

# 业务实时监控服务 ARMS

快速入门

# 快速入门

## 开通 ARMS 服务

本文介绍了如何开通 ARMS 服务。

### 前提条件

您已注册阿里云账号并完成实名认证。

### 操作步骤

1. 打开 ARMS 产品主页。
2. 在页面右上角单击**登录**。登录页面打开。
3. 在页面上输入您的阿里云账号和密码，并单击**登录**。

在产品主页上单击**申请免费开通**，然后在**云产品开通页**页面上勾选**我已阅读并同意《业务实时监控服务服务协议》**，并单击**立即开通**。

## 云产品开通页

### 业务实时监控服务

开通产品	业务实时监控服务
服务规格	免费版

免费服务概要说明:

- 1) 应用监控: 每天48 Agent\*Hour免费额度;
- 2) 前端监控: 每天5000前端数据上报免费额度;
- 3) 自定义监控: 100KB/秒 源监控数据流限流值。

[产品类别详细说明>>](#)

我已阅读并同意 [《业务实时监控服务服务协议》](#)

[立即开通](#)

## 相关文档

开通 ARMS 服务后，您可以参考以下入门文档，快速上手使用 ARMS 的不同监控功能。

- 创建一个应用监控任务
- 快速接入前端监控
- 创建一个自定义监控任务

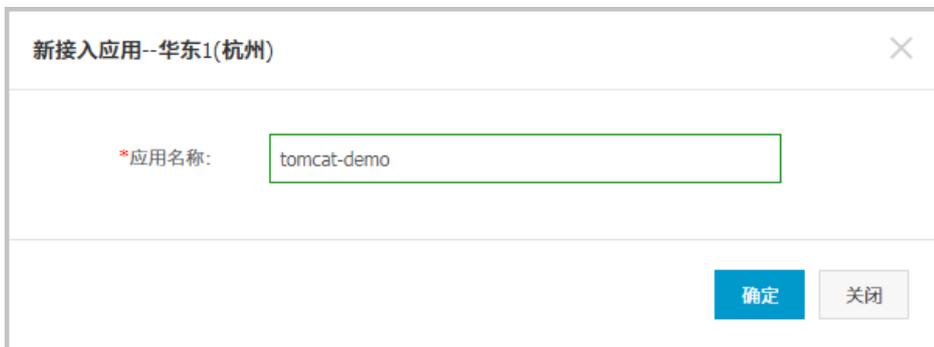
## 创建一个应用监控任务

本文以一个实例介绍了如何创建一个应用监控任务。

登录 ARMS 控制台，在左侧菜单栏中选择**应用监控** > **应用列表**。实例列表页面打开。

在页面右上角或中心单击**新接入应用**。新接入应用对话框打开。

在对话框中输入应用名称，并单击**确定**。例如，输入 tomcat-demo。



应用设置页面打开。



采用以下方法之一下载 Java 探针。

- 方法 1：直接下载。单击**点击下载**按钮，下载最新 ZIP 包。

方法 2：wget 命令下载。使用 wget 命令下载 Agent 压缩包。

请根据地域下载对应的压缩包。

# 杭州地域

```
wget "http://arms-apm-hangzhou.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/ArmsAgent.zip" -O ArmsAgent.zip
```

```

# 上海地域
wget "http://arms-apm-shanghai.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/ArmsAgent.zip" -O ArmsAgent.zip

# 青岛地域
wget "http://arms-apm-qingdao.oss-cn-qingdao.aliyuncs.com/ArmsAgent.zip" -O ArmsAgent.zip

# 北京地域
wget "http://arms-apm-beijing.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/ArmsAgent.zip" -O ArmsAgent.zip

# 深圳地域
wget "http://arms-apm-shenzhen.oss-cn-shenzhen.aliyuncs.com/ArmsAgent.zip" -O ArmsAgent.zip

# 新加坡地域
wget "http://arms-apm-ap-southeast.oss-ap-southeast-1.aliyuncs.com/cloud_ap-southeast-1/ArmsAgent.zip" -O ArmsAgent.zip

# 金融云环境
wget "http://arms-apm-hangzhou.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/finance/ArmsAgent.zip" -O ArmsAgent.zip

