

Quick BI

产品简介

产品简介

什么是Quick BI

Quick BI 是一个基于云计算的灵活的轻量级的自助 BI 工具服务平台。

Quick BI 支持众多种类的数据源，既可以连接 MaxCompute (ODPS)、RDS、Analytic DB、HybridDB (Greenplum) 等云数据源，也支持连接 ECS 上您自有的 MySQL 数据库，还支持上传本地文件到 Quick BI 内置的探索空间进行分析。

Quick BI 使用成本很低，由于云计算的天生优势，Quick BI 使您的企业以极低的使用成本就可以拥有一个高效、安全、稳定的商业智能平台。

Quick BI 很快，由于内置了智能查询加速引擎，从而实现了可以对海量数据进行实时在线分析，无需提前进行大量的数据预处理，就能流畅地进行海量数据分析，极大提高了分析效率。

Quick BI 使用起来很简单，通过提供智能化的数据建模工具，极大降低了数据的获取成本和使用门槛，通过支持拖拽式操作和提供丰富的可视化图表控件，帮助您轻松自如地完成数据透视分析、自助取数、业务数据探查、报表制作和数据门户搭建等工作。它不仅仅是业务人员“看”数据的工具，更能让每个人都成为数据分析师，帮助您的企业实现数据化运营。

如何进入Quick BI 系统

在 Quick BI 首页，单击**管理控制台**，就可以进入 Quick BI 控制台。



学习课堂

如果您是第一次使用 Quick BI 产品，推荐您登录 [数加体验馆](#)，我们为您准备了专业的 Quick BI 培训课程。

基本概念

Quick BI 的核心流程

新建数据源

创建数据集

制作工作表、电子表格或仪表盘

搭建数据门户

Quick BI 的基本对象

数据源

数据集

工作表/电子表格

仪表盘

数据门户

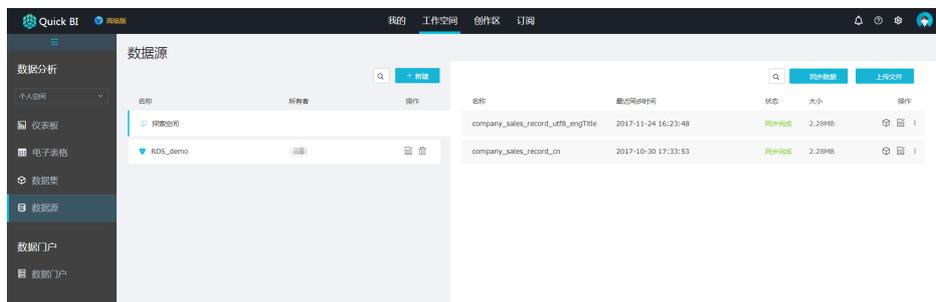
数据源

您在使用 Quick BI 分析数据时，需要先指定原始数据所在的数据源。数据源就是数据所在的地方。Quick BI 中提供了多种添加数据源的方式：

从云数据库添加数据源

添加来自自建数据库的数据源

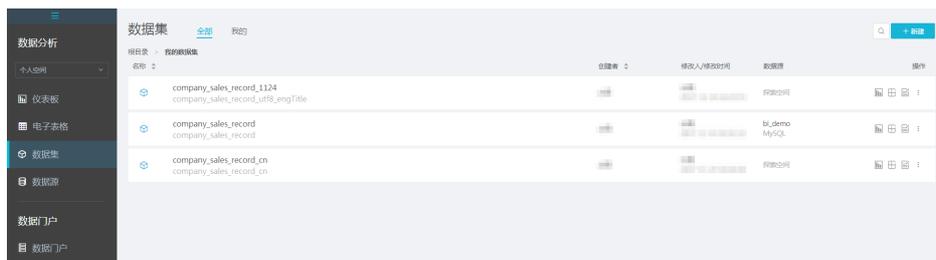
上传本地文件（仅限个人空间下）



如果您想了解更多新建数据源的内容，请参阅，[新建云数据源](#)、[新建自建数据库的数据源](#)和[上传本地文件](#)。

数据集

您可以将各种不同的数据源中的表创建为数据集。在数据集列表中，您还可以对已添加的数据集做编辑、移动和删除操作。

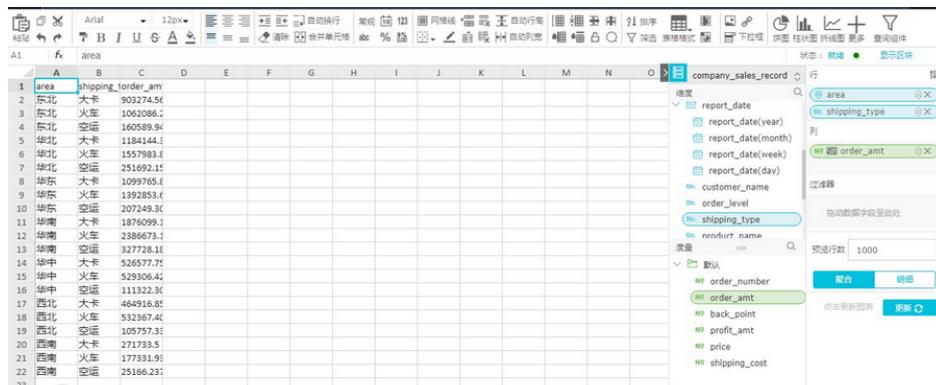


如果您想了解更多数据集的内容，请参阅，[创建数据集](#)。

工作表/电子表格

Quick BI 标准版只包含工作表功能，而高级版中，既包含工作表也包含电子表格功能。

工作表/电子表格是数据集经过分析，加工后的结果。您在选中一个数据集后可以对数据的内容进行分析。



如果您想了解更多制作工作表/电子表格的内容，请参阅，[制作工作表](#)、[创建电子表格](#)。

仪表板

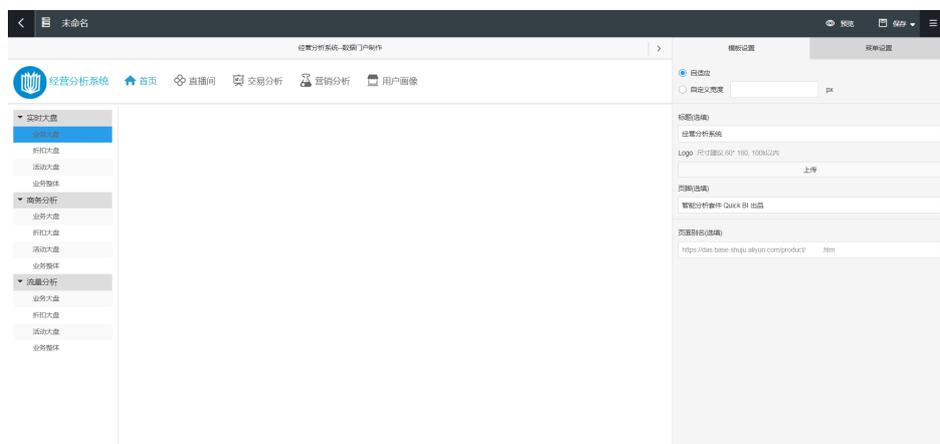
仪表板采用了更加灵活的磁贴式布局来显示报表数据的交互，它不仅可以将数据以可视化的方式呈现，还支持通过各种数据筛选和查询，使用各种数据展现方式，突出数据中的关键字段。



如果您想了解更多制作仪表板的内容，请参阅，[仪表板图表制作概述](#)。

数据门户

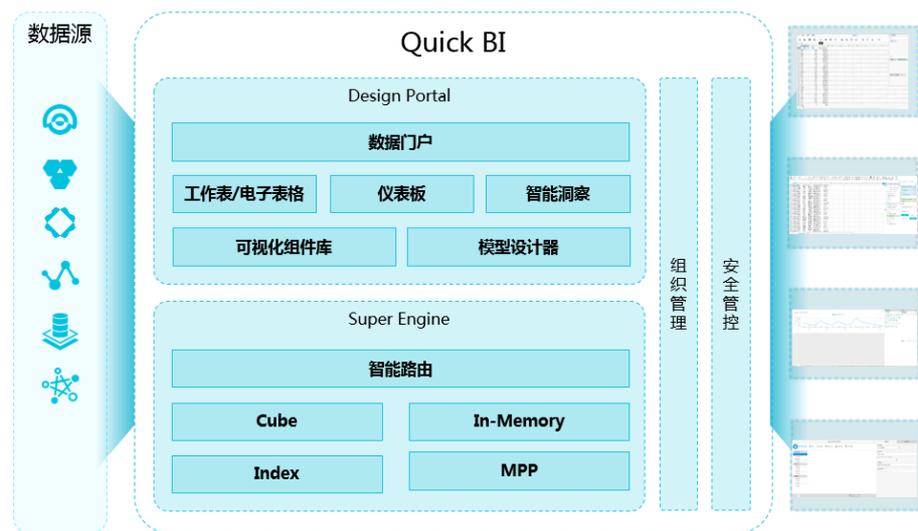
数据门户也叫数据产品。您可以使用数据门户功能构建例如经营分析系统的应用。数据门户不仅可以引用 Quick BI 中的数据结果，同时也支持外挂链接。



如果您想了解更多数据门户的内容，请参阅，[制作数据门户](#)。

产品架构

Quick BI 产品架构如下图所示。



Quick BI 的主要模块和相关功能：

数据连接模块：负责适配各种云数据源，包括但不限于 MaxCompute、RDS (MySQL、PostgreSQL、SQL Server)、Analytic DB、HybridDB (MySQL、PostgreSQL) 等，封装数据源的元数据/数据的标准查询接口。

