



意锐客户端产品发布

支付宝云支付版

2020 年 1 月

北京意锐新创科技有限公司

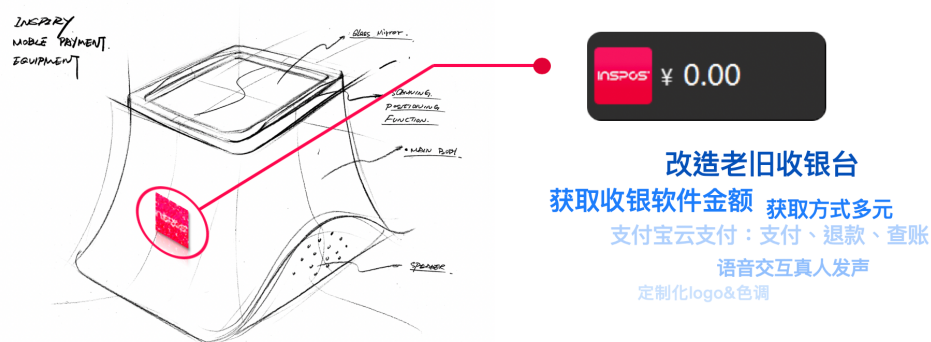
目录

意锐客户端产品简介	3
使用流程	5
使用教程	5
通用设置	5
设备联网	5
商户绑定/解绑	7
KA/收银台场景使用教程	9
启动客户端	10
设置客户端	10
支付	29
退款	30
交易查询	30
交易汇总	31
交接班	32
太空桥	33
操作系统要求	33
小微商户店/无收银台场景使用教程	34
支付	34
退款	34
查账	35

功能	35
设置音量	36
查看设备信息	36
检测升级	37
打印相关	37
FAQ	38

意锐客户端产品简介

为了解决支付市场老旧收银台无法改造、难改造的痛点，意锐创立研究并不断优化完善 Windows 收银台的客户端插件产品，使其可对接 Windows 下的各类收银软件，且无需对收银软件做任何改造，即可帮助商户快速同步收银软件的支付金额并完成交易。



意锐新一代客户端插件产品搭配专用硬件扫码终端配套使用（以下称之为【客户端组合】），客户端组合可满足多种收银场景，不但为 KA/收银台环境提供了高效、快速的收银功能，也可为夫妻小店/无收银台环境提供便捷、功能完善的解决方案。



客户端组合的产品为不同角色进行了赋能：

- BD：

部署成本更低/部署成率更高，真正做到免驱动、即插即用；

推广不挑场景，一款产品从进店到离店部署十分钟即可完成；

网络适应能力强，不挑商户网络环境，无网仍可体验支付之美；

太空桥功能一键即可远程协助商户收银台，问题解决快速高效；

- 服务商：

收银台场景无门槛改造；

方案适应性强，通过一款产品即可增加与商户间的合作粘性；

标准制定能力强，支付通道对接快速、稳定、成本更低；

国际化的产品设计，帮助服务商出海，推开世界支付之门；

- 收银员&消费者：

语音交互更清晰，语音真人发声，体验大幅度提升；

客显更直观，无论收银员或是消费者，直观看到消费全过程；

产品稳定性、兼容性是不断追求的目标，也是最强有力的保障；

客户端组合具体功能如下。

使用流程

当收到设备后，快速对客户端产品组合做以下操作即可开始使用：

- 使用键盘为设备配置网络；
- 将设备与商户进行绑定；
- 连接收银台后，为客户端插件进行相关设置并保存；
- 商户做一笔交易试用；
- 收银一段时间后，查看相关账单汇总及明细



设备联网



商户绑定



客户端设置



商户交易



商户查账

使用教程

使用教程包含几部分：通用设置（设备联网、商户绑定/解绑）、收银台场景使用教程、无收银台场景使用教程。

通用设置

设备联网

扫码终端支持无线网络（WiFi）及有线网络（LAN）两种联网方式。

设备开机上电，等待设备初始化完成后，即进入到网络配置阶段。

WiFi 设置

1. 收银员打开手机微信或支付宝扫一扫下方二维码，进入配网小程序：



微信入口



支付宝入口



APP 下载入口

2. 进入小程序后，可以通过扫二维码和或者输入设备 ID 号进入配置界面
3. 选择 WiFi 网络，并填写相关配置信息：

(WiFi 名称、密码、动态获取/静态 IP 获取等，无需设置打印机)
4. 设置完成后点击获取二维码（配网二维码）；
5. 扫码终端进行 WiFi 配置，将配网二维码扣扫在设备上进行网络连接；



6. 网络连接结果将以语音及键盘文字提示；

LAN 设置

- 动态获取 (DHCP) :

1. 操作员检查店内有线网络环境，确保网络情况良好后；
2. 将网线接入扫码终端背部网线孔；
3. 点击键盘动态获取/DHCP 后，将自动连接动态分配的有线网络配置；
4. 网络连接结果将以语音及键盘文字提示；

- 扫码配置：

同 WiFi 扫码设置，注意将联网类型选择为 LAN；

- 手动配置：

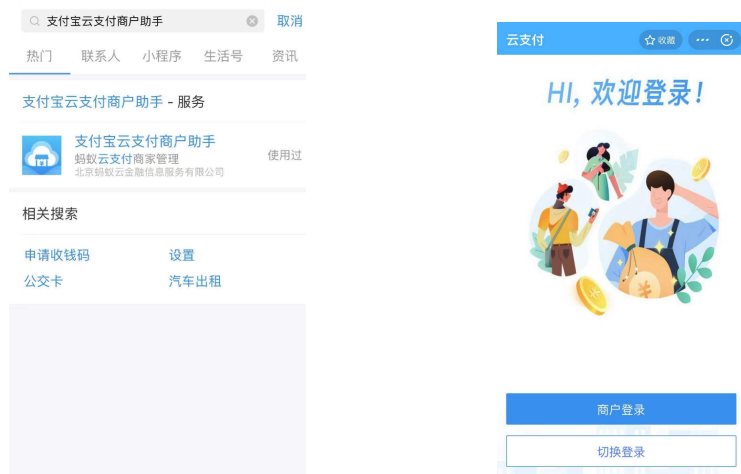
1. 输入 IP 地址，点击小数点【.】可切换光标；
2. 输入子网掩码；
3. 输入网关；
4. 输入 DNS；
5. 以上信息输入完成后将连接对应配置的网络；
6. 网络连接结果将以语音及键盘文字提示；

