

人机验证

用户指南

用户指南

创建业务接入配置

在业务中接入人机验证服务，首先需要在云盾人机验证控制台中创建相应的配置，然后将人机验证服务生成的前端和服务端接入代码分别集成至您的业务代码中，即可在保障您业务的极致用户体验的同时有效拦截机器风险。

操作步骤

登录云盾人机验证控制台。

在人机验证页面的配置管理页签，单击新增配置。

注意：您无法创建多条使用场景、业务类型、验证方式三项完全一致的服务配置。如果您所创建的配置中的使用场景、业务类型、验证方式与已存在的配置完全相同，该配置将无法正常发布。这种情况下，您只需使用已有配置并将对应的前端和服务端接入代码集成至您的业务中即可。

根据您的实际业务情况，设置配置名称、高峰期QPS、使用场景、业务类型，并选择验证方式。

说明：其中，高峰期QPS指您业务峰值期间的每秒页面访问次数。

1 配置服务内容

2 系统代码集成&测试

3 完成

* 配置名称：

例：主站登录

* 高峰期QPS：

3000

* 业务类型：

☐ PC网页

☐ H5 (移动端WAP + APP)

* 验证方式：

☐ 滑动验证

☐ 智能验证

☐ 无感验证

* 使用场景：

☐ 登录

☐ 注册

☐ 活动

☐ 论坛

☐ 短信

☐ 其它

产品形态预览：

Demo页

单击下一步。

注意：配置项一旦创建即写入线上配置，不可修改且无法删除，请您谨慎配置。

在**系统代码集成&测试**页面，人机验证服务将根据您选择的服务配置项自动生成相应的前端和服务端接入代码，同时可以下载各语言版本的服务端集成SDK。

说明：配置创建完成后，您可在**人机验证**页面的**配置管理**页签选择该服务配置，单击**系统代码集成**，查看对应前端和服务端接入代码或下载各语言版本的服务端集成SDK。

3 服务端API集成

操作流程：

1. 下载对应语言的SDK：[Python版本](#) [.Net版本](#) [JAVA版本](#) [PHP版本](#)

2. 将SDK加载到工程中；

3. 参考下方的代码，开发第一步页面请求的处理类（如java的ActionmController,Servlet）；注意填入自己的阿里云accesskey和secret；

4. 参考下方代码，对运行结果进行处理；请注意对服务端出现的错误进行兼容处理。

调用代码示例：

JAVA

Python

.Net

PHP

```
package com.alibaba.test;

import com.aliyuncs.DefaultAcsClient;
import com.aliyuncs.IAcsClient;
import com.aliyuncs.afs.model.v20180112.AuthenticateSigRequest;
import com.aliyuncs.afs.model.v20180112.AuthenticateSigResponse;
import com.aliyuncs.profile.DefaultProfile;
import com.aliyuncs.profile.IClientProfile;
import org.testng.annotations.BeforeClass;
import org.testng.annotations.Test;
```

复制代码

单击**提交**，即可发布服务配置。

配置创建完成后，请参见对应验证方式的接入文档在您业务的前端和服务端分别集成该服务配置的前端和服务端接入代码。

自定义前端样式

创建人机验证服务配置后，您可以通过直接修改前端接入代码的方式自定义人机验证组件的显示样式。同时，人机验证服务为您提供可视化的人机验证组件样式自定义功能，帮助您结合预览效果快速设计人机验证组件的显示样式，生成相应的前端接入代码。

注意事项：

- 对于自定义样式配置项中的图片资源，需要您自行准备可用的、可由Web访问的资源。
- 对于无痕验证方式中的刮刮卡二次验证配置项中的正常状态前景图片项，必须使用base64格式的图片数据流，不支持其它图片资源。
- 对于自定义样式功能无法满足的特殊前端样式配置，您可以参考该验证方式对应的前端接入代码集成文档中的自样式自定义内容直接修改前端接入代码中参数、样式相关的代码部分。

