

云解析app

产品简介

产品简介

什么是阿里云解析

阿里云解析是阿里云为全网域名开放的域名智能解析服务，阿里云解析做为云计算服务的入口，将逐步与阿里云已有云产品进行融合打通，成为云产品大家庭中不可或缺的一份子，ECS、RDS、CDN、SLB等为用户提供高效可靠的计算、存储、网站加速和负载均衡服务，阿里云解析则提供强大稳定的解析调度入口，可以确保用户能有顺畅的访问体验，并为用户提供一站式的服务体验。

什么是阿里云解析企业版

阿里云解析企业版是阿里云为企业用户量身打造的DNS付费服务，包含但不限于如下核心特点：

- 独享DNS服务器集群，付费用户专属使用，独立的运维维护，DNS服务更快速更稳定更安全
- 搜索引擎线路支持：搜索引擎线路、谷歌、百度、必应、有道、雅虎
- 负载均衡提供更高配置
- 云解析基础功能高配组合（例如修改解析的TTL值VIP版本可以自定义设置，最快1S生效，而免费版的修改解析生效时间是600S，云解析收费版提供高配功能）
- 提供针对DNS攻击的更高级别防护，最高达100G流量防护
- 提供最高100%的SLA产品可用性承诺，确保稳定的域名解析服务，让用户安心每一刻。
- 云解析VIP套餐支持随时更换域名服务
- 企业版智能解析线路细分支持国内31省，海外可细分到大洲与国家

注册域名以后，您只拥有了这个域名的使用权，但无法通过域名直接访问您的网站，或作为电子邮箱后缀进行邮件收发。原因在于，域名只是为了方便记忆而专门建立的一套地址转换系统，要访问一台互联网上的服务器，必须通过IP地址来实现。而域名解析就是将域名指向IP地址的过程。“域名解析”是使用域名的必备环节。

阿里云解析是万网DNS（Domain Name Service）系统面向全网域名升级开放的智能域名解析服务，提供稳定、安全、极速的域名解析能力，支持非万网域名海外IP解析。

术语	全称	中文	说明
DNS	Domain Name Service或Domain Name System	域名服务或域名系统	它是一种用于TCP/IP应用程序的分布式数据库，提供主机名字和IP地址之间的转换及有关电子邮件的选路信息。
解析	Domain Name Resolution	域名解析	依靠DNS系统，实现将域名映射为IP地址的过程。

A Record	A Record	A记录	A (Address) 记录是用来指定主机名（或域名）对应的IP地址记录。
CNAME Record	CNAME Record	CNAME记录/别名记录	CNAME (Canonical Name) 允许您将多个名字映射到同一台计算机。通常用于同时提供www和mail服务的计算机。
MX Record	MX Record	MX记录	MX (Mail Exchange) ，用于电子邮件系统发邮件时根据受信人的地址后缀来定位邮件服务器。
TXT Record	TXT Record	TXT记录	TXT (Text) ，一般指为某个主机名或域名设置的说明。
SRV Record	SRV Record	SRV记录	一般是为Microsoft的活动目录设置时的应用
AAAA Record	AAAA Record	AAAA记录	将域名解析到IPv6地址
URL Forward	URL Forward	URL转发	URL转发就是当您访问该域名的时候，自动跳转到预先设置好的地址上去。包括显性URL转发和隐形URL转发。
Pan Resolution	Pan Resolution	泛解析	把*.domain.com 的A记录解析到某个IP地址上,然后别人通过任意的后缀.domain.com访问都能访问到你解析的站点上
CNNIC Domain	CNNIC Domain	国内域名	后缀为.cn、.中国、.公司、.网络，CNNIC管理的域名
International Domain	International Domain	国际域名	除国内域名以外的域名后缀，一般为com、net、org、info、biz、mobi、so、co、cc、tv、me、asia、name、hk等域名
Chinese Domain	Chinese Domain	中文域名	域名主体为中文的域名
NameType	NameType	域名格式	合法的域名格式，如www.abc.com,ftp.staff.abc.com等由字母（汉字）、数字、中划线“-”及点“.”组成的字符串。

SLA	Service-Level Agreement	服务等级协议	云解析按照不同版本承诺收费用户不同的服务协议等级
CDN	Content Delivery Network	内容分发网络	云解析对接阿里云CDN业务，支持域名加速访问

