

# 云解析 DNS

## 常见问题

# 常见问题

## 解析不生效类问题

## 解析生效时间FAQ

### 新增解析记录解析多久可以生效？

答：实时生效

### 删除/修改记录解析多久可以生效？

答：解析生效时间取决于本地DNS缓存的解析记录的TTL到期时间，一般默认为10分钟。例如解析记录设置的TTL值为10分钟，则理论上全球解析生效时间需要10分钟；解析记录设置的TTL值为60秒，则理论上全球解析生效时间需要60秒。

### 修改DNS服务器解析多久可以生效？

答：修改DNS服务器的解析生效时间是取决于本地DNS缓存的域名DNS服务器名称的TTL时间，一般默认为48小时。例如“.com”顶级域DNS服务器缓存域名DNS服务器信息是48小时；“.cn”顶级域DNS服务器缓存域名DNS服务器信息是24小时。因为不同顶级域DNS服务器缓存域名DNS服务器信息的TTL时间是不同的，所以理论上修改域名DNS服务器全球解析生效时间最长需要48小时。

### 为什么修改/删除记录解析不是实时生效？

答：因为客户端本地DNS会缓存域名的解析结果，当用户访问域名时，如果本地DNS缓存未到期，是不会向云

解析DNS请求最新的解析记录，而是直接将之前缓存的解析结果返回给客户，所以修改/删除/暂停记录的解析生效时间需要等到客户端本地DNS的缓存过期。建议您参见 [DNS解析过程](#)，来理解解析生效时间原理。

## 为什么修改DNS服务器需要48小时的解析生效时间？

答：因为域名DNS服务器发生变更后，需要等待本地DNS中域名DNS服务器的TTL缓存失效，本地DNS才会重新发起递归查询，然后全国各地DNS才能同步到最新的域名DNS服务器名称，所以修改DNS的解析生效时间需要48小时。

## 为什么添加记录可以实现解析实时生效？

答：这里的添加记录是指首次为域名添加解析记录（不含删除记录后重新添加记录的场景）。因为客户端本地DNS从未缓存过该域名的解析信息，所以本地DNS服务器会发起递归查询，并最终向权威DNS服务器查询到解析结果，并返回给访问者，所以添加记录时实时生效的。

## 修改/删除记录后，为什么有的地区生效时间快，有的地区生效时间慢？

答：因为域名的访问者是来源于全国各地，而全国各地的本地DNS服务器缓存失效时间是存在差异性的。

例如有的访问者本地DNS服务器缓存可能即将到期，本地DNS则会重新发起递归查询，因此可以获取到最新的解析结果，所以会让您感觉有些地区解析生效时间快；而有的访问者本地DNS服务器缓存时间则可能刚开始计时，本地DNS需要等到缓存失效才会重新进行递归查询并获取到最新的解析结果，所以就会让您感觉有些地区解析生效慢。

## 记录变更，云解析DNS的解析生效时间需要多久？

答：云解析DNS是权威DNS服务器，在云解析DNS中变更解析记录是秒级生效的，但是这个记录的变更信息，同时还需要被同步到全国各地的本地DNS服务器上，这个同步时间则取决于本地DNS中缓存解析记录的TTL到期时间。

# DNS服务器状态

## 概述

登录 云解析DNS控制台，进入 **域名解析** 默认菜单 **全部域名**，可看到 **DNS服务器** 状态的检测提醒，分别包含入下四个状态：

DNS服务器状态	状态说明
运行异常	指云解析未查询到域名的DNS配置信息；可能的原因： <b>① 域名未实名认证导致域名被注册局或注册商暂停解析；② 未配置DNS服务器或者因网络/其他不定性原因查询超时</b>
未使用阿里云解析	当前域名的解析DNS服务器不是云解析DNS
请变更DNS服务器	云解析DNS不同版本分配的DNS服务器名称不同，在产品升级或降级场景中，可能存在当前的DNS服务器不符合云解析DNS分配的DNS服务器。
正常	当前使用的DNS服务器符合云解析DNS分配的DNS服务器



## 运行异常

### 1. 如果域名是主域名

多数是由于域名未实名认证导致域名被注册局或注册商暂停解析，从云解析DNS环节无法处理此问题，需要您从域名产品侧来排查和解决。

#### ① 检查域名状态

您可以使用 **whois** 查询您的域名状态，如果您的域名状态是 **Clienthold** 或者 **Serverhold**，则说明它已被锁定。常见的被锁定情况包括：未完成域名实名制认证、违规滥用。

**注意：**如果主域名的域名状态是正常的，但是DNS服务器提醒区域仍然提醒“运行异常”，主要原因是DNS服务器状态检测是定时检测和异步提醒，所以同步信息需要一定的时间，建议您稍等5分钟刷新页面再查看即可。

所有者联系邮箱 如要进行联系，请在线填写信息 了解更多 委托阿里云购买  
Registrant E-mail

注册商 阿里云计算有限公司 (万网)  
Sponsoring Registrar

注册日期 2019年04月11日  
Registration Date(UTC+08:00)

到期日期 2020年04月11日  
Expiration Date(UTC+08:00)

2020年04月11日前，域名可正常使用。请在2020年04月11日前及时续费延期。

**域名状态** 注册局设置暂停解析 (serverHold) ?  
Domain Status

DNS服务器 DNS1 : vip1.alidns.com  
Name Server DNS2 : vip2.alidns.com

## ② 未完成域名实名制认证被锁定

域名因为没有完成实名制认证被注册局锁定，请到 [域名控制台](#) 查看域名是否完成实名认证。**域名未实名认证、实名认证审核中、实名认证失败** 都会造成解析不可用。[实名认证操作指导](#)

域名列表 进入域名解析列表>>

您可能感兴趣的域名 换一换 查看更多 域名资讯  
iwant.top 巴巴.我爱你 albb.我爱你 bb.我爱你 baba.top baba.fun baba.store baba.club baba.online  
baba.shop dongtest.com 123.club yjlong.xyz hicloud.top hicloud.net  
【批量优惠】.cn英文域名注册16元/首年起！  
【攻略】域名因未实名认证被暂停解析如何恢复？

全部域名 急需续费域名 急需赎回域名 **未实名认证域名** 预登记域名

域名: 输入域名进行搜索 注册类型: 全部 域名到期日期: 至 搜索

域名	域名持有者	持有者类型	实名认证状态
<input type="checkbox"/>	阿里巴巴科技(北京)有限公司	企业	实名认证失败
<input type="checkbox"/>	测试	个人	未实名认证

**注意：**如果已完成实名认证但是域名仍处于被锁定：域名实名认证审核完成后，一般是需要2-3天才能解锁并恢复解析，请耐心等待即可。

## 2. 如果域名是子域名

DNS服务器提示 **运行异常** 的主要原因，是由于子域名未配置DNS服务器导致，需要您到主域名下设置2条

NS记录。

**注意：**如果主域名下已配置NS记录，仍然提示运行异常，主要原因是DNS服务器状态检测是 定时检测和异步提醒，所以同步信息需要一定的时间，建议您可以稍等5分钟刷新页面再查看即可。

## 未使用云解析DNS

### 1. 如果域名是主域名

DNS服务器提示 **未使用阿里云解析**，指客户当前的域名解析服务不是阿里云解析DNS提供的。如果客户需要使用阿里云提供的云解析DNS，则需要到域名注册商将DNS服务器修改为 云解析DNS分配的DNS服务器名称。

DNS平滑迁移方法



**注意：**如果已修改完DNS服务器，但是DNS服务器提醒区域仍然提醒“未使用阿里云解析”，主要原因是DNS服务器状态检测是 定时检测和异步提醒，所以同步信息需要一定的时间，建议您可以稍等5分钟刷新页面再查看即可。

### 2. 如果域名是子域名

DNS服务器提示 **未使用阿里云解析**，一般是因为子域名未配置DNS服务器导致，需要您到主域名下设置2条NS记录。

**注意：**如果主域名下已配置NS记录，但是DNS服务器提醒区域仍然提醒“未使用阿里云解析”，主要原因是DNS服务器状态检测是 定时检测和异步提醒，所以同步信息需要一定的时间，建议您可以稍等5分钟刷新页面再查看即可。

## 请变更DNS服务器

## 1. 如果域名是主域名

DNS服务器状态提示 **请变更DNS服务器** 是指当前使用的DNS服务器不是云解析DNS分配的DNS服务器，为了避免出现DNS数据不一致的情况，建议您到域名注册商处将DNS服务器修改为云解析DNS分配的DNS服务器名称。

此提示一般发生在如下场景：

云解析DNS版本发生变化	影响说明
从免费版升级至付费版	不影响解析生效：但如果不将域名DNS服务器修改为云解析DNS分配的DNS服务器，则无法享受付费版DNS的服务
从付费版降级至免费版	影响解析生效：一般指付费DNS过期且未修改为免费DNS，当付费DNS产品过期超过7天释放后，会直接删除解析数据
从定制版和个人版 升级到 标准版和旗舰版	不影响解析生效：云解析DNS因版本提供的服务能力不同，分配的DNS服务器也不同，此修改是平滑的不会对业务造成影响。

## 2. 如果域名是子域名

DNS服务器提示 **请变更DNS服务器**，一般是因为子域名未配置DNS服务器导致，需要您到主域名下设置2条NS记录。

**注意：**如果主域名下已配置NS记录，但是DNS服务器提醒区域仍然提醒“请变更DNS服务器”，主要原因是DNS服务器状态检测是 定时检测和异步提醒，所以同步信息需要一定的时间，建议您稍等5分钟刷新页面再查看即可。

## 正常

DNS服务器状态 **正常**，不代表解析已生效，而DNS服务器状态如果是 **DNS运行异常**，则解析一定是无法生效的。如果您需要测试解析是否生效，请参考 [解析生效测试方法](#)。

## 域名解析不生效的排查思路

## 概述

首先我们需要知道域名解析不生效与网站不能访问是两个概念，解析不生效是指DNS查询请求的结果与您在云解析DNS中的设置不一致，或者指DNS查询请求未能查询到域名指向的服务器IP地址。所以域名解析生效不代表网站一定可以访问，因为网站的访问与网站服务器、网站备案、网站程序、网路环境等诸多因素都有关联。但是域名解析不生效却一定会导致网站不能访问，所以本文会主要对域名解析不生效的场景提供排查思路，如排查结果为正常，则网站访问类问题就需要联系您的技术人员从其他角度来进行下一步排查。

## 适用情况

- 云解析DNS控制台，**域名解析列表** DNS服务器提示**运行异常**
- 新增解析记录后，测试结果与您在云解析控制台的配置不一致。
- 修改解析记录的IP地址，测试返回的解析地址仍是修改前的IP地址。
- 删除或暂停解析记录后，测试发现仍返回原来的解析地址。
- 修改DNS服务器后，发现解析地址与设置不一致，或者无法返回解析地址、或者时而可以查到解析地址时而无法查询到。

## 排查思路

### 1. 检查域名状态

通过 whois可进行查询，如果域名状态提示 **serverhold**，或者在云解析控制台的DNS服务器提示 **运行异常**，则基本可以判定域名解析不可用是因为域名注册局锁定域名导致，域名被锁定的原因多为域名未实名认证导致，所以需要您到域名控制台进行实名认证。**域名状态** 处只要显示 **serverhold**、**clientHold**，则代表解析肯定是不可用状态，需要联系域名注册商进行实名认证或者做hold原因排查并解除。

- 实名认证相关信息参考
- 域名状态异常的原因和解决方法

以下信息获取时间: 2019-03-27 17:32:02 [获取最新信息](#)

"testfuzhu"还有商标可以注册, 为防止被他人占用, 建议立即注册进行保护! >>注册商标

所有者联系邮箱  
Registrant E-mail

注册商  
Sponsoring Registrar: Alibaba Cloud Computing Ltd. d/b/a HiChina (www.net.cn)

注册日期  
Registration Date(UTC): 2018年06月07日

到期日期  
Expiration Date(UTC): 2019年06月07日

2019年06月07日前, 域名可正常使用。请在2019年06月07日前及时续费延期。

域名状态  
Domain Status: 注册局设置暂停解析 (serverHold)  
https://icann.org/epp/#serverHold

DNS服务器  
Name Server: DNS1: dns7.hichina.com  
DNS2: dns8.hichina.com

域名解析已被注册局暂停, 可能因未实名、争议等, [点击查看](#) 未实名域名恢复解析方法

testfuzhu.top [查询](#)

Xin 域名+普惠版虚拟机3.3折抢!  
超值组合套餐, 国内海外节点任选!  
[查看详情](#)

云解析DNS / 域名解析

## 域名解析

公告: .com/.net/.cn/.xin/.top/.xyz/.vip/.club/.shop/.wang/.ren等域名注册成功后必须进行域名实名认证, 否则会造成解析不生效, 实名认证审核通过后的1-2个工作日

[全部域名](#) [请求量统计](#) [版本套餐管理](#) [更多服务](#)

[批量自动续费](#) [添加域名](#) [全部域名](#)

域名	记录数	DNS服务器	付费版本
<input type="checkbox"/>	0	<a href="#">运行异常</a>	免费版

### 2. 检查域名是否过期

如果您的域名已过期, 过期后进行续费, 一般续费成功后需要24-48小时可恢复使用, 期间无加速生效的方法, 建议您在域名过期前完成续费。

### 3. 检查是否使用的是云解析DNS

需要检查域名DNS服务器是否为云解析DNS分配的DNS服务器, 当前使用的DNS服务器查询请以 whois查询结果为准。如果您在whois查询当前使用的DNS服务器不在下列列表中, 则代表您的解析服务不是云解析DNS提供的, 需要您联系您的DNS服务商进行排查。

云解析DNS分配的DNS服务器名称	版本
vip(1-8).alidns.com	付费版
ns(1-32).hichina.com、ns(1-8).alidns.com	免费版

**注意:** 如果您刚修改过DNS服务器但是whois查询展示的仍为原DNS服务器名称, 请您耐心等待即可, 因为域名注册信息的查询是缓存信息, 并非实时更新, 您可以在whois查询结果页 [点击 获取最新信息](#) 查询结果。

### 4. 确认在48小时内是否操作过修改DNS服务器

修改DNS服务器后, 解析生效时间取决于本地DNS中缓存的DNS服务器名称的TTL时间, 一般需要24-48小时。所以在修改DNS服务器48小时内, 新/旧DNS服务商的解析数据需要保持一致, 如果您在原DNS服务商删除了解析记录、或者在新DNS服务商未添加解析记录、或者新/旧DNS服务商添加的解析记录不一致, 都有可能

## 5. 确认解析记录配置

主要检查解析线路、主机记录、记录值、TTL的配置。

登录云解析DNS控制台，在 **域名解析列表**，点击 **域名** 进入 **解析设置** 页面，检查是否添加了解析记录，如果未设置解析记录，解析肯定是不可用的。

检查 **解析线路** 是否配置**默认**，如未配置请修改为“默认”，然后等待10分钟，再进行测试。

检查 **主机记录** 和 **记录值** 的配置是否正确，如不符合并进行了修改，那么请等待10分钟后再进行测试。

检查 TTL设置，有时用户刚对解析记录进行了编辑，就直接测试解析是否生效，而忽略了本地DNS对解析记录有缓存时间，所以发现测试结果与设置不符。此环节您可以看下解析设置的TTL时间是多少，一般TTL设置是10分钟场景下，可以等10分钟后再测试。

如果解析配置经过检查后都正确，但是测试结果与配置不一致，说明解析确实没有生效，需要进入下一步排查。

添加记录 ×

---

记录类型: A- 将域名指向一个IPV4地址 ▼

主机记录:  .dns-example.xyz ?