操作步骤

登录云盾人机验证控制台。

在人机验证页面，选择**配置管理**页签。

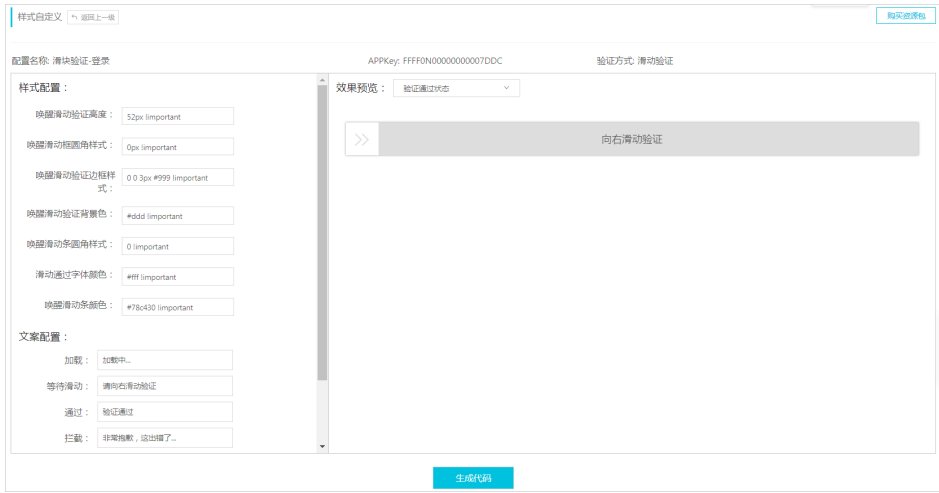
选择已创建的服务配置，单击**自定义样式**。

在**样式自定义**页面，系统将根据您所选的服务配置的验证方式，展示对应的**样式配置**、**文案配置**和**效果预览**。

样式配置：调整配置参数，自定义人机验证组件的显示样式。

文案配置：调整配置参数，自定义组件各状态的提示文案。

效果预览：选择验证状态，根据您的样式配置和文案配置，展示人机验证组件的显示效果。



当您对人机验证组件各状态的预览效果感到满意后，单击**生成代码**，系统将自动根据您设定的样式配置和文案配置参数生成相应的前端接入代码，您可直接将这些前端接入代码集成到您的业务前端代码中，即可在业务前端页面中以您想要的样式显示人机验证组件。

注意：系统不会自动保存样式自定义页面生成的前端接入代码。在生成代码后，请您妥善保存该自定义样式的前端接入代码。

查看数据监控

您在业务中接入人机验证服务后，可在云盾人机验证控制台中查看人机验证的判定量、拦截量、恶意请求量等信息，帮助您了解业务中的人机验证服务的具体调用情况和拦截情况，清晰地感知业务环境的安全性和可靠性

。

操作步骤

登录云盾人机验证控制台。

在**人机验证**页面，选择**数据监控**页签，查看**数据总览**信息或选择**验证方式**查看指定人机验证方法和配置の詳細数据。

数据总览

在**数据总览**区域，查看当前所有人机验证配置的今日、昨日、近7日、近30日的统计数据信息。

- **风险判定量**：表示所有已配置的人机验证服务的调用次数，包含滑动验证量、滑动验签量、智能验证量、智能验签量、无痕验证量、智能及无痕验证的二次验证量。
- **风险拦截量**：表示所有已配置的人机验证服务的拦截次数，包含各类人机验证服务的验证拦截量和验签拦截量。
- **恶意请求量**：表示带有无效的人机验证配置（即scene值无效）的验证请求量。一般来说，这些请求可能是恶意攻击者发送的恶意攻击请求或者是在业务中的scene值配置错误导致，请您根据实际情况继续排查。

数据总览			文档
今日累计数据			
◎风险判定量：666	◎风险拦截量：666	◎恶意请求量：666	
2020/1/12	2020/1/6 ~ 2020/1/12	2019/12/14 ~ 2020/1/12	
昨日风险判定量：111 昨日风险拦截量：111 昨日恶意请求量：111	近7日风险判定量：2222 近7日风险拦截量：2222 近7日恶意请求量：2222	近30日风险判定量：33333 近30日风险拦截量：33333 近30日恶意请求量：33333	

