

业务实时监控服务 ARMS

大盘和报警

大盘和报警

交互大盘概述

本文介绍交互式大盘的用户界面。

在控制台左侧导航栏中选择**交互大盘**，进入交互大盘管理页面，可以看到所有交互大盘。

交互大盘主要分为控件操作区、标签栏操作区、导航树操作区和数据展示区四个模块。下图是一个完整的交互大盘示例。



[A] 控件操作区：您可以在此操作控件（导航树、图片、文本编辑等）和选择时间。

[B] 标签栏操作区：您可在此添加不同标签页，用来对图表进行聚类。例如要统计 Nginx 页面的 PV、UV 操作，也要统计 Nginx 页面的错误返回码，则可以将这两种统计纳入不同的标签页。

[C] 导航树操作区：最多可以设置三层的导航树。逐级下钻选择查询维度，然后单击，就可以在右侧的数据集展示模块看到相应数据。导航树是 ARMS 根据用户数据自动生成的，此外还支持按照相应的 JSON 格式手动导入导航树。

[D] 数据展示区：是交互大盘的核心模块，会根据选择的导航树维度、时间范围显示对应的标签栏下的所有数据图表，允许添加多个不同的标签。

创建交互大盘

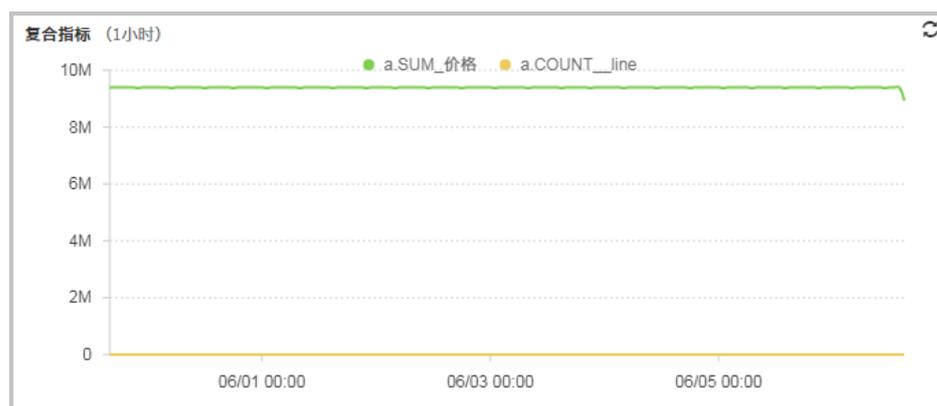
创建交互大盘包含两个步骤：新建交互大盘和配置大盘数据。

1. 在控制台左侧菜单栏中选择**交互大盘**。
2. 在交互大盘管理页面上，单击**新建交互大盘**。
3. 在新建交互大盘对话框中，输入交互大盘名称并单击**确定**。新建的交互大盘显示在交互大盘管理页面的列表中，但没有任何数据，接下来需要为大盘配置数据。

添加数据集。

- i. 在交互大盘管理页面，单击大盘名称右侧**操作**栏中的**编辑**按钮。进入编辑模式。
- ii. 单击右上角的**交互控件** > **添加图表**。

在新建交互图表对话框中，输入**图表名称**，选择**数据集**，选择图表类型，按需输入其他可选信息，并单击**确定**。例如，选择折线图图表类型，此后就能在数据展示区中看到数据集的折线图展示。