解析线路: 默认 - 必填! 未匹配到智能解析线路时, 返回【默认】线路... ?

\* 记录值:

\* TTL: 10分钟 ▼

---

## 6. 确认解析记录的生效时间

解析记录的生效时间是取决于TTL时间，一般TTL默认设置10分钟，所以除新增解析记录外，其余修改解析记录场景，都建议您等10分钟后再进行测试。

- 添加记录：一般是实时生效的。

- 修改、删除、暂停、启用记录：一般是取决于您解析设置的TTL时间，如果TTL设置是600秒，那么就建议您修改后等待600秒再进行测试。
- 修改过DNS服务器：建议48小时候再进行检测

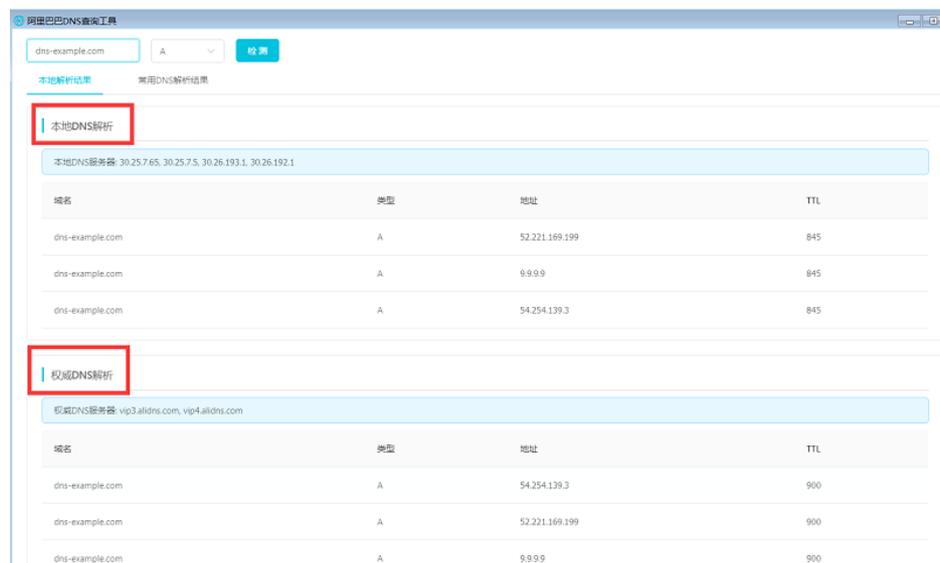
## 7. 确认是否为本地原因导致

此步骤主要是确定解析不生效是否是由于本地DNS原因，请下载检测工具：苹果电脑、windows电脑

检测工具的 **本地DNS解析** 是指您的本地DNS查询解析结果。（域名解析时，电脑首先向本地DNS发送解析请求；如果本地DNS缓存过期或无缓存，本地DNS会依次向根DNS、顶级域DNS、以及我们的权威DNS发送解析请求。）

检测工具的 **权威DNS解析** 是指向云解析DNS查询的解析结果，主要是判别解析记录在云解析DNS这一环节是否生效。

本地DNS解析	权威DNS解析	判断结果	解决方法
DNS查询结果与设置不一致	DNS查询结果与设置不一致	解析不生效	联系云解析DNS技术支持人员排查
DNS查询结果与解析设置不一致	DNS查询结果与设置一致	本地DNS解析不生效	等待本地TTL时间过期再检测、或者刷新本地DNS缓存再检测
DNS查询结果一致	DNS查询结果一致	解析已生效	—



## 8. 确认是否为域名被阻断导致

例如通过命令dig+trace，本地DNS向根DNS服务器查询时，直接返回了IP地址，这种情况一般是云解析

DNS服务器解析正确，但在域名正常解析过程中受到上级网络设施强行阻断，已超出阿里云控制范围，建议您为业务更换域名。

```
C:\Users\liwl>dig www.google.com +trace
; <<>> DiG 9.9.7 <<>> www.google.com +trace
; global options: +cmd
      35593  IN      NS       b.root-servers.net.
      35593  IN      NS       g.root-servers.net.
      35593  IN      NS       e.root-servers.net.
      35593  IN      NS       i.root-servers.net.
      35593  IN      NS       f.root-servers.net.
      35593  IN      NS       j.root-servers.net.
      35593  IN      NS       m.root-servers.net.
      35593  IN      NS       k.root-servers.net.
      35593  IN      NS       a.root-servers.net.
      35593  IN      NS       l.root-servers.net.
      35593  IN      NS       c.root-servers.net.
      35593  IN      NS       d.root-servers.net.
      35593  IN      NS       h.root-servers.net.
; Received 824 bytes from 30.25.7.65#53(30.25.7.65) in 2 ms
www.google.com.      84      IN      A       69.63.184.142
; Received 48 bytes from 198.97.190.53#53(h.root-servers.net) in 7 ms
```

## 总结

解析不生效主要是指DNS查询请求的结果与您在云解析DNS中的设置不一致，或者指DNS查询请求未能查询到域名指向的服务器IP地址。按照上述排查思路，如果解析正常而网站不能访问，就需要联系您的技术人员分分别服务器配置、网站程序、网络环境等多方面进行进一步排查。如果解析不生效，按照上述排查思路，也可以帮助您快速定位解析不生效的原因。

# URL转发类问题排查

## 概念

URL转发包含URL隐性转发和URL显性转发，主要是指将一个域名指向另外一个已经存在的站点时，可以通过URL转发实现。隐性URL转发用的是iframe框架技术，显性URL转发采用的是302重定向技术（也称之为暂时性转移）。

## 使用规则

添加 URL 转发记录时，转发前的域名需完成备案且备案接入商为阿里云。

- URL转发时记录值不能为IP地址

- URL转发不支持泛解析设置。
- URL转发的目标域名不支持中文域名。
- URL转发前域名支持HTTP，不支持HTTPS，转发后的目标地址支持HTTP、HTTPS。
- URL转发属于特殊商品，云解析不提供攻击防护服务，如遇攻击黑洞时无法使用URL转发，请将需要转发的主机记录配置为A或CNAME记录。

## 原理说明

用户添加URL转发记录时，云解析DNS会自动为用户添加A记录，而A记录指向的地址则是云解析DNS提供的URL转发服务器地址，目的就是URL转发服务器来帮助用户实现转发功能。当访问者访问转发前域名时，实际上是向云解析DNS提供的URL转发服务器发起请求，如果是隐性url转发，则是通过云解析DNS的应用来嵌套用户目标的url，并返回带有iframe的页面给到访问者；如果是显性URL转发，则是通过302重定向跳转到转发后页面。

## 常见问题

### 1. 添加URL转发记录后，dig 域名 返回的解析结果与控制台设置不一致。

用户添加URL转发记录时，云解析DNS会自动为用户添加A记录，而A记录指向的地址则是云解析DNS提供的URL转发服务器地址，所以如果控制台添加的记录值是URL，而dig出来的是A记录且IP地址是（42.156.141.13/42.156.141.17），这是属于正常现象。

### 2. 添加URL转发记录后，使用域名访问页面显示 HTTP ERROR 502 错误。

如果在添加URL转发记录时，提示未备案，不允许添加的情况：请同时检查转发前的域名和转发后的域名是否完成备案，如果未完成则请联系您服务器厂商完成备案。

如果已添加过URL转发记录，出现502错误，则可能为备案失效导致，请联系您的备案接入商进行排查。

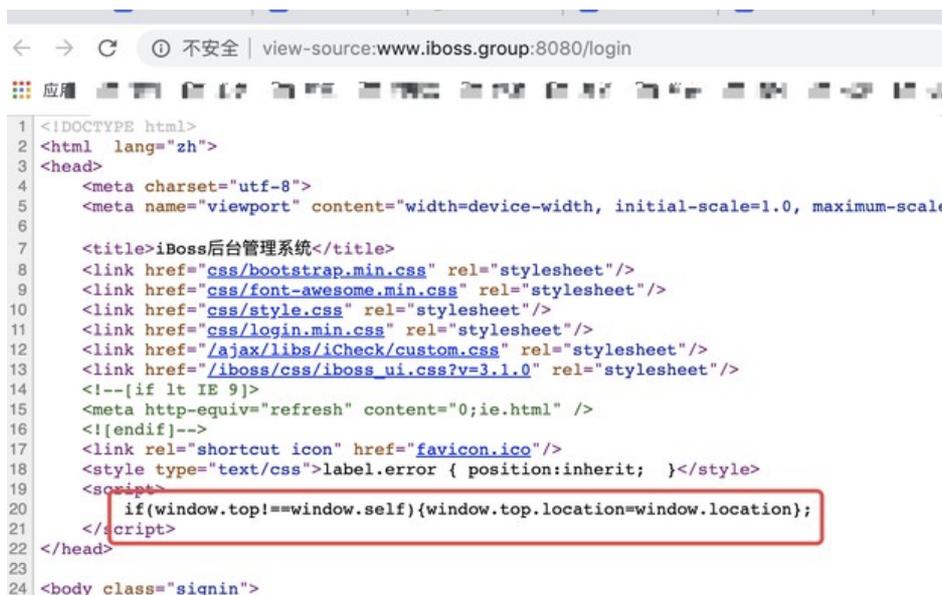
### 3. 添加隐性URL转发记录后，使用域名访问页面显示为空白页。

从浏览器（例如chrome）可以查看到如下报错提示，这是由于转发后站点header中设置了X-Frame-Options，主要是转发后站点不允许做嵌套，所以需要联系您的网站技术人员，在转发后站点中去掉X-Frame-Options的配置即可。



### 4. 添加隐性URL转发记录后，页面可以正常打开，但是url上显示了转发目标地址。

请检查转发后的URL页面中的JS代码，如果有下图标记的设置，请去掉此段js代码。



```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="zh">
3 <head>
4   <meta charset="utf-8">
5   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0, maximum-scale=1.0">
6
7   <title>iBoss后台管理系统</title>
8   <link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet"/>
9   <link href="css/font-awesome.min.css" rel="stylesheet"/>
10  <link href="css/style.css" rel="stylesheet"/>
11  <link href="css/login.min.css" rel="stylesheet"/>
12  <link href="/ajax/libs/iCheck/custom.css" rel="stylesheet"/>
13  <link href="/iboss/css/iboss_ui.css?v=3.1.0" rel="stylesheet"/>
14  <!--[if lt IE 9]>
15  <meta http-equiv="refresh" content="0;ie.html" />
16  <![endif]-->
17  <link rel="shortcut icon" href="favicon.ico"/>
18  <style type="text/css">label.error { position:inherit; }</style>
19  <script>
20    if(window.top!==window.self){window.top.location=window.location};
21  </script>
22 </head>
23
24 <body class="signin">
```

5. 添加URL转发记录后，操作页面刷新，直接跳转到了非目标地址的页面。

一般出现这种情况，多为目标页面（转发后的URL站点）中可能有JS代码设置了跳转，需要您联系您的网站技术人员进行排查。

6. 在云解析DNS中添加了URL转发记录，但是dig测试没有返回对应的A记录和记录值（42.156.141.13/42.156.141.17）

请提交 云解析DNS工单，由技术人员为您处理。

7. 添加URL转发记录后，打开页面提示 ERR\_EMPTY\_RESPONSE 错误

一般出现于CC攻击场景，因为域名请求的QPS过大，所以URL转发服务器停止了该域名的转发服务，建议您使用其他方式实现转发服务。

## 解析不生效类问题FAQ

### 1. 解析不生效，怎么办？

答：解析不生效主要是指DNS查询请求的结果与您在云解析DNS中的设置不一致，或者指DNS查询请求未能查询到域名指向的服务器IP地址。请参阅 [解析不生效的排查思路](#) 文档。

### 2. 解析已生效，但网站仍然打不开？

答：域名解析只是网站建设的其中一个环节，解析设置完成并不等同于网站可以访问。遇到这个问题，我们首先需要排除下网站无法访问是否是解析不生效导致，请参阅 [解析生效测试方法](#)。按照上述排查思路，如果解析正常而网站不能访问，就需要联系您的技术人员分别从服务器配置、网站程序、网络环境等多方面进行进一步排查。

### 3 .DNS解析长时间不生效，怎么办？

答：一般DNS解析不生效多是本地DNS服务器缓存未刷新导致，需要注意的是，客户本地DNS服务器（也称缓存DNS服务器）不在云解析DNS服务的控制范围内，缓存DNS服务器是根据您设置的TTL时间，来缓存您的DNS解析记录。请参与 [解析生效时间FAQ](#) 文档

### 4 .解析已生效，但是ping不通是什么原因？

答：解析已生效，则代表域名解析服务环节是正常的。一般ping不通，多属于网络链路问题，请参阅 [ping 丢包或不通时链路测试说明](#) 文档，如果您的服务器IP是阿里云提供的，您可以 [提交服务器售后](#) 排查，如果您的服务器IP不是阿里云提供的，请联系您的服务器提供商来排查和测试。

### 5 .本地DNS解析不生效，怎么办？

答：客户本地DNS服务器（也称缓存DNS服务器）不在云解析DNS服务的控制范围内，缓存DNS服务器是根据您设置的TTL时间，来缓存您的DNS解析记录，所以建议您等待TTL过期后再进行测试。

### 6 .解析后，如何测试解析是否生效？

答：解析是否生效，主要是看本地解析和权威解析返回的解析结果，和您的设置是否一致。如果一致，那么代表解析已生效。如果是本地解析结果不一致，那么建议您等10分钟后再进行测试（多为本地DNS缓存还未失效），如果是权威解析结果不一致，您可以联系我们的售后支持为您排查。您可以参见 [解析生效测试方法](#)。

### 7 .部分地区解析不生效，云解析可以帮我联系运营商刷新缓存吗？

答：不可以。因为域名的访问者是来源于全国各地，全国各地的本地DNS服务器都会有缓存信息，而云解析DNS是权威DNS服务器，不能解决全国各地本地DNS服务器的缓存刷新问题。

### 8 .域名被注册商暂停解析，云解析DNS能解除锁定吗？

答：云解析DNS不能解除。域名锁定（冻结、暂停解析），是域名注册商/注册局对域名实施禁用的一种手段

，域名被锁定之后，解析将不生效。所以如果您的域名状态是 Clienthold 或者 Serverhold，需要联系域名注册商排查与处理，或请参见 [如何解除域名锁定状态](#)

## 9. 域名过期已完成续费，云解析是否支持快速恢复解析？

答：不支持。因为域名过期，域名注册商会阻断域名DNS服务器提供服务，即使云解析DNS提供正常服务，DNS递归查询也不会向云解析DNS发起DNS查询。所以如果是域名过期原因导致解析不生效，云解析DNS这一环并不能解决您的问题。一般域名过期续费成功后，需要等待24-48小时恢复解析。

## 10. 为什么某些地区会出现解析不生效？

答：一般是如下两种情况

**本地DNS服务器缓存导致：**当修改完解析后，解析生效时间是取决于本地DNS服务器的缓存刷新时间。如果某些地区的 DNS 缓存刷新得快，那么就生效快；如果某些地区本地DNS缓存刷新时间长，缓存信息里保存的仍然是原来的解析结果，所以这些地区就会出现解析不生效或者无法访问的情况。

**解析线路设置导致：**如果解析线路没有设置 **默认**，也会出现解析不生效或者无法访问的情况。

## 11 . 为什么ping域名查询不到IP？

答：首先ping不通的原因比较多，ping方法不是排查解析的准确方法，建议您 [参阅 解析不生效测试方法](#) 来测试解析是否生效。或[参阅 解析不生效的排查思路](#) 文档 来排查解析不生效的原因。

## 12 . 网站时好时坏，是解析不稳定的原因吗？

答：需要明确是属于网站打开不稳定？还是网站访问慢？还是解析不稳定？

**网站打开不稳定和网站访问慢：**这两项都不在云解析DNS的控制范围内，域名解析的主要功能就将域名解析到网站服务器IP地址上，所以如果访问域名能打开网页，就说明解析服务是正常的。需要联系您的技术人员分别从服务器配置、网站程序、网络环境等多方面进行进一步排查。

**解析不稳定：**请参阅 [解析不生效的排查思路](#) 文档 来排查。当域名解析时，电脑首先向 Local DNS发送解析请求；如果 Local DNS缓存过期或无缓存，Local dns 会依次向根 DNS、顶级域 DNS、以及云解析DNS（权威 DNS）发送解析请求，如果Local dns不稳定也有可能导致解析异常。所以请在下次不稳定的时候，将阿里巴巴查询工具进行截图并提交给我们，提交工单。

# 影响域名解析生效的原因

## 概述

影响域名解析不生效的主要原因：

- 域名状态异常
- 域名过期
- 修改域名DNS服务器
- 修改过解析记录

## 原因一：域名状态异常

域名状态异常会直接影响域名解析生效。可以使用whois工具排查域名状态信息，如果域名状态如果显示为“serverHold”、“clientHold”时，域名均无法解析，原因多为未进行实名认证、域名纠纷、或涉及业务违规被管局处罚等。

The screenshot shows a WHOIS lookup for the domain testfuzhu.top. The domain status is listed as "serverHold". A red box highlights the status information and a tooltip that explains the status: "域名解析已被注册局暂停，可能因未实名、争议等。点击查看未实名域名恢复解析方法" (Domain resolution has been suspended by the registrar, possibly due to unverified identity, disputes, etc. Click to view the method for restoring resolution for unverified domain names).