```

解压并部署探针包。

- i. 切换到 ArmsAgent 探针包所在目录，解压到任意工作目录下。

在应用设置的安装探针页面查看 arms.licenseKey 和 arms.appId 属性。

tomcat-demo

JAVA探针 自定义配置 (New) 删除

1. 下载探针 2. 安装探针 3. 启动您的应用

**1. 解压探针包**

切换到安装包所在目录，解压安装包到任意工作目录下。

```
unzip ArmsAgent.zip -d /{user.workspace}/
```

注：“{user.workspace}”是示例路径，请用户根据自身不同的环境修改正确的目录。

**2. 添加Java启动程序参数**

在应用服务器的启动脚本中添加以下参数。

```
-javaagent:/{user.workspace}/ArmsAgent/arms-bootstrap-1.7.0-SNAPS
HOT.jar -Darms.licenseKey=aokcdqn3ly@03cd8c21942bee9 -Darms.appId
=aokcdqn3ly@01c2ef16fb73df2
```

**注意事项:**

- ECS环境部署配置
- Tomcat运行环境配置
- Jetty运行环境配置
- Spring Boot运行环境配置

上一步 下一步

在 Java 启动参数中加入 `-javaagent` 参数，指向探针包中 `arms-bootstrap-1.7.0-SNAPSHOT.jar` 文件，并在参数后加上 `-Darms.licenseKey=*xxx*` 和 `-Darms.appId=*xxx*` 参数。

如为 Tomcat 运行环境，请在 `{TOMCAT_HOME}/bin` 目录下的 `setenv.sh` 中加入以下配置。

```
JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -javaagent:{user.workspace}/ArmsAgent/arms-bootstrap-1.7.0-SNAPSHOT.jar -Darms.licenseKey=xxx -Darms.appId=xxx"
```

**注：**如果您的 Tomcat 版本没有 `setenv.sh` 配置文件，请打开 `{TOMCAT_HOME}/bin/catalina.sh`，找到 `JAVA_OPTS` 变量定义，并在该变量定义后加入以下配置。点击下载参考样例：`catalina.sh`（第 256 行定义）

**注：**在 Windows 环境下，请在 `{TOMCAT_HOME}/bin/catalina.bat` 中加入：

```
set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -javaagent:{user.workspace}\ArmsAgent\arms-bootstrap-1.7.0-SNAPSHOT.jar -Darms.licenseKey=xxx -Darms.appId=xxx"
```

如为 Jetty 运行环境，请在 `{JETTY_HOME}/start.ini` 配置文件中加入以下配置：

```
--exec #打开注释 前面的井号去掉即可  
-javaagent:{user.workspace}/ArmsAgent/arms-bootstrap-1.7.0-SNAPSHOT.jar  
-Darms.licenseKey=xxx  
-Darms.appId=xxx
```

如为 Spring Boot 运行环境，启动 Spring Boot 进程时，请在启动命令 `java` 后面加上 `-javaagent` 参数：

```
java -javaagent:{user.workspace}/ArmsAgent/arms-bootstrap-1.7.0-SNAPSHOT.jar -  
Darms.licenseKey=xxx -Darms.appId=xxx -jar demoApp.jar
```

**注：**`demoApp.jar` 为原应用 JAR 包名称，请根据实际情况替换。

如为 Windows 运行环境，启动 Java 进程时，请在挂载 Agent 路径中使用反斜杠（\）作为分隔符。

```
{CMD}> java -javaagent:{user.workspace}\ArmsAgent\arms-bootstrap-1.7.0-SNAPSHOT.jar -  
Darms.licenseKey=XXX -Darms.appId=XXX  
-jar {user.workspace}\demoApp.jar
```