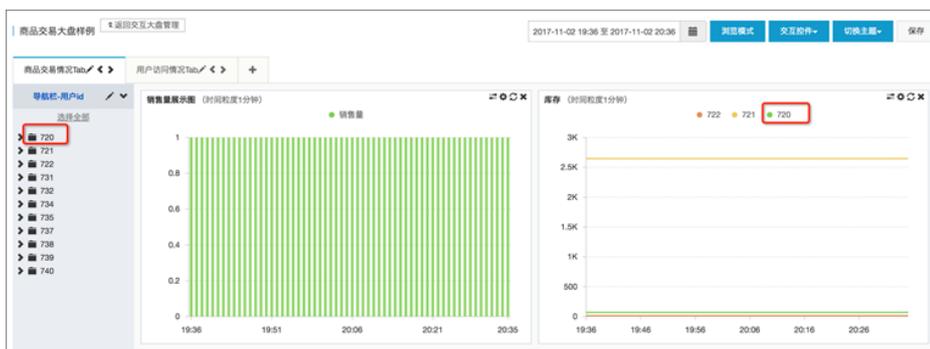


添加导航树。

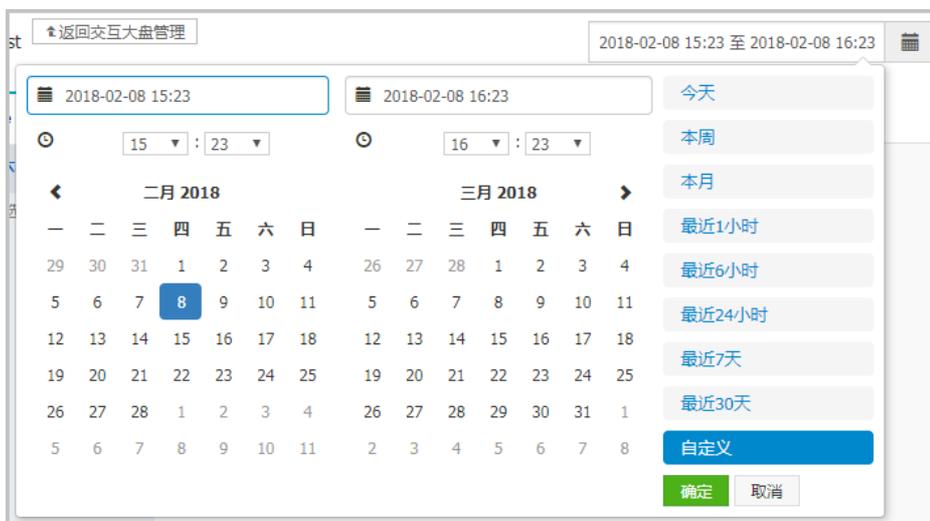
- i. 在大盘编辑页面，单击右上角的**交互控件** > **导航树控件**。
 - ii. 在导航树对话框中，填写**名称**，选择**数据集类型**和**数据集**。ARMS 自动将该数据集的多维度遍历值导入到**数据**文本框。
 - iii. 在导航树对话框中单击**确定**。导航树显示在页面左侧的导航树操作区。
6. 关联数据集与导航树。
- i. 在数据展示区找到目标图表，单击齿轮图标。
 - ii. 在编辑对话框**数据集**区域的**维度**一栏中，从下拉框中选择**导航树**维度，并单击**确定**。数据集的维度与导航树的维度关联完毕。

查看数据集的数据展示。

选择导航树中的不同维度值，就可以在数据展示区中看到对应的数据展示。



在空间操作区的时间选择模块中，选择**今天**、**本周**、**本月**等，或者手动选择开始时间与结束时间，即可显示指定时间范围的数据。



大盘配置完毕后，单击右上角的**保存**，可以保存当前的配置。此外，每隔十秒钟，系统还会自动保存一次，防止丢失正在编辑的数据。

提示：为防止丢失正在编辑的数据，ARMS 会每隔 10 秒钟自动保存一次。

提示：大盘中图表的大小和位置均可调整。

调整图表大小

在编辑模式下拖拽图表右下角控制柄即可调整大小。

调整图表位置

在编辑模式下拖动图表即可调整位置，松开鼠标即可确定其最终位置。

管理交互大盘

本文介绍了如何对交互大盘进行编辑、删除、设置全屏播放等操作。

浏览、编辑、删除、修改名称和复制

1. 在控制台左侧导航栏中选择**交互大盘**。
2. 在交互大盘管理页面上，在搜索框中输入大盘名称，并单击**搜索**。
3. 在搜索结果列表中，按需对目标大盘采取以下操作：
 - 如需查看大盘，请单击**浏览**，并在播放模式下查看大盘数据。
 - 如需编辑大盘，请单击**编辑**，在编辑模式下编辑大盘，并单击**保存**。
 - 如需删除大盘，请单击**删除**，并在删除对话框中单击**删除**。
 - 如需修改大盘名称，请单击**修改名称**，在编辑交互大盘对话框中输入新的大盘名称，并单击**确定**。
 - 如需复制大盘，请单击**更多 > 复制**，在新建交互大盘对话框中输入大盘名称，并单击**确定**。此后您可以在交互大盘管理页面找到该大盘并继续编辑。
 - 如需分享大盘，请单击**更多 > 分享**，并在生成交互大盘的分享链接对话框中打开**开启分享**按钮。系统会自动生成大盘的分享链接。他人可通过此分享链接直接打开查看此大盘。