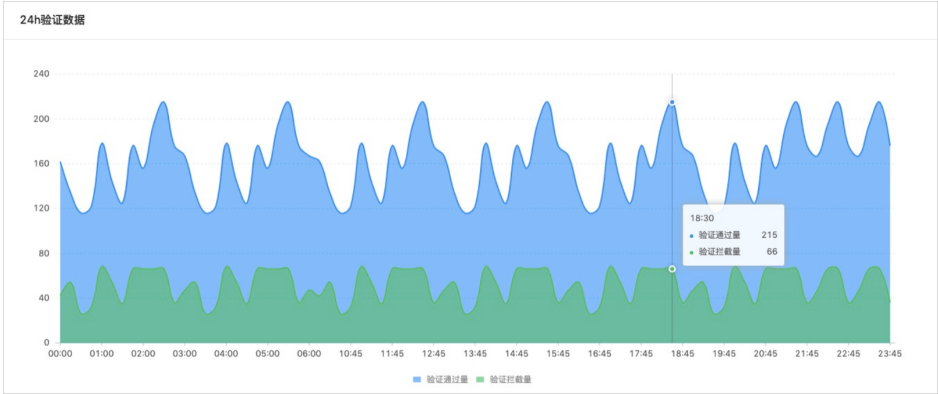
验证方式

选择展开指定的人机验证方式查看对应的数据统计卡片。您可以在数据统计卡片顶端选择该验证方式中指定的人机验证配置，查看判定量趋势和单日详细数据信息。

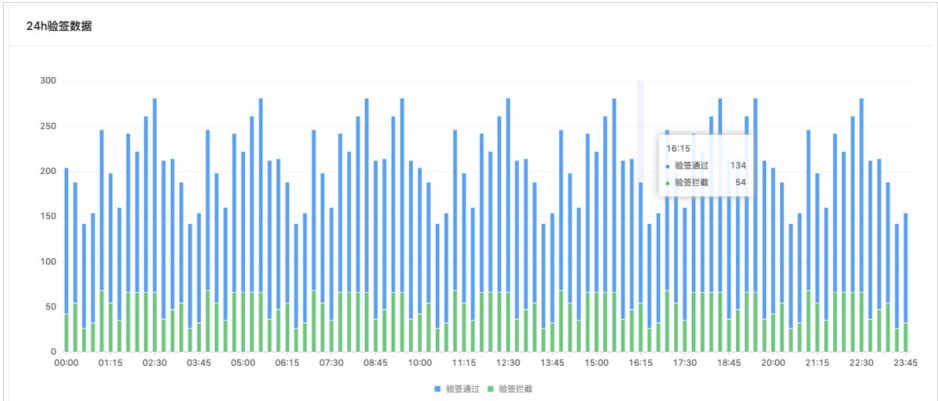
说明：在**配置名称**的下拉菜单中可查看具体配置的appkey和scene值信息。

滑动验证

24h验证数据：展示该配置连续24小时内（自当前时间分区向前的95时间分区，每个分区的时间间隔为15分钟）的滑动验证通过和滑动验证拦截数量的波动情况。



24h验签数据：展示该配置连续24小时内（自当前时间分区向前的95时间分区，每个分区的时间间隔为15分钟）的服务端验签通过和验签拦截数量的波动情况。



单日详情：展示该配置近28日的各项数据汇总情况。

滑块初始量：前端页面唤醒滑块验证模块次数。

未滑动量：滑块唤醒后未滑动次数。

验证量：滑块唤醒后滑动次数。

验证拦截量：滑动验证未通过，被风控引擎拦截次数。

验签量：服务端验签请求次数。

验签拦截量：服务端验签未通过，被拦截次数。

单日详情

日期	滑块初始量	未滑动量	验证量	验证拦截量	验签量	验签拦截量
2019-11-21	1000	32	1324	1234	714	523
2019-11-20	12200	312	11324	11234	714	523
2019-11-19	5000	522	3324	5234	714	523
2019-11-18	51230	3234	21324	1234	714	523
2019-11-17	100	32	134	14	714	523
2019-11-16	5900	1	5324	134	714	523
2019-11-15	1000	32	1324	1234	714	523