数据预处理模块：负责针对数据源的轻量级 ETL 处理，目前主要是支持 MaxCompute 的自定义 SQL 功能，未来会扩展到其他数据源。

数据建模：负责数据源的 olap 建模过程，将数据源转化为多维分析模型，支持维度（包括日期型维度、地理位置型维度）、度量、星型拓扑模型等标准语义，并支持计算字段功能，允许用户使用当前数据源的 SQL 语法对维度和度量进行二次加工。

工作表/电子表格：负责在线电子表格 (webexcel) 的相关操作功能，涵盖行列筛选、普通/高级过滤、分类汇总、自动求和、条件格式等数据分析功能，并支持数据导出，以及文本处理、表格处理等丰富功能。

仪表板：负责将可视化图表控件拖拽式组装为仪表板，支持线图、饼图、柱状图、漏斗图、树图、气泡地图、色彩地图、指标看板等17种图表；支持查询条件、TAB、IFRAME、PIC 和文本框五种基本控件，支持图表间数据联动效果。

数据门户：负责将仪表板拖拽式组装为数据门户，支持内嵌链接（仪表板），支持模板和菜单栏的基本设置。

QUERY 引擎：负责针对数据源的查询过程。

组织权限管理：负责 <组织-工作空间> 的两级权限架构体系管控，以及工作空间下的用户角色体系管控，实现基本的权限管理，实现不同人看不同报表。

行级权限管理：负责数据的行级粒度权限管控，实现不同人看同一张报表展现不同数据。

分享/公开：支持将工作表/电子表格、仪表盘、数据门户分享给其他登录用户访问，支持将仪表盘公开到互联网供非登录用户访问。

功能特性

总体特征：

多：支持 RDS、MaxCompute、Analytic DB、本地文件等多种数据源。

快：亿级数据秒级响应。

强大：内置完整的电子表格工具，可以让您轻松完成复杂的中国式报表的制作。

易用：丰富的数据可视化功能，自动识别数据特征，自动智能为您生成最合适的图表。

具体特征如下：

图表：丰富的数据可视化效果。系统内置柱状图、线图、饼图、雷达图、散点图等17种可视化图表，满足不同场景的数据展现需求，同时自动识别数据特征，智能推荐合适可视化方案。

实时：海量数据实时分析。平台支持 RDS、MaxCompute（原 ODPS）、Analytic DB 等多种云数据源，支持海量数据的在线分析，无需提前进行大量的数据预处理，大大提高分析效率。

分析：多维数据分析。基于 WEB 页面的工作环境，拖拽式、类似于 Excel 的操作方式，一键导入、实时分析，可以灵活切换数据分析的视角，无需重新建模。

加速：智能加速引擎。独有的一键查询加速功能，亿级数据秒级响应，一键操作，流畅地进行海量数据分析。

集成：灵活的报表集成方案。您可以将阿里云 Quick BI 制作的报表嵌入到自有系统里，直接在自有系统访问报表，并实现免登。

安全：严密的权限管控。基于阿里云账户体系的权限管控方案，多层次校验，确保云上数据安全。

产品优势

Quick BI 产品优势和价值：

无缝集成云上数据库：支持阿里云多种数据源，包括但不限于 MaxCompute、RDS（MySQL、

PostgreSQL、SQL Server)、Analytic DB、HybridDB (MySQL、PostgreSQL) 等。

图表：丰富的数据可视化效果。系统内置柱状图、线图、饼图、雷达图、散点图等17种可视化图表，满足不同场景的数据展现需求，同时自动识别数据特征，智能推荐合适可视化方案。

