

机器人流程自动化RPA (码栈)

常见问题

常见问题

公共云版

准备工作

应用介绍

本章节将为下列问题提供答案：

1. 有哪些官方应用？
2. 我是集市卖家（淘宝），我能使用哪些应用？
3. 官方应用使用或者安装登录问题可以找谁？
4. 非官方应用的使用问题可以向谁咨询？
5. 目前码栈在电子商务领域（淘宝店）有哪些应用？
6. 码栈目前的应用是否支持淘宝C店使用？
7. 交易完成的订单能否用码栈订单备注呢？
8. 码栈有批量同意退货的吗？
9. 在码栈没有发现想要的的应用，怎么办？
10. 为什么alikey应用找不到了？
11. 码栈关于图片处理的问题

1. 有哪些官方应用？

答：举几个例子

- 页面广告法关键词检测（适合天猫、淘宝）
- 千牛旺旺消息批量发送（适合天猫、淘宝）
- 智能快递分析（适合天猫、淘宝）
- 自动实时催付和核对地址（适合天猫、淘宝）
- 已审核订单批量退款（适合天猫）
- 集市店铺通用批量退款（淘宝）
- 图片批量处理（打logo图/改大小）
- 天猫素材活动报名（适合天猫）
- 聚划算完善基本信息（适合天猫）
- 天猫商品价格批量处理（适合天猫）
- 天猫素材预售活动批量报名（适合天猫）
- 聚划算活动批量完善价格库存（适合天猫）
- 天猫商品详情价格提取（适合天猫）
- 聚划算活动批量发布（适合天猫）

总计上百款智能应用，涉及到淘宝、天猫、1688、其他三大类，分为商品管理、商品数据、电商售后、电商退款、订单数据、订单信息、风险监测、客户消息、售后发货、售后退货、售后退款、数据处理、物流管理、图片处理、活动运营、alikey专区等17个小类

2. 我是集市卖家（淘宝），我能使用哪些应用？

答：目前大部分应用是基于天猫商家开发的，后台的差异性导致不一定能适合集市卖家使用，但是有数款官方应用集市卖家都是可以使用的，后续也会考虑根据集市卖家用户情况推出应用，敬请期待。

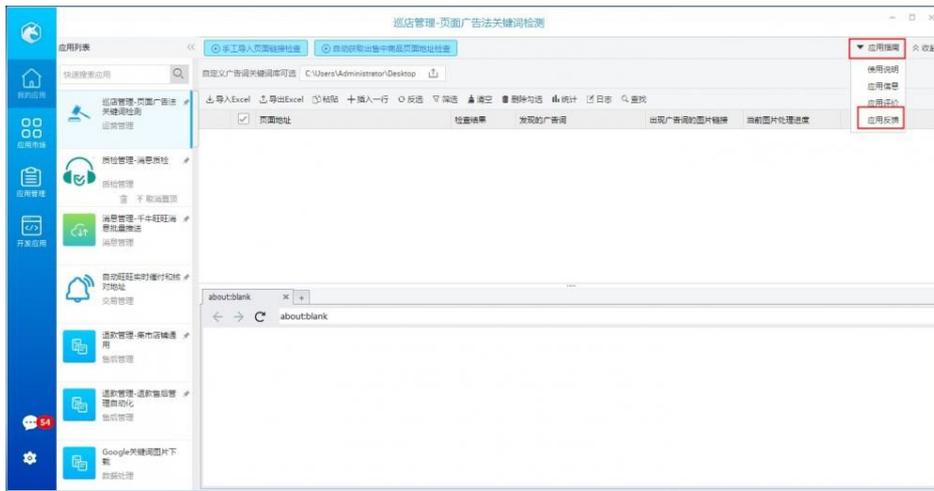
- 千牛旺旺消息批量推送；
- 客户聊天消息风险质检；
- 智能获取快递信息；
- 微信消息批量推送；
- 图片批量处理（打logo图/改大小）；
- 集市店铺批量退款；

3. 官方应用使用或者安装登录问题可以找谁？

答：

您可以加入码栈钉钉群进行反馈。目前码栈反馈群进行了合并，新的进群链接（钉钉群）：
<https://h5.dingtalk.com/invite-page/index.html?code=fb8a9d39b7>

我的应用-应用指南-应用反馈



4. 非官方应用的使用问题可以向谁咨询？

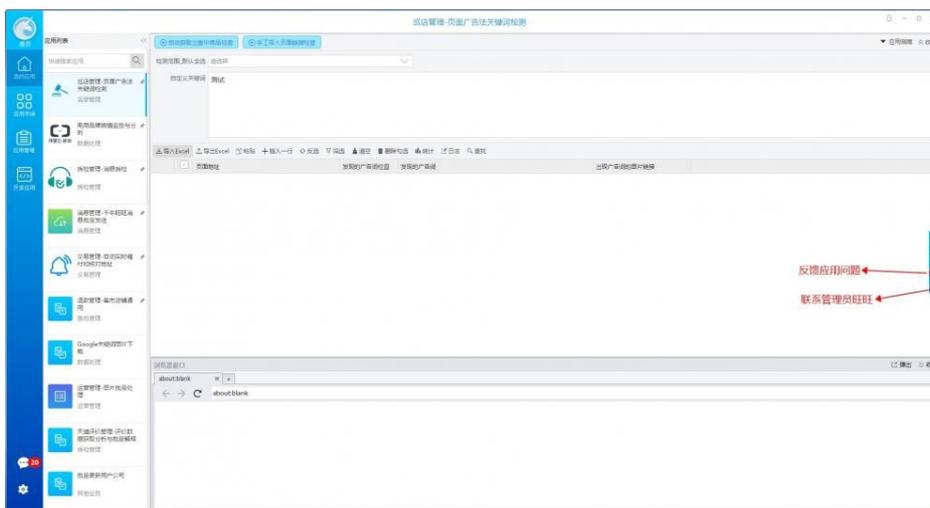
答：非官方应用的使用请联系应用的开发人员的联系旺旺，在我的应用的应用页面，如果没有可能就是开发者没有设置。

5. 目前码栈在电子商务领域（淘宝店）有哪些应用？

答：双十一期间，码栈推出的电商机器人覆盖了售前、售中、售后每一个重要环节，比如极限词检测，在淘宝天猫店都是可以使用的，快递、评价，您下载试用就知。

6. 码栈目前的应用是否支持淘宝C店使用？

答：部分应用支持C店使用，建议使用前查看“使用说明”，建议您使用认真学习可视化开发来应对多变的个性需求



7. 交易完成的订单能否用码栈订单备注呢？

答：去码栈应用市场搜索“插旗备注”，找到这款应用，就可以使用码栈完成订单备注工作了。

附：如果您是**企业版**，可以到控制台引入这款应用。之后，就可以在客户端上申请使用了

链接：<https://codestore.taobao.com/workbench/app/marketAppImport.htm>

8. 码栈有批量同意退货的吗？

答：码栈有批量同意退货的应用，关于发货退货的码栈应用如下图：

自动发货	售后发货	天猫
自动点发货	售后发货	天猫
淘宝无需物流自动发货	售后发货	淘宝
批量取消发货(物流宝)	售后发货	淘宝
自动延长收货时间	售后退货	天猫、淘宝
自动退货（仅限7天无理由退货）	售后退货	天猫
退货地址与运费承担方自动设置	售后退货	天猫

9. 在码栈没有发现想要的应用，怎么办？

答：

- 学习码栈可视化开发/编码开发，进行自我搭建开发，任何需求都可以满足；
- 若此需求非个性化需求，是同行业普遍的需求，您可以把您的需求告诉官方：请添加钉钉号：18283108487，联系码栈小二，他会告诉您该怎么做

10. 为什么alikey应用找不到了？

答：alikey应用不是官方应用，已经下架且不再维护。部分码栈老用户依旧能找到这些应用，是因为他们此前有获过这个应用，因此即便下架了仍可以使用，新用户则无法获得这些应用。

11. 码栈关于图片处理的问题

答：

- 码栈的“智能抠图”应用可以实现批量为白底图片抠图
- 码栈的“图片批量处理”能够实现批量为图片上logo，调整图片的大小

交流学习

本章节将为下列问题提供答案：

1. 怎么学习如何使用码栈可视化开发/编码开发？
2. 如何学习开发应用？
3. 有没有教学的视频或文档教程？
4. 有没有学习开发的视频？

1. 怎么学习如何使用码栈可视化开发/编码开发？

答：帮助手册：<http://codestore.taobao.com/help>

视频教程：

请前往 [码栈视频专区](#)

前往 <https://bbs.aliyun.com/read/571940.html>

2. 如何学习开发应用？

答：开发手册：<http://codestore.taobao.com/help/developbook>

视频教程：<https://bbs.aliyun.com/read/571940.html>

3. 有没有教学的视频或文档教程？

答：

在阿里云官网查看 [码栈产品文档](#)

登陆码栈官网-了解-使用手册：可以学习使用码栈。链接地址：
<https://codestore.taobao.com/help/developbook/visual>

第一部分是码栈应用使用手册；第二部分是码栈开发使用手册；2.1是编程方式学习手册，带动图和视频；2.2 是可视化开发方式学习手册，带动图和视频；2.2.4 有可视化开发视频教学哦

直播教学可视化公开课：<https://bbs.aliyun.com/read/571940.html>

4. 有没有学习开发的视频？

答：我们定期会选择贴近用户业务场景的内容，为大家教学码栈的可视化开发，这里是每周直播教学公开课视频，欢迎大家常来学习交流，提出你想学的内容，我们会进行评估：

<https://bbs.aliyun.com/read/571940.html>

控制台/授权码介绍

本章节将为下列问题提供答案：

1. 什么是授权码？买了授权码有什么用？
2. 什么是工作台？多个工作台有什么用？
3. 授权码可以授权给其他店铺的主账号么？
4. 扩容工作台企业版需要再付费么？
5. 工作台和授权码的好处有哪些？
6. 企业版工作台关于如何对员工进行管理的问题
7. 企业版关于如何在应用市场引入应用的问题。
8. 企业版关于如何审批应用的使用权问题。
9. 企业版的授权码，可以授权子账号或其他店铺的主账号吗？
10. 码栈基础版商家购买应用后，如何授权给子账号使用？

1. 什么是授权码？买了授权码有什么用？

答：授权码, 又名License，是用户账号使用权限的意思，1个License代表1个人员账号可以使用，N个License，代表N个License个员工账号可以使用码栈；

2. 什么是工作台？多个工作台有什么用？

答：工作台就是远程云端控制码栈的环境，1个工作台对应1个环境。用户可同时拥有多个工作台，这样就相当于可以在1台电脑上控制多个码栈，运行多个应用。而且工作台不占用本地资源，都在云端运营，节省资源

3. 授权码可以授权给其他店铺的主账号么？

答：授权码可以授权给其他店铺主账号，也能授权给子账号

4. 扩容工作台企业版需要再付费么？

答：企业版默认一个工作台，如果想使用多个工作台是要额外付费的哦，具体费用参考扩容引导

5. 工作台和授权码的好处有哪些？

答：工作台就相当于在云端为您搭建了一个工作环境，让您在网页端就可以运行码栈，而不需要下载码栈客户端，每个工作台只能运行一个应用，因此若有多个工作台，您就可以同时运行多个应用，让效率更高！

授权码能够让其他人也能够享受到码栈的权益，而不局限于是否属于同一家公司，只要提供一个账号，就可以把他纳入员工，然后为他授权，因此有多个公司/店铺，均是可以共享的。

6. 企业版工作台关于如何对员工进行管理的问题

完成员工信息的录入，并将码栈企业版使用权进行授权

登录控制台，登录码栈官网后点击登录，码栈官网：<https://codestore.taobao.com/index.htm>



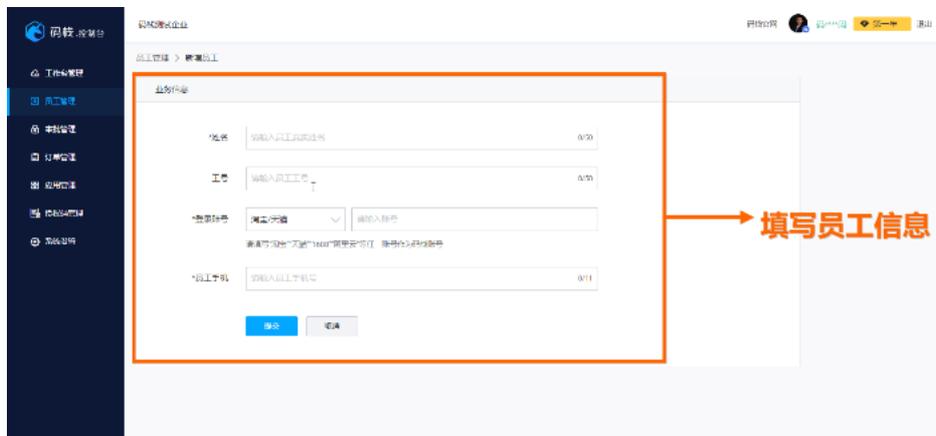
登录您的账号，支持多个平台登录（淘宝/1688/阿里云/码栈多个平台账号登录）



点击员工管理，点击添加员工



填写员工基本信息，然后点击授权管理



7. 企业版关于如何在应用市场引入应用的问题。

答：登录码栈官网后点击登录，码栈官网：<https://codestore.taobao.com/index.htm>

登录您的账号，支持多个平台登录（淘宝/1688/阿里云/码栈多个平台账号登录）



点击左侧“应用管理”，即可看到如下界面，点击“官方应用市场”即可看到官方开发或他人开发的智能应用



引入应用，具体解释请看图片



点击引入后，即可在“应用管理”-企业应用处看到刚刚引入的应用，这样即可在码栈企业版客户端的“企业应用”中看到此应用，并进行申请使用权



8. 企业版关于如何审批应用的使用权问题。

答：一个企业需要对自己员工进行统一管理，分配不同的权限，而码栈的管理“控制台”就是起到这个目的

, 怎么实现呢?

登录控制台, 登录码栈官网后点击登录, 码栈官网: <https://codestore.taobao.com/index.htm>



登录您的账号, 支持多个平台登录 (淘宝/1688/阿里云/码栈多个平台账号登录)



管理员后台完成审批



9. 企业版的授权码, 可以授权子账号或其他店铺的主账号吗?

答: 企业版的授权码可以授权子账号, 也可以授权其他店铺主账号。

基础版和专业版，在购买应用后，只能授权子账号，即购买的应用不能跨店铺主账号使用。

注意

淘宝商家才可以开通子账号。

10.码栈基础版商家购买应用后，如何授权给子账号使用？

答：登录码栈后，选择我的应用，鼠标移动到应用列表中的应用上，即可出现授权子账号，商家可以进行授权

操作。

注意

- 需要以商家账号登录。
- 只有该应用有授权子账号的功能，才会显示授权子账号。

下载安装注册

本章节将为下列问题提供答案：

1. 从哪里下载安装码栈？
2. 安装支持什么操作系统？
3. 安装过程中，报异常怎么办？
4. 移动端的APP目前有什么？
5. 码栈客户端是否支持Mac系统？
6. 码栈关于注册/解散企业信息的问题
7. 邮箱作为登录名已经存在，提示更换邮箱登录怎么办？

1. 从哪里下载安装码栈？

答：可以去官网：<http://codestore.taobao.com>

2. 安装支持什么操作系统？

答：码栈目前只提供pc客户端下载，暂不支持Mac版，也不支持手机无线版。目前支持win7/win8/win10，xp系统由于微软停止更新维护，所以不支持。

3. 安装过程中，报异常怎么办？

答：原因可能是：1) 检查当前安装用户是否有管理员权限。2) 安装过程中杀毒软件未点信任。解决办法：
1) 用有管理权限用户安装。2) 重新安装，点信任。

4. 移动端的APP目前有什么？

答：目前只支持PC端，无移动端的APP

5. 码栈客户端是否支持Mac系统？

答：客户端暂只支持Windows系统，可在Mac系统下通过工作台使用操作；

6. 码栈关于注册/解散企业信息的问题

答：

- 欲购买企业版务必需前往码栈官网注册企业
- 欲使用码栈基础版本，务必先去官网解散此前注册的企业（若没有注册过，可以直接使用基础版）
- 解散企业后，依旧能够重新注册企业信息

7. 邮箱作为登录名已经存在，提示更换邮箱登录怎么办？

答：更换用户淘宝账号绑定的邮箱。或者用户使用此电子邮箱，登录阿里云官网购买码栈产品。

企业版购买

本章节将为下列问题提供答案：

1. 购买企业版以后可以开发票么？在哪里开？
2. 开发票时用哪个账号登录？
3. 购买企业版可以使用其他账号代付款么？
4. 哪里有“一元购”码栈企业版体验3天呢？我还没买过，去哪里买？
5. 去哪里购买码栈企业版？给我一个购买链接好吗？
6. 付费时提示我要进行实名认证，企业主账号如何进行实名认证？
7. 个人阿里云实名认证
8. 主账号购买了0元购的应用，子账号可以使用么？
9. 提示注册企业才能完成续费操作，怎么办呢？
10. 企业主账号无法完成实名认证，购买不了码栈，有无其他方法？
11. 购买企业版必须要先注册企业么？
12. 企业主账号如何进行实名认证？
13. 码栈专业版支持升级到码栈企业版么？
14. 关于码栈企业版/专业版/应用购买过程中常遇见问题及解决方案
15. 购买时，应该用哪个账号购买合适？
16. 码栈企业版怎么单独购买应用？
17. 购买了码栈企业版后，其他的应用还需要额外支付费用么？
18. 是否可以在码栈企业版上出售开发的应用？

19. 码栈企业版已过期，如何购买应用？
20. 如果从码栈专业版升级为企业版，购买专业版的费用可以退吗？
21. 码栈企业版可以几个店铺共用吗？

1. 购买企业版以后可以开发票么？在哪里开？

答：需要去阿里云官网开发票，登录<https://expense.console.aliyun.com> 后查看 发票管理> 发票索取，可提供个人/企业发票

2. 开发票时用哪个账号登录？

答：使用生成订单的账号登录去阿里云开具发票。

3. 购买企业版可以使用其他账号代付款么？

答：利用企业账号生成账单后，在支付环节会生产二维码，可以使用其他账号通过扫描二维码在移动端支付；

4. 哪里有“一元购”码栈企业版体验3天呢？我还没买过，去哪里买？

答：购买链接：<http://tb.cn/4YbyrYw>

5. 去哪里购买码栈企业版？给我一个购买链接好吗？

答：您可以登陆码栈官网- 产品-码栈企业版-立即购买；也可以直接登陆购买页 <http://tb.cn/0KYvnYw>

6. 付费时提示我要进行实名认证，企业主账号如何进行实名认证？

答：企业阿里云实名认证：https://help.aliyun.com/knowledge_detail/37172.html

7. 个人阿里云实名认证

答：请查阅此网址：https://help.aliyun.com/knowledge_detail/48263.html

8. 主账号购买了0元购的应用，子账号可以使用么？

答：0元购的应用仅限于购买的账号使用10次

9. 提示注册企业才能完成续费操作，怎么办呢？

答：需要您先登录官网，然后在官网注册企业后就能购买了

10. 企业主账号无法完成实名认证，购买不了码栈，有无其他方法？

答：有，您可以使用任何您公司名下关联的可付费账号购买或者个人账号购买，然后再去工作台上转交权限给主账号即可。

11. 购买企业版必须要先注册企业么？

答：购买企业版的用户必须要注册企业才能使用企业版相关功能

12. 企业主账号如何进行实名认证？

答：企业阿里云实名认证：https://help.aliyun.com/knowledge_detail/37172.html

13. 码栈专业版支持升级到码栈企业版么？

答：目前码栈专业版暂不支持升级到码栈企业版，但如果您使用专业版账号注册企业购买企业版，可以将原专业版内的工作台转移至企业版内。如果您专业版内有开发的应用，也可以正常的进行转移操作。

14. 关于码栈企业版/专业版/应用购买过程中常遇见问题及解决方案

答：

企业版体验到期，想要购买续费，弹出浏览器显示：此手机/邮箱作为登录名已经存在，无法再次使用，您可以修改手机或者继续访问活动页。

答：此情况需要您登录淘宝账号，修改您的淘宝绑定邮箱或者手机号码

1元购码栈企业版体验3天的活动，购买后，弹框仍然提示需要购买，没有成功成为企业版。

答：登录官方网站：<https://codestore.taobao.com/index.htm>，点击“注册企业”，将您的账号（此账号为花了1元购买体验的账号）在此处进行注册，然后重新登录码栈。

购买企业商业化智能应用，购买后，弹窗依旧提示需要购买，没有成功购买。

答：出现此情况的原因是由于您此前有体验过此款应用，需要登录码栈客户端，进入“我的应用”，删除这款应用，然后再进入“应用市场”购买

为什么无法购买专业版，提示您已经拥有企业？

答：此情况您需要去码栈官网解散企业，才能够购买专业版本

我是专业版码栈，想升级成企业版码栈，能否补差价？

答：码栈没有专业版直接升级成码栈企业版补差价这种规则，若想用企业版码栈（1个工作台5个授权码），您可以直接购买企业版，由于您也购买过专业版（一个工作台），我们可以将两个合并起来，让您拥有（2个工作台，5个授权码）。

15. 购买时，应该用哪个账号购买合适？

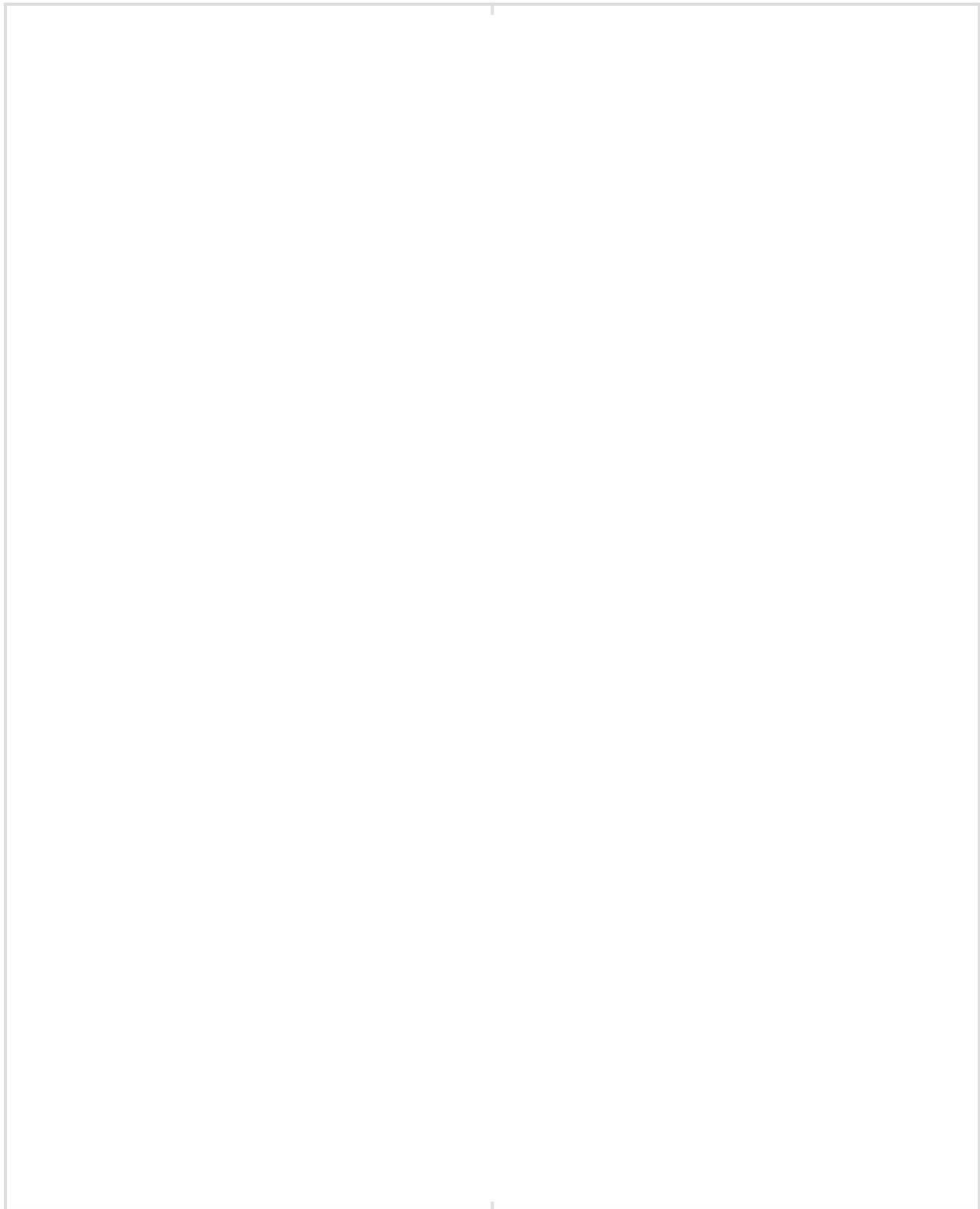
答：个人账户和企业超级管理员账户均可购买码栈企业版，但是建议使用企业超级管理账号。

