

云解析app

常见问题

常见问题

新购

如何购买云解析企业版？

1. 进入阿里云官网，注册阿里云账号
2. 进入云解析DNS产品主页<https://wanwang.aliyun.com/domain/dns>
3. 根据所需选择推荐配置或者自定义选择功能
4. 完成支付，云解析购买成功！
5. 购买完毕后，在云解析控制台完成绑定域名，即可开启云解析使用。

云解析企业版如何退款？

答：不支持退款，请联系客服。

购买云解析企业版，DNS切换为VIPDNS，切换过程会影响网站解析吗？

答：

- 如果您绑定的域名是万网域名万网免费DNS：无影响。系统会自动为您将免费DNS切换成VIPDNS，属于DNS平滑切换，对网站解析无影响。
- 如果您绑定的域名是万网域名非万网DNS：无影响需要您到【VIP产品】-【更多】-选择【解析设置】-进入【基本信息】-选择【DNS修改/创建】-操作【一键更换为万网DNS】，属于DNS平滑切换，对网站解析无影响。
- 如果您绑定的域名是域名是非万网域名万网DNS：有影响。需要您到原注册商处手动修改DNS为vip1.alidns.com/vip2.alidns.com。此种情况会出现解析暂时的中断，修改DNS完毕后，需要等待TTL值的时间，解析方可生效。
- 如果您绑定的域名是域名是非万网域名非万网DNS：有影响。需要您到原注册商处手动修改DNS为vip1.alidns.com/vip2.alidns.com。此种情况会出现解析暂时的中断，修改DNS完毕后，需要等待TTL值的时间，解析方可生效。

续费

云解析企业版如何续费？

- 登陆阿里云账号
- 进入阿里云控制台，选择产品：云解析DNS
- 点击“VIP产品”，选择续费
- 确认产品信息，选择续费时常，进行支付，续费完成！

企业版原来有续费入口，为什么现在找不到了？

如果您的企业版产品已过期超过宽限期7天，则在VIP产品列表中则不在显示此条业务，由于已过期，系统会自动将VIPDNS切换为免费DNS服务，您可以在【我的云解析】列表中，找到该业务。如果您需要继续使用，可以在我的云解析列表中，对该业务进行购买。

升级

云解析企业版如何做产品升级？

- 登陆阿里云控制台，选择云解析，进入VIP产品
- 选择升级，进入到升级页面，您可以根据您的需要来设置功能参数
- 点击右下角的支付，完成支付，产品升级完成！升级后，您的解析业务不会任何影响，但在产品配置方面会有更大的提升，例如TTL值，负载均衡，域名解析防护量等参数的数量均会提升。

到期

云解析企业版过期

云解析企业版过期，会影响我的解析吗？

云解析企业版特别为VIP用户提供了7天的宽限期，也就是指即使产品过期，但未超过7天，云解析的VIPDNS都是持续提供正常服务的，您的解析不会受到任何影响。

企业版如果超过7天，仍没有为产品进行续费。

如果您是阿里云域名，云解析会自动为您将VIPDNS服务切换到免费DNS，DNS的切换过程**正常情况**下**不会造成解析中断**，但是如果您**开启了域名安全锁**将会自动切换失败造成解析中断，为避免影响到网站的访问，还请您及时为产品续费。

如果您是非阿里云域名，云解析会先将您的解析记录提前切换至我们的免费DNS上，VIPDNS停止服务，需要您到原注册商处将DNS修改为：ns1.alidns.com/ns2.alidns.com。在您未到原注册商处修改DNS的情况下，解析将会中断；待您修改完毕后，等待TTL值生效时间即可恢复解析。

企业版绑定的域名过期，会影响我的解析吗？

如果您的产品还未过期，绑定的域名已经过期

- 如果绑定的是阿里云域名答：会影响。域名过期后，域名注册局会将该域名对应的DNS更改为“expirens1.hichina.com/ expirens2.hichina.com”，此种情况下，即使域名注册商提供的VIPDNS仍然持续提供服务，解析也是不生效的。如果域名续费成功，注册局会重新将域名状态更改为“OK”，此种情况，解析也会自动恢复生效。
- 如果绑定的是非阿里云域名答：云解析的VIPDNS提供的解析服务是正常可用的，但需要您与域名注册商确认，域名过期后注册局是否会更改DNS，在注册局的DNS和注册商的DNS如存在不一致，也会直接导致解析不生效。

