

# 短信服务

## 产品简介

# 产品简介

## 产品概述

### 产品概述

短信服务 ( Short Message Service ) 是阿里云为用户提供的一种通信服务的能力，支持快速发送短信验证码、短信通知等。完美支撑双11期间2亿用户，发送6亿短信。三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。电信级运维保障，实时监控自动切换，到达率高达99%。

### 产品优势

#### 快速稳定

快速直达，链接用户仅需3秒；三网合一专属通道；专线机房，支持大容量、高并发；99%到达率；与工信部携号转网平台实时互联；电信级运维保障，实时监控自动切换。

#### 高并发处理

支持多个生产者和消费者并发访问同一个队列，无需特殊设置即可自由调整并发度，并确保某条消息在取出之后的特定时间段内，无法被其他消费者获得。

#### 消息堆积处理

通过队列对用户任务请求压力实现削峰填谷，进而降低系统峰值压力。

#### 易开发管理

无需自行搭建消息服务，免运维提供多种语言SDK，包括JAVA、PYTHON、.NET、Node.js任您选择。

## 产品功能

### 短信通知

99%到达率，电信级运维保障，实时监控自动切换。大容量高并发：支撑双11期间2亿用户发送6亿短信。

## 短信验证码

3秒可达，三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。变量灵活，支持带入变量，内容灵活，可适应支持各业务场景。

## 推广短信

支持多种推广内容的短信发放，为提升企业产品增加曝光率提供帮助。业务推广、新产品宣讲、会员关怀等进行短信发送。

## 异步通知

可以后端服务处理完成任务时，回调通知用户。进而减少用户，Web前端和后端服务之间大量不必要的轮询请求。

## 数据统计

可查看请求量、发送成功量、失败量、等统计数据；通过日期、手机号等维度，查看发送详情。

# 产品功能

## 短信通知

- 99%到达率：电信级运维保障，实时监控自动切换
- 大容量高并发：支撑双11期间2亿用户发送6亿短信，8万并发量。

## 短信验证码

- 3秒可达：三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联
- 变量灵活：支持带入变量，内容灵活，可适应支持各业务场景

## 多维度数据统计

- 可查看请求量、发送成功量、失败量、等统计数据；
- 通过日期、手机号等维度，查看发送详情；

# 产品规则

## 阿里云个人认证和企业认证权益区别

限制项	阿里云个人认证	阿里云企业认证
自定义短信签名	不限	不限
自定义短信模版	不限	不限
变量内传送参数长度	20个字符以内	20个字符以内
推广短信	不支持	支持

个人认证升级为企业认证帮助

## 短信发送频率限制

**短信验证码**：使用同一个签名，对同一个手机号码发送短信验证码，1条/分钟，5条/小时，10条/天。一个手机号码通过阿里云短信服务平台只能收到40条/天。（天的计算方式是是当下时间往后推24小时，例如2017年8月24日：11:00发送一条验证码短信，计算限流方式是2017年8月23日11:00点到8月24日：11:00点，是否满40条）如您是在发送验证码时提示业务限流，建议您根据以上业务调整接口调用时间；

**短信通知**：使用同一个签名和同一个短信模版ID，对同一个手机号码发送短信通知，支持50条/日（天的计算方式是是当下时间往后推24小时，例如2017年8月24日：11:00发送一条短信，计算限流方式是2017年8月23日11:00点到8月24日：11:00点，是否满50条）。如您是在发送验证码时提示业务限流，建议您根据以上业务调整接口调用时间；

- **推广短信**：使用同一个签名和同一个短信模版ID，对同一个手机号码发送推广短信，支持50条/日（天的计算方式是是当下时间往后推24小时，例如2017年8月24日：11:00发送一条短信，计算限流方式是2017年8月23日11:00点到8月24日：11:00点，是否满50条）。如您是在发送验证码时提示业务限流，建议您根据以上业务调整接口调用时间。

