

通过给发信地址设置 SMTP 密码，以启用 SMTP 发信功能。

1. 在 **发信地址** 页面，发信地址列表中，单击相应地址的 **设置 SMTP 密码** 操作，弹出设置对话框。
2. 填写您要设置的 SMTP 密码，然后单击 **确定**。

注意：新建的发信地址必须设置 SMTP 密码，否则无法使用 SMTP 发信。



邮件标签用于分类您所发送的邮件批次，是对不同批次的邮件进行备注的一种方法。在发送邮件时，选择您要使用的邮件标签为邮件分类。

1. 登录 邮件推送控制台。
2. 在左侧导航栏中，单击 **邮件标签**，进入 **邮件标签** 页面。
3. 单击页面右上方 **新建邮件标签** 按钮，弹出新建对话框。
4. 填写标签名称，然后单击 **确定**。



收件人列表是发送批量邮件的目标邮件地址列表。

创建收件人列表

1. 登录 邮件推送控制台。
2. 在左侧导航栏中，单击 **收件人列表**，进入收件人列表页面。
3. 单击页面右上角 **新建收件人列表** 按钮，将弹出新建收件人列表页面。
4. 填写别名名称，别名地址和描述后，单击 **确定**，完成列表创建。
说明：列表名称和别名地址
 - 用来调用列表，不能重复。
 - 别名地址填写一个邮件地址，用于 API 和 SMTP 调用时识别列表。
5. 在收件人列表中找到刚才创建的列表名称，单击右侧操作栏中 **上传**，弹出上传文件对话框。
6. 选择需已制作好的收件人列表本地文件，然后单击 **打开**上传该文件。
说明：
 - 支持 TXT 和 CSV 格式的列表文件。
 - 列表中信息与邮件模板中变量的对应关系：{} 内的信息表示邮件模板中的变量名称，不同的字段以逗号“,”分隔。其中收件人邮箱地址为必填项。

收件人列表示例

收件人邮箱地址{EAddr}	收件人姓名{UserName}	收件人昵称{NickName}	收件人称呼{Gender}	收件人生日{Birthday}	收件人电话{Mobile}
test1@abc.com	张三	张三丰	先生	1990/1/1	13800000000
test2@abc.com	张三	张三丰	先生	1990/1/1	13800000000
test3@abc.com	张三	张三丰	先生	1990/1/1	13800000000
test4@abc.com	张三	张三丰	先生	1990/1/1	13800000000

您可以在模板管理中创建、编辑邮件模板，提交模板审核等操作。

模板列表

邮件推送控制台 中模板管理页面显示所有模板的名称、状态、创建时间和操作项。

模板状态有“草稿”、“已通过审核”、“未通过审核”三种。对于草稿状态的模板，需要点击**提交审核**。经过邮件推送产品运营进行审核，审核通过后才可以用来发送邮件

模板管理

新建模板刷新

模板名称	状态	创建时间	操作
邮件模板4	已通过审核	2015-11-16 16:48:00	编辑 提交审核 删除
邮件模板3	未通过审核	2015-11-16 16:47:00	编辑 提交审核 删除
邮件模板2	草稿	2015-11-16 16:47:00	编辑 提交审核 删除

创建模板

1. 登录 邮件推送控制台。
2. 单击左侧导航栏 **模板管理**。
3. 单击模板管理页面右上角 **新建模板**，进入创建模板页面。
4. 在创建模板页面，填写模板所需的参数，然后单击页面右下角 **保存**。保存后的模板是草稿状态，可以进行编辑、提交审核和删除。

邮件模板中邮件正文里可以使用以下变量，这些变量与收件人列表中的参数是一一对应的。

用 {EAddr} 替换收件人邮箱地址。

用 {UserName} 替换收件人真实姓名。

用 {NickName}替换收件人昵称。

用 {Gender}替换收件人称呼（先生，女士）。

用 {Birthday}替换收件人生日。

用 {Mobile}替换收件人电话。

创建模板

模板名称：

长度为1-64个字符，允许英文字母、数字，或“-”

邮件标题：

长度为1-64个字符，允许英文字母、数字，或“-”