独享DNS服务器集群

- 独立研发的高性能DNS内核，解析速度及处理能力大幅度提升，比传统DNS解析超上千倍
- 独享DNS服务器，付费用户专属使用！
- 独享阿里云贵宾用户专属的运维和安防团队维护服务！

最高100% SLA的稳定运行保障

最高承诺DNS服务器永不宕机，全年任意时刻使用

阿里云DNS攻击防护

具备防御超大流量的DDOS攻击和DNSQuery查询攻击的高防护能力，实时监测并抵御DNS攻击

极速，解析实时生效！

可智能化自定义设置最小TTL值，首创解析秒生效技术，1秒内便能将解析记录同步到阿里云解析（vip1.alidns.com/vip2.alidns.com）的所有节点服务器

平滑切换无感知

域名添加成功后，即可预设解析记录，一旦DNS更换生效，解析服务平滑切换，访问体验不中断！

负载均衡，URL转发，搜索引擎线路，套餐更换域名等

以上云解析自有功能，阈值参数均全部提供更高级别的参数使用范围。

阿里云解析企业版除了快速、稳定、安全外，解析设置也非常简单便捷，完善的解析管理工具，使用户登录阿里云解析就可以方便的自行添加、修改、删除各域名记录，包括域名A、CNAME、MX、AAAA、SRV、TXT、NS等记录。此外还提供稳定可靠的URL转发服务、按需自由定义TTL、支持中文域名解析、支持泛域名解析、支持子域名解析等功能。

阿里云解析则提供强大稳定的解析调度入口，可以确保用户能有顺畅的访问体验，并为用户提供一站式的服务体验。

阿里云解析还可以和阿里云的其他云产品配合使用，以快速支持这些云产品解析记录设置的生效。

- 内容分发网络CDN/开发存储服务OSS：DNS与CDN和OSS通过API打通，支持域名加速时产生的CNAME记录的同步设置。
- 云盾-Web漏洞检测：DNS和Web漏洞检测结合，可以扫描解析记录对应的网站的漏洞。
- 云盾-DDos服务：DNS和DDos高防服务结合，同步高防解析记录的设置。
- 云盾-安骑士服务：DNS和安骑士结合，可以检测解析记录对应的安骑士服务的状态。
- 云邮箱服务：DNS和云邮箱服务结合，可以便捷地帮助用户设置常用云邮箱的解析记录。
- 云主机：DNS和云主机结合，可以便捷的帮助用户设置主机的解析记录。

域名系统（Domain Name System，简称DNS）是整个互联网服务的基础系统之一，负责将人们访问的互联网域名转换为IP地址，这一转换的过程叫做“域名解析”，所以DNS又称“域名解析系统”，相当于网络访问的指路牌。

DNS承载着所有的互联网访问和智能调度，可以形象的说，DNS就是互联网基础服务的调度员，对互联网访问起着举足轻重的作用。但事实上，DNS已经成为互联网安全链条上最薄弱的环节，最近几年，由于DNS被攻击或自身稳定问题，出现了多次影响整个互联网安全的事件，DNS的安全和性能已经关系到千千万万网站用户的切身体验及访问安全，我们也深刻意识到域名解析服务是云计算服务中不可缺少的一环，阿里云解析（简称AliDNS）的想法便应运而生。

AliDNS的想法很快成为现实，通过对DNS软件进行升级改造、全面提升其可靠性和承载力，并依靠阿里巴巴集团强大的技术资源和实力，在全国部署多个节点提供高效稳定的解析调度，实现多机房云计算集群自动宕机迁移，数据备份和回滚，系统性能监测实时报警，并使用自主研发的超百G流量清洗中心，可对攻击行为迅速做出判断跟踪，并按照预案进行处理，确保域名解析服务稳定可靠！

AliDNS作为云计算服务的入口，将逐步与我们已有云产品进行融合打通，成为云产品大家庭中不可或缺的一份子，ECS、RDS、CDN、SLB等为用户提供高效可靠的计算、存储、网站加速和负载均衡服务，AliDNS提供强大稳定的解析调度入口，确保用户能有顺畅的访问体验。AliDNS的上线，使我们的产品服务成为一个整体，为用户提供一站式的服务体验。云计算的序幕已经拉开，AliDNS将与其他产品一道，服务千万用户，见证云计算时代的到来！

