

# 机器人流程自动化RPA

产品介绍

# 产品介绍

# 产品介绍

阿里云RPA™产品是一款新型工作流程自动化办公机器人软件，通过模拟人工操作进行自动流程执行处理。它可以将办公人员从每日的重复工作中解放出来，提高生产效率。具体而言，阿里云RPA™是基于软件机器人和人工智能（AI，Artificial Intelligence）发展的新型办公业务流程自动化技术。举例而言，就像工业时代工厂的流水线机器替代工人劳动一样，阿里云RPA™可以代替办公人员操作电脑和软件，自动完成各类软件系统的工作和业务处理，准确高效地实现业务流程自动化。阿里云RPA的显著特点包含：

## 1.可以联动多个业务系统，自动执行完成工作

采用RPA机器人流程自动化，通过事先编好的操作流程步骤，RPA就像一位机器人工员，能自动操作整个业务流程，不但速度快，而且几乎不出错、不知疲倦，人们只需要开启RPA即可。

## 2.可以自动化地串起一系列操作流程，让流程再造

在自动化流程方面，RPA与通常的工业机器人十分相似。它们都能够在一连串的流程上起到替代人工，自动执行的作用，从而实现流程再造

## 3.不会影响现有IT系统的功能与稳定性

与传统的ERP、OA、CRM等IT系统不同，RPA其实运行在更高的软件层级。这就决定了它不会侵入影响已有的软件系统，从而在帮助企业提升效能的过程中，保持企业已有的IT系统功能平稳、运行可靠。

## 4.相较于传统的增效方式，RPA能最大程度地平衡效率与成本，且投资回报周期较短

为了提升效率水平，企业通常会选择采取增加人工或采用传统的模式开发软件。现在，阿里云RPA™软件机器人为企业提供了第三种选择，并且优势明显：它既不像增加人工那样效率不高且易出错，也不像传统模式开发软件那样需要投入较大成本，它能够最大程度地平衡效率与成本。

阿里云RPA产品和服务提供了丰富的基于流程的自动化技术和行业解决方案，为客户和合作伙伴的工作带来了工作效率质的提升，应用于包括银行、保险、新零售、财务、税务、法务等各行各业。

# 功能特性

## 1. 提供可视化开发模式和编码开发模式

可视化开发模式适用于一些简单的应用开发，通过拖拽控件和参数设置完成流程的开发；编码开发模式采用python语言编码代码实现应用的开发。

## 2.提供有人值守机器人、无人值守机器人和服务型机器人

- 有人值守机器人采用人工干预的方式，客户手动登录有人值守机器人执行开发好的应用；
- 无人值守机器人采用无人干预的方式，通过设置定时任务自动执行所开发的应用；
- 服务型机器人采用API接口的方式，通过API接口可以获取机器人执行的结果数据、中间状态等信息，同时也可以通过API接口远程调用机器人执行相应的程序

## 3.跨系统协同

连接复杂的多个业务系统，自动完成一个复杂的流程，如协同WPS、WMS、OMS、CRM，链接旺旺、邮件、微信、OA等。

## 4.定时、24小时待命工作

提供有人值守机器人的人工手动触发执行应用模式和无人值守机器人定时执行应用进行流程自动化工作。

## 5.强大的计划任务功能

通过控制台的计划任务功能，用户可以统一调度安装有“无人值守型机器人”客户端的计算机，定时执行相应的任务。

## 6.完善的资产管理功能

为了避免账号密码等用户资产的泄露，管理员可以将重要的资产存储在控制台的云变量中，而不被应用的开发者获知。

## 7. 采用python引擎，支持自定义SDK函数、支持导入第三方python库，提供了丰富的实现逻辑和功能

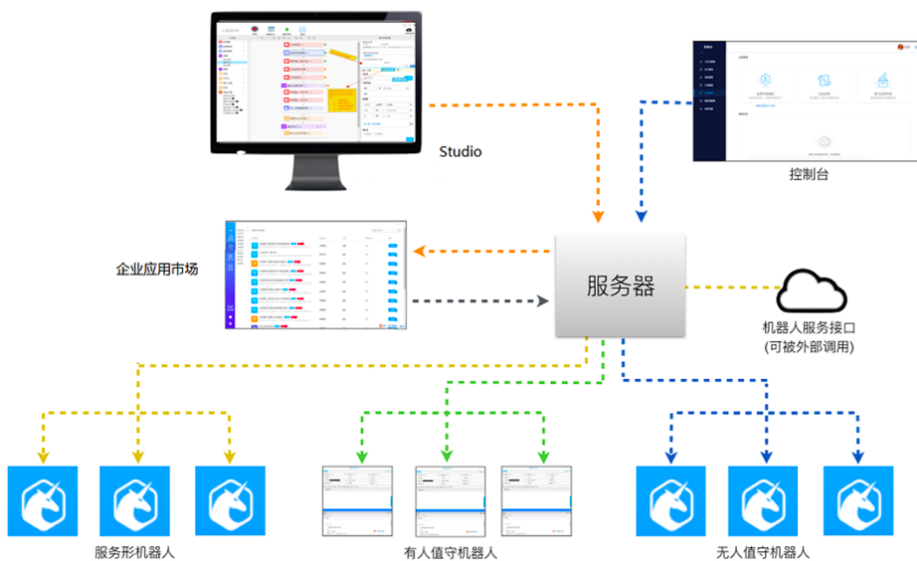
## 8. 提供企业应用市场功能，一个人开发的应用发布到企业应用市场之后，同在一个企业的其他人通过授权获取到这个应用就可以执行这个应用