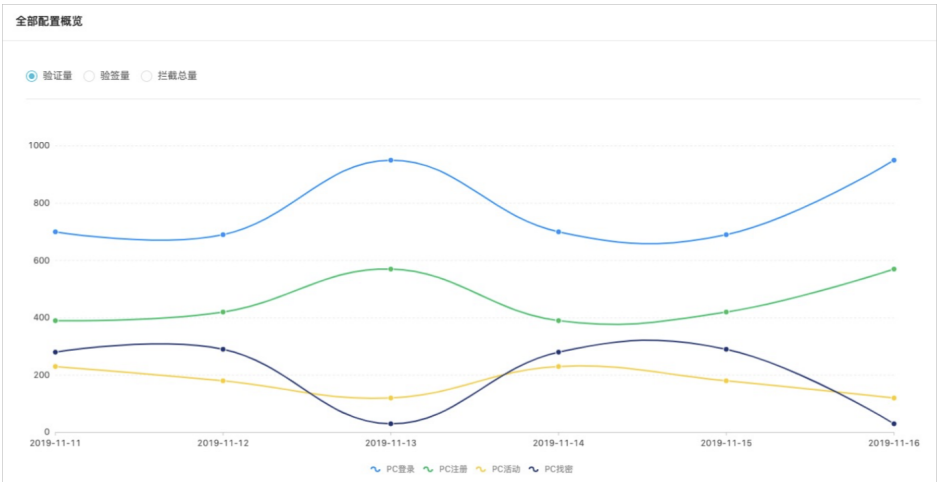
< 1 2 3 4 >

全部配置概览：展示所有滑动验证配置的总验证量、验签量、拦截量的趋势信息。

验证量：前端页面滑动验证请求总量。

验签量：服务端验签请求总量。

拦截总量：包含前端滑动验证拦截量和服务端验签拦截量。



智能验证

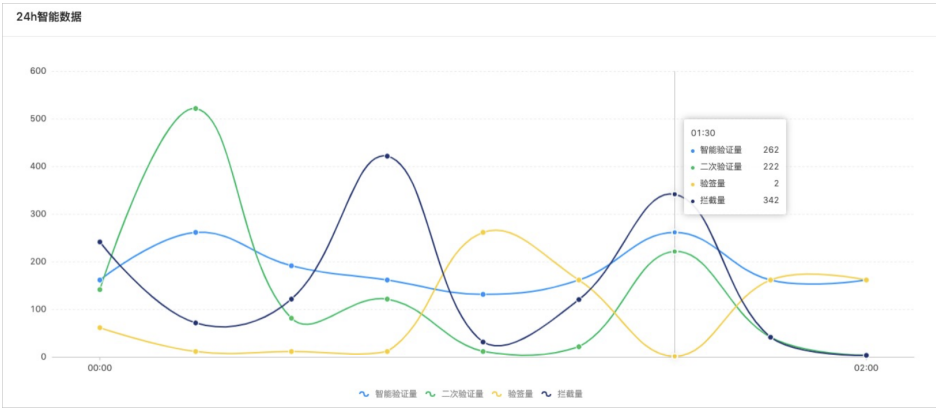
24h智能数据：展示该配置连续24小时内（自当前时间分区向前的95时间分区，每个分区的时间间隔为15分钟）的智能验证数据。

智能验证量：前端页面智能验证模块点击量。

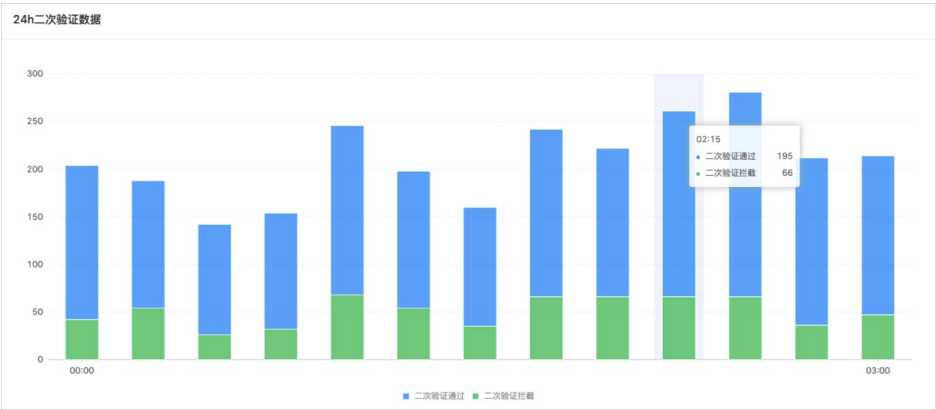
二次验证量：前端页面智能验证唤醒二次验证后的用户操作量。

验签量：服务端智能验证请求的验签量。

拦截量：包含前端页面智能验证拦截量和服务端端验签拦截量。



24h二次验证数据：展示该配置连续24小时内（自当前时间分区向前的95时间分区，每个分区的时间间隔为15分钟）智能验证唤醒的二次验证通过量和二次验证拦截量的波动情况。