AliDNS项目在内部的名字叫“天池”，寓意AliDNS的域名解析服务将广纳百川，支持所有域名，为用户提供操作简单，使用稳定，功能丰富，性能强大可靠、且免费的域名解析服务；另外叫“天池”也是因为DNS作为互联网应用的访问入口，就像长白山天池之于松花江源水一样，体现了我们对AliDNS寄予的厚望。

服务条款

服务条款

云解析（企业版）服务条款

欢迎使用云解析（企业版）服务。本服务条款是阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）与您就云解析（企业版）服务等相关事项所订立的有效合约。您在本网站进行操作并接受云解析（企业版）服务之前，请您仔细阅读本网站上公布的相关规范、规则和使用流程以及云解析（企业版）服务条款的全部内容。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务条款，包括但不限于未点击确认本服务条款而事实上使用了阿里云提供的云解析（企业版）服务，即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务条款及本网站上公布的相关规范、规则和使用流程的全部约定内容。关于本服务条款，提示您特别关注限制、免责条款，阿里云对用户违规、违约行为的认定处理条款，以及管辖法院的选择条款等。限制、免责条款可能以加粗或加下划线形式提示用您意。在接受本服务条款之前，您应仔细阅读本服务条款的全部内容。如果您对本服务条款的条款有疑问的，请通过阿里云相关业务部门进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1 服务内容

1.1 本条款中“服务”指：阿里云向您提供的www.aliyun.com网站上所展示的阿里云云解析（企业版）服务以及相关的技术及网络支持服务。

1.2 阿里云按照本服务条款的约定和阿里云网站上的相关服务承诺，面向全网域名开放智能域名解析服务。

2 服务费用

2.1.服务费用将在您订购页面予以列明公示，您应按照www.aliyun.com网站上现时有效的价格体系支付相应服务费用。

2.2 在您付费之后，阿里云才开始为您提供服务。您未在下单后7天内付费的，本服务条款以及与您就服务所达成的一切行为失效。

2.3 服务期满双方愿意继续合作的，您至少应在服务期满前7天内支付续费款项，以使服务得以继续进行。如续费时阿里云对产品体系、名称或价格进行调整的，双方同意按照届时有效的新的产品体系、名称或价格履行。

2.4 阿里云有权根据实际情况随时单方调整费用标准及收费方式，并公示于阿里云网站，而无需获得您的事先同意。但调整日之前已经购买并已全额支付费用的服务不受影响。

2.5 阿里云保留在您未按照约定支付全部费用或未按约定续费之前，不向您提供服务或/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持，或者将您的云解析（企业版）降级为云解析（免费版）的权利。阿里云并对因降级服务或终止服务而可能造成的影响、后果及损害不承担任何责任。

2.6 您完全理解阿里云价格体系中所有的赠送服务项目或活动均为阿里云在正常服务价格之外的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

3 权利义务

3.1 您的权利、义务

3.1.1 您理解并保证，您将遵守本服务条款以及服务展示页面的相关管理规范及流程。您了解上述服务条款及规范等的内容可能会不时变更。修改后的服务条款会在www.aliyun.com网站上公布。如您不同意阿里云对本服务条款所做的修改，您有权停止使用阿里云的服务，如您继续使用阿里云服务，则视为您接受阿里云对本服务条款所做的修改。

3.1.2 您理解并同意，在您使用本服务的过程中，在遵守您所在地区的法律（对于非中国用户适用）的同时，还应当同时遵守所适用的相关中国法律法规和政策，包括但不限于，**您应当获得通过使用本服务开展的活动所需的所有主管部门的许可或批准，且不得利用域名（或利用URL转发服务跳转到）从事违反中国现行法律、法规和政策的行为，包括但不限于：**

3.1.2.1 不散布电子邮件广告、垃圾邮件（SPAM）：不利用阿里云提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

3.1.2.2 不利用阿里云提供的服务发布如下信息或者内容，不为他人发布该等信息提供任何便利：

3.1.2.2.1 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

3.1.2.2.2 涉及国家秘密和/或安全的信息；

3.1.2.2.3 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

3.1.2.2.4 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

3.1.2.2.5 违反国家民族和宗教政策的信息；

3.1.2.2.6 妨碍互联网运行安全的信息；

3.1.2.2.7 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

3.1.2.4.8 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容；

3.1.2.3 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码）；

3.1.2.4 不进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全的行为；

3.1.2.5 不利用阿里云提供的服务从事损害阿里云、阿里云的关联公司或阿里巴巴集团内包括但不限于阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里妈妈、阿里金融等（以下统称为阿里巴巴公司）各公司、网站合法权益之行为，前述损害阿里巴巴公司、网站合法权益的行为包括但不限于违反阿里巴巴公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等

