

DataHub

常见问题

常见问题

常见问题

FAQ常见问题

1. 访问DataHub服务的域名是什么

地区	Region	外网Endpoint	经典网络ECS Endpoint	VPC ECS Endpoint
华东1(杭州)	cn-hangzhou	https://dh-cn-hangzhou.aliyuncs.com	http://dh-cn-hangzhou.aliyun-inc.com	http://dh-cn-hangzhou.aliyun-inc.com
华东2(上海)	cn-shanghai	https://dh-cn-shanghai.aliyuncs.com	http://dh-cn-shanghai.aliyun-inc.com	http://dh-cn-shanghai-int-vpc.aliyuncs.com
华北2(北京)	cn-beijing	https://dh-cn-beijing.aliyuncs.com	http://dh-cn-beijing.aliyun-inc.com	http://dh-cn-beijing-int-vpc.aliyuncs.com
华南1(深圳)	cn-shenzhen	https://dh-cn-shenzhen.aliyuncs.com	http://dh-cn-shenzhen.aliyun-inc.com	http://dh-cn-shenzhen-int-vpc.aliyuncs.com
亚太东南1(新加坡)	ap-southeast-1	https://dh-singapore.aliyuncs.com	http://dh-singapore.aliyun-inc.com	http://dh-singapore-int-vpc.aliyuncs.com

2. DataHub服务如何收费

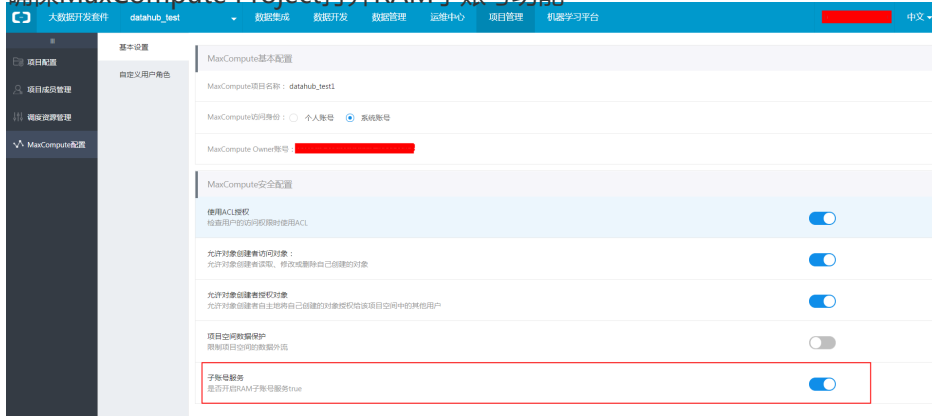
目前还处于公测阶段，暂时不会向用户收取任何费用。

3. 如何申请云账号的RAM用户账号

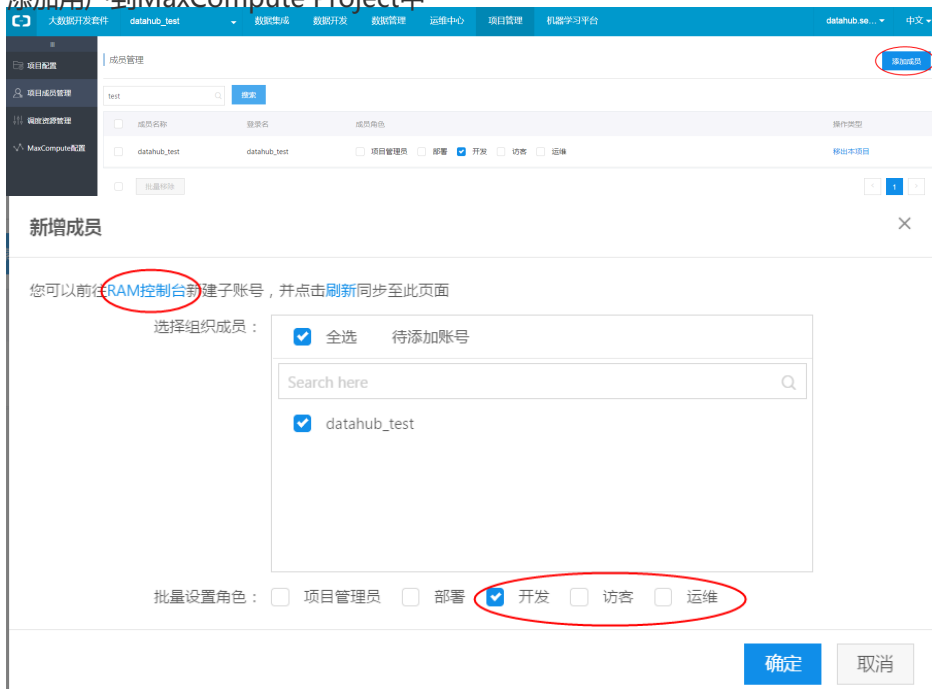
首先需要开通阿里云访问控制功能，此功能免费。创建RAM用户账号的操作步骤：登入RAM管理控制台，选择用户管理 -> 新建用户，进入创建用户页面，并勾选上“为该用户自动生成AccessKey选项”；具体操作请见链接。