**注：**`demoApp.jar` 为原应用 JAR 包名称，请根据实际情况替换。

启动任务。几分钟后 Agent 将自动接入 ARMS 应用监控中。

如需删除应用，在应用设置页面，单击删除标签页，然后单击**删除应用**并确认即可。

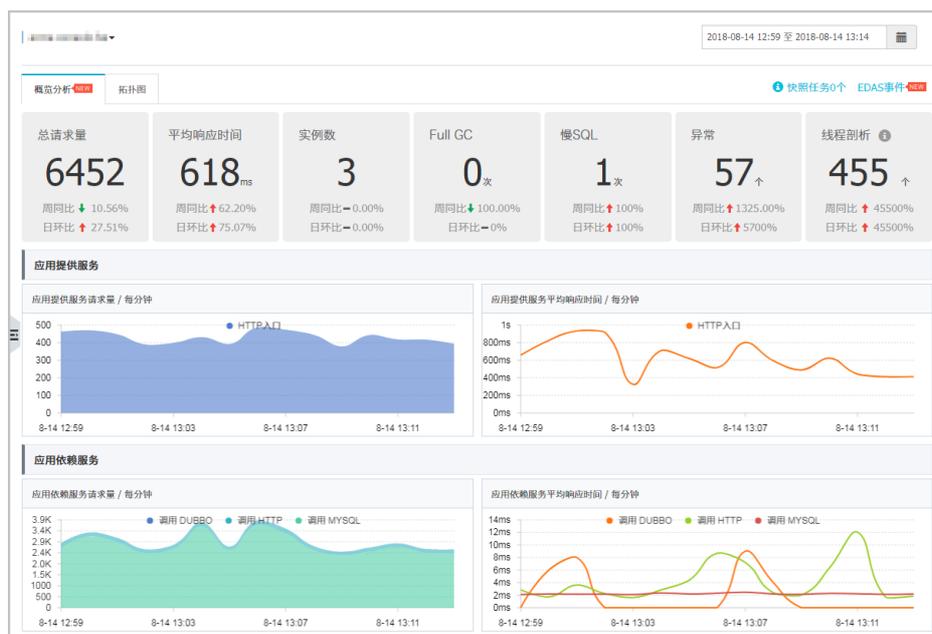
## 为应用监控创建交互大盘

应用监控的界面适用于进行在线诊断。如果需要实时监控应用状态，例如在监控大屏上展示应用实时状态，那么您可以为应用监控任务创建交互大盘。本文介绍了如何为应用监控任务创建交互大盘。