3.1.2.6 不从事其他违法、违规或违反阿里云服务条款的行为。

3.1.2.7 如阿里云发现您违反上述条款的约定，或有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即暂停服务、直至终止服务等相应处理措施。 3.1.3 您保证，对使用本服务所对应的域名拥有合法的使用权，并保证在本服务过程中能合法拥有和控制该域名。如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，否则阿里云有权停止对相关域名的解析并无须承担任何责任。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。

3.1.4 您应按照阿里云规定的业务流程和指导进行操作，并根据阿里云的要求及时提供相应的信息，积极配合阿里云技术支持人员处理问题，因您信息填写有误、操作不当等导致的不良后果由您自行负责。

3.1.5 您理解并同意，如果您通过阿里云提供的云解析API使用本服务，应当遵守《云解析API使用规范》的所有条款以及阿里云相关的API使用规则。

3.1.6 您应当按照阿里云官网相关页面的提示和本服务条款的约定，向阿里云支付服务费用。

3.2 阿里云的权利、义务

3.2.1 阿里云将为您提供智能DNS域名解析服务、域名解析防护服务等，保障域名解析服务平台系统的安全稳定可靠运行。

3.2.2 阿里云有权依据您所购买的产品规格，对相关的服务功能进行限制（例如：更换域名次数、智能解析线路扩展、域名解析防护阈值等），对于超出产品规格的相应功能，阿里云有权不予提供。

3.2.3 阿里云将为您提供如下客户服务：

3.2.3.1 阿里云提供完善的在线工单服务系统，解答客户在使用中的问题。

3.2.3.2 阿里云为付费用户提供7×24小时的运行维护，并以在线工单和电话报障等方式提供技术支持。

3.2.3.3 阿里云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您原因和/或不可抗力以及非阿里云控制范围之内的事项除外。

3.2.4 虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因您网站遭遇该等行为而给阿里云或者阿里云的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和网络的服务器等）带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，阿里云有权决定暂停或终止服务。

3.2.5 阿里云应严格遵守保密义务。

4 用户数据的使用

4.1 为服务您的目的，阿里云可能通过使用您数据，向您提供服务，包括但不限于向您发出产品和服务信息、或检测您的数据及服务使用行为以向您提供云盾服务。

4.2 您的用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：

4.2.1 经您同意，向第三方披露；

4.2.2 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

4.2.4 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；

4.2.4 为您提供所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据；

4.3 除法定及阿里云和您另行约定外，自本服务条款期满或因任何原因导致本服务条款提前终止之日起的7个自然日内，阿里云应继续存储您的数据，逾期将不再保留您数据，您需自行承担其数据被销毁后引发的一切后果。

5 知识产权

5.1 您应保证对阿里云服务的使用及使用阿里云服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失，并使阿里云完全免责。

5.2 如果第三方机构或个人对您使用阿里云服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。

5.3 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

6 保密条款

6.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息（包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发，软件硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等）。

6.2 本服务条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3 本服务条款双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本服务条款双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