16. 码栈企业版怎么单独购买应用？

答：码栈企业版用户不能单独购买应用。

若要单独购买应用，需要企业超级管理员登录码栈官网，解散码栈企业版，然后再购买应用。码栈官网入口：<http://codestore.taobao.com>

	<p>注意</p>
	<p>不要跳过解散企业版的步骤购买应用，否则应用将无法正常使用。</p>



17. 购买了码栈企业版后，其他的应用还需要额外支付费用么？

答：购买码栈企业版后，应用市场内的所有应用均可免费使用。

同时码栈企业版提供：高级API接口、编码开发模式、云端运行和定时启动应用的功能。

18. 是否可以在码栈企业版上出售开发的应用？

答：不可以，目前只可以开发应用，并分享给企业内部员工使用，不能发布到应用市场进行售卖。

注意

企业员工：是经过企业授权的员工。

19. 码栈企业版已过期，如何购买应用？

答：若码栈企业版已过期，需要企业超级管理员登录码栈官网，解散企业后，才能购买并使用应用。码栈官网入口：<http://codestore.taobao.com>

20. 如果从码栈专业版升级为企业版，购买专业版的费用可以退吗？

答：不可以，码栈专业版不可以升级为企业版，只能直接购买码栈企业版。

在购买码栈专业版的5天内可无理由退款，其他情况不可以退款。

21. 码栈企业版可以几个店铺共用吗？

答：可以，超级管理员或管理员登录码栈官网，进入码栈控制台页面，选择选择授权码管理，对其他店铺进行授权即可。码栈官网入口：<http://codestore.taobao.com>

默认有5个授权码，用户可通过购买的方式，增加授权码数量。

产品介绍

本章节将为下列问题提供答案：

1. 码栈是什么产品？
2. 码栈适合哪些用户使用？
3. 码栈能做什么？
4. 我只是个普通员工，码栈对我有什么用？
5. 码栈对企业有什么用？
6. 为什么码栈无法发布应用？基础版可以保存几个应用？如何分享给他人使用？
7. 企业版本所提供的高级api接口是什么？
8. 码栈用于店铺的生意参谋报表下载，或者某些款式的指标数据抓取，会不会有问题？
9. 码栈可以检查方正字体吗？
10. 这个目前在电子商务领域有哪些应用？
11. 码栈能帮助电商用户做什么？

1. 码栈是什么产品？

答：码栈，英文名为RPA (Robotic Process Automation)，是一款办公流程自动化软件机器人。重复性的工作交给码栈，创新和思考的时间留给您。它是开放式saas化智能平台，可以提供链接与自动化的能力！助力企业在效能方面达到极大的提升！适合企业不同业务场景！

2. 码栈适合哪些用户使用？

答：码栈平台目前的应用市场，提供的大部分应用均是适合天猫及淘宝卖家。若无需自己的应用，可以通过两种方式自主开发应用，写代码：编程开发；不写代码：可视化开发，即好玩又轻松的开应用。

3. 码栈能做什么？

答：

- 能为企业员工实现工作流程优化
- 能代替重复性工作流程（如提交信息、表格数据计算、处理订单信息）
- 减少出错率，机器人可以按照标准流程执行工作
- 降低企业人力成本。爆发性工作量增长期，码栈的工作时间和工作量可以弹性增长

4. 我只是个普通员工，码栈对我有什么用？

答：

- 提升自我：找出重复有规律的事情，提升自己的流程优化能力，实现自我增值。
- 放飞自我：偶尔偷个懒，设定任务，让码栈替你干活，然后检查工作，接着早点下班享受生活
- 升职加薪：拥有好的工具能让你做事更有效率，将会更加证明你的能力，升职加薪更加容易

5. 码栈对企业有什么用？

答：

- 提升效率：以N倍人工的速度来批量处理任务，并且确保按指令准确执行。提升企业运营过程中，各个环节的工作效率；
- 定时运行：工作台云端运行，关机也可以进行自动工作，工作流程不受物理时间、空间限制；
- 连接不同系统：协同WMS、OMS、CRM，ERP、OFFICE、链接旺旺、邮件，微信，OA等不同系统，进行数据的打通连接。实现将由品牌与技术壁垒带来的碎片化，低价值的人工连接流程自动化。释放员工的低附加值时间，提升部门单位产能。

6. 为什么码栈无法发布应用？基础版可以保存几个应用？如何分享给他人使用？

答：

- 码栈的基础版本没办法发布应用，不能分享给别人使用，只能自己使用，基础版开发应用保存上限为5个，满5个了，要删除一个才能继续开发哦，被删除的应用不可找回。
- 要给企业内部员工使用，务必要成为企业版，然后需要超级管理员/管理员，登录控制台给员工授权，步骤如下：
 - i. 去官网登录控制台；
 - ii. 添加员工；
 - iii. 在授权管理处，给员工通过授权码进行授权
 - iv. 让员工登录码栈，申请应用的使用权
 - v. 管理员在审批管理处通过应用的审批

7. 企业版本所提供的高级api接口是什么？

答：淘宝、天猫上使用的的许多模块化功能。帮助用户在搭建应用的时候，节约大量的时间。

8. 码栈用于自己店铺的生意参谋报表下载，或者某些款式的指标数据查询抓取，会不会有问题？

答：不建议爬取生意参谋的数据，建议使用前去全面了解生意参谋的规则，不然有被生意参谋封号的危险哦

9. 码栈可以检查方正字体吗？

答：码栈暂时没有处理方正字体的能力，您可以去码栈论坛写出您的需求，我们官方会根据您填写内容进行评估，最好留下自己钉钉账号，方便我们与您联系。

10. 这个目前在电子商务领域有哪些应用？

答：目前主要以天猫为主，也有部分淘宝/1688的应用，还有少量通用其他平台均可用的应用。在电商主要分为：商品管理、商品数据、电商售后、电商退款、订单数据、订单信息、风险监测、客户消息、售后发货、售后退货、售后退款、数据处理、物流管理、图片处理、活动运营、alikey专区等17个小类。总计上百款智能应用

11. 码栈能帮助电商用户做什么？

答：目前码栈是帮助电商用户解决日常运营/客服工作的自动化办公工具，脱离人工操作，能够让人从重复劳动中解放出来，例如聚划算批量完善基本信息、天猫素材活动报名、天眼风险词检测、批量退款、插旗备注等贴近用户业务场景的应用，让用户通过码栈就能完成这些工作，除此之外还分为商品管理、商品数据、电商售后、电商退款、订单数据、订单信息、风险监测、客户消息、售后发货、售后退货、售后退款、数据处理、物流管理、图片处理、活动运营、alikey专区17个小类，均有智能应用提供给商家。

官网/论坛介绍

1. 码栈官网链接是什么？

官网<http://codestore.taobao.com>

2. 码栈论坛在哪儿？

码栈论坛提供三大版块：

- 码栈学院，提供如何学码栈：
<https://bbs.aliyun.com/thread/389.html?spm=a2c4e.11155507.7.6.YEa4va>；
- 开发&技术交流，提供如何开发码栈：
<https://bbs.aliyun.com/thread/390.html?spm=a2c4e.11155507.7.11.bQjXaI>；
- 应用交流，提供如何使用码栈：
<https://bbs.aliyun.com/thread/391.html?spm=a2c4e.11155507.7.16.Fip56v>

客户端

客户端使用

本章节将为下列问题提供答案：

1. 企业版授权后的子账号为什么在客户端登录，怎么申请应用的使用权？
2. 企业版试用到期以后无法登录客户端使用应用
3. 码栈客户端支持阿里巴巴账号登录么？
4. 为什么码栈登录不能记住密码？
5. “您的企业版已过期，无法继续使用企业版，请续费”，我想回到基础版，怎么办？
6. 企业版试用到期以后无法登录客户端使用应用？

7. 码栈客户端出现没有反应是什么情况？

8. win7安装为什么是英文版？

1. 企业版授权后的子账号为什么在客户端登录，怎么申请应用的使用权？

答：需要在客户端申请该应用的使用权，然后用超级管理员（主账号）去官网管理后台登录控制台，在“审批管理”处同意审批

2. 企业版试用到期以后无法登录客户端使用应用

答：登录官网（codestore.taobao.com），选择继续续费使用企业版或者解散企业使用普通版。

3. 码栈客户端支持阿里巴巴账号登录么？

答：

- 码栈客户端，支持淘宝、阿里巴巴国际站、阿里云账号、码栈账号登陆；
- 如果是钉钉账户、支付宝账户怎么登陆码栈呢？可以登陆www.aliyun.com, 注册成为阿里云会员，然后使用阿里云账号登陆码栈客户端；

4. 为什么码栈登录不能记住密码？

答：涉及信息安全问题，客户端登录暂不支持记住密码，但使用码栈内置浏览器登录时会默认先使用登录码栈的账号进行登录。

5. “您的企业版已过期，无法继续使用企业版，请续费”，我想回到基础版，怎么办？

答：您可以打开码栈官网- 登陆- 控制台- 系统设置-解散企业，即可回归基础版；也可以直接登陆<http://tb.cn/im78oYw> 处理

6. 企业版试用到期以后无法登录客户端使用应用？

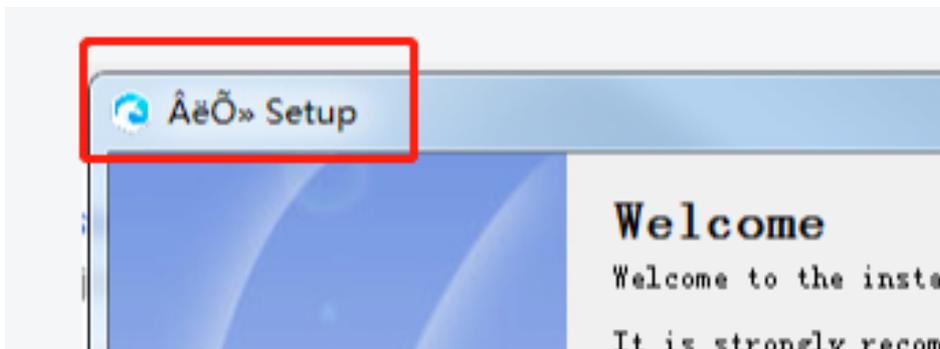
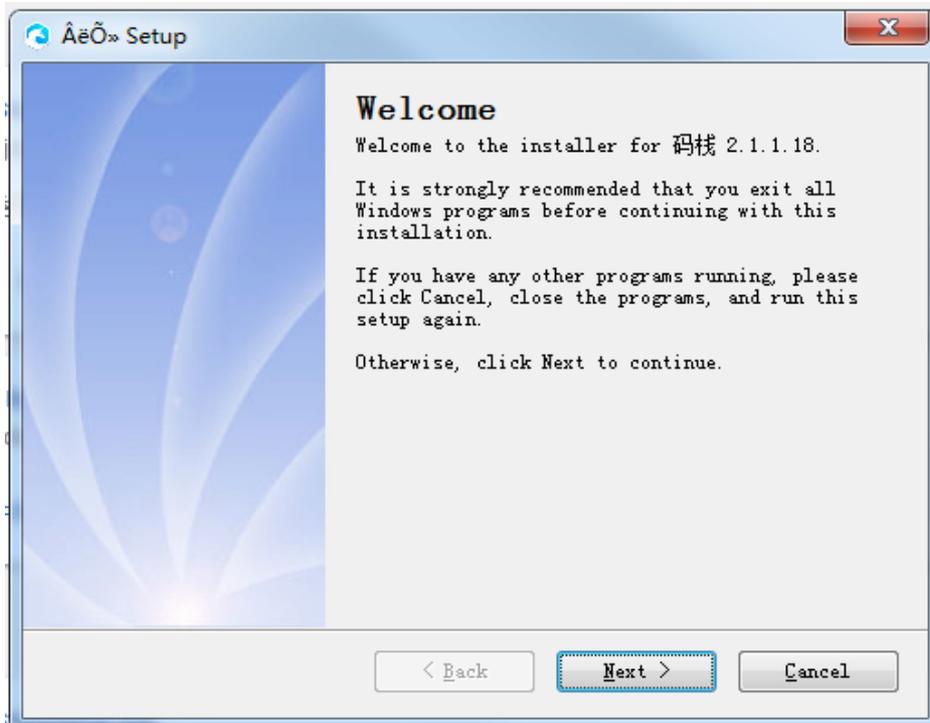
答：选择续费继续使用企业版或者登录官网解散企业使用普通版

7. 码栈客户端出现没有反应是什么情况？

答：出现此类问题有多种解决方案：

- 重新启动码栈客户端。
- 检查自己电脑的网络运行环境。以上均解决不了，请联系官方码栈小二，钉钉号：18283108487。

8. win7安装为什么是英文版？



答：可能是windows语言包出问题了，请检查。

编码开发

本章节将为下列问题提供答案：

1. 与批量发送短信有关应用无法使用，但代码编写正确

2. 码栈能否与SQL server接通？

3. 运算后的小数点怎么去掉呢？

1. 与批量发送短信有关应用无法使用，但代码编写正确

答：请拨打95187，去咨询阿里云短信相关的服务，看看是否是短信发送的功能出了问题。

2. 码栈能否与SQL server接通？

答：目前还不支持sqlserver，但是后期会开发。

3. 运算后的小数点怎么去掉呢？

回答：正则表达式，如果不会用正则，可以用它去掉

快速推送

- J_String
- J_StringBetween
- J_StringReplace**
- J_Download
- J_Say
- J_INPUT
- J_Record
- J_WordToPDF
- J_Email
- J_Screct
- J_WinActivate
- J_Windows
- J_Pic_WaterMark_Start
- J_Pic_WaterMark_Text
- J_Pic_WaterMark_Logo
- J_Pic_WaterMark_End

.....

参数:(总字符串,目标字符串,替换成的字符串)
 描述:将一个字符串中的一段文本替换成其他文本

应用使用

本章节将为下列问题提供答案：

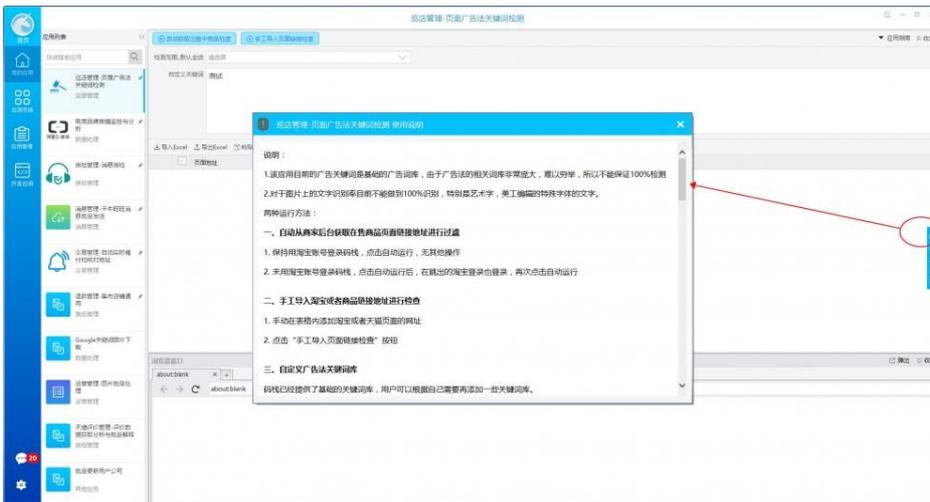
1. 怎么删除我订购的应用？
2. 应用如何查看使用说明？
3. 如何对应用进行评价？
4. 不知如何使用一款应用，不知道如何操作？
5. 码栈目前的应用是否支持淘宝C店使用？
6. 码栈智能抠图如何达到最佳效果？智能抠图不好用啊？
7. 为什么我的码栈没法发布应用？
8. 企业版码栈关电脑后能定时运行吗？如何定时运行应用？
9. 企业版授权后的子账号为什么在客户端登录，里面没有任何应用？
10. 企业版授权后的子账号为什么在客户端登录，里面为什么应用很少？
11. 使用企业版期间开发的应用在到期以后可以同步到专业版或者普通版么？
12. 为什么没有应用实现支付宝自动转账的功能？
13. 已订购的应用如何取消订购
14. 码栈应用申请了很久，为什么一直没有审核通过，谁是负责审核应用的？
15. 操作退款，主要能用到哪几个呢？
16. 双十一天猫聚划算和个性化素材，必须是企业版吗？
17. 码栈可以多个应用同时启用吗？
18. 码栈涉及到的文件名/图片路径/logo图等跟文件路径名称有关的信息该怎么填？
19. 关于现有官方应用的修改及使用问题
20. 子账号为什么没法获取应用？
21. 个性化素材活动报名可以使用哪个应用？

1. 怎么删除我订购的应用？

答：我的应用-应用列表，鼠标停留到应用上出现删除按钮

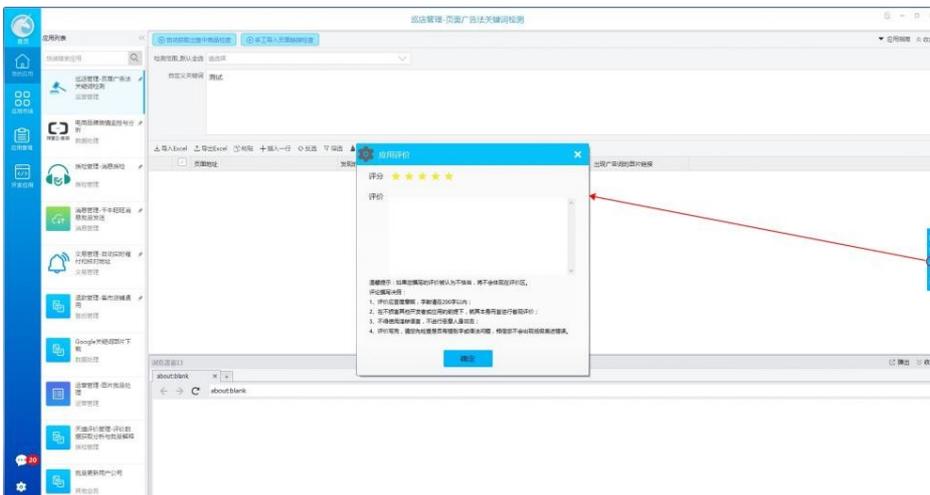
2. 应用如何查看使用说明？

答：如图所示：



3. 如何对应用进行评价？

答：如图所示：



4. 不知如何使用一款应用，不知道如何操作？

答：每个应用点开界面右上角有个蓝色字体：应用介绍，点击后能看到使用介绍或可以联系应用管理员。



5. 码栈目前的应用是否支持淘宝C店使用？

答：部分应用支持C店使用，建议使用前查看“使用说明”，一般都能看出此应用是否淘宝集市店铺能使用,建

建议您使用认真学习可视化开发来应对多变的个性需求。



6. 码栈智能抠图如何达到最佳效果？智能抠图不好用啊？

答：背景尽量纯色背景，规格按照要求设置会比较好；智能抠图不能完全代替美工，只能替代美工同学部分的工作量。期望能帮助美工、运营同学节约不少时间。建议大家抠图可以先用码栈，然后针对抠图后文件检查一遍，将不合格的加工一下，这样工作量会小很多。

7. 为什么我的码栈没法发布应用？

答：码栈的基础版本没办法发布应用，企业版本才行。

8. 企业版码栈关电脑后能定时运行吗？如何定时运行应用？

答：1个企业版，带1个工作台，使用工作台的员工，电脑关机不影响。其他的5个员工，没有指定工作台的，只能在本地电脑办公的，会受开关机影响；

9. 企业版授权后的子账号为什么在客户端登录，里面没有任何应用？

答：企业员工客户端应用市场申请使用应用，在企业管理员登录官网-控制台-审批管理中，审批通过才能使用应用。超级管理员想要使用应用，只需要登录官网-控制台-应用管理-选择应用引入，即可使用。

10. 企业版授权后的子账号为什么在客户端登录，里面为什么应用很少？

答：目前默认在客户端企业市场里的应用都是企业应用。若想得到应用市场里的应用，需要在客户端申请使用应用，然后用超级管理员（主账号）去官网管理后台登录码栈，同意审批

11. 使用企业版期间开发的应用在到期以后可以同步到专业版或者普通版么？

答：使用企业版期间开发的应用无法同步到专业版或者普通版，但是普通版和专业版试用期间开发的应用可以同步到企业版

12. 为什么没有应用实现支付宝自动转账的功能？

答：支付宝转账功能 问题是，手动操作多了，需要填写验证码，从而限制转账，目前没有很好的办法。

13. 已订购的应用如何取消订购

答：我的应用-> 点击要取消的应用 ->应用设置 ->删除应用。

14. 码栈应用申请了很久，为什么一直没有审核通过，谁是负责审核应用的？

答：您可能是员工角色，提交应用申请以后，是您企业的超级管理员负责审核的，找您的企业超级管理员审核通过就可以了

15. 操作退款，主要能用到哪几个呢？

答：

集市店铺批量退款	电商退款	淘宝
已审核订单批量退款	电商退款	天猫、淘宝
根据退款/订单编号批量退款	电商退款	天猫、淘宝
根据退款编号批量审核退款订单	电商退款	天猫
自定义退款条件自动退款	电商退款	天猫
预售订单定金退款	电商退款	天猫
获取待商家收货物流及批量退款	电商退款	天猫
根据编号批量审核退款订单及退款	电商退款	天猫
根据退款编号批量拒绝或留言	电商退款	天猫
退款提速版	电商退款	天猫
根据订单号/退款编号批量退款	电商退款	天猫
辅助人工-未发货待处理订单批量退款	电商退款	天猫
1688_卖家批量退款	电商退款	1688
自定义设定商品发货时间	电商退款	天猫
根据退款订单号批量审核	电商退款	天猫
卖家超时获取与售后退款（1688）	电商退款	1688
根据导入订单号和快递信息批量发货（通用）	电商退款	淘宝
旺旺和订单编号批量插旗	电商退款	其他
已审核批量退款-ie版（子账号可用）	电商退款	其他
查询等待卖家发货状态下的订单信息（1688）	电商退款	1688
根据百胜E3系统退货入口数据自动退款	电商退款	天猫
根据订单编号与金额批量退款	电商退款	天猫
天猫判断退款订单是否全部退款	电商退款	天猫
供销平台退款管理	电商退款	其他
1688退货退款助手	电商退款	1688

登陆应用市场

- 基础版/专业版：直接在客户端即可看到“应用市场”
- 企业版：需要登录码栈官网—控制台—应用管理—官方应用市场—引入应用—在客户端申请—审批（后两部是员工需要这样操作，管理员/超级管理员不需要）
<https://codestore.taobao.com/workbench/app/marketAppImport.htm>搜索您想要的功能，随后引入，即可在码栈客户端使用了

16. 双十一天猫聚划算和个性化素材，必须是企业版吗？

答：是的，这些应用都是我们专门为企业制作的

17. 码栈可以多个应用同时启用吗？

答：在没有配工作台的前提下，一台电脑，只能跑1个码栈机器人应用；如果需要同时运行多个码栈应用，建议采购多个工作台。1台电脑，支持多个工作台同时运行，互不干扰。

18. 码栈涉及到的文件名/图片路径/logo图等跟文件路径名称有关的信息该怎么填？

答：

1. 上传文件路径：填写的地址务必要精确到文件的本地路径、名称、后缀以上传图片的文件路径为例：
C:\Users\Public\Pictures\Sample Pictures\Chrysanthemum.jpg，注意一定要精确到具体的图片名称后缀，如.jpg/.png
 - i. 下载文件路径：填写下载文件所保存本地的路径，文件名称如D:\download.jpg，表示你为jpg格式的命名为download，并且保存在d盘。

19. 关于现有官方应用的修改及使用问题

答：

- 部分用户希望官方能够修整现有的应用，去满足的需求，官方关于这个情况，有如下规则：
 - i. 需要用户配合官方，告知用户修改官方的目的，行业是否具有普遍性；
 - ii. 若判断此需求具有普遍性，我们将对已有的官方应用就行整理修改，满足需求；
 - iii. 若判断此需求不具普遍性，请用户学习我们的可视化开发/编码开发，去自行搭建（此功能码栈非常强大，强烈建议用户能够学习，这样就能应对各种情况）；
- 部分用户反馈不知道怎么使用码栈的应用，表示看不懂。这部分用户请在使用前查看应用的“使用说明”，每个应用的使用界面的右上角有个蓝色字体“使用说明”，点击即可看到

