

# 机器人流程自动化RPA (码栈)

客户端用户指南

# 客户端用户指南

## 安装客户端

### 前提条件

本次操作仅支持以下操作系统：

windows7

windows8

windows10

安装条件如下：

安装码栈时，需要具备电脑的管理员权限，使用码栈时不需要。

网络畅通。

### 操作步骤

浏览器打开码栈首页。

码栈地址为码栈。

在码栈首页，单击**立即下载**。

将名称为**CodeStoreSetup.exe**的码栈安装程序，保存至本地文件夹。

双击安装程序**CodeStoreSetup.exe**，按照提示，单击**下一步**至安装结束。



单击  
客户端。

, 打开码栈客

登录码栈，目前支持4种账号登录码栈，淘宝账号、阿里巴巴国际站账号、阿里云账号和码栈的注册账号。

淘宝账号：注册链接为淘宝账号注册。

阿里巴巴国际站账号：注册链接为国际站账号注册。

阿里云账号：注册链接为阿里云账号注册。

码栈账号：暂不支持。

## 页面概览

# 首页

登录码栈。

系统显示码栈页面，如下图所示。



选择首页。

可以查看一周内对应用所做的操作。

通过猜您想问，联系在线客服，处理问题。

通过视频教程，查看典型应用的创建方法。

查看新手上路信息，了解码栈和使用码栈基本功能。

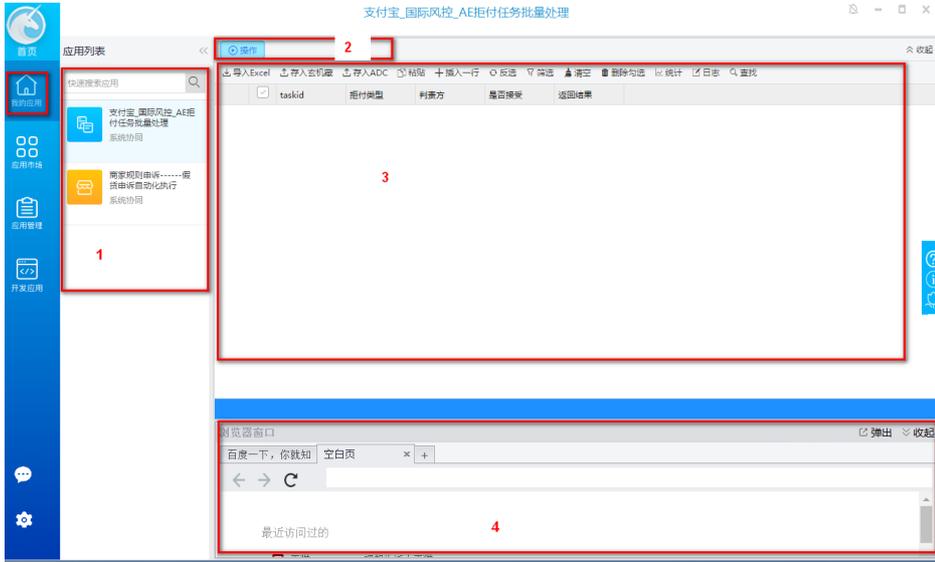
查看码栈公告，了解码栈的及时动态。

# 我的应用

登录码栈。

选择我的应用。

系统显示我的应用页面，如下图所示。



页面说明如下：

区域	说明
区域1	展示已经订购的应用。
区域2	应用设置和执行。
区域3	<p>应用数据区域，应用运行后，如果涉及对数据的操作，在这个区域可能会有展示。展示形式是以类似excel表格，有列和行的概念。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 导入Excel：目前支持的格式是Excel，在Excel中编辑到信息后，单击<b>导入Excel</b>，将数据添加到下方数据列表中。</li> <li>- 粘贴：在Excel或其它编辑器编辑好之后，复制，单击<b>粘贴</b>，将数据添加到数据列表中。</li> <li>- 插入一行：每次单击，只会增加一行，适用于少量的添加操作，在数据列表中添加一行，写入数据。