6.4 本条款不因本服务条款的终止而失效。

7 期限与终止

7.1 服务期限自您订购本服务且支付成功之日起计算，而非以您完成域名绑定为依据。您在服务期内进行升级操作的，升级后的产品服务到期日与升级前保持不变。

7.2. 发生下列情形，服务期限提前终止：

7.2.1. 双方协商一致提前终止的；

7.2.2. 您严重违反本服务条款，阿里云有权提前终止服务，并不退还您已经支付的费用，包括但不限于如下情形：

7.2.2.1 阿里云根据有关权利/司法机关（包括但不限于法院、域名仲裁机构等）的裁决、通知，终止服务的；

7.2.2.2 阿里云发现您存在侵权、违反国家、地方法律法规规定的行为时，暂停或终止为您提供的服务的；

7.2.2.3 您被第三方投诉存在侵权行为并且投诉人提供了初步证据时，阿里云根据自己谨慎的判断，暂停或终止为您提供的服务的；

7.2.2.4 您使用本部分条款项下解析服务的域名，存在纠纷，或被域名注册管理机关终止服务的；

7.2.2.5 因您违反本服务条款的其他规定，阿里云根据相关规定终止服务的。

7.2.3 阿里云可提前10天在www.aliyun.com上通告或给您发站内通知或书面通知的方式终止本服务条款。

8 违约责任

8.1 本服务条款任何一方违约均须依法承担违约责任。

8.2 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于阿里云违约：

8.2.1 阿里云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

8.2.2 由于Internet上的通路阻塞造成用户网站访问速度下降；

8.2.3 因黑客问题、电信系统或互联网网络故障以及政府管制等引起的事件；

8.2.4 因政策法规、任何第三方原因导致本服务不支持相关域名的使用的；

8.2.5 因您受到的DNS攻击超过所购买产品的防护阈值而被阿里云暂停解析的。

8.3 在适用法律允许的最大范围内，阿里云对您因使用或不能使用本服务所产生的间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害（包括但不限于个人损害、商业赢利的丧失、贸易中断、商业信息的丢失或其它有形、无形损失），不承担任何责任。

8.4 在任何情况下，阿里云对本服务条款所承担的违约赔偿责任总额不超过相应云解析服务对应的年服务费用的总额。

8.5 由于您违反本服务条款第3.1条的约定，且给阿里云造成损失的，应当予以赔偿。

9 不可抗力 and 意外事件

9.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断等。

10 法律适用及争议解决

10.1 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

10.2 在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

11 附则

11.1 阿里云在www.aliyun.com相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的网站注册服务条款是本服务条款不可分割的一部分。如果www.aliyun.com相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的网站注册服务条款与本服务条款有不一致之处，以本服务条款为准。

11.2 阿里云有权以在www.aliyun.com上公布、或给您发站内通知或书面通知的方式将本服务条款的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联公司。

11.3 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款。

服务条款

云解析（免费版）服务条款

欢迎使用云解析（免费版）服务。本服务条款是阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）与您就云解析（免费版）服务等相关事项所订立的有效合约。您在本网站进行操作并接受云解析（免费版）服务之前，请您仔细阅读本网站上公布的相关规范、规则和使用流程以及云解析（免费版）服务条款的全部内容。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务条款，即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务条款及本网站上公布的相关规范、规则和使用流程的全部约定内容。如果您对本服务条款的条款有疑问的，请通过阿里云相关业务部门进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1. 服务内容和费用1.1. 本条款中“服务”指：阿里云向您提供www.aliyun.com网站上所展示的云解析（免费版）服务以及相关的技术及网络支持服务。1.2. 阿里云提供的服务必须符合本服务条款的约定。**1.3. 您理解，阿里云将免费为您提供本服务，同时您同意：**1.3.1 接受阿里云就本免费服务的使用及功能进行的相关限制；1.3.2 除阿里云免费向您提供的云解析（免费版）服务外，您为获得阿里云其他收费服务（如有），仍需要按照阿里云官网公布的价格体系之相关标准，向阿里云支付相应的费用。1.3.3 阿里云目前免费向您提供本服务，并不排除阿里云在未来就本服务收取费用的可能，届时阿里云将通过发站内公告或在网站内合适版面发通知等方式公布收费政策及规则。

2. 权利义务2.1. 您的权利、义务**2.1.1. 您同意遵守本服务条款以及服务展示页面的相关管理规范及流程。您了解上述服务条款及规范等的内容可能会不时变更。修改后的服务条款会在www.aliyun.com网站上公布。如您不同意阿里云对本服务条款所做的修改，您有权停止使用阿里云的服务，如您继续使用阿里云服务，则视为您接受阿里云对本服务条款所做的修改。**2.1.2. 您承诺：2.1.2.1. 如果您利用阿里云提供的服务进行的经营活需要获得国家有关部门的许可或批准的，应获得该有关的许可或批准。包括但不限于以下内容：如果您通过使用本服务，开办了多个网站，须保证所开办的全部网站均获得国家有关部门的许可或批准；如您网站提供非经营性互联网信息服务的，必须办理非经营性网站备案，并保证所提交的所有备案信息真实有效，在备案信息发生变化时及时在备案系统中提交更新信息；如您网站提供经营性互联网信息服务的，还应自行在当地通信管理部门取得经营性网站许可证；如您如提供BBS等电子公告服务的，也需根据相关法规政策要求备案或获得相应批准；如您经营互联网游戏网站的，您应依法获得网络文化经营许可证；如您经营互联网视频网站的，您应依法获得信息网络传播视听节目许可证；若您从事新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械等互联网信息服务，依照法律、行政法规以及国家有关规定须经有关主管部门审核同意，在申请经营许可或者履行备案手续前，应当依法经有关主管部门审核同意。**您理解并认可，以上列举并不能穷尽您进行经营活动需要获得国家有关部门的许可或批准的全部类型，您应获得有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布相关法律法规之要求。您理解并认可，除遵守中华人民共和国法律外，您还需要遵守您所在地区、国家的全部适用法律、法规、政策等。**2.1.2.2. 若阿里云的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束；2.1.2.3. 不散布电子邮件广告、垃圾邮件（SPAM）：不利用阿里云提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；2.1.2.4. 不利用阿里云提供的服务发布如下信息或者内容，不为他人发布该等信息提供任何便利：2.1.2.4.1. 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；2.1.2.4.2. 涉及国家秘密和/或安全的信息；2.1.2.4.3. 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；2.1.2.4.4. 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；2.1.2.4.5. 违反国家民族和宗教政策的信息；2.1.2.4.6. 妨碍互联网运行安全的信息；2.1.2.4.7. 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；2.1.2.4.8. 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容