### 前提条件

您已在 ARMS 中创建应用监控任务。关于如何创建应用监控任务，请参考实例教程：[创建一个应用监控任务和创建应用监控](#)。

已创建成功的应用监控任务总览界面如下所示。



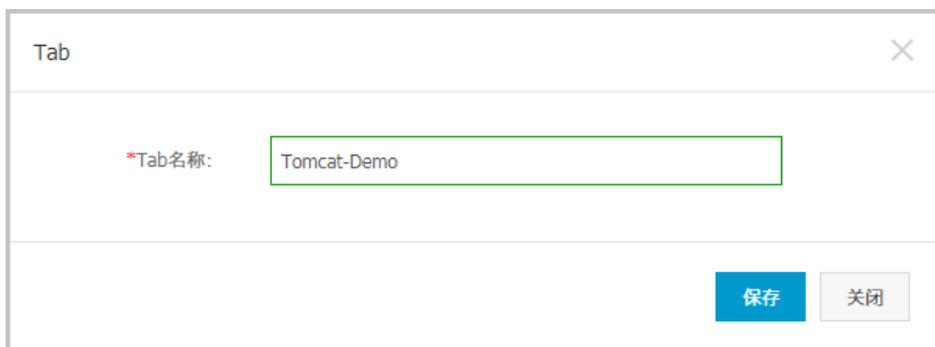
### 操作步骤

在控制台左侧菜单栏中选择**交互大盘**，在**交互大盘管理**页面右上角单击**新建交互大盘**。**创建交互大盘**对话框打开。

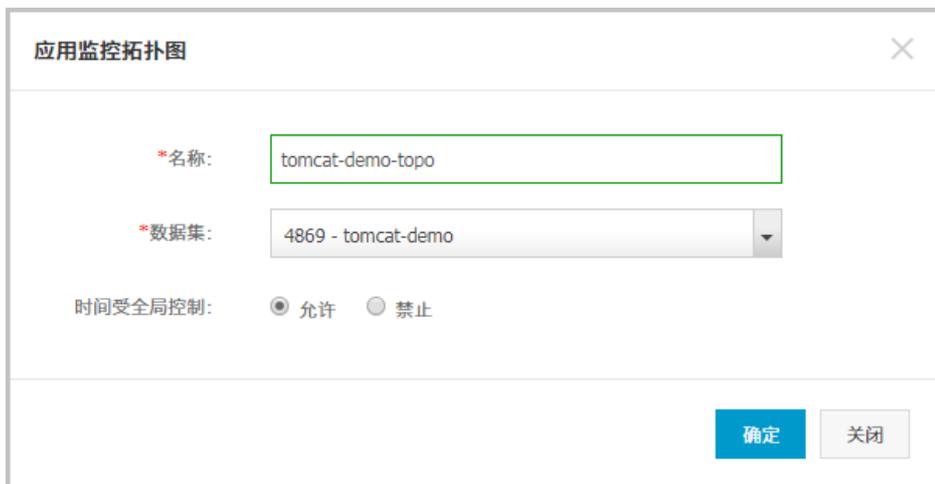
在对话框中输入交互大盘名称，并单击**确定**。例如，输入 App Dashboard。系统自动为此交互大盘

创建一个空白的标签页。

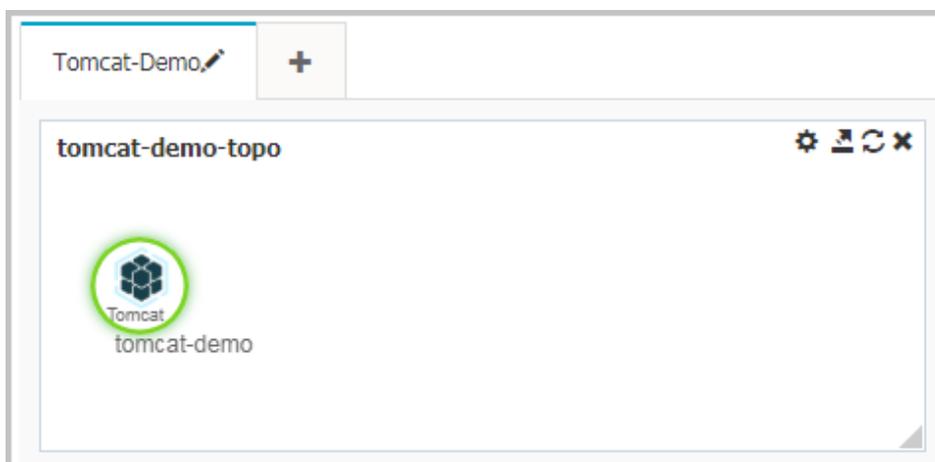
单击标签页顶部的铅笔图标，在 **Tab** 对话框中输入待监控应用的名称，并单击**保存**。例如，输入 Tomcat-Demo。