单日详情：展示该配置近28日的各项数据汇总情况。

智能初始化量：前端页面唤醒智能验证模块次数。

未交互量：智能验证唤醒后未点击次数。

智能验证量：智能验证唤醒后点击次数。

二次验证量：智能验证唤醒二次验证次数。

验签量：服务端验签请求次数。

拦截总量：包含前端页面智能验证、二次验证拦截次数和服务端验签拦截次数。

单日详情

日期	智能初始量	未交互量	智能验证量	二次验证量	验签量	拦截总量
2019-11-21	1000	32	1324	714	523	1234
2019-11-20	12200	312	11324	714	523	1234
2019-11-19	5000	522	3324	714	523	1234
2019-11-18	51230	3234	21324	714	523	1234
2019-11-17	100	32	134	714	523	1234
2019-11-16	5900	1	5324	714	523	1234
2019-11-15	1000	32	1324	714	523	1234

< 1 2 3 4 >

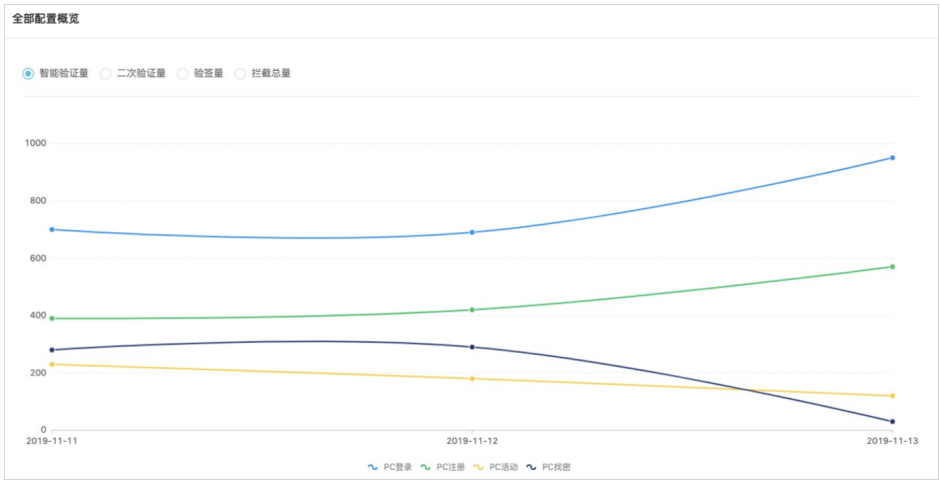
全部配置概览：展示所有智能验证配置的总智能验证量、二次验证量、验签量、拦截量的趋势信息。