发送人名称：

长度为1-64个字符，允许英文字母、数字，或“-”

变量说明：

{EAddr}替换用户邮箱地址 {UserName}替换用户真实姓名 {NickName}替换用户昵称 {Gender}替换用户称呼（先生，女士）{Birthday}替换用户生日 {Mobile}替换用户电话

邮件正文：

HTML 富文本 16 段落格式

当前邮件模板暂不

支持插入本地图片。仅支持插入网络中允许外链的图片地址链接。您可将图片保存在网络相册等服务中生成链接后，将链接添加到邮件模板中。

5. 模板创建后，需提交审核。审核一般需要 1-3 个工作日。未通过审核的模板，可以重新编辑，再次提交审核。**注意：**每个 ID 可以保存 10 个邮件模板，模板可多次编辑但不可以删除。审核通过的模板或已经发送过的邮件模板重新编辑后状态被重置为草稿，需重新提交审核。

- 创建事件通知规则
- 新建异步通知
- 接收队列消息

通过邮件推送服务器发送邮件请求后, 投递结果将按照您在消息服务中设置的事件通知规则发送至消息服务的接收终端（HTTP、消息队列、主题）中，您可以使用消息服务的接收终端异步获取投递结果。

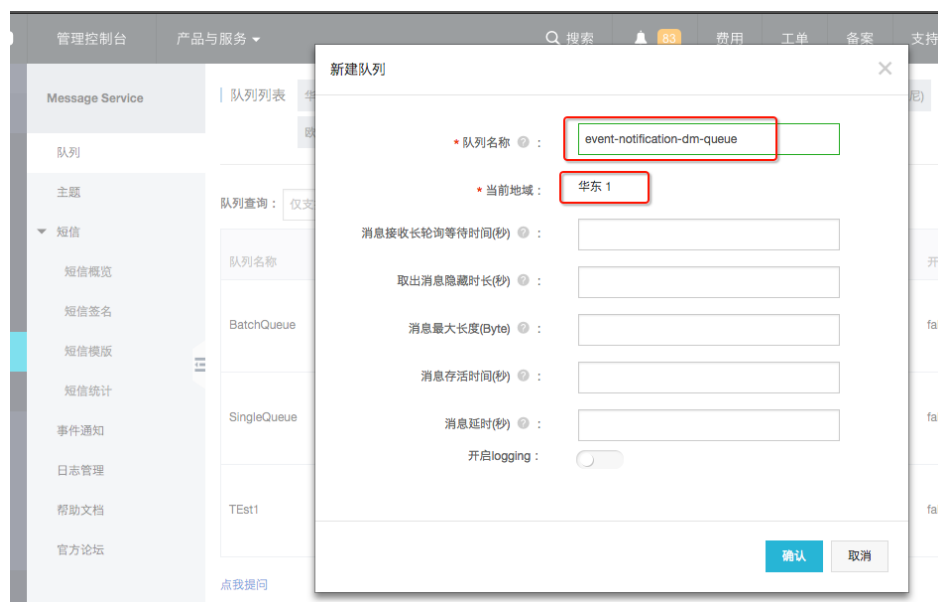
设置异步通知，首先需要在消息服务控制台创建事件通知规则，然后再到邮件推送控制台新建异步通知，所以需要开通消息服务。消息服务可能会产生费用。

创建事件通知规则

建议在创建事件通知规则之前，先创建消息接收队列作为事件通知接收终端。

创建消息接收的队列

1. 进入 消息服务控制台。
2. 单击左侧导航栏中 **队列**，进入队列页面。
3. 单击页面右上角 **创建队列**，将会弹出新建队列对话框。
4. 依次输入队列名称，选择地域（建议用户选择距离您较近区域），其他按默认值即可，然后单击 **确认**。



创建事件通知规则

1. 在消息服务控制台，单击左侧导航栏中 **事件通知**。
2. 选择地域和产品名称。
3. 单击页面右上角 **创建规则**，将弹出规则创建对话框。
4. 检查地区、产品名称，输入规则名称，选择事件类型，添加接收终端，然后单击**确定**。
接收终端目前支持 HTTP、队列、主题三种。您可以选择创建的队列为接收终端。