；2.1.2.5. 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含或有涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码）；2.1.2.6. 不进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全的行为；2.1.2.7. 不利用阿里云提供的服务从事损害阿里云、阿里云的关联公司或阿里巴巴集团内包括但不限于阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里妈妈、阿里金融等（以下统称为阿里巴巴公司）各公司、网站合法权益之行为，前述损害阿里巴巴公司、网站合法权益的行为包括但不限于违反阿里巴巴公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等2.1.2.8. 不从事其他违法、违规或违反阿里云服务条款的行为。2.1.2.9. 如阿里云发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即暂停服务、终止服务等。2.1.3. 您保证，对使用本服务所对应的域名拥有合法的使用权，并保证在本服务过程中能合法拥有和控制该域名。如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，否则阿里云有权停止对相关域名的解析并无须承担任何责任。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。2.1.4. 您应按照阿里云规定的业务流程和指导进行操作，并根据阿里云的要求及时提供相应的信息，积极配合阿里云技术支持人员处理问题，因您信息填写有误、操作不当等导致的不良后果由您自行负责。2.1.5. 您理解并同意，如果您通过阿里云提供的云解析API使用本服务，应当遵守《云解析API使用规范》的所有条款以及阿里云相关的API使用规则。2.1.6. 您应向阿里云提交执行本服务条款的联系人和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知阿里云。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。2.2. 阿里云的权利、义务2.2.1. 阿里云将为您提供如下客户服务：2.2.1.1. 阿里云提供完善的在线工单服务系统，解答客户在使用中的问题。2.2.1.2. 阿里云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您原因和/或不可抗力以及非阿里云控制范围之内的事项除外。**2.2.2. 您理解并充分认可，虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因您网站遭遇该等行为超出一定程度，而给或者可能给阿里云或者阿里云的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，影响或可能影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，阿里云可自行决定暂停或终止服务。**2.2.3. 阿里云应严格遵守保密义务。

3. 用户数据的使用3.1. 为服务您的目的，阿里云可能通过使用您数据，向您提供服务，包括但不限于向您发出产品和服务信息、或检测您的数据及服务使用行为以向您提供云盾服务。3.2. 您的用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：3.2.1. 经您同意，向第三方披露；3.2.2. 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；3.2.3. 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；3.2.4. 为您提供您所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据；3.3 为了给您提供更准确、更安全的服务，阿里云按照本服务协议的规定使用和披露您的个人信息。阿里云将以高度的勤勉、审慎义务对待这些信息。

4. 知识产权4.1. 您应保证对阿里云服务的使用及使用阿里云服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失，并使阿里云完全免责。4.2. 如果第三方机构或个人对您使用阿里云服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。4.3. 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

5. 保密条款5.1. 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发，软件硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等)。5.2. 本服务条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严

格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。5.3. 本服务条款双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本服务条款双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。5.4. 本条款不因本服务条款的终止而失效。