智能验证量：前端页面智能验证总点击量。

二次验证量：前端页面智能验证唤醒二次验证后的用户交互量。

验签量：服务端验签请求总量。

拦截总量：包含前端智能验证、二次验证拦截量和服务端验签拦截量。

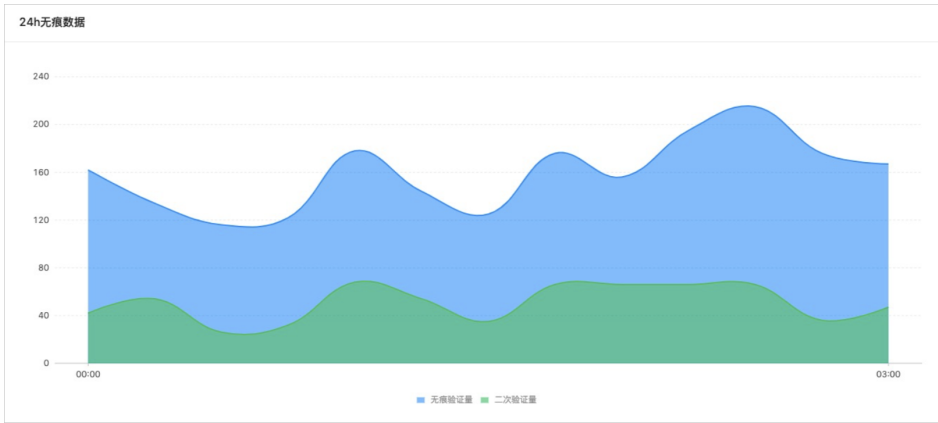


无痕验证

24h无痕数据：展示该配置连续24小时内（自当前时间分区向前的95时间分区，每个分区的时间间隔为15分钟）的无痕验证数据。

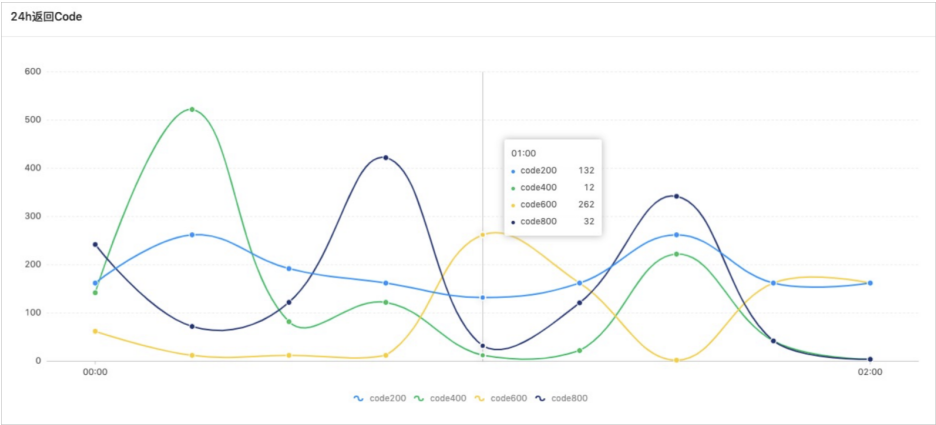
无痕验证量：业务服务端对风控服务发起的无痕验证请求量。

二次验证量：前端页面无痕验证唤醒二次验证后的用户操作量。

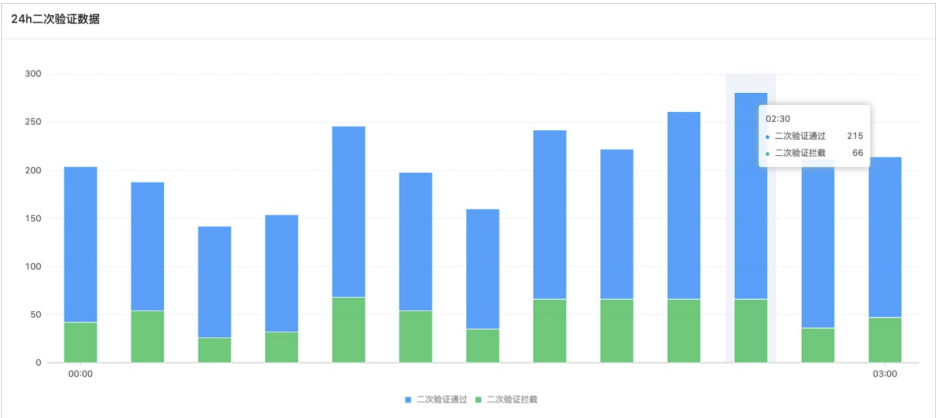


24h返回Code：展示该配置连续24小时内（自当前时间分区向前的95时间分区，每个分区的时间间隔为15分钟）的无痕验证返回code数据。

说明：codexxx：表示风控服务端返回该code的次数。



24h二次验证数据：展示该配置连续24小时内（自当前时间分区向前的95时间分区，每个分区的时间间隔为15分钟）无痕验证唤醒的二次验证通过量和二次验证拦截量的波动情况。



单日详情：展示该配置近28日的各项数据汇总情况。

无痕初始化量：前端页面唤醒无痕验证模块次数。

未交互量：无痕验证唤醒后未使用次数。

无痕验证量：无痕验证唤醒后，业务服务端向风控服务端发起的无痕验证请求次数。

二次验证量：无痕验证唤醒二次验证次数。

拦截总量：前端页面无痕验证、二次验证拦截次数。

单日详情

日期	无痕初始化量	未交互	无痕验证量	二次验证量	拦截量
2019-11-21	1000	32	1324	714	523
2019-11-20	1000	32	1324	714	523
2019-11-19	1000	32	1324	714	523
2019-11-18	1000	32	1324	714	523
2019-11-17	1000	32	1324	714	523
2019-11-16	1000	32	1324	714	523
2019-11-15	1000	32	1324	714	523