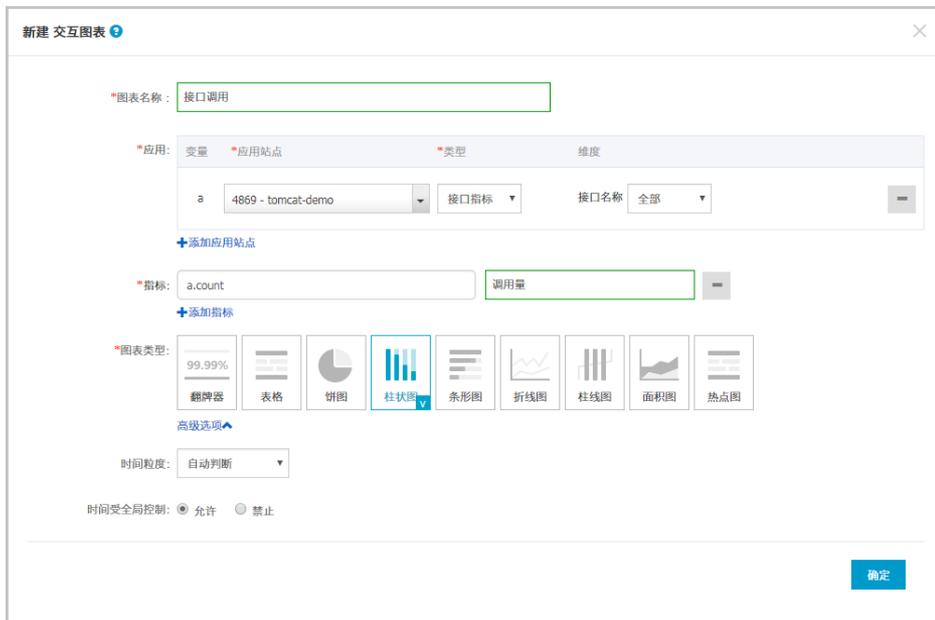
添加一个应用监控拓扑图。在编辑模式下，在页面右上角单击**交互控件** > **应用监控拓扑图**。在**应用监控拓扑图**对话框中，输入拓扑图名称，选择应用监控的数据集，并单击**确定**。



(可选) 拖拽图表右下角，按需调整图表大小。拖动整个图表可调整其位置。



添加一个应用监控图表。在编辑模式下，在页面右上角单击**交互控件** > **应用监控图表**。在**新建交互图表**对话框中，输入所有必填信息，并单击**确定**。例如，选择应用站点后，在**类型**下拉框中选择**接口指标**，在**维度**下拉框中选择**全部**，在**指标**下拉框中选择**a.count**，即调用量。



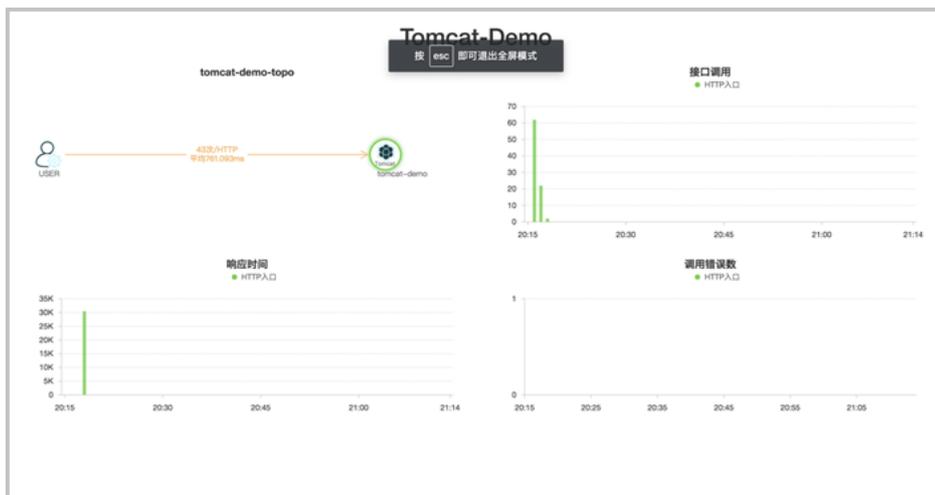
按照上一步的方法，再添加两个应用监控图表，分别用于统计响应时间和错误数。在**新建交互图表**对话框中，选择与上一步相同的应用站点、类型和维度，但在**指标**下拉框中分别选择**a.rt**（响应时间）和**a.errcount**（错误数）。创建好的交互大盘如下所示。