20. 子账号为什么没法获取应用？

答：

1. 为更好的服务用户，保障用户数据安全，码栈将在春节期间进行技术升级，预计年后可升级完成，具体完成时间待定；
2. 受升级影响，目前应用暂时停止支持子账号获取应用，待年后升级完毕后，我们将恢复子账号获取应用功能；
3. 您如果是子账号用户，春节期间可以通过以下方式正常使用码栈：
 - i. 注册淘宝个人账户或阿里云账号后登录码栈（退款/订单相关应用由于接口问题可能无法使用）；
 - ii. 申请购买码栈企业版，企业版支持子账号使用应用，且能够保障数据安全，了解详情：<https://codestore.taobao.com/home/product/enterprise.htm>

21. 个性化素材活动报名可以使用哪个应用？

答：可以使用天猫素材活动批量报名。

可视化开发

本章节将为下列问题提供答案：

1. 如何判断选择框是否是下拉框？
2. 有些网页中部分的按钮无法录制使用
3. 现在可视化操作里面做好的东西，能看到源代码吗？
4. 有直播培训公开课吗？
5. 可视化编程里面关于流程创建的问题
6. 如何解决填写验证码的情况，如何用可视化开发去填写？
7. 如何进行循环操作
8. 需要等待几秒再进行运行
9. 如何通过判断元素数量，批量抓取网页元素？
10. 打开新网页窗口
11. 有N个相似元素，怎么循环获取呢？
12. 为什么会出现运行错误？
13. 为什么提示要操作的目标网页不存在/未找到目标控件？
14. 是否可以匹配到页面上的文本信息，获取后面的值？

15. 网页窗口跳到新窗口，该怎么录制跳转的网页
16. 如何正确上传logo图，logo图的正确路径是什么？
17. 为啥上传不了文件？
18. 出错行数：144，这个出错是什么原因呢
19. 如何获得上一个步骤执行后的内容
20. 怎么实现在这代码编辑模式下加入文本内容
21. 如何添加数据表格
22. 可以实现拖拽浏览器窗口滑块吗？
23. 如何每天定时跑这三个项目，如何实现？
24. 数据采集下来，怎么进行过滤呢？
25. 参数出现报错
26. 如何获取更多的相似元素
27. 相似元素获取错误，怎么解决
28. 活动报名报完一个，如何自动跳转到下一个自动报名
29. 在一些特殊页面不能采集所有的文字
30. 关于鼠标移入才会显示的开发问题
31. 如何正确判断是否是下拉框
32. 页面往下滚是用哪个功能呢？
33. 验证时操作正确的，但正式运行应用却出现错误
34. 如何根据条件判断的逻辑进行操作？
35. 码栈post提交能弄成动态的吗？
36. 怎么实现日期自动加1？
37. 怎么关闭掉新的网页窗口？
38. 录制元素时点击和鼠标移入都以用，为什么程序执行就不行了？
39. 怎么保存文件？
40. 可视化搭建运行时点击网页元素显示元素不存在或者未找到对应控件
41. 抓取SKU表格相似元素时回显却是随机抓取
42. 获取图片链接后下载到本地，进程没有问题最后却无下载内容
43. 可视化开发时需要每个页面都抓取一些信息，现在有几十上百页，我应该如何分页抓取呢？

44. 可视化开发时无法上传图片
45. 可视化开发中如何将JPG格式转化成PNG格式的图片
46. 试用了企业版并使用编码开发了应用，但现在想购买专业版，那些编码开发的应用能不能同步过去
47. 把网页上读取的表格下载到本地电脑上，用什么流程
48. 可视化开发中下拉列表如何设置？
49. “下载” API如何使用
50. 可视化搭建时“上传文件”报错“操作页面不存在”
51. 如何对表格中勾选状态做判断
52. 可视化搭建应用中获取了宝贝的链接需要提取ID的正则表达式怎么写？
53. 可视化开发需要的高级API客户端没有，能否申请？
54. 编码模式excel中写入新的sheet
55. 码栈用于自己店铺的生意参谋报表下载，或者某些款式的指标数据查询抓取，会不会有问题？
56. 现在可视化操作里面做好的东西，能看到源代码吗？有些可能先要可视化里面跑一下，然后再转成代码。
57. 正则表达式测试仪在哪里？
58. 可视化可以设置成执行完流程1，自动执行流程2的这样的吗
59. 请问J_File_OpenDialog()函数只能弹窗选择文件，如何实现弹窗选择文件夹呢？
60. 可视化开发的时候点开了新的网页要在新的网页操作，假如在不知道新打开的网页是什么的情况下有办法捕获新的网页在新网页上实行下一步操作么？
61. 编码开发如何刷新网页
62. 都是上传按钮，录制的时候显示的结果不一样
63. 上传文件的控件，录制了上传图片的按钮后，没有上传文件的操作，只有点击的操作
64. 可视化开发中获取元素源代码怎么才能获得指定的数据？

1. 如何判断选择框是否是下拉框？

答：

1. 录制时元素操作验证会直接出现“下拉”操作，可以选择下拉操作；
2. 通过代码后缀可以判断,若出现selected的后缀说明是下拉框；

2. 有些网页中部分的按钮无法录制使用

答：现在码栈浏览器中没法使用“flash”，有些按钮(常见的是上传按钮)是flash做的，在码栈浏览器中暂时不

支持，我们正在努力中哦

3. 现在可视化操作里面做好的东西，能看到源代码吗？

答：ctrl+shift+P可查看源代码

4. 有直播培训公开课吗？

答：有的。视频直播回放

- 双11特辑播放：

- 图片处理-智能抠图 10月10日 <http://tb.cn/mnEjWZw>
- 活动管理-聚划算活动批量发布 10月11日 <http://tb.cn/sOyiWZw>
- 活动管理-聚划算活动批量完善活动价库存 10月12日 <http://tb.cn/hVljWZw>
- 活动管理-聚划算活动批量完善基本信息 10月1日 <http://tb.cn/GHwjWZw>
- 活动管理-聚划算SKU商品批量报名 10月16日 <http://tb.cn/WhwjWZw>

- 可视化开发公开课：

- 论坛链接：<https://bbs.aliyun.com/read/571940.html>

5. 可视化编程里面关于流程创建的问题

答：企业版码栈支持多个流程的创建，但是基础版本无法支持多个流程，只能使用一个流程

6. 如何解决填写验证码的情况，如何用可视化开发去填写？





答：页面上涉及填写验证码/拉验证条来完成验证的操作，无法通过码栈的可视化开发解决。

7. 如何进行循环操作



答：把以上步骤拖到循环执行里面

8. 需要等待几秒再进行运行

答：例如同步库存需要两三秒，想等同步库存了，在执行下一个操作



点击“捕获网页元素”，以获取文本为例，点击开始录制，点击相应的文本

录制/编辑
✕

找到 1 个元素

元素名称

开始录制

元素操作验证

操作 点击

结果: 点击

值 请输入测试值

v_155512", "点击", "", \$...

验证

复制代码

属性编辑

@sel

▼

div#mainsrp-itemlist > div > div >

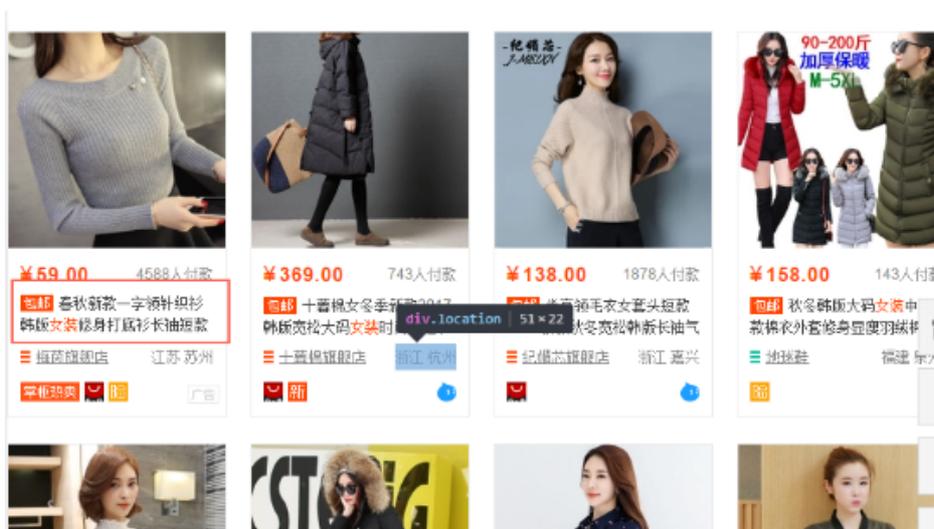
✕

自定义属性
显示所有属性
找相似元素
回显

^ 外层元素

v 内层元素

保存



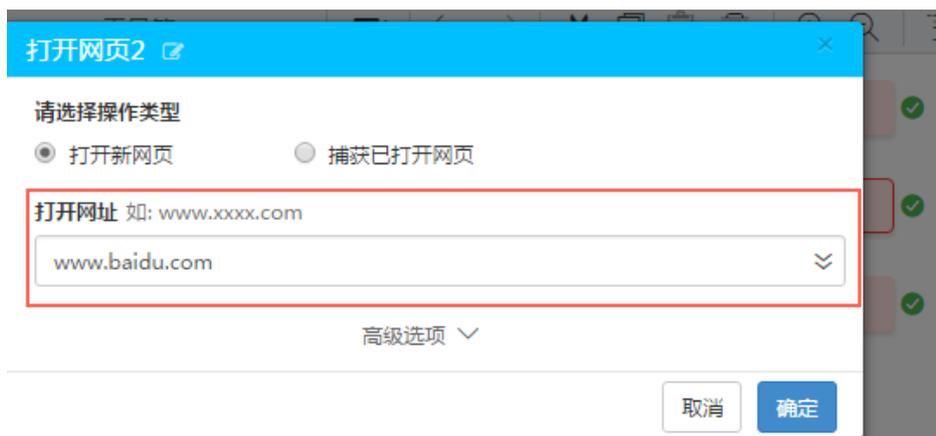
点击“类似元素”，即可把所有的文本内容获取



10. 打开新网页窗口

答：设置两个“打开网页”，用“打开网页2”的方式打开一个新页面,在“打开网页2”中输入新链接具体操作如图：



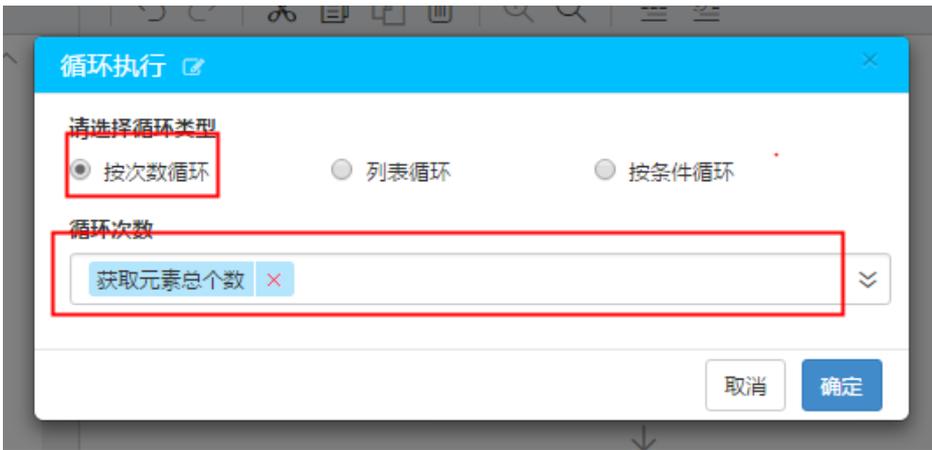


11. 有N个相似元素，怎么循环获取呢？

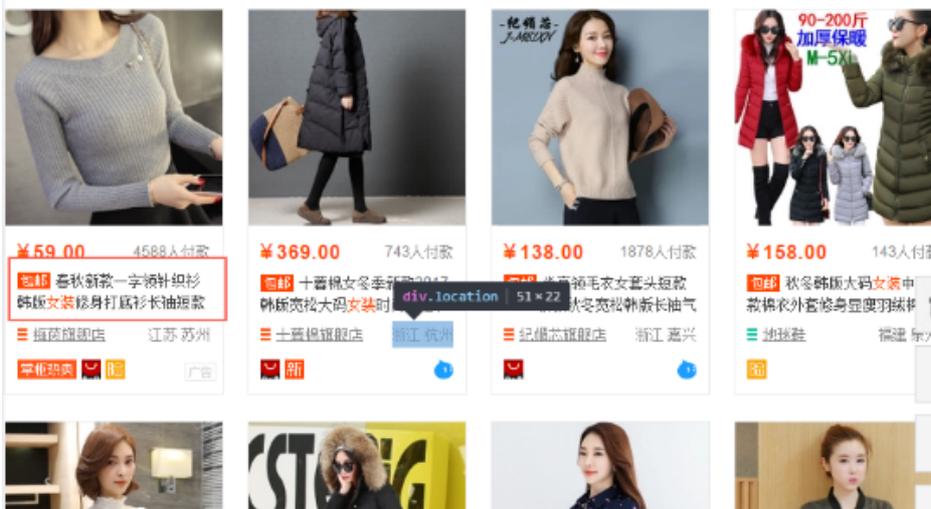
答：获取相似元素总个数



循环总个数



循环内分别获取



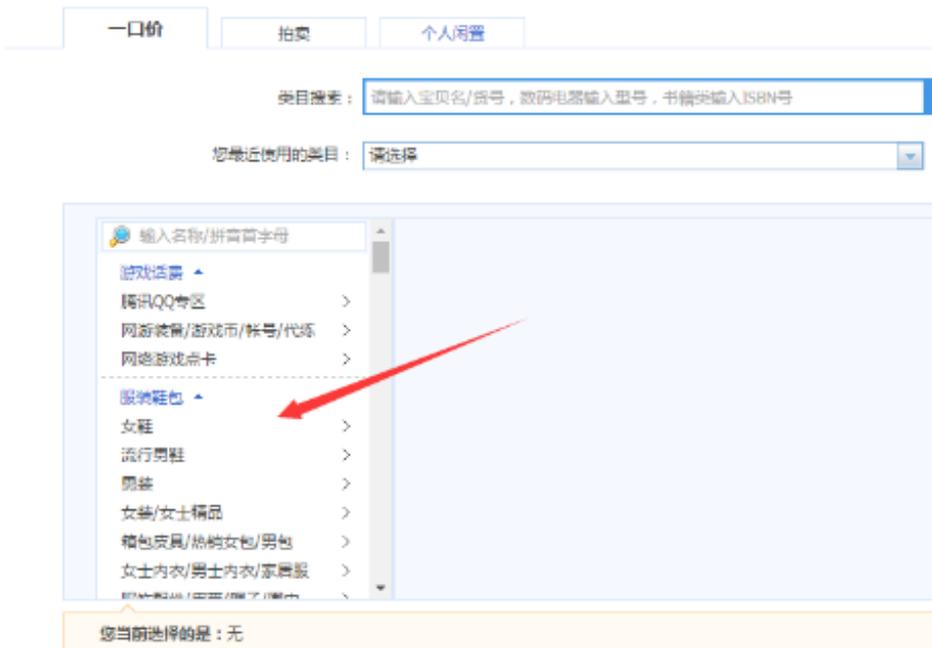
12. 为什么会出现运行错误？



答：先重新启动客户端或者重新安装码栈解决，若还是无法解决请联系官方码栈小二，钉钉号：18283108487

13. 为什么提示要操作的目标网页不存在/未找到目标控件？

淘宝网





答：您需要选择“已打开的网页/网页元素”对应的网站，这样才能到相应的网页去获取目标元素



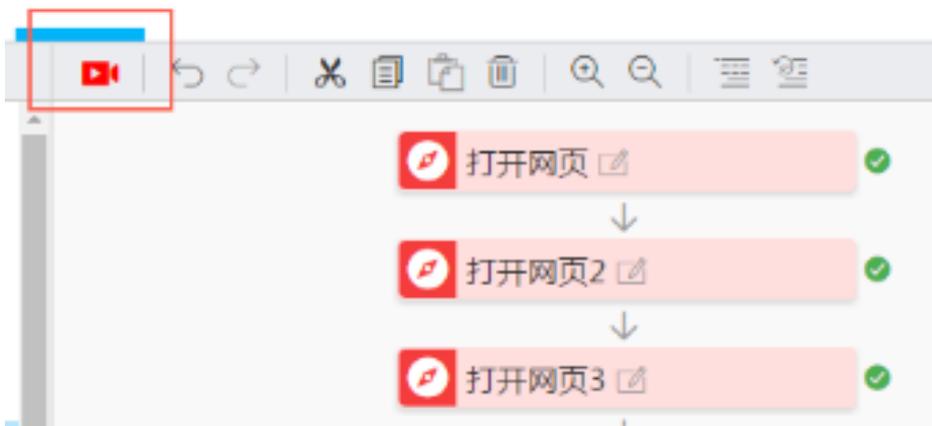
14. 是否可以匹配到页面上的文本信息，获取后面的值？

比如截图中，匹配到手淘搜索，然后获取对应的访客数。因为这里数据很多，来源名称很多，我只需要其中的3个，这3个来源名称的位置，在不同的日期，是不同的~

无线端来源

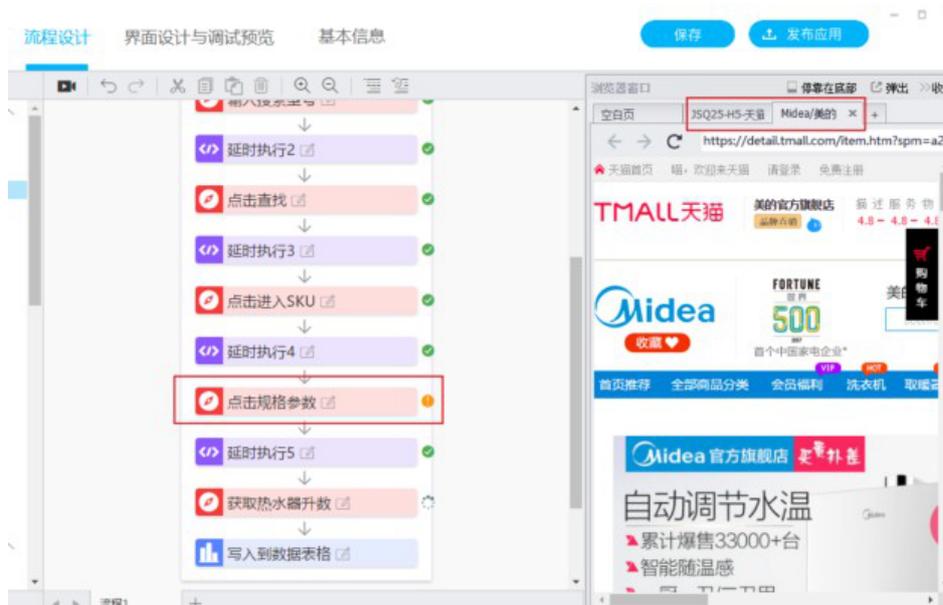
来源名称	访客数	占比
手淘搜索	47,858	41.58%
直通车	10,874	9.45%
td.raw 134 × 31	9,179	7.98%
我的淘宝	8,920	7.75%
购物车	7,677	6.67%
手淘问大家	4,376	3.80%
智钻	4,023	3.50%
手淘首页	4,014	3.49%

[流程设计](#) [界面设计与调试预览](#) [基本信息](#)



答：完全可以。推荐各位使用可视化开发，可以用一下连续录制，获取这种类似表格的非常方便。这个很容易实现。你可以你实现抓所有再过滤。

15. 网页窗口跳到新窗口，该怎么录制跳转的网页

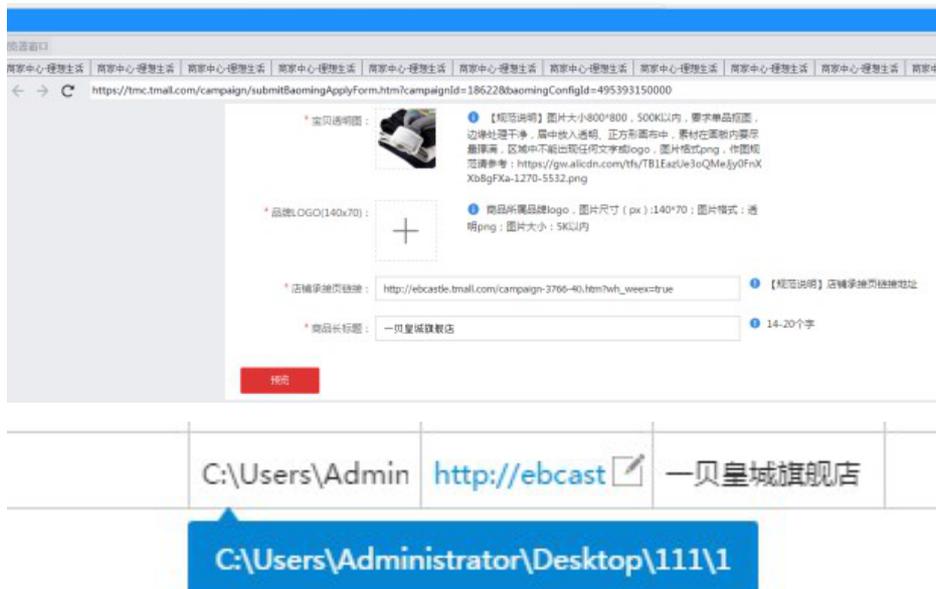


答：打开网页，捕获已打开的网页，模糊匹配



16. 如何正确上传logo图，logo图的正确路径是什么？

	报告结果	商品ID	数据1	数据2	数据3	数据4	数据5	数据6	数据7	数据8	数据9	数据10
1	报告结果_不报错	商品ID	店铺名称标题	宝贝链接/ID	店铺/单品利益点	商品标题	宝贝详情页	品牌LOGO(140)	店铺详情页链接	商品长标题		
2	失败: 报错了等:	一页皇城	https://detail	满399减100	一页皇城		C:\Users\Admin	http://ebcast	一页皇城旗舰店			