分析：多维数据分析。基于 Web 页面的工作环境，拖拽式、类似于 Excel 的操作方式，一键导入、实时分析，可以灵活切换数据分析的视角，无需重新建模。

快速搭建数据门户：拖拽式操作、强大的数据建模、丰富的可视化图表，帮助您快速搭建数据门户。

实时：支持海量数据的在线分析，您无需提前进行大量的数据预处理，大大提高分析效率。

安全管控数据权限：内置组织成员管理，支持行级数据权限，满足不同的人看不同的报表，以及同一份报表不同的人看到不同数据的需求。

应用场景

数据及时分析与决策

能够解决：

- 取数难

业务人员需经常找技术写SQL取数查看各个维度的数据做决策。

- 报表产出效率低，维护难

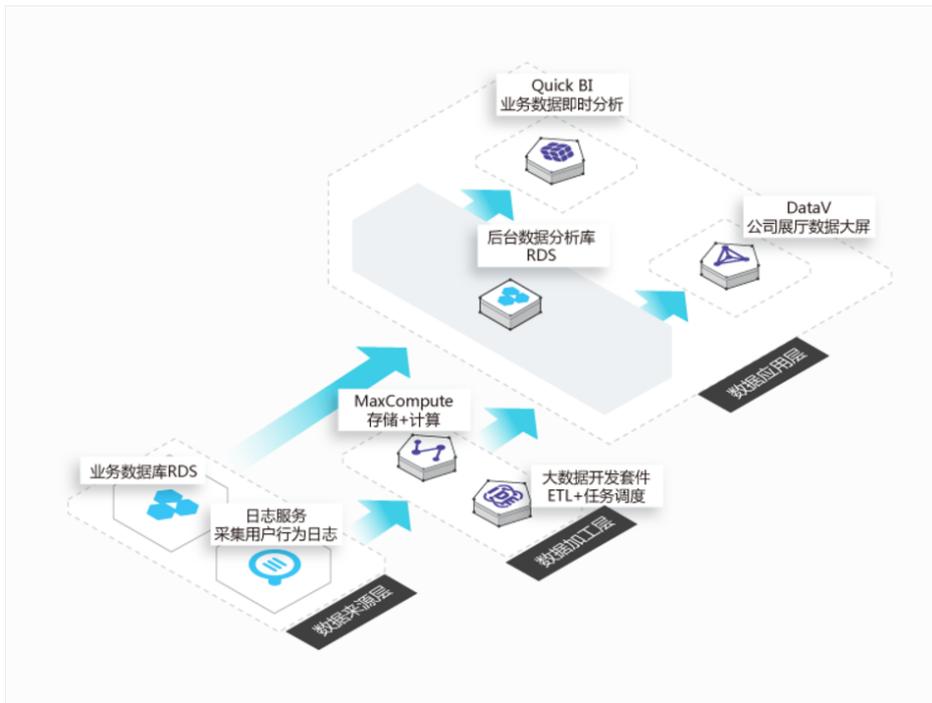
后台分析系统的数据报表变更，编码研发周期长，维护困难。

- 图表效果设计不佳，人力成本高

使用 HighChart 等工具做报表，界面效果不佳，人力维护成本高。

推荐搭配使用：

RDS + Quick BI



报表与自有系统集成

能够实现：

- 上手快

上手简单，快捷，满足不同岗位的数据需求，学习门槛低。

- 极大提高看数据的效率

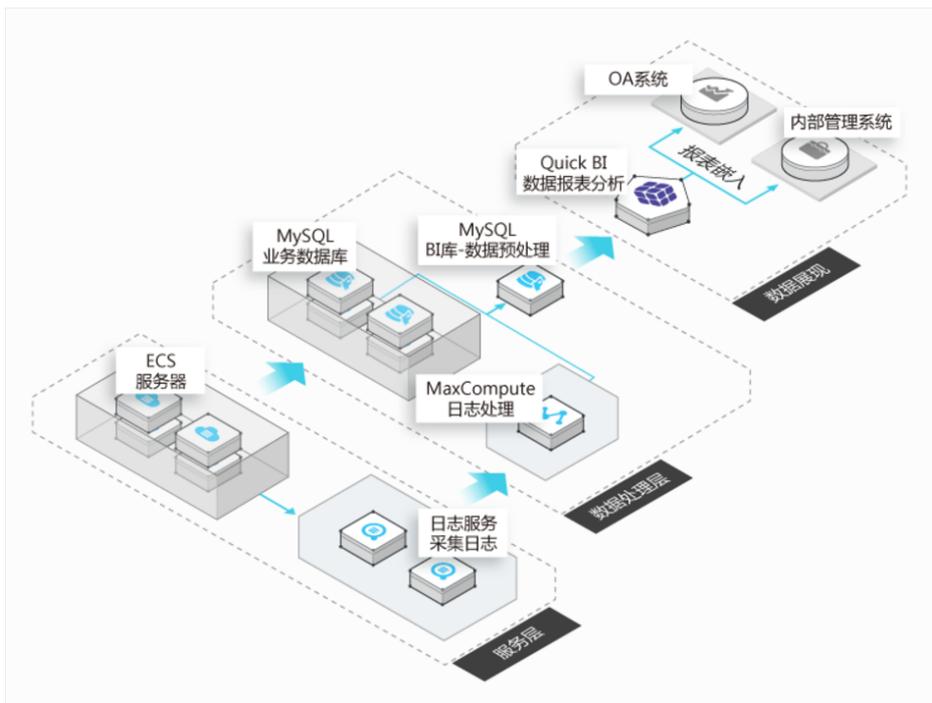
与内部系统集成，可结合进行数据分析，极大提高看数据的效率。

- 统一系统入口

解决员工使用多系统的麻烦，利于使用与控制。

推荐搭配使用：

RDS + Quick BI



交易数据权限管控

能够实现：

- 数据权限行级管控

轻松实现同一份报表，上海区经理只看到上海的相关数据。

- 适应多变的业务需求

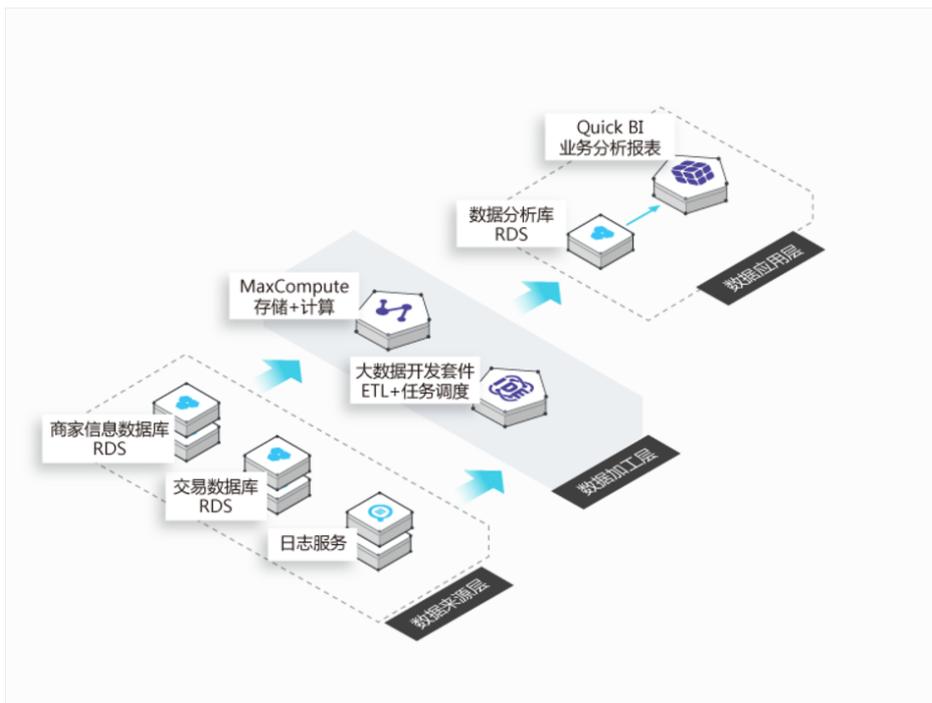
统计指标经常根据业务发展而频繁变动，负担重，响应慢。

- 跨源数据集成及计算性能保障

充分利用云上BI的底层能力，解决跨源数据分析及计算性能瓶颈问题。

推荐搭配使用：

Log + RDS + Quick BI + MaxCompute

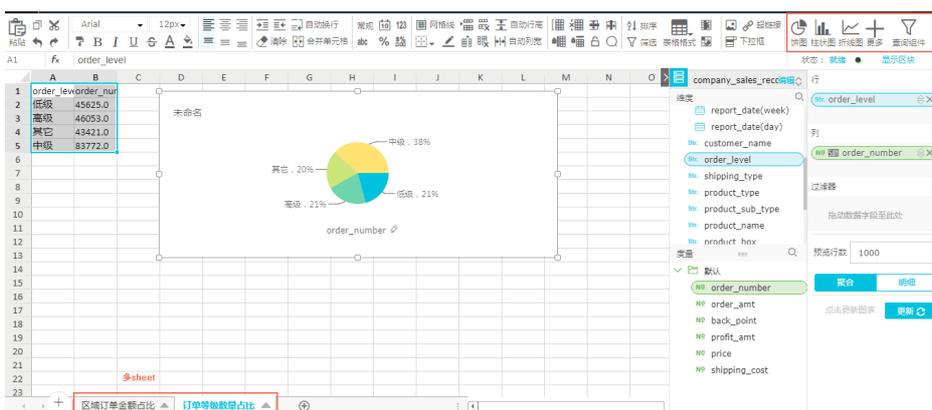


版本历史

Quick BI v2.1.0 新版本发布：

一、新增专业版

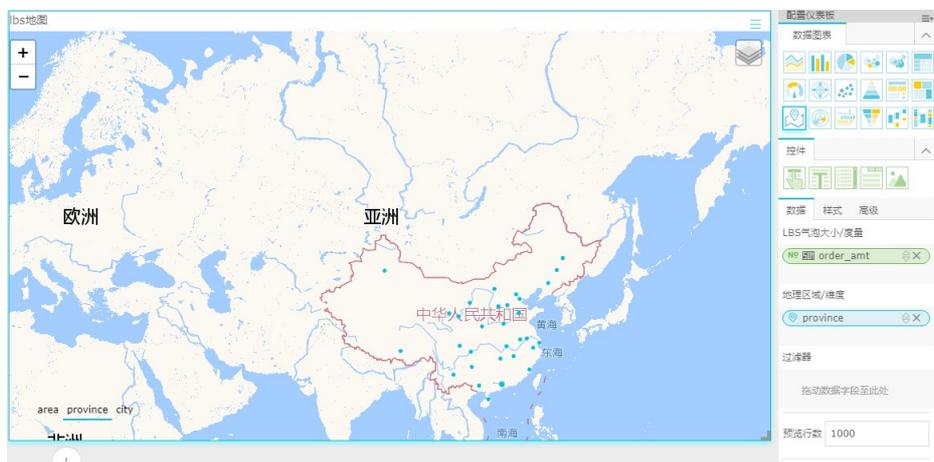
1. 电子表格支持多sheet模式、制作图表以及添加查询控件。



2. 仪表板新增全屏模式，支持多端（无线、PC、大屏）查看。



3.仪表板地图组件新增lbs地图。



4.支持钉钉微应用中查看仪表板、仪表板添加收藏、支持仪表板的申请和审批权限以及加入其它工作空间的申请、审批，提高工作效率。

钉钉微应用使用详解：

1) 钉钉企业管理员通过钉钉扫码授权，将钉钉微应用加入到企业中。



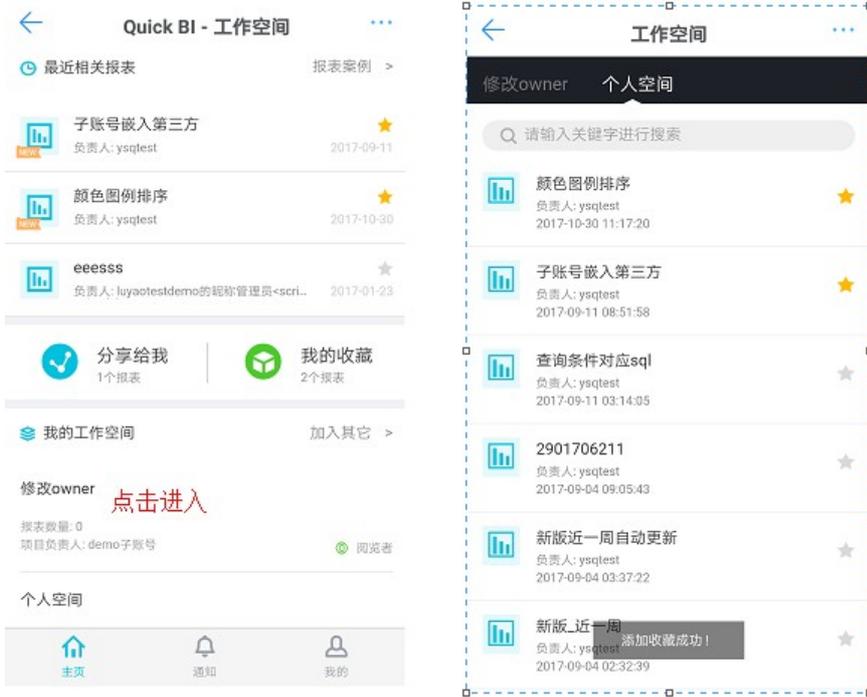
2) 企业员工登录QuickBI web版本，在首页右上角 鼠标指向个人图像后扫码绑定钉钉号。



