

# 短信服务

## 产品简介

# 产品简介

## 产品概述

短信服务（Short Message Service）是阿里云为用户提供的一种通信服务的能力，支持快速发送短信验证码、短信通知等。完美支撑双11期间2亿用户，发送6亿短信。三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。电信级运维保障，实时监控自动切换，到达率高达99%。

## 产品优势

### 快速稳定

快速直达，链接用户仅需3秒；三网合一专属通道；专线机房，支持大容量、高并发；99%到达率；与工信部携号转网平台实时互联；电信级运维保障，实时监控自动切换。

### 高并发处理

支持多个生产者和消费者并发访问同一个队列，无需特殊设置即可自由调整并发度，并能确保某条消息在取出之后的特定时间段内，无法被其他消费者获得。

### 消息堆积处理

通过队列对用户任务请求压力实现削峰填谷，进而降低系统峰值压力。

### 易开发管理

无需自行搭建消息服务，免运维提供多种语言SDK，包括JAVA、PYTHON、NET、Node.js任您选择。

## 产品功能

### 短信通知

99%到达率，电信级运维保障，实时监控自动切换。大容量高并发：支撑双11期间2亿用户发送6亿短信。

### 短信验证码

3秒可达，三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。变量灵活，支持带入变量，内容灵活，可适应支持各业务场景。

## 推广短信

支持多种推广内容的短信发放，为提升企业产品增加曝光率提供帮助。业务推广、新产品宣讲、会员关怀等进行短信发送。

## 异步通知

可以后端服务处理完成任务时，回调通知用户。进而减少用户，Web前端和后端服务之间大量不必要的轮询请求。

## 数据统计

可查看请求量、发送成功量、失败量、等统计数据；通过日期、手机号等维度，查看发送详情。

# 阿里云个人认证和企业认证权益区别

限制项	阿里云个人认证	阿里云企业认证
自定义短信签名	1个	5个
自定义短信模板	不限	不限
短信模板中变量长度	15个字符	无限制（建议控制在合理长度范围内）
推广短信	不支持	支持

[个人认证升级为企业认证帮助](#)

## 短信发送频率限制

短信验证码：使用同一个签名，对同一个手机号码发送短信验证码，1条/分钟，5条/小时，10条/天。一个手机号码通过阿里云短信服务平台只能收到40条/天。（天的计算方式是是当下时间往后推24小时，例如2017年8月24日：11:00发送一条验证码短信，计算限流方式是2017年8月23日11:00点到8月24日：11:00点，是否满40条）如您是在发送验证码时提示业务限流，建议您根据以上业务调整接口调用时间

短信通知：使用同一个签名和同一个短信模板ID，对同一个手机号码发送短信通知，支持50条/日（天的计算方式是是当下时间往后推24小时，例如2017年8月24日：11:00发送一条短信，计算限流方式是2017年8月23日11:00点到8月24日：11:00点，是否满50条）。如您是在发送验证码时提示业务限流，建议您根据以上业务调整接口调用时间；

- 推广短信：使用同一个签名和同一个短信模板ID，对同一个手机号码发送短信通知，支持50条/日（天的计算方式是是当下时间往后推24小时，例如2017年8月24日：11:00发送一条短信，计算限流

方式是2017年8月23日11:00点到8月24日：11:00点，是否满50条）。如您是在发送验证码时提示业务限流，建议您根据以上业务调整接口调用时间；；

**注意：所有发送的短信都需要提交审核，审核通过后方可进行短信发送，点击审核规则查看具体审核标准。**

## 短信封禁规则

短信服务会针对用户发送的短信模板和短信签名进行审核，同时配合系统监控，防范在短信内容中出现的违反国家法律法规要求的相关内容。

发现违反规则的短信内容，会对相关用户进行账号冻结，并视情况扣罚用户保证金或追究其责任。

账号冻结后，该用户无法继续使用短信服务，如该账号中包含短信服务的资源包、优惠券等，也无法继续使用。账号冻结后，后续不可申请开通使用。

## 短信内容长度计算规则

短信字数 = 短信模板内容字数 + 签名字数

短信字数<=70个字数，按照70个字数一条短信计算

短信字数>70个字数，即为长短信，按照67个字数记为一条短信计算

注：在统计短信字数时，小数点、字母、汉字以及其他符号均按照一个字符位进行统计。最终按照实际发送成功的短信条数计费。

## 云通信子账号使用规则

云通信服务大多采用预先充值，按量付费的计费模式。

使用短信服务前必须在子账户转入一定金额的费用才可使用。子账户转账位置见下图：



## 短信轰炸及预防建议

短信轰炸指在短时间内通过恶意程序,批量.循环给一批手机号码无限发送各种无效短信的行为,导致接收短信的手机用户被骚扰 , 给业务方造成品牌及业务不良影响。

加上图形验证码 ; 加上图形验证码可有效防止恶意工具的自动化调用,即当用户进行 “动态验证码短信发送” 操作前, 弹出图形验证码,要求用户输入验证码后,服务器端再发送动态短信到用户手机上,该方法可有效解决被利用实施短信轰炸攻击的问题。

对验证码获取做限制 (一般限制在60秒以内 , 超出60秒验证码作废 , 重新获取 ) ;

对验证码输入做时间限制 (一般限制在30秒以内 , 超出30秒没有输入的验证码作废 , 重新获取 )

## 短信签名

根据用户属性来创建符合自身属性的签名信息。企业用户需要上传相关企业资质证明 , 个人用户需要上传证明个人身份的证明。

短信签名需要审核通过后才可以使用。

示例 :

短信示例 : 【阿里云】 验证码\${number} , 您正进行支付宝的身份验证 , 打死不告诉别人 !