（可选）如有其他应用，您可以单击标签页顶部的**“+”**按钮来添加标签页，并按照上述步骤添加应用监控图表。

在编辑模式下，在页面右上角单击**浏览模式**，并单击**全屏**，即可全屏展示交互大盘。

**提示：**如需将展示主题切换为深色，请在页面右上角单击**切换主题** > **Dark**。



## 相关文档

- 实例教程：创建一个应用监控任务
- 创建应用监控
- 创建交互大盘
- 管理交互大盘

## 创建一个自定义监控任务

本文以一个实例介绍了如何创建一个自定义监控任务。

### 前提条件

首次使用 ARMS 时，ARMS 会从日志流的尾部开始抓取日志进行处理。因此，请保证您的脚本或程序能够持续不断地输出日志。

目前 ARMS 支持 StartAgent 日志源、鹊桥数据源、MQ 数据源。本文以 StartAgent 数据源为例。您需要在服务器上使用任意客户端生成文本格式的日志文件流。

在本实例中，我们在服务器的 `/home/admin/logs/arms/test.log` 中产生以下日志流：

```
2016-07-27 23:37:23|c0a895e114526786450161001d1ed9|9|EADS|BIZ-MONITOR|0|类目=女装&区域=上海
&eventTey=3&性别=0&价格=20|iZ28ql4lx29Z
2016-07-27 23:37:23|c0a895e114526786450161001d1ed9|9|EADS|BIZ-MONITOR|0|类目=童装&区域=深圳
&eventTey=3&性别=1&价格=30|iZ28ql4lx29Z
```

这是一个简化版的交易系统日志流，日志的每一行代表一条交易记录。以“|”分隔的各个字段分别表示交易成交时间、交易 ID、交易详细信息等。

## 背景信息

阅读本文后，您将了解到如何：

- 使用服务器上的日志文件流作为监控的数据源。
- 配置日志清洗方式、数据集和报警。
- 配置交互式数据大盘。

## 操作步骤

### A. 接入数据源

1. 在控制台左侧菜单栏中选择**自定义监控 > 监控任务管理**。监控任务管理页面打开。
2. 在监控任务管理页面，在右上角选择**新建监控任务 > 新建自定义监控**，然后在新建自定义任务对话框中输入监控任务名称，并单击**新建并进行配置**。数据源配置页面打开。

在数据源配置页面，输入所有必填信息。

- i. 在**日志源类型**下拉框中选择 **StarAgent**。
- ii. 在**日志路径**文本框中输入日志路径 `/home/admin/logs/arms/test.log`。
- iii. 在**采集目标**文本框中输入目标机器的 IP 地址 `10.36.25.98`。
- iv. 在**编码设置**下拉框中选择**自动探测**。