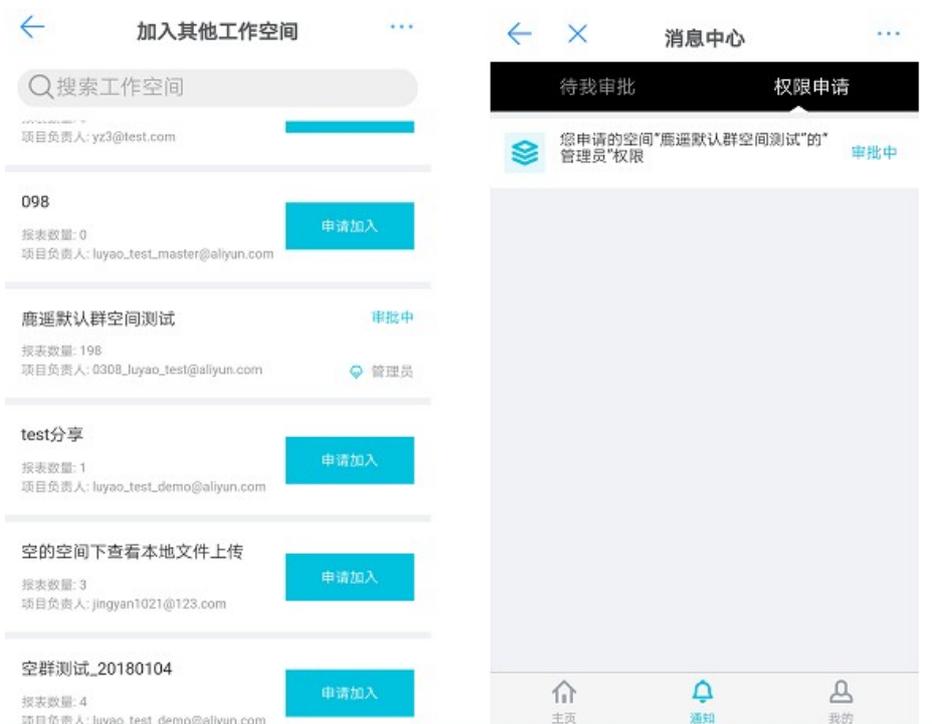
3) 在移动端钉钉微应用中点击进入QuickBI即可使用。

钉钉微应用功能简介：

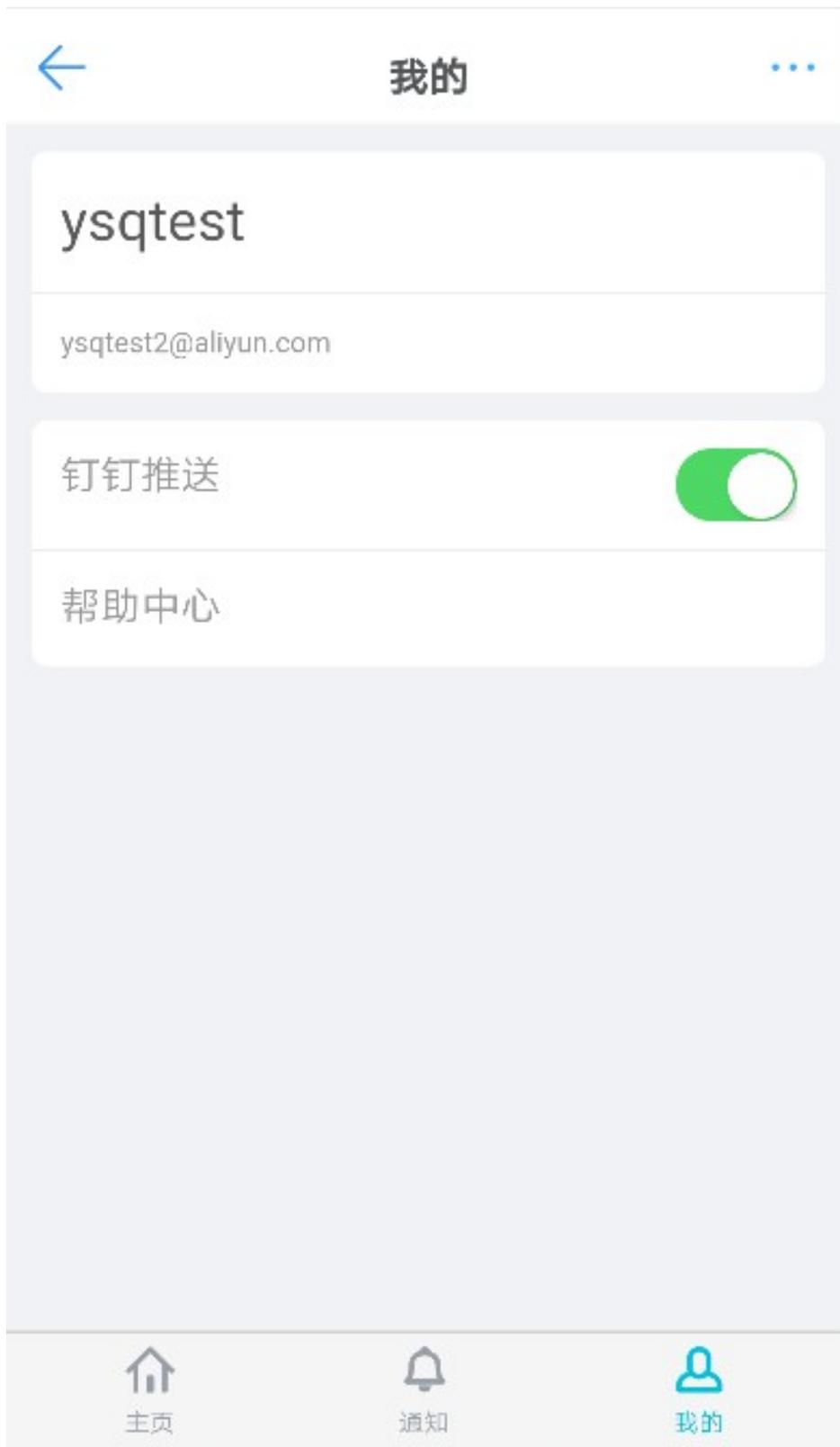
1) 主页展示：最近相关报表和报表案例、'分享给我'和'我的收藏'列表入口、当前账号所在空间列表及进入空间入口（进入空间可查看所有仪表板并支持添加收藏）、查看其他群空间入口：



2) 申请加入其他群空间/查看仪表板，可在通知栏中查看‘待我审批’和‘权限申请’列表，实时了解申请、审批流程：

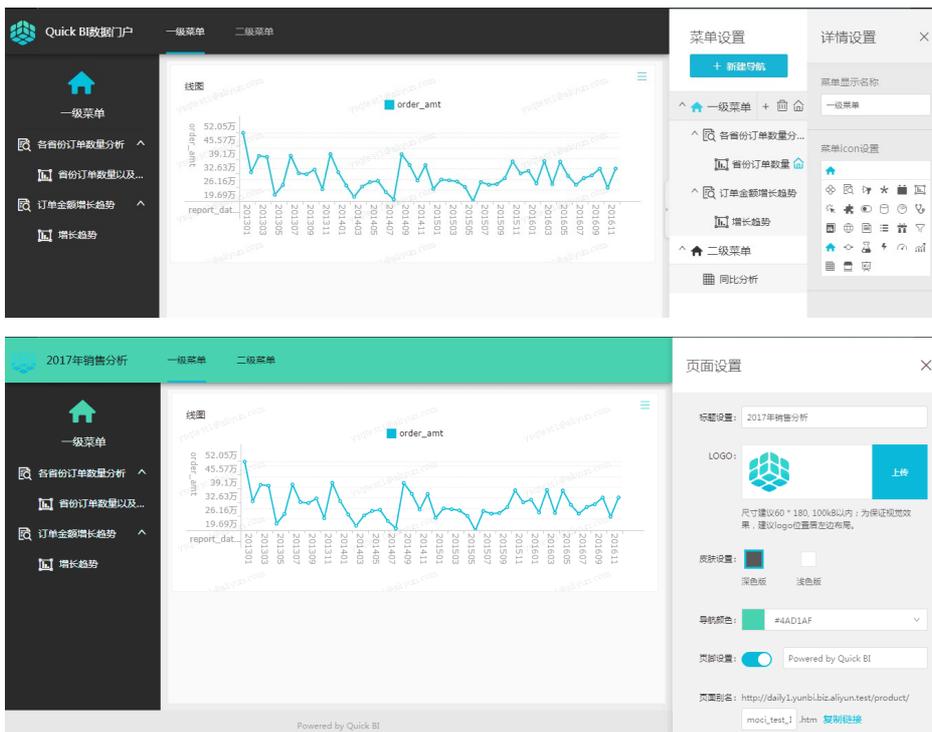


3) 在‘我的’一栏中可以开启/关闭钉钉推送，并且支持一键进入产品官方文档中心：



二、数据门户全新升级

数据门户进行视觉和体验升级，操作更人性化，菜单操作所见即所得。



Quick BI v2.0 全新升级！

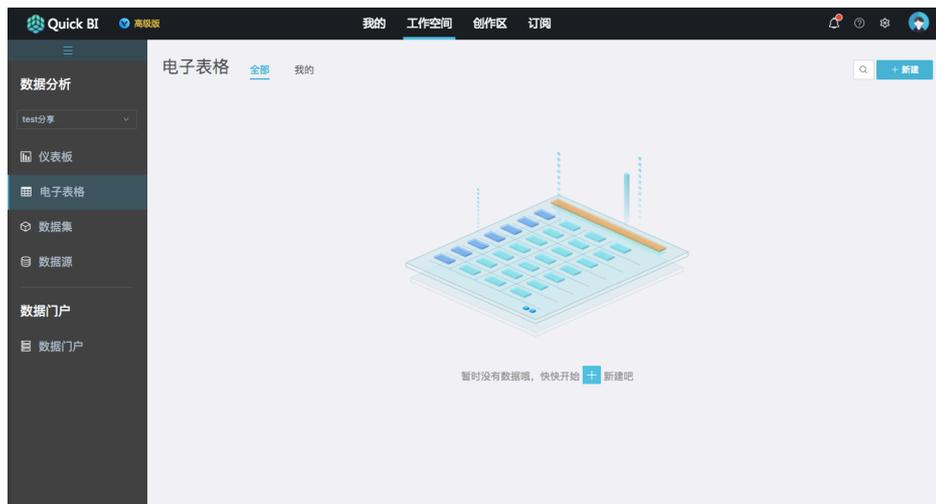
一、产品交互流程

Quick BI 交互全新升级，支持全链路的使用，分为首页、工作空间、创作区、订阅。

- 首页：访问者通过分享给我、我的收藏找到相关报表，新用户可以通过安装案例，以及申请加入工作空间快速查看工作空间内的资源。



- 工作空间：从数据源、数据集、仪表板、电子表格的全链路打通，同时优化仪表板组件的展示样式，强化查询控件的功能。



- 创作区：通过流程图引导的方式让用户能够全局的了解产品的流程，以及快速开始工作。



- 订阅：新建、管理以及监控相应的邮件任务。

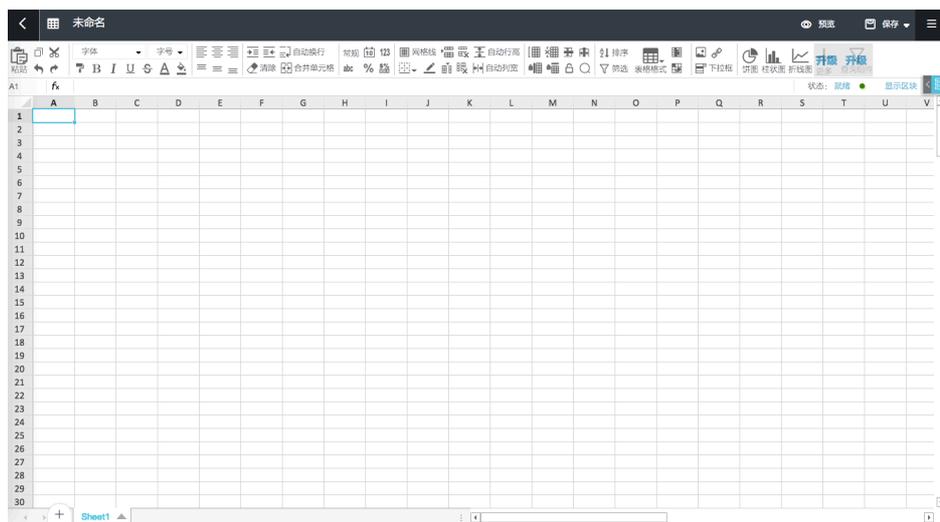
二、标准版新增

1. 新增 PostgreSQL、PPAS、oracle数据源
2. 新增图片组件(url外链)