商户绑定/解绑

商户在支付宝云支付进行商户入驻，步骤详见 <https://tech.antfin.com/docs/2/146971>

入驻完成后，按以下步骤将设备与商户进行绑定：

1. 商家账户打开支付宝，搜索【支付宝云支付商户助手】，点击进入；

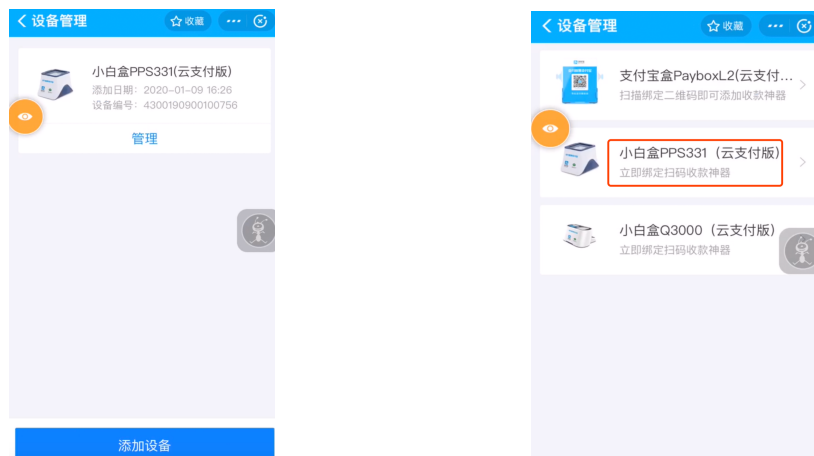


2. 点击商户登录，进入到商户主界面；

3. 选择【门店管理】，选择需要绑定云支付小白盒的门店；



4. 选择设备管理，可以看到已经绑定的小白盒，选择添加小白盒 PPS331；



5. 小白盒联网后，点击【功能】，选择【商户绑定】，将商户绑定二维码

扣扫在小白盒上方，进行商户绑定（可根据语音及键盘提示判断商户绑定结果）；



服务商解绑操作如下，在云支付 PC 管理后台可以在商户门店页展示商户已绑定设备，并且发起解绑操作。

1. 点击【门店设备】进行查看。

门店名称	门店编号	地址/联系方式	操作
ABC	ABC	浙江省-杭州市-西湖区 蚂蚁Z空间 (0571-88158090)	修改 删除 门店设备
ABC	ABC	浙江省-杭州市-西湖区 蚂蚁Z空间 (0571-88158090)	修改 删除 门店设备
ABC	ABC	浙江省-杭州市-西湖区 蚂蚁Z空间 (0571-88158090)	修改 删除 门店设备
ABC	ABC	浙江省-杭州市-西湖区 蚂蚁Z空间 (0571-88158090)	修改 删除 门店设备
ABC	ABC	浙江省-杭州市-西湖区 蚂蚁Z空间 (0571-88158090)	修改 删除 门店设备

共 400 条记录 第 1 / 80 页

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 > 10条/页 跳至 5 页

2. 点击【解绑设备】可以解绑。注意，设备解绑只能由服务商操作，商户无权限解绑设备。

设备型号	设备编号	设备图片	添加日期	操作
小白盒PPS331(云支付版)	4300191000102342		2020-01-10 11:08:00	解绑设备
小白盒PPS331(云支付版)	4300190900100751		2020-01-10 11:53:00	解绑设备
小白盒PPS331(云支付版)	4300190900100651		2020-01-10 15:05:00	解绑设备

KA/收银台场景使用教程

特点：Windows 收银台无需改造收银软件，使用客户端 INSPOS 即可同步获取收金额，完成收款操作。

启动客户端

1. 将设备与收银台通过双公头 USB 线连接；
2. 双击 U 盘内 INSPOS 客户端，一键启动客户端



设置客户端

1. 点击插件，下方点击【停止】；
2. 点击【软件设置】；
3. 可对【打印机】【收银机】【收款设置】【快捷键】【退款密码】【自动清台】进行设置；

打印机设置

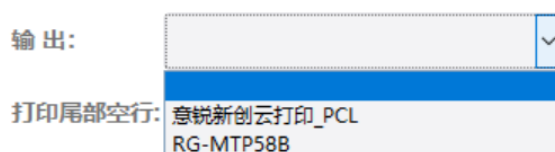
打印支付凭证可以使用商家自有打印机进行打印，但必须是热敏小票打印机；
(激光打印机、针式打印机均不支持)。

商家自有打印机一般有四类，即客户端上显示的驱动打印、串口 打印、并口打印和网络打印。在设置打印机前，请将打印机类型确认好并接到收银台。

1. 驱动打印:

驱动打印机一般指 USB 打印机(需要正确安装打印机驱动程序), 并口打印机、串口打印机和部分网口打印机都可以设置为驱动打印, 前提是已经正确安装打印机对应的驱动程序。 在客户端中设置驱动打印机, 选择「驱动打印」, 「输出」选择小票打印机的名称即可。 需 要注意, 以 Microsoft 开头、有 OneNote、Fax 字样的都是系统虚拟打印服务, 并不是实际的打印机, 如下图中标注的都不能作为打印机使用