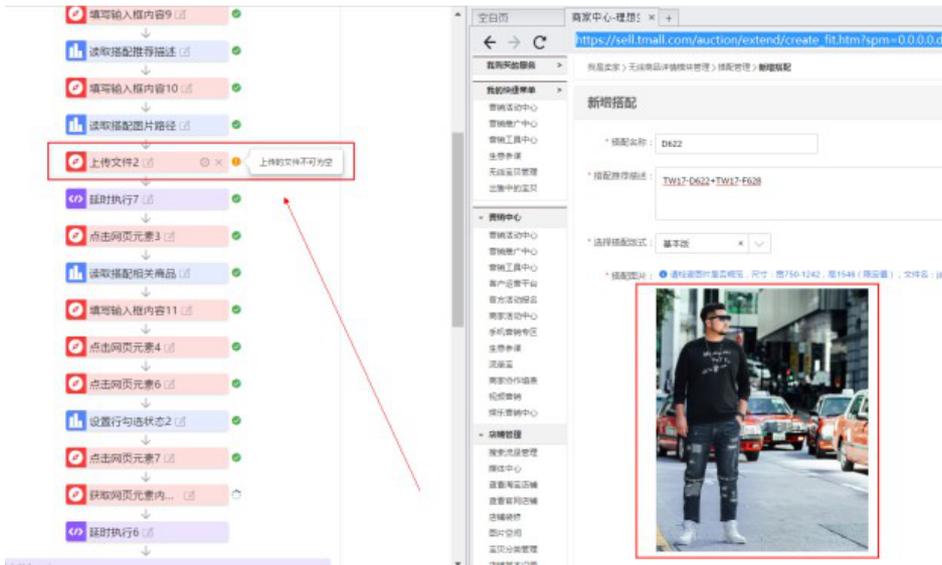
正确路径获取方式：

问题描述：关于码栈上面所有需要输入图片路径的应用：如何获得图片的正确路径？

解决方案：点击图片的属性，复制最上方：对象名称的路径，注意后缀以.jpg/.png格式结束



17. 为啥上传不了文件？



答：两个原因，一是可能文件路径填写错误，正确路径：



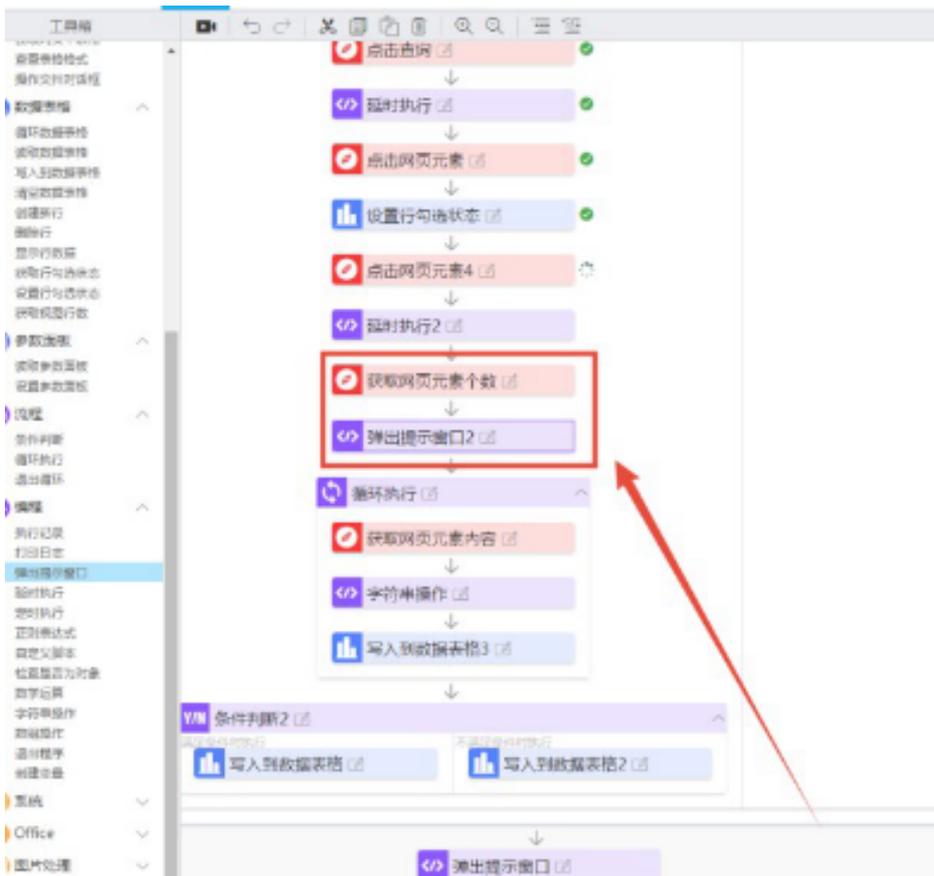
二是可能读取图片文件的路径错误，要选取循环数据列表中的路径：

18. 出错行数：144，这个出错是什么原因呢



答：这里提示的是：值获取错误。按 ctrl + shift + P 按键 可以进入代码浏览模式，你找到这块代码，看对应的是哪个模块。

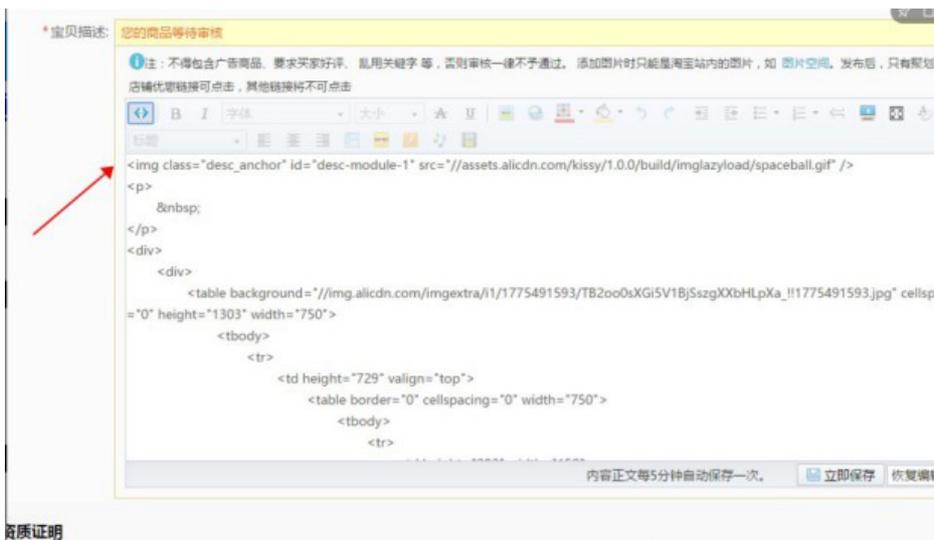
19. 如何获得上一个步骤执行后的内容



答: 增加弹出框提醒

20. 怎么实现在这代码编辑模式下加入文本内容

比如输入框内容为“2”，我想在输入框最前方新增内容“1”，最终输入框内容为：12



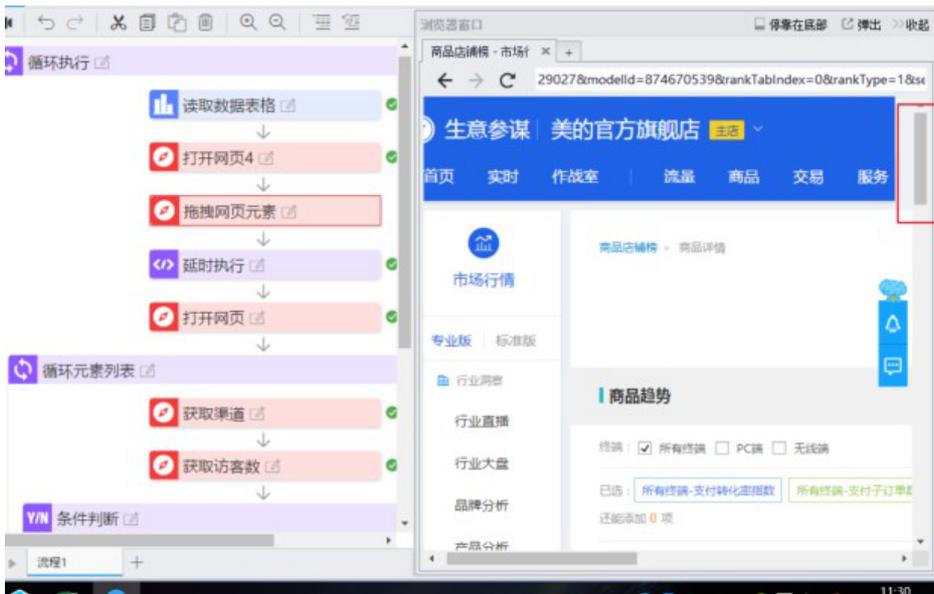
答：没有类似功能，如果在最前面的话，有一个方法，先把原先的内容读取出来，然后把你想要入的内容，用字符串操作，拼接到原来的内容前面 再一起输入。

21. 如何添加数据表格

答：在“界面设计与调摄预览”左侧列名设置一下，就可以添加数据列表

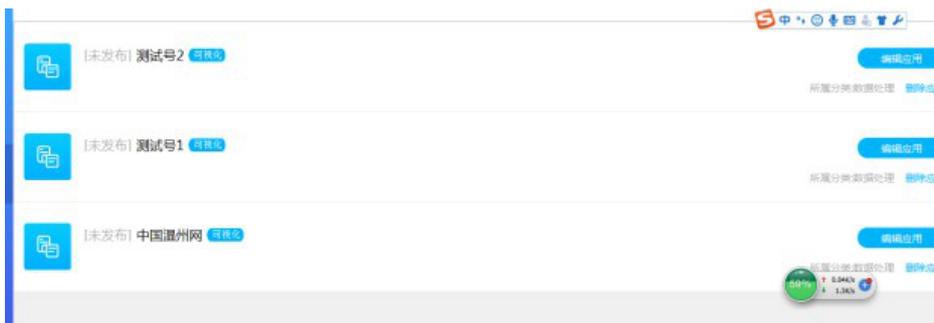


22. 可以实现拖拽浏览器窗口滑块吗？



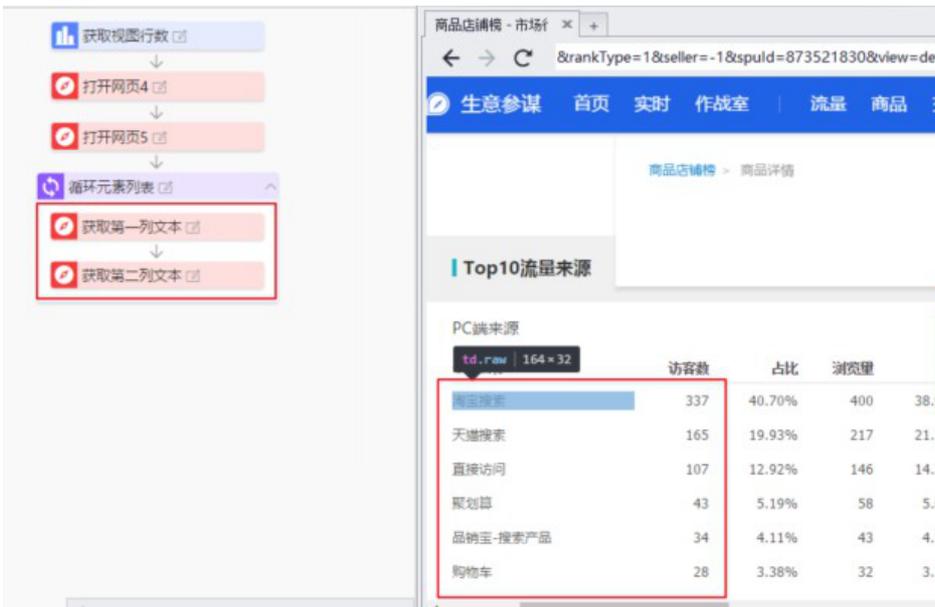
答：可视化开发不可以。

23. 如何每天定时跑这三个项目，如何实现？



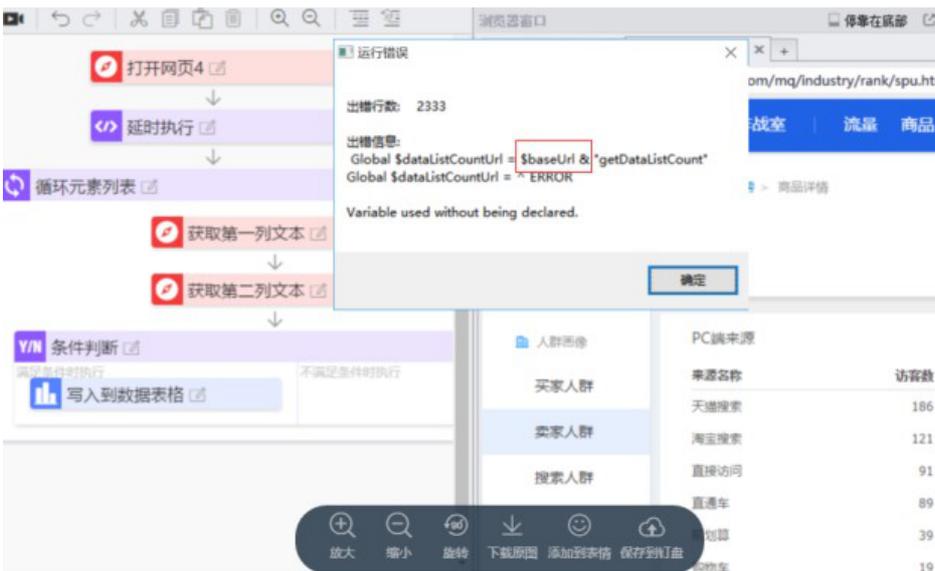
答：客户端无法同时运行多个应用，若是企业版用户，你会有云机，那么可以再浏览器和客户端同时运行一个，那么最多也就同时运行两个应用。

24. 数据采集下来，怎么进行过滤呢？



答：全部读取出来，加个条件判断，只输出标题符合你的要求的

25. 参数出现报错



答：这个参数识别不到，检查一下：是不是中途修改过上面的模块，然后下面对应的那个模块没做对应调整

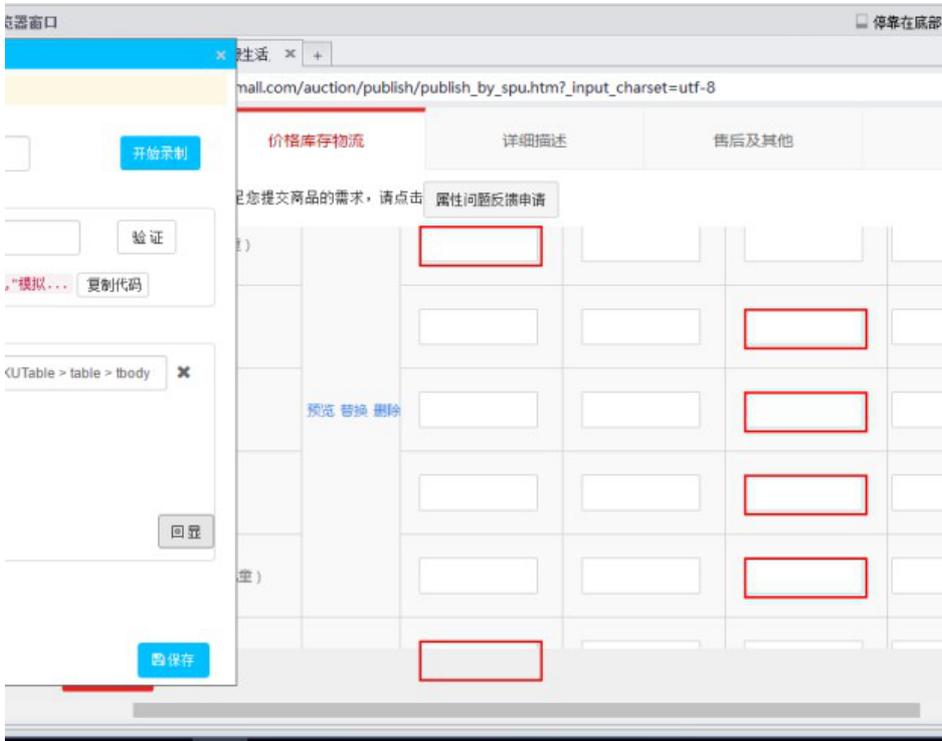
26. 如何获取更多的相似元素。



答：点击属性，找到

#J_ShopSearchResult > div > div > div > dl:nth-child(1)这类属性修改一般都是删冒号部分的内容，即把:nth-child(1)去掉就行了，可以自己尝试下。

27. 相似元素获取错误，怎么解决



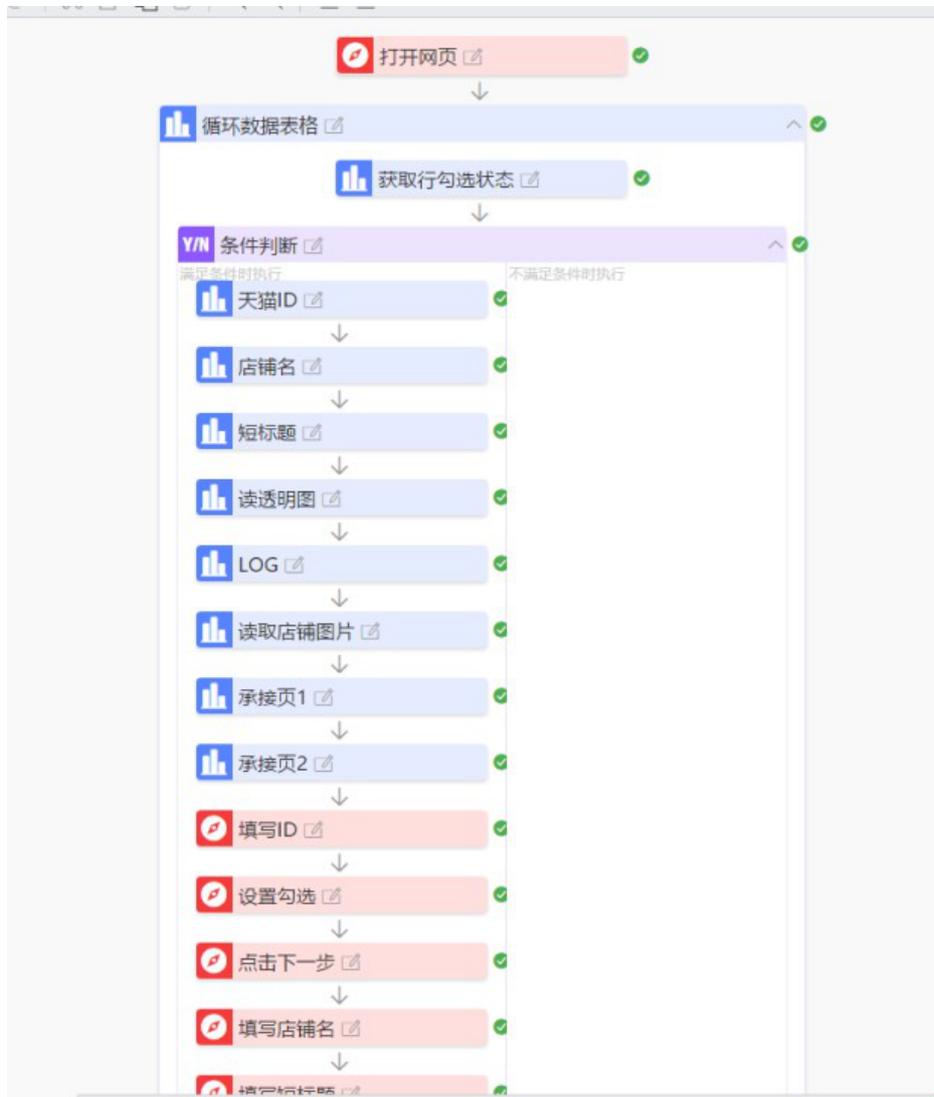
答：录制一个价格后，点击显示所有属性

然后把@selector改成

#J_SKUTable > table > tbody > tr > td > div > input[type=" text"]

保留name，等于改成正则匹配，值改成price，其它属性值删除

28. 活动报名报完一个，如何自动跳转到下一个自动报名



答：提交完，进入新的报名页面才能进行下个商品的信息填写，因此要在循环里加入一个“转入新页面”的功能滑块

29. 在一些特殊页面不能采集所有的文字

录制/编辑
✕

找到 1 个元素

元素名称

开始录制

元素操作验证

操作 点击 值
验证

请输入测试值

结果: J_IE("", "c1e8de62-2f44-479a-a"... 复制代码

属性编辑

@selector	等于	article#main > div > div > div	✕
outertext	正则匹配	手淘首页	✕

自定义属性
显示所有属性
找相似元素
回显

查找元素

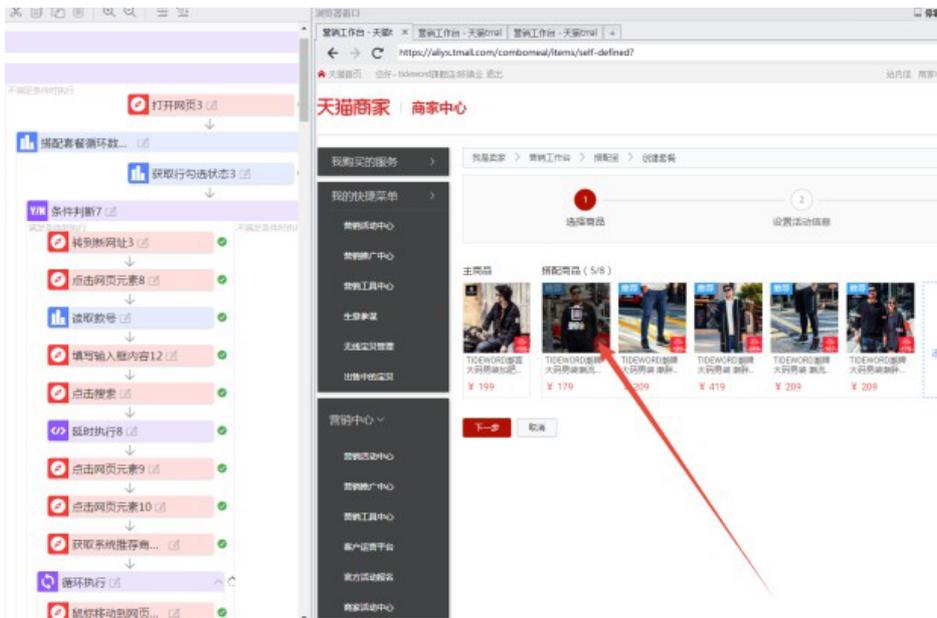
^ 外层元素
v 内层元素

属性编辑

@selector	等于	article#main > div > div > div	✕
outertext	正则匹配	手淘首页	✕

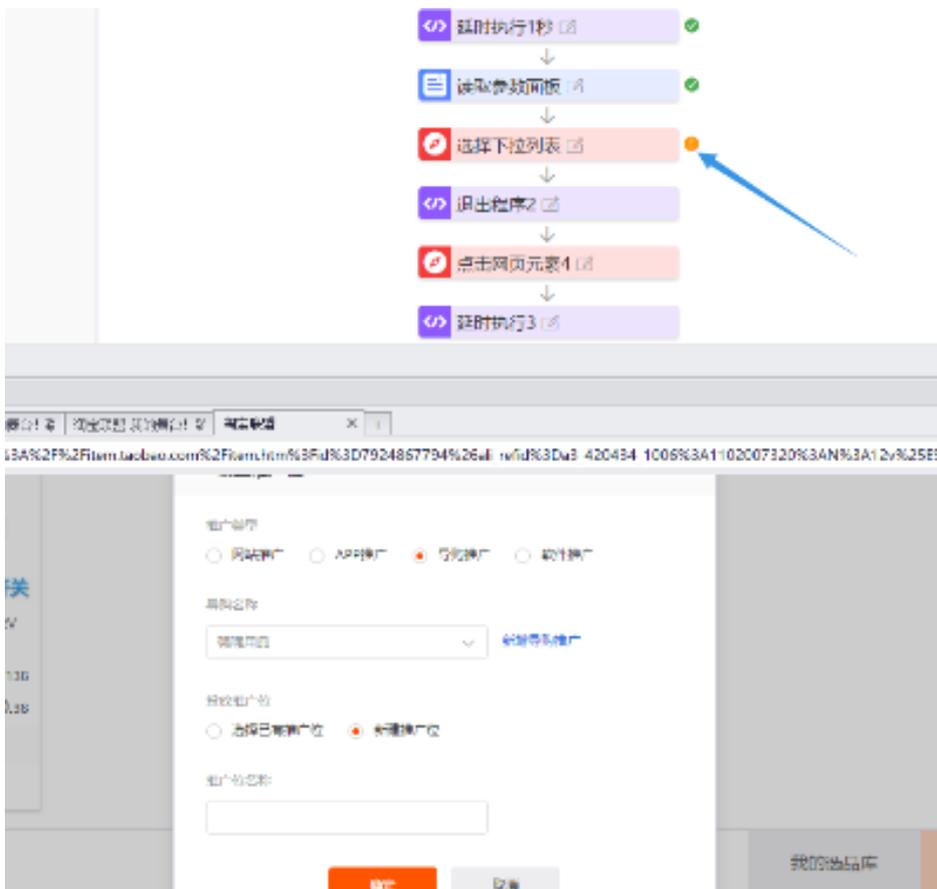
答：这个变量要定义为，全局变量就可以，但是可视化目前实现不了，只能编码开发才行。

30. 关于鼠标移入才会显示的开发问题



答：可以使用“鼠标移到网页元素”，先鼠标移入图片位置，再使用“点击网页元素”，点击“开始录制”，然后使用快捷键f2，或者ctrl+f2，进行快速录制，这样删除就出来了，应该就能捕捉到了