三、高级版新增

1. 电子表格

新增电子表格的数据分析方式，支持单元格级别取数，不同数据源的数据同时展现，并加工处理；类Excel的支持还支持200多个数据处理函数。



订阅内容

新增邮件订阅管理列表，支持仪表盘快速新增邮件任务。

支持团队内协作工作

允许工作空间内其它成员协同编辑仪表盘或电子表格。

新增权限申请和审批流

支持仪表盘、电子表格、门户的权限申请，以及消息审批，帮助用户能主动去获取报表权限。

四、试用功能嵌入报表更改

高级版支持20个报表的嵌入上限，标准版关闭第三方嵌入的入口；已经嵌入的会保留允许编辑，但是不允许新增。

Quick BI v1.12 新功能发布

- 1, 新增HybridDB for MySQL 数据源。
- 2, 个人空间下新增可嵌入第三方系统报表的管理控制页面，用户可以自己新增嵌入第三方系统报表，使用更加方便，点击访问 使用帮助。
- 3, 新增支持SQL Server数据源下可以使用view。
- 4, 计算字段可以添加备注信息。

Quick BI v1.11 新功能发布

- 1, 新仪表板新增5个图表控件和1个内容控件：5个图表控件为：极坐标图、词云图、旋风漏斗、树图、来源去向。1个内容控件：iFrame 控件。仪表板创作手段更加丰富了。
- 2, 新仪表板交叉表新增条件规则：可以通过前景色, 背景色, 图标集 等视觉手段将交叉表中 用户指定的特定数据区间内的度量值 突出标志出来。业务数据展示效果更清晰了。
- 3, 新仪表板图表内筛选新增明细筛选过滤功能：图表内的度量筛选 不仅支持 按照聚合后的度量进行过滤, 现在 也支持按照聚合前的明细粒度的度量进行过滤了。过滤手段更加丰富了。

Quick BI v1.10 新版本发布：

新仪表板（实验）产品发布！

- a.新仪表板采用了业内主流的磁贴式布局，用户可更加轻松地随意调整图表区块的大小和位置。
- b.新仪表板提供了12种图表和2个控件，优化了图表的功能，如散点图支持到1000个维度值，将日期控件合并到查询控件中使用，图表配色更加美观等。
- c.新仪表板交互逻辑更加符合用户习惯，图表配置按照图表逻辑要素配置，用户易学易用。
- d.新仪表板支持在图表区块级别设置维度过滤和度量过滤，查询构造更加灵活。
- e.新仪表板的查询条件控件支持非同源数据集关联和同源数据集关联，功能更强大。
- f.新仪表板的图表高级联动支持取消联动，更加方便用户。
- g.新仪表板支持报表编辑的时候也能查询报表数据，开发效率更高。

Quick BI v1.9 功能更新：

1. 新增对ECS中的SQLServer类型数据源的支持。
2. 支持Excel类型的本地文件上传：支持用户上传.xls和.xlsx类型的Excel文件，满足用户通过Excel文件上传制作报表的需求。
3. 新增探索空间表结构更新以及数据内容更新：支持表结构新增字段，支持表数据内容更新，可以往表中不断追加数据文件，也支持删除表中已有的指定的数据文件。
4. 仪表板水印的显示优化：之前的版本水印显示的是用户的baseId，显示上对用户没有直观的含义，当前版本用登录名替换baseId作为水印文案。
5. 增强计算字段功能：计算字段就是符合当前数据源sql列定义语法规则的用户自己用已有字段和sql支持函数构造出的新的列。若用户需要在数据源中已有的数据基础上进行计算以得到新的值，可以选择添加计算字段。通过计算字段功能可以实现灵活多样的数据分析，比如用户属性分组分析，价格区间分析等。
6. Quick BI标准版售卖发布：标准版支持的功能：连接到多种数据源,使用工作表进行数据分析,制作支持多种数据图表的仪表板,创作数据门户,数据下载,分享工作表、仪表板、门户,可嵌入到第三方系统的仪表板（个数 ≤ 2 每账户 月访问次数 ≤ 1 万 每仪表板），本地文件上传到探索空间（容量 ≤ 100 M 每账户）。
7. 支持仪表板数据下载:支持仪表板中的图表控件对应的数据可以以xlsx格式下载。

8. 数据行级权限设置样式优化：去掉了老版本中设置行级权限界面中冗余的列显示框，将查询成员值的操作附加在每个选择的受控字段上，这些交互优化使行级权限的操作更流畅和便捷。
9. 群空间中新增分析师角色:分析师是介于开发者和浏览者之间的角色，他可以使用数据源和数据集新建数据作品，但是不能新建数据源和数据集，也不能编辑数据源和数据集；该需求来自用户的提议，是从用户真实的使用场景中提炼出来的一种角色需求。
10. 组织管理下支持批量上传用户:之前版本只允许组织管理员手动添加组织成员，对于有大量成员需要管理的组织急需批量上传功能，该功能可以让组织管理员按照模板的要求填写包含阿里云账号和昵称的电子表格后批量添加用户，一次最多可添加3000个用户。
11. 支持群空间中以下拉框的方式选择分享和转让的用户:之前版本在群空间中进行分享和转让报表选择用户的时候是通过模糊搜索的方式，只有匹配到关键字才会显示相应用户列表，当前支持以下拉框的形式选择用户，更方便用户使用。

Quick BI v1.8 功能更新：

1. 数据建模优化：以往对数据集的维护只能在工作表中进行，多个工作表互相影响且容易出错，新版本把对数据集的维护操作从工作表中剥离集中管理，支持从一个事实表 创建出多个数据集，数据集编辑界面更加方便易用。
2. 统一了各种数据对象的术语，采用业内更通用的叫法,将计量的名字改为度量，将钻取分组的名字改为层次结构。

Quick BI v1.7 功能更新：

1. 支持CSV文件数据源：支持CSV文件上传到探索空间，使得用户可以自由分析自有的数据。
2. 主导航优化，将数据源和数据集整合到 单一的数据标签下。

Quick BI v1.6 功能更新：

1. 发布极速数据集功能：基于Quick BI内置的加速引擎，用户可以通过创建极速数据集的方式，将 maxcompute中的表制作成极速数据集，极大提高查询速度。
2. 新增GreenPlum数据源：云数据库HybridDB基于Greenplum Database开源数据库项目，并由阿里云深度扩展支持OSS存储、JSON数据类型、HyperLogLog预估分析等功能特性。通过符合SQL2008标准查询预发及OLAP分析聚合函数，提供灵活的混合分析能力。
3. 实现分享给任何成员功能：原分享功能限制只能分享给同一组织下用户，新功能更加方便了用户进行协作和分享。。

Quick BI v1.5 功能更新：

1. 新增仪表盘发布功能。
2. 场景分析-万网日志分析模板上线。

QuickBI v1.4 功能更新：

1. 分布式执行层框架优化升级。
2. 支持数据源删除。
3. 支持SQLServer。

Quick BI v1.3 功能更新：

1. 增加用户Demo。
2. 优化新建作品的流程。

Quick BI v1.2 功能更新：

1. 简化租户模型、数据源管理、作品分享区、授权和申请。
2. 实现仪表板嵌入到第三方系统中展示。

Quick BI v1.1 功能更新：

1. 解决连接用户数据源网络问题。
2. 实现分享功能。

Quick BI v1.0 功能：

1. 基本BI功能实现，支持数据集、工作表、仪表板的开发制作。

联系我们



协议

服务等级协议

Quick BI服务等级协议

版本生效日期：2018年2月1日

本服务协议 (Service Level Agreement, 以下简称“SLA”) 规定了阿里云向客户提供的Quick BI的服务可用性等级指标及赔偿方案。特别提示您本服务协议仅适用于Quick BI的高级版和专业版, Quick BI的标准版不适用本服务协议。

1.定义

服务周期：一个服务周期为一个自然月。

服务周期总分钟数：按照服务周期内的天数×24 (小时)×60 (分钟) 计算。

服务不可用分钟数：当某一分钟内, 客户试图与指定的Quick BI建立连接的连续尝试均失败, 则视为该分钟内该Quick BI服务不可用。在一个服务周期内Quick BI不可用分钟数之和即服务不可用分钟数。

月度服务费用：一个自然月中客户就某一阿里云账号下Quick BI所支付的服务费用总额, 如果客户一次性支付了多个月份的服务费用, 则将按照所购买的月数分摊计算月度服务费用。