注意：新规则创建完成后，需要约 10 分钟的时间才能生效。

新建异步通知

异步通知分为账户级异步通知和发信地址级异步通知。

如果您希望对所有发信地址实现投递结果的异步通知，仅设置账户级异步通知即可。

如果您希望仅对某些发信地址实现投递结果的异步通知，仅设置该发信地址的发信地址异步通知即可。

您也可以既设置账户级又设置发信地址级异步通知。因发信地址级异步通知优先级高于账户级异步通知，即发信地址优先获取对应发信地址级异步通知设置，账户级异步通知设置对该发信地址以外的其他发信地址生效。

创建账户级异步通知

1. 登录 **邮件推送管理控制台**。
2. 单击左侧导航栏中 **异步通知** 进入异步通知页面。
3. 单击页面右上角 **新建账号级异步通知**，将会弹出创建对话框。
4. 选择与之前选择一致的区域，然后单击 **确定**。



创建发信地址级异步通知

1. 登录 **邮件推送管理控制台**。
2. 单击左侧导航栏中 **异步通知** 进入异步通知页面。
3. 单击 **发信地址级异步通知**。
4. 然后单击页面右上角 **新建发信地址级异步通知**。
5. 在弹出对话框中选择发信地址和地域，然后单击 **确定**。

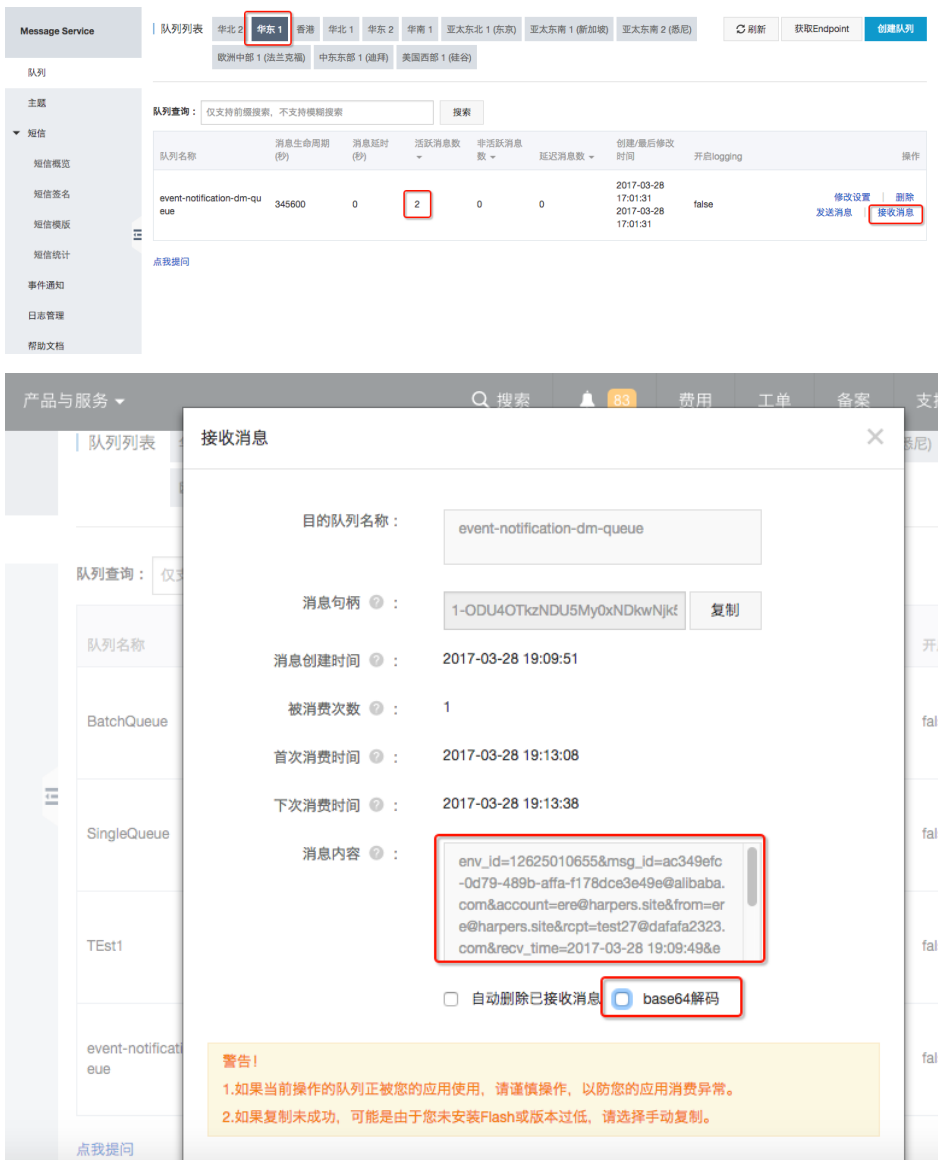


接收队列消息

通过邮件推送服务器发送邮件请求后，

1. 进入 **消息服务控制台**。
2. 单击左侧导航栏中 **队列**。

- 3. 选择相应区域，查看之前创建的队列中的活跃消息数。
- 4. 单击该队列对应的 **接收消息** 按钮，将弹出推送过来的具体事件通知。



事件通知消息内容说明如下：

env_id=12769055421&msg_id=37483d95-7a08-41fb-9738-3d3ffa24d415@alibaba.com&account=dmxxx@xxxtest.com&from=dmxxx@xxxtest.com&rcpt=dmyy@xyztest.com&recv_time=2017-03-29 14:22:40&end_time=2017-03-29 14:22:43&status=0&event=deliver@ion=cn-hangzhou&err_code=250&err_msg=250 Send Mail OK或env_id=12625010655&msg_id=ac349efc-0d79-489b-affa-f178dce3e49e@alibaba.com&account=ere@zzztest.site&from=ere@zzztest.site&rcpt=dmtest@xyztest.com&recv_time=2017-03-28 