31. 如何正确判断是否是下拉框



录制过后，看录制属性中是否有下拉框的选项，若有则是下拉框，或者看class和id的属性后缀是否有

selected, 若无, 均不是下拉框, 遇到这样的情况, 只能用正则来判断: Comb\d+, 在class和id对应的属性后面改成Comb\d+。

32. 页面往下滚是用哪个功能呢？

答：可视化暂时不支持拖滚动条

33. 验证时操作正确的，但正式运行应用却出现错误

回显的时候还是可以识别的，录制动作的时候验证也是可以操作的，但是运行应用的时候就不行了



请检查这个，这个问题的出现很有可能是因为没有选择对网页窗口

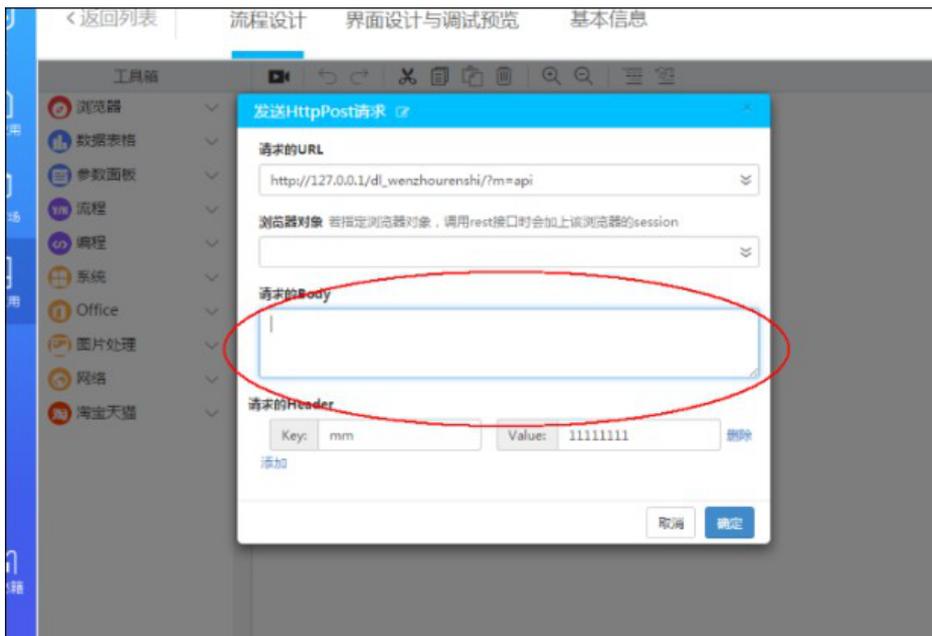
34. 如何根据条件判断的逻辑进行操作？

例如只执行勾选的，成功之后去掉勾选，不成功就不去掉，这样一个逻辑如何实现？

答：类似于如下的逻辑



35. 码栈post提交能弄成动态的吗？



该模块暂时没法设定成动态变量

36. 怎么实现日期自动加1？

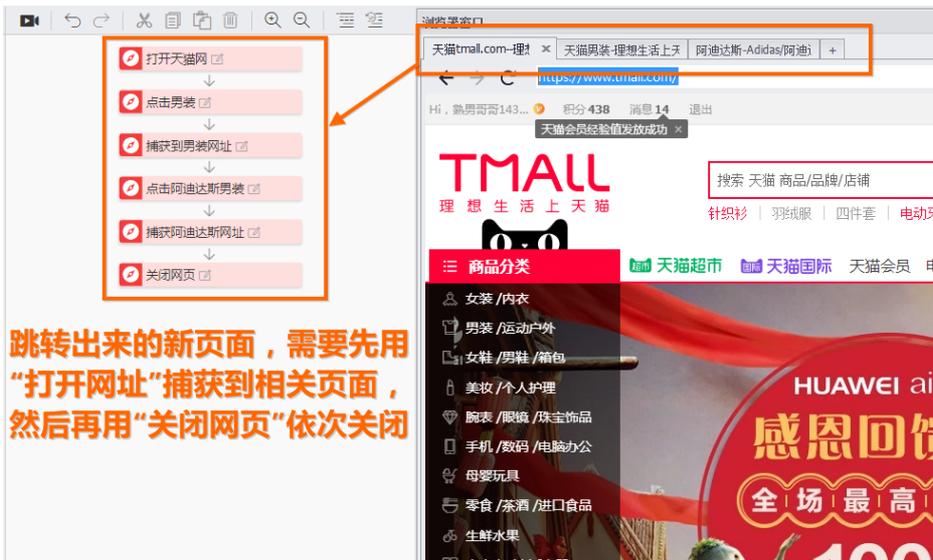
举例：2018-2-28增加一天变成2018-3-1号？

答：目前码栈没有直接调整日期的功能

37. 怎么关闭掉新的网页窗口？

举例：每次点击都会新跳出一个页面，可视化里关闭网页只关闭新跳出来的那个页面，原先的那个不能关闭。执行一个循环有一个页面，循环次数多了，打开页面数过多，导致电脑卡死。这个问题怎么解决？

答：您需要熟练运用“打开网页”中“捕获已打开网页”的功能，配合“关闭网页”一起使用



跳转出来的新页面，需要先用“打开网址”捕获到相关页面，然后再用“关闭网页”依次关闭

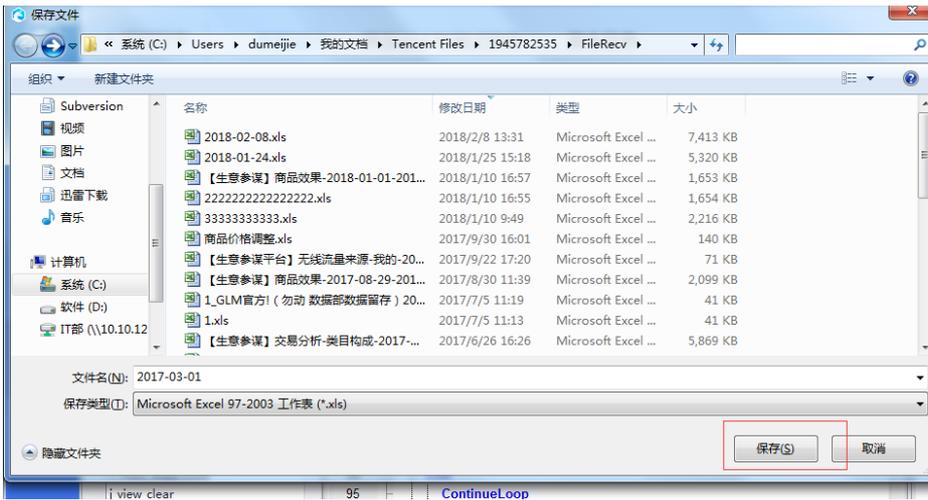


38. 录制元素时点击和鼠标移入都以用，为什么程序执行就不行了？

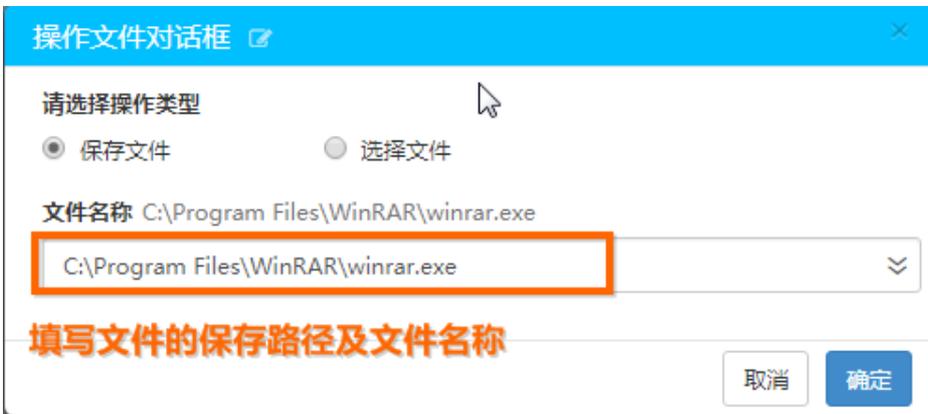
答：需要检查，是否应该加延时，因为网页都是需要加载时间的，增加延时是为了让网页充分加载，这样就能执行后面的动作

39. 怎么保存文件？

举例：如图这样的对话框，如何点击保存？



答：使用“操作文件对话框”



40. 可视化搭建运行时点击网页元素显示元素不存在或者未找到对应控件

答：此步骤是在新打开的网页操作，所以需要先利用“打开网页”来捕获新打开的网页，然后在选择在新打开的网页操作

41. 抓取SKU表格相似元素时回显却是随机抓取

答：Sku的获取用表格，数量价格的输入用录制的，需要加入一步：查找网页中表格

42. 获取图片链接后下载到本地，进程没有问题最后却无下载内容

答：需要在下载参数“本地路径”中将需要下载的图片名称加到最后（xxx.jpg），（排查时可在下载前一步加入弹窗显示图片链接）

43. 可视化开发时需要每个页面都抓取一些信息，现在有几十上百页，我应该如何分页抓取呢？

答：

第一类：页面上有总页数



参考代码：



第二类：页面上有总条数，每页多少条也能看到或根据页面展示看出



参考代码：



第三类：无总页数也无总条数，只有下一页按钮



参考代码：



44. 可视化开发时无法上传图片

答：检查图片地址是否正常，同时可视化开发只支持本地图片上传，不支持网络路径上传

45. 可视化开发中如何将JPG格式转化成PNG格式的图片

答：利用抠图这个高级API可以实现

46. 试用了企业版并使用编码开发了应用，但现在想购买专业版，那些编码开发的应用能不能同步过去

答：无法直接实现，先保存编码然后复制过去，（查看代码：Ctrl+shift+P）

47. 把网页上读取的表格下载到本地电脑上，用什么流程

答：使用“下载”模块

48. 可视化开发中下拉列表如何设置？

答：“选择下拉列表”模块，有个模糊匹配，先在数据视图那里传一个值，然后写在匹配内容那里，就可以动态下拉了

49. “下载” API如何使用

答：目标地址：下载的地址 本地路径：存储的地址

50. 可视化搭建时“上传文件”报错“操作页面不存在”

答：打开网页以后直接接入上传文件这一步，使用“上传文件”模块上传文件，不要使用点击网页元素

51. 如何对表格中勾选状态做判断

答：“获取行勾选状态”模块

52. 可视化搭建应用中获取了宝贝的链接需要提取ID的正则表达式怎么写？

答：匹配内容里面放链接，如图：

id\\=(\\d+)

要匹配的内容

https://detail.tmall.com/item.htm?spm=

暂无可用的动态内容

查询第一个匹配项 查询所有匹配项 是否匹配

替换匹配项

是否区分大小写

区分大小写

取消 确定

53. 可视化开发需要的高级API客户端没有，能否申请？

答：目前只提供客户端内的API

54. 编码模式excel中写入新的sheet

答：J_Excel_Write(\$excel1, 1, 1, "hello", "new_sheet") 这里的new_sheet换成需要的名称就可以了

55. 码栈用于自己店铺的生意参谋报表下载，或者某些款式的指标数据查询抓取，会不会有问题？

答：不建议爬取生意参谋的数据，操作多了确实会封号，这个取决于生意参谋

56. 现在可视化操作里面做好的东西，能看到源代码吗？有些可能先要可

可视化里面跑一下，然后再转成代码。

答：ctrl+shift+P可查看源代码，复制到编码模式中即可

57. 正则表达式测试仪在哪里？

答：如图



58. 可视化可以设置成执行完流程1，自动执行流程2的这样的吗

答：暂时无法实现

59. 请问J_File_OpenDialog()函数只能弹窗选择文件，如何实现弹窗选择文件夹呢？

答：J_File_OpenDialog("", "文件夹")

60. 可视化开发的时候点开了新的网页要在新的网页操作，假如在不知道新打开的网页是什么的情况下有办法捕获新的网页在新网页上实行下一步操作么？

答：暂时无法直接实现，必须要在新网页操作前捕获到新网页

61. 编码开发如何刷新网页

答：先用j_ie_getUrl，再用j_ie_link

62. 都是上传按钮，录制的时候显示的结果不一样

答：有的上传按钮是flash控件，可视化暂不支持flash控件录制，如图



63. 上传文件的控件，录制了上传图片的按钮后，没有上传文件的操作，只有点击的操作

答：只有点击操作，然后在通过操作文件对话框的命令，再执行上传的动作

64. 可视化开发中获取元素源代码怎么才能获得指定的数据？

答：可以使用可视化中的连续录制功能，可以直接采集源码，能获得指定数据。



控制台

控制台/工作台使用

本章节将为下列问题提供答案：

1. 怎么给子账号配置权限/授权？
2. 登录工作台，登录码栈后打不出来汉字？工作台里打不出来汉字？
3. 订购码栈企业版以后，多个店铺能否同时使用？（多个店铺需要购买几个码栈）
4. 怎么给企业员工授权使用码栈呢？
5. 1元抢购的，已经抢购过了，为什么还是提示要抢购？
6. 如何转让超级管理员？
7. 可以把信息使用复制操作复制到工作台上么？

1. 怎么给子账号配置权限/授权？

答：去官网登录主账号，然后进入管理后台，就可以分配了。

2. 登录工作台，登录码栈后打不出来汉字？工作台里打不出来汉字？

答：先要把本机的输入法切换成英文 然后用鼠标调整工作台里的输入法

3. 订购码栈企业版以后，多个店铺能否同时使用？（多个店铺需要购买几个码栈）

答：购买一个企业版，其他账号添加为子账号以后即可使用企业版

4. 怎么给企业员工授权使用码栈呢？

答：登录官网，进入控制台，先在员工管理处添加员工，在授权码管理处授权员工

5. 1元抢购的，已经抢购过了，为什么还是提示要抢购？

答：如果出现这样的情况，请退出客户端重新登录，就可以了。另外，请注意：当您购买成功后，不是立刻就有应用的。需要您先登录官网 - 控制台 - 引入应用 - 登陆客户端，这样才能使用您青睐的应用哦！

6. 如何转让超级管理员？

答：分配给需要接受企业的账号一个授权码并设置为管理员，然后转移超级管理员

7. 可以把信息使用复制操作复制到工作台上么？

答：目前不支持直接复制，可以通过旺旺、千牛，云盘等方式传输

专有云版

客户端

准备工作

客户端环境要求

1. 操作系统为Win7、Win8及Win10。
2. 环境的Windows系统必须通过序列号合法激活。若操作系统为激活工具激活，请检查是否存在木马病毒和插件。
3. 默认安装位置可选择。
4. Word和Excel版本为2010版及以上。
5. 导入外部Python包时，Python的版本为3.5.4 32位。

有哪些常用快捷键？

- 快捷键录制 F12
- 快捷键保存 Ctrl+S
- 可视化查看源代码 Ctrl+Shift+P
- 复制一整行 Ctrl+C
- 剪切一整行 Ctrl+X

如何查看log日志？

1. 打开文件夹，上方地址栏输入%appdata%。
2. 单击aliRPA。
3. 进入之后打开log，选择对应的日期查看日志。

如何修改域名及绑定IP？

1. 文件C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts修改域名及IP地址。
2. 左键单击studio，右键打开文件所在位置，找到app.json，修改default。

获取应用

如何获取一个应用？

1. 发布至企业应用市场一个应用。
2. 登录控制台，找到刚刚发布的应用，单击获取应用。
3. 单击有人值守或者无人值守，有人值守可在页面上看见刚刚获取的应用。

应用使用权限

同一个企业应用市场下的应用可以在控制台获取，并可指定相应的机器人运行。

无法打开开发界面

关闭360等安全软件，再次打开。

导入外部应用后，是否可以修改？

导入外部应用后，可以修改应用并保存，该操作不会对外部应用文件有任何修改等变更操作。修改后的应用会作为本地应用保存在**应用列表**中。

导入外部应用后，报错“应用保存失败，PERMISSION_DENIED”

升级客户端至3.3.27以上的版本。服务端升级至3.3.6以上的版本

开发应用

创建应用后，如何修改开发模式和机器人类型？

创建应用后，开发模式和机器人类型不可再更改。

应用无法运行

请确认**界面设计 > 控制面板** 中的函数和按钮一一对应。

如何删除应用

在首页找到指定的应用，在其右侧单击**更多 > 删除应用**。



已发布的应用不支持删除，只能在应用市场下架处理。

如何发布应用

1. 代码开发
2. 发布至企业应用市场
3. 填写相关信息
4. 点击【发布】
5. 登录控制台
6. 查看已经发布的应用**注意**：已发布的应用不能删除。

应用如何审核

发布的应用如何获取？如何查看审批结果？在同一企业应用市场下的应用可获取，点击【获取应用】，等待管理员审批，在【应用获取审批】中查看审批结果。

界面设计问题

调试模式下的开始按钮如何添加？

界面设计→控制面板→添加→选择对应的函数名称

调试模式下的参数如何添加？

界面设计→参数面板→添加→输入参数名称（唯一）注：代码中读取参数使用`rpa.params[“参数名称”]`

如何使用数据视图？

界面设计→数据视图→添加注：在写入数据视图之前，需要手动添加列，并指定名称

保存开发的应用失败

可能原因：1.登录超时了。2.网络中断。

解决方法：拷贝所有的代码，检查网络，重新打开应用，粘贴代码。

可视化模式

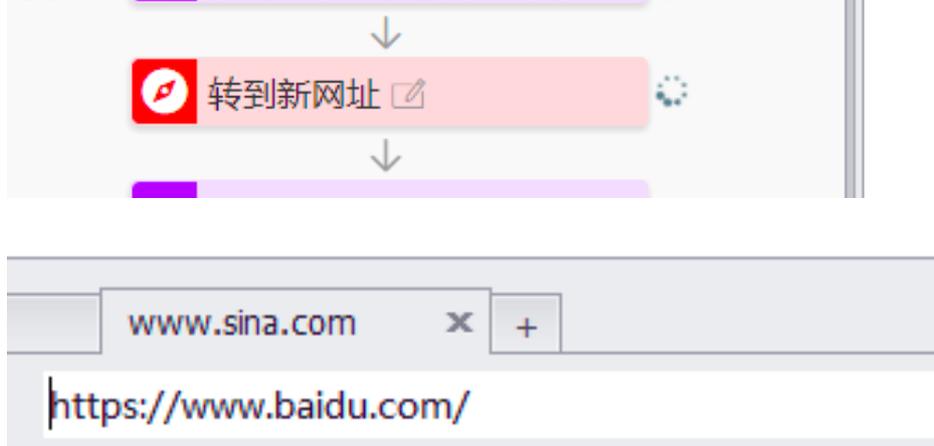
流程运行过程中持续加载，应如何解决

流程运行过程中持续加载（转圈）时，请尝试以下方案：

- 重启RPA
- 提工单联系阿里云工程师查看。

创建或转到新网页，时间过长或创建失败。

请确认输入url是否正确。例如：创建或转到新网页的url是www.sina.com



出现上述情况。原因：网址输入错误。正确是：www.sina.com.cn注：人工验证网址正确后，填入代码中。

编码模式报错

- Python语言问题
 - TypeError:A() takes 0 positional arguments but 1 was given
 - symtaxError : invalid symtax
 - can' t convert "float" object str implicity

- UnboundLocalError : local variable 'quan' referenced before assignment
- 开发组件使用问题
 - 使用数据视图报列名不存在的错误
 - symtaxError : invalid symtax
 - can' t convert "float" object str implicity
 - UnboundLocalError : local variable 'quan' referenced before assignment
 - UnboundLocalError : local variable 'quan' referenced before assignment
 - UnboundLocalError : local variable 'quan' referenced before assignment
- symtaxError : invalid symtax
- can' t convert "float" object str implicity

Python语言问题

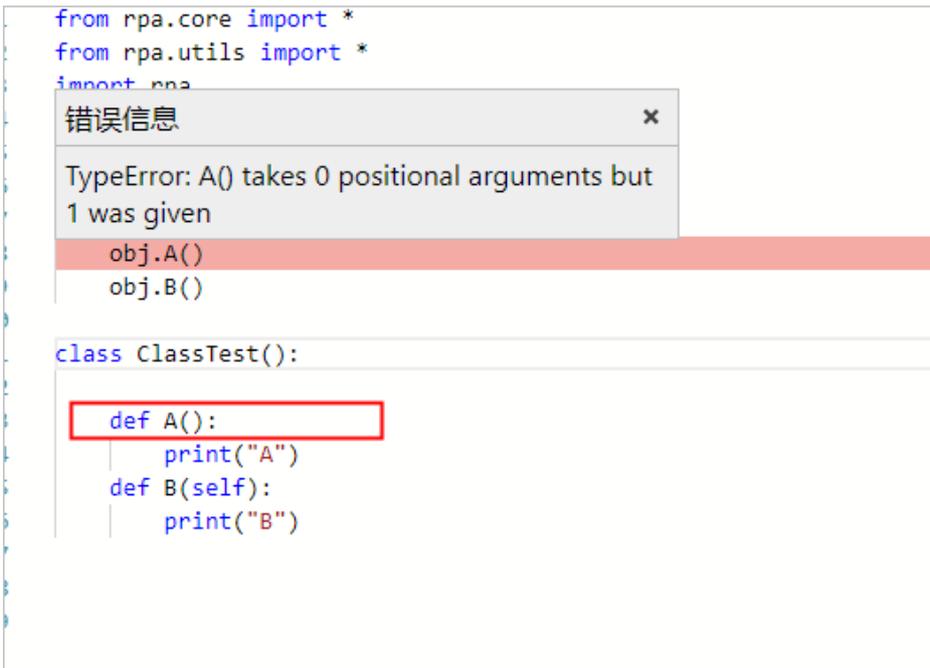
TypeError:A() takes 0 positional arguments but 1 was given

如果您在运行以下代码时出现报错 “TypeError:A() takes 0 positional arguments but 1 was given” ，说明类的实例方法未写self。

```
def start():
# 在此处开始编写您的应用
obj = ClassTest()
obj.A()
obj.B()

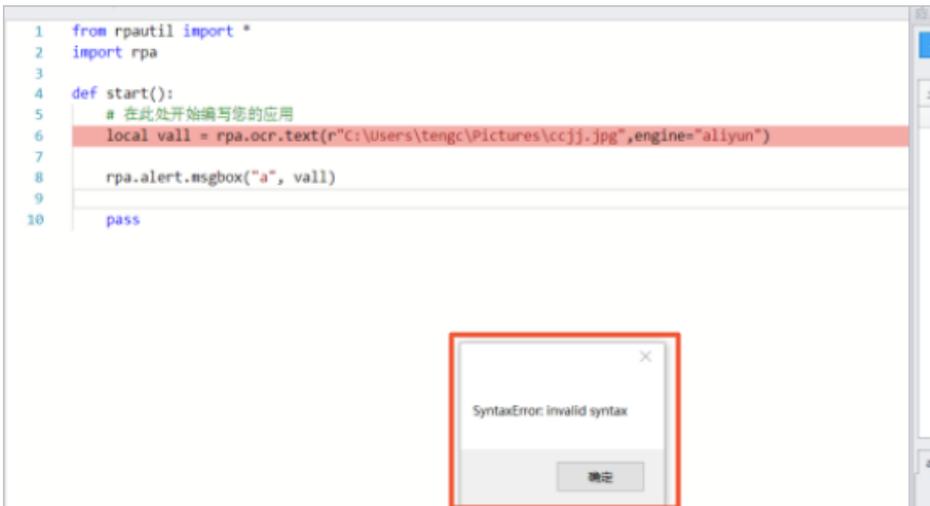
class ClassTest():

def A(self):
print("A")
def B(self):
print("B")
```



2. symtaxError : invalid symtax

该行报错出现无效字符，或者中文字符，需检查代码拼写及语法错误。

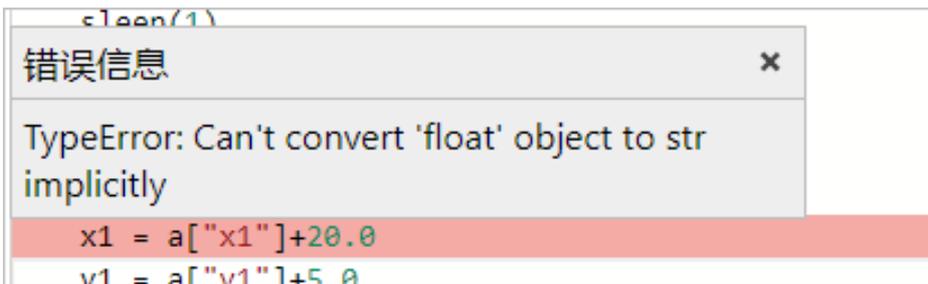


can' t convert "float" object str implicity

不要将float类型的值和字符串类型的相加。例如以下示例中，可以将x1转成float类型，之后相加加减。

```

x1 = int(float(a["x1"])+20.0)
y1 = int(float(a["y1"])+5.0)
    
```



UnboundLocalError : local variable 'quan' referenced before assignment

```
def start():
# 在此处开始编写您的应用
obj = ClassTest()
obj.A()
obj.B()

# 全局变量
quan = 12
class ClassTest():

def A(self):
print(quan)
global quan
quan = 11
print(quan)
print("A")

def B(self):
print("B")
```

开发组件使用问题

rpa.core.SDKError: 列名不存在

这个是指数据视图没有列。

如何添加数据视图的列？

点击界面设计->设计器->数据视图->添加列->添加名称。

有弹框时请勿使用simulate=false

关于弹窗，在使用弹窗的时候，避免使用simulate=False，否则会卡顿。

rpa.core.SDKError: 密码控件不合法

在使用云变量的时候，出现这个报错，由于云变量的密码控件类型要求为password，所以会报错。

rpa.core.SDKError: 行号下标越界

由于数据视图没有添加行，所以行号超范围，代码数值超过数据视图的行数。

AttributeError: module "rpa" has no attribute "ocr"

OCR模块收费，所以需要缴费使用。

win32操作问题

double_click报错 "rpa.core.SDKError: 类型不正确"

double_click 双击操作只适用于图像录制。

使用key_send () 输入一句话，却只输入了第一个字

```
rpa.win32.key_send("{你好，我是码栈}")
```

上面的代码只输入了一个字“你”。若想要输入一句话，请输入：

```
rpa.win32.key_send("你好，我是码栈")
```

页面需要发送enter键、删除键、翻页键、shift键

```
rpa.win32.key_send("{ENTER}")  
rpa.win32.key_send("{BS}")  
rpa.win32.key_send("{pgdn}")  
rpa.win32.key_send("{pgup}")  
https://www.zybuluo.com/Gavin-J/note/1188294
```

日志操作

运行中的日志出现大的红叉

原因：正在输出的日志进行清空操作，即出现。**解决办法：**保存并关闭程序，后重新打开。

页面控件操作

使用云变量进行网页的账号和密码输入不进去

云变量适用于密码框的类型为password，其他不可以使用云变量。

使用input输入的内容包含！@#¥%等字符无法输入问题

```
rpa.win32.input("输入","bsd666{!}",simulate=False)
```

单击“定位桌面应用控件”无反应

解决方案：

1. 左键单击studio，右键选择【打开文件所在的位置】，进入engine/v2路径。

找到【Magnify.exe】文件，若没有，他处拷贝。

若有，点击该文件，是否出现录制IE工具，若没有，他处拷贝，覆盖此位置。

Excel操作问题

rpa.core.SDKError: 找不到Excel文件...