2.服务可用性

Quick BI服务可用性根据服务周期进行统计, 按照如下方式计算：

服务可用性 = (服务周期总分钟数-服务不可用分钟数)/服务周期总分钟数 *100%

Quick BI可用性不低于99.00%, 如未达到上述可用性承诺, 客户可以根据本协议第3条约定获得赔偿。**赔偿范围不包括以下原因所导致的服务不可用时间：**

- (1) 阿里云预先通知客户后进行系统维护所引起的, 包括割接、维修、升级和模拟故障演练;
- (2) 任何阿里云所属设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的;
- (3) 客户的应用程序受到黑客攻击而引起的;
- (4) 客户自行升级操作系统所引起的;
- (5) 客户维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的;
- (6) 客户的疏忽或由客户授权的操作所引起的;
- (7) 客户未遵循阿里云产品使用文档或使用建议引起的;
- (8) 不可抗力引起的。
- (9) 其他非阿里云原因所造成的不可用, 包括但不限于各种数据源或者API接口导致的不可用。

3.赔偿方案

3.1 赔偿标准

根据客户某一阿里云账号下Quick BI的服务可用性, 按照下表中的标准计算赔偿金额, 赔偿方式仅限于用于购买Quick BI产品的代金券, 且赔偿总额不超过未达到服务可用性承诺当月客户就该账号下Quick BI支付的月度

服务费用的50%（不含用代金券抵扣的费用）。

服务可用性	赔偿代金券金额
低于99.00%但等于或高于95.00%	月度服务费用的30%
低于95.00%	月度服务费用的50%

3.2 赔偿申请时限

客户可以在每月第五（5）个工作日后对上个月没有达到可用性的Quick BI提出赔偿申请。赔偿申请必须限于在Quick BI没有达到可用性的相关月份结束后两（2）个月内提出。超出申请时限的赔偿申请将不被受理。

4.其他

阿里云有权对本SLA条款作出修改。如本SLA条款有任何修改，阿里云将提前30天以网站公示或发送邮件的方式通知您。如您不同意阿里云对SLA所做的修改，您有权停止使用Quick BI服务，如您继续使用Quick BI服务，则视为您接受修改后的SLA。

服务协议

阿里云产品及服务协议

总则

《阿里云产品及服务协议》是阿里云计算有限公司(以下简称“阿里云”)与您就阿里云所提供的相关事项所订立的有效合约。《阿里云产品及服务协议》以下或简称“本服务协议”、“服务协议”或“本协议”。阿里云计算有限公司(以下简称“阿里云”)与您就阿里云所提供的相关事项所订立的有效合约。《阿里云产品及服务协议》以下或简称“本服务协议”、“服务协议”或“本协议”。

在接受本协议之前，请您仔细阅读全部内容；如对相应条款有疑问，请通过阿里云相关业务部门或致电客服部门进行询问，阿里云将向您进行解释和说明；如您无法准确理解阿里云对条款的解释和说明，或者您不同意本服务协议的任意内容，请不要进行后续操作。**您通过网络页面点击确认、实际购买或使用阿里云所提供的产品及/或服务、下载打印后加盖公章等操作均表示您已阅读并充分理解本协议之内容，与阿里云就订购相应阿里云的产品及/或服务已达成合意，并同意接受本服务协议的全部约定内容，受其约束。**

在订购阿里云提供的产品及/或服务时，**您除应遵守本协议外，还应遵守您所订购的产品及/或服务的专用服务条款（以下简称“专用条款”）（如有）、产品规则（如有）、计费规则等内容，专用条款为本协议的有效组成部分，其效力与本协议相同；如遇本协议与专用条款二者不一致之处，优先适用各产品及/或服务的专用条款的约定。**

关于本协议，**特别提示您关注**：关于限制、免责、违规/违约行为的认定处理、以及管辖法院的选择等条款内容，前述条款可能以**加粗及/或加下划线**形式提示您注意。

正文

1. 产品及/或服务内容

1.1本服务协议中的“产品及/或服务”指：阿里云向您提供www.aliyun.com网站（即阿里云官网）上所展示的产品及/或服务，以及相关的技术及网络支持服务，具体服务内容以您所订购的服务内容为准。

2. 产品及/或服务价格及费用

2.1.阿里云将通过www.aliyun.com网站的相关页面上向您列明服务价格，或根据您选择的产品及/或服务的规格配置为您提供订购服务的应付费用，您应按照订购产品及/或服务当时在www.aliyun.com网站上的价格体系支付相应费用。

2.2.您可以通过支付宝、网上银行或银行汇款等途径向您的阿里云账户充值，之后再行具体产品及/或服务的订购；**您应保持账户余额充足以确保服务的持续使用**。支付方式及其他相关的具体规则以阿里云官网上的页面展示内容为准。

2.3. 根据您所订购产品及/或服务的类型不同，您需按照阿里云官网页面展示的相应时限完成服务费用支付；**在您未按照约定支付全部费用之前，阿里云有权不向您提供相应产品及/或服务（包括技术支持），或有权终止相应产品及/或服务（包括技术支持），并有权按日收取欠费金额的万分之五作为逾期付款违约金，阿里云将您欠费后的任一时间点向您提出收取违约金的要求：**

2.3.1. 先付费后使用类产品及/或服务：

2.3.1.1.若您购买包月或资源包（套餐包）形式售卖的产品及/或服务，阿里云将在您付清全部服务费用后为您提供服务。

2.3.1.2.您需在订单提交后及时完成支付；未能及时完成支付的，订单将可能失效：（1）下单后超过7天未付款，订单自动失效；（2）未付款期间出现该产品及/或服务库存不足的，订单自动失效。订单一旦失效，您和阿里云就订单所载明的产品及/或服务内容及价格内容所达成的一切合意或行为均失效。

2.3.1.3.若您计划在所订购的产品及/或服务的服务期届满后继续使用该服务的，请至少在服务期满前的7天内支付续费款项，以使服务得以继续进行。

2.3.2. 先使用后付费类产品及/或服务：

若您购买以按量付费形式售卖的产品及/或服务，您可先开通、使用服务，阿里云将根据产品类型不同，以小时、天或月等周期为单位，自动计算上1（壹）个计费周期的实际使用量，并从您的阿里云账户余额中扣减相应的服务费用。具体扣费规则以及计费项以阿里云官网页面届时公布的内容为准。

2.4.阿里云会定期或不定期推出优惠活动或政策（统称为“优惠活动”），例如：一次性订购满一定期限或服务量，赠送一定服务内容、延长服务期限或提供直接折扣、发放免费代金券，双十一产品特价/折扣，推荐码优惠等等形式；您理解并确认：

2.4.1.此类优惠活动或政策均为阿里云在正常服务价格之外的特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务费用。

2.4.2.由于部分优惠活动或政策是基于您对于服务时长或服务量的使用承诺为前提，因此，若您无理由擅自退订相应服务，阿里云有权采取恢复原价计费、收取违约金或收取退订/退款手续费、作废、要求您承担已使用免费代金券等方式进行处理，以相应官网展示页面或相应订单中载明的方式为准。

2.4.3.除非您所订购的产品及/或服务另有明确约定，或您与阿里云以书面形式另有其他明确约定，否则，**多种优惠不可同时叠加适用**。

2.4.4.就您所订购的服务享受的优惠活动或政策，您负有保密义务；一经发现您未能遵守本条保密义务，阿里云有权取消该等优惠，并有权决定是否暂停或终止服务。

2.5.您理解并认可，阿里云可能通过开展邀请测试、公测等方式为您提供免费服务或在一定使用额度内为您提供免费服务，在免费期间或免费额度内，您不需支付服务费用；阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前10个自然日通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用相应服务的，您应按届时有效的收费政策付费。

3. 权利及义务

3.1. 您的权利及义务

3.1.1.在使用服务前，您应仔细阅读并遵守阿里云在官网页面上展示的相应服务说明、技术规范、使用流程、操作文档等内容，并准确理解相关内容及可能发生的后果；在使用服务过程中，您应依照相关操作指引进行操作，对于您违反相关操作指引所引起的后果由您自行承担，阿里云不承担任何责任；请您自行把握风险谨慎操作。如果您使用阿里云提供的openAPI方式订购产品及/或服务，您还应承诺您将定期及/或在购买具体服务前，查阅阿里云在官网页面的上述内容以及更新并确保您知晓其含义。

3.1.2.您应向阿里云提交执行本服务协议的联系人和管理您网络及云平台上各类服务的人员名单和联系方式；如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息在线进行更新。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的任何后果，均由您自行承担。

3.1.3.您须依照《互联网信息服务管理办法》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等，在国家有关机关依法查询时应配合提供。您应自行承担未按规定保留相关记录而引起的全部后果和责任。

3.1.4.您对自己存放在阿里云云平台上的数据以及进入和管理阿里云云平台上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责；因您维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.1.5.如果您利用阿里云提供的产品及/或服务进行的活动需要获得国家有关部门的许可或批准的，您应及时获得该有关许可或批准。包括但不限于：

（1）如果您开办了多个网站，须保证所开办的全部网站均获得国家有关部门的许可或批准；

（2）如您网站提供非经营性互联网信息服务的，必须办理非经营性网站备案，并保证所提交的所有备案信息真实有效，在备案信息发生变化时及时在备案系统中提交更新信息；

（3）如您网站提供经营性互联网信息服务的，还应自行在当地通信管理部门取得经营性网站许可证；

（4）如您经营互联网游戏网站的，您应依法获得网络文化经营许可证；

（5）如您经营互联网音、视频网站的，您应依法获得信息网络传播视听节目许可证；

（6）若您从事新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械等互联网信息服务，依照法律、行政法规以及国家有关规定须经有关主管部门审核同意，在申请经营许可或者履行备案手续前，应当依法经有关主管部门审核同意。