**注意**：所有发送的短信都需要提交审核，审核通过后方可进行短信发送，[点击审核规则](#)查看具体审核标准。

## 短信封禁规则

短信服务会针对用户发送的短信模版和短信签名进行审核，同时配合系统监控，防范在短信内容中出现的违反国家法律法规要求的相关内容。

发现违反规则的短信内容，会对相关用户进行账号冻结，并视情况扣罚用户保证金或追究其责任。

账号冻结后，该用户无法继续使用短信服务，如该账号中包含短信服务的资源包、优惠券等，也无法继续使用。账号冻结后，后续不可申请开通使用。

## 短信内容长度计算规则

短信字数 = 短信模版内容字数 + 签名字数

短信字数 ≤ 70个字数，按照70个字数一条短信计算

短信字数 > 70个字数，即为长短信，按照67个字数记为一条短信计算

注：在统计短信字数时，小数点、字母、汉字以及其他符号均按照一个字符位进行统计。最终按照实际发送成功的短信条数计费。

## 云通信子账号使用规则

云通信服务大多采用预先充值，按量付费的计费模式。

使用短信服务前必须在子账户转入一定金额的费用才可使用。子账户转账位置见下图：



## 短信轰炸及预防建议

短信轰炸指在短时间内通过恶意程序,批量、循环给一批手机号码无限发送各种无效短信的行为,导致接收短信的手机用户被骚扰,给业务方造成品牌及业务不良影响。

加上图形验证码;加上图形验证码可有效防止恶意工具的自动化调用,即当用户进行“动态验证码短信发送”操作前,弹出图形验证码,要求用户输入验证码后,服务器端再发送动态短信到用户手机上,该方法可有效解决被利用实施短信轰炸攻击的问题。

对验证码获取做限制（一般限制在60秒以内，超出60秒验证码作废，重新获取）；

对验证码输入做时间限制（一般限制在30秒以内，超出30秒没有输入的验证码作废，重新获取）

## 名词解释

### 短信签名

根据用户属性来创建符合自身属性的签名信息。企业用户需要上传相关企业资质证明，个人用户需要上传证明个人身份的证明。

短信签名需要审核通过后才可以使用。

示例：

短信示例：【阿里云】验证码\${number}，您正进行支付宝的身份验证，打死不告诉别人！

短信签名：阿里云

短信模版: 验证码\${number}，您正进行支付宝的身份验证，打死不告诉别人！

---

### 短信模版

短信模版，即具体发送的短信内容。

短信模版可以支持验证码、短信通知、推广短信三种模式。验证码和短信通知，通过变量替换实现个性短信定制。推广短信不支持在模版中添加变量。

短信模版需要审核通过后才可以使用。

示例：

短信示例：【阿里云】验证码\${number}，您正进行支付宝的身份验证，打死不告诉别人！

短信签名：阿里云

短信模版: 验证码\${number}，您正进行支付宝的身份验证，打死不告诉别人！

---

### 不同审核状态的说明

短信签名和短信模版提交审核后，会显示具体的状态。

**短信签名状态包括：审核中、审核未通过、审核通过。**

- 审核中：当前已提交了短信签名，正在排队等待审核，2小时内会审核完毕。
- 审核通过：已通过了审核，短信签名和短信模版都通过审核时，就可以通过接口调取开始发送短信。
- 审核未通过：由于某些原因，签名审核未能通过。可以通过控制台“签名管理”来查看具体审核未通过的原因。

**短信模版状态包括：审核中、审核未通过、审核通过；**

- 审核中：当前已提交了短信模版，正在排队等待审核。2个小时内会审核完毕。
- 审核通过：已通过了审核，短信签名和短信模版都通过审核时，就可以通过接口调取开始发送短信。
- 审核未通过：由于某些原因，签名审核未能通过。可以通过控制台“签名管理”来查看具体审核未通过的原因。

## 短信使用前引

目前阿里云通信提供三个短信产品，原阿里大于、阿里云消息服务、阿里云短信服务均可使用。三个产品最终将进行深度融合，综合为一个产品。目前正在各产品数据合并和迁移中，过程中对客户造成的不便敬请谅解。