所有者联系邮箱 Registrant E-mail	如有进行联系，请在线填写信息 了解更多 委托阿里云购买
注册商 Sponsoring Registrar	Alibaba Cloud Computing Ltd. d/b/a HiChina (www.net.cn)
注册日期 Registration Date(UTC)	2018年06月07日
到期日期 Expiration Date(UTC)	2019年06月07日
域名状态 Domain Status	注册局设置暂停解析 (serverHold) https://icann.org/epp#serverHold
DNS服务器 Name Server	DNS1: dns7.hichina.com DNS2: dns8.hichina.com

## 原因二：域名过期

域名过期，会直接导致域名解析不生效，域名续费后，解析的生效时间取决于TTL的设置，一般10分钟后可以在进行解析生效测试。

## 原因三：修改过域名DNS服务器

修改域名DNS服务器，一般默认需要48小时的全球同步时间后才能完全生效。在修改修改域名DNS服务器48小

时内，需要保证DNS数据在新DNS服务商以及旧的DNS服务商保持一致。如果您在旧DNS服务商删除了DNS解析数据，或者您没有在新DNS服务商中添加DNS数据，均会造成域名解析不生效的情况出现。

## 原因四：修改过解析记录

如果修改了解析记录，需要等待各地的运营商Localdns的缓存到期，域名解析才会生效。一般修改解析后的生效时间取决于域名的TTL设置。举例：如下图则可以看到本地DNS的TTL缓存到期时间还有596秒，一般596秒后缓存到期即可获取到最新的解析地址。



## 阿里巴巴DNS检测工具

此查询工具可以检测本地DNS、权威DNS、公共DNS的解析生效情况。使用方法可参考 [解析生效测试方法](#) 文档。

- 苹果电脑：下载
- windows电脑：下载

## 域名解析已经生效，但是网站打不开？

**域名解析生效**：域名解析是指将域名指向用户配置的服务器IP上。域名解析生效 是指访问者请求域名时，DNS查询返回的解析IP地址和用户配置的服务器IP地址一致，则代表解析已生效。

**网站无法打开**：优先通过 [解析生效测试方法](#) 对域名解析进行测试。如果解析测试生效，则代表网站无法打开的原因不是域名解析导致，建议如下：

- 检查是否为备案原因导致的网站不可用。参考 [文档](#)
- 联系服务器IP或网站空间提供商，排查服务器的配置。如果您的服务器提供商是阿里云，您可以 [提交工单](#)。
- 联系您的技术人员，尝试排查网站程序。

# DNS解析设置类问题

## 云解析DNS功能类FAQ

### 使用云解析DNS，对托管的域名和解析记录数量是否有限制？

答：云解析DNS对托管的主域名数量不限制；但同一个子域名，在相同解析线路下，免费版DNS允许添加的最大解析记录数量是10个，付费版DNS允许添加的最大解析记录数量是90个。

### 怎样将解析记录导入到云解析DNS中？

答：云解析的导入记录文件格式支持xls、xlsx或者zone文件，一般的DNS提供商都可以提供导出这些文件。要开始导入解析记录的话，可以参见操作指南中的 [导入/导出记录](#)

### 云解析DNS支持哪些记录类型？

答：云解析DNS目前支持下列记录类型

- A记录（可实现将域名指向 IP 地址）
- CNAME记录（可实现将域名指向另一个域名）
- MX记录（用于电子邮件系统发邮件时根据收信人的地址后缀来定位邮件服务器）
- AAAA记录（可实现将域名指向 IPV6 地址）
- TXT记录（文本记录）
- NS记录（可实现把子域名交给其他 DNS 服务商提供解析服务）
- SRV记录（服务定位器）
- CAA记录（认证机构授权）
- 云解析DNS除了上述记录类型，还提供URL隐性/显性转发服务，可以实现将一个域名指向到另外一个已存在的站点。

我们预计在未来会增加更多记录类型，要开始为域名添加记录，在操作指南中可以参见 [添加解析记录](#)。

## 云解析DNS是否支持IPV6？

答：是。云解析DNS支持AAAA IPv6记录，且云解析DNS服务本身也可通过IPv6使用。更多详情参见云解析DNS IPv6

## 云解析DNS是否支持通配符条目？如果支持，支持的类型是什么？

答：是。通配符条目是指在DNS解析记录中，可以根据您设置的通配符匹配到任意子域名，通常也称为泛解析。例如，通配符记录\*.example.com，在DNS查询中，就可以匹配查询到www.example.com和subdomain.example.com等任意子域名。云解析DNS针对除SRV记录和URL转发外的所有记录类型都支持通配符条目配置。

## 各种解析记录类型的默认TTL是多少？是否可以更改这些值？

答：TTL(Time-To-Live)，就是一条域名解析记录在DNS服务器中的存留时间。当各地的DNS服务器接受到解析请求时，就会向域名指定的NS服务器发出解析请求从而获得解析记录；在获得这个记录之后，记录会在DNS服务器中保存一段时间，这段时间内如果再接到这个域名的解析请求，DNS服务器将不再向NS服务器发出请求，而是直接返回刚才获得的记录；而这个记录在DNS服务器上保留的时间，就是TTL值。云解析DNS的默认TTL值是10分钟（600秒），TTL值是可以更改的，云解析DNS不同版本支持更改的TTL值不同，修改TTL值可参见TTL值范围

## 是否可以一个子域名指向多个IP地址？

答：是，可以将一个子域名指向多个IP地址，常用于将DNS查询请求平均分散到多个服务器上，以此降低服务器负载压力。云解析DNS允许您为A记录，添加多个IP地址，在DNS查询过程中，云解析DNS会将配置的所有IP地址列表返回给用户的本地DNS服务器，最终由本地DNS服务器决定响应哪个IP地址给访问者。

## 云解析DNS中变更解析记录的全球传播速度有多快？

答：云解析DNS的设计可以在10秒内 将您对DNS记录的更新传播到云解析DNS的分布在全球的DNS节点上。需要注意的是，客户本地DNS服务器（也称缓存DNS服务器）不在 云解析DNS 服务的控制范围内，缓存DNS服务器是根据您设置的TTL时间，来缓存您的DNS解析记录。

## 云解析DNS是否支持加权轮询？

答：是。当域名同时解析到多个IP地址时，通过加权轮询配置可以为每个IP地址配置不同的权重，以此来实现IP地址承担不同比例的访问流量。您可能希望使用此功能来执行 A/B 测试，发送一小部分流量到进行了软件更改的服务器。例如，假设域名www.example.com 指向两个IP地址，其中一个的权重为 3，另一个的权重为 1。此情形中，75% 时间内 云解析DNS 将返回权重为 3 的记录，25% 时间内 云解析DNS 将返回权重为 1 的记录。权重可以设置是 0 到 100 范围内的任意数字。如果您想立即开启权重配置，您可以参见 [权重配置](#) 的操作指南。

>

## 云解析DNS的智能解析功能是什么？

答：智能解析，会判断访问者的来源，为不同的访问者智能返回不同的IP地址，可使访问者在访问网站时可获取用户指定的IP地址，智能解析的地理粒度级别，请参阅 [智能DNS解析](#) 文档

## 智能解析是如何判断访问者的地理位置？

答：云解析DNS是通过访问者本地DNS服务器的出口IP，来判断访问者的地理位置。

## 如何开始使用云解析DNS的智能解析功能？

答：只需通过 云解析DNS控制台，就能快速使用智能解析功能。只需要在添加记录时，在解析线路下选择想要记录生效的地理位置（例如境外、大洲、国家/地区等）。关于如何使用智能解析的详细信息，请参阅 [智能DNS解析](#) 文档。

## 智能解析功能是如何收费的？

答：智能解析功能不单独计费，该费用包含在云解析DNS版本费用中。另外云解析DNS的版本不同所支持的解析线路范围也不同，详细信息请参与 [产品定价与版本对比](#) 文档。

## 是否支持同一个域名，通过智能解析分别指向不同的服务器IP，且智能解析线路是否可以配置重叠地理位置？如果支持，云解析DNS是如何响应DNS请求？

答：可以，您可以对DNS记录配置重叠的地理位置（假设分别将解析线路设置为境外、亚洲、新加坡），如果终端用户来源于新加坡，则返回新加坡线路指定的解析地址。如果终端用户的地理位置不属于新加坡，但属于亚洲，则返回亚洲线路指定的解析地址。如果终端用户的地理位置不属于亚洲，但属于其他大洲，则返回境外线路指定的解析地址。

## 域名解析记录指向的IP地址是否支持输入海外IP？

答：支持。您可以直接在“记录值”中输入海外IP地址，云解析DNS并不限制服务器IP地址填写的是国内IP还是海外IP。

## 域名解析记录指向的IP地址是否有限制？

答：没有限制，IP地址可以是任何外网IP或内网IP。

## 云解析DNS不支持PTR记录，如何实现反向解析？

答：反向解析 则是指将IP地址映射到域名上，需要您与IDC 机房或主机服务商联系实现。如果您的服务器提供是阿里云，您可以通过 [提交工单](#) 由阿里云服务器售后支持会协助您添加反向解析。

## 云解析DNS是否支持DNSSEC？

答：云解析DNS完全支持针对 DNS 的 DNSSEC，参考：DNSSEC设置方法。Domain Name System Security Extensions DNS安全扩展(简称 DNSSEC)，是由互联网工程任务组 (IETF) 提供的DNS安全认证的机制，DNSSEC 通过采用基于公共密钥加密的数字签名，来增强 DNS 验证强度，为DNS基础设施增加了一层安全防护，此功能可以有效保护访问者能够准确的定向到您的web服务器，有效防止DNS劫持与污染。

## 云解析DNS是否支持动态域名解析（DDNS）？

答：云解析DNS不支持动态域名解析。动态域名解析，简称 DDNS ( Dynamic Domain Name Server )，DDNS是指将用户的动态IP地址映射到一个固定的域名解析服务上，用户每次连接网络的时候客户端程序就会通过信息传递把该主机的动态IP地址传送给位于服务商主机上的服务器程序，服务器程序负责提供DNS服务并实现动态域名解析。如需实现请参见 [动态域名解析解决方法](#)

## 云解析DNS是否支持端口解析？

答：云解析DNS不支持将域名指向【服务器IP地址：端口号】。

## 是否支持将子域名交由云解析DNS提供域名解析服务？

答：云解析DNS目前不支持子域名托管服务。但是此功能已在开发排期中，请您耐心等待。

## 云解析DNS是否支持任播网络(Anycast)？

答：支持。云解析DNS通过遍布全球的DNS服务器任播网络，实现由最接近用户地理位置的解析服务器来响应用户的查询请求。因此，云解析DNS可为用户提供延迟性更低的查询性能，同时为客户的解析记录变更提供秒级生效的能力。

## 云解析DNS在哪些地区有节点？

答：免费版DNS的DNS节点分别部署在杭州、上海、深圳、河北；付费版DNS的全球节点分别部署在张家口、北京、石家庄、青岛、武汉、上海、杭州、深圳、香港、东京、新加坡、马来西亚、美东、美西、迪拜、澳大利亚、印度、德国、印尼、伦敦，另外云解析DNS付费版节点不限于上述国家/地区，全球节点的部署还在持续的建设当中。

## 主域名使用非阿里云DNS，是否支持子域使用阿里云DNS？

答：支持。您可以参阅 [子域管理](#) 文档 来添加子域。

## 主域名使用阿里云DNS，添加子域完成后，云解析列表中子域对应的记录数量为什么显示为零？

答：添加域名和将主域名下的子域同步到子域下，是异步操作，所以建议您稍等几分钟后刷新页面再查看。

## 主域名使用的是阿里云DNS，添加子域完成后，域名解析列表页的DNS服务器状态显示为“运行异常”？

答：该状态是云解析未查询到该域名的DNS服务器信息，出现此状态的原因可能为子域名未配置DNS服务器，所以您可以在子域的解析设置页面获取分配的DNS服务器名称，然后再到主域名下添加2条NS记录，分别指向云解析分配给子域的DNS服务器名称。

**注意：**如果已经在主域名下配置了NS记录，域名解析页面下的DNS服务器仍然显示“运行异常”，也可能是因为DNS服务器状态是定时探测不是实时探测导致的，建议您等待几分钟后对页面进行刷新并查看。

## 主域名下添加NS记录，提示NS记录与子域冲突，删除子域是否影响解析？

答：出现NS记录和子域冲突，那么只能先删除主域下冲突的子域，最后再添加NS记录，但是此操作会影响子域解析生效。

## 添加子域完成后，为什么无法获取云解析为子域分配的DNS服务器名称？

答：添加子域和为子域分配DNS服务器是异步操作设计，建议您稍等几分钟刷新页面，单击子域，进入到解析设置页面，可以在提醒区域获取到为子域分配的DNS服务器名称。

## 主域名使用阿里云DNS付费版，那么子域可以使用阿里云DNS免费版吗？

答：不可以。主域名和子域都使用阿里云DNS时，需要主域名和子域使用的阿里云DNS版本保持一致，例如主域名如使用阿里云DNS付费版，那么子域也需要使用阿里云DNS付费版。

## 主域使用非阿里云DNS，子域使用阿里云DNS，想将主域的DNS更改为阿里云DNS，是否会影响子域的解析生效？

答：按如下操作，可以实现平滑。（以下为子域角度的操作说明，主域的DNS迁移，您可参阅 [DNS平滑迁移文档](#)）

- ① 非阿里云注册域名，需要将主域添加到云解析DNS列表中。（阿里云注册域名可忽略）
- ② 添加主域完成后，在主域下添加子域的NS记录，NS记录指向阿里云DNS
- ③ 在主域的域名注册商处修改域名DNS服务器。
- ④ 在原DNS服务商处，48小时内不要删除主域下的NS记录。

## 添加子域流程中，需要在主域下添加NS记录，但提示NS记录与子域冲突，该怎么办？

答：您可以先主域下删除子域，然后再添加NS记录，但是此操作可能会影响子域下的解析记录生效。您可以参阅 [解析记录冲突规则](#) 文档。

## 主域和子域都使用阿里云DNS，但计划将主域DNS更改为非阿

## 阿里云DNS，如何操作可以不影响子域的解析生效？

答：按如下操作，可以实现平滑。（以下为子域角度的操作说明，主域的DNS迁移，您可参阅 [DNS平滑迁移文档](#)）

- ① 在第三方DNS平台，在主域下添加子域的NS记录，NS记录指向阿里云DNS
- ② 在主域的域名注册商处修改域名DNS服务器。
- ③ 在云解析DNS平台，48小时内不要删除主域下的NS记录。

## 解析设置常见问题

您可以参阅 [解析设置类FAQ](#) 文档。

## 网站建设，如何实现将域名指向网站服务器地址？

### 概述

网站建设的必备操作是域名解析设置，域名解析是指是把域名指向网站服务器IP，让人们通过注册的域名可以方便地访问到网站的一种服务。

### 操作指南

实现网站解析仅需如下两步

#### 1. 购买云解析DNS

您需要购买一个云解析DNS产品，[立即购买](#)

#### 2. 域名解析设置

[登录云解析DNS控制台](#)

在[域名解析](#)页面，点击[域名](#)，进入[解析设置](#)页面

在解析设置页面，点击**新手引导**，选择**网站解析**，输入您的网站服务器IP地址，点击**确认**，网站解析设置完毕。



解析设置

当前分配的DNS服务器是: c . . . . .

