短信服务

产品简介

产品简介

什么是短信服务

短信服务（Short Message Service）是阿里云为用户提供的一种通信服务的能力。

支持向国内和国际快速发送验证码、短信通知和推广短信，服务范围覆盖全球200多个国家和地区。国内短信支持三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。电信级运维保障，实时监控自动切换，到达率高达99%。完美支撑双11期间20亿短信发送，6亿用户触达。

产品功能

国际/港澳台短信

阿里云为全球企业客户提供国际/港澳台短信发送服务，通过API/SDK方式调用短信发送能力，将指定信息发送至境外手机号码。

- 适用于企业向客户发送验证码、系统通知、会员服务等短信。
- 支持客户从中国境内向港澳台及其他境外手机号码发送短信。
- 支持客户在境外地区之间向境外手机号码发送短信。

短信通知

支持通过短信形式发送通知。

- 安全可靠：保证99%到达率，国内短信电信级运维保障，实时监控自动切换。
- 大容量高并发：支撑双11期间2亿用户发送6亿短信。

短信验证码

在短信验证场景中，支持通过短信形式发送验证码。

- 3秒可达，国内短信采用三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。
- 国际短信直连境外运营商和供应商，通道正规、覆盖率高且稳定。

推广短信

支持多种推广内容的短信发放，为提升企业产品增加曝光率提供帮助。

- 支持业务推广、新产品宣讲、会员关怀等推广短信发送。
- 提供批量发送、定时发送等功能，适用于多种推广场景。

异步通知

支持在后端服务处理完成任务时，回调通知用户。进而减少用户、Web前端和后端服务之间大量不必要的轮询请求。

数据统计

- 提供请求量、发送成功量、失败量等统计数据。
- 支持通过日期、手机号等维度查看短信发送详情。

防盗刷

阿里云短信服务提供发送总量阈值功能服务，当日或当月发送短信总量超出预设数量时，系统将会触发告警通知送达预设的告警联系人，以减少或避免被盗刷带来的损失。

产品优势

快速稳定

- 快速直达，连接用户仅需3秒。
- 国内短信三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。
- 专线机房，支持大容量、高并发，99%到达率。
- 电信级运维保障，实时监控自动切换。

覆盖全面

国际/港澳台短信服务覆盖全球200+国家和地区，秒级送达全球。

高并发处理

- 支持多个生产者和消费者并发访问同一个队列，无需特殊设置即可自由调整并发度。
- 确保某条消息在取出之后的特定时间段内，无法被其他消费者获得。

- 在保证号码及终端质量的前提下，多通道智能调度保障发送，5秒到达率95%以上。

消息堆积处理

通过队列对用户任务请求压力实现削峰填谷，进而降低系统峰值压力。

易开发管理

- 接入便捷：提供API/SDK方式简易接入，登录即可一键开通。
- 使用便捷：无需自行搭建短信服务，免运维提供多种语言SDK，包括JAVA、PYTHON、.NET、Node.js任您选择。

智能监控调度

- 电信级运维保障，实时监控自动切换。
- 支持大容量，高并发处理，高效的调度算法解决高峰时段的业务压力。

产品功能

短信通知

99%到达率，电信级运维保障，实时监控自动切换。大容量高并发，支撑双11期间20亿短信发送，6亿用户触达。。

短信验证码

3秒可达，三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。变量灵活，支持带入变量，内容灵活，可适应支持各业务场景。