</li> <li>- 反选：数据区域，若选中，单击<b>反选</b>后，则不选中，否则，相反。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 筛选：针对数据列进行正则匹配。</li> <li>- 清空：将会清空整个数据区域的数据。</li> <li>- 删除勾选：删除选中的数据行。</li> <li>- 统计：统计数据区域中选中的与未选中的数据条目。 单击<b>统计</b>后，系统显示日志页面，展示统计结果。</li> <li>- 日志：单击<b>日志</b>，系统展示应用的执行情况，默认不展示。</li> <li>- 查找：单击<b>查找</b>，输入查找条件，单击<b>查找下一个</b>，系统展示对应的查找结果。</li> </ul>
<p>区域4</p>	<p>码栈自带的浏览器，用于打开和操作应用需要打开的链接。</p>

## 应用市场

登录码栈。

选择应用市场。

系统显示应用市场页面，如下图所示。



## 首页

选择**首页**页签，该页面展示了所有可订购的应用。

每个应用展示分为以下几点：

应用图标：创建应用时，自定义的适配于应用的图标。

应用名称：创建应用时，自定义的应用名称。

应用分类：创建应用时，自定义。

分为以下几类：

数据处理：如分析物流信息、采集订单数据等。

系统协同：如协同天猫系统与企业内部的ERP系统等。

批量业务：如批量退款、批量回复用户评价等。

消息推送：如发送促销信息等。

流程连通：如连通物流查询与退款流程等。

次数：应用获取次数。

应用评价：用户对应用进行打分评价，最高5颗星，最低一颗星。

订阅排行榜：按照应用订阅次数，获取top10排名。

新应用排行榜：按照新应用的订阅次数，获取top10排名。

单击应用，查看应用详情，如下图所示。



单击**评价**，可以对应用进行打分和评价。

单击**打开**，打开应用。

选择**概述**页签，可以查看应用详情。

选择**相关应用**页签，可以查看与该应用相关的应用。

可以在该页面查看应用简介和开发信息。

## 排行榜

在**应用市场**页面，选择**排行榜**页签，根据应用类型不同，按照应用获取次数，分为数据处理应用排行、系统协同应用排行、批量业务应用排行、消息推送应用排行和流程连通应用排行。