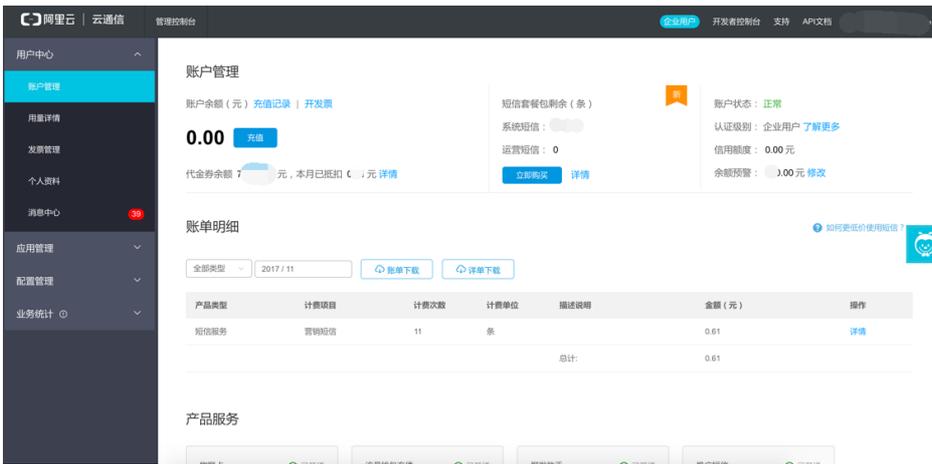
在合并之前，请注意以下几点：首先各短信产品账号独立、资金独立；各短信产品内使用数据独立；各短信产品具有自己的API&SDK，不可兼容使用；同一账号只可使用其中一个产品，不可使用多个产品。请在个人账号所属产品正确使用产品提供的功能。

### 常见问题：

1、问：如果忘记自己之前开通过哪个产品怎么办？如何区分自己账号应该使用三个产品中的哪个？

答：要判断自己属于哪个平台用户，可使用账号登陆下方各产品网址。如果可以顺利进入此产品控制台，则说明您的账号应该使用此产品。

- 阿里云通信（原阿里大于）网址：<https://dayu.aliyun.com/>



- 阿里云消息服务网址：

<https://mns.console.aliyun.com/>



- 阿里云短信服务网址：

<https://dysms.console.aliyun.com/dysms.htm>



2、问：知道自己属于可以使用

用哪个产品之后，怎么发送短信？

答：请使用对应产品控制台中提供的API/SDK来发送短信，三个产品不可以混用API/SDK。

点击【阿里云短信服务帮助文档】查看；

点击【阿里云消息服务帮助文档】查看；

点击【原阿里大于帮助文档】查看；

3、问：如果想用其他产品怎么办？

答：三个产品的后台数据正在全速迁移中，迁移完成后，将会统一成阿里云平台的短信产品，但您在其他产品上使用的历史记录不会丢失，会一同完成迁移，请放心使用。

4、问：如果您三个产品都未曾使用过，建议使用哪个产品呢？

答：如果目前您从来没有使用过以下三个产品中任何一个，建议您开通阿里云平台的短信服务产品。我们后期其它两个产品数据会合并至短信服务产品中，开通服务请点击【[开通链接](#)】。

## 服务升级说明

为提供给用户更高效、稳定发送能力，便捷的发送方式与消息接收方式，阿里云短信服务产品已于2017年6月22日进行产品升级。

升级后的影响：

- 1、2017年6月22日之前，订购短信服务的用户请通过“应用服务” > “消息服务”提交工单，以便快速定位问题。
- 2、2017年6月22日起，新开通的短信服务将使用独立控制台，短信发送接口将更新为新的接口。
- 3、2017年6月22日起，用户无法再通过消息服务开通短信，在此之前的短信用户可以继续在消息服务控制台使用短信，所有功能与路径不变更，接口调取方式不改变。
- 4、2017年6月22日起，阿里大于入驻用户使用的皆为阿里云云通信产品，原大于接口不可使用，需使用云通信产品API，路径为独立控制台-最下方接口调用。