短信签名 : 阿里云

短信模板: 验证码\${number} , 您正进行支付宝的身份验证 , 打死不告诉别人 !

## 短信模板

短信模板 , 即具体发送的短信内容。

短信模板可以支持验证码、短信通知、推广短信三种模式。验证码和短信通知 , 通过变量替换实现个性短信定制。推广短信不支持在模板中添加变量。

短信模板需要审核通过后才可以使用。

示例 :

短信示例 : 【阿里云】 验证码\${number} , 您正进行支付宝的身份验证 , 打死不告诉别人 !

短信签名 : 阿里云

短信模板: 验证码\${number} , 您正进行支付宝的身份验证 , 打死不告诉别人 !

## 不同审核状态的说明

短信签名和短信模板提交审核后，会显示具体的状态。

短信签名状态包括：审核中、审核未通过、审核通过。

- 审核中：当前已提交了短信签名，正在排队等待审核，2小时内会审核完毕。
- 审核通过：已通过了审核，短信签名和短信模板都通过审核时，就可以通过接口调取开始发送短信。
- 审核未通过：由于某些原因，签名审核未能通过。可以通过控制台“签名管理”来查看具体审核未通过的原因。

短信模板状态包括：审核中、审核未通过、审核通过；

- 审核中：当前已提交了短信模板，正在排队等待审核。2个小时内会审核完毕。
- 审核通过：已通过了审核，短信签名和短信模板都通过审核时，就可以通过接口调取开始发送短信。
- 审核未通过：由于某些原因，签名审核未能通过。可以通过控制台“签名管理”来查看具体审核未通过的原因。

目前阿里云通信提供三个短信产品，原阿里大于、阿里云消息服务、阿里云短信服务均可使用。三个产品最终将进行深度融合，综合为一个产品。目前正在各产品数据合并和迁移中，过程中对客户造成的不便敬请谅解。

在合并之前，请注意以下几点：首先各短信产品账号独立、资金独立；各短信产品内使用数据独立；各短信产品具有自己的API&SDK，不可兼容使用；同一账号只可使用其中一个产品，不可使用多个产品。请在个人账号所属产品正确使用产品提供的功能。

## 常见问题：

1、问：如果忘记自己之前开通过哪个产品怎么办？如何区分自己账号应该使用三个产品中的哪个？

答：要判断自己属于哪个平台用户，可使用账号登陆下方各产品网址。如果可以顺利进入此产品控制台，则说明您的账号应该使用此产品。

- 阿里云通信（原阿里大于）网址：<https://dayu.aliyun.com/>

The screenshot shows the AliCloud Dayu management console interface. On the left, there's a sidebar with '用户中心' (User Center) and '账户管理' (Account Management) selected. The main area has two tabs: '账户管理' and '账单明细'. In '账户管理', it shows account balance (0.00 元), top-up status (充值), and account status (正常). In '账单明细', it shows a table of consumption details for Marketing SMS (营销短信) from the Short Message Service (短信服务).

产品类型	计费项目	计费次数	计费单位	描述说明	金额 (元)	操作
短信服务	营销短信	11	条		0.61	<a href="#">详情</a>
				总计:	0.61	

- 阿里云消息服务网址：

<https://mns.console.aliyun.com/>

The screenshot shows the AliCloud Message Service (MNS) console. The left sidebar includes links for Management Control Panel, Product & Services, Cloud Computing, Cloud Monitoring, Cloud Database RDS Edition, Load Balancing, Access Control, Cloud Database Redis Edition, Traffic Management, Voice Services, SMS Services, Video Streaming, and Message Services. The main area is titled 'Message Service' and 'Queue Management'. It displays a table for queue listing with columns: Queue Name, Message Lifetime (seconds), Active Message Count, Non-Active Message Count, Last Message Received Time, and Log Level. A search bar at the top right says 'Search'.

- 阿里云短信服务网址：

<https://dysms.console.aliyun.com/dysms.htm>

The screenshot shows the AliCloud SMS (DYSMS) console. The left sidebar includes links for Management Control Panel, Product & Services, Cloud Computing, Cloud Monitoring, Cloud Database RDS Edition, Load Balancing, Access Control, Cloud Database Redis Edition, Traffic Management, Voice Services, and SMS Services. The main area is titled 'SMS Service Overview' and shows sections for SMS Service Overview, User Status (Normal / Enterprise User), Product Usage, and SMS Settings. It includes tabs for 'SMS Signature' and 'SMS Template', and a section for sending message thresholds.

2、问：知道自己属于可以使用哪个产品之后，怎么发送短信？

答：请使用对应产品控制台中提供的API/SDK来发送短信，三个产品不可以混用API/SDK。

点击【阿里云短信服务帮助文档】查看；

点击【阿里云消息服务帮助文档】查看；

点击【原阿里大于帮助文档】查看；

3、问：如果想用其他产品怎么办？

答：三个产品的后台数据正在全速迁移中，迁移完成后，将会统一成阿里云平台的短信产品，但您在其他产品上使用的历史记录不会丢失，会一同完成迁移，请放心使用。

4、问：如果您三个产品都未曾使用过，建议使用哪个产品呢？

答：如果目前您从来没有使用过以下三个产品中任何一个，建议您开通阿里云平台的短信服务产品。我们后期其它两个产品数据会合并至短信服务产品中，开通服务请点击【开通链接】。