## 类别

在**应用市场**页面，从**类别**下拉项中选择应用类型，页面展示对应类型的所有应用。

## 使用已有应用

# 获取应用（基础版和专业版）

本章节介绍获取已有应用的操作步骤。

登录码栈客户端。

选择应用市场，如下图所示。



选择需要获取应用的类别，在搜索框中，根据应用名或者关键字，模糊查找需要的应用。

单击应用后的**获取**，获取应用。

如获取千牛旺旺消息批量推送，应用后的按钮由**获取**转化为**打开**，表示获取成功。

单击应用，可以查看应用详情，如下图所示。



用户可以在我的应用列表中查看已经获取的应用。

## 获取应用（企业版）

企业员工需要在企业应用市场申请使用应用后，企业管理员审批通过才能使用应用。

以企业员工账号登录码栈客户端。

选择企业应用，如下图所示。



选择需要获取应用的类别，在搜索框中，根据应用名，模糊查找需要的应用。

单击应用后的申请，申请应用，如申请使用千牛旺旺消息批量推送应用。

系统提示申请成功。

单击**我的申请**，可以查看应用的审批进度。

如果企业管理员审批通过，应用后的按钮为**打开**，表示可以使用应用。

如果应用后的按钮为**取消**，表示审批未通过或还未审批。

单击应用，可以查看应用详情，如下图所示。



用户可以在**我的应用**列表中查看已经获取的应用。

## 执行应用

本章节介绍用户从应用商店获取已有应用后，使用应用的示例，支持基础版、专业版和企业版。

此处以使用获取应用中获取的**千牛旺旺消息批量推送**应用为例，用于淘宝商家批量给顾客发送消息。

## 前提条件

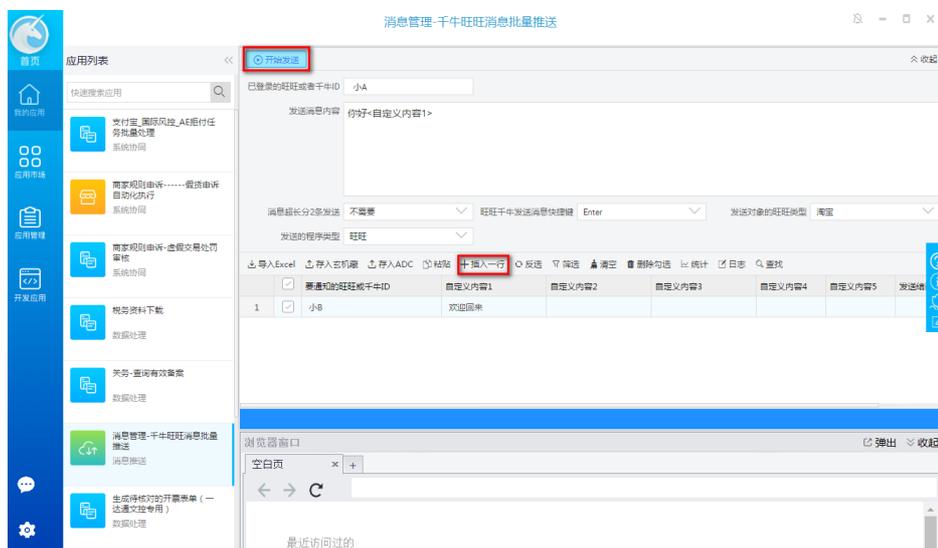
登录旺旺或者千牛客户端。

客户端下载地址为：<http://wangwang.taobao.com/>

注意：国际站旺旺账号登录客户端后，选择**系统设置**>**聊天设置**>**聊天窗口**，勾选**多个聊天窗口合并在一起**。

## 操作步骤

在应用市场页面，单击千牛旺旺消息批量推送应用后的打开，如下图所示。



设置消息发送参数，具体设置如下表所示。

参数	说明
已登录的旺旺或者千牛ID	消息发送人登录的旺旺或者千牛名。
发送消息内容	设置需要发送的消息内容，消息内容不可过长，最多支持分两条发送。
消息超长分2条发送	设置是否需要分两条发送消息，如果消息内容过长，设置为需要。
旺旺千牛发送消息快捷键	设置为消息发送人旺旺或千牛客户端发送消息的快捷键，默认为Enter键。
发送的程序类型	消息发送人发送消息使用的客户端类型，包含旺旺和千牛两个选项。
添加消息接收人的信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 单击<b>插入一行</b>，逐条添加消息接收人的账号信息。</li> <li>- 单击<b>导入Excel</b>，批量导入消息接收人的账号信息，Excel模板的下载地址为下载模板。</li> </ul> 支持对不同的消息接收人自定义消息内容。 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. 在自定义内容列输入信息，如在某消息接收人账号信息的<b>自定义内容1</b>列输入<b>欢迎回来</b>。</li> <li>ii. 在<b>发送消息内容</b>中输入<b>你好&lt;自定义内容1&gt;</b>。</li> <li>iii. 则最终消息接收人接收到的消息为</li> </ol>

	你好欢迎回来。
--	---------

选中需要接收消息的账号。

4. 单击**开始发送**，批量发送消息，已经发送成功的，不会重复发送。

查看发送结果。

发送完成后，结果显示如下：

<span>↓ 导入Excel</span> <span>↓ 存入云机器</span> <span>↓ 存入ADC</span> <span>↓ 粘贴</span> <span>+</span> 插入一行 <span>↺</span> 反选 <span>↕</span> 筛选 <span>↕</span> 清空 <span>🗑️</span> 删除勾选 <span>📊</span> 统计 <span>📅</span> 日志 <span>🔍</span> 查找								
	<input checked="" type="checkbox"/>	要通知的旺旺或千牛ID	自定义内容1	自定义内容2	自定义内容3	自定义内容4	自定义内容5	发送结果
1	<input type="checkbox"/>	██████	欢迎回来					发送成功