全部记录 ▾ 精确搜索 ▾ 输入关键字 搜索 新手引导 请求量统计

<input type="checkbox"/>	记录类型	主机记录	解析线路(sp)	记录值	MX优先级
<input type="checkbox"/>	A	www	默认	1.1.1.1	--

暂停 启用 删除 更换分组

新手引导 ×

云解析DNS就是指把网站域名或应用资源转换为数字 IP地址，从而将最终用户的访问路由到相应的网站或应用资源上。

**网站解析** 邮箱解析

主机记录：同时添加'www'及'@'记录

\* 记录值：

添加成功后，您可以通过以下域名访问您的网站：  
[www.dnswork.top](http://www.dnswork.top)  
[dnswork.top](http://dnswork.top)

### 注意：

域名解析设置是网站建设中的其中一步，其他更多信息 请查看

## 云解析消息接收配置

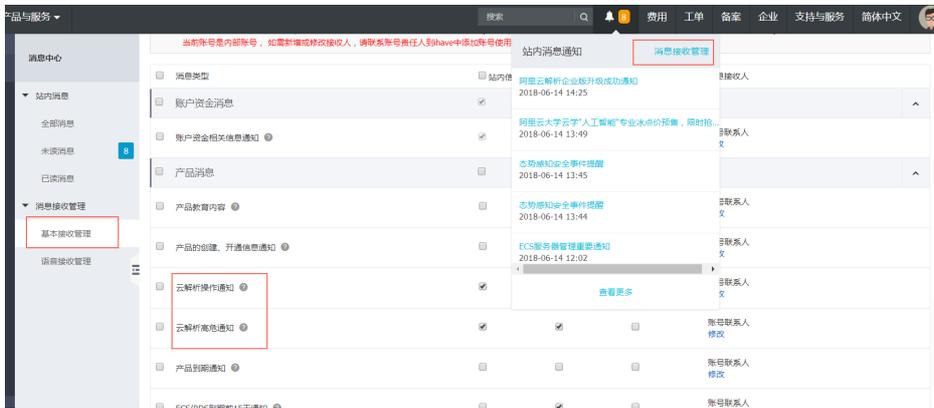
### 概述

本文主要介绍如何开启、关闭、变更云解析产品的相关消息通知。

## 详细信息

登录阿里云控制台,单击页面右上方 **控制台** , 进入管理控制台后,单击页面上方 **消息** 进入 **消息中心** ,再单击左侧导航栏中 **基本接收管理** 。

选择 **产品消息**-> **云解析操作通知**或**云解析高危通知**,单击 **修改**。



3、进入 **修改消息接收人** 页面,可以进行修改,也可 **新增消息接收人** ,修改完成后,单击 **保存** 。

修改消息接收人

**提醒**：当前账号是内部账号，如需新增或修改接收人，请联系账号负责人到IHave中添加账号使用人，再到此页面设置接收规则。  
标红的为不合规联系人，后期将自动清除，请不要设置。

消息类型：产品消息 - 云解析操作通知

姓名	邮箱	手机	职位	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	60579****@qq.com	132****4263	
<input type="checkbox"/>	██████████	9****@qq.com <span style="color: red;">!</span>	182****0102 <span style="color: red;">!</span>	
<input type="checkbox"/>	██████████	1****@qq.com <span style="color: red;">!</span>	186****8505 <span style="color: red;">!</span>	
<input type="checkbox"/>	██████████	xinqi****@alibaba-inc.com <span style="color: green;">✓</span>	137****8878 <span style="color: green;">✓</span>	技术负责人
<input type="checkbox"/>	██████████	yuyo****@alipay.com <span style="color: green;">✓</span>	159****0706 <span style="color: green;">✓</span>	技术负责人

\*注意：最少需要设置1位消息接收人

保存

取消

## 适用于

云解析

## 解析设置类常见问题总结

## 不会设置解析，售后可以帮我直接操作吗？

答：为了保障客户的账号安全，售后同学是被禁止登录用户账号去操作解析记录的，所以请您登陆云解析DNS控制台，可参阅 [新手引导](#) 文档，自行添加记录。

## 设置解析前，需要做什么准备？

答：域名解析主要是将域名指向服务器IP地址，所以您需要提前准备域名、服务器IP地址即可。详情可参考 [文档](#)

## 想搭建网站，云解析DNS提供建站服务吗？

答：云解析DNS产品提供的是域名解析服务，也就是将您的域名指向网站服务器的IP地址。如果您需要的是建站服务，建议您可以参考 [建站0基础](#) 文档

## 如何将域名指向另外一个站点？

答：CNAME记录或URL转发均能实现。

- CNAME记录设置可参考 [文档](#)。
- 如果使用CNAME记录时存在解析记录冲突，或目标域名的服务器软件上限制了其他域名访问时，您也可以通过URL转发的方式实现需求，详情参考 [文档](#)。

## 主机记录和记录值是什么意思？

答：主机记录 是指您创建子域名时所添加域名前缀，例如主域名是 example.com，如果希望访问者使用 www.example.com访问，那么主机记录就需要填写“www”即可。记录值是指您需要将子域名指向哪个解析地址，解析地址可以输入服务器IP地址、也可以输入域名。您可以参阅 [添加解析记录](#) 文档进行操作。

## 添加记录时，提示MX和CNAME记录冲突？

答：DNS解析过程，各记录类型之间是有优先级的，所以在主机记录相同、解析线路相同的情况下，有几种记录类型是不能共存使用，否则会给用户造成配置风险，导致业务不可用的情况发生。您可以参阅 [解析记录冲突规则](#) 文档。

## 添加记录时，提示A和CNAME记录冲突？

答：相同主机记录，相同线路下，A记录和CNAME记录不支持同时添加，所以建议您使用不同的子域名创建

A和CNAME记录。您可以参阅 [解析记录冲突规则](#) 文档。

## 域名添加URL转发，为什么提示URL备案异常？

答：因为转发前的域名需完成备案且备案接入商为阿里云。

## URL跳转是否支持带路径参数的跳转？

答：显性/隐性url转发不支持带参数配置。

## URL转发可以设置多少个？

答：不同版本支持的URL转发个数不同，请参阅 [版本对比](#) 文档。

## 如何设置子域名？

答：可以通过添加记录，在主机记录处输入您的域名前缀，在记录值输入您的服务器IP地址即可。详情可参考 [文档](#)。

## 我有两台服务器分别属于移动和联通线路，云解析的智能解析支持实现用户就近访问吗？

答：支持。智能解析可以实现让移动用户访问移动服务器IP地址，让联通用户访问联通服务器IP地址。您可以参阅 [智能DNS解析](#) 操作文档。

## 如何设置二级域名？

答：如主域名是example.com，需要设置二级域名www.example.com，那么可以通过“添加记录”，在主机记录中输入www即可。如果需要设置三级域名a.www.example.com，那么在主机记录中个输入a.www即可。详情可参考 [文档](#)。

## 我的解析记录中为什么会多了一条TXT记录？

答：如果您在阿里云选购了SSL证书产品后，在dns解析进行验证时，如果选择自动解析，则系统会自动为您添加一条TXT记录。您可以参阅 [如何选择域名授权验证](#) 操作文档。

## 同一个域名解析，如何区分国内跟海外用户访问不同的地址？

答：您可以通过解析线路的配置来实现，例如国内用户可以选择默认线路，海外用户可以选择境外线路，您可

以参阅 [智能DNS解析 操作文档](#)。

## 怎么解析域名？

答：域名解析是指将域名指向网站或者应用的服务器IP地址，具体的设置方法您可以参阅 [添加解析记录 操作文档](#)。

## 为什么域名实名认证已经通过，但DNS服务器状态仍显示运行异常？

答：一般域名实名认证通过后2-3天，才会恢复解析，建议您稍后再进行解析测试。您可以参阅 [域名实名认证 状态 文档](#)。

## 如果将域名同时解析到多台服务器上，是否可以达到DNS负载均衡的效果？

答：您可以通过将权重配置设置为 1:1 的比例，来实现DNS负载均衡效果。您可以参与 [权重配置 操作文档](#)。

## 修改域名DNS服务器会影响解析生效吗？

答：是否会影响解析生效，取决于操作时的数据准备情况。修改域名DNS服务器是可以实现平滑迁移解析的，请您参阅 [DNS迁移平滑迁移的方法 操作文档](#)。

## 为什么无法点击解析设置？

答：这种情况是由于付费版DNS已过期导致，您完成续费后刷新页面即可恢复。

## 当服务器故障时，如何通过智能DNS实现将用户请求流量切换到正常的服务器上？

答：智能解析不支持摘除故障IP和自动切换的功效，如果您需要实现此效果，建议您参阅 [全局流量管理 产品 操作手册](#)。

## 如何通过API来添加二级域名？

答：云解析DNS提供OPENAPI，可以支持通过API来对解析进行增删改查，您可以参与 [添加解析 的API操作文档](#)。

## 如何配置解析，可以实现不让境外用户访问？

答：可以通过智能解析实现，您可以将域名的解析线路配置为境外，将IP地址指向127.0.0.1，即可实现屏蔽境外用户访问。

## 做域名反解析（PTR），是否收费？如何配置？

答：域名反解析（PTR）需要联系服务器提供商来进行配置，云解析DNS不支持PTR添加。如果您的服务器IP是阿里云的，做PTR不收取费用，请您 [提交工单](#) 联系服务器售后同学为您添加即可。

## 云解析DNS如何配置主备模式，主地址故障可以自动解析到备用地址？

答：云解析DNS不支持故障自动切换功效，如果您需要实现此效果，建议您参阅 [全局流量管理 产品操作手册](#)。

## 解析设置时，域名结尾面是否要添加“.”？

答：不需要。域名结尾“.”代表根域，云解析DNS会在后端自动添加上，所以不需要用户再单独做添加。

## 如何增加URL解析的条数？

答：免费版使用URL解析条数的上限是2条，不同版本开放的URL条数不同，您可以参阅 [版本对比](#) 文档。

## URL转发是否支持配置https？

答：URL转发前域名支持HTTP，不支持HTTPS，转发后的目标地址支持HTTP、HTTPS。

## 一台ECS主机可以解析两个以上域名吗？

答：可以。ecs服务器的ip可以用于多个域名做解析，也就是不同的子域名可以解析到相同的IP地址上。

## MX记录的优先级是什么意思？

答：如果MX记录只有一条，那么设置MX记录的优先级是没有意义的，只有当您的域名解析记录中存在多条MX记录的时候，邮件发送方的服务器会优先把邮件投递到MX优先级数字最小的服务器，当此服务器出现故障无法接收邮件的时候，发送方的服务器会自动选择下一个优先级最小的服务器，直到邮件投递成功，或者所有服务器都无法投递产生无法投递的错误。

## 添加域名时，提示域名非本账号域名，如何解决？

答：添加域名时，如果遇到此提示报错，则代表您的域名是在阿里云注册，且该域名在阿里云其他账号下。如果您需要更换到本账号使用，您可以登陆此域名所在的账号，进入域名控制台，在域名列表页面，**全部域名** 页签下，单击域名，左侧目录选择 **账号间转移**，此操作对解析的影响，您可以参阅 [域名账号间转移会影响DNS解析吗](#) 的文档。

## 无法添加域名，如何解决？

答：通过云解析DNS控制台在 **添加域名时**，提示域名已被其他账号添加，您可以通过 **域名找回** 功能，将该域名找回当前账号。详情可参考 [文档](#)。

## 为什么无法删除主域名？

答：如果您的域名是阿里云注册，那么在云解析DNS控制台中是不支持删除域名的。

## 单域名单线路下，支持配置多个CNAME记录吗？

答：支持。CNAME记录配置 您可以参阅 [添加记录](#) 文档。

## 单域名单线路下配置多个CNAME记录，DNS查询如何响应？

答：如果单域名单线路下配置了多个CNAME记录，云解析会自动开启权重的默认配置（默认为1:1比例，您可以通过设置权重来更改权重比例），权重配置的解析效果，您可以参阅 [权重配置](#) 文档。下图为示例。

### ← 解析设置 dns-example.com

当前分配的DNS服务器是：vip4.aliidns.com, vip3.aliidns.com

添加记录

导入/导出

切换线路

请求量统计

<input type="checkbox"/>	记录类型	主机记录	解析线路(isp)	记录值
<input type="checkbox"/>	CNAME	test1	默认	www.aliyun.com
<input type="checkbox"/>	CNAME	test1	默认	aliyun.com

## ← 权重配置 dns-example.com

加权轮询

全局负载均衡

[查看加权轮询更多帮助](#)

<input type="checkbox"/>	子域名	记录数量	轮询状态	操作
<input type="checkbox"/>	██████████	2	关闭	<a href="#">开启</a> <a href="#">设置权重</a>
<input type="checkbox"/>	██████████	13	开启	<a href="#">关闭</a> <a href="#">设置权重</a>
<input type="checkbox"/>	██████████	13	关闭	<a href="#">开启</a> <a href="#">设置权重</a>
<input type="checkbox"/>	██████████	2	关闭	<a href="#">开启</a> <a href="#">设置权重</a>
<input type="checkbox"/>	test1.dns-example.com	2	开启	<a href="#">关闭</a> <a href="#">设置权重</a>

### 设置权重 - test1.dns-example.com

X

选择线路

默认

记录类型	主机记录	记录值	权重
CNAME	test1	aliyun.com	<input type="text" value="1"/>
CNAME	test1	www.aliyun.com	<input type="text" value="1"/>

提示：权重范围为数字1-100

确认

取消

## 为什么解析线路不能按照中国大区来设置呢？

答：解析线路是支持按中国大区来设置的，支持华东、华北、华中、华南、西南、西北、东北，详情可参考 [支持线路](#) 章节。中国大区线路是云解析DNS标准版和旗舰版支持使用，具体设置方法参见如下。

1. 登录 云解析DNS控制台，进入域名解析页面。
2. 在域名解析页面，全部域名页签下，单击 **域名**，进入解析设置页面。
3. 在解析设置页面，单击 **切换线路** 按钮。

注意：一般用户的解析设置，默认使用的都是运营商线路（指网络接入商为电信、联通、移动类），如果用户解析设置的线路需要按照中国大区来设置，则需要通过 **切换线路** 实现。中国大区线路和运营商线路是不支持同时使用的，所以切换线路会导致原来的线路类型下的解析记录暂停，请谨慎操作。对此，为了给用户良好的使用体验，云解析DNS后期也正在规划将中国大区兼容至运营商线路下。

云解析DNS / 域名解析 / 解析设置

## ← 解析设置 dns-example.com

当前分配的DNS服务器是：vip4.alidns.com, vip3.alidns.com

添加记录

导入/导出

切换线路

请求量统计

<input type="checkbox"/>	记录类型	主机记录	解析线路(isp)	记录值
<input type="checkbox"/>	CNAME	test1	默认	www.aliyun.com
<input type="checkbox"/>	CNAME	test1	默认	aliyun.com

4. 切换线路完毕后，单击 **添加记录** 按钮 或者 **修改** 按钮，在解析线路下拉框中即可看到中国地域线路的选项。

添加记录
×

记录类型: A- 将域名指向一个IPv4地址

主机记录:  .wp-test.top

解析线路: 中国地区

东北

子级线路 (细分选项, 非必填)

\* 记录值:

\* TTL: 10 分钟

取消 确定

## 智能DNS解析中，如何添加子级线路（二级线路）？

答：智能解析线路细分是云解析付费版功能，添加记录时，在解析线路中先选择一个线路后，子级线路的选择框才会显示。以境外线路做示例，见下图：

添加记录 ×

---

记录类型: A- 将域名指向一个IPV4地址 ▼

主机记录:  .dns-example.com ?

