

财务

续费操作

续费操作

产品续费

万网产品过期业务续费规则是什么？

阿里云产品可在到期前续费，或设置自动续费进行续费，也可在到期后规定时间内进行续费。为了确保您的业务续费成功，建议您在业务到期前办理续费。业务续费以最终结算成功为准。

域名类产品

一般域名到期后 30 天内可续费。

.hk 域名到期后 28 天内可续费。

域名续费操作说明，操作续费请点击 [域名续费入口](#)。

云虚拟主机

云虚拟主机到期后 15 天内可续费。过期 15 天后系统将自动释放资源，主机释放后数据将无法找回。

云虚拟主机续费说明，操作续费请点击 [云虚拟主机续费入口](#)。

建站产品

网站建设类产品到期后 30 天内可续费。

点击进入 [建站产品续费](#)。

企业邮箱

企业邮箱到期后 30 天内可续费。

企业邮箱续费说明，操作续费请点击 [企业邮箱续费入口](#)。

产品续费

您可以在您购买的阿里云产品到期前进行续费，或设置自动续费，也可以在到期后规定时间内进行续费（到期后可续费时间规定，请参见相应产品文档）。为了确保您的业务续费成功，建议您在业务到期前办理续费。业务续费以最终结算成功为准。

域名与网站（万网）产品过期业务续费规则，请参见 [万网产品过期业务续费规则](#)。

单个资源续费

1. 登录 [阿里云控制台](#)，鼠标移至页面上方 **费用**，在下拉菜单中单击 **续费管理**，进入 **续费管理** 页面。
2. 在左侧导航栏选择要续费的产品，找到要续费的资源，单击 **续费** 按钮。
3. 选择续费时长，然后单击 **去支付**。支付完成后，续费成功。

批量续费

有些阿里云产品或服务可以批量续费。如果您有多个实例需续费，您可进行批量续费。

1. 登录 [阿里云控制台](#)，鼠标移至页面上方 **费用**，在下拉菜单中单击 **续费管理**，进入 **续费管理** 页面。



2. 在左侧导航栏选择要续费的产品。勾选需续费的资源，单击 **批量续费**。



3. 设置续费时长，然后单击 **去支付**。说明：设置续费时长时，有些产品支持单台资源单独设置以及多台资源批量设置；有的产品只支持批量设置。下图以 ECS 为例。



4. 进入到支付页面，完成支付。批量续费即成功。

手动续费常见问题

手动续费常见问题，请参见：

- 续费常见问题
- 如何导出续费清单请款
- 导出续费清单时是不是进行了续费？
- 域名与网站（万网）产品过期业务续费规则是什么？

自动续费

自动续费相关问题，请参见相关文档：

设置自动续费

域名与网站（万网）产品设置自动续费及常见问题

自动续费在什么时间进行扣款？

自动续费前已进行人工续费，自动续费操作还进行吗？

作废订单是如何产生的

概述

在阿里云控制台的订单列表中，状态为“作废”的订单是如何产生的。

详细信息

订单作废的产生有以下几种原因：

- 客户自己手工作废未支付订单。

- 创建订单后未支付，7天后自动作废。

- 自动续费产生的订单，当账户余额不足时，订单会立即自动作废掉。

续费常见问题

当您购买的阿里云产品临近到期时，阿里云将以短信或邮件的形式通知您及时续费。续费流程，请参见 [产品续费](#)。本文介绍续费操作中的常见问题。

如何登录阿里云的管理控制台？

单击 [阿里云官网](#) 页面右上方 **控制台**，在登录页输入您的会员名和密码，单击 **登录**，即可进入控制台首页。

更多管理控制台操作，请参见 [使用阿里云管理控制台](#)。

我忘记了自己的会员名或者密码该怎么办？

如果您忘记了自己的会员名，可在登录页面单击 **忘记会员名** 自助找回会员名。

如果您忘记了密码，或者提示账号或密码不正确，可在登录页面单击 **忘记密码** 自助找回密码。

为什么我登录控制台后，找不到要续费的产品？

请确认您登录的账号是否是您购买产品的账号。同一用户是可以在阿里云注册多个账号的，且阿里云支持用淘宝账号登录阿里云。如果进入控制台后找不到所购买的产品，很可能是您登错账号。您可以通过 [自助找回登录名](#) 来找回您的登录名。