推广短信

支持多种推广内容的短信发放，例如业务推广、新产品宣讲、会员关怀等内容的短信，为提升企业产品增加曝光率提供帮助。

异步通知

可以后端服务处理完成任务时，回调通知用户。进而减少用户，Web前端和后端服务之间大量不必要的轮询请

求。

数据统计

可查看请求量、发送成功量、失败量、等统计数据；通过日期、手机号等维度，查看发送详情。

应用场景

短信验证码

APP、网站注册账号，向手机下发验证码； 登录账户、异地登录时的安全提醒； 找回密码时的安全验证； 支付认证、身份校验、手机绑定等。

系统信息推送

向注册用户下发系统相关信息，包括： 升级或维护、服务开通、价格调整、 订单确认、物流动态、消费确认、支付通知等普通通知短信。

推广短信

向注册用户和潜在客户发送通知和推广信息，包括促销活动通知、业务推广、新产品宣讲、会员关怀等商品与活动的推广信息。增加企业产品曝光率、提高产品和企业的知名度。

认证模式

阿里云实名认证分为个人实名认证和企业实名认证。不同的认证方式对应的短信服务产品功能有所区别。

个人实名认证：表示该账号使用者为用户个人。

企业实名认证：表示该账号为单位账号，单位可以是企业、政府（含企业、政府、事业单位、团体、组织）。

关于实名认证的更多信息请参考**实名认证**。

如果您当前为个人实名认证账户，可以参考**个人认证升级为企业认证帮助**升级为企业实名认证账户。

个人认证和企业认证的权益区别

企业实名认证账号除具备个人实名认证账号的所有功能以外，还支持国际/港澳台消息、推广模板等扩展功能。详细的功能区别请见下表。

类别	项目	阿里云个人认证	阿里云企业认证
国际/港澳台消息		不支持	支持
推广短信		不支持	支持
群发助手		支持	支持
签名规范		个人用户签名规范	企业用户签名规范
签名来源	电商平台店铺名的全称或简称	不支持	支持
	商标名的全称或简称	不支持	支持

限制说明

短信发送频率限制

在实际业务场景中，例如APP或网站登录时，可能会有用户频繁获取短信验证码、或者通过短信方式找回密码时，为了限制平台短信被恶意调用、在短时间内大量发起短信发送请求，阿里云对短信发送行为进行以下流控限制：

限制项	限制说明	备注
短信验证码	使用同一个签名，默认情况下对同一个手机号码发送短信验证码，1条/分钟，5条/小时，10条/天。您可以在**系统设置**>**国内消息设置**中修改发送频率。 一个手机号码通过阿里云短信服务平台只能收到40条/天。	若在发送验证码时提示业务限流，建议根据以上业务调整接口调用时间。
短信通知	使用同一个签名和同一个短信模版ID，对同一个手机号码发送短信通知，最多支持50条/日。	若在发送验证码时提示业务限流，建议根据以上业务调整接口调用时间。
推广短信	使用同一个签名和同一个短信模	若在发送验证码时提示业务限流

	版ID，对同一个手机号码发送推广短信，最多支持50条/日。	，建议根据以上业务调整接口调用时间。

注意：

- 所有发送的短信都需要提交审核，审核通过后方可进行短信发送，单击**短信签名审核规则**和**短信模板审核规则**查看具体审核标准。
- 天的计算方式是是当下时间往后推24小时，例如2017年8月24日：11:00发送一条验证码短信，计算限流方式是2017年8月23日11:00点到8月24日：11:00点，是否满40条。

短信封禁规则

短信服务会针对用户发送的短信模版和短信签名进行审核，同时配合系统监控，防范在短信内容中出现的违反国家法律法规要求的相关内容。

发现违反规则的短信内容，会对相关用户进行账号冻结，并视情况扣罚用户保证金或追究其责任。

账号冻结后，该用户无法继续使用短信服务，如该账号中包含短信服务的资源包、优惠券等，也无法继续使用。账号冻结后，后续不可申请开通使用。

短信内容长度计算规则

短信字数 = 短信模版内容字数 + 签名字数

短信字数≤70个字数，按照70个字数一条短信计算

短信字数>70个字数，即为长短信，按照67个字数记为一条短信计算

注意：在统计短信字数时，小数点、字母、汉字以及其他符号均按照一个字符位进行统计。最终按照实际发送成功的短信条数计费。

基本概念

名词	说明
短信服务	短信服务（Short Message Service）是阿里云为用户提供的一种通信服务的能力。 支持国内和国际快速发送验证码、短信通知和推广短信，服务范围覆盖全球200多个国家和地区。国内短信支持三网合