解析线路: 境外 - 向除中国大陆以外的其他国家和地区, 返回设置的记... ?

亚洲 ▼

新加坡 ▼

\* 记录值:

\* TTL:

取消 确定

## 使用云解析DNS，对托管的域名和解析记录数量是否有限制？

答：云解析DNS对托管的主域名数量不限制；但同一个子域名，在相同解析线路下，免费版DNS允许添加的最大解析记录数量是10个，付费版DNS允许添加的最大解析记录数量是90个。

## 怎样将解析记录导入到云解析DNS中？

答：云解析的导入记录文件格式支持xls、xlsx或者zone文件，一般的DNS提供商都可以提供导出这些文件。要开始导入解析记录的话，可以参见操作指南中的 [导入/导出记录](#)

## 云解析DNS支持哪些记录类型？

答：云解析DNS目前支持下列记录类型

- A记录（可实现将域名指向 IP 地址）
- CNAME记录（可实现将域名指向另一个域名）
- MX记录（用于电子邮件系统发邮件时根据收信人的地址后缀来定位邮件服务器）
- AAAA记录（可实现将域名指向 IPV6 地址）
- TXT记录（文本记录）
- NS记录（可实现把子域名交给其他 DNS 服务商提供解析服务）
- SRV记录（服务定位器）
- CAA记录（认证机构授权）

- 云解析DNS除了上述记录类型，还提供URL隐性/显性转发服务，可以实现将一个域名指向到另外一个已存在的站点。

我们预计在未来会增加更多记录类型，要开始为域名添加记录，在操作指南中可以参见 [添加解析记录](#)。

## 云解析DNS是否支持IPV6？

答：是。云解析DNS 支持 AAAA IPv6 记录，且云解析DNS 服务本身也可通过 IPv6 使用。更多详情 参见 [云解析DNS IPV6](#)

## 云解析DNS 是否支持通配符条目？如果支持，支持的类型是什么？

答：是。通配符条目是指在 DNS解析记录中，可以根据您设置的通配符匹配到任意子域名，通常也称为泛解析。例如，通配符记录 \*.example.com ，在DNS查询中，就可以匹配查询到www.example.com 和 subdomain.example.com等任意子域名。云解析DNS针对除 SRV 记录和URL转发外的所有记录类型都支持通配符条目配置。

## 各种解析记录类型的默认 TTL 是多少？是否可以更改这些值？

答：TTL(Time-To-Live)，就是一条域名解析记录在 DNS 服务器中的存留时间。当各地的 DNS 服务器接受到解析请求时，就会向域名指定的 NS 服务器发出解析请求从而获得解析记录；在获得这个记录之后，记录会在 DNS 服务器中保存一段时间，这段时间内如果再接到这个域名的解析请求，DNS 服务器将不再向 NS 服务器发出请求，而是直接返回刚才获得的记录；而这个记录在 DNS 服务器上保留的时间，就是 TTL 值。云解析DNS的默认TTL值是10分钟（600秒），TT值是可以更改的，云解析DNS不同版本支持更改的TTL值不同，修改TTL值可参见 [TTL值范围](#)

## 是否可以一个子域名指向多个IP地址？

答：是，可以将一个子域名指向多个IP地址，常用于将DNS查询请求平均分散到多个服务器上，以此降低服务器负载压力。云解析DNS 允许您为A记录，添加多个IP地址，在DNS查询过程中，云解析DNS会将配置的所有IP 地址列表返回给用户的本地DNS服务器，最终由本地DNS服务器决定响应哪个IP地址给访问者。

## 云解析DNS中变更解析记录的全球传播速度有多快？

答：云解析DNS的设计可以在10秒内 将您对DNS记录的更新传播到云解析DNS的分布在全球的DNS节点上。需要注意的是，客户本地DNS服务器（也称缓存DNS服务器）不在 云解析DNS 服务的控制范围内，缓存DNS服务器是根据您设置的TTL时间，来缓存您的DNS解析记录。

## 云解析DNS是否支持加权轮询？

答：是。当域名同时解析到多个IP地址时，通过加权轮询配置可以为每个IP地址配置不同的权重，以此来实现IP地址承担不同比例的访问流量。您可能希望使用此功能来执行 A/B 测试，发送一小部分流量到进行了软件更改的服务器。例如，假设域名www.example.com 指向两个IP地址，其中一个的权重为 3，另一个的权重为 1。此情形中，75% 时间内 云解析DNS 将返回权重为 3 的记录，25% 时间内 云解析DNS 将返回权重为 1 的记录。权重可以设置是 0 到 100 范围内的任意数字。如果您想立即开启权重配置，您可以参见 [权重配置](#) 的操作指南。

## 云解析DNS的智能解析功能是什么？

答：智能解析，会判断访问者的来源，为不同的访问者智能返回不同的IP地址，可使访问者在访问网站时可获取用户指定的IP地址，智能解析的地理粒度级别，请参阅 [智能DNS解析](#) 文档

## 智能解析是如何判断访问者的地理位置？

答：云解析DNS是通过访问者本地DNS服务器的出口IP，来判断访问者的地理位置。

## 如何开始使用云解析DNS的智能解析功能？

答：只需通过 云解析DNS控制台，就能快速使用智能解析功能。只需要在添加记录时，在解析线路下选择想要记录生效的地理位置（例如境外、大洲、国家/地区等）。关于如何使用智能解析的详细信息，请参阅 [智能DNS解析](#) 文档。

## 智能解析功能是如何收费的？

答：智能解析功能不单独计费，该费用包含在云解析DNS版本费用中。另外云解析DNS的版本不同所支持的解析线路范围也不同，详细信息请参与 [产品定价与 版本对比](#) 文档。

## 是否支持同一个域名，通过智能解析分别指向不同的服务器IP，且智能解析线路是否可以配置重叠地理位置？如果支持，云解析DNS是如何响应DNS请求？

答：可以，您可以对DNS记录配置重叠的地理位置（假设分别将解析线路设置为境外、亚洲、新加坡），如果终端用户来源于新加坡，则返回新加坡线路指定的解析地址。如果终端用户的地理位置不属于新加坡，但属于亚洲，则返回亚洲线路指定的解析地址。如果终端用户的地理位置不属于亚洲，但属于其他大洲，则返回境外线路指定的解析地址。

## 域名解析记录指向的IP地址是否支持输入海外IP？

答：支持。您可以直接在“记录值”中输入海外IP地址，云解析DNS 并不限制服务器IP地址填写的是国内IP还

是海外IP。

## 域名解析记录指向的IP地址是否有限制？

答：没有限制，IP地址可以是任何外网IP或内网IP。

## 云解析DNS不支持PTR记录，如何实现反向解析？

答：反向解析 则是指将IP地址映射到域名上，需要您与IDC 机房或主机服务商联系实现。如果您的服务器提供是阿里云，您可以通过 [提交工单](#) 由阿里云服务器售后支持会协助您添加反向解析。

## 云解析DNS是否支持DNSSEC？

答：云解析DNS目前不支持针对 DNS 的 DNSSEC，但是此功能已在开发安排当中，请您耐心等待。Domain Name System Security Extensions DNS安全扩展(简称 DNSSEC)，是由互联网工程任务组 (IETF) 提供的 DNS安全认证的机制，DNSSEC 通过采用基于公共密钥加密的数字签名，来增强 DNS 验证强度，为DNS基础设施增加了一层安全防护，此功能可以有效保护访问者能够准确的定向到您的web服务器，有效防止DNS劫持与污染。

## 云解析DNS是否支持动态域名解析（DDNS）？

答：云解析DNS不支持动态域名解析。动态域名解析，简称 DDNS ( Dynamic Domain Name Server )，DDNS是指将用户的动态IP地址映射到一个固定的域名解析服务上，用户每次连接网络的时候客户端程序就会通过信息传递把该主机的动态IP地址传送给位于服务商主机上的服务器程序，服务器程序负责提供DNS服务并实现动态域名解析。如需实现请参见 [动态域名解析解决方法](#)

## 云解析DNS是否支持端口解析？

答：云解析DNS不支持将域名指向【服务器IP地址：端口号】。

## 是否支持将子域名交由云解析DNS提供域名解析服务？

答：支持。您可以直接在域名解析列表页，通过 [添加域名](#)，将子域名添加进去即可。详细参考 [文档](#)。

## 云解析DNS是否支持任播网络(Anycast)？

答：支持。云解析DNS通过遍布全球的DNS服务器任播网络，实现由最接近用户地理位置的解析服务器来响应用户的查询请求。因此，云解析DNS可为用户提供延迟性更低的查询性能，同时为客户的解析记录变更提供秒级生效的能力。

## 云解析DNS在哪些地区有节点？

答：免费版DNS的DNS节点分别部署在杭州、上海、深圳、河北；付费版DNS的全球节点分别部署在张家口、北京、石家庄、青岛、武汉、上海、杭州、深圳、香港、东京、新加坡、马来西亚、美东、美西、迪拜、澳大利亚、印度、德国、印尼、伦敦，另外云解析DNS付费版节点不限于上述国家/地区，全球节点的部署还在持续的建设当中。

## 主域名使用非阿里云DNS，是否支持子域使用阿里云DNS？

答：支持。您可以参阅 [子域管理](#) 文档 来添加子域。

## 主域名使用阿里云DNS，添加子域完成后，云解析列表中子域对应的记录数量为什么显示为零？

答：添加域名和将主域名下的子域同步到子域下，是异步操作，所以建议您稍等几分钟后刷新页面再查看。

## 主域名使用的是阿里云DNS，添加子域完成后，域名解析列表页的DNS服务器状态显示为“运行异常”？

答：该状态是云解析未查询到该域名的DNS服务器信息，出现此状态的原因可能为子域名未配置DNS服务器，所以您可以在子域的解析设置页面获取分配的DNS服务器名称，然后再到主域名下添加2条NS记录，分别指向云解析分配给子域的DNS服务器名称。

**注意：**如果已经在主域名下配置了NS记录，域名解析页面下的DNS服务器仍然显示“运行异常”，也可能是因为DNS服务器状态是定时探测不是实时探测导致的，建议您等待几分钟后对页面进行刷新并查看。

## 主域名下添加NS记录，提示NS记录与子域冲突，删除子域是否影响解析？

答：出现NS记录和子域冲突，那么只能先删除主域下冲突的子域，最后再添加NS记录，但是此操作会影响子域名解析生效。

## 添加子域完成后，为什么无法获取云解析为子域分配的DNS服务器名称？

答：添加子域和为子域分配DNS服务器是异步操作设计，建议您稍等几分钟刷新页面，单击子域，进入到解析设置页面，可以在提醒区域获取到为子域分配的DNS服务器名称。

## 主域名使用阿里云DNS付费版，那么子域可以使用阿里云DNS免费版吗？

答：不可以。主域名和子域都使用阿里云DNS时，需要主域名和子域使用的阿里云DNS版本保持一致，例如主域名如使用阿里云DNS付费版，那么子域也需要使用阿里云DNS付费版。

## 主域使用非阿里云DNS，子域使用阿里云DNS，想将主域的DNS更改为阿里云DNS，是否会影响子域的解析生效？

答：按如下操作，可以实现平滑。（以下为子域角度的操作说明，主域的DNS迁移，您可参阅 [DNS平滑迁移文档](#)）

- ① 非阿里云注册域名，需要将主域添加到云解析DNS列表中。（阿里云注册域名可忽略）
- ② 添加主域完成后，在主域下添加子域的NS记录，NS记录指向阿里云DNS
- ③ 在主域的域名注册商处修改域名DNS服务器。
- ④ 在原DNS服务商处，48小时内不要删除主域下的NS记录。

## 添加子域流程中，需要在主域下添加NS记录，但提示NS记录与子域冲突，该怎么办？

答：您可以先在主域下删除子域，然后再添加NS记录，但是 **此操作可能会影响子域下的解析记录生效**。您可以参阅 [解析记录冲突规则](#) 文档。

## 主域和子域都使用阿里云DNS，但计划将主域DNS更改为非阿里云DNS，如何操作可以不影响子域的解析生效？

答：按如下操作，可以实现平滑。（以下为子域角度的操作说明，主域的DNS迁移，您可参阅 [DNS平滑迁移文档](#)）

- ① 在第三方DNS平台，在主域下添加子域的NS记录，NS记录指向阿里云DNS
- ② 在主域的域名注册商处修改域名DNS服务器。
- ③ 在云解析DNS平台，48小时内不要删除主域下的NS记录。

## 阿里巴巴旺铺/企业官网如何设置域名解析？

如您使用了阿里巴巴的旺铺或企业官网，在设置域名解析实现域名访问网站时需完成域名绑定和域名解析两个步骤。

## 给旺铺/企业官网绑定顶级域名

您可以参阅 [顶级域名绑定](#) 的操作文档。

## 给旺铺/企业官网设置域名解析

1. 登录 云解析DNS控制台
2. 在域名解析页面，**全部域名** 标签，点击需要做解析设置的域名。



3. 在解析设置页面，点击 **添加记录** 按钮。



4. 在旺铺或官网获取需要填写的解析记录，在云解析DNS中进行配置。

请参考 [获取解析记录内容](#) 文档

解析记录的配置示例参考如下

添加记录 ×

4 记录类型: 选择 "A"  
A- 将域名指向一个IPv4地址  
输入 "@"

5 主机记录: @ .dns-example.com 选择 "默认"

6 解析线路: 默认 - 必填! 未匹配到智能解析线路时, 返回【默认】线路... 选择 "默认"  
输入旺铺或企业官网提供的IP地址

7 \* 记录值: 110.173.196.1  
选择 "10分钟"

8 \* TTL: 10分钟

取消 确定

添加记录 ×

4 记录类型: 选择 "CNAME"  
CNAME- 将域名指向另外一个域名  
输入 "\*"

5 主机记录: \* .dns-example.com 选择 "默认"

6 解析线路: 默认 - 必填! 未匹配到智能解析线路时, 返回【默认】线路... 选择 "默认"  
输入旺铺或企业官网提供的记录值

7 \* 记录值: wangpu-cn.alibaba.com  
选择 "10分钟"