在「输出」选择小票打印机的名称



2. 串口打印:

配置串口打印机, 需要配置「输出」和「波特率」两项;如果不了解打印机具体输出是哪个 COM 口的话, 可以参考商家收银软件中打印机的设置, 波特率同样也可以参考收银软件的 设置获得。「输入」不用设置

「输出」与收银软件中选择的 com 口一致;

「波特率」与收银软件中选择的波特率一致 (默认 9600);



注意事项:

有的收银软件会独占端口，导致客户端无法打印支付凭证，这种情况下，需要给这台串口打印机安装驱动(到打印机官网下载对应型号的驱动程序)，安装时安装到对应的 COM 口上，这样收银软件依然是通过 COM 口打印，客户端通过驱动打印，互相不会有冲突。

3. 并口打印：

使用并口与 PC 连接的打印机是并口打印机。配置并口打印机的时候只需要配置「输出」即可。鉴于绝大多数电脑主板上只带了一个并口，输出一般都是 LPT1。

「输出」与收银软件中选择的并口一致



是否是并口打印机，除了看接口，也可以参考收银软件打印机的配置，如果收银软件打印机配置的是并口 LPT1，那客户端直接按上图配置即可。下图是星宇超市收银软件中的打印机设置：



需要注意的是，某些收银软件会独占端口，不释放打印机并口给其他软件使用，这样会导致客户端无法使用并口打印，这种情况下，需要给这台并口打印机安装对应的驱动(到打印机 官网下载对应型号的驱动程序)，安装时安装到 LPT1 上，客户端上选择「驱动打印」，「输出」选择打印机的名称即可。这样收银软件依然是通过 LPT1 打印，客户端通过驱动打印，互相不会有冲突。

4. 网络打印：

通过网线连接在路由器上，通过网络传输打印数据的是网络打印机。配置网络打印机需要 输入打印机 ip 和打印机端口，端口默认是 9100，ip 地址是厂家安装时就设置好的，可以在收银软件的设置里面查询到(比如下图中的 192.168.1.100)，也可以通过以下方式打印 出打印机的自检信息页后查看:关闭

打印机，按住 FEED 出纸键不松手，再打开 POWER 电源键，之后松开 FEED 出纸键，打印机会打印出自检信息。

打印机 IP:	192.168.1.100
打印机端口:	9100

收银机设置

1. OCR 获取：

OCR 获取是通过截取屏幕区域图片通过光学识别模块识别区域中的数字实现的，操作方式也类似于截图一样，框出金额区域让客户端识别即可。但因为 OCR 获取会一直执行截图操作，会比较消耗系统资源，不推荐配置不高的收银机使用。



- 打开客户端，选择「OCR 获取」，客户端界面会隐藏，屏幕会出现一个淡绿色截取区域；

- 收银软件设置：将截取区域拖动到金额区域，操作时长度尽量拉长，以便保证后续有大额收银的情况下金额也能完整获取；

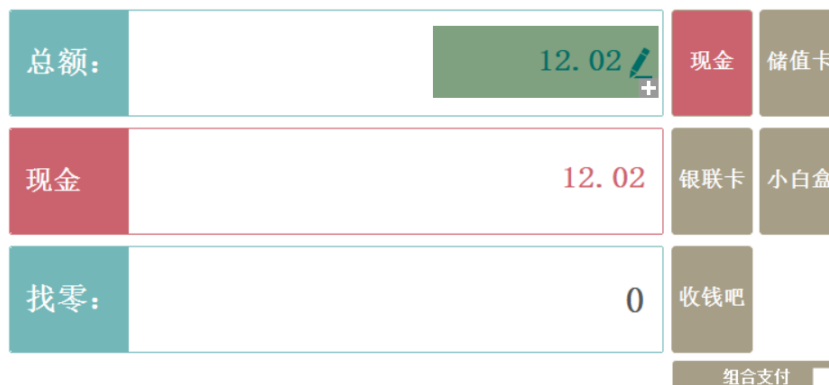
- 双击鼠标左键，客户端界面上会显示截取到的图片和识别出的金额，获取准确的话即可保存；

注意事项：

- a) 截取金额带边框，会导致识别出错；



b) 截取金额有特殊符号或者汉字，无法正常识别;



c) 截取金额太短，遇到大额会超出范围(超过截取时金额的长度)

总额:	12.02	现金	储值卡
现金	12.02	银联卡	小白盒
找零:	0	收钱吧	

组合支付 ☐

收款

INSPOS ¥ 0.00

总额:	240.4	现金	储值卡
现金	240.4	银联卡	小白盒
找零:	0	收钱吧	

组合支付 ☐

d) 金额框有光标闪烁，会将光标识别为「1」

总额:	240.4	现金	储值卡
现金	240.4	银联卡	小白盒
找零:	0	收钱吧	

组合支付 ☐

e) 操作顺序不当，窗口焦点丢失，无法获取金额

收款 ¥ 0.00

折扣 备注

总额: 251.45

现金 251.45

找零: 0

现金 储值卡 银联卡 小白盒 收钱吧 微信支付

1 2 3 50 4 5 6 100 7 8 9 200 0 00 . 300 确认

是否需要打印收银小票? ☒ 是 ☐ 否

是否显示未设置会员提示? ☐ 否 ☒ 是

是否需要输入会员? ☒ 是 ☐ 否

是否手动输入会员? ☐ 否 ☒ 是

是否开启会员提醒? ☐ 否 ☒ 是

小票上是否显示二维码? ☐ 否 ☒ 是 (需开蓝牙)

配送方式: 堂食 ☐ 外带 ☐ 外送 ☐

编号前缀 (双击编辑):