19:09:49&end_time=2017-03-28 19:09:51&status=4&event=deliver@ion=cn-hangzhou&err_code=524&err_msg=524 Host not found by dns resolve [@ou070302]

err_code 为非 250，表示发送失败。

err_code 为 250，表示发送成功。

附录：异步通知消息参数列表

名称	描述
env_id	系统内 ID（用于反馈查询问题）
msg_id	邮件原文 Message-ID 字段
account	发件人地址
from	发件人地址
rcpt	收件人地址
recv_time	邮件接收入队时间
end_time	邮件投递完成时间
status	投递完成结果状态（0-成功，2-无效地址，3-接收方认为垃圾邮件，4-失败）
err_code	投递完成时接收方 ESP 返回码
err_msg	投递完成时接收方 ESP 返回信息

发送邮件

控制台发送邮件的功能，目前支持发送批量邮件，暂不支持触发邮件。

发送任务列表

在邮件推送控制台，发送邮件页面，您可以看得到您的发送任务列表。发送任务列表展示了每个发送任务的详细信息，包括发送状态、请求数量和创建时间。

发送邮件

新建发送任务刷新

收件人列表名称	模板名称	发送地址类型	标签	发送状态	请求数量	创建时间
america	邮件模板4	随机地址	TE	发送中	2	2015-11-19 14:55:00
america	邮件模板4	随机地址	TE	发送中	2	2015-11-19 14:33:00
asia	邮件模板4	发信地址	Te	发送中	5	2015-11-19 13:52:00

共有3条， 每页显示：20条

<<1>>

通过控制台发送批量邮件

1. 登录 邮件推送控制台。

- 2. 在左侧导航栏中单击 **发送邮件**，进入 **发送邮件** 页面。
 - 3. 单击页面右上角 **新建发送任务** 按钮后，将会弹出新建邮件发送任务对话框。
 - 4. 选择已经创建好的收件人列表、模板名称、发信地址，发送地址类型和邮件标签，然后单击 **发送**。
- 发送地址类型说明：
- 随机地址：显示系统自动生成的随机串和发信地址的组合。
 - 发信地址：仅显示发信地址。



通过 **邮件推送控制台** > **数据统计**，可以查看主账户下全部发信地址的发出的邮件汇总数据，以及每个发信地址的发送数据。数据包括总量、成功量、失败量、无效地址量、成功率和无效地址率。