6. 服务的开始与终止6.1 服务期限自您开通并成功完成域名解析的相关设置时开始，至下列情形之一出现时终止：6.1.1 你停止使用本服务；**6.1.2 阿里云提前10天在www.aliyun.com上通告或给您发站内通知或书面通知的方式终止本服务**；6.1.3 法律、法规规定或本协议约定的其他终止情形出现的。6.2. 阿里云发现您利用云解析服务进行非法业务或对阿里云网站及服务进行攻击，或发生其他违法、违规和违反本服务条款的行为，阿里云将保留在未通知您即暂停或终止您的服务的权利，而无需承担任何义务和责任。6.2.1 阿里云根据有关权利/司法机关（包括但不限于法院、域名仲裁机构等）的裁决、通知，终止服务的；6.2.2 阿里云发现您存在侵权、违反国家、地方法律法规规定的行为时，暂停或终止为您提供的服务的；6.2.4 您被第三方投诉存在侵权行为并且投诉人提供了初步证据时，阿里云根据自己谨慎的判断，暂停或终止为您提供的服务的6.2.4 您使用本部分条款项下解析服务的域名，存在纠纷，或被域名注册管理机构终止服务的；6.2.5 因您违反本服务条款的其他规定，阿里云根据相关规定终止服务的。**6.3 阿里云有义务配合国家有关部门依法开展的相关检查工作。经国家有关部门认定您使用云解析服务的域名或网站存在违法行为的，阿里云将根据主管部门意见，直接停止提供云解析服务。**

7. 免责与责任限制7.1. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。7.2. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断等。7.3. 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况阿里云将不承担赔偿责任：7.3.1 阿里云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；7.3.2 由于Internet上的通路阻塞造成用户网站访问速度下降；7.3.3 因黑客问题、电信系统或互联网网络故障以及政府管制等引起的事件。**7.4. 您了解阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵，但阿里云承诺不断提升服务质量及服务水平。对于云解析（免费版）服务，尽管阿里云可能对服务可用性等作出承诺，但阿里云不会对您使用云解析服务的工作或结果承担任何赔偿或补偿责任。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题。**7.5. **对于云解析（免费版）服务的用户，在适用法律允许的最大范围内，对您因使用或不能使用云解析（免费版）所产生的损害及风险，包括但不限于直接或间接的个人损害、商业赢利的丧失、贸易中断、商业信息的丢失或任何其它经济损失，阿里云均不承担任何责任。**

8. 法律适用及争议解决8.1. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。8.2. 在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

9. 附则9.1. **阿里云在www.aliyun.com相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的网站注册服务条款是本服务条款不可分割的一部分。如果www.aliyun.com相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的网站注册服务条款与本服务条款有不一致之处，以本服务条款为准。**9.2. **阿里云有权以在www.aliyun.com上公布、或给您发站内通知或书面通知的方式将本服务条款的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联公司。**9.3. 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款。

云解析（DNS）服务等级协议

1. 服务范围

阿里云提供的云解析（Domain Name Service, 简称DNS）是阿里云为全网域名开放的域名智能解析服务，阿里云解析做为云计算服务的入口，将逐步与阿里云已有云产品进行融合打通，成为云产品大家庭中不可或缺的一份子，ECS、SLB、RDS、CDN等为用户提供高效可靠的计算、存储、网站加速和负载均衡服务，阿里云解析则提供强大稳定的解析调度入口，可以确保用户能有顺畅的访问体验，并为用户提供一站式的服务体验。

2. 服务等级指标

2.1. 数据持久性

云解析记录数据持久性：不低于99.999%。

数据持久性按服务周期统计，一个服务周期为一个自然月，如不满一个月不计算为一个服务周期。

数据持久性计算公式：每服务周期完好数据的域名解析记录/(每服务周期完好数据的域名解析记录+每服务周期丢失数据的域名解析记录)。

即，每100000个域名解析记录，每月数据不丢失的概率为99.999%，即每月最多只有1个域名解析记录可能发生数据丢失。

2.2. 数据可销毁性

在用户主动删除数据或用户服务期满后需要销毁数据的，阿里云将自动清除对应域名解析记录的数据，使得数据无法恢复。

云服务所用的设备在报废弃置、委外维修或转售前，阿里云将对其物理磁盘采用消磁操作，消磁过程全程视频监控并长期保留相关记录。阿里云定期审计磁盘擦除记录和视频证据以满足安全合规要求。

2.3. 数据可迁移性

阿里云解析提供域名解析导出的功能，用户可以通过此功能，自行导出域名下所有的解析记录，导出格式为Excel格式，从而满足用户数据的迁移性要求。

2.4. 数据私密性

阿里云使用加密和安全组隔离等手段保证同一资源池用户数据互不可见，其中安全组通过一系列数据链路层、网络层访问控制技术实现对不同用户资源的隔离。

2.5. 数据可审查性

依据现行法律法规或根据政府监管部门监管、安全合规、审计或取证调查等原因的需要，在符合流程和手续完备的情况下，阿里云可以提供用户所使用的服务的相关信息，包括关键组件的运行日志、运维人员的操作记录、用户操作记录等信息。