编号起始值 (双击编辑):

编号最大值 (双击编辑):

温馨提示: 如需严格管理会员信息, 要求输入密码进行储值卡支付, 可以在云后台【系统设置】- 界面设置【会员支付使用密码】

- 默认: 回来打印小票, 空档不打小票
- Ctrl+P 打开整单打印面板
- Ctrl+M 打开整单备注面板
- Ctrl+E 选择整单导购人员
- F1~F6 为各个支付方式快捷键
- Ctrl+Alt 表示切换前台支付
- Ctrl+Shift+H
- Ctrl+Shift+M

设定单据总额与收款金额的公告偏差值

2. 串口获取金额:

- 通过客户端截取收银软件发送到串口上的客显金额数据来获取金额, 需要收银软件有串口客显设置, 并且设置了物理串口 (有无客显屏均可);
- 收银软件设置: 以【银豹收银】为例, 需要在功能设置中开启客显, 并且选择一个物理串口为客显端口 (如下图中的 COM1)。大部分收银软件默认设置了串口客显的, 只需要进设置确认端口号是多少即可;

系统设置 银豹

系统设置

通用设置

小票打印设置

标签打印设置

订单设置

功能设置

广告设置

电子秤管理

账号管理

关于

使用会员卡: ☐ 否 ☒ 是

会员生日提醒: ☐ 否 ☒ 是

开启到店提醒: ☐ 否 ☒ 是

是否客显: LED ☒ 是 ☐ 否

客显地址: COM1 波特率: 2400 清除 单价: 8.88 总价: 66.66 税率: 9.99

作为分机: ☐ 否 ☒ 是

自动锁屏: ☐ 否 ☒ 是

显示货号: ☐ 否 ☒ 是

进入云·后台

- 客户端设置: 客户端选择「串口获取」, 输出选择收银软件设置的客显端口;

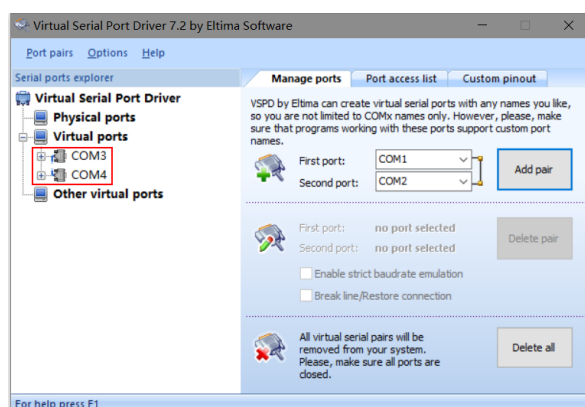


注意事项：

- a) 串口截取方式必须保证先启动客户端，后启动收银软件;
- b) 运行期间客户端退出或者停止过的话，会导致串口截取失效。需要重新先启动客户端，后启动收银软件才能正常获取;
- c) 串口截取的「输出」留空不填写，则客户端会使用自动获取方式，这时候不受客户端启动顺序限制，也可以用作测试收银软件是否支持串口截取的快捷方式;
- d) 有一些收银软件会独占端口不让客户端截取，表现为收银软件启动时报错或者无法启动 等，这种情况下需要改用虚拟串口方式或其它获取方式。

3. 虚拟串口获取：

- 虚拟串口操作适用于其它方式无法获取，或者串口冲突导致串口截取无法使用的情况下，需要安装一款名为 Virtual Serial Port Driver (VSPD) 的虚拟串口工具；



- 收银软件设置：以【银豹收银】为例：进入系统设置——功能设置，勾选「是否客显」，客显端口选择第一步虚拟出的一对串口中的一个，如 COM3，波特率与顾客显示屏一致，如 2400，如果收银台没有连接顾客显示屏，默认 2400 即可；



- 客户端设置：客户端选择「虚拟串口」，输入选择第一步虚拟出的一对中的另一个，如 COM4，「输出」选择顾客显示屏实际连接的物理串口，如 COM1，波特率跟顾客显示屏波特率一致，如 2400。如没有连接顾客显示屏，「输出」可不设置；



注意事项:

a) 客户端设置金额获取后客显屏无法显示

客户端设置金额获取后客显屏无法显示 三种情况:

- 虚拟串口获取, 未设置客显输出导致, 输出应该为对接前收银软件默认的客显端口号;
- 虚拟串口获取, 已正确设置客显输出, 波特率错误也会导致客显不显示, 一般客显波特 率为 2400 或者 9600, 更换波特率尝试;
- OPOS 客显, 如果收银软件原本客显端口填写的是 OPOS, 不能使用虚拟串口对接, 对 接后, 客显无法显示。

b) 客户端设置金额获取后客显屏显示乱码

虚拟串口获取, 已正确设置客显输出, 波特率错误也会导致客显不显示, 一般客显波特率为 2400 或者 9600, 更换波特率。

c) 获取金额与实际金额不一致

- 获取到金额是最后一笔, 不是总金额, 需要将收银软件操作到结算界面
- 虚拟串口获取, 获取到的金额无规律, 此问题出现在新版思迅和跃臣美食专家(及美食 杰等 OEM 版)3.3.9.6 以上版本中, 收银软件干扰虚拟串口获取金额, 主动发送错误金额 给虚拟串口, 这种情况只能换串口截