您理解并认可，以上列举并不能穷尽您进行从事经营或非经营活动需要获得国家有关部门的许可或批准的全部类型；您在从事相应活动时，应符合国家及地方不时颁布相关法律法规之要求。

3.1.6. 您进一步承诺，不会从事以下行为：

3.1.6.1. 您不会利用阿里云提供的产品及/或服务散发不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

3.1.6.2. 您不会将阿里云所提供的服务用作虚拟服务器，非法代理服务器（Proxy）以及邮件服务器；

3.1.6.3. 您不会利用阿里云提供的产品及/或服务从事DDoS防护、DNS防护等经营性活动；

3.1.6.4. 您不会从事损害阿里云和/或其关联公司（包括但不限于，阿里巴巴集团旗下的各企业，例如淘宝、阿里妈妈；以及阿里巴巴集团的关联企业，例如支付宝等）合法权益之行为，该等损害权益的行为包括但不限于：违反这些公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等内容，破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等；

3.1.6.5. 您不会利用阿里云提供的资源和服务上传（Upload）、下载（download）、储存、发布如下信息或者内容，不会为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）：

- （1）违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；
- （2）涉及国家秘密和/或安全的信息；
- （3）封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；
- （4）博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；
- （5）违反国家民族和宗教政策的信息；
- （6）妨碍互联网运行安全的信息；
- （7）侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；
- （8）其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

3.1.6.6. 您不会大量占用，亦不会使用可能导致程序或进程非正常大量占用阿里云云计算资源（如服务器、网络带宽、存储空间等）所组成的平台（以下简称“云平台”）中服务器内存、CPU或者网络带宽资源，给阿里云云平台或者阿里云的其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重的负荷，影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，或者导致阿里云云平台服务或者阿里云的其他用户所在的服务器宕机、死机或者用户基于云平台的产品/应用不可访问等；

3.1.6.7. 您不会进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDoS等）。

3.1.6.8. 您不得在阿里云服务或平台之上安装、使用盗版软件；您理解并同意，阿里云有权拒绝使用盗版软件的相关应用系统在阿里云服务或平台之上部署。您应对自己行为（如自行安装的软件和进行的操作）所引起的结果承担全部责任。如因您自行安装相关软件的合法版权人向阿里云提出侵权投诉、指控或其他主张，您应当采取一切合理措施以保证阿里云免责，包括但不限于进行情况澄清、提供正版软件使用证明，以及其他足以使合法版权人撤回其前述主张的措施。

3.1.6.9. 除阿里云以书面形式明示许可外，您不得修改、翻译、改编、出租、出借、出售、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的

源代码；同时，您也不会进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全的行为。

3.1.7.您理解并同意，中华人民共和国的国家秘密受法律保护，您有保守中华人民共和国的国家秘密的义务；您使用阿里云服务应遵守相关保密法律法规的要求，并不得危害中华人民共和国国家秘密的安全。

3.1.8.若阿里云的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束。

3.1.9.如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将及时通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料；如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，阿里云将采取包括但不限于立即删除相应被质疑/被投诉信息、暂停或终止服务等处理措施。

3.1.10.您应自行负责数据备份，并自行完成相应操作；阿里云不对您自行进行的数据备份工作或结果承担任何责任。

3.2. 阿里云的权利、义务

3.2.1.阿里云有义务依据本服务协议以及阿里云官网产品及/或服务所展示的内容向您提供服务，但阿里云无义务为您提供前述展示内容之外的功能或服务。

3.2.2.您理解并确认，受技术所限，阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如阿里云的整体安全防护或安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但阿里云承诺将不断提升服务质量及服务水平，为您提供更加优质的服务。据此，您同意：如果阿里云所提供的服务虽然存在瑕疵，但该等瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为阿里云违约。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题。

3.2.3.阿里云负责操作系统以下的底层部分及阿里云提供的软件的运营维护，例如：云服务器（即弹性计算服务，简称ECS）、云数据库（RDS）的相关技术架构及操作系统等。操作系统之上的部分（如您在系统上安装的应用程序）由您自行负责。此外，您自行升级操作系统可能会造成宕机等不良影响，您应自行把握风险并谨慎操作负责。

3.2.4. 阿里云可能会为提供的服务配置具有日常数据备份功能的工具，但该等工具并非阿里云所提供服务的必要组成部分，阿里云将不对您能使用或不能使用该等备份工具负责；您应自行负责数据备份，并自行完成相应操作。

3.2.5.您理解并认可，阿里云可能会根据您所订购的产品及/或服务的类别、特性及规格等，对您使用服务的方式、范围、功能等进行限制，**您应认真阅读阿里云关于您所订购的产品及/或服务的专有条款、使用文档及其他相关说明，理解并遵守该等使用限制；且您进一步同意，如果您所使用的服务超过其购买的服务规格，阿里云有权根据自己的判断，对您相关服务进行限制或暂停提供服务。**

3.2.6.您理解并认可，阿里云将为您提供基于某些服务的安全防护（如“云盾安骑士服务”）以及管理与监控的相关功能及服务（如“云监控”），尽管阿里云对该等服务经过详细的测试，但并不能保证其与所有的软硬件系统完全兼容，亦不能保证其软件及服务的完全准确性。如果出现不兼容及软件错误的情况，您应立即关闭或停止使用相关功能，并及时联系阿里云，获得技术支持。

3.2.7. 服务期限内，阿里云将为您提供如下售后服务：

3.2.7.1.阿里云将提供7×24电话咨询以及在线工单咨询服务，解答您在使用中的问题；

3.2.7.2.阿里云将为您提供故障支持服务，您应通过在线工单申报故障；阿里云将及时就您非人为操作所出现的故障提供支持，但因您的人为原因和/或不可抗力、以及其他非阿里云控制范围内的事项除外。

3.2.8. 您理解并认可，阿里云在必要时可能会将您的产品及/或服务所在的底层物理设备进行机房迁移。阿里云

进行上述操作前将提前7个自然日通知您，由于进行上述操作可能需要修改您相关域名的DNS或进行其他配置调整，因此您需在接到阿里云通知后按照阿里云要求的时间将DNS修改到阿里云指定IP上或进行相应的配置调整，否则因此造成网站无法访问或产品及/或服务无法正常使用的，由您自行负责。

3.2.9.在不披露您保密信息的前提下，在本服务协议有效期内，阿里云可以就您使用阿里云服务的情况作为使用范例或成功案例用于阿里云自身及/或业务的宣传与推广，在这类宣传推广中，阿里云有权使用您的名称、企业标识；除此之外，未经您书面许可，阿里云不会擅自使用您的企业名称、企业标识、相关logo等。

3.2.10.如本服务协议内容发生变动，阿里云应通过提前30天在阿里云官网的适当版面公告向您提示修改内容；如您不同意阿里云所做的修改，您有权停止使用阿里云的服务。此等情况下，您应通知阿里云终止服务，并自行负责将业务数据迁出，阿里云将及时与您进行服务费结算（如有）。如您继续使用阿里云服务，则视为您接受阿里云所做的相关修改。

3.2.11.阿里云的某些服务可能具备账户授权管理功能，即您可将您对服务的全部或部分操作权限授权给您指定的一个或多个被授权账户，此种情况下，任一被授权账户下进行的所有操作行为，均将被视为您通过本人账户所进行的行为；您理解并同意，使用用户与授权管理功能是您自行独立审慎判断的结果，该被授权账户下的所有操作行为以及由此产生的结果，都将由您自行承担全部责任，并承担相应的服务费用。

3.2.12.如您违反3.1条所述的任何约定，阿里云有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于暂停或终止服务、删除有害信息/程序等。

4. 用户数据

4.1. 用户业务数据

4.1.1.阿里云理解并认可，您通过阿里云提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据（即在线数据），以及利用阿里云可能配置的备份工具备份的数据（即离线数据）均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。

4.1.2.您应对您的用户业务数据的来源及内容负责，阿里云提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

4.1.3.就用户业务数据，阿里云除执行您的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露；但以下情形除外：

4.1.3.1.在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时，阿里云具有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；

4.1.3.2. 您和阿里云另行协商一致。

4.1.4.您可自行对您的在线数据进行删除、更改等操作。如您自行释放服务或删除在线数据的，阿里云将立即实时删除您的在线数据，对应的离线数据（如有）按照您设定的备份规则（如未设定，则按阿里云默认的规则）存储并删除。就数据的删除、更改等操作，您应谨慎操作。

4.1.5.当服务期届满、服务提前终止（包括但不限于双方协商一致提前终止，其他原因导致的提前终止等）或您发生欠费时，除法律法规明确约定、主管部门要求或双方另有约定外，阿里云仅在一定的缓冲期（以您所订购的产品及/或服务适用的专有条款、产品文档、服务说明等所载明的时限为准）内继续存储您的用户业务数据（如有），逾期阿里云将删除所有用户业务数据，包括所有缓存或者备份的副本，不再保留您的任何用户业务数据。您理解并同意，阿里云没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的其他义务。

4.1.6.在线数据或离线数据一经删除，即不可恢复；在线数据及离线数据均被删除后，您在阿里云的全部数据均

被清空。您应自行承担数据因此被删除所引发的后果和责任。

4.2. 用户账户信息

4.2.1 您的用户账号信息，包括您在登陆阿里云账户或订购、使用阿里云服务时：（1）所填写或提交的包括公司名称、营业执照信息、姓名、性别、出生年月日、身份证号码、护照信息、电话号码、电子邮箱、地址（含邮政编码）、支付账号及（2）阿里云对服务过程的记录，包括您的账单、历史购买信息、咨询记录、报障记录以及排障过程等。