8 \* TTL: 10分钟

取消 确定

## 无法添加域名，如何解决？

### 什么是添加域名

非阿里云注册域名或子域如需使用云解析DNS，需要通过 **添加域名** 功能，将主域名或子域添加到云解析控制台，才可以启用域名解析服务。

云解析DNS / 域名解析

## 域名解析

公告：.com/.net/.cn/.xin/.top/.xyz/.vip/.club/.shop/.wang/.ren等域名注册成功后必须进行域名：



## 无法添加域名的场景

### 添加域名时，提示域名非本账号域名

添加域名时，如果遇到此提示报错，则代表您的域名是在阿里云注册，且该域名在阿里云其他账号下。如果您需要更换到本账号使用，您可以登陆此域名所在的账号，进入域名控制台，在域名列表页面，**全部域名** 页签下，单击域名，左侧目录选择 **账号间转移**。

- 账号间转移设置方法，您可以参阅 [域名转移至其他阿里云账号](#)
- 此操作对解析的影响，您可以参阅 [域名账号间转移会影响DNS解析吗](#) 的文档。

### 添加域名时，提示域名已被其他账号添加

您可以通过 **域名找回** 功能，将该域名找回当前账号。详情可参考 [文档](#)。

## 如何将域名指向另外一个站点？

答：CNAME记录或URL转发都能实现将域名指向另外一个站点。CNAME记录设置和URL转发设置，可参考 [文档](#)。

**注意：**如果使用CNAME记录时存在解析记录冲突，或目标域名的服务器软件上限制了其他域名访问时，建议您选择URL转发的方式实现需求。

## 非阿里云注册域名如何在云解析DNS设置解析？

### 概述

非阿里云注册域名使用云解析DNS，需要三步：

1. 添加解析记录
2. 修改域名DNS服务器
3. DNS服务器变更全球同步，等待48小时

### 添加解析记录

1. 登录 云解析控制台。
2. 在 **域名解析** 页面中，单击 **添加域名**。



3. 在 **添加域名** 对话框中，输入您需要设置解析的域名，然后单击 **确定**。

## 添加域名



仅支持添加一级域名

请输入域名，例如 aliyun.com

取消

确定

- 找到需要解析的域名，单击 **域名**，进入 **解析设置** 页面
- 在 **解析设置** 页面中，单击 **添加记录** 按钮。

解析设置 dns-example.xyz

当前分配的DNS服务器是：dns13.hichina.com, dns14.hichina.com

添加记录

导入/导出

请求量统计

<input type="checkbox"/>	记录类型	主机记录	解析线路(isp)	记录值
<input type="checkbox"/>	AAAA	dashboard.ingress.hf.k8s	默认	ff03:0:0:0:0:0:c1
<input type="checkbox"/>	A	dashboard.ingress.hf.k8s	默认	39.107.81.171

暂停     启用     删除     更换分组

- 在 **添加记录** 对话框中，指定以下参数，然后单击 **确定** 完成域名解析设置。

记录类型：选择 **A**

主机记录：保留为空或填写 **www**

记录值：填写您之前获取的主机 IP 地址

解析线路：选择 **默认** 线路即可

TTL：保留为默认值即可

添加记录
✕

---

记录类型:

主机记录:  .dnswork.top ?

解析线路:  ?

\* 记录值:

\* TTL:

取消
确定

**说明：**如果要解析为 `www.example.com`，在主机记录处填写 `www`；如果要解析为 `example.com`，主机记录处为空，或填写 `@`。其他更多解析记录类型设置，可参考 [添加解析记录](#)

## 修改域名DNS服务器

解析记录添加完成后，需要将域名DNS服务器名称修改为云解析DNS分配的DNS服务器，请到您的域名注册商处修改DNS服务器。云解析DNS分配的DNS服务器获取方式：

1. 进入 **域名解析** 页面，单击需要设置解析的 **域名**
2. 进入 **解析设置** 页面，单击 **展开文字** 按钮
3. 到您的域名注册商处将DNS服务器更改为分配给您的DNS服务器名称。



### 修改域名DNS服务器48小时内注意事项：

遵守如下两点，修改域名DNS服务器不会影响解析生效

1. 不变更解析记录：如果在DNS迁移生效过渡期间做解析记录变更，请务必在新旧DNS服务商都同时做变更，保持新旧DNS服务商的解析记录数据一致。
2. 在原DNS服务商中的解析记录数据不要删除，至少保留一周。

## DNS服务器变更全球同步，等待48小时

修改DNS服务器完毕后，在48小时内，新域名DNS服务器的变更会逐步同步到全球DNS服务器。在同步过程中，全球各地的递归DNS要知道这个变化需要一段时间，因为各地DNS都缓存了该域名以前的状态，更新到最新的状态需要时间，所以DNS解析仍有可能向旧DNS的服务器发起DNS查询，在此期间请耐心等待即可。解析生效时间与原理

## 如何设置反向解析

### 什么是反向解析

域名反向解析是指从IP地址到域名的映射

### 如何设置反向解析

反向解析和DNS厂商并无直接关系，申请添加反向解析，需要您与IDC机房或主机服务商联系实现。如果您的服务器提供是阿里云，您可以通过 [提交工单](#) 由阿里云服务器售后支持会协助您添加反向解析。

## 设置解析前需要准备什么？

### 什么是解析设置？

**解析设置** 就是指将域名指向网站空间IP地址，完成域名和IP的映射关系。

例如将域名example.com 映射到 ip地址1.1.1.1（网站服务器），那么访问域名，就能够访问到存放在该网站服务器里的网站内容了。

### 为什么要做解析设置？

解析设置成功，则可以将域名转换为计算机用于互连通信的数字IP地址，能够实现让访问者通过域名访问网站或应用服务。

## 设置解析前需要准备什么？

### 准备事项

- 1、首先需要准备一个域名，例如可通过 [阿里云域名注册](#)来获取。
- 2、其次需要选择一个权威DNS服务商，例如 [云解析DNS](#)
- 3、完成域名和IP的映射关系，还需要提前获取 **记录值** 需要输入的内容-也就是应用资源的服务器IP地址。

如果是ECS、独享虚拟机类，一般登陆该产品的控制台则可查看到分配的IP地址；

如果购买的是网站空间，则建议您联系网站空间商获取解析地址。

- 4、检查域名是否 [实名认证](#)、以及如果服务器是在国内的话，则还需检查是否完成 [备案](#)
- 5、以上准备完毕后，我们就可以登陆 [云解析DNS控制台](#)，开始设置解析了。

### 网站应用

对于网站应用而言，域名解析分为两种方式，A记录方式和CNAME记录方式

A记录方式，是最简单的域名和IP映射，添加A记录时 **记录值** 就是输入服务器的IP地址，服务器IP地址需要提前联系您的服务器服务商、或者网站空间商提前获取。

CNAME记录的 **记录值** 是一个域名（也称 **别名**）而非ip地址，它可以实现将域名指向另一个域名（别名），再由另一个域名（别名）提供 IP 地址服务。

### 邮箱应用

对于邮箱应用而言，域名解析主要是应用MX记录类型,但是完整的创建邮箱，还需要同时设置CNAME、TXT记录；所以为邮箱应用做解析设置时，不知道 **主机记录**、**记录类型**、**记录值** 填写什么，就需要您提前联系您的邮箱服务商获取，然后再到云解析DNS控制台进行添加设置。

## 如何设置解析？

请参考 [添加解析记录](#) 文档

## 付费版DNS相关问题

# 绑定域名/更换域名/解绑域名FAQ

## 绑定域名是否影响解析

答：不影响。购买云解析DNS付费版后，云解析DNS会生成一个产品实例，所以域名只有绑定到DNS产品实例后，才能使用云解析DNS付费版功能。

## 更换域名是否影响解析

答：可能会影响。

首先更换域名，是需要先将原域名与DNS实例解绑，然后再将新域名绑定到DNS实例上。所以当原域名与DNS实例解绑后，如果原域名下的解析记录使用了DNS付费版的解析配置，则该条记录会被暂停。

为了避免原域名下的解析记录受到影响，您可以在更换域名前，将原域名下的解析记录配置都更新为免费DNS版的配置，具体步骤如下。

1. 检查域名是否开启禁止更新锁，如开启，请 关闭禁止更新锁。操作方法请参阅 [禁止更新锁](#) 文档。

**注意：**如果您的域名是非阿里云注册，则请跳过此步骤，直接进入下面的检查项。

### 2. 解析记录检查

主要是要将付费版DNS的解析记录配置都更改为免费版DNS的配置，避免出现因为使用DNS付费版功能的解析记录被暂停

#### ① 主机记录检查

云解析DNS免费版子域名级别最大支持5级，如果主机记录中有超过5级的解析记录将会被暂停。

#### ② 解析线路检查

云解析DNS免费版解析线路只包含：默认、境外、联通、移动、电信、教育网，所以解析线路如超出免费版配置的范围，需要您将解析线路更改为 默认。

#### ③ TTL检查

云解析DNS免费TTL默认包含：10分钟、30分钟、1小时、12小时、1天。请检查解析记录列表中TTL设置是否存低于10分钟的设置，如果有低于10分钟的配置，请更改为10分钟即可。

#### ④ 权重配置检查

检查轮询状态为 开启 场景下，记录数量是否超过10个。云解析DNS免费版负载均衡（单域名、单线路的IP地址容量）上限为10个，所以如果 相同记录类型、相同主机记录、相同解析线路 下可以添加的IP地址数量超过

10个，超出部分将会被暂停，被暂停的解析记录也将无法显示在权重配置中。

**注意：**如果原域名下的解析记录，不存在1-5的检查项中说明的问题，则更换域名不影响解析。

## 如何更换域名？

答：需要您先登录 云解析DNS控制台，进入域名解析页面。

1. 在域名解析页面，单击 **版本套餐管理** 页签，单击 **绑定域名** 按钮。
2. 在绑定域名页面下方的绑定域名模块下，单击 **解绑域名** 按钮。

**注意：**解绑前，请先参考 **更换域名是否影响解析** 文档中的 检查内容，避免影响原域名下的解析记录。

3. 在绑定域名页面上方的基本信息模块下，输入新域名，并单击 **绑定域名** 按钮。

## 如何解绑域名？

答：请参阅 **如何更换域名** 文档 中的 解绑域名环节。

## 解绑域名是否影响解析？

答：可能会影响解析。当域名与DNS实例解绑，该域名下的解析记录如果使用了DNS付费版的解析配置，则该条记录会被暂停。所以您可以参阅 **更换域名是否影响解析** 文档中的 检查步骤，将域名下的解析记录配置提前修改为免费版配置，那么就不会影响解析。

# 云解析DNS付费版使用FAQ

## DNS产品实例过期是否影响解析？

答：云解析DNS付费版实例到期后解析数据保留7天，7天内续费不影响解析使用。DNS付费版实例到期7天未续费，实例将会被释放，实例释放后为避免造成DNS解析异常，请您遵循如下说明进行操作。

阿里云注册域名：解析数据将自动降级到云解析DNS免费版集群，已使用付费版功能的解析记录将暂停使用。降级过程中，如果域名开启过禁止更新锁（通过 whois 查询，域名状态会显示【注册商设置禁止更新】），则会导致云解析DNS自动降级失败，并导致DNS业务异常，所以需要您手动到域名控制台，将DNS修改为云解析DNS免费版，免费版DNS服务器名称可以登陆云解析DNS控制台获取

。

非阿里云注册域名：会影响解析业务，所以请将域名DNS服务器修改为云解析DNS免费版。

## DNS产品实例绑定的域名过期是否影响解析？

答：域名过期会导致解析不可用，域名续费成功后，一般需要24-48小时恢复解析。

## DNS付费版中的DNS安全是什么意思？

答：DNS安全是指对付费版DNS绑定的域名，提供DNS攻击防护。这里的DNS攻击防护主要是指DNS Query类的查询攻击。DNS查询攻击采用的方法是向被攻击域名的DNS服务器发送大量的域名解析请求，DNS查询攻击会给被攻击域名的DNS服务器瞬间带来很大的查询负载，每秒钟域名解析请求超过一定的数量就会造成DNS服务器解析域名超时，甚至是DNS服务器崩溃。从而使用户端无法解析出被攻击域名的IP地址，出现打不开网站或无法访问的现象。

## 免费版DNS支持DNS攻击防护吗？

答：免费版不提供DNS攻击防护。

## DNS安全提供的防护范围和服务能力是多少？

答：DNS安全等级分为DNS攻击基础防御和DNS攻击全力防御两部分，DNS攻击基础防御上限不超过每秒1000万次；DNS攻击全力防御，可承受每秒过亿次的DNS攻击。

## DNS安全提供的防护费用是按次计费还是按付费版的有效期计费？

答：在付费版DNS有效期内发生的攻击都在防护的服务范围内。

## DNS安全支持DNS流量攻击防护吗？

答：提供。如果出现DNS流量攻击，云解析DNS会提供防护，此部分不需要客户进行额外付费。

## 如果DNS攻击超过DNS攻击全力防御的上限，该怎么办？

答：请您 [提交工单](#) 联系我们。

## 付费版DNS版本升级后，为什么又提示让我修改DNS服务器？

答：个人版和 企业版（标准版/旗舰版）分配的DNS服务器不同，不修改的情况下不影响您业务使用，但是为了保障解析数据的一致性，建议您根据页面提示，将DNS服务器修改为我们分配的DNS服务器名称。

## 购买了DNS安全，从哪里能看到DNS攻击的防护数据？

答：云解析DNS控制台提供DNS防护数据的查看，您可以参阅 [DNS安全 操作文档](#)。

## 云解析DNS免费版升级为DNS付费版，会影响现有解析吗？

答：如果您的当前DNS服务器已经在使用云解析DNS免费版，那么将DNS服务器修改为解析DNS付费版DNS，是属于平滑升级无影响的。

## 购买了DNS付费版，修改DNS服务器是否影响解析？

答：这取决于您的域名注册商，详情查看如下。

域名注册商	更换DNS服务器	影响说明
非阿里云注册域名	从云解析DNS免费版修改为云解析DNS付费版	对解析无影响
非阿里云注册域名	从其他DNS服务商修改为云解析DNS付费版	可以实现平滑迁移：参考 <a href="#">迁移方案</a>
阿里云注册域名	从其他DNS服务商修改为云解析DNS付费版	可以实现平滑迁移：参考 <a href="#">迁移方案</a>
阿里云注册域名	从云解析DNS免费版修改为云解析DNS付费版	对解析无影响

## 付费版DNS不准备续费，是否能修改为免费版DNS使用？

答：可以改回免费版DNS。

阿里云注册域名：您可以登录云解析DNS控制台，在 **版本套餐管理** 页签下，点击 **绑定域名** 按钮，在绑定域名模块区域，点击 **解绑域名**，域名解绑后，云解析DNS会自动将您的DNS服务器从付费版DNS降级至免费版DNS。如果您的域名开启过“禁止更新锁”，云解析DNS则无法完成自动降级过程。首先需要您解除“禁止更新锁”，其次在云解析DNS控制台获取免费版DNS服务器名称，最后到域名控制台手动修改DNS服务器名称。

非阿里云注册域名：您可以登录云解析DNS控制台，在 **版本套餐管理** 页签下，点击 **绑定域名** 按钮，在绑定域名模块区域，点击 **解绑域名**。解绑域名后，首先在云解析DNS控制台获取免费版DNS服务器名称，最后到域名控制台手动修改DNS服务器名称。