设置全屏播放

1. 在播放模式下，单击右上角的**全屏**。

在全屏设置对话框中，勾选需要全屏查看的标签页，并单击**确定**。



大盘以全屏模式播放。

注意：默认每分钟刷新一次。如有特定需求，欢迎联系我们。

管理报警

在 ARMS 控制台可以查询监控任务中配置的报警规则、报警历史等信息。

查询报警规则

在控制台左侧菜单栏中选择**报警管理** > **报警策略管理**，进入**报警策略管理**页面。

在**报警规则管理**标签页，可以输入报警名称来搜索。

报警列表中展示了每一个报警的名称、类型、报警规则等信息。单击报警信息右侧的**查看历史**即可查看该报警的历史信息。

报警名称	所属任务	报警规则	更新时间	状态	操作
任一调用一分钟500返回占比超过百分之十	nginx模板b2强版v1_2	最近1分钟 a/b 平均值 大于等于0	2017-11-10 14:35:15	STOPPED	查看报警历史
过去一分钟200返回占比低于百分之90	nginx模板b2强版v1_2	最近1分钟 a/b 平均值 小于等于0	2017-11-10 14:35:15	STOPPED	查看报警历史
ALERT1	行疾测试SLA报警1	最近1分钟 a 平均值 大于等于1	2017-11-02 23:37:54	RUNNING	启动 停止 查看报警历史

查询报警历史

单击**报警历史查询**标签页，切换到报警历史查询页面。

选择一个**类型**，并选择报警名称，然后单击**搜索**，即可列出相关报警历史（如有）。

管理联系人

配置报警规则时，仅可将联系人分组作为报警联系人，请务必在设置好联系人之后设置联系人分组。

操作步骤

1. 在控制台左侧菜单栏中选择**报警管理** > **联系人管理**。联系人管理列表页面打开。
2. 在联系人标签页上，单击右上角的**新建联系人**。新建联系人对话框打开。

在新建联系人对话框中，输入联系人姓名、手机号码和邮箱，并单击**确定**。

注意：手机号码和邮箱必须至少填写一项。每个手机号码或邮箱只能用于一个联系人。至多可添加 100 个联系人。

后续操作

- 如需搜索联系人，请在联系人标签页上，从搜索下拉框中选择**姓名**、**手机号码**或 **Email**，然后在搜索框中输入联系人姓名、手机号码或邮箱的全部或部分，并单击**搜索**。
- 如需编辑联系人，请单击联系人右侧**操作**栏中的**编辑**，在更新联系人对话框中编辑信息，并单击**确定**。
- 如需删除单个联系人，请单击联系人右侧**操作**栏中的**删除**，并在删除对话框中单击**删除**。
- 如需删除多个联系人，请勾选目标联系人，单击**批量删除联系人**，并在提示对话框中单击**确定**。

管理联系人分组

本文介绍如何管理联系人分组。

操作步骤

1. 在控制台左侧菜单栏中选择**报警管理** > **联系人管理**。联系人管理列表页面打开。
2. 在联系人管理列表页面上，单击联系人组标签页。联系人组标签页打开。
3. 在联系人组标签页上，单击右上角的**新建联系组**。填写**组名**，选择**报警联系人**，并单击**确定**。