取或者窗口获取方式获取,

d) 收银软件无法显示虚拟出的串口

- 收银软件只能显示固定数量的串口, 如果收银台电脑物理串口数量跟其上限一致或者大于上限, 虚拟的串口就无法显示
- 收银软件只能显示物理串口, 不显示虚拟串口: 可以检查收银软件所有外设设置, 挑选出没有被占用的串口, 在设备管理器中禁用, 然后手动虚拟出含有这个已禁用串口在内的一对串口进行设置。

e) 收银软件客显逻辑

- 累计显示: 每点一个商品, 客显都会显示汇总的金额;
 - 单笔显示: 每点一个商品, 客显只显示最后一笔的单笔金额, 一般操作到结算页面会显示总金额, 有极少数收银软件不会显示汇总金额;
 - 动态累加: 每点一个商品, 先显示单笔金额, 短暂停顿后显示总金额。
- 不同的客显逻辑, 需要设计不同的扫码时间点, 避免扫码弹窗后的金额与实际的不符。

f) 串口截取导致收银软件报错

收银软件客显独占端口, 如果使用串口截取, 会导致收银软件报错, 换虚拟串口方式获取。

g) 客显金额悬窗金额不清零

- 扫码支付后悬窗金额会清零
- 收银软件做结算后, 悬窗金额会清零; 但是有部分收银软件结算以后并不会主动清零, 不过不影响重新开单的金额, 如果觉得不便, 尝试用窗口获取。

如果遇到没有客显设置的收银软件的话，可以尝试用窗口获取的方式，此方法并不保证 所有类型的收银软件都能抓取。同时，该方法操作简单，也可以作为优先尝试的方式。

客户端设置:以【银豹收银系统】为例，打开收银软件，随便选择一个商品，操作到收 银结账界面;

[illegible]

在结账界面选择对应的入账方式，比如上图中的「小白盒」(入账方式名称在银豹后台自行 设置)，记录下「小白盒」后面的金额，如图中的12.02。然后，打开客户端，选择「窗口 获取」进行配置，窗口获取提供了两种模式:查找金额模式和定位金额模式。

- 查找金额模式：

手动输入金额，匹配收银软件上的金额数量来判断是否可以获取到金额；



收银软件设置：收银软件不用做特殊设置，但是在客户端设置的时候需要打开收银软件界面去获取要获取金额的窗口 ；



客户端设置：金额栏输入 15.00，点击「检索」，如果能够成功检索到窗口，如下图中显示的「找到 3 个窗口」，点击「保存」后启动客户端 ；

- 定位金额模式：

通过鼠标移动选取指定的获取金额的窗口



客户端设置：点击「定位金额」，在收银软件打开的收银界面选择要获取的金额；



收银软件设置：选中要获取的金额后，点击「确认」；

客户端设置：在客户端上点击「保存」后启动客户端；

收款设置



1. 显示客显金额窗口：勾选上后显示客显金额悬浮窗口。不勾选则不显示
2. 显示支付提醒：建议开启，收退款成功或者失败后显示提示界面，成功和失败可以分开设置自动关闭，建议失败提示不要自动关闭或者设置较长的自动关闭时间，以免收银员看错后出现漏单情况
3. 启动其它程序：一般用于串口截取对接的情况，要保证客户端先于收银软件启动；先取消收银软件自启动，设置客户端自启动，在「启动其它程序」里选择收银软件的主进程，保证每次开机时客户端先启动，之后由客户端调起收银软件