发送数据

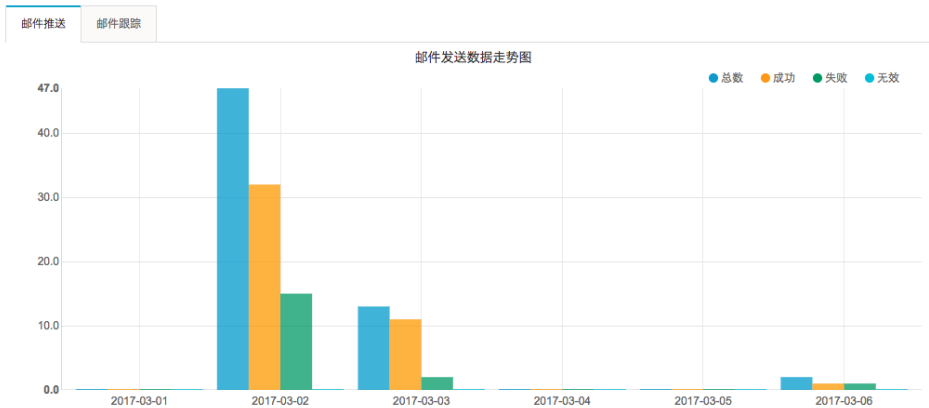
在邮件推送控制台左侧导航栏，单击 **发送数据**，进入发送数据展示页面。

查看发送数据

选择 **邮件标签**、**发新地址**、**起始时间** 和 **结束时间**，然后单击 **查询**。

说明：最多可查询 7 天的发信统计。

您可以从邮件发送数据中，查看最多连续 7 天的邮件发送总数、发送成功数量、发送失败数量、无效地址数量、发送成功率和无效地址率。



邮件发送数据走势图示例

连续 7 天的具体发送数据统计示例

创建时间	总数	成功	失败	无效地址	成功率	无效地址率
2017-03-01	0	0	0	0	0%	0%
2017-03-02	47	32	15	0	68.09%	0%
2017-03-03	13	11	2	0	84.62%	0%
2017-03-04	0	0	0	0	0%	0%
2017-03-05	0	0	0	0	0%	0%
2017-03-06	2	1	1	0	50.00%	0%

查看邮件跟踪

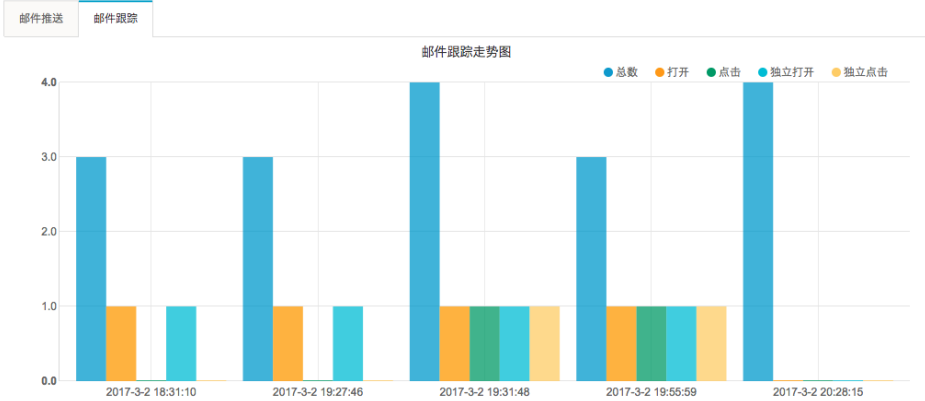
1. 单击 **发送数据** 页面 **邮件跟踪**。
2. 选择起止时间，然后单击 **查询**，查询数据跟踪。

说明：最多可查询 7 天的数据跟踪。

数据跟踪功能可以帮助您收集发出邮件的打开点击数据，了解邮件推送的效果。可以查询发信任务下所发出邮件的跟踪数据，数据包括打开、打开率、点击、点击率、独立打开、独立打开率、独立点击、独立点击率。