单击右上角的**日志抓取预览**。

**Note:** ARMS 会从选择的机器日志中抓取部分数据（最多 20 条）。由于需要建立预抓取的临时通道

, 一般需要 30 秒左右。

日志抓取结果显示在预览窗口中。如果抓取不成功, 请检查配置的日志路径和采集目标。

在数据源配置页面单击**保存和下一步**。日志清洗页面打开。

## B. 清洗日志

在日志清洗页面上, 单击智能切分标签页上的**获取方案**。

**Tip:** ARMS 目前提供智能切分和自定义切分两种清洗方式。在本例中, 由于日志格式比较简单, 使用智能切分即可清洗出需要的键值对。

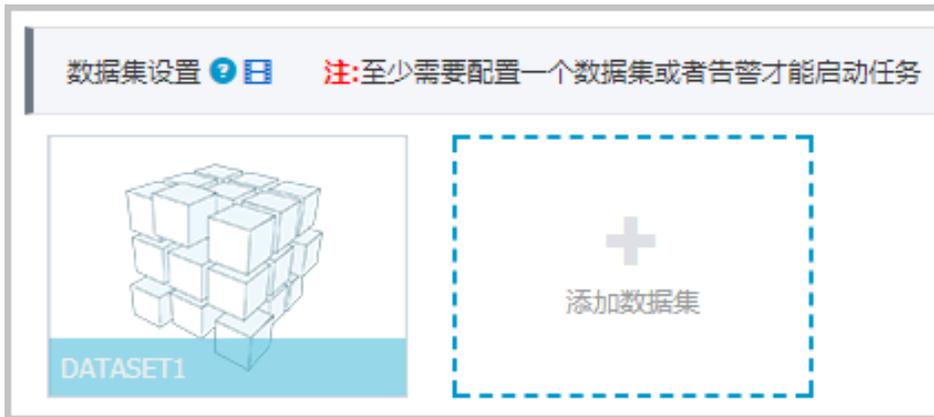
智能切分器正确地判断出了样例日志是以“|”分隔的, 并按照这个规则自动切分出了 `_line_gen_0`、`_line_gen_1` 等字段, 其中 `_line_gen_6` 字段是 KV 字符串, 字符串内的字段也被自动切分出来了。

字段名称	类型	切分规则	值
- _line	String	单分割符( )	2016-07-27 23:37:23 c0a895e114526786450161001d1ed9 9 EADS BIZ-MONITOR 0 类目=...
📄 _line_gen_0	Date	单分割符( )	2016-07-27 23:37:23(1469633843000)
📄 _line_gen_1	String	单分割符( )	c0a895e114526786450161001d1ed9
📄 _line_gen_2	Long	单分割符( )	9
📄 _line_gen_3	String	单分割符( )	EADS
📄 _line_gen_4	String	单分割符( )	BIZ-MONITOR
📄 _line_gen_5	Long	单分割符( )	0
- _line_gen_6	String	单分割符( )	类目=女装&区域=上海&eventTeyp=3&性别=0&价格=20
📄 类目	String	kv切分(= &)	女装
📄 区域	String	kv切分(= &)	上海
📄 eventTeyp	Long	kv切分(= &)	3
📄 性别	Long	kv切分(= &)	0
📄 价格	Long	kv切分(= &)	20
📄 _line_gen_7	String	单分割符( )	Z28q 4x29Z
📄 _sysTime	Date		2018-06-07 16:39:38(1528360778633)
📄 _hostIp	String		127.0.0.1

在日志清洗页面单击**保存和下一步**。数据集与报警配置页面打开。

## C. 配置数据集

在数据集设置区域单击**添加数据集**。



添加数据集对话框打开。

在添加数据集对话框输入相关信息，单击**保存**。 示例 1：统计每分钟订单数量

因为每一行日志代表一个订单记录，所以只需要统计日志行数即可，即对 `_line` 进行 COUNT 运算。

示例 2：统计每种类目的销售额

选择下钻维度“类目”，并对“价格”进行 SUM 计算，每种订单商品数量为 1。

**添加数据集** ? ×

\*数据集名称:

筛选:  同时满足下述规则  满足下述一条规则

\*指标:

复合指标:

\*时间字段:

\*维度类型:

下钻维度:

采样字段:

创建的数据集显示在数据集设置区域中。

#### D. 添加报警

在报警设置区域单击添加报警。



添加报警对话框打开。

在添加报警对话框中输入相关信息，单击**保存**。示例：设置最近 10 分钟订单量低于指定下限值的报警

新建报警

\*报警名称: 最近10分钟订单量低于下限

筛选:  同时满足下述规则  满足下述一条规则

无 请输入筛选条件

\*报警规则:  同时满足下述规则  满足下述一条规则

最近N分钟: N=10 \_line 计数值 小于等于 5

\*时间字段: \_line\_gen\_

通知方式:  短信  邮件  钉钉机器人

通知对象:

全部联系组	已选联系组
xingji	test
test2	

高级配置

保存 取消

在数据集与报警配置页面单击**保存**和**完成配置**。启动监控任务对话框打开。

- 在启动监控任务中，选择**从头开始消费**或**从最新位置消费**，并单击**确定**。监控任务启动成功。稍等1-2分钟后，可进入任务详情查看数据集详情，也可以在数据集管理页面查询数据集。