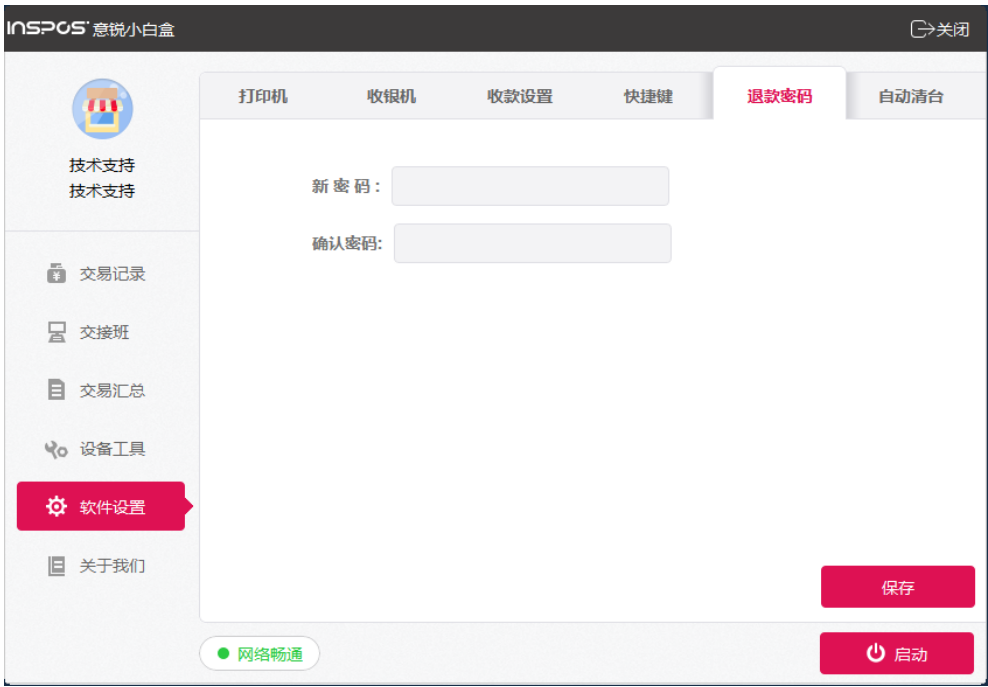
快捷键设置



注意：快捷键只能设置以下规则：

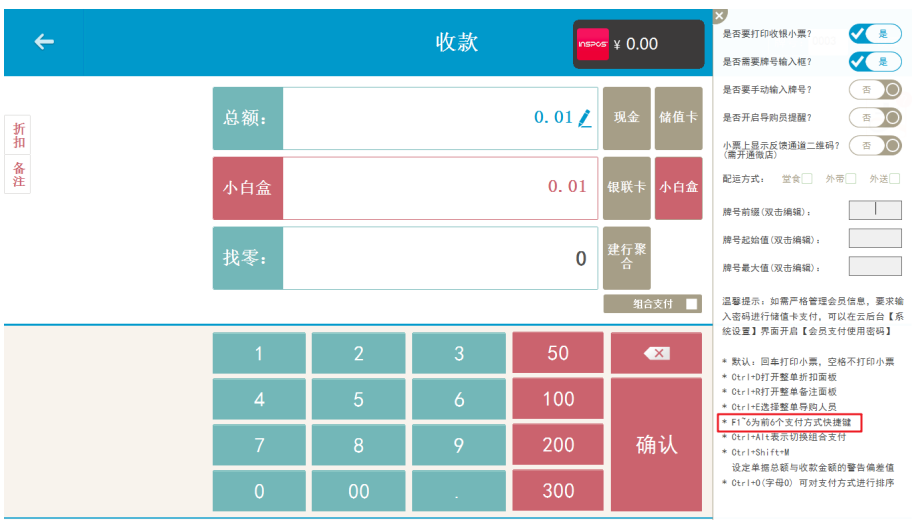
- 1. 可用组合快捷键：ALT+字母/数字/F1~F3/F5~F12、CTRL+字母/数字/F1~F12；
- 2. 可用单独快捷键：F1~F12、PAGEUP、PAGEDOWN、UP、DOWN、LEFT、RIGHT；

退款密码设置



设置退款密码：输入密码并输入确认密码，两个密码必须保持一致。设置成功后，退款时需要输入退款密码才能执行退款流程；

自动清台设置



以【银豹收银】为例，收银软件点单以后需要先按空格进去结算界面，再按 F1~F6 选择入账方式（见下图注释，F4 为后台添加的「小白盒」入账方

式)，之后按回车完成结算；



客户端可以按照预先设置的清台快捷键补按到收银软件界面上：

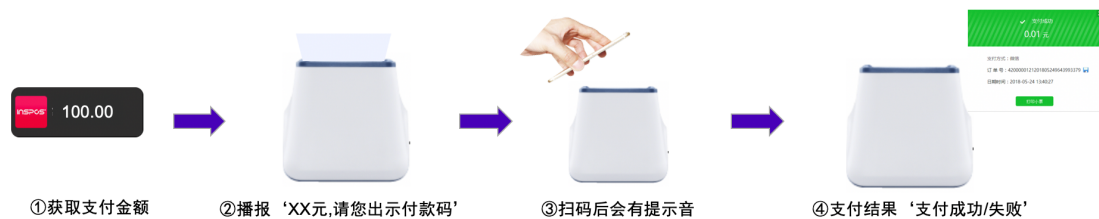
在「自动清台」里面设置第一步为 space，第二步为 F4，第三步为 Enter，之后保存启动。

支付

1. 意锐客户端获取到收银软件的支付总金额后，悬浮窗金额会从【0.00】->【XXX.XX】，点击悬浮窗【收款】，确认金额后点击【确认】，金额将会传给设备；



2. 设备语音播报“XX.XX 元，请您出示付款码”，并伴有白灯闪烁等待扫码；
3. 在扫码超时时间内出示支付二维码，听到提示音后向支付通道发起支付；
4. 等待交易平台返回支付结果，设备语音及客户端同步提示“支付成功”/“支付失败”



退款

1. 点击客户端悬浮窗，选择【退款】；
2. 与消费者沟通达成一致意见，输入退款金额；
3. 输入 6 位数退款密码（默认 123456）后点击确认，金额同步给设备；
4. 消费者出示订单详情码，扣扫设备发起退款流程；

等待交易平台返回退款结果，设备语音及客户端同步提示“退款成功” / “退款失败”



