

# 邮件推送

## 使用手册

# 使用手册

## 邮件设置

### 设置发信域名

发信域名是邮件发送时的“身份证”，每个账户必须有发信域名。在SMTP会话过程中，发信域名就是mail from的后缀。发信域名不仅可以标识您的企业身份，而且很多邮件服务商也是根据发信域名来统计发信的频率和数量等重要指标的。

#### 1. 新建域名

在您使用邮件推送产品时，第一步就是要设置发信域名。新建发信域名时，请您考虑以下建议：

- 使用能标识您的企业身份的域名
- 使用二级域名，避免因为外发信誉等问题影响一级域名
- 创建2个不同的域名，区分触发邮件和批量邮件
- 不建议使用企业邮箱域名，可能会导致企业邮箱收信功能出现异常，可以使用企业邮箱域名的子域名

#### 2. 域名配置

新建域名后，需要完成必要的配置才能使用，这些配置项是保证域名能够优质出信的基础。

**域名所有权验证** 邮件推送产品将为每一个域名分配唯一的随机标识，防止域名被盗用

**SPF验证** SPF是为了防范垃圾邮件而提出来的一种DNS记录类型，用于登记某个域名拥有的用来发送邮件的所有IP地址

**MX验证** 邮件路由记录，它指向一个邮件服务器，用于电子邮件系统发邮件时根据收信人的地址后缀来定位邮件服务器

用户根据提示的配置信息，在您的域名DNS服务器上做配置即可，配置完成后，点击“验证”或待系统自动更

新。发信域名状态显示“验证通过”后，可以用于创建发信地址。

域名配置示例，请参考：[示例](#)

## 设置发信地址

发信地址就是您通过邮件推送平台发信时所显示的发件人邮件账号。同时可设置回信地址，接收回信。也可以设置SMTP密码，启用该发信地址的SMTP发信功能。

### 1. 新建发信地址

发信地址需要区分类型：触发邮件或批量邮件

请根据您的业务类型选择触发邮件或批量邮件，不同类型的邮件对应不同的发信策略，规范使用发信账号可以提高您的发信地址在第三方接收方的信誉度，提高邮件的到达率。

回信地址：用于接收用户回信

回信地址需填写一个可以正常收信的邮件地址。如果不填回信地址，您将无法收到用户回信。

注:调用smtp接口发信时，无法获取在此添加的回信地址，需通过程序指定 relpy to.

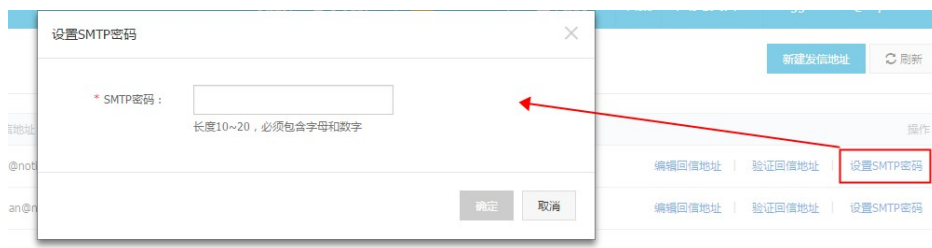
### 2. 验证回信地址

验证回信地址后将收到验证邮件，请按照所收到的邮件中提示方式进行验证，验证通过才可以使用。请在触发验证后，10分钟内完成回信地址验证。

### 3. 设置SMTP密码

通过给发信地址设置SMTP密码，可以将您的发信地址启用SMTP发信功能。

新建的发信地址必须设置SMTP密码，否则无法使用SMTP发信。



## 邮件标签

邮件标签用于分类您所发送的邮件批次，对不同批次的邮件进行备注的一种方法。在发送邮件时，可以选择您要使用的邮件标签。

## 短信签名

在您使用短信推送功能时，第一步就是要设置短信签名。点击“新建短信签名”，在创建签名页填写相关信息



填写签名内容

创建签名

\* 签名:

\* 签名用途:  自有产品或业务名  他人产品或业务名  其他  
① 请选择

\* 证明文件:

备注:

1、短信签名建议为用户真实应用名/网站名/公司名。若签名/模板内容侵犯到第三方权益须获得第三方的真实授权,授权委托书等凭证上传  
2、单个签名长度介于2到8个字符之间  
3、可以包含汉字、数字、英文,不能为纯数字、纯英文、数字英文组合  
4、无须添加[]、@、#符号,短信发送会自带[]符号,避免重复  
5、签名用途中的“其他”是指使用他人产品或业务名且公司是媒体、报社、学校、医院、机关事业单位  
6、需要上传企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证、授权委托书、授权单位的组织机构代码证  
7、支持jpg、png、gif格式的图片,每张图片不大于2MB  
8、注: 审核预计在1个工作日内完成

## 签名规则

- 字数限制：2-8个字符；
- 不能是纯数字、纯字母、不含违禁关键词，不能有其他特殊符号(如-.+#)；
- 不用添加[]符号，短信发送会自带[]符号，避免重复，申请时无需添加该符号；
- 短信签名建议为用户真实应用名/网站名/公司名。若签名/短信内容侵犯到第三方权益须获得第三方的真实授权，并上传授权委托书等凭证进行审核。
- 企业用户可添加5个自定义签名；个人用户可添加1个自定义签名。
- 签名审核时间：1个工作日审核完成，审核通过后可使用。
- 签名添加需提交材料：企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证（如已更新为三证合一证件，将三证合一证件上传即可）。
- 签名示例：

【阿里云】验证码\${number}，您正在进行支付宝的身份验证，打死不告诉别人！

短信签名：阿里云

短信模板：验证码\${number}，您正在进行支付宝的身份验证，打死不告诉别人！

## 短信模板

短信模板是为客户提供一种固定格式的短信内容，可以通过变量来替换相应内容。

### 创建模板

在第一步短信签名创建完毕后。第二步，创建短信模板，点击“新建模板”。



选择“短信”在创建模板页填写相关信息。

创建模板

\* 模板类型:  邮件  短信  
 ① 请选择

\* 模板名称:

\* 短信模板类型:  验证码  短信通知  
 模板内容含有注册码验证码校验码激活码，请选择“验证码”，避免审核不通过

\* 短信内容:   
 1、不支持营销短信、全变量短信模板;例如:您好, \${msg}  
 2、变量格式如\${name}, 不能使用\${email},\${mobile},\${id},\${nick},\${site}  
 3、请勿在变量中添加特殊符号,如:.,#/:-.,。  
 4、如有链接,请将链接地址写于模板内容中,便于核实  
 5、模板内容无须添加签名,内容首尾不能添加[],[]符号,调用接口时传入签名即可  
 6、短信字数<=70个字数,按照70个字数一条短信计算  
 7、短信字数>70个字数,即为长短信,按照67个字数记为一条短信计算

\* 申请说明:

## 模板规则

- 短信模板个数：企业&个人用户模板个数不限；
- 短信模板审核时间：1个工作日审核完成；
- 不能发送贷款、借款、中奖、抽奖、营销类短信；
- 短信内容不能含有政治敏感字眼和“黄、赌、毒”等低俗敏感字样，出现违法违规或者损害到相关他人权益的，平台将保留最终追究的权利；
- 不支持全变量/组合变量短信模板；请将短信内容的结构具体,细化使用场景；

- 短信模板不支持特殊符号如：¥, ★, ?, √ (●?▽`●) / ^\_^ ;
- 支持TD或T或N进行短信退订回复，其它回复参数不支持；
- 模板如需链接请将已ICP备案的网址写于模板非变量内容中便于核实；(短链接不支持拼接地址)
- 变量名称只能填写英文字母或英文数字组合，不能纯汉字，纯数字及email、mobile、id、nick、site；
- 模板内容含验证码，注册码，校验证请选择验证码模板类型，反之请选择通知类型；
- 变量格式应如\${code},其中\$符在{ }外面，变量内容不能为空；
- 【 】符号在模板内容中任意位置都不能使用，[ ]符号模板内容首尾不能使用，系统均会默认为签名，签名请单独申请，传参需传签名及短信模板ID；
- 变量名称不能带有特殊符号如 ., -, ;, /, #, \$, 空格；
- 模板内容如侵犯到第三方权益须获得第三方的真实授权，并上传授权委托书等凭证进行审核；
- 短信签名&短信模板审核标准包括但不限于以上规则，以最终审核结果为准。

