

关于 MindAccess Operator Plan 的特定条款

2019 年 9 月

1. 范围；定义

1.1. 范围。本特定条款是 MindSphere 协议的组成部分，规定了贵方使用 *MindAccess Operator Plan* 的额外条款和条件，包括在一份订单中指定为相关服务的更新和服务（“**经营者服务**”）。

1.2. 定义。本文件中大写术语具有第 7 条或 MindSphere 协议其它处赋予的含义。

2. 部署、经营以及提供经营的应用程序

2.1. 贵方的义务。除非另有书面约定或 MindSphere 协议（特别是补充条款）明确允许，否则在使用经营者服务时，贵方应：

(i) 仅用于为 App 客户或为贵方自身所需部署、经营或提供经营的应用程序；(ii) 不得开发或修改经营的应用程序；(iii) 确保经营的应用程序符合指南和 MindSphere 协议中规定的任何其他要求（“**要求**”）；(iv) 不得使用平台之外的任何设备、位置、数据库或应用程序，通过我们用来提供相应服务的数据中心广域网出口，将贵方的任何内容传送到平台之外的目标方；以及 (v) 不得允许部署在平台之外的任何应用、服务或其他软件与 MindSphere APIs 交互经营，除非是为相关服务的特定用途所需。

2.2. 维护和移除。贵方应确保经营的应用程序与当前的错误修复和补丁的最新版本保持同步。如果我们和/或西门子确定经营的应用程序不符合要求，我们和/或西门子可能会发出通知，要求贵方更新经营的应用程序，使其符合要求。如果贵方未能在通知中规定的时间内纠正违规行为，我们和/或西门子可以要求贵方删除和/或停止营销违规经营的应用程序，我们和/或西门子保留删除此类经营的应用程序的权利。

2.3. 保险。我方要求时，贵方将向我们提供贵方可能拥有的与经营的应用程序相关的保险单信息。我们可能要求贵方自费为某些类型的经营的应用程序购买和保有某种类型的保险。

2.4. 支持。贵方负责提供针对经营的应用程序的支持。如果我们收到涉及贵方经营的应用程序的询问，我方将会转发至贵方。

3. 经营的应用程序的营销和销售

3.1. 贵方的义务。根据贵方和阿里云之间达成的一份单独协议，该协议规定了在商店上营销和销售经营的应用程序的条款，贵方可以：(i) 将经营的应用程序作为商店上的产品，或者 (ii) 通过商店向 App 客户营销经营应用。贵方同意，如果我们识别的 IP

地址在 App 客户访问商店时与某个国家相关，则该 App 客户被视为位于该国家。

3.2. 营销活动。贵方负责与经营的应用程序相关的所有营销内容。贵方将只发布符合指南以及符合贵方与阿里云之间单独协议条款的营销内容。贵方将确保在贵方的任何通信中，贵方（而非阿里云）被识别为经营的应用程序的提供商。

3.3. 从商店中删除程序。根据指南以及贵方与阿里云之间单独协议的条款，贵方可以随时从商店中删除经营的应用程序。贵方从商店中删除任何经营的应用程序将仅适用于潜在的订阅用户，并且贵方将继续允许当前订阅用户在删除该程序后使用经营的应用程序（包括相关支持），直到所有当前订阅终止为止。

3.4. App 客户合同。贵方或贵方授权的分销商将是订阅经营的应用程序的许可方和/或销售者。App 客户可以访问经营的应用程序，前提是他们已经与贵方或贵方授权的分销商签订了授予此类使用权的合同（“**App 客户合同**”）。贵方应在 App 客户合同中设立明确的条款，说明：(i) 贵方或贵方授权的分销商的公司名称和地址以及联系信息（电话号码、电子邮件地址），任何与经营的应用相关的问题、投诉或索赔均应据此联系；(ii) 合同仅在贵方或贵方的分销商和 App 客户之间订立，而不是西门子子公司或阿里云和 App 客户之间订立；和 (iii) 访问经营的应用程序需要 App 客户和阿里云签订一项或多项相关平台协议。贵方或贵方的分销商应自行决定使用经营的应用程序的任何收费问题，并完成与贵方 App 客户相关的所有计费 and 收款功能。贵方和贵方授权的分销商应保持对 App 客户合同的可执行性和强制执行性及其遵守法律的情况承担全部责任。