交易查询

客户端插件点击【交易记录】：

1. 选择时间：

默认查询当日 00:00 至当前触发时间点；

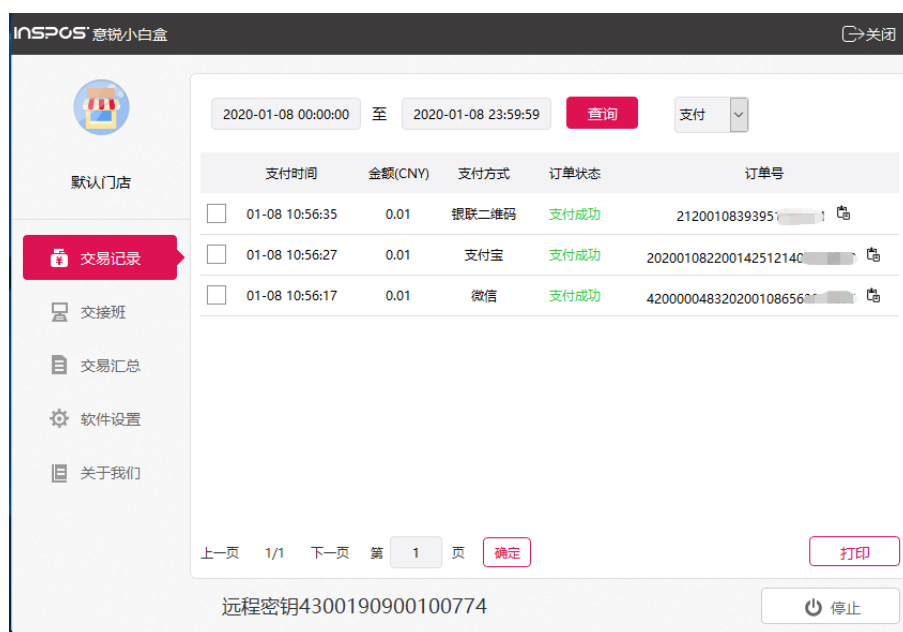
最大可支持 7 日内的交易记录；

可以查看支付时间、金额、支付方式、订单状态及订单号；

2. 小票补打和退款功能：

勾选订单后点相应按钮即可调用；

注意，退款不支持批量操作；



交易汇总

客户端插件点击【交易汇总】：

1. 选择时间：

默认查询当日 00:00 至当前触发时间点；

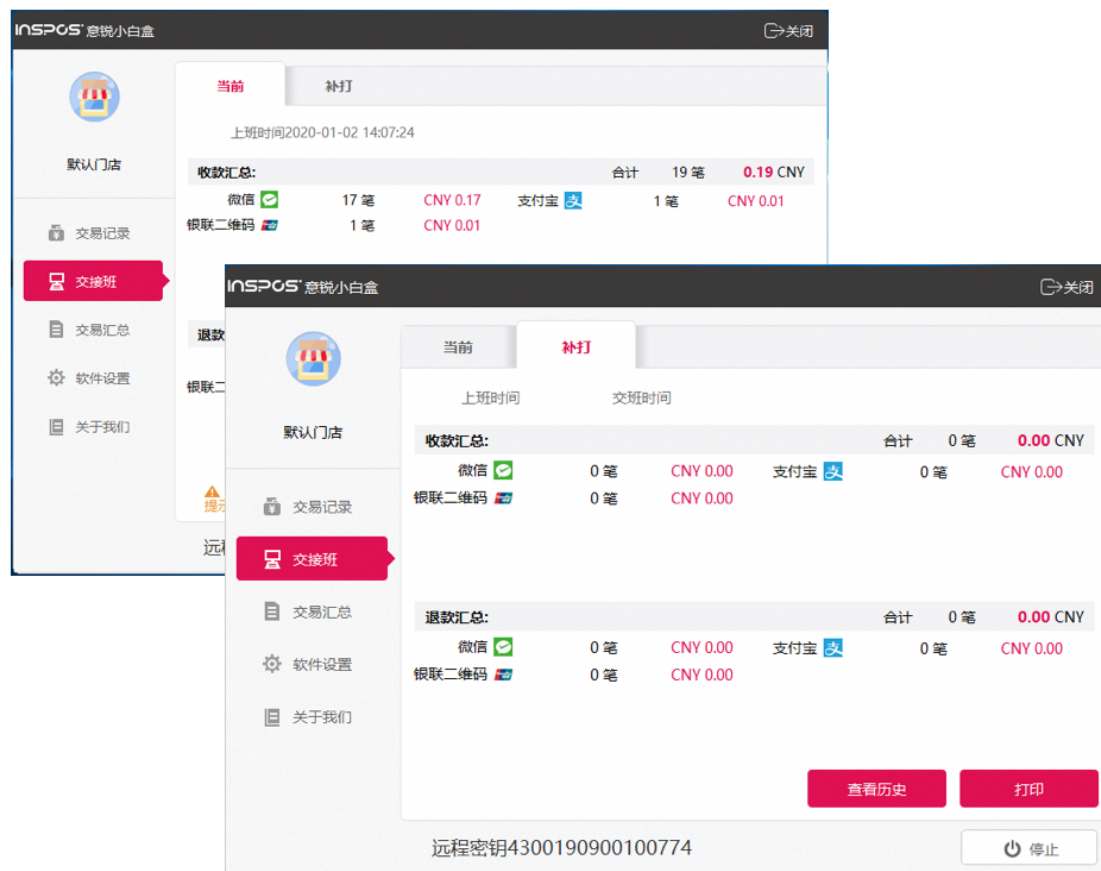
最大可支持 7 日内的交易汇总；

界面上会显示各通道收退款汇总和合计汇总；

2. 小票补打和退款功能：

勾选订单后点相应按钮即可调用；

交接班



客户端插件点击【交接班】:

1. 交接班界面会显示从上次交班到本次点击「交接班」的交易汇总信息（笔数和金额）；
2. 点击「交班结算」会打印出交接班结算单并清零界面信息，重新开始新班次统计
3. 交接班补打：默认显示上一班交接班数据，点击「打印」直接补打上一班交接班结算单
4. 如需补打其它班次，需要点击「查看历史」，此时，客户端会自动打开保存交接班记录的文件夹，文件以班次时间命名，双击文件后交接班补打界面上会显示选择文件对应的班结信息，点击「打印」即可补打

太空桥

太空桥是连接商户收银台与意锐售后支持的轨道，以远程密钥为通信入口，一键呼叫

若收银员需要进行远程支持，无需下载其他远程工具，向意锐技术支持提供远程密钥后，通过意锐 IOT 云服务即可建立远程协助的连接；



操作系统要求

意锐客户端支持以下收银台操作系统：

WIN10-64bit 企业版中文版

WIN10-64bit 家庭中文版

WIN10-64bit Pro 英文版

WIN7-32bit 旗舰版英文

WIN7-64bit 旗舰版 英文

WIN7-64bit 旗舰版 中文版

XP SP3 中文版

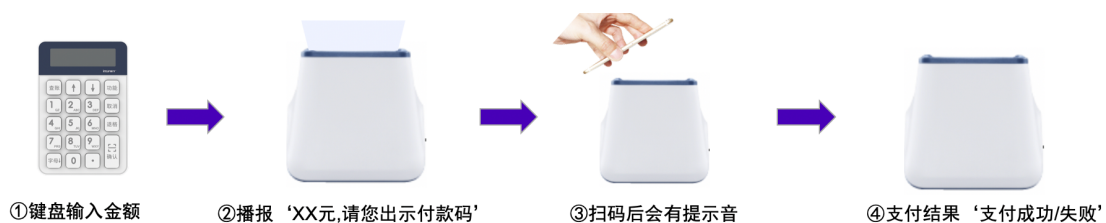
小微商户店/无收银台场景使用教程



特点：无收银台，需要使用键盘输入金额进行收款操作，安装便捷，联网即可开始操作；

支付

1. 键盘输入金额后，点击【确认】将金额通过键盘传给设备；
2. 设备语音播报“XX.XX 元，请您出示付款码”，并伴有白灯闪烁等待扫码；
3. 在扫码超时时间内出示支付二维码，听到提示音后向支付通道发起支付；
4. 等待交易平台返回支付结果，设备语音及客户端同步提示“支付成功” / “支付失败”