为什么我无法操作解析的增删改？

答：当企业版过期超过7天，系统会将企业版切换成免费版，涉及DNS从VIPDNS切换为阿里免费DNS，此切换过程如果解析记录量非常大的情况，可能会有短暂无法进行解析增删改的情况，此种情况建议您稍作等待即可。举例，如果您出现如下报错，请您不要担心，稍后操作即可。

“操作失败！产品版本发生变化，系统正在为您切换成当前产品版本的DNS，切换期间，暂不支持解析的增删改操作！请您稍后再试！”

企业版绑定的域名已进入赎回期，如果完成赎回，解析记录是否还需要重新设置？

答：域名赎回期阶段，解析记录将被删除，如完成域名赎回，需要用户重新设置解析记录。

更换域名

什么是更换域名？

该功能是适用于用户购买云解析企业版后，在使用过程中，域名发生变化，需要做替换的情况下，可以操作更换域名来解决此问题。

更换域名计数规则

更换域名次数：云解析最多可购买5次更换次数，如果您有特殊原因超过了最大的提供更换次数，可以将原因说明提交工单转至产品人员评估。

- 购买过程中未绑定域名，进入[VIP产品] —【绑定域名】，首次绑定域名不计入更换域名次数
- 购买过程中已绑定域名，进入[VIP产品]—【更换域名】，计入更换域名次数
- 购买过程已绑定域名，如果是属于非万网域名，被其他用户通过“找回域名”流程，将域名找回，如用户进入[VIP产品] —【更换域名】，重新更换一个域名的话，则计入更换域名次数
- 购买过程已绑定域名，如账号所有者操作将该域名转移到阿里云其他账号下，则在[VIP产品]下，云解析企业版显示“暂未绑定域名”，如操作【更换域名】，则计入更换域名次数
- 已绑定域名，如果是发生域名过户，只要该域名仍然在当前账号下，则不受影响。

更换域名会有什么影响？

答：有影响。举例如果要从A域名更换成B域名。原A对应的企业版功能，将会降级至免费版功能，超出免费版提供的解析记录量全部暂停。涉及会发生功能或参数变化的：负载均衡的条数，搜索引擎线路，变更域名的次数，URL转发隐性/显性的条数，子域名级别数量，最低TTL值，域名解析防护功能。B域名将对应企业版功能，需要用户进入[VIP产品] —进行【解析设置】。B域名下是不同步原A域名设置的解析记录，需要您重新设置解析。

域名解析防护

什么是域名解析防护？

答：域名解析防护是alidns为用户的DNS提供的高防功能，主要是针对大流量的DDOS攻击和DNSQuery查询攻击的高防护能力。Alidns可提供最高100G独享带宽，百万Q/S服务，在面对大流量DDOS攻击或DNSQuery查询攻击，可以让您的网站免受攻击带来的影响。

解析防护价格信息

参数	取值范围	包月（元/月）	包年（元/年）
DNS防护流量 DNS防护QPS	2G 2万QPS	1	12
	6G 6万QPS	4	46
	10G 10万QPS	15	180
	20G 20万QPS	25	300
	30G 30万QPS	35	420
	40G 40万QPS	45	540
	50G 50万QPS	55	660
	60G 60万QPS	215	2580
	70G 70万QPS	255	3060
	80G 80万QPS	295	3540
	90G 90万QPS	1455	17460
	100G 100万QPS	1635	19620

域名解析防护如何使用？

答：只要您购买的是云解析企业版，即可享受DNS高防服务。该服务不需要自主开通，您可以通过 登陆阿里云账号—进入【VIP产品】—选择【产品详情】—选择【安全防护】—即可进入 域名解析防护页面；该功能可以帮助您实时了解DNS解析被攻击的情况，同时可以查看被攻击的统计图和攻击历史记录。域名解析防护功能，是一旦发现您的解析出现被攻击的情况，将会自动开启防护状态。

域名解析防护QPS是什么意思？

答：指DNSQuery查询攻击攻击的阈值量，采用的方法是向被攻击的服务器发送大量的域名解析请求，通常请求解析的域名是随机生成或者是网络上根本不存在的域名，被攻击的DNS 服务器在接收到域名解析请求的时候首先会在服务器上查找是否有对应的缓存，如果查找不到并且该域名无法直接由服务器解析的时候，DNS 服务器会向其上层DNS服务器递归查询域名信息。域名解析的过程给服务器带来了很大的负载，每秒钟域名解析请求超过一定的数量就会造成DNS服务器解析域名超时。QPS(Query Per Second)域名查询攻击防护级别，例如 < 500,000 QPS表示可为客户抵御不高于50万次防护请求，超过此频度的攻击请求客户可以选择更高级别的套餐；