	一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。电信级运维保障，实时监控自动切换，到达率高达99%。
国内短信	是阿里云为国内个人和企业用户提供的短信发送服务，通过API/SDK、群发助手方式调用短信发送能力，将指定信息发送至国内手机号码，用于个人和企业向手机号码发送验证码、短信通知、推广短信等短信。
国际/港澳台短信	是阿里云为全球企业用户提供的短信发送服务，通过API/SDK、群发助手方式调用短信发送能力，将指定信息发送至境外手机号码，用于企业向注册用户发送验证码、短信通知、推广短信等短信。 支持从中国境内向港澳台及其他境外手机号码发送短信、以及在境外地区之间向境外手机号码发送短信。
文本短信	是阿里云为个人和企业用户提供的纯文本短信发送服务，通过API/SDK、群发助手方式调用短信发送能力，将指定信息发送至全球手机号码，用于个人和企业向用户发送验证码、短信通知、推广短信等短信。
验证码	是阿里云为全球个人和企业用户提供的验证码发送服务，国内短信验证码支持三网合一专属通道，秒级可达。 阿里云短信支持发送国际短信验证码，支持全球语言，适用于APP/网站注册、安全登陆、支付认证、身份认证、密码找回、账号绑定等应用场景。
短信通知	是阿里云为全球个人和企业用户提供的短信通知发送服务，支持国际通知短信，快速触达全球用户，助力企业海外拓展，适用于订单通知、支付通知、物流通知、会议通知、政府通知、生活服务类通知、跨境订单通知、跨境物流通知等应用场景。
推广短信	是阿里云为全球企业用户提供的短信通知发送服务，国内推广短信支持回复，双向连接，帮助企业与客户建立有效即时互动。 阿里云短信服务支持全球多种场景的短信发送服务，适用于新品宣传、会员关怀、商品促销、活动邀请、跨境营销等应用场景。
短信模板	即具体发送的短信内容模板。 短信模版支持验证码、短信通知、推广短信三种模式；验证码和短信通知支持通过变量替换实现个性短信定制，推广短信不支持在模版中添加变量；短信模版需要审核通过后才可以使用。
短信签名	是一种快捷、方便的个性化签名方式。当发送短信时，短信平台会根据设置，在短信内容里附加个性化签名，再发送给被叫手机手机号码。申请签名企业用户需要上传相关企业资质证明，个人用户需要上传个人身份的证明。
群发助手	群发助手是一种SaaS工具，您可以手动选择签名和模版对批量手机号发送，适用于初次接触短信服务的新手。 国内文本短信、数字短信、国际/港澳台短信均支持群发助手，群发助手支持发送验证码、短信通知、推广短信类模版。

发布历史

发布时间	发布类别	发布详情
2019年1月	功能更新	快速学习、OPEN API和多联系人功能发布 - 快速学习满足新用户快速接入和POC测试的需求，能够更快的学习如何使用短信的服务。 - 短信服务接入OPEN API，让开发者可以快速的在线进行代码调试。 - 新增多联系人设置，可以添加多个告警联系人。 - API和SDK帮助文档更新，单击查看帮助文档。
2018年11月	- 体验优化 - 功能更新	- 调整产品结构，客户可从产品维度出发，管理信息 - 群发助手取消“群发助手模版”，兼容推广短信模版 - 新增设置页面，本期具备验证码流控配置、号码白名单、套餐包余量预警等功能。
2018年9月	- 体验优化 - 价格调整	- 调整产品结构，客户可从产品维度出发，管理信息。 - 群发助手取消“群发助手模版”，兼容推广短信模版。 - 新增设置页面，本期

		具备验证码流控配置、号码白名单、套餐包余量预警等功能。 - 阿里云国际/港澳台短信服务调价通知。
2018年8月	产品功能	接运营商通知，短信通道资源不再支持发送任何无实际产品或者企业标识的签名，阿里云短信服务将在2018-09-18把赠送的测试签名全部回收，如还在使用的用户遵照阿里云短信规范重新申请签名。
2018年6月	套餐包升级	国内短信套餐包升级为通用类短信套餐包 - 2018年6月1日起，国内短信套餐包不再区分“系统短信”与“运营短信”，统一升级为通用类短信套餐包（可用于验证码、短信通知和推广短信）。 - 个人用户仅可使用短信验证码、短信通知，不可使用推广短信及群发助手功能，建议升级为企业用户。 - 此套餐包禁止发送金融相关的所有内容（验证码、系统通知和推广短信），请客户请谨慎购买。同时，套餐包在账户欠费时不可使用，且已使用套餐包剩余资源不支持退订。
2018年4月	功能更新	国际/港澳台短信线上化，国内客户支持发送短信至国际
2017年8月	功能更新	每月短信使用量无法达到短信阶梯计费的客户，可以通过购买套餐包获得优惠 - 发布系统短信套餐包

		/运营短信套餐包，如215元可购买5000条系统短信。 - 通过短信API调用产生消耗时，优先从套餐包的余量中扣除，然后才会扣除云通信费用中心的余额 - 短信服务控制台新增用量查询导航，可实时查询普通短信的使用量与套餐包的使用量
2017年7月	功能更新	短信群发助手发布，单次的短信发送任务，无需开发即可直接通过页面发送短信。 群发助手提供了以下发送功能： - 单次可导入5000个号码。 - 短信发送时间可选择立即发送或预约定时发送。 - 短信发送状态实时可查询。 - 短信签名与内容审核后可使用。
2017年6月	产品升级	为提供给用户更高效、稳定发送能力，便捷的发送方式与消息接收方式，阿里云短信服务产品将于2017年6月22日进行产品升级。届时，短信服务产品不再强依赖消息服务，使用独立控制台。相应服务不会减少，服务水平不会降低。 升级后的影响： - 2017年6月22日起，新开通的短信服务将使用独立控制台，短信发送接口将更新为新的接口。 - 017年6月22日起，用