4.2.2. 因收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量的目的，为了实现这一目的，阿里云仅把您的信息用于下列用途，除非您和阿里云另行协商一致或在国家有关机关依法查询或调阅时，阿里云按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露：

4.2.2.1. 向您提供您使用的各项服务，并维护、改进这些服务；

4.2.2.2. 在符合相关法律法规的要求下，向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发出产品和服务信息。

4.3. 您理解并同意，为了及时响应您的帮助请求，保障云平台的整体安全，改进阿里云的服务，阿里云将检测、浏览、记录您的服务使用行为、递交的支持请求以及您数据的不安全特征等用户支持数据。用户支持数据不包括用户业务数据和用户账户信息。

4.4. 除您与阿里云另行协商一致，阿里云在中华人民共和国境内的数据中心存储用户业务数据。阿里云恪守对用户的安全承诺，保护用户存储在中华人民共和国境内数据中心的数据。

5. 知识产权

5.1. 在本协议项下一方向对方提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于提供一方或其合法权利人所有；除提供方或合法权利人明示同意外，另一方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述知识成果，否则应承担相应的责任。

5.2. 您应保证提供至阿里云的各项信息、上传至阿里云服务上的全部数据、对阿里云服务的使用，以及使用阿里云服务所产生的相应成果不会侵犯任何第三方的合法权益；如有第三方就您所提供、上传或使用的信息、数据或就您的行为及工作成果向阿里云提起任何投诉、索赔、诉讼或其他类型的诉求，则您理解并确认，您立即出面解决，并应赔偿阿里云因此遭受的全部直接经济损失，包括但不限于各种费用、赔偿支出等。

5.3. 如果第三方机构或个人对阿里云服务的知识产权归属提出质疑或投诉，您应及时告知阿里云，阿里云将进行处理。如果第三方机构或个人对您使用阿里云服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云进行的相关处理工作。

6. 保密条款

6.1. 本服务协议所称保密信息，是指一方（以下简称“接受方”）从对方（以下简称“披露方”）取得的、获知的、或因双方履行本服务协议而产生的商业秘密（包括财务秘密）、技术秘密、经营诀窍和（或）其他应予保密的信息和资料（包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发，软件硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等），无论上述信息和资料以何种形式或载于何种载体，无论披露方在披露时是否以口头、图像或书面等方式表明其具有保密性。

6.2. 双方应采取适当措施妥善保存对方提供的保密信息，措施的审慎程度不少于其保护自身的保密信息时的审慎程度。双方仅能将保密信息用于与本服务协议项下的有关用途或目的。

6.3. 双方保证保密信息仅可在各自一方从事该业务的负责人和雇员范围内知悉，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。

6.4. 本条上述限制条款不适用于以下情况：

6.4.1. 在签署本服务协议之时或之前，该保密信息已以合法方式属接受方所有；

6.4.2. 保密信息在通知给接受方时，已经公开或能从公开领域获得；

6.4.3. 保密信息是接受方从与其没有保密或不透露义务的第三方获得的；

6.4.4. 在不违反本服务协议约定责任的前提下，该保密信息已经公开或能从公开领域获得；

6.4.5. 该保密信息是接受方或其关联或附属公司独立开发，而且未从通知方或其关联或附属公司获得的信息中获益；

6.4.6. 接受方应法院或其它法律、行政管理部门要求（通过口头提问、询问、要求资料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序）因而透露保密信息；

6.4.7. 接受方为向行政管理部门、行业协会等机构申请某项业务资质、获得某项认定、或符合国家、行业标准/认证，需结合对方情况向前述机构提交材料或进行说明的而披露的信息，在该等情况下，接受方应秉持必要情况下最少披露原则及要求因此获知保密信息的机构按不低于本服务协议的标准予以保密。

6.5. 您和阿里云都应尽最大的努力保护上述保密信息不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。如因此给对方造成损失的，应赔偿因此给对方造成的直接经济损失。

7. 服务的开通、变更与终止

7.1. 您可通过您的阿里云帐号或通过API方式开通、使用服务。

7.2. 以包月或资源包（套餐包）形式售卖的服务：

7.2.1. 您付费后服务即开通，开通后您获得阿里云向您发送的登录、使用服务的密钥、口令即可使用服务，服务期限自开通之时起算（而非自您获得登录、使用服务的密钥、口令时起算）。

7.2.2. 以包月形式售卖的服务，服务期限至订购的期限届满为止；以资源包（或套餐包）形式售卖的服务，服务期限则至您订购的资源包服务期限到期或资源包中的服务被使用完毕为止（以前述二者早发生为准）。

7.2.3. 服务期限届满前，**若您无理由擅自退订相应服务，阿里云有权采取恢复原价计费、收取违约金或收取退订/退款手续费等方式进行处理，以相应官网展示页面或像已经订单中载明的方式为准。**

7.2.4. 您应在服务期限内将资源包的服务数量使用完毕，如资源包的服务期限届满，您已订购但未使用完毕的服务将被作废且阿里云将不提供其他替代或补充。您对于服务的使用将优先消耗订购的资源包，除法定及双方另行约定外，如资源包中的各项服务使用完毕或者服务期限到期，且您未继续订购资源包服务但持续使用此项服务的，阿里云将视为您使用阿里云以按量形式售卖的该服务（如有），阿里云将持续计费并根据计费结果予以扣划服务费用。

7.3. 以按量付费形式售卖的服务：

除非另有其他约定，或您未结清其他应付款项的，您开通服务即可使用阿里云的服务；您应确保您的账户余额充足，以便持续使用阿里云的服务。

7.4.您理解并认可，阿里云将不断改进服务质量、提升服务水平以不断提升客户体验，为此，阿里云将可能变更所提供服务的形式、规格或其他方面，阿里云将尽最大努力提前以网站公告、站内信、邮件或短信等一种或多种方式进行事先通知。

7.5. 发生下列情形之一的，服务期限提前终止：

7.5.1. 双方协商一致提前终止的；

7.5.2.您严重违反本服务协议（包括但不限于，您严重违反相关法律法规规定，或您严重违反本协议项下之任一承诺内容等），阿里云有权提前终止服务**直至清除您的全部数据**；

7.5.3.您理解并充分认可，虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDoS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因您网站遭遇该等行为而给阿里云或者阿里云的其他网络或服务（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，阿里云可决定暂停或终止服务。如果终止服务的，将按照实际提供服务月份计算（不足一个月的按天计）服务费用，将剩余款项（如有）返还；

7.5.4.您认可并同意，为技术升级、服务体系调整或经营策略调整等需要，阿里云保留通过提前30天在阿里云官网（www.aliyun.com）上发布公告、发站内通知或邮件通知等方式，暂停或终止向您提供部分产品及/或服务（或服务中的相应功能）的权利；届时阿里云将及时结算相关费用，并退还您已支付但未消费的款项。

8. 违约责任

8.1. 本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

8.2.您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，除不可抗力和意外事件外，下述情况亦不属于阿里云违约：

8.2.1. 阿里云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

8.2.2.由于Internet上的通路阻塞造成您网站访问、应用或服务运行等的速度下降。

8.3.阿里云均不对任何间接性、惩戒性的损害，包括您使用阿里云服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

8.4. 阿里云对本服务协议所承担的违约赔偿责任总额按照如下方式确认：

8.4.1.如为包月或资源包（套餐包）服务发生故障，违约赔偿总额不超过故障发生所在服务期限内，您就故障所涉及的服务所缴纳的服务费用总额；

8.4.2.如为按量付费服务，违约赔偿总额不超过故障发生时过往12个自然月您就该故障服务已缴纳的服务费用总额（如不足12个自然月的，则据实计算）。

9. 责任的限制及免除

您应理解并同意，阿里云在对服务进行公测、邀测等您免费试（使）用服务期间或免费服务额度内，虽然阿里云会对服务可用性和可靠性提供支撑，但阿里云将不对任何服务可用性、可靠性做出承诺；阿里云亦不对您使用或不能使用阿里云服务的工作或结果承担任何责任。

10. 不可抗力和意外事件

10.1.因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

10.2.不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

11. 法律适用及争议解决

11.1.本服务协议的订立、执行和解释及争议的解决均受中华人民共和国法律管辖。

11.2.在执行本服务协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

12. 其他

12.1.阿里云在阿里云官网（www.aliyun.com）相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面（包括特定产品的专用条款、服务说明、操作文档等）均为本服务协议不可分割的一部分。如果阿里云官网（www.aliyun.com）相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务协议有不一致之处，以（1）服务说明、价格说明、其他订购页面，（2）专用条款，（3）本服务协议的顺序予以适用。

12.2.阿里云有权通过提前30天在阿里云官网（www.aliyun.com）上发布公告、发站内通知或邮件通知等方式将本服务协议的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联公司，同时关联公司不会实质性降低您可获得服务的质量，否则阿里云与关联公司向您承担连带责任。

12.3.本协议项下之保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款等内容，不因本服务协议的终止而失效。

12.4.若双方之间另有盖章文本，且与网络页面点击确认的本服务协议存在不一致之处，以双方盖章的文本内容为准。

本专用条款仅适用于您所购买的Quick BI专用条款仅适用于您所购买的Quick BI，如同《阿里云产品及服务协议》所述，本专用条款与《阿里云产品及服务协议》、以及其他条款条件共同构成约束阿里云与您权利义务的全部文件。

Quick BI专用服务条款

1. 如您购买了阿里云Quick BI服务，您理解并确认如下内容：BI报表服务可能会提供一定量的免费存储空间供您用于数据分析，以便您能更快捷的分析本地数据以及将云数据与其他数据进行融合探索分析，您应对您使用前述免费存储空间的数据进行备份，并由您承担数据丢失的风险。