## 发送邮件

## 邮件推送支持三种发信方式

### 控制台页面的发送邮件功能

目前支持发送批量邮件，暂不支持触发邮件。

通过选择已上传的收件人列表、已审核通过的模板、发信地址和类型等，发送批量邮件。

控制台发送邮件的方法：通过控制台发送邮件。

### API接口

单一发信接口SingleSendMail，发送触发和批量邮件，不需调用邮件模板

批量发信接口BatchSendMail，发送批量邮件，需要调用邮件模板

调用方法参考：API文档, SDK文档

## SMTP接口

通过SMTP接口可以发送触发和批量邮件，不需调用邮件模板

在控制台的“发信地址”页面，为发信地址“设置SMTP密码”，启用SMTP发信的功能

SMTP服务地址：smtpdm.aliyun.com，端口号：25

SMTP调用示例参考：SMTP文档

## 控制台发送邮件的方法

控制台发送邮件的功能，目前支持发送批量邮件，暂不支持触发邮件。

### 1. 收件人列表

收件人列表是用于发送批量邮件的目标邮件地址列表。

#### 列表名称和别名地址：

- 用来调用列表，不能重复
- 别名地址是填写一个Email地址，用于API和SMTP调用时识别列表

#### 上传列表

- 支持txt和csv格式的列表文件
- 列表的格式与邮件模板中变量替换的对应关系：其中Email地址为必填项，其他项选填，{}表示对应的模板中的变量名称，不同的字段以“,”分隔

用户邮箱地址{EAddr}	用户姓名{UserName}	用户昵称{NickName}	用户称呼{Gender}	用户生日{Birthday}	用户电话{Mobile}
test1@abc.com	张三	张三丰	先生	1990/1/1	13800000000
test2@abc.com	张三	张三丰	先生	1990/1/1	13800000000
test3@abc.com	张三	张三丰	先生	1990/1/1	13800000000
test4@abc.c	张三	张三丰	先生	1990/1/1	13800000000

om					0
----	--	--	--	--	---

## 操作方法

- 新建收信人列表，填写收信人列表信息
- 上传符合列表格式的收件人列表

## 2. 模板管理

用户可以在模板管理中创建、编辑邮件模板，提交模板审核等操作。

### 模板列表

模板列表显示所有模板的名称、状态、创建时间和操作项

模板状态有“草稿”、“已通过审核”、“未通过审核”三种，草稿状态的模板需要点击提交审核，经过邮件推送产品运营进行审核，审核通过后才可以用来发送邮件

未审核通过的模板，用户可以重新编辑模板，再次提交审核

- 模板审核一般需要1-3个工作日

### 创建模板

创建模板，填写模板所需的参数，保存后的模板是草稿状态，可以进行编辑、提交审核和删除操作。

邮件模板中可以使用以下变量，这些变量与收件人列表中的参数是一一对应的。{EAddr}替换用户邮箱地址{UserName}替换用户真实姓名{NickName}替换用户昵称{Gender}替换用户称呼（先生，女士）{Birthday}替换用户生日{Mobile}替换用户电话

- 当前邮件模板暂不支持插入本地图片。仅支持插入网络中允许外链的图片地址链接。可将图片保存在网络相册等服务中生成链接添加到邮件模板中。

## 3. 发送邮件

用户可以通过发送邮件功能，进行批量邮件的发送。

### 发送任务列表

在发送任务列表中，可以看到每个发送任务的详细信息、发送状态、请求数量和创建时间。

## 新建发送任务

新建发送任务，进行批量邮件的发送。

选择已经创建好的收件人列表、模板名称、类型为批量邮件的发信地址，发送类型和邮件标签，点击发送即可。

发送地址类型说明：随机地址：显示发信地址和系统自动生成的随机，可以更好的追踪退信状态，建议选择发信地址：只显示发信地址

## 数据统计

可以查看主账户下全部发信地址的汇总数据，以及每个发信地址的发送数据。数据包括总量、成功量、失败量、无效地址量、成功率和失败率。

公测期间可以查询最长7天的统计数据，暂不支持查询当天数据。

## 发送数据走势图

## 发送数据详情