2.6. 服务功能

云解析服务DNS是域名解析服务，该服务包括域名管理功能，域名找回功能，解析管理功能，DNS负载均衡功能等，并提供数据导出、日志管理等管理功能。DNS服务的所有具体功能请详见阿里云在官网上提供的详细说明文档、技术文档及帮助文档。DNS所有可能影响用户的功能性变更都将向用户公告。

2.7. 服务可用性

服务可用性：基础防护云解析不低于99.99%，标准防护云解析不低于99.999%，高级防护云解析不低于100%。

其中，基础防护云解析是指域名解析防护流量小于等于50G，标准防护云解析是指域名解析防护流量大于50G并且小于等于100G，高级防护云解析是指域名解析防护流量大于100G。

DNS可用性计算公式为：每服务周期单个云解析产品可用时间/（每服务周期总时间）。

其中：

（1）DNS可用性按服务周期统计，一个服务周期为一个自然月，如不满一个月不计算为一个服务周期，统计的业务单元为单个DNS产品，时间单位为分钟。

（2）不可用时间：DNS所提供的服务在连续的一段时间（基础防护云解析为10分钟，标准防护云解析为5分钟，高级防护云解析为1分钟）或更长时间不可使用方计为不可用时间，不可使用的服务时间低于各版本对应时间的，不计入不可用时间。

（3）DNS不可用时间不包括日常系统维护时间、由用户原因、第三方原因或不可抗力导致的不可用时间。

（4）DNS不可用时间不包括因DNS修改而需要等待的生效时间（DNS修改生效时间最长为48小时）。

（5）DNS不可用时间不包括因遭受的DNS攻击超过所购买的防护阈值而暂停解析的黑洞时间。

2.8. 服务资源调配能力

DNS提供多种配置并具备弹性扩容能力，目前支持最低1G域名解析防护流量，10,000域名解析防护QPS，最高支持100G域名解析防护流量，1,000,000域名解析防护QPS。

2.9. 故障恢复能力

阿里云为付费用户的云服务提供7×24小时的运行维护，并以在线工单和电话报障等方式提供技术支持，具备完善的故障监控、自动告警、快速定位、快速恢复等一系列故障应急响应机制。

2.10. 网络接入性能

阿里云采用BGP多线接入，保障用户的网络接入质量。

2.11. 服务赔偿条款

2.11.1 赔偿范围

因阿里云设备故障、设计缺陷或操作不当导致用户所购买的DNS服务无法正常使用，阿里云将对不可用时间进行赔偿，但不包括以下原因所导致的服务不可用时间：

（1）阿里云预先通知用户后进行系统维护所引起的，包括割接、维修、升级和模拟故障演练；

- (2) 任何阿里云所属设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的；
- (3) 用户的应用程序或数据信息受到黑客攻击而引起的；
- (4) 用户维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的；
- (5) 用户自行升级操作系统所引起的；
- (6) 用户的应用程序或安装活动所引起的；
- (7) 用户的疏忽或由用户授权的操作所引起的；
- (8) 不可抗力以及意外事件引起的；
- (9) 其他非阿里云原因所造成的不可用。

2.11.2. 赔偿方案

- (1) 如果因阿里云原因造成用户解析不能正常访问的，阿里云以分钟为单位向用户赔偿损失。
- (2) 对于基础防护云解析，如果连续超过10分钟不能正常访问的，延长不可用时间X10倍的服务期。
- (3) 对于标准防护云解析，如果连续超过5分钟不能正常访问的，延长不可用时间X10倍的服务期。
- (4) 对于高级防护云解析，如果连续超过1分钟不能正常访问的，延长不可用时间X10倍的服务期。
- (5) 如果因阿里云原因造成用户解析连续12小时不能正常访问的，用户可以终止接受服务并可以要求赔偿损失，但非阿里云控制之内的原因引起的除外。
- (6) 赔偿总时长以该域名绑定的云解析企业版本一年期为上限。

3. 其他

阿里云有权根据变化适时对本服务等级协议部分服务指标作出调整，并及时在阿里云官网www.aliyun.com发布公告或发送邮件或书面通知向用户提示修改内容。