原因：由于复制位置前面存在隐藏字符\u202a,所以找不到文件。**解决方案：**删除该隐藏字符，位于地址开头位置，如上图【D:\1.xlsx】文件的前一个格。

SyntaxError: (unicode error)

代码无法解析该地址。使用下列两种方式：

```
exl = rpa.excel.open(r"C:\Users\ming\Desktop\2.xls",visible=True)
exl = rpa.excel.open("C:\\Users\\ming\\Desktop\\2.xls",visible=True)
```

TypeError: save() takes 1 positional argument but 2 were given

```
exl.save(file=r"C:\Users\ming\Desktop\22.xls")
```

Word操作问题

提示错误为这个文件地址

错误原因是地址写错或者该地址没有这个文件。

Word打开PDF文件无反应

使用word打开PDF文件，出现如下页面，无其他操作。

原因：PDF文件过大，word打开需要很长时间。

解决方案：

1. 修改PDF文件大小。
2. 手动将PDF文件转成doc或者docx格式。

Word名称写入出现乱码。

将utf-8改成gbk。

自定义SDK及Python第三方库问题

如何使用自定义SDK

创建自定义SDK

打开Studio开发工具，点击“新建编码模式应用”，在弹出来的对话框中选择“自定义SDK”

编写应用代码

该操作与普通开发应用的方式一致。

保存并发布SDK

点击Studio上方的“发布至企业市场”，在弹出的对话框中设置必要的信息，并点击“发布”。

应用的名称必须为合法的python包名称，只能包含字母、下划线、数字，且以字母或下划线开头。

使用自定义SDK

- i. 创建一个新的应用(非自定义SDK)，在左侧的工具箱中可以找到刚刚发布的SDK名
- ii. 如果要使用自定义SDK，则需要在代码中手动引入该包，如import baidu。

如何导入第三方库

1. 安装Python3.5进入官网下载地址<https://www.python.org/downloads/release/python-354/>，在页面下方有相应的安装包下载

安装rpa打包工具执行pip安装命令pip install rpapack

安装需要的扩展根据您的需求安装指定的扩展包，如pymysql

打包rpax文件执行rpapack命令，将扩展打包成rpax文件，python -m rpapack pymysql

导入外部扩展打开Studio，在SDK列表面板中，点击“导入外部扩展”，并选择上一步输出的rpax文件

自定义SDK及Python第三方库问题

如何使用自定义SDK

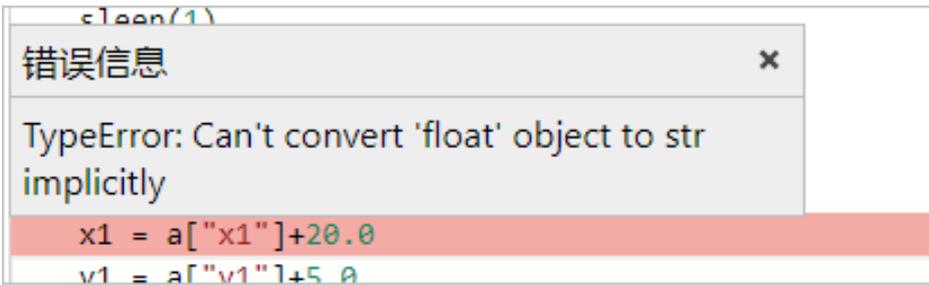
代码报错

1. TypeError: can' t convert "float" object str implicity
2. rpa.core.SDKError: 行号下标越界
3. rpa.core.SDKError: 列名不存在
4. Exception : 找不到方法
5. rpa.core.SDKError: 类型不正确
6. rpa.core.SDKError: 浏览器对象不可为空
7. rpa.core.SDKError: 类 Range的PasteSpecial方法无效
8. rpa.core.SDKError: 类型不正确
9. rpa.core.SDKError: 类型不正确
10. rpa.core.SDKError: 类型不正确
11. rpa.core.SDKError: 类型不正确
12. rpa.core.SDKError: 类型不正确
13. rpa.core.SDKError: 类型不正确
14. rpa.core.SDKError: 类型不正确
15. rpa.core.SDKError: 类型不正确
16. rpa.core.SDKError: 类型不正确
17. rpa.core.SDKError: 类型不正确
18. rpa.core.SDKError: 类型不正确
19. rpa.core.SDKError: 类型不正确
20. rpa.core.SDKError: 类型不正确
21. rpa.core.SDKError: 类型不正确
22. rpa.core.SDKError: 类型不正确
23. rpa.core.SDKError: 类型不正确
24. rpa.core.SDKError: 类型不正确
25. rpa.core.SDKError: 类型不正确
26. rpa.core.SDKError: 类型不正确
27. rpa.core.SDKError: 类型不正确
28. rpa.core.SDKError: 类型不正确
29. rpa.core.SDKError: 类型不正确
30. rpa.core.SDKError: 类型不正确

TypeError: can' t convert "float" object str implicity

请勿将float类型的值和字符串类型的相加。

例如以下示例中，应将x1转成float类型，之后相加减。

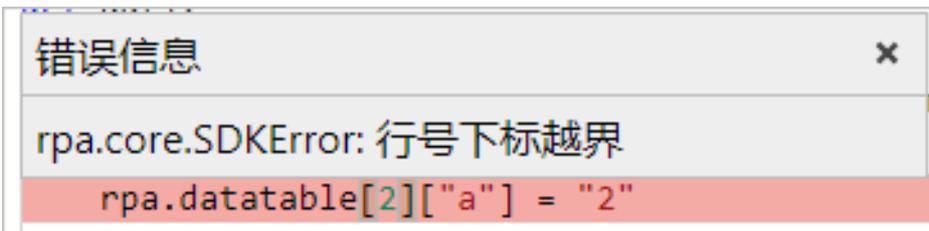


```
x1 = int(float(a["x1"])+20.0)
y1 = int(float(a["y1"])+5.0)
```

rpa.core.SDKError: 行号下标越界

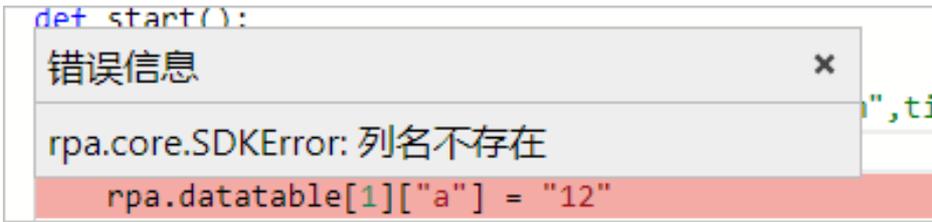
该报错是由于数据视图没有添加行，所以行号超范围，代码数值超过数据视图的行数。

请在数据视图中添加行。



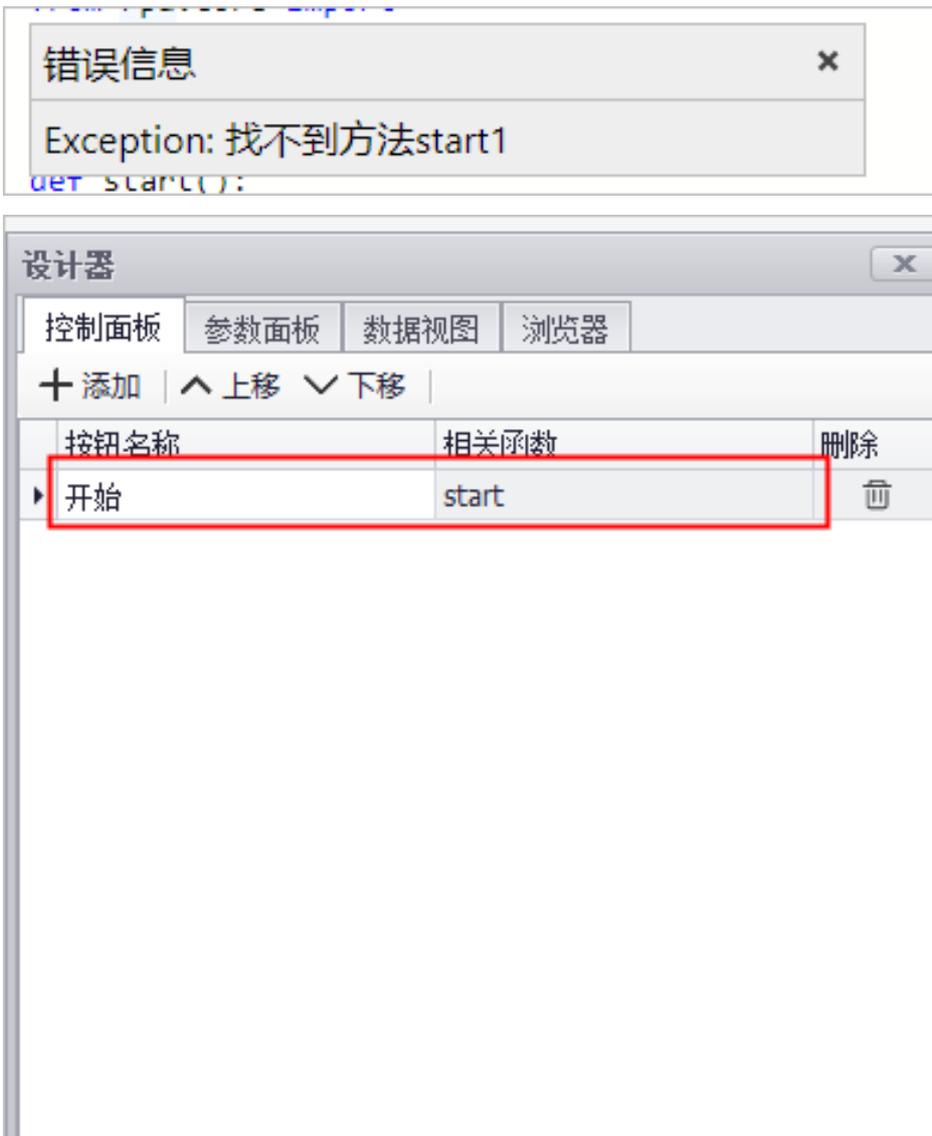
rpa.core.SDKError: 列名不存在

数据视图中列名和代码不一致，请在界面设计>数据视图中添加列，名称与代码一致。



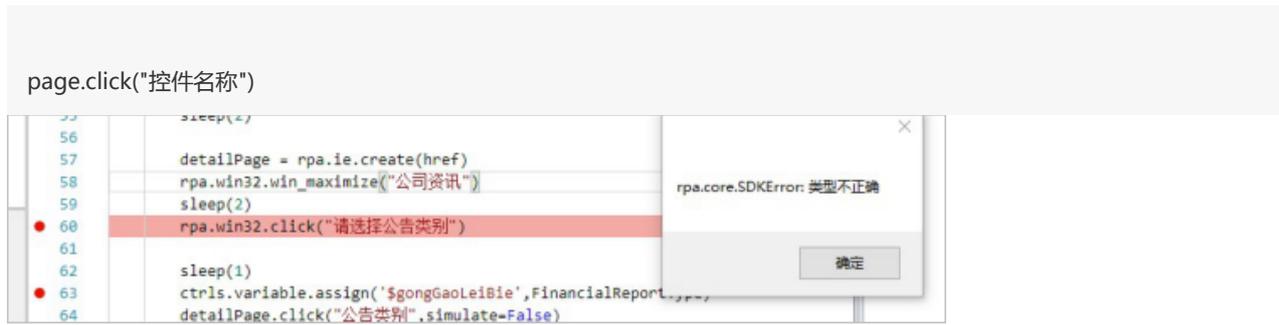
Exception : 找不到方法

出现该报错时，请查看界面设计中的**控制面板**，这个方法可能更改了名称，导致启动按钮名称和相关函数不匹配。

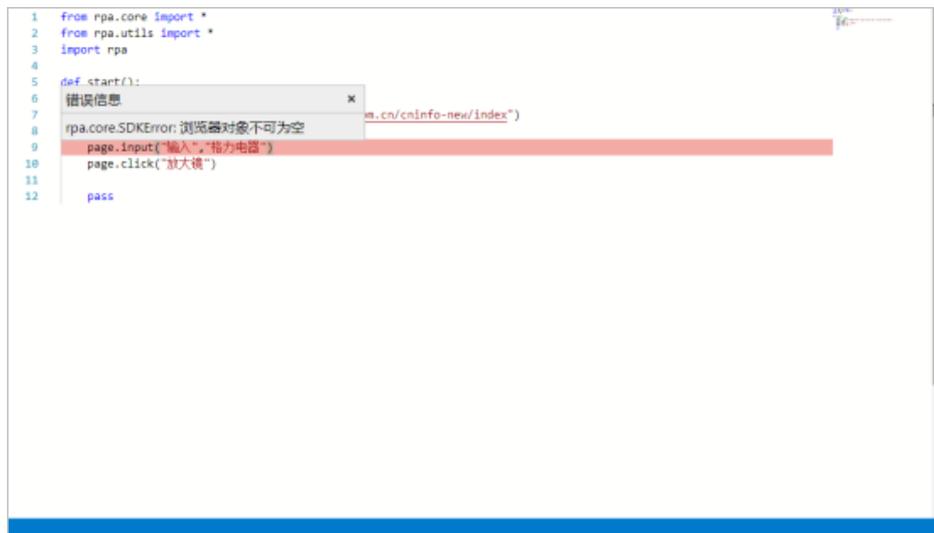


rpa.core.SDKError: 类型不正确

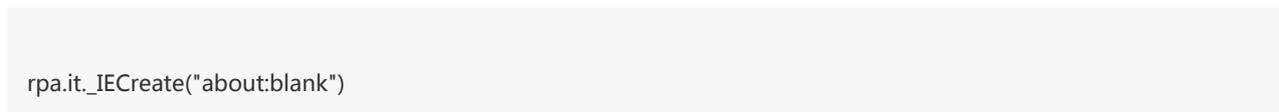
IE网页的控件应该使用浏览器对象调用相关方法，win32是操作Windows的sdk，所以报类型不正确的错误。正确使用如下：



rpa.core.SDKError: 浏览器对象不可为空



这个报错说明网页创建不成功，说明ie创建网页失效，执行下列代码，出现下图的报错，则：



此时会出现以下报错：



重新勾选IE，并重启电脑，若不成功，重新安装.net 3.5版本。再次重新勾选IE。

rpa.core.SDKError: 类 Range的PasteSpecial方法无效

间隔时间短，复制和粘贴代码执行速率过快，建议sleep。

```

skb1_copy_1 = skb1_sheet.copy("A2:A"+skb1_row)
sheet.paste("A",skb1_copy_1,paste_type="全部")

```

错误信息 ✕

rpa.core.SDKError: 类 Range 的 PasteSpecial 方法无效

sheet.paste("0",skb1_copy_3,paste_type="全部")

```

skb1_copy_4 = skb1_sheet.copy("M2:M"+skb1_row)
sheet.paste("P",skb1_copy_4,paste_type="全部")

```

TypeError:dynamicMethod() got an unexpected keyword argument "timeout"

timeout的参数违法。将timeout参数删除。

```

(aa,bb) = rpa.win32.pos("加号标准")
print(aa,bb)
(aa,bb) = (aa+100,bb+70)

```

错误信息 ✕

TypeError: dynamicMethod() got an unexpected keyword argument 'timeout'

a = rpa.it.__WinActiveByElement("删除",timeout=0)

```

print(a)
if a ==1:
    #这是一个文字

```

AttributeError: "rpa" has no attribute "ocr"

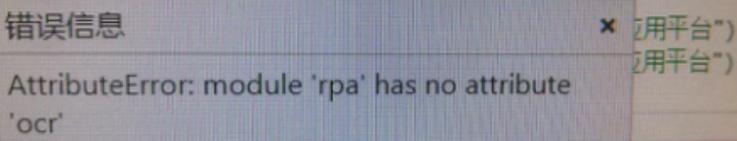
代码使用错误：

```
a = ocr.text("文件地址")
```

```

formatter = logging.Formatter("%(asctime)s - %(filename)s[line:
3 fh.setFormatter(formatter)
9 logger.addHandler(fh)
0
1
2 def start():
3     # 在此处开始编写您的应用
4     # page = rpa.ie.create(URL)
5     a = rpa.ocr.text("http://10.20.33.215/trffweb/login_frm?metho
6     print(a)
7     # rpa.win32.win_activate("捷宇高拍仪")
8     # rpa.win32.click("彩色拍摄")
9     # rpa.ie.closeall()
0     # if not login(page):
1     #     page.close()
2     #     logger.info("登录失败")
3     #     return fasle()

```



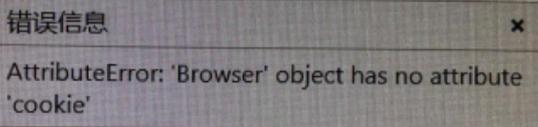
attributeError: ' Browser' object has no attribute ...

这个属性在3.3.14后版本出现。

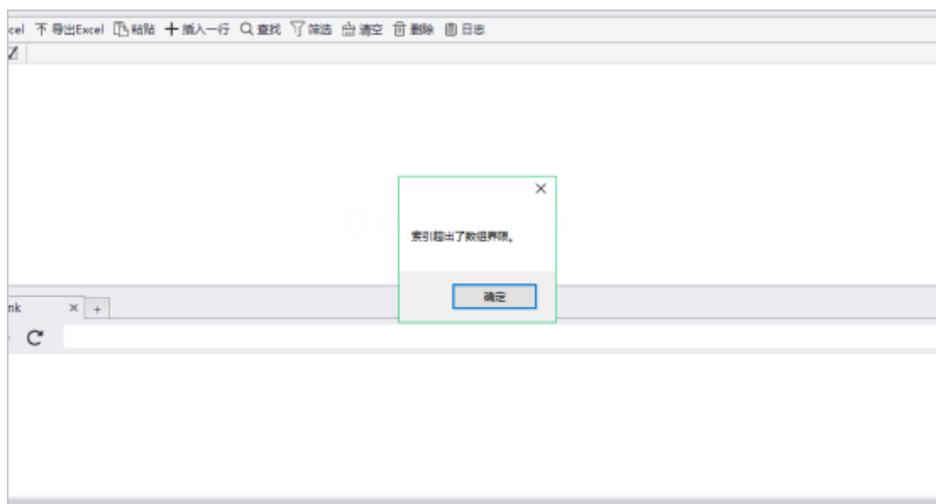
```

12
13
14 def start():
15     # 在此处开始编写您的应用
16     page = rpa.ie.create(URL)
17     rpa.win32.win_activate("登录")
18     rpa.win32.win_maximize("登录")
19
20     print(page2.cookie())
21
22 def login(page):
23     """
24     边境通行证管理系统登录
25     :param page: ie对象
26     :return: None
27     """
28     rpa.win32.wait("用户名", timeout=10)
29     rpa.win32.click("用户名")

```

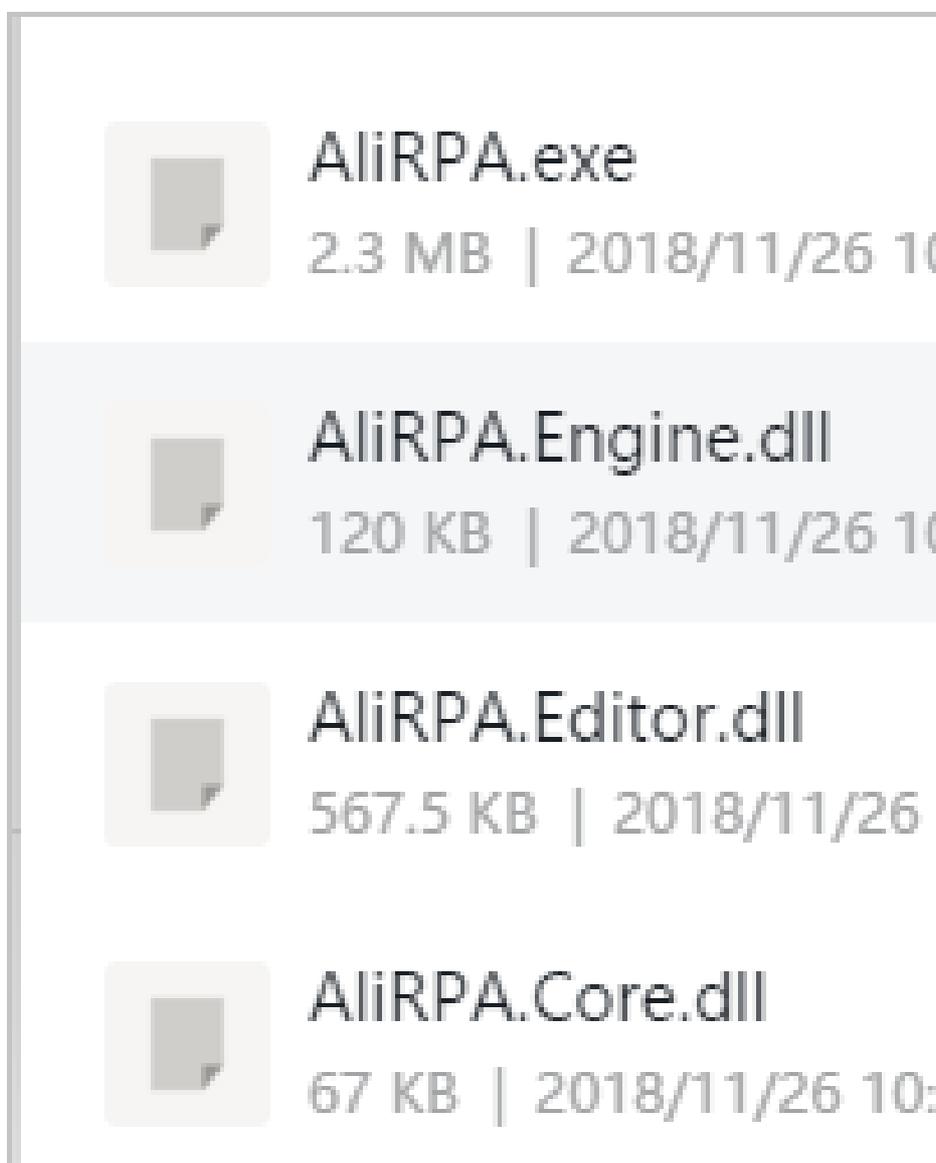


索引超出了数组的界限



原因：卸载政府软件导致卸载了RPA的一些文件。

解决办法：需要原版的替换下列图片的文件。



IE无法显示该网页

说明浏览器版本低，需要更新浏览器版本。



TypeError:... takes 1 positional argument but 2 were given

参数使用以下形式传入：

```
page.text(element="用户名")
```

```

39 logger.setLevel(logging.INFO) # 设置log等级
40 logger_time = time.strftime("%Y%m%d%H%M", time.localtime(time.time()))
41 log_path = os.path.join(os.getenv('APPDATA'), r'AIIRPA\ServerRobotLogs\')
42 if not os.path.exists(log_path):
43     os.makedirs(log_path)
44 log_name = log_path + logger_time + ".log"
45 fh = logging.FileHandler(log_name, mode='w')
46 fh.setLevel(logging.INFO) # 输入到文件的log等级
47 formatter = logging.Formatter("%(asctime)s - %(filename)s[line:%(lineno)d] - %(levelname)s: %(message)s")
48 fh.setFormatter(formatter)
49 logger.addHandler(fh)
50
51
52 def start():
53     # 在此处开始编写您的应用
54     name = rpa.ie.create(IRP...)
55     a = page.text('用户名')
56     print(a)
57     # rpa.win32.win_activate("捷宇高拍仪")
58     # rpa.win32.click("彩色拍摄")
59     # rpa.ie.closeall()
60     # if not login(page):
61     #     page.close()
62     #     logger.info("登录失败")
63     #     return_fasle()
64     #     return
65     #     sleep(1)
66     # if not add_info(page):
67     #     page.click("退出")

```

```

text(self, *, element=None, index=1,
parent_element=None)

```

获取文本

`element` : 控件<str>

`index` : 如果有多个, 给出控件下标 <int>

`parent_elemet` : 父控件对象 <str>

不传返回浏览器上所有的文本

TypeError: 'mdmethod' object is not subscriptable

下列才是使用正确的代码 :

```
fi_list = report.get_table_content_by_keys(["开始","结束"])
```

```
# 通过word打开下载后的pdf文件  
#report = rpa.word.open(r'c:\格力电器: 2017年第三季度报告正文.PDF',visible=True)  
report = rpa.word.open(r'c:\test.docx',visible=True)
```