退款

1. 点击【功能】，选择【退款】；

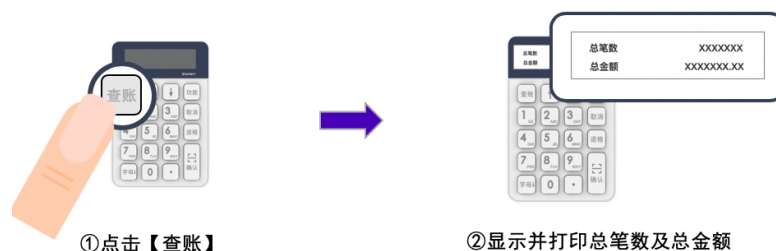
2. 输入 6 位数退款密码（默认 123456）后点击确认，金额同步给设备；
3. 与消费者沟通达到一致意见，输入退款金额；
4. 消费者出示订单详情码，扣扫设备发起退款流程；

等待交易平台返回退款结果，设备语音及客户端同步提示“退款成功” / “退款失败”



查账

1. 键盘点击【查账】；
2. 查询时间为当日 00:00 至当前触发时间内的支付、退款总笔数和总金额；
3. 键盘会显示相应的总笔数和总金额，并且接入打印机后，会打印汇总小票；



功能

其他主要功能详见如下：

设置音量

点击【功能】选择【音量设置】，使用↑↓键进行音量调节，点击确认保存；



查看设备信息

点击【功能】--【管理】--【设备版本】--【查看版本】进行查看设备当前的版本及 SN 号；



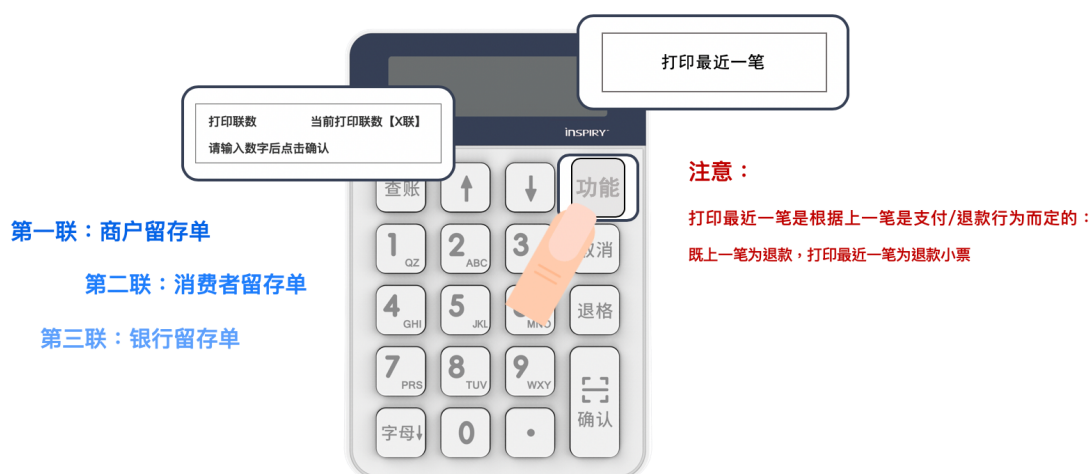
检测升级

若升级失败/主动检测是否存在可升级版本, 点击【确认】--【管理】--【设备版本】--【检测更新】以查看是否有新的可升级版本



打印相关

小票联数: 进入系统菜单页面, 选择【打印】可以设置小票联数 (默认 1 联, 最大 3 联)



FAQ

1.为什么收银台插上盒子看不到 U 盘？

答：设备需要网络连接成功后，插上收银台才能看到 U 盘显示；

2.收银台很老，从没用过意锐客户端，是否需要安装各种驱动？

答：不需要，4.0 真正做到了免驱动，无需任何驱动即可使用；

3.收银台场景的商户，接上设备后，为什么还需要接键盘？

答：键盘主要作用是小白盒配置网络和独立收银。若收银台无法使用或损坏，接上键盘依然可以进交易，不用的时候可以将键盘保存好；

4.收银台是内网、无网，是否可以使用小白盒？

答：可以，4.0 客户端配小白盒不依赖收银台的网络，无论是有网、无网、内网、外网，均不影响交易；

5.为什么键盘【查账】的总笔数总金额和客户端查询的数据不一致？

答：由于键盘查账查询的是当日 00:00 到触发时间段内的汇总，客户端查询的时间可支持跨度更大的查询，时间不一致会有可能造成数据不一致的现象。最终的账单请以服务商的账单后台为准；

6.为什么设备收不到客户端下发的金额？

答：小白盒须接到电脑主机后面板的 USB 口上；

一体式收银机请接屏幕下方的主板 USB 口上；

7.为什么驱动打印测试无法打印小票？

答：针对 USB 打印机，如果收银台之前一直在用的，支付插件可以直接配置选择对应的打印机名称即可，如果 USB 打印机是第一次使用，选择栏里找不到该

打印机，说明需要安装驱动，可以在打印机官网下载对应型号驱动，也可以和厂家技术支持联系下载万能 pos 打印机驱动，驱动安装完成之后就可以选择对应打印机打印小票。