域名解析防护流量是什么意思？

答：指纯DDOS攻击，例如标准版，表示可为客户抵御独享50G的DDOS流量攻击，超过此带宽的攻击请求客户可以选择更高级的套餐。Alidns最高提供独享100G的流量攻击服务，比业界其他的DNS服务商更具优势，让用户更低价格享受更高防御。

清洗开始是什么意思？

答：域名解析防护是alidns为用户提供的一套安全防护策略，如果alidns安防系统发现您的域名存在大量的DNS恶意请求，会启用保护策略，来清洗恶意请求，以保证您的网站解析正常。

清洗结束是什么意思？

答：指域名解析防护功能，成功为您的域名解析抵御了攻击，已帮助您清洗了DNS的恶意请求，安全防护状态已解除。

黑洞开始是什么意思？

答：黑洞是域名解析防护功能的一个术语，企业版每个产品版本在安全防护方面都有相应的防护值。举例A域名的防护值是50G，400,000 Q/S，如果发生攻击的情况且攻击的阈值超过了A域名当前套餐的防护值，alidns的安全防护功能将会启用黑洞模式，会将该域名的解析进行hold，此种情况网站和解析将出现不可用情况。面对黑洞开始，可以提供的建议方案是：1）您可以通过产品升级，来提升防护值的数量。升级完毕，只要在攻击量不超过您套餐提供的防护阈值下，系统会自动为您解除hold状态，等待TTL值生效即可。2）如果您选择不做产品升级，也可以等待大攻击结束后，系统会自动为您恢复解析，只要等待TTL值生效即可

黑洞结束是什么意思？

答：指攻击已结束，系统自动为用户解除解析hold状态，等待TTL值生效即可。

为什么域名解析防护显示无记录？

答：指您的域名解析状态正常，不存在攻击现象。

如何查看子域名的域名解析防护情况？

答：暂不支持，企业版后期会支持该功能，敬请期待！

域名解析防护支持多长时间的历史记录查看？

答：域名解析攻击统计图，支持7天内的攻击数据查看；域名解析攻击的历史记录，支持30天内的记录查看。

智能解析线路

什么是智能解析线路？

域名智能解析是指域名解析服务器根据来访者的IP类型，对同一域名作出相应不同解析。对IP来自电信的访问者，将域名解析到该域名对应IP地址为电信的服务器上。对IP来自网通的访问者，将域名解析到该域名对应IP地址为网通的服务器上。以保证访问者不因网通电信线路瓶颈而造成网速慢。

举例，如果您拥有5台服务器，分别位于 电信、网通、移动、教育网、海外，那么你在云解析这样填写记录：

- 默认线路：电信IP
- 网通线路：网通IP
- 移动线路：移动IP
- 教育网线路：教育网IP
- 海外线路：海外IP

这样，您的客户来自不同的地方，云解析会智能的判断并返回恰当的记录，以达到加速的效果。

如果你只有单IP，不论你机房处于何处，都应该填写默认线路，这样才能保证所有的用户都能解析到你的地址。

运营商线路有哪些？

目前运营商线路包括：默认、移动、联通、电信、教育网，以上线路云解析免费为用户提供。后续会不断推出新的运营商线路，满足用户的不同需求。

如何选择运营商线路细分？

运营商线路细分维度为：

移动（31省份）、联通（31省份）、电信（31省份）、教育（31省份）

举例：这里的多线多地区智能解析，能够自动判断访问者的地址是“上海电信”还是“广东电信”，然后智能返回对应的“上海电信”和“广东电信”的服务器IP。您可以根据您的需求，自定义选择。

如何选择海外线路？

海外线路细分维度如下：

- **海外**：如果您的机房在海外，且您希望访问者都访问该海外服务器的话，您可以将ip指向海外线路，这样可以保证所有的海外用户都能解析到您的网站地址。
- **海外大洲**：包含海外、亚洲、大洋洲、欧洲、北美、南美、非洲
- **海外（国家/地区）**：包含海外、亚洲、大洋洲、欧洲、北美、南美、非洲、澳大利亚、新西兰、马来西亚、阿联酋、泰国、新加坡、越南、日本、香港地区、缅甸、马尔代夫、澳门、尼泊尔、台湾地区、印度、沙特、韩国、菲律宾、印尼、老挝、柬埔寨、墨西哥、加拿大、美国、巴西、阿根廷、瑞士、西班牙、法国、俄罗斯、瑞典、荷兰、英国、意大利、德国、奥地利、南非