错误信息

```
TypeError: 'method' object is not subscriptable  
fi_list = report.get_table_content_by_keys(['开始','结束'])  
print('get table')  
print(fi_list)
```

rpa.core.SDKError: 操作页面不存在

1. 首先确定创建的page页和当前操作的页面是否一致。
2. 满足1的条件下，确定该页面的控件录制是否删除可变参数，确认控件是否录制成功。

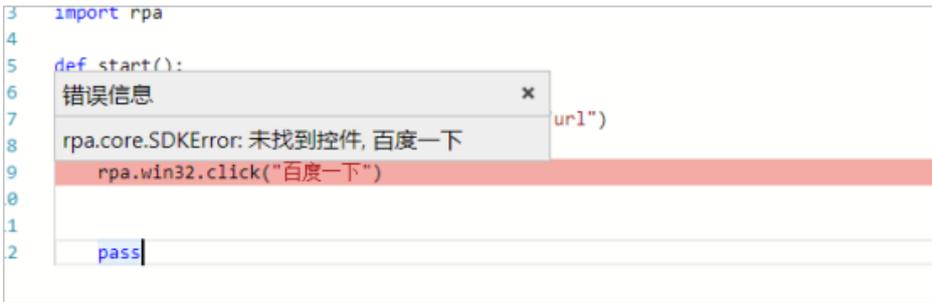
```

4
5 # 案例目标:
6 # 1.自动打开淘宝页面 (www.taobao.com)
7 # 2.接收用户输入的关键字
8 # 3.自动在淘宝宝贝搜索框里面输入关键词, 自动完成搜索宝贝信息
9 # 4.自动获取宝贝名称, 宝贝价格和宝贝链接并写入数据视图中
10
11 user_InputItemName = ""
12 def start():
13     # 在此处开始编写您的应用
14     # 获得用户填入的参数
15     paraInit()
16
17     # 确保用户填入参数
18     if user_InputItemName == "":
19         rpa.alert.msgbox("提示", "宝贝名称尚未填入, 请输入想要搜索的宝贝名称")
20         return
21     print("客户输入的想要搜索的宝贝名称是:" + user_InputItemName)
22     rpa.core.SDKError: 操作页面不存在
23     rpa.core.SDKError: 操作页面不存在
24     page.input("搜索-文本填入框", user_InputItemName)
25     page.click("搜索-搜索按钮")
26     resultNumber = page.text("结果-个数")
27     print("resultNumber:" + resultNumber)
28     if int(trim(resultNumber)) == 0:
29         page.click("搜索-搜索按钮02")
30
31     pass
32
33
34
35
36 def paraInit():
37     global user_InputItemName
38     user_InputItemName = rpa.params["请输入想要搜索的宝贝名称: "]
39
40 def catchElement(ElementName, page):
41     print ("开始抓取对象:{}".format(ElementName))
42     while True:
43         sleep(1)
44

```

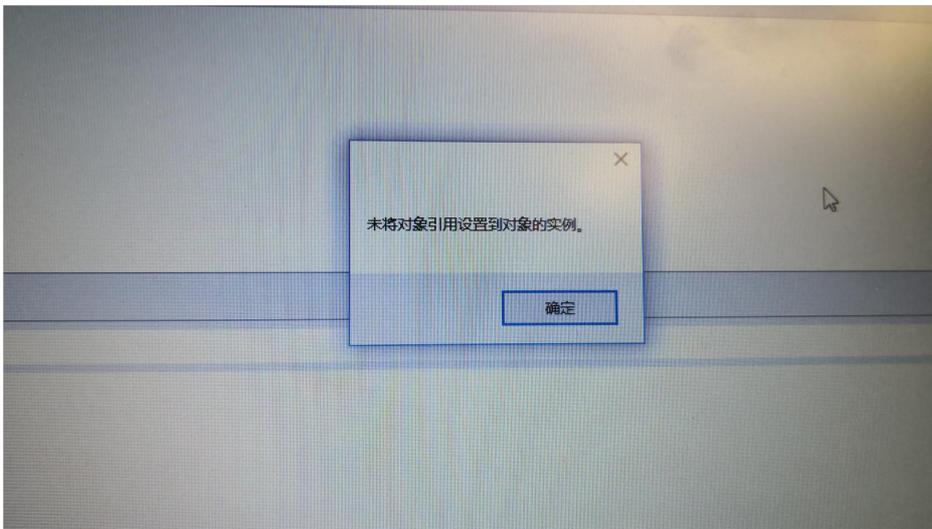
rpa.core.SDKError: 浏览器对象不可为空

1. 页面是否已经完全显示。
2. 确定该页面的控件录制是否删除可变参数。
3. 确认控件是否录制成功。



未将对象引用设置到对象的实例

1. 检查代码中函数名称是否重复
2. 检查界面设计中的按钮后面对应的函数是否正确。



json_rpc_error.JsonRPCError[JsonRPC] send timeout

使用word打开PDF文件，PDF文件过大，导致打开超时。

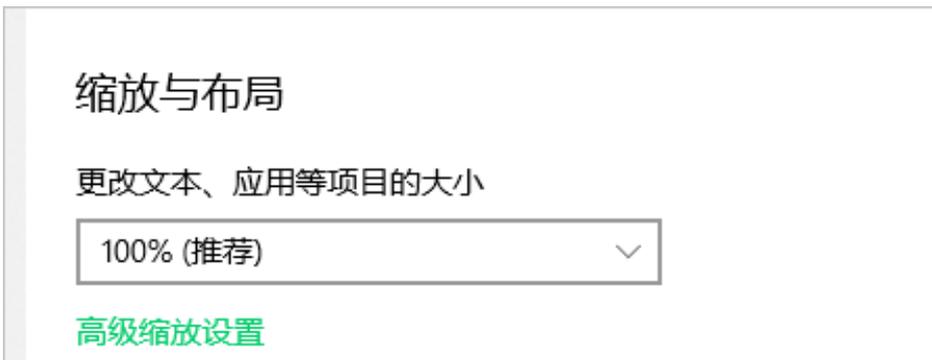


IE录制控件出现偏差

鼠标点击的地方与光标出现的地方出现了偏差。

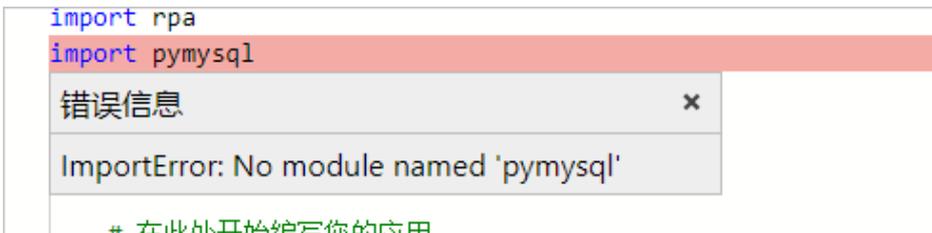


IE缩放比例不对，调至100%，或者电脑的缩放不是100%。



ImportError: No module named "..."

说明RPA该企业应用环境没有这个python包，需要执行pip install 这个包，然后导入这个包。



引入外部Python包

安装Python3.5 32位。

进入官网下载地址<https://www.python.org/downloads/release/python-354/>，在页面下方有相应的安装包下载。

安装rpa打包工具。

执行pip安装命令pip install rpapack。

```
C:\Users\daipei>pip install rpapack
Collecting rpapack
  Downloading https://files.pythonhosted.org/packages/3c/24/427906d3073c6729321e
a60f9502256b836666aac2a8eddb12cb3368794b/rpapack-2.2.1.tar.gz
Installing collected packages: rpapack
  Running setup.py install for rpapack ... done
Successfully installed rpapack-2.2.1
```

安装需要的扩展

根据您的需求安装指定的扩展包，如pymysql。

```
C:\Users\daipei>pip install pymysql
Collecting pymysql
  Downloading https://files.pythonhosted.org/packages/a7/7d/682c4a7da195a678047c
8f1c51bb7682aaedee1dca7547883c3993ca9282/PyMySQL-0.9.2-py2.py3-none-any.whl (47k
B)
 42% |#####| 20kB 202kB/s eta 0:00:0
 64% |#####| 30kB 251kB/s eta
 85% |#####| 40kB 223k
100% |#####| 51kB
273kB/s
```

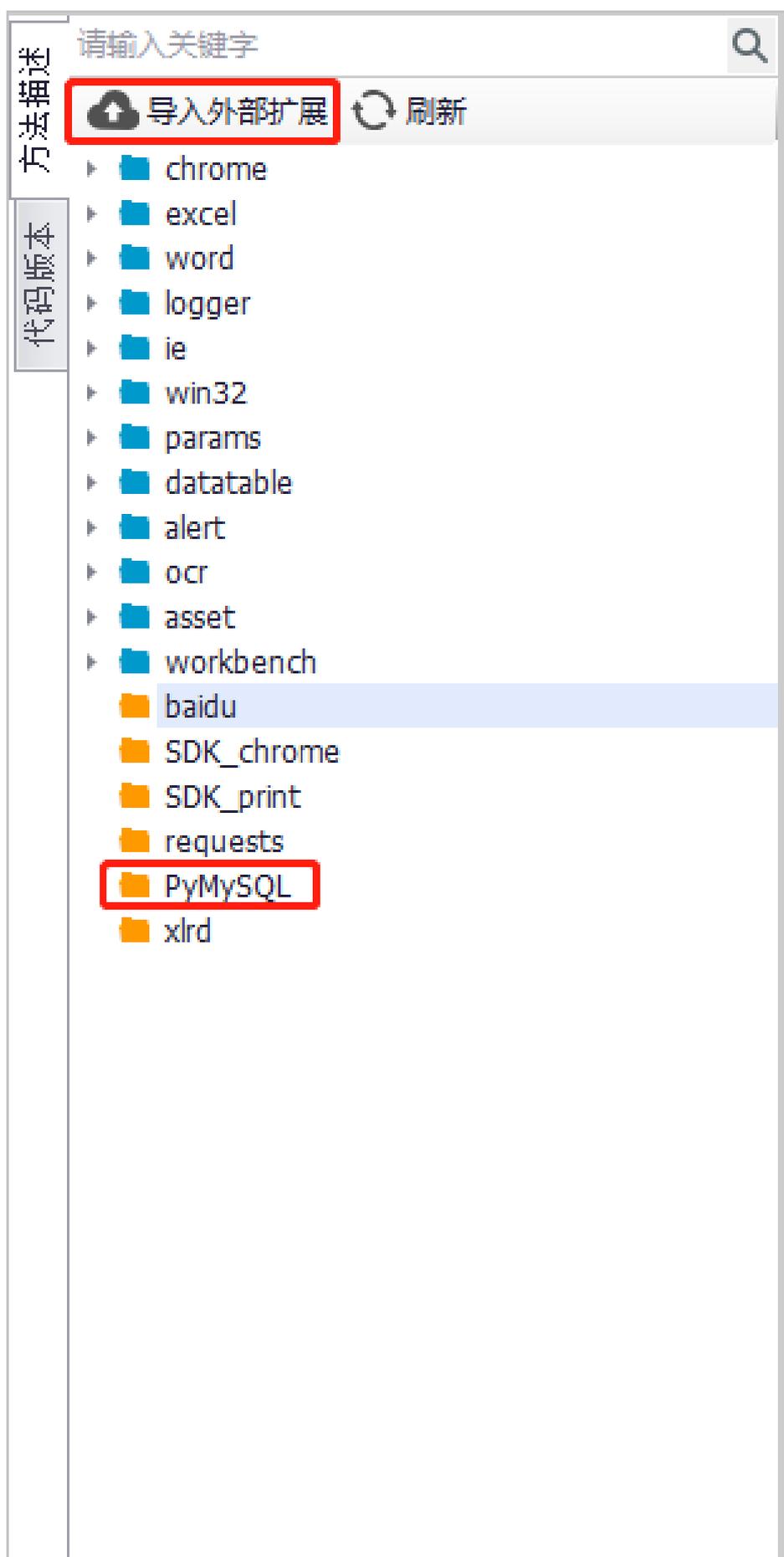
打包rpax文件

执行rpapack命令，将扩展打包成rpax文件，python -m rpapack pymysql。

```
C:\Users\daipei>python -m rpapack pymysql
打包完成。 C:\Users\daipei\AppData\Local\Temp\tmpz712xe3d.rpax
```

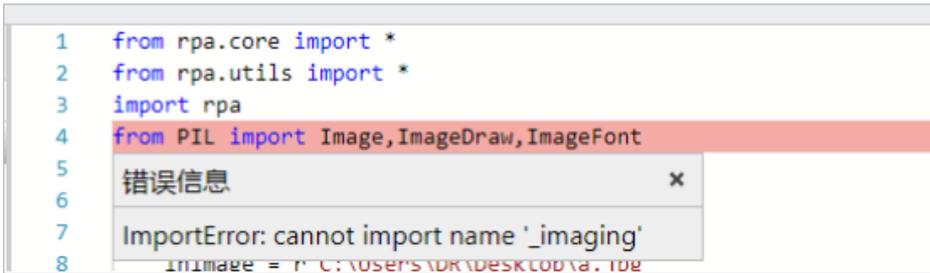
导入外部扩展

打开Studio，在SDK列表面板中，单击**导入外部扩展**，并选择上一步输出的rpax文件。



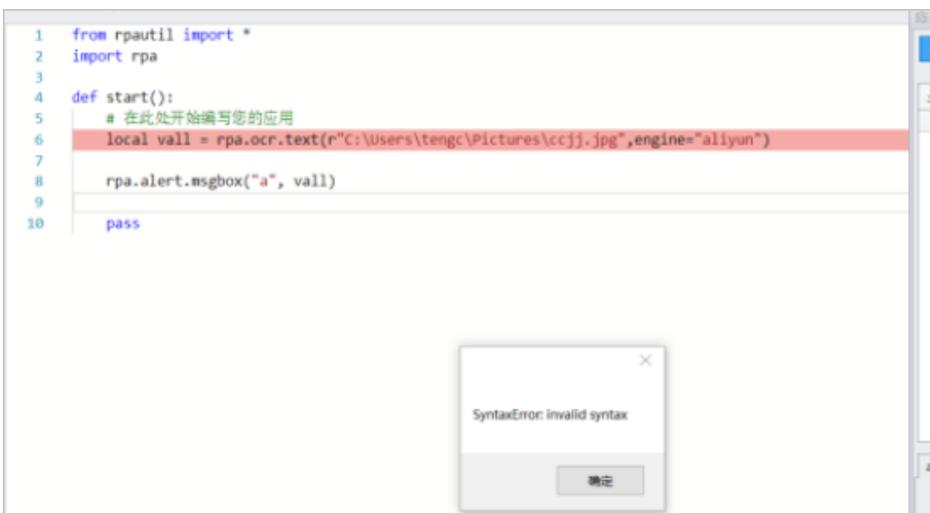
ImportError: cannot import Image,ImageDraw,ImageFont

导入的包版本不正确，需要python版本为3.5.4 32位。



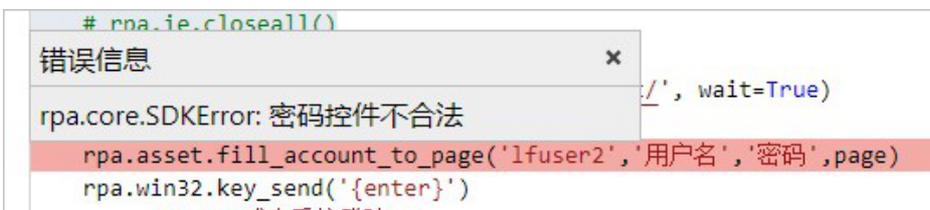
SymtaxError : invalid symtax

该行报错出现无效字符，或者中文字符，需检查代码拼写及语法错误。

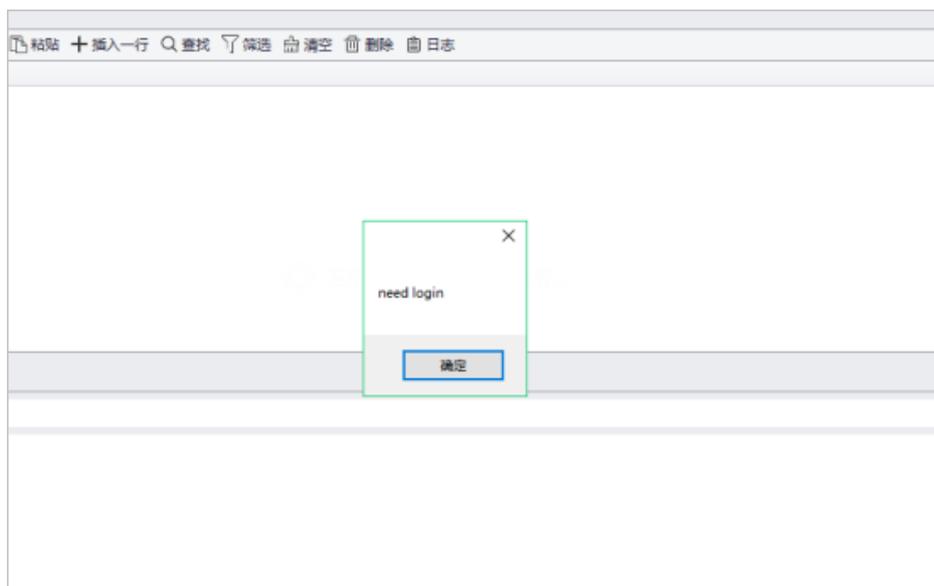


rpa.core.SDKError: 密码控件不合法

在使用云变量的时候，出现这个报错，由于云变量的密码控件类型要求为password，所以会报错。



need login



由于RPA需要连接服务器，在合上电脑的时候，RPA还在打开，再次打开电脑操作RPA，需要重新登录。

操作步骤：

复制所有代码，防止代码丢失。

关闭RPA，重新打开。

再次提醒：及时保存代码，及时提交。防止已经编写的代码丢失。关闭电脑前保存代码。

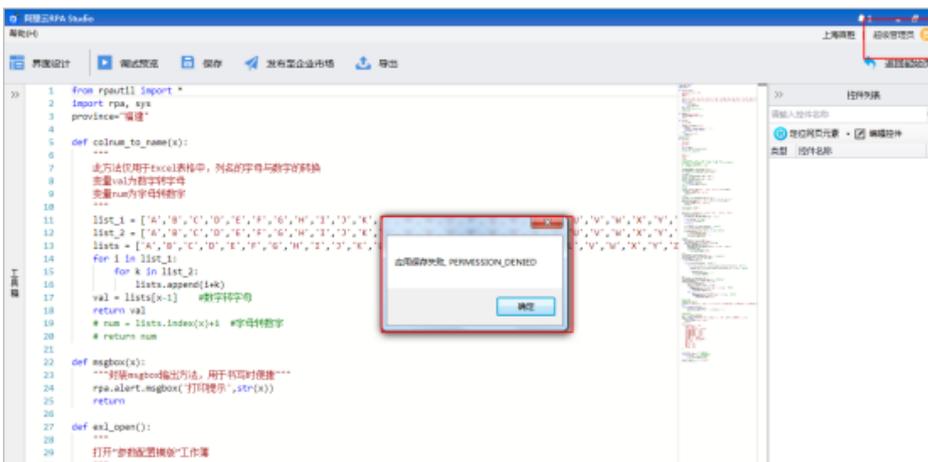
rpa.core.SDKError: 无法将类型为...的COM对象强制转化为接口类

Word或者Excel的版本不正确，Word或Excel没有激活。



应用保存失败：PERMISSION_DENIED

该问题存在于客户端导入中，18版本以后已修复。



客户端安装问题

客户端安装注意事项

安装前请关闭360等安全软件。

请选择默认安装位置。

勾选同意相关声明。

注意：如果安装过程中出现360阻止窗口，建议取消安装，关闭360后再进行安装。

装时报错 “Installer已停止工作”，应如何解决？

安装客户端时，如果报错 “Installer已停止工作” 请按照以下步骤重新安装。

在报错对话框中单击**关闭程序**。

关闭杀毒软件和安全软件。

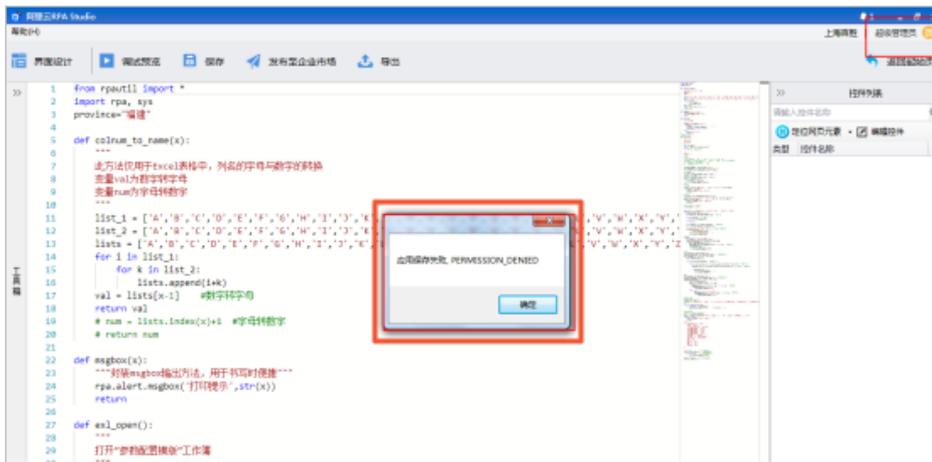
重新运行安装程序。



客户端运行中报错

保存应用时报错 “PERMISSION_DENIED”

该问题已在18版本中修复，请安装最新版客户端。



客户端运行中报错 “need login”

当操作系统进入休眠状态时，RPA被迫断开与服务器的网络连接，当再次运行操作系统时，RPA客户端需要重新登录以连接服务器。

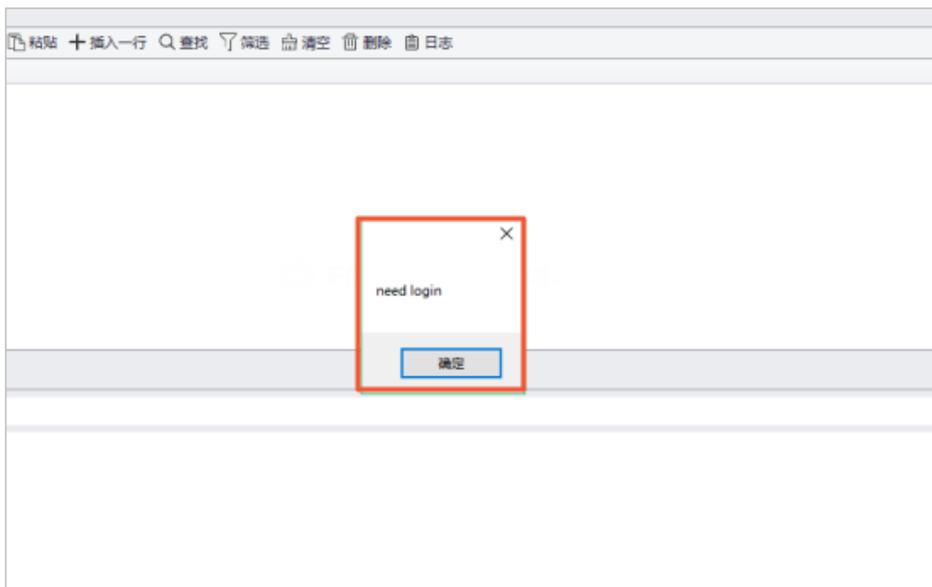
注意：

- 及时保存代码，及时提交。
- 为防止已经编写的代码丢失，请在关闭电脑前保存代码。

解决方案：

复制当前未保存的所有代码，防止代码丢失。

关闭RPA，重新打开。



客户端运行中报错 “Http Status Code : MethodNotAllowed”

客户端运行中报错 “Http Status Code : MethodNotAllowed” 时，请确认app.json的域名是http还是https，应修改成https。