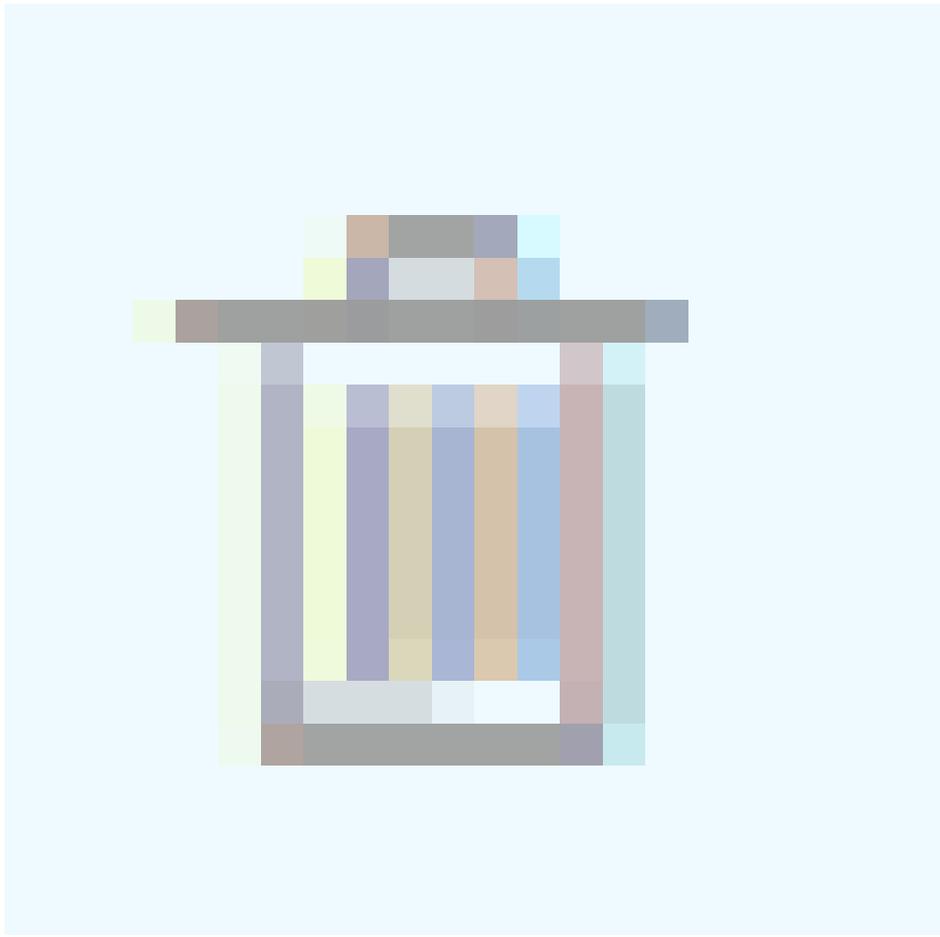
## 删除应用

本章节介绍应用使用完成后，删除应用的操作步骤，支持基础版、专业版和企业版。

登录码栈客户端。

选择**我的应用**。

在应用列表中，鼠标浮动在需要删除的应用上，单击



系统提示**确定要删除当前应用吗？**。

单击**确定**，应用删除，用户如果想再次使用应用，需要重新获取。

## 我的应用管理

### 管理应用权限

本章节介绍个人应用的权限管理，包括多人协同开发、应用开发权限移交和应用联系人信息，仅支持企业版用户。

登录码栈客户端。

选择**应用管理**。

单击**权限管理**。

系统显示权限管理页面，如下图所示。



在应用列表中，选择需要修改权限的应用。

设置应用权限。

开发者列表：表示可以对该应用进行修改的开发人员，可以添加多个开发者，进行多人协同开发。

单击列表下的输入框，输入开发人员名单，单击**查询**，搜索出协同开发人员，系统显示确认框，如下图所示。



单击**是**，即可将用户添加为开发者。

示例：A添加B为协同开发者，那么在B的**开发应用**的列表中可以看到此应用，并修改代码，但在B的**应用管理**列表中没有此应用。

联系旺旺：对应用的意见反馈联系的旺旺账号。

移交所有权：将自己的应用移交给别人。

示例：A将所有权移交给B，应用的管理者变成B。A将从开发者权限中移除，不再具有开发权限，并且A的**应用管理**列表上没有该应用，可以在B的**应用管理**的列表上可以看到此应用。