举例：假设您在国内和海外拥有三台服务器，分别是香港、电信、美国那么您可以如下设置：

- 电信ip：指向默认线路
- 美国ip：指向海外-北美洲-美国
- 香港ip：指向海外-亚洲（国内/地区）-香港

这样，您的客户来自不同的地区，云解析都会智能的判断并返回恰当的记录，以达到加速的效果。

产品使用问题

网站解析

泛解析解析规则

解析查询规则

云解析DNS会将DNS查询请求先进行线路匹配，然后在匹配到的线路内进行域名查找匹配。

示例说明：

example.com在联通、电信、移动三个线路先分别设置了泛解析记录

```
* 联通 A 1.1.1.1
* 电信 A 1.1.1.1
* 移动 A 1.1.1.1
```

然后在默认线路下为example.com添加www记录，

```
* 联通 A 1.1.1.1
* 电信 A 1.1.1.1
* 移动 A 1.1.1.1

www 默认 A 4.4.4.4
```

此时，联通、电信、移动用户访问 www.example.com 时，不会解析出4.4.4.4。根据线路优先匹配的规则，会先匹配细分线路下的泛域名，解析出相应的泛域名记录。

如果要使联通、电信、移动用户访问 www.example.com 时，解析出4.4.4.4。需要在三个带有泛域名的线路下为example.com分别添加www固定域名记录，如下所示。

```
* 联通 A 1.1.1.1
www 联通 A 4.4.4.4

* 电信 A 1.1.1.1
www 电信 A 4.4.4.4

* 移动 A 1.1.1.1
www 移动 A 4.4.4.4

www 默认 A 4.4.4.4
```

此时联通、电信、移动用户访问 www.example.com 时，就可以解析出4.4.4.4。

邮箱解析

解析生效

DNS修改

云解析OPEN API

云解析批量操作接口白名单说明

云解析的批量操作接口，只开放给白名单中的用户ID，否则返回错误：The user ID is illegal（未被授权的用户ID）。

加入白名单的用户都属于云解析的大客户，其前提是用户账号下的域名必须超过1万个，且需要由云解析的业务人员帮您的用户ID填入到白名单中。

这样的做法是为了减少大批量操作时，对于其他线上用户的正常操作的影响。因为批量的操作很容易消耗系统的资源。

由此给您带来的不便敬请谅解。如果您希望使用批量操作接口，且域名的数量符合要求，可以申请加入批量操作白名单。请提交工单进行申请。

技术支持

一、DNS生效检测工具

- Windows电脑：[点击下载](#)

苹果Mac电脑： [点击下载](#)

本地检测结果：

The screenshot shows the 'DNS查询工具' (DNS Query Tool) interface. The domain 'taobao.com' is entered, and the record type is set to 'A'. The '检测' (Query) button is clicked. The '本地解析结果' (Local Resolution Results) tab is active, showing the local DNS servers and the resolution results for 'taobao.com'.

DNS查询工具

本地解析结果 常用DNS解析结果

本地DNS解析

本地DNS服务器: 30.26.8.5, 30.26.8.65, 30.31.14.5, 30.31.255.200

域名	类型	地址	TTL
taobao.com	A	140.205.94.189	151
taobao.com	A	140.205.220.96	151

权威DNS解析

权威DNS服务器: ns4.taobao.com, ns7.taobao.com, ns6.taobao.com, ns5.taobao.com

域名	类型	地址	TTL
taobao.com	A	140.205.94.189	300
taobao.com	A	140.205.220.96	300

- 公共DNS检测结果：

The screenshot shows the 'DNS查询工具' (DNS Query Tool) interface. The domain 'taobao.com' is entered, and the record type is set to 'A'. The '检测' (Query) button is clicked. The '常用DNS解析结果' (Common DNS Resolution Results) tab is active, showing the public DNS servers and the resolution results for 'taobao.com'.