后续操作

如需搜索联系组，请在搜索框中输入完整的联系人组名称或名称的一部分，并单击**搜索**。

注意：英文搜索关键字区分大小写。

如需编辑联系组，请单击联系人分组右侧的铅笔图标，并在编辑联系组对话框中编辑相关信息。

如需查看联系组中的联系人信息，请单击联系人分组右侧的下箭头图标来展开联系组。



提示：您可以在展开模式下移除联系组中的联系人。

如需删除联系组，请单击联系人分组右侧的删除图标。

警告：

请谨慎删除联系组。删除联系组之前，请确保没有正在运行的任务，否则可能导致报警等功能失效。

报警说明

本文将介绍配置报警的常见问题。

新建报警说明

在**新建报警**对话框中，填写报警名称，配置报警规则，选择应用站点、类型、维度、报警通知方式和通知对象

。

新建报警

*报警名称：请输入报警名称

*应用站点：petstore

*类型：页面指标 维度：页面名称 无

*报警规则： 同时满足下述规则 满足下述一条规则

最近N分钟：N= 页面满意度 平均值 大于等于 阈值

*通知方式： 短信 邮件 钉钉机器人

通知对象：全部联系组 xingji test test2 xingji-搞事情机器人 测试1

高级配置

保存 取消

报警维度：用户配置的数据集的维度，可配置为遍历和不可用。

配置维度为遍历：报警内容中透出实际触发报警的维度内容。

配置维度为不可用：报警内容为这个维度所有数值的和。

最近 N 分钟：判断最近 N 分钟内数据结果是否达到触发条件。

环比上升、下降：请求当前时间数据与 N 分钟前数据做比较。

报警延时说明

ARMS 数据报警为轮询报警，新建报警大约在 10 分钟内生效，报警判断会存在 1 ~ 3 分钟的延时。

高级配置说明

在**新建报警**对话框中，单击**高级配置**。在**高级配置**区域完成相关配置信息。

新建报警

*报警名称: 请输入报警名称

*应用站点: petstore

*类型: 页面指标 维度: 页面名称 无

*报警规则: 同时满足下述规则 满足下述一条规则

最近N分钟: N= 页面满意度 平均值 大于等于 阈值

*通知方式: 短信 邮件 钉钉机器人

通知对象: 全部联系组 (xingji, test, test2, xingji-搞事情机器人, 测试1) 已选联系组

高级配置

报警静默期开关:

报警数据修订策略: 补零 补一 补零Null(不作处理)

报警级别: 警告 生效时间: 00:00 至 23:59

通知时间: 00:00 至 23:59

通知内容: [阿里云]ARMS通知 - 子标题(可选)
报警名称: \$报警名称
筛选条件: \$筛选
报警时间: \$报警时间
报警内容: \$报警内容

- 报警静默期开关：可选择为打开或关闭。

- 打开报警静默期开关：若数据一直处于触发状态，首次触发报警后，24 小时后才发送第二次报警。当报警数据回落到触发状态以内，将会收到报警恢复短信。若报警数据再次触发报警，则会再次发送报警。
- 关闭报警静默期开关：若报警连续触发，将会每分钟发送一次报警。

报警数据修订策略：可选择为补零、补一或补 Null（默认）。

数据异常点的数据修订策略：

异常情况一：无数据

当执行一次报警判断时，用户接收数据为空。例如：应用监控在未接应用时，或接入应用但无异常时，出现异常数；前端监控未接应用时，或接入应用但无异常时，出现异常指标；自定义监控数据集无数据。

- 补零：报警判断时，数据值修复为 0。

- 补一：报警判断时，数据值修复为 1。
- 补 Null：不会触发报警。

异常情况二：复合指标异常

当执行一次报警判断时，复合表达式指标出现异常。例如：复合表达式分母为 0。

- 补零：报警判断时，整个复合表达式的结果数据值修复为 0。
- 补一：报警判断时，整个复合表达式的结果数据值修复为 1。
- 补 Null：不会触发报警。

异常情况三：指标环比、同比等上升或下降

当判断数据环比、同比上升或下降时，在两个比较时刻中，出现其中一个时刻没有数据值，或前一个时刻的 Previous 与后一个时刻的 Current 异号的情况。

补零：报警判断时，整个复合表达式的结果数据值（上升或下降百分数）修复为 0。

注意：适用于数据连续、重点关注数据值（上升或下降百分数）的场景。

补一：报警判断时，整个复合表达式的结果数据值（上升或下降百分数）修复为 100（无值->有值，上升 100%；有值->无值，下降 100%）。

注意：适用于判断数据有无的场景，例如数据突然出现或突然跌零。

补 Null：不会触发报警。

注意：适用于数据频繁波动的场景。也适用于仅需关注连续数据、不关注跌零的场景，在此类场景中，作用与补 0 类似。

报警级别：包括警告、错误和致命。

通知时间：允许发送报警通知的时间段。此时间范围外将不发送报警通知，但仍然会有报警事件记录。

通知内容：自定义的报警通知内容。暂时只支持默认模板中的变量。