## 查看应用使用报表

本章节仅针对应用开发者，管理自己所开发的应用。

登录码栈。

选择**应用管理**，如下图所示。



只要应用发布过，无论当前状态是上架还是下架，都会应用列表中列出。

选择需要查看统计报表的应用，单击**使用统计报表**。

查看应用的使用情况，具体项如下：

总订购次数：应用被订购的总次数。

总执行时长：统计应用执行的总时间。

总启动次数：统计单击应用执行按钮的次数。

总执行任务数：统计代码中J\_Record函数执行次数。

本周/月使用情况图表：横轴表示时间，纵轴表示执行的任务数、

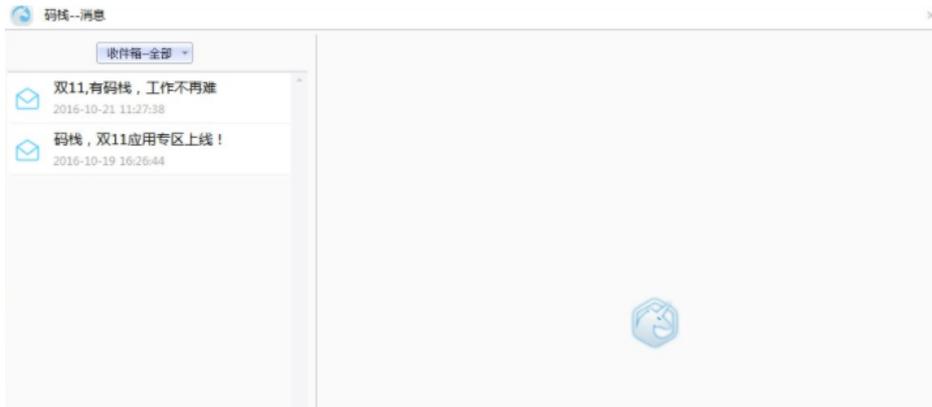
## 消息管理



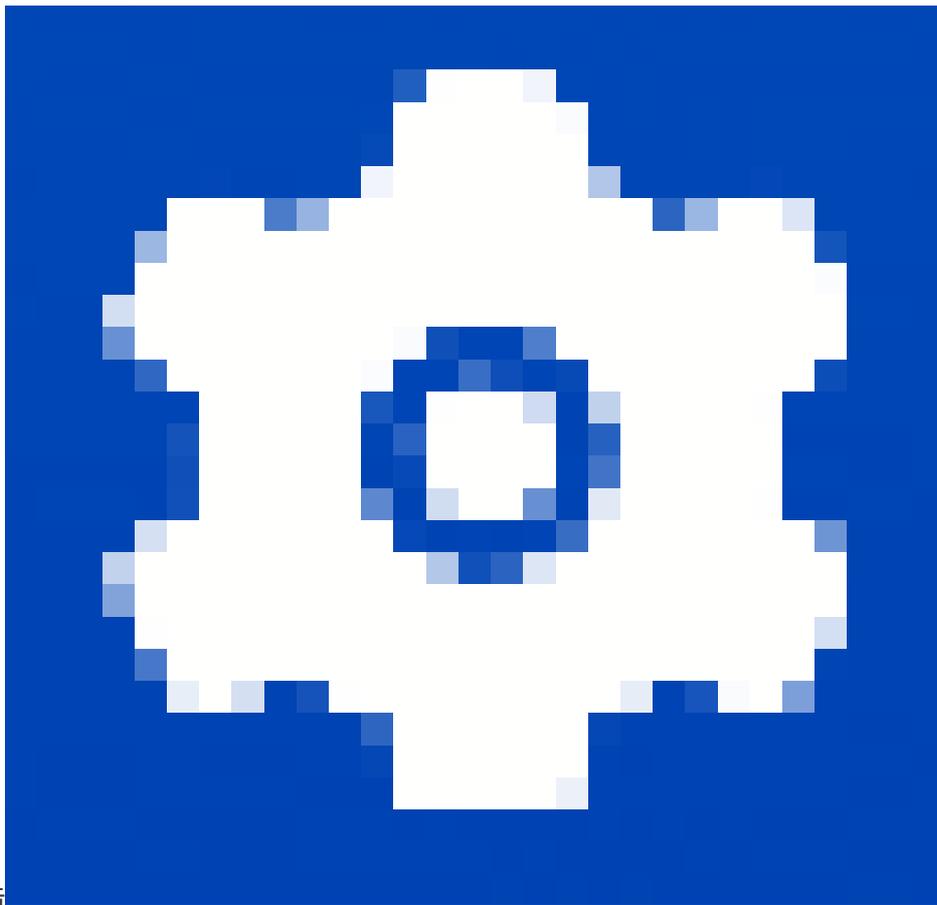