DNS查询工具

本地解析结果 常用DNS解析结果

114.114.114.114

域名	类型	地址	TTL
taobao.com	A	140.205.94.189	160
taobao.com	A	140.205.220.96	160

阿里巴巴: 223.5.5.5

域名	类型	地址	TTL
taobao.com	A	140.205.220.96	108
taobao.com	A	140.205.94.189	108

腾讯: 119.29.29.29

二、提供工单

将以上两张截图提交工单咨询

工单提交地址为：<https://selfservice.console.aliyun.com/ticket/createIndex>

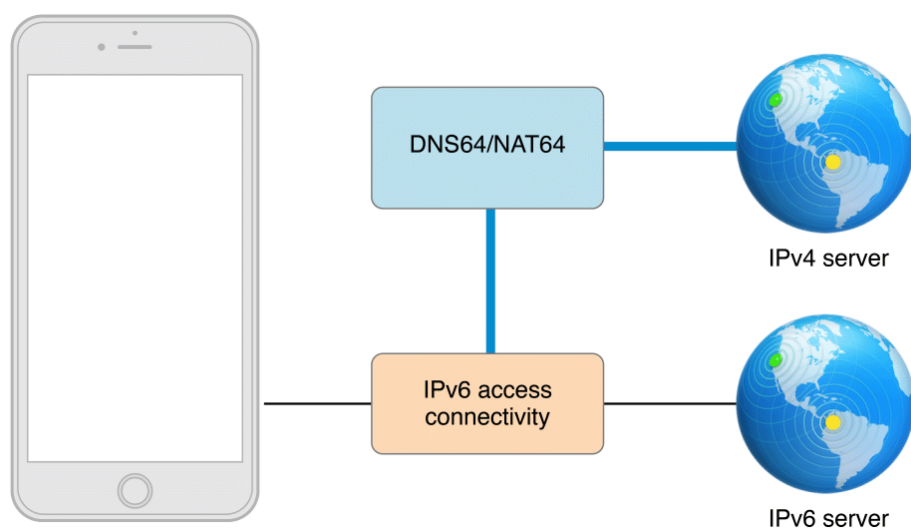
产品相关问题

云解析企业版

苹果IPv6审核

苹果IPv6审核机制

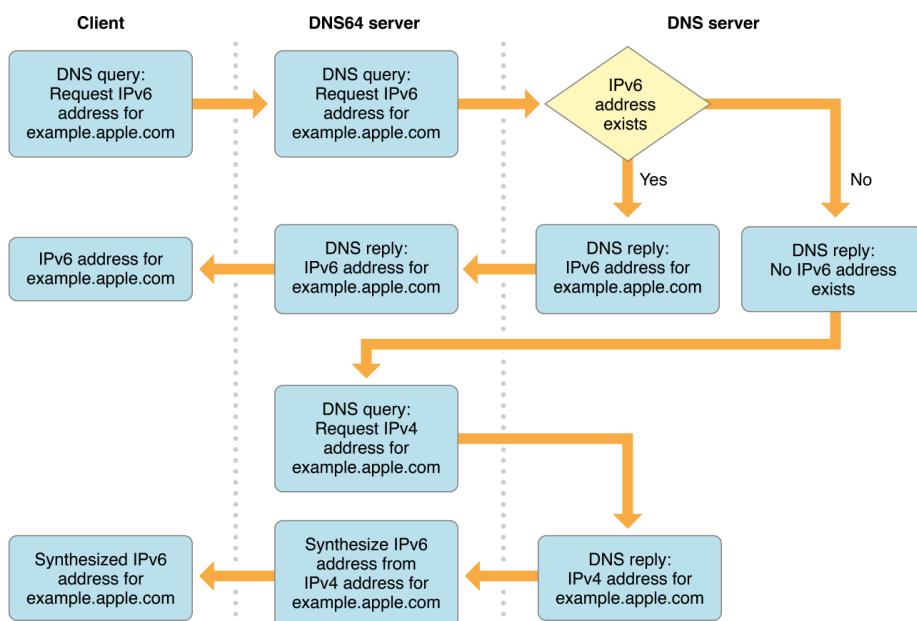
苹果AppStore审核人员在美国的IPv6-Only环境下对APP进行访问，提交App后，如果AppServer支持IPv6，则可直接访问。如果AppServer不支持IPv6，则通过DNS64+NAT64进行访问。如下图所示。