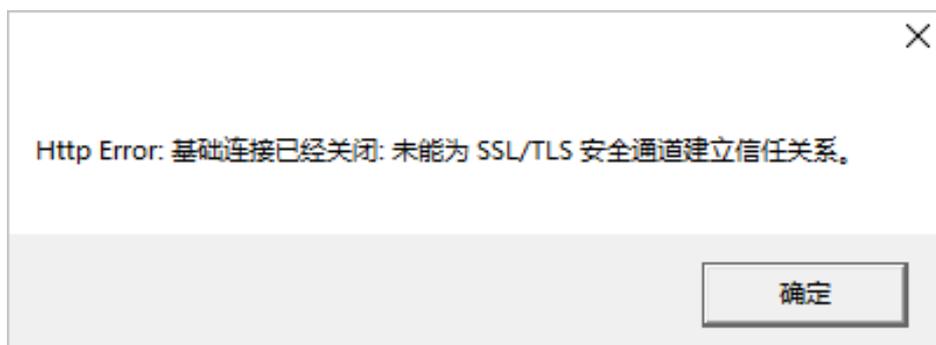


客户端运行中报错 “http Error:基础连接已关闭，未能为SSL/TLS安全通道建立信任关系”。

1. 检查安全证书。使用IE打开服务器地址，安装安全证书到受信任证书位置，之后再次打开，正常。

检查app.json文件。

- i. default域名应为https。
- ii. app.json内容合法。

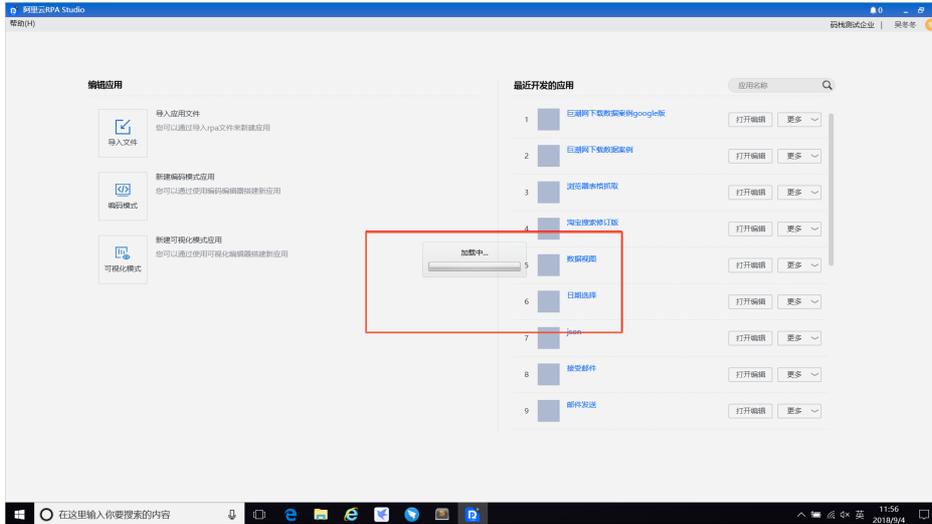


打开studio后闪退

查看电脑是否已运行360等安全软件，关闭所有的杀毒软件和安全软件，并重新打开studio。

覆盖安装新版本后提示“加载中”

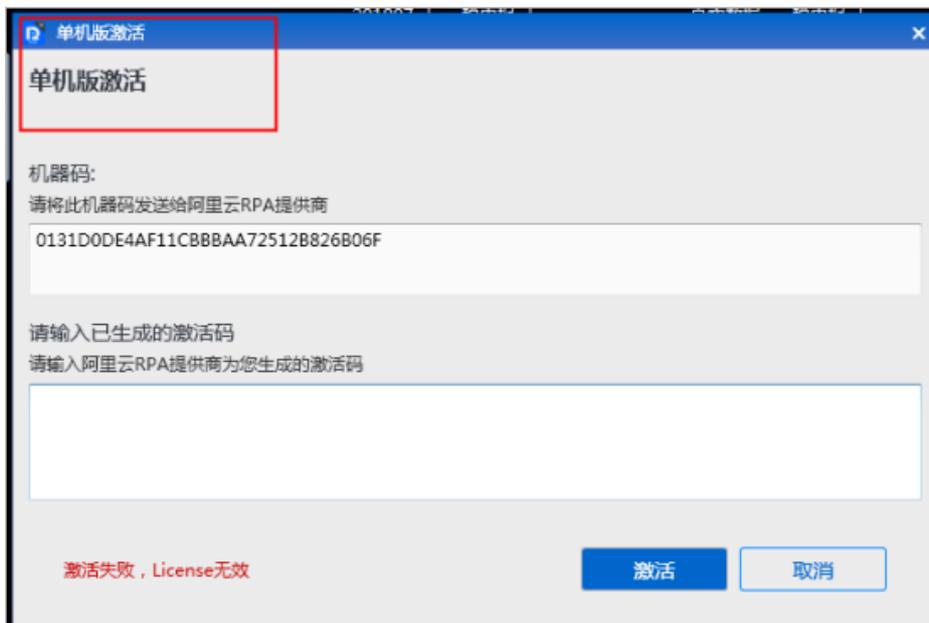
覆盖安装后，首次打开studio，会出现提示“加载中”，表示正在加载之前的应用和SDK，请耐心等待。



提示“单机版激活”

提示“单机版激活”时，可能出于以下原因：

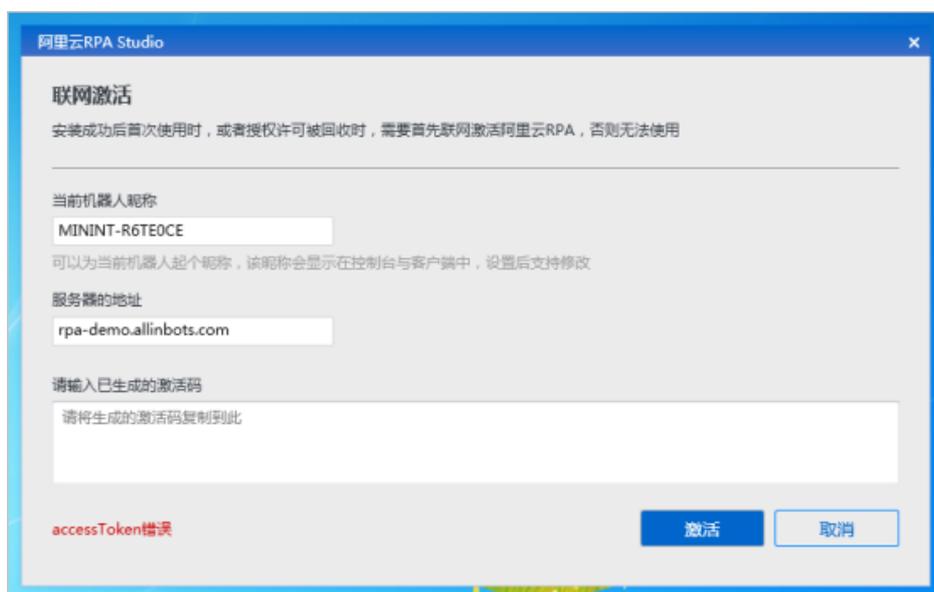
- 联网失败。购买RPA时获取的激活码为联网版studio激活码，如果出现该页面，表示联网失败，请将电脑连接至公网。
- 域名和IP不匹配。需要更改域名和IP，再次连接RPA服务端。



报错“access Token”

报错“access Token”时，请检查以下设置：

1. app.json要修改成对应的域名和参数值。
2. 该页面服务器地址与修改后的app.json对应。



账号密码

账号登陆异常

首次登录账号，默认密码为123456，请及时登录控制台修改密码。

帐号不存在

首次登陆账号时，提示“**账号不存在**”，请检查是否输入错误，如若输入正确，再检查安装目录下（默认安装在C:\Program Files (x86)\AliyunRPA\下面）的app.json文件里的域名与C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts里面绑定的阿里云RPA服务端IP和域名是否一致，若不一致请将app.json文件里域名修改成hosts文件中阿里云RPA服务端IP绑定的域名，与若一致请提工单联系阿里云工程师。

帐号或License已过期

请购买相关license和机器人。

找不到Studio快捷方式

您可以通过以下方式查找码栈快捷方式：

- Win7系统请在开始菜单中找Studio。
- 全盘搜索studio。
- 重新覆盖安装RPA。

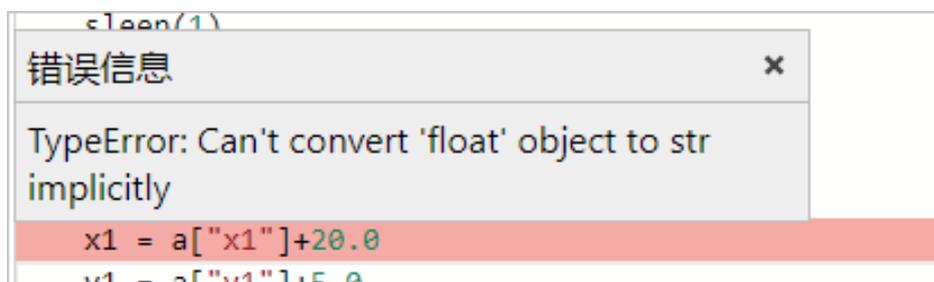
编码模式代码报错

1. TypeError: can' t convert "float" object str implicitly
2. rpa.core.SDKError: 行号下标越界
3. 打开Excel文件，报【找不到excel文件的错误】
4. IE录制控件出现偏差
5. 【RPA.core.SDKError：无法将类型为...的COM对象强制转化为接口类】
6. 【syntaxError：invalid symtax】
7. 【Exception：找不到方法...】
8. RPA.core.SDKError:列名不存在
9. input输入框无法输入！、@、#等符号问题
10. syntaxError：(unicode Error)codec can' t decode bytes...
11. 其他

TypeError: can' t convert "float" object str implicitly

请勿将float类型的值和字符串类型的相加。

例如以下示例中，应将x1转成float类型，之后相加减。

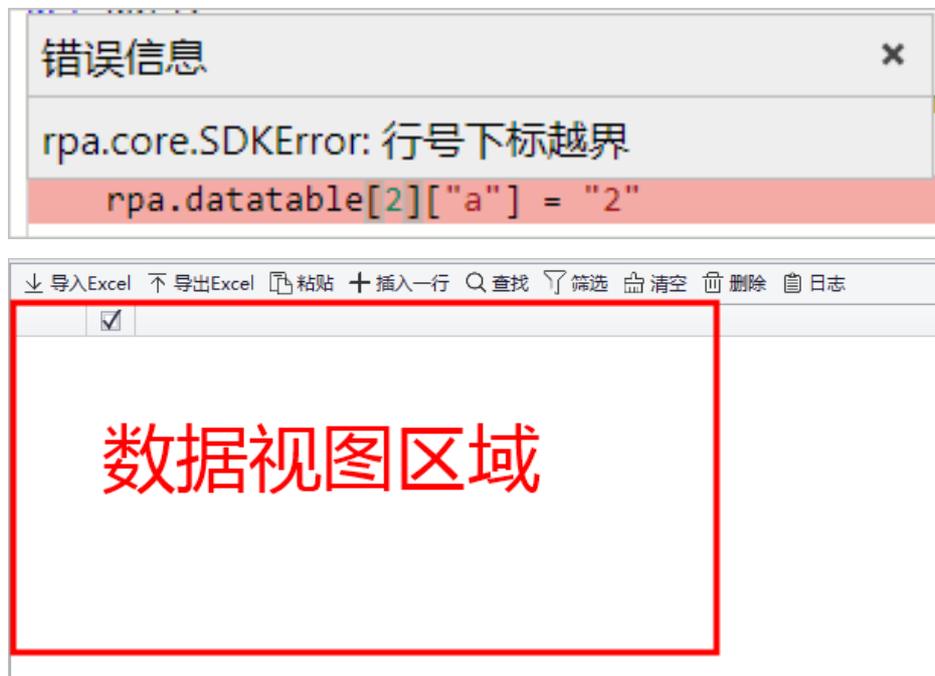


```
x1 = int(float(a["x1"])+20.0)
y1 = int(float(a["y1"])+5.0)
```

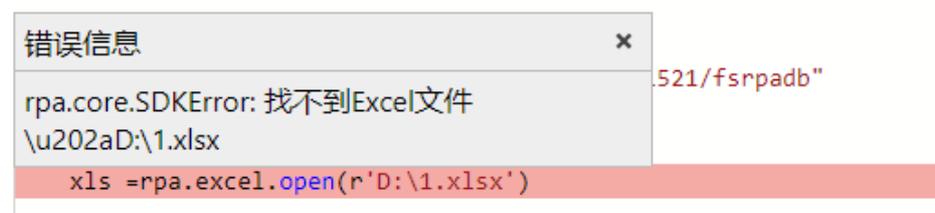
rpa.core.SDKError: 行号下标越界

该报错是由于数据视图没有添加行，所以行号超范围，代码数值超过数据视图的行数。

请在数据视图中添加行。



打开Excel文件，报【找不到excel文件的错误】



出现原因：

1.由于复制位置前面存在隐藏字符\u202a,所以找不到文件。

解决办法：

1.删除该隐藏字符，位于地址开头位置，如上图【D:\1.xlsx】文件的前一个格。

IE录制控件出现偏差

请调整IE网页设置中的缩放比例和电脑的缩放比例

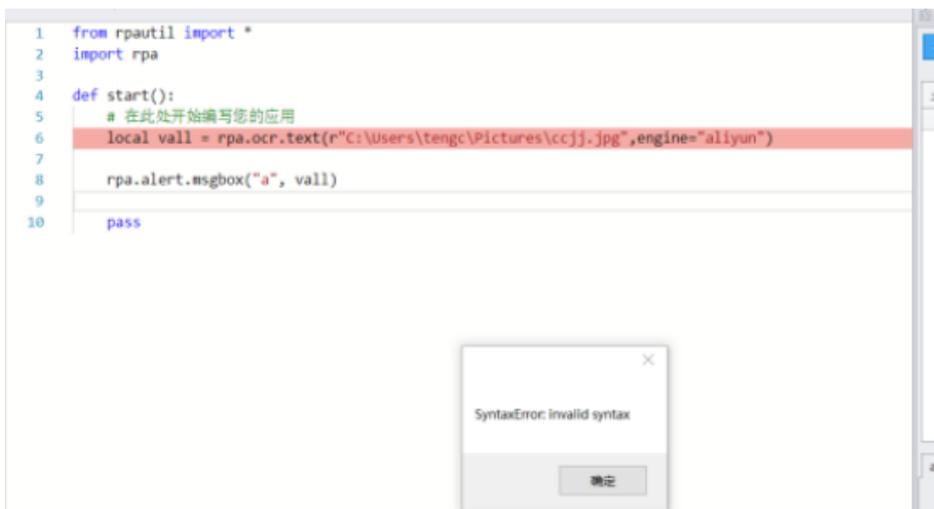


【RPA.core.SDKError : 无法将类型为...的COM对象强制转化为接口类】



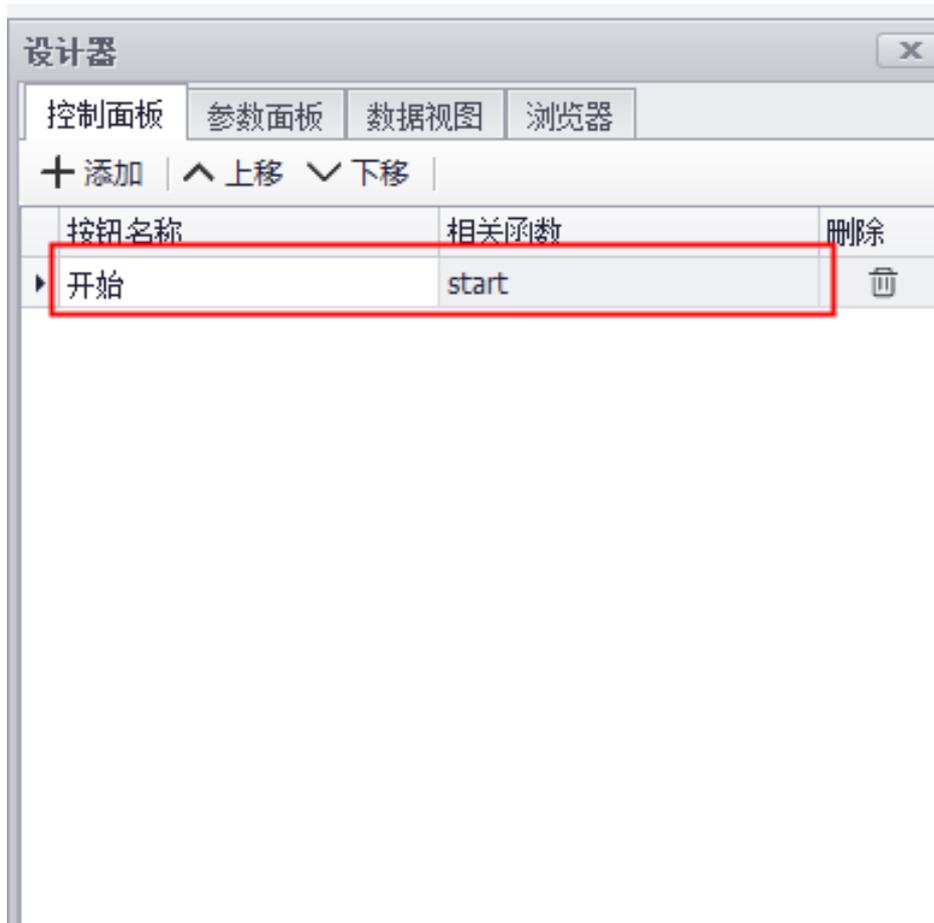
请确定excel或word的版本处于2013及以上，并且正版激活。

【symtaxError : invalid symtax】



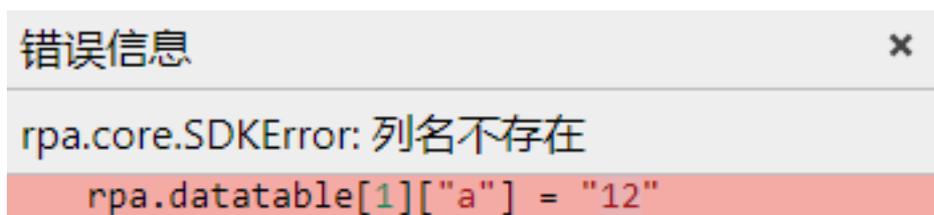
请检查代码是否有非法字符，代码拼写，语法错误等。

【Exception : 找不到方法...】



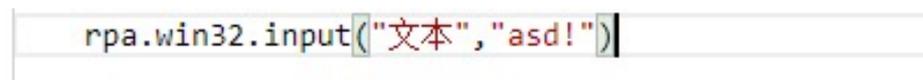
查看界面设计中的控制面板，这个方法可能更改名称，导致启动按钮名称和相关函数不匹配。

RPA.core.SDKError:列名不存在



是指数据视图没有添加列，前往【界面设计>数据视图】添加列操作。

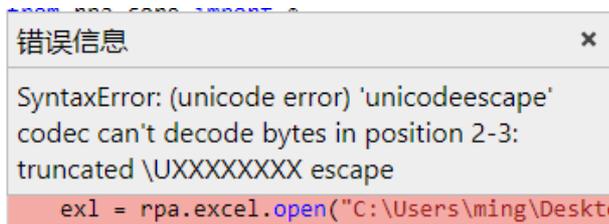
input输入框无法输入！、@、#等符号问题



可使用下列方式：

```
python rpa.win32.input("asd{!}")
```

excel打开文件错误syntaxError : (unicode Error)codec can' t decode bytes...



代码无法解析该地址。可用

下列两种方式：`python exl = rpa.excel.open(r"C:\Users\ming\Desktop\2.xls", visible=True)`
`exl = rpa.excel.open("C:\\Users\\ming\\Desktop\\2.xls", visible=True)`

其他

对于其他出现问题，可提交工单系统给阿里工程师，或者钉钉群聊中@相关人员进行解决。

控制台

登录阿里云RPA控制台

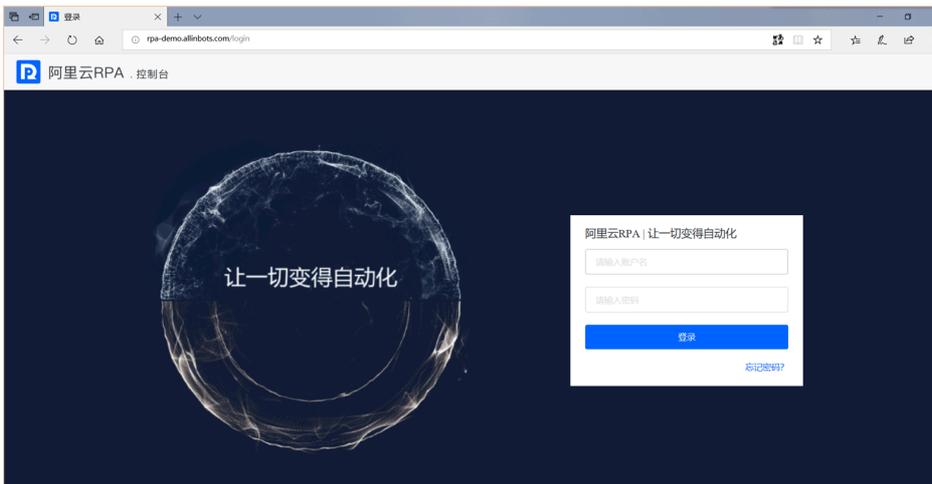
如何登录控制台？

阿里云RPA控制台一共有两种登录方式，分别为网址登陆以及阿里云Studio登陆。以下将对这两种方式进行介绍。

1. 网页登录

操作步骤：

1) 打开浏览器，输入阿里云RPA控制台网址（如果是私有化部署的服务端，需要在hosts文件里面绑定IP和域名），进入登录页面。登录页如下图所示：



- 2) 默认登录账号是Administrator，默认密码请联系阿里云RPA同学获取（登录之后可以修改密码）
- 3) 登录成功之后就进入到首页

2. 从studio里登录

注：使用此方法登陆，需先安装阿里云RPA Studio程序。具体操作步骤如下：

- 1) 打开studio程序，并登陆；
- 2) 点击右上方用户昵称，点击“控制台”，进入登录页。



登录控制台报错

如果在登录控制台的过程中报错，可能的原因有以下几点：

- 1) 登录账号密码错误
- 2) 如果是私有化部署的话，在C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts文件里没有绑定IP和域名（IP就是服务端的ip，域名是在服务端部署的时候自定义的）
- 3) 检查服务端后台的服务状态，是否都是正常运行的
- 4) 检查服务器磁盘空间占用率
- 5) 检查网络是否正常

控制台权限问题

控制台权限管理

阿里云RPA控制台提供管理、审批、查看等功能，所以只有拥有相应权限的人才会用到控制台。

控制台有两类用户：

- 超级管理员：拥有阿里云RPA控制台的全部权限。
- 普通权限：拥有控制台一定权限，且已经拿到控制台登录账号。超级管理员可以在【用户与权限管理】-【权限组配置】里面新增权限组，并赋给新创建的员工，具体内容请参考产品使用文档。

服务端

采用阿里云RPA服务端环境

如果用户无需私有化的服务端部署需求，可以采用阿里云RPA团队提供的公共的服务端环境（<http://rpa-cus.aliyun.com>），在这个环境里：

- 1) 每个用户都是一个独立的企业，各个企业之间完全独立，数据、应用都不共享，确保安全可靠；
- 2) 无需私有化部署，阿里云RPA团队负责统一管理服务器，定时更新服务端版本，有任何问题会第一时间解决；
- 3) 定时备份重要数据资料，确保数据不会丢失。如有其他问题，请及时联系琰珉（shiping.bsp@alibaba-inc.com或钉钉号：bsping）

使用阿里云RPA服务端

如果用户无需私有化的服务端部署需求，可以采用阿里云RPA团队提供的公共的服务端环境（<http://rpa-cus.aliyun.com>），在这个环境里：

- 1) 每个用户都是一个独立的企业，各个企业之间完全独立，数据、应用都不共享，确保安全可靠；
- 2) 无需私有化部署，阿里云RPA团队负责统一管理服务器，定时更新服务端版本，有任何问题会第一时间解决；
- 3) 定时备份重要数据资料，确保数据不会丢失。如有其他问题，请及时联系琰珉（shiping.bsp@alibaba-inc.com或钉钉号：bsping）

服务端私有化部署

私有化部署机器配置需求

所属系统	服务端	客户端
角色	主节点	客户端工作节点
配置规格	建议配置：4核、主频2.5G及以上;8GB内存; 硬盘：100GB及以上	建议配置：2核、主频2.5G及以上;8GB 内存; 硬盘：256GB及以上
内核	推荐使用：CentOS 7.4 64位（7.4版本稳定性高，推荐1708小版本）内核 >= 3.10-693	Windows7及以上版本或者Windows server2012 R2及以上 推荐使用：Windows7或者Windows server2016 R2
数量	1	若干
环境准备	(1)Python>=2.7 (2)需要root权限，开放ssh 22端口 (3)开放默认端口，如80、443等	(1)安装.net 4.5 (2)安装office 2013 (3)安装VC++ 2015 (4)安装python 3.5.4
备注	服务端服务部署及镜像仓库	如果没有服务器，可以使用台式电脑或笔记本进行替代，但是被替代的电脑只能独占，不能再做其他业务

服务端私有化部署手册请联系阿里云RPA同学获取，如还有其他问题，请及时联系琰珉 (shiping.bsp@alibaba-inc.com或钉钉号：bsping)