3.5. 用户文件。贵方将向 App 客户提供准确反映经营的应用程序功能的用户文档，包括安全保护措施以及解释哪些功能位于平台之外的信息等。

3.6. 评估和反馈。我们和/或西门子可以实施某些机制来评估或允许 App 客户评估和提供关于经营的应用程序、贵方、贵方授权的分销商以及贵方在经营的应用程序方面的表现以及对商店的反馈。我们和/或西门子可以公开这些评估和反馈。

3.7. 贵方的 APP 客户数据。贵方或贵方授权的分销商应通知 App 客户，并在法律要求时，获得其同意，以收集、存储、处理、修改、披露或以其他方式使用与经营的应用程序相关的 App 客户数据。

4. 记录和审计

4.1. **记录。** 贵方或贵方授权的分销商应保留记录，尤其是确定每一个经营应用的 APP 客户的数量和身份信息以及所有的 APP 客户合同。

4.2. **审计。** 我们和/或西门子有权委派审查员在给予合理提前通知的前提下在正常营业时间内对贵方进行审查，以确定贵方或贵方授权的分销商是否履行了作为经营的应用程序的提供商应履行的合同义务。审查员须对阿里云、西门子和第三方承担保密义务，仅向我们和/或西门子提供关于贵方和贵方授权的分销商是否履行相应义务的信息。贵方和贵方授权的分销商应：（i）向审查员提供为此项审查所必需的所有文档；（ii）允许审查员进入贵方场所并配合审查员进行有关调查；以及（iii）采取商业意义上正常合理的一切行动协助审查员进行审查。我方承担审查费用，除非在审查中发现贵方有重大违规行为，在这种情形下，审查费用由贵方承担。

5. 变更

我们有权不时变更本特别条款以反映：（i）服务质量和功能的变化或（ii）阿里云或西门子或西门子的分包商发布的服务内容变化。

5.1 **授予资料的许可仅为检测目的。** 当我们提供资料以检测和经营的应用程序的连接性时，我们授予贵方不可转让、不可再许可、有时限且可撤销的权利，仅为该等检测目的而使用和准许第三方访问和使用该等资料。

6. 优先顺序

当指南和本特别条款存在冲突或不一致时，应以本特别条款为准。如 *MindSphere DevOps Guide* 和贵方与阿里云达成的单独协议有冲突或不一致，则以该等单独协议为准。

7. 定义

7.1. **“App 客户”** 是指贵方允许在其 MindAccess IoT Value Plan 账户下访问和使用经营的应用程序的指定实体或个人。App 客户需要向阿里云订阅 *MindAccess IoT Value Plan*。

7.2. **“App 客户数据”** 是指根据 App 客户账户（即根据 App 客户对 *MindAccess IoT Value Plan* 的订阅）输入、上传或存储在平台上的任何信息或数据，或者与 App 客户相关的任何信息或数据，包括与 App 客户使用经营的应用程序相关的任何信息或数据。

7.3. **“指南”** 是指 *MindSphere 营销指南* 和 *MindSphere DevOps Guide*，两者均可在 <http://tb.cn/VMMan5w> 上获得，据此 *MindSphere DevOps Guide* 中有关经营的应用程序营销和销售的内容仅在经营的应用程序受贵方和阿里云另行签订的协议约束的情况下所适用。

7.4. **“营销内容”** 指由贵方或代表贵方提供的与营销或提供应用程序相关的任何文档、信息或其他内容。营销内容包括贵方提供给我们的商标、名称和徽标（经过任何修改以优化其视觉效果）。营销内容是贵方内容的一部分。

7.5. **“商店”** 是指由阿里云或代表阿里云的其它方经营的阿里云市场上的在线商店，贵方可以营销和/或出售经营的应用程序。

7.6. **“经营的应用程序”** 指通过使用我们相应的服务开发并登记于贵方账户的任何应用程序，目的是通过使用我们相应的服务进行部署、经营、发布和/或提供程序。