- 使用数据跟踪功能，需要注意以下几点：
- 发信域名需在工信部系统备案通过。
 - CNAME 是链接跳转记录，域名需配置可选项 **CNAME 验证**，用来收集打开点击数据。
 - 新建发信任务时，开启邮件跟踪功能，只有发信域名验证通过的发信地址可开启。

数据跟踪走势图示例



数据跟踪详情示例

发送时间	总数	打开	打开率	点击	点击率	独立打开	独立打开率	独立点击	独立点击率
2017-3-2 18:31:10	3	1	33.33%	0	0%	1	33.33%	0	0%
2017-3-2 19:27:46	3	1	33.33%	0	0%	1	33.33%	0	0%
2017-3-2 19:31:48	4	1	25%	1	25%	1	25%	1	25%
2017-3-2 19:55:59	3	1	33.33%	1	33.33%	1	33.33%	1	33.33%
2017-3-2 20:28:15	4	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

开启数据跟踪功能，请参考：[如何开启数据跟踪功能？](#)

查看发送详情

您可以根据邮件任务的创建时间、发信地址、收信地址、邮件标签、投递结果进行详情查询。

1. 在邮件推送控制台左侧导航栏中，单击 **发送详情**。
2. 选择 **时间范围**、**筛选条件**、**投递结果**，然后单击 **查询**。

说明：查询时间范围最多支持30天。

查看无效地址

1. 在邮件推送控制台左侧导航栏中，单击 **无效地址**。
2. 选择 **起始时间** 和 **结束时间**，输入 **关键词**，然后单击 **查询**。
3. 如果要导出无效地址详情，单击 **导出**。

说明：

- 查询时间范围最多支持 30 天。
- 该处无效地址是指新增地址。

监控服务

邮件推送监控服务为您提供 Web/API 发信方式、SMTP 发信方式和账号异常类相关监控指标。帮助您实时监控邮件推送服务的服务状态，并支持对监控项设置报警规则。

监控服务入口

邮件推送监控服务处于云监控控制台中。可以通过如下两种方式进入：

在 **邮件推送控制台** 概览页点击云监控入口链接，跳转到云监控控制台的邮件推送监控页面。



进入 云监控控制台。在左侧导航栏，单击 **云服务监控**，然后单击 **邮件推送**。查看邮件推送监控服务



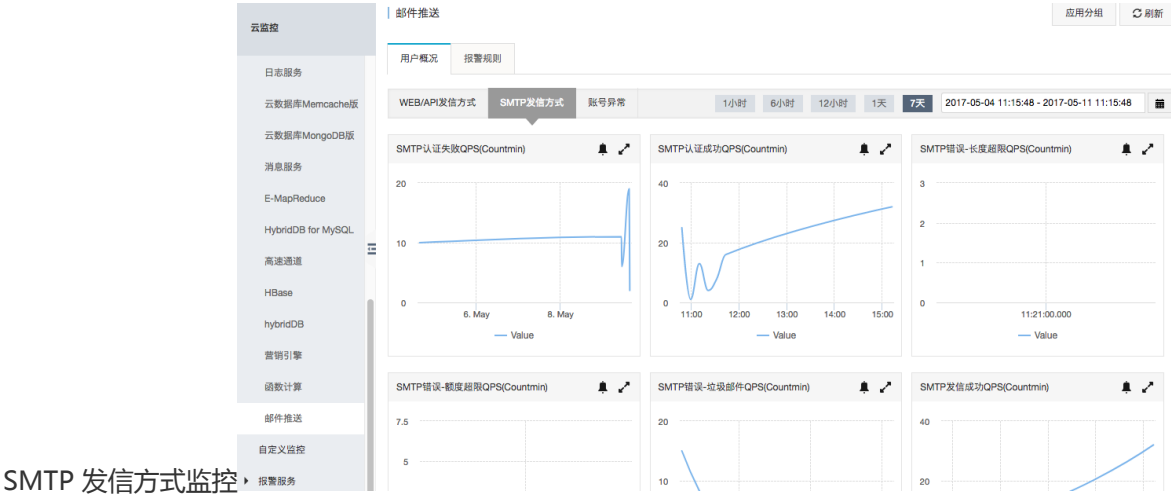
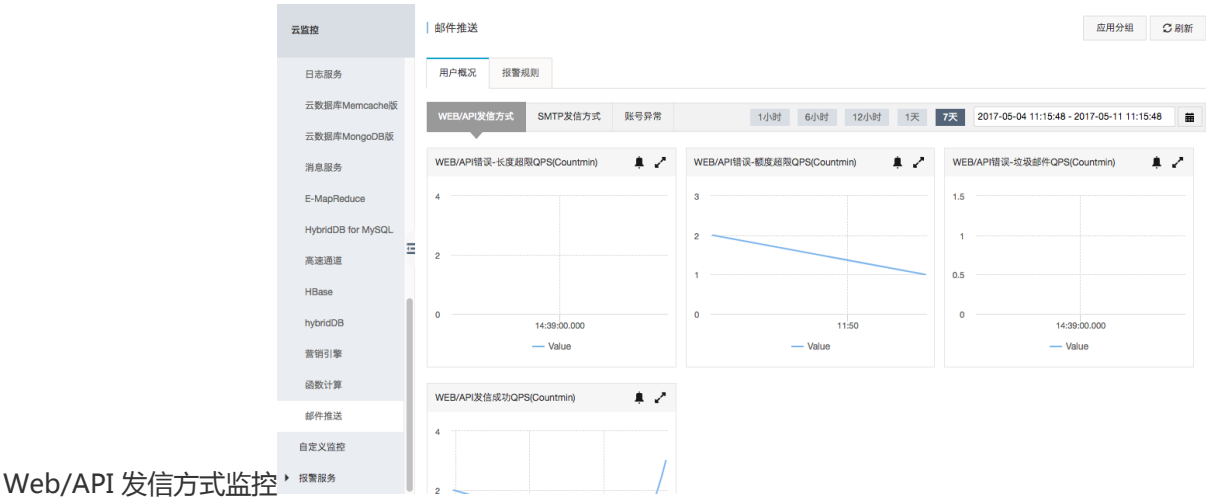
监控服务