## 付费版DNS为什么提示无法绑定域名？

答：这种情况一般是绑定域名的个数超过版本规定的限制导致。您可以登陆云解析DNS控制台，选择 **版本套餐管理** 页签，点击 **绑定域名**，在 **基本信息** 模块右侧可以查看到“支持绑定的域名数”。如果您需要绑定更多域名数量，请在 **版本套餐管理** 页签下，点击 **升级**，在升级页面升级域名数量即可。

## 购买的付费版DNS绑定域名时，提示域名不存在是什么意思？

答：这种情况一般是由于您绑定的域名是虚拟主机的临时域名，临时域名主要是用于给用户进行网站调试，所以在用户侧是无法解析使用的，需要您绑定自己注册的域名使用。

## 收到通知“现已被删除在云解析vipdns集群上的解析数据”，是否会影响解析？

答：当付费版DNS过期后，会删除付费版DNS上的解析数据。如果您的付费版DNS已过期，但是DNS服务器名称未做修改，仍指向付费版DNS服务器，那么会导致解析不可用。如果您需要继续使用付费版DNS，请您 **重新购买** 并绑定域名。

## 修改DNS服务器提示“当前存在进行中的操作，请稍后再试”，怎么办？

答：这种情况一般是云解析DNS正在自动帮助您将免费版DNS修改为付费版DNS服务器，建议您五分钟后，再

登录云解析DNS控制台查看DNS服务器状态。

## 云解析DNS付费版到期与释放，为什么都没有发送提醒通知？

答：云解析在DNS产品实例到期前7天、3天、以及到期当天、DNS实例释放当天，都会给用户发送通知提醒。如果您没收到通知，建议您参考如下步骤排查。

- ① 登录 阿里云控制台。
- ② 在阿里云控制台页面右上角，鼠标放置在账号头像上，单击 **安全设置** 按钮。



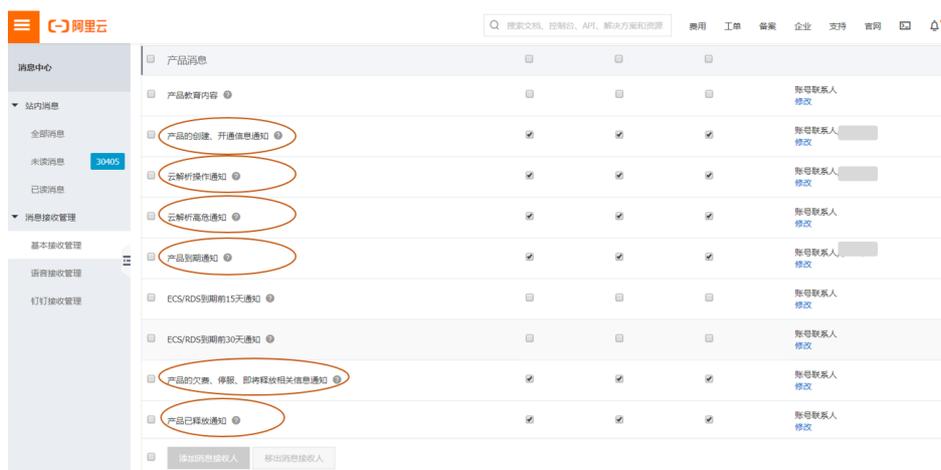
- ③ 在左侧菜单，单击 **联系人管理** 菜单。



- ④ 在联系人管理页面，检查您是否在联系管理列表中，然后单击 **返回消息接收管理** 按钮。



⑤ 在消息接收管理页面，检查消息类型下的“产品消息通知”，在“产品到期通知”、“产品的欠费、停服、即将释放相关信息通知”、“产品已释放通知”三项是否已勾选。另外下图圈中的均涉及云解析DNS的消息通知，可根据您的需求自定义配置。



**注意：**云解析的通知都是默认为用户开启的，所以如果出现接收不到消息，您可以参考上述步骤排查下，查看下是否是曾经被手动关闭过导致。

## 如何查询域名使用了云解析DNS什么版本？

答：只需两步，参考如下。

① 登录 云解析DNS控制台

② 查看全部域名和对应的DNS版本可通过页签 **全部域名** 查看，查询付费版DNS信息可通过页签 **版本套餐管理** 查看。

### 域名解析

查看全部域名和对应的DNS版本（包含免费版和付费版）



## 如何避免云解析DNS付费版忘记续费问题？

答：只需三步，参考如下。

- ① 登录 云解析DNS控制台
- ② 在当前页签 **全部域名** 下，点击按钮 **批量自动续费**。

### 域名解析



- ③ 选择 **云解析DNS** 或 **云解析DNS（包年包月）** 菜单，在页签 **手动续费** 下，选择需要开通自动续费实例，单击 **开通自动续费** 按钮。扣款完成续费时间可参考下图中的 **倒计时**。



## 开通自动续费



1. 自动续费将于服务到期前9天开始扣款，请保证信用卡等支付方式余额充足，如您的实例将于明天到期，请选择手工续费；
2. 如您在扣款日前人工续费，则系统按最新到期时间自动进行续费；
3. 若您今天设置了自动续费，将于次日生效，支持使用优惠券。

以下产品到期后自动续费，自动续费时长

实例ID	产品到期时间	倒计时
	2020年1月16日 00:00	9天

暂不开通

开通自动续费

## 购买/续费/升级/降级/退款类FAQ

### 免费版与付费版有什么区别？

答：付费版DNS的核心优势是解析质量高，且提供100%SLA服务保障。详情请参见 [版本对比](#)

### 为什么定制版只能续费1年？

答：因为云解析DNS售卖全新改版，原定制版已停售，为了保障定制版用户的使用体验，我们继续提供1年的续费时间作为过度期。建议您购买新版本，直接绑定域名使用，定制版升级到新版本属于平滑升级，无业务影响。

### 为什么定制版不能升级了？

答：因为云解析DNS售卖全新改版，原定制版已停售，所以定制版不再开放升级入口。您可以购买新版本，直接绑定域名使用，定制版升级到新版本属于平滑升级，无业务影响。

## 定制版还未过期，升级新版本是否可以退款？

答：因为云解析DNS售卖全新改版，原定制版已停售，所以定制版未过期场景下想升级至新版本。建议您先购买新版本，并绑定域名后，再提交工单申请定制版的余额退款。

## 云解析DNS付费版如何从高版本降级至低版本？

答：云解析DNS付费版不支持从高版本降级至低版本，例如不支持从企业旗舰版降级至个人版、企业标准版。

## 云解析DNS如何从付费版降级至免费版？

答：您可以通过解绑域名来实现。登录云解析DNS控制台，在**域名解析**页面，选择**版本套餐管理**页签，单击**绑定域名**按钮，在**绑定域名**模块下，单击**解除绑定**按钮。

## 云解析DNS付费版降级至免费版为什么会失败？

答：如果您的域名是阿里云注册管理，那么主要是由于域名开启了禁止更新锁导致自动降级失败。您可以通过 whois 查询，如果域名状态显示【注册商设置禁止更新】，请参见 [设置禁止更新锁方法](#) 关闭禁止更新锁，然后参见 [DNS修改方法](#)，将DNS服务器名称更改为云解析DNS分配的免费版DNS服务器名称。

云解析DNS不支持非阿里云注册域名的DNS服务器自动降级服务，所以如果您的域名是第三方注册并管理，需要您到域名注册商处将DNS服务器手动修改为云解析DNS分配的免费版DNS。

# 修改DNS服务器

## 修改域名DNS服务器FAQ

### 1. 修改域名DNS服务器会影响解析生效吗？

答：取决于DNS迁移的数据准备情况，是可以做到平滑迁移不影响现有业务的，建议您参阅 [DNS平滑迁移方案](#) 的文档。

## 2. 如何修改域名DNS服务器？

答：修改域名DNS服务器是域名注册商提供的功能，您需要先获取 云解析分配的DNS服务器，然后到域名注册商处进行DNS服务器修改。

- 阿里云注册域名您可以参阅 [域名DNS修改 操作文档](#)
- GODADDY注册域名您可以参阅 [更改域名的DNS服务器 操作文档](#)

## 3. 子域名如何设置DNS服务器？

答：需要您到主域名的解析设置页面，添加NS记录，将子域名指向DNS服务商分配的DNS服务器名称。您可以参阅 [添加NS记录](#) 的操作文档。

## 4. 修改域名DNS服务器解析需要多久可以全球生效？

答：修改域名DNS服务器后，全球的localdns要知道这个变更是需要时间的，一般需要48小时。

## 5. 修改DNS服务器和域名解析有什么区别？

答：修改DNS服务器修改的是在域名注册商处登记的DNS服务器名称。而域名解析是将域名转换为计算机用于互连通信的数字IP地址。

## 6. 可以同时使用多家DNS服务商吗？

答：取决于域名注册商，如果域名注册商的修改域名DNS服务器处支持输入多家DNS厂商的DNS服务器名称，则可以实现，目前阿里云注册域名不支持使用多家DNS厂商。

**注意：**如果您需要混合使用云解析DNS和非阿里云DNS的服务器，请尽量保持两边的解析数据一致性，以避免出现解析不生效、解析异常等问题。

# 如何实现将解析从dnspod平滑转移至阿里云？

## 概览

1. 从dnspod 导出解析数据
2. DNS平滑迁移方法

## 操作指南

## 1. 从dnspod 导出解析数据

前往 DNSPOD控制台，导出记录，导出格式选择“Zone”，请将导出的文件解压。



2. 其余操作步骤，可参阅 DNS平滑迁移方法 的操作文档。

# 云解析DNS分配的DNS服务器

## 云解析DNS分配的DNS服务器

说明：云解析DNS分配给用户一组（2个）DNS服务器名称，例如vip1.alidns.com、vip2.alidns.com。下表是云解析DNS分配给付费用户和免费用户的DNS服务器名称。

云解析DNS版本	云解析DNS分配的DNS服务器名称
付费版	vip(1-8).alidns.com
免费版	dns(1-32).hichina.com、ns(1-8).alidns.com

## 如何获知云解析DNS分配的DNS服务器

登录云解析DNS控制台

进入 **域名解析**，单击需要操作的 **域名** 进入到 **解析设置** 页面

在下图提醒区域会获取到云解析DNS分配的DNS服务器名称

解析设置 dnswork.top

① 未使用云解析DNS分配的DNS服务器，请到域名注册商修改域名DNS服务器名称。 [收起](#)

当前 DNS 服务器	请更改DNS服务器为
vip1.aliidns.com	dns23.hichina.com
vip2.aliidns.com	dns24.hichina.com

[DNS 服务器修改方法](#)

## 如何修改域名DNS服务器名称？

修改域名DNS服务器名称是域名注册商提供的功能，需要您前往域名注册商处进行修改。

域名的注册商是阿里云：[修改方法](#)

域名的注册商是GoDaddy：[修改方法](#)

**注意：**修改DNS服务器，解析生效时间取决于本地DNS中缓存的域名DNS服务器名称的TTL时间，一般默认为48小时。实现DNS平滑迁移的步骤，请查看 [DNS平滑迁移方法](#)

## 域名/备案/DNS关联问题

### 备案与DNS解析

#### 概述

首先我们先了解如下概念：

#### 备案

国家对非经营性互联网信息服务实行备案制度；对经营性互联网信息服务实行许可制度。未取得许可或者未履

行备案手续的，不得从事互联网信息服务。即所有对中国大陆提供服务的网站都必须先进行 **ICP 备案**，才可开通服务。网站搭建完成至可对用户提供服务，主要涉及搭建网站的服务器及接入信息、网站信息、主体信息三方面，ICP备案主要针对这三类主要信息进行备案以待审核。

## DNS解析

指将域名转换为计算机用于互连通信的数字IP地址，从而将用户的访问路由到相应的网站或应用服务器

# 常见问题

## 1. 备案与网站访问的关系

如果您使用的是国内的主机空间，那么必须通过ICP备案，网站才能最终实现访问（使用的是境外或港澳台地区的主机空间，则不受备案限制）使用的是境外或港澳台地区的主机空间，则不受备案限制）

## 2. 备案与DNS解析的关系

域名解析与备案并无直接关联，也就是指即使网站未备案或者备案中，这并不影响域名解析的设置和解析的生效，但是网站未备案或者备案中，则会直接影响网站的访问与使用。

## 3. 未备案或正在备案中，是否可以设置网站解析？

可以，域名注册成功后即可登录 云解析DNS控制台 设置解析记录，但是即使设置完解析，且解析也已生效，也会由于备案相关原因，导致网站无法访问使用。

## 4. DNS解析已生效，网站无法访问从备案角度的排查方法？

解析生效的测试方法

提示 [网站暂时无法访问](#) 的原因和解决方法，或 [提交人工咨询](#)。

# 域名转入/转出是否影响DNS解析？

## 域名转入/转出阿里云，是否会影响DNS解析？

答：不影响。域名和DNS解析是独立的，域名的转入/转出，并不代表DNS必须同时转入/转出，您可以继续沿用现有的DNS解析服务。

**注意：**如果您只需转入/转出域名，请不要修改域名DNS服务器。

## 域名和DNS都转出/转入阿里云，是否会影响DNS解析？

答：取决您迁移的操作方法，是可以做到平滑迁移的。建议您将域名和DNS业务分开迁移，DNS迁移请参见DNS平滑迁移的方法。

## 非万网域名转入阿里云如何避免解析影响

本文概述了非万网域名转入阿里云，如何避免解析受到影响。但由于情况复杂繁多，我们会持续更新，为您提供更优质的服务。

### 当前域名DNS服务商非云解析

#### 场景一：DNS服务商为域名注册商默认DNS

首先，与当前注册商确认域名转出是否会立马停止解析服务

##### （一）、确认结果为会立马停止解析

第一步：与当前域名注册商确认修改DNS是否会立马停止解析服务

如果确认结果为当前域名注册商确认修改DNS不会立马停止解析服务，则先进行解析迁移，然后再进行域名转入。（以云解析为例）步骤如下：

- 在阿里云注册账号，并在云解析控制台添加域名，将当前域名解析记录导入云解析。
- 将DNS修改为云解析，并等待48小时全球同步生效，参考DNS平滑迁移文档。
- 进行域名转入。

但是，如确认结果为当前域名注册商确认修改DNS会立马停止解析服务，则不建议转移域名注册商。即使提前进行DNS解析平滑迁移，在域名转出成功的48小时内还是会造成解析不稳定的情况。请谨慎操作。

##### （二）、确认结果为不会立马停止解析

先进行解析迁移，然后再进行域名转入。（以云解析为例）步骤如下：

- 在阿里云注册账号，并在云解析控制台添加域名，将当前域名解析记录导入云解析。
- 将DNS修改为云解析，并等待48小时全球同步生效，参考DNS平滑迁移文档。
- 进行域名转入。

#### 场景二：DNS服务商为自建DNS，解析是否进行迁移

1. 迁移解析，那么迁移解析与转入域名没有先后顺序，按需安排即可。
2. 不迁移解析，可以直接进行域名转入。

## 场景三：已经在阿里云设置了解析记录，解析记录是否存在于待转入账号

1. 是，则您之前设置的解析记录保留。
2. 否，则清除您之前在云解析控制台添加的域名与解析记录。

## 当前域名DNS服务商为云解析

### 场景一：云解析服务属于待转入账号A

属于待转入账号A，可以直接进行域名转入，云解析会保留，且解析无影响。（推荐）

### 场景二：云解析服务属于属于其他账号B

1. 免费版。B账号云解析服务为免费版本，可以直接进行域名转入，解析记录会自动转入账号A。解析无影响。

付费版。B账号云解析服务为付费版本，域名转入A账号，B账号付费实例解绑，降级为云解析免费版，解析自动转入账号A。是否存在涉及付费版功能（如，细分线路）的解析记录：