产品续费相关文档

产品续费流程，可参见相应产品文档中的续费相关文档。
常见产品续费文档，请参见：

[域名续费](#)

[虚拟主机续费](#)

[企业邮箱续费](#)

[云服务器 ECS 续费](#)

续费后，如何申请发票？

发票申请流程，请参见 [如何申请发票？](#)

导出续费清单

导出续费清单请款

什么是导出续费清单请款？

在资源续费前，您可以对要续费的资源进行续费询价，下载费用列表，用于向公司财务申请资金款项。

目前支持导出包年包年购买的部分云产品续费清单，包括云服务器 ECS、云数据库、云数据库 RDS 版等（具体以产品资源列表下，有 [导出续费清单](#) 按钮为准）。

导出续费清单步骤

1. 登录 费用中心续费管理。
2. 选择要续费的云产品，勾选目标服务器，再单击 **导出续费清单**。



3. 询价：设置续费时长，查看费用，并点击 **下一步**。



4. 确认续费的资源和费用，选择导出的格式（CSV 或 PDF 格式），单击 **下一步**。导出清单。



如遇到清单无法导

出的情况，请单击 **点此手动下载** 下载清单。



导出续费清单时是不是进行了续费？

导出续费清单只是对指定的资源进行续费询价，并导出续费资源、时长、费用等信息，没有对指定资源进行续费。续费需通过单击 **续费** 或 **批量续费** 按钮后，按流程完成支付才能续费成功。

自动续费功能

域名与网站（万网）产品设置自动续费及常见问题

域名与网站产品自动续费主要规则

- 已成功设置自动续费服务的业务，且会员账号下余额大于续费金额，系统会在业务到期前 15 天自动扣除下一周期的费用。
- 距离到期日大于/等于 20 天，可设置或取消自动续费服务。
- 距离到期日小于 20 天，将无法设置或取消自动续费服务。
- 设置了自动续费后，也可以手动续费。手动续费后，自动续费设置继续保留。
- 如您会员账号下余额不足或网络等原因造成的自动续费失败，系统将继续尝试续费，直至续费成功或业务失效。设置、取消自动续费及账号余额不足时，均会收到邮件提醒。
- 自动续费服务不支持代理商客户 AC、API 下提交的业务。

自动续费操作流程

登录 费用中心续费管理。

选择需要进行自动续费的产品，再单击 **操作** 栏中 **开通自动续费**。

在设置页面，勾选同意条款，并单击 **提交**。

常见问题

我为什么不能设置自动续费？

不能设置自动续费的原因：

您的业务距离到期日小于 20 天，无法设置自动续费。

您的业务已经设置过自动续费。如果您要修改自动续费的购买时长，请单击 [修改自动续费](#) 进行修改。

我设置了自动续费，还可以自己提前手动进行续费吗？

设置了自动续费的业务随时都可以进行手动提交续费。如果您在自动续费扣款日前进行了手动续费，系统则按业务最新到期日期，重新计算下一次自动续费日期。

我为什么不能取消设置了自动续费的业务？

因为您的业务距离到期日小于 20 天，所以无法取消自动续费。

我的会员账号中没有现金余额，但设置了自动续费的业务，怎么办？

如果您的会员账号下余额为 0 或者没有足够进行业务续费的款项，系统会发邮件到您会员账号下的邮箱，通知您为会员账号入款。入款成功后，下一日系统自动续费扣款才能成功。

设置自动续费

什么是自动续费功能？

如果您购买包年包月资源，且要长期使用该项服务，您可以开通自动续费功能。开通自动续费功能后，系统将在资源到期前执行自动续费操作，无需您手动操作续费。以此保证不会因为资源未及时续费，而导致资源、数据被删除。