邮件推送监控服务页面主要由用户概况、报警规则二部分组成。



用户概况

用户概况页面从用户层级监控用户相关的信息。您购买并使用邮件推送服务后，云监控会自动对 WEB/API 发信方式、SMTP 发信方式和账号异常类相关监控项收集数据。



报警规则

单击 **报警规则**，进入报警规则列表页面。该页面展示您所有的报警规则，您可在此页面管理您的报警规则。

邮件推送

创建报警规则刷新

用户概况报警规则

规则名称	状态 (全部)	启用	监控项 (全部)	维度	报警规则	通知对象	操作
☐ 无效地址qps	☒ 数据不足	已启用	WEB/API错误-无效地址QPS	所有实例	5分钟 WEB/API错误-无效地址QPS 监控值 >=12连续1次 则报警	云账号报警联系人 查看	修改禁用删除
共 1 条							

在报警规则列表页面，单击页面右上角 **创建报警规则** 按钮，跳转至报警规则创建页面，然后按页面提示创建报警规则。

创建报警规则 返回

1

关联资源

产品：

邮件推送

资源范围：

全部资源

2

设置报警规则

规则名称：

规则描述：

WEB/API错误-无效地址QPS

5分钟

监控值

>=

阈值

Count/min

+ 添加报警规则

连续几次超过阈值后报警：

1

生效时间：

00:00

至

23:59

无数据

邮件推送监控指标

监控项	单位	最小监控粒度
WEB/API 错误-长度超限 QPS	Count/Min	1 分钟
WEB/API 错误-额度超限 QPS	Count/Min	1 分钟
WEB/API 错误-垃圾邮件 QPS	Count/Min	1 分钟
WEB/API 发信成功 QPS	Count/Min	1 分钟
SMTP 认证失败 QPS	Count/Min	1 分钟
SMTP 认证成功 QPS	Count/Min	1 分钟
SMTP 错误-长度超限 QPS	Count/Min	1 分钟
SMTP 错误-额度超限 QPS	Count/Min	1 分钟
SMTP 错误-垃圾邮件 QPS	Count/Min	1 分钟

注意：

- 监控数据最多保存 31 天。
- 用户最多可查看连续 14 天的监控数据。