4. MaxCompute中如何配置Connector访问的账号权限

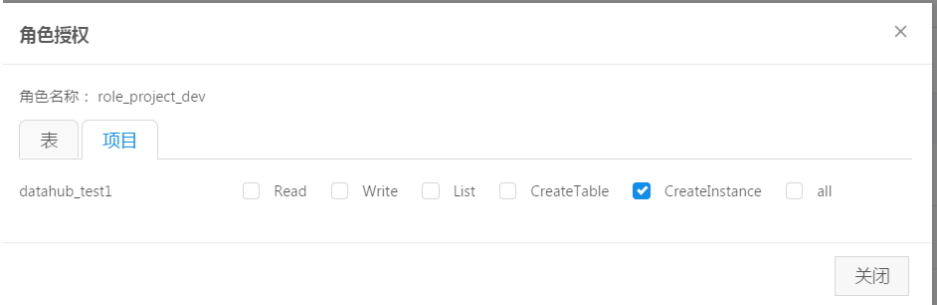
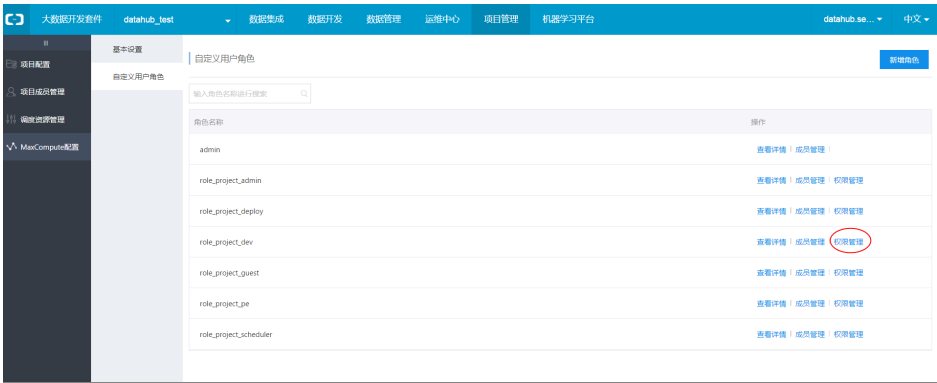
1. 确保MaxCompute Project打开RAM子账号功能



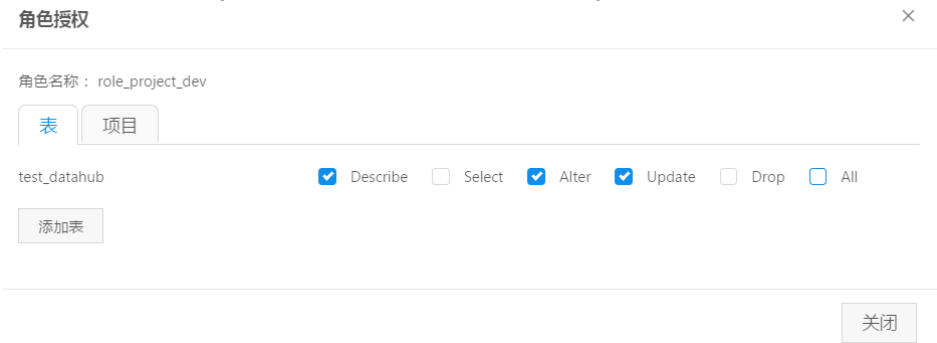
2. 添加用户到MaxCompute Project中



给用户赋MaxCompute项目的CreateInstance权限



给用户赋MaxCompute归档表的Alter, Describe, Updte权限



5. 读写DataHub服务性能问题排查

如果在使用期间遇到了性能瓶颈，可以按照以下步骤排查性能问题：

首先确定您的网络环境，我们提供公网/经典ECS/VPC三个不同域名，您可以选择最合适的域名使用。

DataHub是一个高性能的流式数据处理服务，对网络延时比较敏感，较高的网络延时会直接影响吞吐性能，简单的排查网络延时的办法可以通过ping命令查看。

```
$ping dh-cn-hangzhou.aliyuncs.com
PING dh-cn-hangzhou.aliyuncs.com (121.40.13.9) 56(84) bytes of data:
64 bytes from 121.40.13.9: icmp_seq=1 ttl=38 time=5.15 ms
64 bytes from 121.40.13.9: icmp_seq=2 ttl=38 time=5.16 ms
64 bytes from 121.40.13.9: icmp_seq=3 ttl=38 time=5.14 ms
64 bytes from 121.40.13.9: icmp_seq=4 ttl=38 time=5.13 ms
64 bytes from 121.40.13.9: icmp_seq=5 ttl=38 time=5.21 ms
64 bytes from 121.40.13.9: icmp_seq=6 ttl=38 time=5.16 ms
```

如果延时较低的情况吞吐量仍然不高，并且确认与DataHub性能指标差距较大，请检查本地机器的带宽情况（ECS用户建议使用经典网络或VPC域名，否则会占用出口带宽）是否较为拥堵。

6. 为什么Connector归档到MaxCompute系统中时间字段都变成了 1970.xx.xx

DataHub中的TimeStamp字段表示的是精度到微秒的时间戳，所以在写入DataHub系统请确保设置的是微秒的时间戳值。

7 用户群

欢迎加入钉钉用户群。



用户支持

DataHub公共云用户群

欢迎扫码加入钉钉用户群。

DataHub公共云用户群



扫一扫群二维码，立刻加入该群。