- i. 不涉及，则解析转入账号A后不会有影响。
- ii. 涉及，则涉及付费版功能的解析记录状态变更为暂停。请提前在A账号购买同级别付费实例，域名转入后进行付费实例绑定，并且手动开启暂停的付费版功能解析记录，则解析不会有影响。（付费实例绑定域名后，系统会尝试进行DNS服务修改分配的DNS服务器，但需要您进行关注，若没有修改成功，请按照系统分配的DNS服务器进行DNS修改）。若不在A账号购买收费实例，则涉及付费版功能的解析记录会一直保持暂停状态，影响业务使用。

#### 注意：

- 因付费实例绑定/解绑过程中涉及到DNS服务器变更，请等待48小时全球生效后，再进行解析记录操作（新增、修改、删除）。
- 付费实例域名解绑后会存在以下影响：
  - i. 涉及收费版功能的解析记录状态会变更为暂停。
  - ii. 付费版功能服务数据将会清除（例如：DNS防护、数据备份、辅助DNS、DNSSEC等，建议提前按需备份）。

## 域名过期已完成续费，多长时间可恢复解析？

如果您的域名已过期，过期后进行续费，一般续费成功后需要24-48小时可恢复使用，期间无加速生效的方法，建议您在域名过期前完成续费。

## 域名被暂停解析了，如何恢复解析？

### 为什么会被暂停解析？

答：域名被暂停解析是指域名被注册商或注册局进行了锁定,这是域名注册商/注册局对域名实施禁用的一种手段。

常见的被锁定原因是：未完成邮箱验证被锁定、未完成域名实名制认证被锁定、违规滥用被注册局锁定、发生纠纷或违规被锁定。

### 域名被暂停解析了，如何恢复解析？

答：域名被暂停解析，是域名注册商/注册局对域名实施禁用的一种手段，所以在云解析DNS产品层不能解除，需要联系域名注册商排查与解决。参见 [如何解除域名锁定状态](#)

### 为什么DNS服务器状态提示运行异常？

答：主要是由于域名注册商/注册局对域名进行了暂停解析，暂停解析的原因是域名未实名认证，实名认证审核中、审核认证失败。

由域名被注册商/注册局暂停解析导致的DNS服务器运行异常，云解析DNS产品层无权解除锁定，需要您联系域名注册商处理，提交域名在线客服

## 域名账号间转移，对DNS解析有影响吗？

### 将域名转移到其他账号下，会删除解析吗？

答：只有阿里云注册域名，才可以使用域名账号间转移。使用域名账号间转移不会删除解析，但有如下两种场景。

**操作的目标域名使用的是云解析DNS付费版：**当您`对域名进行操作账号间转移时`，云解析DNS会自动

解除目标域名与云解析DNS付费版的绑定关系，解析记录会跟随域名转移，但是使用DNS付费版的解析记录将会被暂停使用，所以可能会对DNS解析造成影响。

操作的目标域名使用的是云解析DNS免费版：不影响DNS解析业务，解析记录数据会跟随域名转移。

## 非阿里云注册域名，是否支持转移到其他账号下？

答：不支持。您可以通过 [域名找回](#) 或 [将域名转入阿里云](#) 来实现。

域名找回的方法：请参阅 [域名找回](#) 操作文档。当通过域名所有者验证后，该域名会被添加到您的新账号下，但是解析数据会被删除。

域名转入阿里云：您可以先将域名转入到阿里云，然后再做域名账号间转移，域名账号间转移，解析记录会跟随域名转移到新账号下。

## 如何实现域名和DNS解析在不同账号下管理？

答：前提条件是您的域名是在阿里云注册，可以实现将DNS记录全部转移至新账号下，不会删除DNS记录。可参见 [跨账号解析管理](#)

## IPV6相关问题

### 云解析DNS IPv6

#### 什么是IPV6？

答：IPv6是英文“Internet Protocol Version 6”（互联网协议第6版）的缩写，是互联网工程任务组

( IETF ) 设计的用于替代IPv4的下一代IP协议，由于IPv4在网络地址资源有限，严重制约了互联网的应用和发展，所以IPv6的使用，不仅能解决网络地址资源数量的问题，也解决了多种接入设备连入互联网的障碍。

## 云解析DNS支持IPV6吗？

答：支持。你可以在解析设置中通过设置 **AAAA记录**，可以实现访问者通过 IPv6 地址访问网站。且云解析DNS服务器集群中的DNS服务器也已全面支持IPv6。

## 同一子域名同时配置IPv6地址和IPv4地址，DNS如何解析？

答：当访问者的客户端机器支持IPv6协议栈，DNS查询结果才会返回IPv6地址。如何 测试本地机器是否支持IPV6。

### 1. 举例解析记录配置如下：

记录类型	主机记录	解析线路	记录值
AAAA	www	默认	ff03:0:0:0:0:0:c1
A	www	默认	1.1.1.1

#### 解析效果：

- 访问者客户端机器协议栈支持IPv6/IPv4：客户端会向localdns发起两次解析请求（分别请求IPv6和IPv4地址），localdns则也向云解析DNS也发起两次解析请求（分别请求IPv6和IPv4地址），云解析DNS则根据localdns的请求返回域名指向的IPv6和IPv4地址。最终是由客户端决定返回给访问者哪个地址，一般情况是优先返回IPv6地址。

访问者客户端机器协议栈仅IPv6：客户端向localdns发起IPv6地址请求，localdns则也向云解析DNS请求IPv6地址，云解析DNS则根据localdns的请求返回IPv6地址，最终由客户端将IPv6地址返回给访问者。

访问者客户端机器协议栈支持IPv4：客户端向localdns发起IPv4地址请求，localdns则也向云解析DNS请求IPv4地址，云解析DNS返回1.1.1.1，最终客户端将解析地址1.1.1.1返回给访问者。

### 2. 举例解析记录配置如下：

记录类型	主机记录	解析线路	记录值
AAAA	www	境外	ff03:0:0:0:0:0:c1

A	www	默认	1.1.1.1
---	-----	----	---------

访问者客户端机器协议栈支持IPv6/IPv4，且访问者来源于境外：客户端向localdns发起两次解析请求（分别请求IPv6和IPv4地址），localdns则也向云解析DNS也发起两次解析请求（分别请求IPv6和IPv4地址），云解析DNS则根据localdns的请求返回域名指向的IPv6和IPv4地址。最终是由客户端决定返回给客户哪个地址，一般情况是优先返回IPv6地址。

访问者客户端机器协议栈支持IPv4，且访问者来源于境外：客户端向localdns发起IPv4地址请求，localdns则向云解析DNS请求IPv4的地址，但是在云解析DNS的境外线路下并未配置IPv4地址，所以无法完成解析请求的响应。

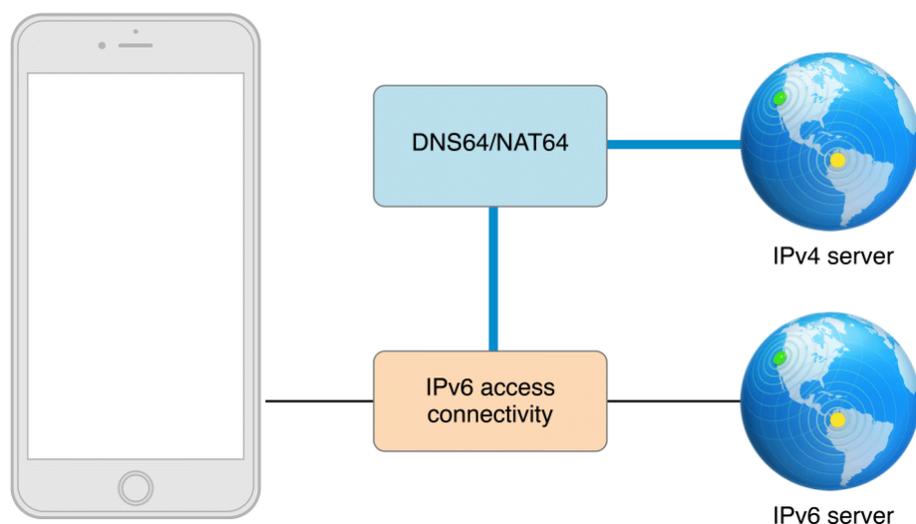
访问者客户端机器协议栈支持IPv4，且访问者来源于国内：客户端向localdns发起IPv4地址请求，localdns则向云解析DNS请求IPv4的地址，云解析DNS则根据localdns的请求返回IPv4地址，最终由客户端将解析地址1.1.1.1返回给访问者。

访问者客户端机器支持IPv6/IPv4，且访问者来源于国内：客户端向localdns发起两次解析请求（分别请求IPv6和IPv4地址），localdns则也向云解析DNS也发起两次解析请求（分别请求IPv6和IPv4地址），但是在云解析DNS默认线路下只配置了IPv4地址，并未配置IPv6地址，所以云解析DNS只能将IPv4地址响应给localdns，最终由客户端将解析地址1.1.1.1返回给访问者。

## 为什么APP在AppleStore的IPv6审核不通过？

### 苹果IPv6审核机制

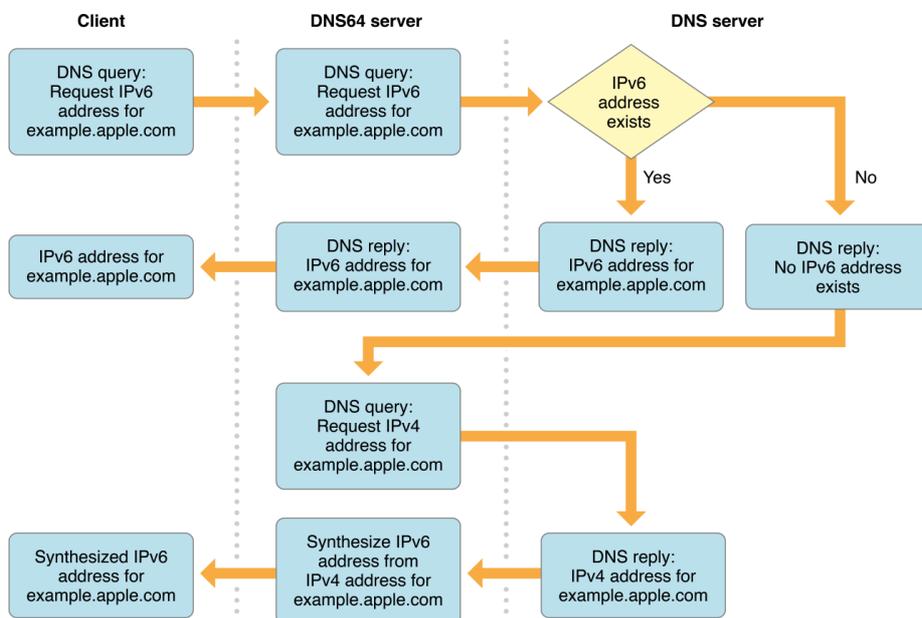
苹果AppStore审核人员在美国的IPv6-Only环境下对APP进行访问，提交App后，如果AppServer支持IPv6，则可直接访问。如果AppServer不支持IPv6，则通过DNS64+NAT64进行访问。如下图所示。



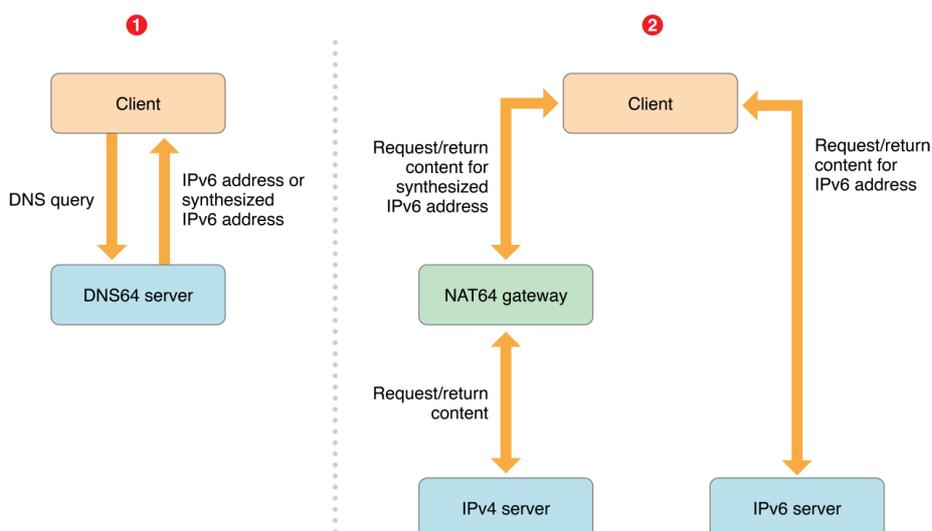
由于大部分开发者的AppServer都是不支持IPv6直接访问的。所以，AppStore审核时，基本都是用 NAT64+DNS64进行访问的。

## DNS64+NAT64访问机制

DNS64：苹果AppStore审核的时候，要去 DNS 服务器查询AppServer的服务器的 IPv6 地址，然后进行访问。如果查询不到 IPv6 地址，会进而询问 IPv4 地址，然后苹果的网络会将查询到IPv4地址转换成IPv6的地址，返回给App客户端使用。如下图所示。



NAT64：苹果AppStore审核的时候，通过上一步获得IPv6的地址后，客户端App会直接访问IPv6 服务端的内容，或者通过NAT64的网关访问IPv4服务端的内容。如下图所示。



## 总结

由此可以看出，**苹果AppStore在做IPv6审核的时候，并不需要DNS或者服务器支持IPv6接入**。IPv4环境下的DNS或者服务器地址会由苹果AppStore审核时的DNS64+NAT64转换为IPv6地址进行通信。

如果，APP在苹果进行IPv6审核时不通过，可能原因主要有两方面：

1. App本身不兼容IPv6。此时，最好的办法是让App本身兼容IPv6；
2. 跨国网络问题导致苹果AppStore所在的网络在审核时连接不通国内的服务器。此时推荐使用云解析付费版（具有海外DNS BGP节点）以及阿里云海外Region的ECS；

## API常见问题

### 调用云解析 API，返回 SignatureDoesNotMatch 错误

造成此问题的主要原因是参数没有严格按照大小写排序。

在使用 C#/.Net 调用 OpenAPI 时，在签名算法中，如果使用 SortedDictionary 来对参数排序，需要严格按照大小写排序。可参考以下代码：

```
SortedDictionaryparameters = new SortedDictionary(StringComparer.Ordinal);
```

如问题还未解决,请联系售后技术支持。

## 使用 OpenAPI 文档时，返回 IllegalTimestamp 错误

当调用接口时，Timestamp 传参是按照 API 文档上写的如：Timestamp=2015-03-09T12:03:11Z，且编码是 UTF-8，为何总是出现如下返回错误：

```
{"RequestId":"EDC596CF-567E-474A-B095-A288DBA03DF1","HostId":"dns.aliyuncs.com","Code":"IllegalTimestamp","Message":"The input parameter \"Timestamp\" that is mandatory for processing this request is not supplied."}
```

文档中已经有详细的说明，见最后的调用示例：

TimeStamp 参数要求符合 ISO8601 规范，并注意使用 UTC 时间，即时区设置为 0，否则会遇到错误。下面的示例代码演示了如何生成符合规范的 TimeStamp 字符串：

```
private static final String ISO8601_DATE_FORMAT = "yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss'Z'";

private static String formatIso8601Date(Date date) {
    SimpleDateFormat df = new SimpleDateFormat(ISO8601_DATE_FORMAT);
    df.setTimeZone(new SimpleTimeZone(0, "GMT"));
    return df.format(date);
}
```

如问题还未解决,请联系售后技术支持。