登录码栈，单击

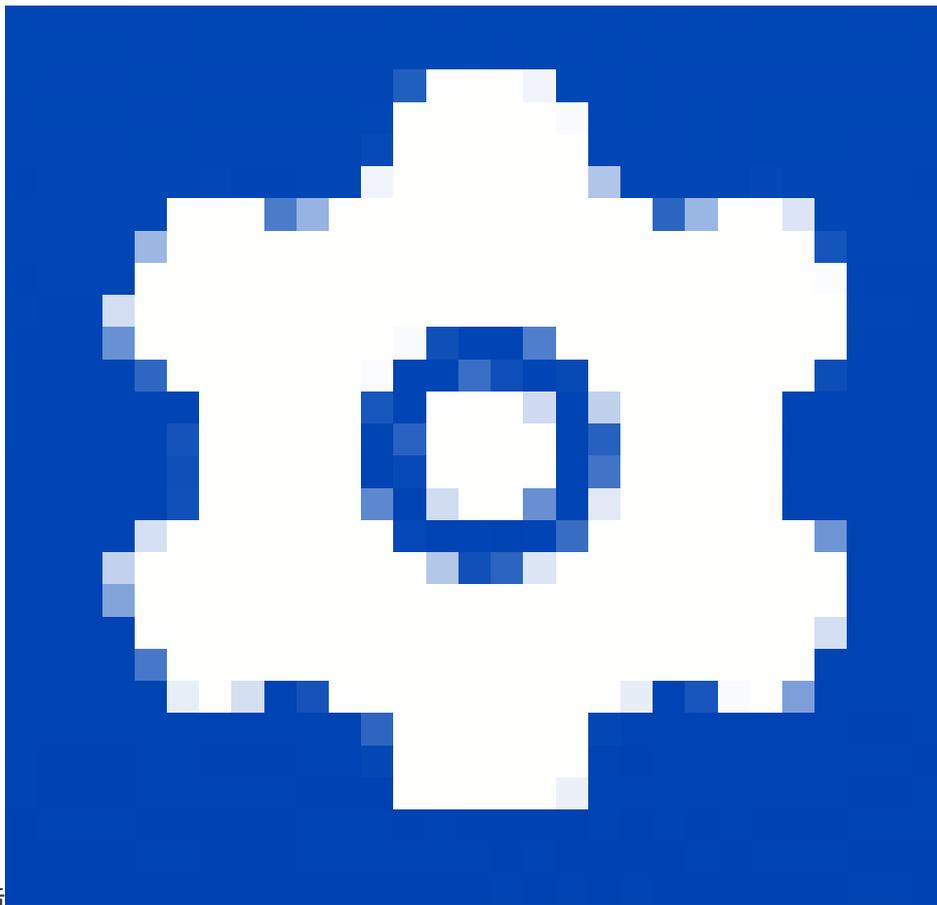
，可以接收

码栈系统的通知消息，如下图所示。



## 系统设置（基础版和专业版）



登录码栈，单击 ，显示系统设置页面，如下图所示。



单击**码栈官网**，可以进入码栈首页，查看码栈详细信息和介绍。

单击**检查更新**，查看码栈客户端版本是否有更新。

单击**意见反馈**，以下图格式提交对码栈的产品意见。

我的反馈列表 / 新增

反馈标题

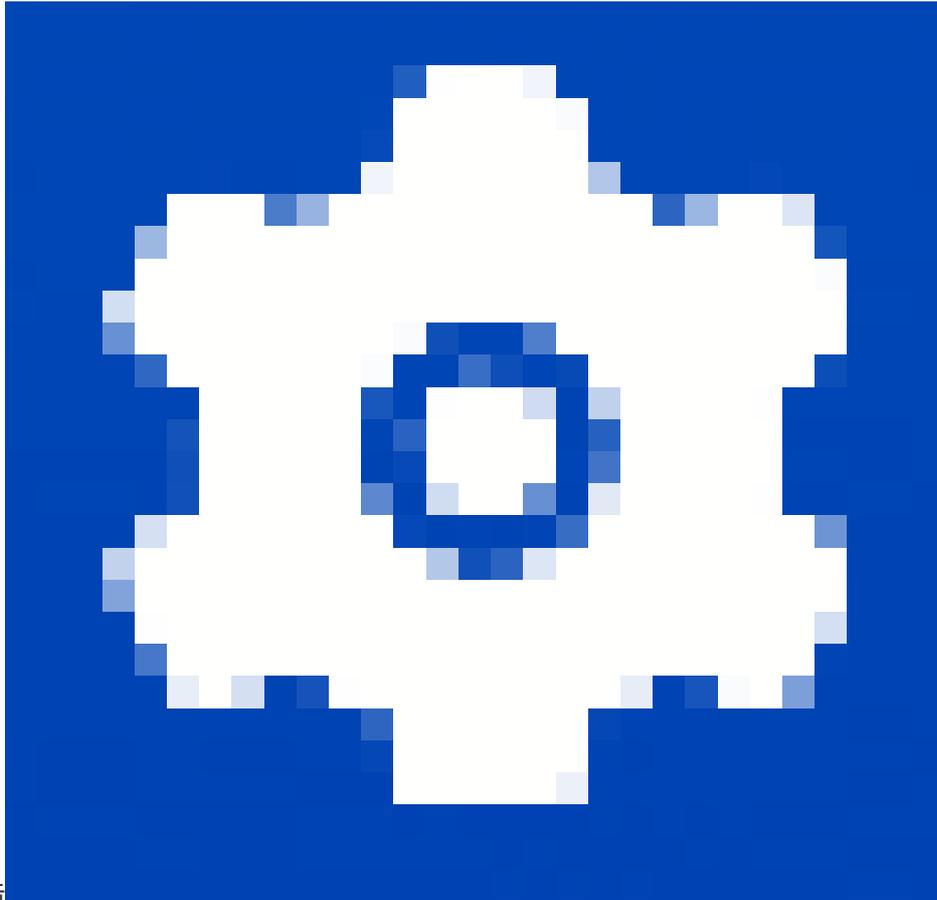
联系电话

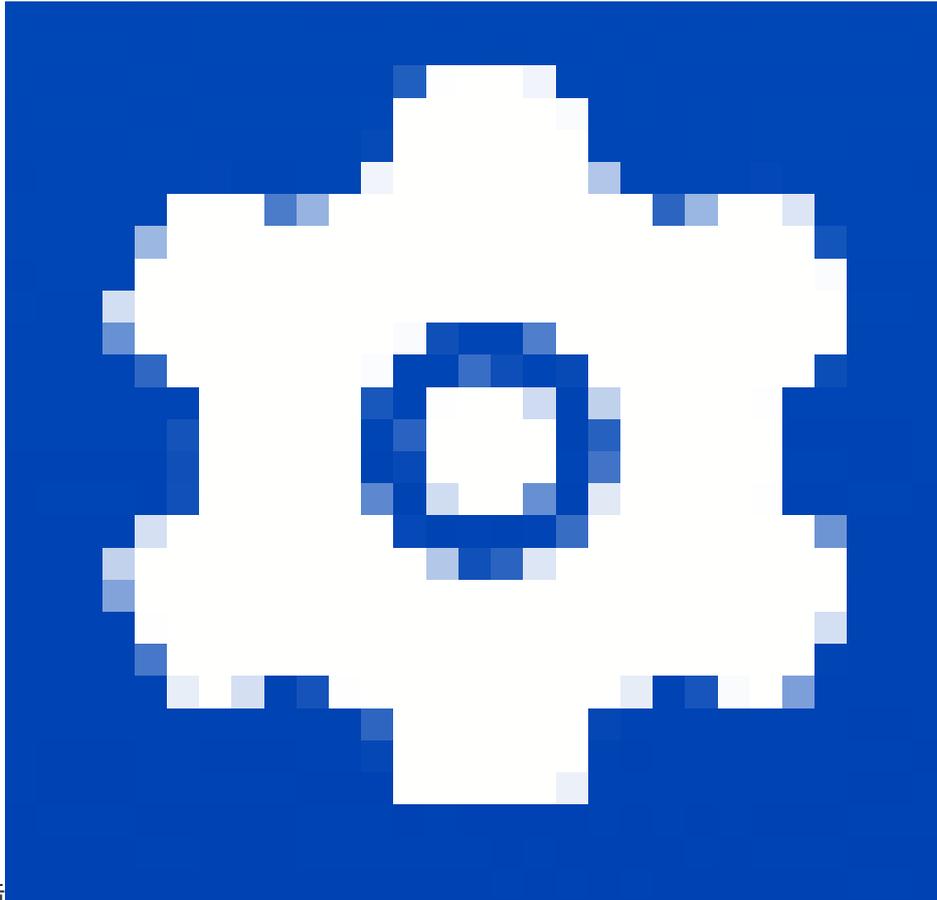
联系邮箱