## 9. 其他诸如图像识别OCR技术，文本分析，云变量（存储、调用保密字符，如密码等

)、数据处理等

## 产品架构

阿里云RPA产品和软件采用主流C/S ( Client/Server ) 架构模式，前端客户端采用.net平台，基于Windows系统具有自主研发的SDK及各项功能，后端服务端采用Linux ( CentOS ) 操作系统，提供各类后台服务和组件，产品结构图如下所示：



其中

**Studio**：相当于IDE（集成开发环境），在这里面可以通过可视化开发模式和编码开发模式基于客户的流程开发相应的应用程序，并将这个应用发布到企业应用市场上面，供同一个企业的其他人员使用。同时，提供了其他一些基础功能，如应用的本地化导入和导出、调试、版本管理等；

**有人值守机器人**：在企业应用市场里面获取开发好的应用，并通过管理员审批之后就可以使用这个应用，采用手动触发的方式，让有人值守机器人执行获取的应用即可；

**无人值守机器人**：在控制台通过定时触发的方式，设置好执行时间、执行次数、循环规则等各类参数，到了一定时间就可以自动执行，无需人工干预；

**服务型机器人**：采用API接口的方式，通过API接口可以获取机器人执行的结果数据、中间状态等信息，同时也可以通过API接口远程调用机器人执行相应的程序。

**控制台**：控制台是后台服务的前台展现，提供了客户端监控、计划任务管理、用户与权限管理、企业应用市场管理、授权许可管理等功能。

## 应用场景

阿里云RPA为您提供的是一种业务流程自动化能力，可应用业务场景非常广泛，既可以在市场内订阅官方应用直接使用，也可以通过编码开发或可视化搭建来做出强大的自动化应用。

下面是阿里云RPA的典型应用场景。

## 网页上的数据批量采集

无论是何种网页数据，通过阿里云RPA都能轻松的完成数据采集。

您可以随时来调整采集规则，无需担心在分析需求激增时带来的资源不足问题。

## 重复繁琐的工作自动化完成

某些工作，如电商活动报名，可能需要准备成百上千个商品信息，一个一个填入到报名页面中，明明是不断复制粘贴的工作，却浪费了企业大量时间，而且还容易出错，要经常返回修改。

通过使用阿里云RPA，您只需准备好这上千个商品信息，即可一键自动完成报名。

## 通过编码/可视化模式搭建自动化应用

当企业在业务快速发展中出现新方向，可能面临要额外付费采购新产品，以此来满足企业发展的需要，但这对企业来说无疑增加了运营成本。

使用阿里云RPA，无论业务如何调整，您都可以通过编码/可视化来搭建自动化应用，适应性始终如一。

# 服务目录

## 阿里云RPA企业版

阿里云RPA企业版是专为企业打造的信息自动化整体解决方案，可以有效提升企业工作效率。阿里云RPA企业版具有管理可控、安全私密、专业支持的特点，让企业管理更有体系，进一步提升管理效率，激发员工创新活力。

### 阿里云RPA企业版特色

**管理可控：**阿里云RPA企业版提供的员工管理、审批管理、订单管理、应用管理等具体模块，实现员工信息录入、权限分级等管理操作，以便随时随地修改状态。即使员工离职，相关数据也不会丢失。

**安全私密**：阿里云RPA企业版，拥有专属的企业应用列表，独立于官方应用市场，应用使用更加安全、高效、私密，相当于企业拥有自己的独享应用市场。

**专业支持**：阿里云RPA企业版为用户提供定期的专属培训，高效赋能员工，指导员工如何通过阿里云RPA开发自动化的应用；并给予技术支持，优化使用体验，解决相关技术问题。

---

## 10大优势功能

### 1. 多级权限分配

超级管理员拥有所有权限，可以授权给各个子管理员，并且可以按需随时变更。

### 2. 员工综合管理

员工信息快捷导入，申请审批，权限设置等管理手段一体化，提升管理效率。

### 3. 独享企业应用库

企业拥有专属的企业应用列表，与官方应用市场隔离。员工使用更加安全与规范，数据清晰，一目了然。

### 4. 应用开发管理权

专享多人协同开发，企业可赋予员工开发应用的权限，协同完成开发以避免重复开发和资源浪费，规范企业内部应用库的管理。

### 5. 应用使用管理权

通过应用授权，实现体系化的企业应用分发，管理员工使用各个应用的权限；后台可监测应用使用效果。

### 6. 可视化搭建应用

专享的可视化连续录制功能，让应用搭建更方便、更有趣，无需编程经验的企业业务操作人员，即可完成应用的搭建。

### 7. 编码开发应用

无需部署服务器，无需考虑运维，语法结构简单，企业内稍懂编程开发的人员，经过简单教程培训可直接上手开发，并可以实现产品级的应用开发。

### 8. 高级开发接口

专享高级的SDK、API的接口服务，可以便捷实现复杂的企业应用开发。

### 9. 知识产权保障

员工开发的应用的版权归属企业，保障企业知识产权。

### 10. 高级增值服务

除了提供专业的培训与技术外，还可以提供上门现场实施，及企业定制化的需求（增值服务，按内容分开计费）