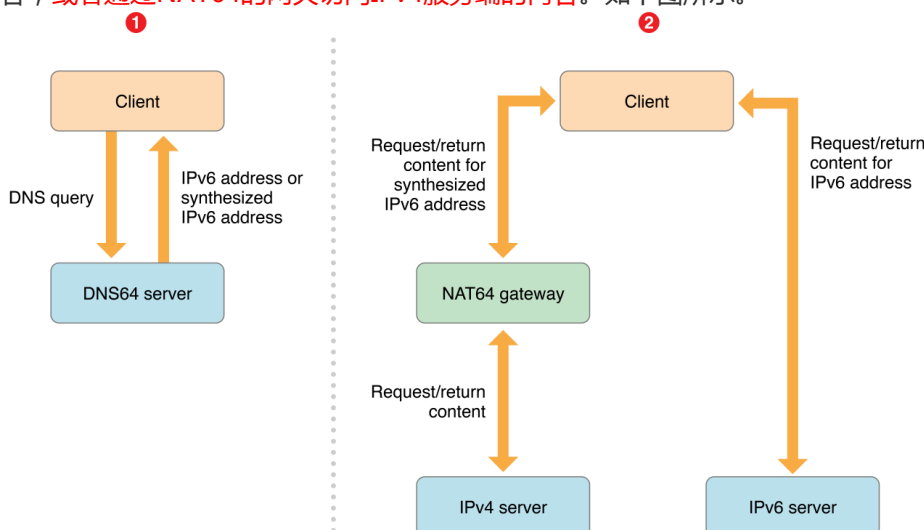
由于大部分开发者的AppServer都是不支持IPv6直接访问的。所以，AppStore审核时，基本都是用NAT64+DNS64进行访问的。

DNS64+NAT64访问机制

DNS64：苹果AppStore审核的时候，要去 DNS 服务器查询AppServer的服务器的 IPv6 地址，然后进行访问。如果查询不到 IPv6 地址，会进而询问 IPv4 地址，然后苹果的网络会将查询到IPv4地址转换成IPv6的地址，返回给App客户端使用。如下图所示。



NAT64：苹果AppStore审核的时候，通过上一步获得IPv6的地址后，客户端App会直接访问IPv6 服务端的内容，或者通过NAT64的网关访问IPv4服务端的内容。如下图所示。



总结

由此可以看出，苹果AppStore在做IPv6审核的时候，并不需要DNS或者服务器支持IPv6接入。IPv4环境下的DNS或者服务器地址会由苹果AppStore审核时的DNS64+NAT64转换为IPv6地址进行通信。

如果，APP在苹果进行IPv6审核时不通过，可能原因主要有两方面：

1. App本身不兼容IPv6。此时，最好的办法是让App本身兼容IPv6；
2. 跨国网络问题导致苹果AppStore所在的网络在审核时连接不通国内的服务器。此时推荐使用云解析付费版（具有海外DNS BGP节点）以及阿里云海外Region的ECS；

其他

产品详情

从哪里能查到我购买的云解析产品详情？

- 登陆阿里云账号，进入阿里云控制台，选择云解析DNS产品
- 进入VIP产品，点击“更多”，选择产品详情，即可查询到您购买的云解析产品的功能配置
- 目前只提供付费版云解析的产品详情查看，免费版云解析不支持该功能

DNS修改

如何将自己的DNS修改成VIPDNS？

答：VIPDNS是独立部署的DNS服务集群，目前只针对云解析企业版用户使用。以下场景1,2,3都需要您手动修改DNS；第4种场景，系统会自动完成免费DNS与VIPDNS之前的切换，切换过程是平滑切换，解析可继续维持生效状态。

序号	场景	DNS修改
1	非万网域名万网免费DNS	需要您到原注册商处手动修改DNS为vip1.alidns.com/vip2.alidns.com
2	非万网域名非万网DNS	需要您到原注册商处手动修改DNS为vip1.alidns.com/vip2.alidns.com
3	万网域名非万网DNS	需要您手动在【我的云解析】-【基本管理】-【DNS创建/修改】-选择【一键修改万网DNS】，完成后会自动为您切换为VIPDNS
4	万网域名万网免费DNS	不需要做任何操作，在您完成绑定域名后，系统如检测到您未万网域名万网免费DNS，会自动为您将DNS切换成VIPDNS

我是免费版，是否也可以修改成VIPDNS？

答：1）免费版用户不支持将DNS修改为VIPDNS 2）如非万网域名，非阿里云企业版用户，在第三方注册商处修改成alidns的VIPDNS，该VIPDNS不生效，解析不生效。