<

1

2

3

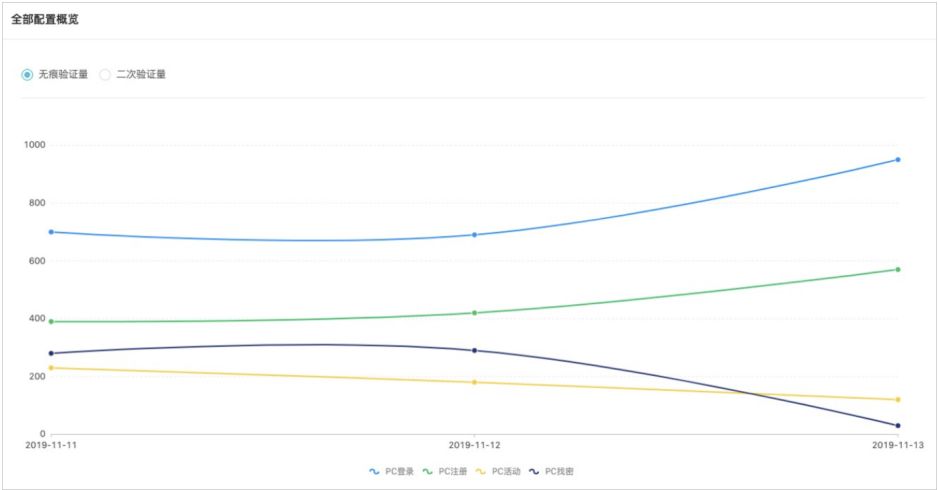
4

>

全部配置概览：展示所有无痕验证配置的总无痕验证量、二次验证量的趋势信息。

无痕验证量：业务服务端向风控服务端发起的无痕验证请求量。

二次验证量：前端页面无痕验证唤醒二次验证后的用户交互量。



常见错误码

人机验证配置接入错误码

错误码	值	含义
Specified signature is not matched with our calculation...	InvalidAccessKeyId.NotFound	请检查ACCESS_SECRET是否正确。
Specified access key is not found.	SignatureDoesNotMatch	请检查请查看ACCESS_KEY是否正确。
Signature appKey does not match with the users	900	appkey不是当前用户创建，请检查appkey是否正确或是否存在子账号权限问题。
Signature token does not match with the users	900	token与前端获取sig的token不一致。请检查接入代码，在前、后端分别打印进行比对。
Signature sessionId does not match with the users	900	sessionId与前端获取sig一同返回的sessionId不一致。请在前、后端分别打印进行比对。
appKey is empty,please check the input sigAuthenticateContext	900	appkey错误，请检查是否与控制台配置一致。
[ParameterName] is invalid	400	签名串格式不合法，一般为攻击者伪造请求或接入代码有问题。
Invalid parameter	400	签名串格式不合法，一般为攻击者伪造请求或接入代码有问题。
Missing{ParamterName} : {ParamterName} is mandatory for this action.	ClientException	缺少必要参数，请检查接入代码。
currentUrl format is error	400	请求的参数url合法性检查失败导致。

人机验证服务使用错误码

错误码	值	含义
sig timeout	900	验签超时。请检查当前服务器网络环境，是否可正常访问人机验证服务域名afs.aliyuncs.com。
sig play back	900	一个有效的签名被第二次重复使用，被视为重放，签名无效。
invalid sig parameter	900	非法签名串，一般为攻击者请求