目前大部阿里云产品（包年包月购买资源）支持设置自动续费，具体以产品 [续费管理](#) 页面有 [自动续费](#) 按钮为准。

自动续费相关规则

- 以包年包月计费方式购买产品。

- 根据产品不同，自动续费开始扣款日距服务到期日前的天数不同。大部分云产品自动续费从服务到期前第 9 天开始扣款；部分 **域名与网站（万网）** 产品服务到期前第 15 天开始扣款。具体参见 **续费管理** 中相应产品 **开通自动续费** 页面说明。自动续费扣款日期说明示例，请参见 **自动续费扣款时间**。
- 保证账号余额、信用额度或可用代金券金额充足。
- 如果您的实例将于下一天到期，需手动续费，无法设置自动续费。
- 如果您在自动续费扣款日前进行了手动续费，系统则按最新到期日期，重新计算下一次自动续费日期。关于计算方法，请参见 **示例**。
- 自动续费支持使用优惠券。

设置自动续费

1. 登录 阿里云控制台，鼠标移至页面上方 **费用**，在下拉菜单中单击 **续费管理**，即可进入 **续费管理** 页面。
2. 在左侧导航栏，选择要设置自动续费的云产品。在资源列表中，找到需要设置的资源，单击 **开通自动续费** 按钮；或勾选多台目标资源，单击资源列表下 **开通自动续费** 按钮（**注意**：如果选中已开通自动续费的资源，则无法支持批量续费）。
3. 在开通自动续费弹窗中，选择自动续费时长（**时长**指每次续费的购买时长），单击 **开通自动续费**。

修改自动续费周期或取消自动续费

1. 登录 阿里云控制台，鼠标移至页面上方 **费用**，在下拉菜单中单击 **续费管理**，进入 **续费管理** 页面。
2. 单击目标资源 **操作** 栏中 **修改自动续费** 按钮。
3. 在自动续费设置弹窗中，修改自动续费时长（**时长**指每次续费的购买时长）或取消自动续费，再单击 **确认**。

自动续费在什么时间进行扣款？

从 2017 年 7 月 24 日开始，大部分阿里云产品自动续费首次扣款时间为实例到期前第 9 天的 08:00 开始；部分 **域名与网站（万网）** 产品服务到期前第 15 天的 08:00 开始。具体参见 **续费管理** 中相应产品 **开通自动续费** 页面说明。若由于账号中余额不足等原因导致第一次未扣费成功，系统将每天尝试进行一次扣款，直到扣款成功或实例到期日。实例到期后，需您在产品规定时间内进行人工手动续费。

以云服务器 ECS 为例：

某台云服务器到期时间为 2017 年 3 月 30 日 00:00。用户设置的自动续费购买时长为 1 个月。系统将在该台云服务器到期前第 9 天开始执行自动续费操作。

第一次自动续费扣款时间为：2017 年 3 月 21 日 08:00。第一次自动续费扣款成功后，即自动续费成功。该台云服务器到期时间即更新为 2017 年 4 月 30 日 00:00。

如果用户账号中余额不足，2017 年 3 月 21 日 08:00 续费扣款将会失败。则系统会在 2017 年 3 月 22 日 08:00 再次扣款，以此类推直到 2017 年 3 月 29 日 08:00。如账号余额还是不足，则自动续费失败。

自动续费前已进行人工续费，自动续费操作还进行吗？

如果您在自动续费扣款日前进行人工手动续费，系统将会按照手动续费后的到期日期，重新计算下一次续费时间。

示例：

某云服务器 ECS 实例到期时间为 2015 年 3 月 30 日 00:00。

用户在 2015 年 2 月 14 日进行手动续费，续费时长为 1 个月。该台云服务器到期时间即更新为 2015 年 4 月 30 日 00:00。

云服务器 ECS 自动续费于实例到期前第 9 天开始扣款，所以系统将在 2015 年 4 月 22 日 08:00:00 开始执行自动续费扣款。

免费和试用产品不支持自动续费

概述

本文介绍免费产品能否设置自动续费。

详细信息

阿里云提供的免费产品，例如：免费虚拟主机、免费企业邮箱、免费试用产品，不支持自动续费。建议在到期前操作续费或转正。

适用于

财务

延迟释放是否会产生额外费用

概述

本文主要介绍设置了自动释放后，实际的释放时间比设置的时间晚，是否会产生额外的费用。

详细信息

不会，按照用户设置指定释放时间收取费用。

适用于

财务