问题详细描述

**B I U** | 字体 - 大小 - **A-** **A+** |

## 系统设置（企业版）



登录码栈，单击 ，显示系统设置页面，如下图所示。



单击**修改密码**，修改码栈客户端登录密码。

单击**修改公司信息**，修改显示的工作台名称信息。

单击**新手引导**，系统自动进入新手操作指导画面。

单击**同步应用**，码栈会自动将员工账号下所有开发应用以列表形式展示。

员工可选择将自己开发的应用复制至企业版。

选择复制后，员工基础版内开发的应用会生成一个副本至企业版，在企业期间，员工可使用和开发这个副本应用。

复制过来的副本应用所有权属于企业，当员工退出企业后，副本应用不可带出。

单击**码栈官网**，可以进入码栈首页，查看码栈详细信息和介绍。

单击**检查更新**，查看码栈客户端版本是否有更新。

单击**意见反馈**，以下图格式提交对码栈的产品意见。

我的反馈列表 / 新增

反馈标题	<input type="text" value="请输入标题"/>
联系电话	<input type="text" value="请输入联系电话"/>
联系邮箱	<input type="text" value="请输入联系邮箱"/>
问题详细描述	<div><p><b>B</b> <i>I</i> <u>U</u>      字体   大小   <b>A</b>      </p><div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div></div>