		。
--	--	---

客户端错误码

错误码	值	含义
SEC_ERROR_SECURITYBODY_INVALID_PARAM	1401	参数不正确，请检查输入的参数
SEC_ERROR_SECURITYBODY_ENCRYPTION_ERROR	1407	数据加密错误，请确保使用正确的图片yw_1222_0335.jpg，请联系我们
SEC_ERROR_SECURITYBODY_DATA_FILE_MISMATCH	1411	图片yw_1222_0335.jpg与sdk之间不匹配，请确保使用的sdk和图片来自同一个下载的zip
SEC_ERROR_SECURITYBODY_NO_DATA_FILE	1412	图片yw_1222_0335.jpg在App中未找到，请检查是否正确引入图片，另外如果设置gradle关于shrinkResource相关配置后，请keep住图片yw_1222_0335.jpg否则打包时图片yw_1222_0335.jpg会被优化，详情请见： http://tools.android.com/tech-docs/new-build-system/resource-shrinking
SEC_ERROR_SECURITYBODY_INCORRECT_DATA_FILE	1413	非法的图片yw_1222_0335.jpg请检查该图片正确性，确保和下载的sdk的zip中是一致的。
SEC_ERROR_SECURITYBODY_KEY_NOT_EXSITED	1414	图片yw_1222_0335.jpg中缺少相关数据，请重新下载图片。
SEC_ERROR_SECURITYBODY_LOW_VERSION_DATA	1415	非法的图片yw_1222_0335.jpg图片是低版本的，请下载新的图片和sdk相匹配
SEC_ERROR_SECURITYBODY_UNKNOWN	1499	未知错误，请联系我们
SEC_ERROR_INIT_PUBLICKEY_FIND_ERROR	105	RSA文件不正常，无法正常解析出公钥
SEC_ERROR_INIT_SO_NOT_EXIST	106	在APK中找不到对应aebi的libsecurityguard***.so文件，请确认存在此文件，并且它的版本和jar包的版本号一致。（不同版本的不通用，请不要拿其他版本的替换）
SEC_ERROR_INIT_DECODESO_FAIL	107	libsecurityguard***.so解码失败，请卸载后全新安装或检查磁盘空间
SEC_ERROR_INIT_LOADSOINNER_FAILED	108	加载内部so失败

SEC_ERROR_INIT_FDSOFUN_FAILED	109	内部so运行失败
SEC_ERROR_INIT_PLUGIN_NOT_EXISTED	110	插件不存在，请检查打包配置中，so是否正确打入APK中
SEC_ERROR_INIT_PLUGIN_LOAD_FAILED	111	加载插件失败，一般不会发生。请检查是否存在IO异常或内存分配不足
SEC_ERROR_INIT_LOAD_INTERFACE_NOT_EXISTED	112	获取接口失败，请检查插件so版本是否与JAR包版本是否匹配
SEC_ERROR_PLUGIN_REQUIREMENT_NOT_MEET	113	插件依赖不匹配，请检查插件版本，查看依赖关系是否兼容
SEC_ERROR_INIT_EXTRACT_DIR_NOT_EXISTED	114	系统IO异常，插件加载目录打开失败
SEC_ERROR_INIT_DATA_FILE_MISMATCH	121	图片文件有问题。一般是生成图片文件时WSG上注册的应用公钥和当前应用的公钥信息不一致。
SEC_ERROR_INIT_NO_DATA_FILE	122	没有找到图片文件，请确保图片文件在项目目录下
SEC_ERROR_INIT_INCORRECT_DATA_FILE	123	图片文件格式有问题，请重新生成图片文件。一种常见场景就是二方和三方图片混用。二方和三方的图片不兼容，需要各自生成。还有一个场景是4.x.x的SDK使用了5的图片，v5图片只能在6.x.x上使用
SEC_ERROR_INIT_LOW_VERSION_DATA	124	当前图片的版本太低
SEC_ERROR_INIT_PARSE_USER_CONFIG_ERROR	125	init with authcode 初始化错误，请联系答疑账户具体定位
SEC_ERROR_INIT_UNKNOWN_ERROR	199	未知错误，请重试

网关错误码

错误码	值	含义
InvalidTimeStamp.Expired	400	时间戳超时，建议检查服务器时间
SignatureNonceUsed	400	重复请求
Invalid{ParameterName}	400	指定参数不合法
InternalError	500	服务内部错误，建议联系客户人员
Throttling.User	400	超过流量限制，用户被限流

Throttling.Api	400	超过流量限制，用户调用的api被限流
Throttling.Overflow	400	资源包已耗尽，请购买
MissingSecurityToken	400	缺少AccessKeyId，建议检查代码中的ACCESS_KEY、ACCESS_SECRET是否合法
Specified endpoint or uri is not valid	ClientException	请检查网络访问jaq.aliyuncs.com是否畅通
Specified access key is not found	ClientException	请查看ACCESS_KEY、ACCESS_SECRET是否正确