		户无法再通过消息服务开通短信，在此之前的短信用户可以继续在短信服务控制台使用短信，所有功能与路径不变更，接口调取方式不改变。
2017年5月	产品升级	**发送请求阈值设置功能** 通过短信发送阈值设置，可以控制短信发送量，确保用户发送平台在未知情况下被人利用造成的大量短信发送，从而将损失降低。在设置前，用户需要充分评估日常发送请求量，并设定在一个合理范围，一旦发送请求量达到您的设置阈值，将会停止发送短信。如果预估发送量不合理，可能会给业务造成影响。
2017年4月	- 新地域 - 价格调整	- 短信服务整合到短信服务产品后，针对金融云客户提供了华南1地区。满足金融云用户使用短信功能为用户发送短信。 - 短信产品整合到短信服务产品后，重新推出了短信资源包。资源包种类包括通知短信和推广短信，一共10种规格，可满足各种类型的企业和个人用户需求。
2017年3月	功能更新	优化调整了数据统计方式。 - 新的统计方式可以在短信发送后，很短时间即可在控制台查看发送情况，包括发送总数、发送成功数、发送失败数，以及在发送失败情况时查看对应的失败详情。 - 新的统计方式，查询

		时间更广，查询时间范围也从原来的7天扩大到90天。
2016年12月	功能更新	发送短信新增接口，支持批量发送短信。当您需要通过接口给不同的手机号码，发送不同模版，不同变量时，需要使用批量发送接口。使用批量发送接口，需要同时开通短信服务。 - 通过异步通知您可以了解到已发送短信的成功和失败状态。 需要使用异步通知，需要同时开通使用短信服务。目前仅支持在使用批量发送接口的基础上返回异步通知。开通短信服务批量发送接口 - 发送短信新增接口，支持批量发送短信。当您需要通过接口给不同的手机号码，发送不同模版，不同变量时，需要使用批量发送接口。使用批量发送接口，需要同时开通短信服务。 - 对模版格式进行调整，同时将说明提示进行优化，让提交授权的用户更容易理解，授权委托方和被授权委托方的关系。

短信使用前引

目前阿里云通信提供三个短信产品，原阿里大于、阿里云消息服务、阿里云短信服务均可使用。三个产品最终将进行深度融合，综合为一个产品。目前正在各产品数据合并和迁移中，过程中对客户造成的不便敬请谅解。

在合并之前，请注意以下几点：首先各短信产品账号独立、资金独立；各短信产品内使用数据独立；各短信产品具有自己的API&SDK，不可兼容使用；同一账号只可使用其中一个产品，不可使用多个产品。请在个人账号所属产品正确使用产品提供的功能。

常见问题：

1、问：如果忘记自己之前开通过哪个产品怎么办？如何区分自己账号应该使用三个产品中的哪个？

答：要判断自己属于哪个平台用户，可使用账号登陆下方各产品网址。如果可以顺利进入此产品控制台，则说明您的账号应该使用此产品。

- 阿里云通信（原阿里大于）网址：https://dayu.aliyun.com/

- 阿里云消息服务网址：https://mns.console.aliyun.com/

- 阿里云短信服务网址：https://dysms.console.aliyun.com/dysms.htm

2、问：知道自己属于可以使用哪个产品之后，怎么发送短信？

答：请使用对应产品控制台中提供的API/SDK来发送短信，三个产品不可以混用API/SDK。

点击【阿里云短信服务帮助文档】查看；

点击【阿里云消息服务帮助文档】查看；

点击【原阿里大于帮助文档】查看；

3、问：如果想用其他产品怎么办？

答：三个产品的后台数据正在全速迁移中，迁移完成后，将会统一成阿里云平台的短信产品，但您在其他产品上使用的历史记录不会丢失，会一同完成迁移，请放心使用。

4、问：如果您三个产品都未曾使用过，建议使用哪个产品呢？

答：如果目前您从来没有使用过以下三个产品中任何一个，建议您开通阿里云平台的短信服务产品。我们后期其它两个产品数据会合并至短信服务产品中，开通服务请点击【开通链接】。